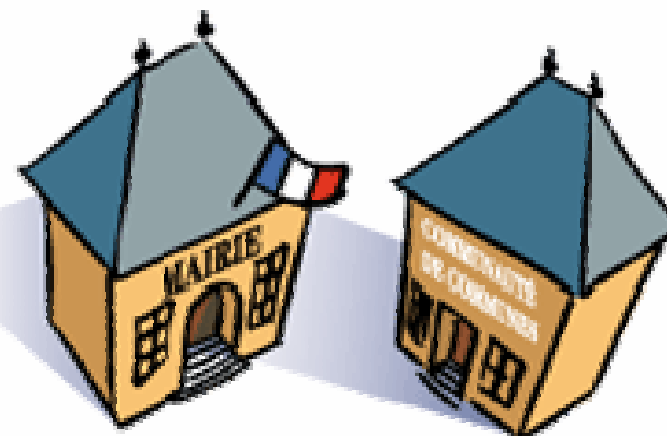


Baromètre du moral des fonctionnaires territoriaux Vague 2

Contact SMACL
Jean-François IRASTORZA

Contacts TNS Sofres :
Département Stratégies d'Opinion
Eric CHAUVET / Jérémie PIQUANDET / Valérie FERNANDES
☎ 01 40 92 45 49 / 47 03 / 66 79



tns sofres

the sixth sense of business™

SOMMAIRE



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

IMAGE DU SERVICE TERRITORIAL ET
DE SES FONCTIONNAIRES



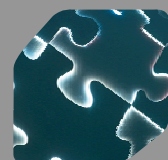
ATTENTES A L'EGARD DU PROCHAIN MAIRE



VECU PROFESSIONNEL



PROTECTION SANTE



ANNEXES

Contexte et objectifs

- La **SMACL**, assureur IARD numéro un des **grandes collectivités locales**, a mis en place en 2007 un **Baromètre du moral des fonctionnaires territoriaux** afin de contribuer au **développement de sa notoriété et de son image**, notamment auprès des catégories C de la fonction publique territoriale.
- Installer la **SMACL** comme le **témoin qui renvoie aux fonctionnaires territoriaux leur propre image, soucieux de leur ressenti et de leur bien-être professionnel et privé**.
- Ce baromètre a été conçu comme le **support d'une opération de relation presse** destinée à **faire connaître la SMACL** de sa cible, les agents territoriaux de catégorie C, d'où le **ciblage de la presse grand public** et **développer son image et son capital affectif** auprès de cette population, en promouvant / nourrissant l'esprit de corps de la fonction publique territoriale.
- Au-delà des thèmes barométriques, centrés sur le moral des fonctionnaires territoriaux, **cette étude annuelle aborde chaque année un thème spécifique**.
 - En 2007, il s'agissait des problématiques d'insécurité
 - En 2008, la SMACL a eu l'idée d'utiliser les élections municipales pour conduire son baromètre sur le thème des **attentes des fonctionnaires territoriaux à l'égard de leur nouvelle équipe municipale**. Les résultats pourront ainsi être communiqués à l'occasion de la prise de fonction des nouveaux maires

Fiche technique

Etude réalisée pour la **SMACL**

AGENTS TERRITORIAUX FRANCAIS



■ Dates de réalisation

Du 28 février au 5 mars 2008



■ Nombre d'interviews

801 interviews réalisées



■ Méthode

Enquête ad hoc par téléphone à domicile



■ Structure de l'échantillon

Échantillon représentatif des agents territoriaux français (sexe, âge et catégorie de fonctionnaire)

Note de lecture des résultats

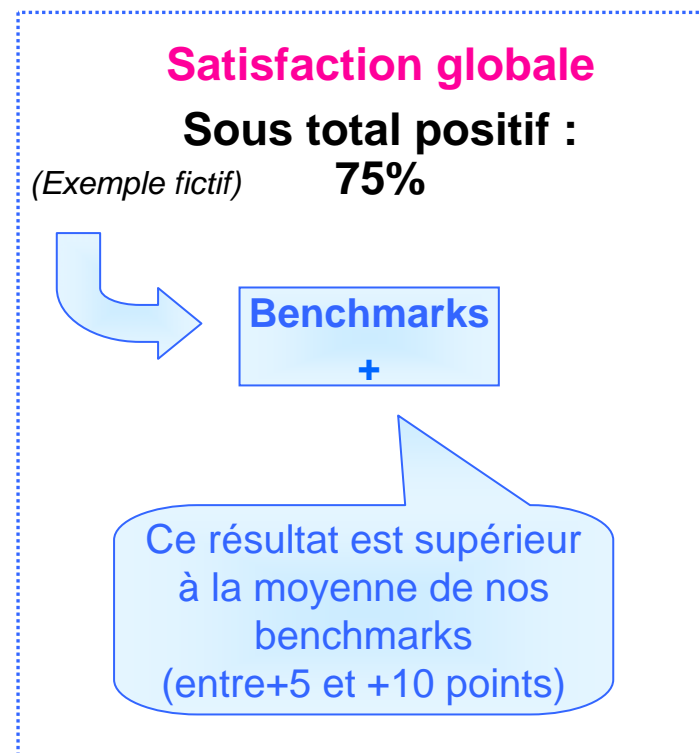
- Les **évolutions significatives par rapport à 2007** (d'au moins 3 points) sont indiquées en clair dans ce rapport.
- Les **populations dont les résultats se distinguent significativement de l'ensemble** sont également indiquées en clair
- Dans ce rapport, **lorsque la somme des pourcentages est différente de 100%**, cela s'explique :
 - soit par le fait que les interviewés pouvaient citer plusieurs réponses (dans ce cas la somme des pourcentages est supérieure à 100),
 - soit du fait des « non réponses » qui n'ont pas toujours été indiquées dans ce rapport afin d'en alléger la lecture (dans ce cas la somme des pourcentages est inférieure à 100).



Benchmarks : note de lecture

Les résultats ci-après sont comparés à notre **étude de référence**, l'Observatoire International des Salariés (TNS Sofres management - 2007 - Échantillon de 5 400 salariés tous secteurs confondus en France, Allemagne, Grande-Bretagne, Italie, Espagne, États-unis et Chine), **filtrés sur l'Administration en France** de la façon suivante :

- ++** : écart supérieur à + 10 points
- +** : écart compris entre + 5 et + 10
- =** : écart compris entre - 4 et + 4
- : écart compris entre - 5 et - 10
- : écart supérieur à - 10 points



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



EN RESUME...

■ Premier enseignement, les fonctionnaires territoriaux se montrent toujours relativement partagés quant à l'image dont ils jouissent auprès des Français.

- Les fonctionnaires ont, davantage encore que l'année passée (+ 5 points), le sentiment que la fonction publique répond bien « aux attentes des Français »
- Ils estiment que leur image auprès d'eux reste stable (55%) et que leur statut de fonctionnaire territorial est valorisant (61%) auprès des citoyens de leur collectivité locale...
- ... pourtant, ils éprouvent toujours un net manque de reconnaissance dans le rôle qu'ils jouent dans la vie de la collectivité.

■ On observe une progression sensible de leur situation professionnelle

- Tous les items de satisfaction sur son travail voient en effet leur score progresser par rapport et ce qui avait été enregistré en 2007 (de +2 à +7 points). La plus forte progression concerne l'autonomie (« possibilités de prendre des initiatives).
- La quasi totalité reconnaît donc exercer une profession intéressante et bénéficier, en général, d'une bonne ambiance de travail (81%).
- En outre, ils éprouvent principalement confiance (50%) - sentiment nettement supérieur au benchmark - et attachement (46%) envers leur collectivité employeur.

EN RESUME...

- **Pourtant, le manque de perspectives d'évolution professionnelle reste d'actualité...**
 - Les difficultés internes observées l'année dernière à l'égard du manque de possibilités d'évolution et de promotion sont encore pointées du doigt, malgré des améliorations.
 - Et si l'on note une légère amélioration de la motivation générale, celle-ci demeure toujours mitigée (66% soit +5 pts/2007)...
- **Les attentes prioritaires des agents communaux et intercommunaux à l'égard de leur prochain maire résident dans de meilleures conditions de travail (78%) et de la formation professionnelle (58%)**
 - Une formation permettant d'abord d'élargir leurs compétences professionnelles (70%), voire de se préparer aux évolutions de leur métier (50%)
 - Dans le cadre de changements organisationnels en place ou à venir, et plus largement face à l'avenir, ces agents souhaitent clairement progresser en prenant davantage de responsabilités
 - Il convient de noter que seul un agent territorial sur deux sait que leur collectivité est dans l'obligation de leur proposer un DIF quand un sur trois n'a même jamais entendu parler de ce dispositif : les nouveaux maires ont donc des atouts à leur disposition pour répondre aux attentes fortes de leurs agents.

EN RESUME...

- **Pour les fonctionnaires territoriaux interrogés, la nécessité d'avoir une complémentaire santé est par ailleurs bien comprise de tous :**
 - 53% juge même **indispensable** d'en avoir souscrit une.
 - Pourtant, tout en étant assez partagés quant à savoir si la souscription d'une complémentaire santé est une affaire strictement personnelle ou relève de l'initiative de l'employeur...
 - ... Ils seraient 81% à souscrire une complémentaire santé si la collectivité participait au financement de celle-ci
- ***Une participation appréciée de la collectivité dans la souscription d'une complémentaire santé***

- **Le maintien de traitement en cas d'arrêt de travail apparaît comme une véritable attente de la part des agents communaux et intercommunaux :**
 - Le prochain maire est en effet également attendu quant à son **engagement pour le contrat de garantie « maintien de salaire »**
 - Une large majorité de ces agents se dit même **prête à y participer financièrement** si son prochain maire le leur demande
 - Et dans cette logique, actuellement, **près d'une moitié d'entre eux a déjà souscrit une garantie de ce type.**

RESULTATS DETAILLES

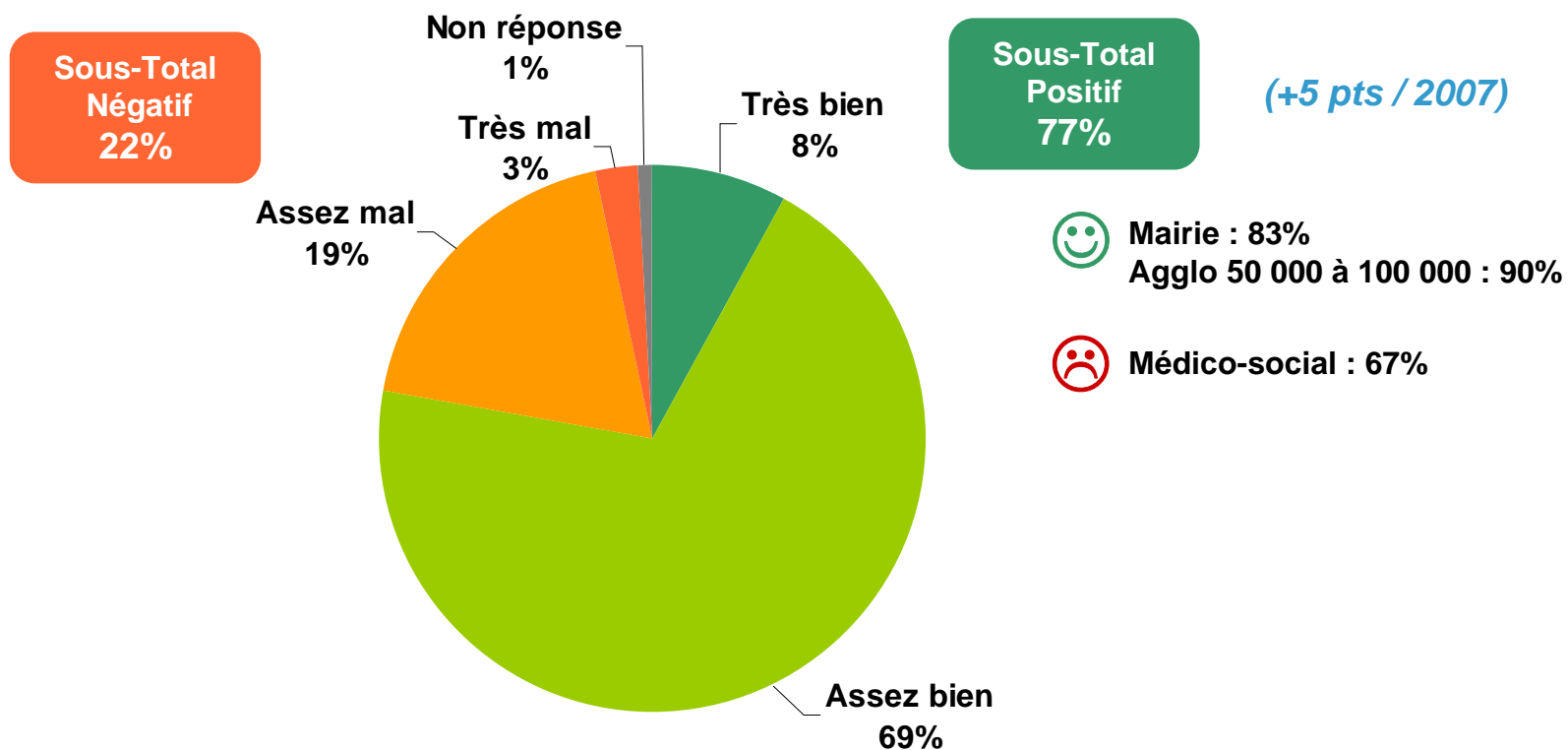


1. Image du service territorial et de ses fonctionnaires



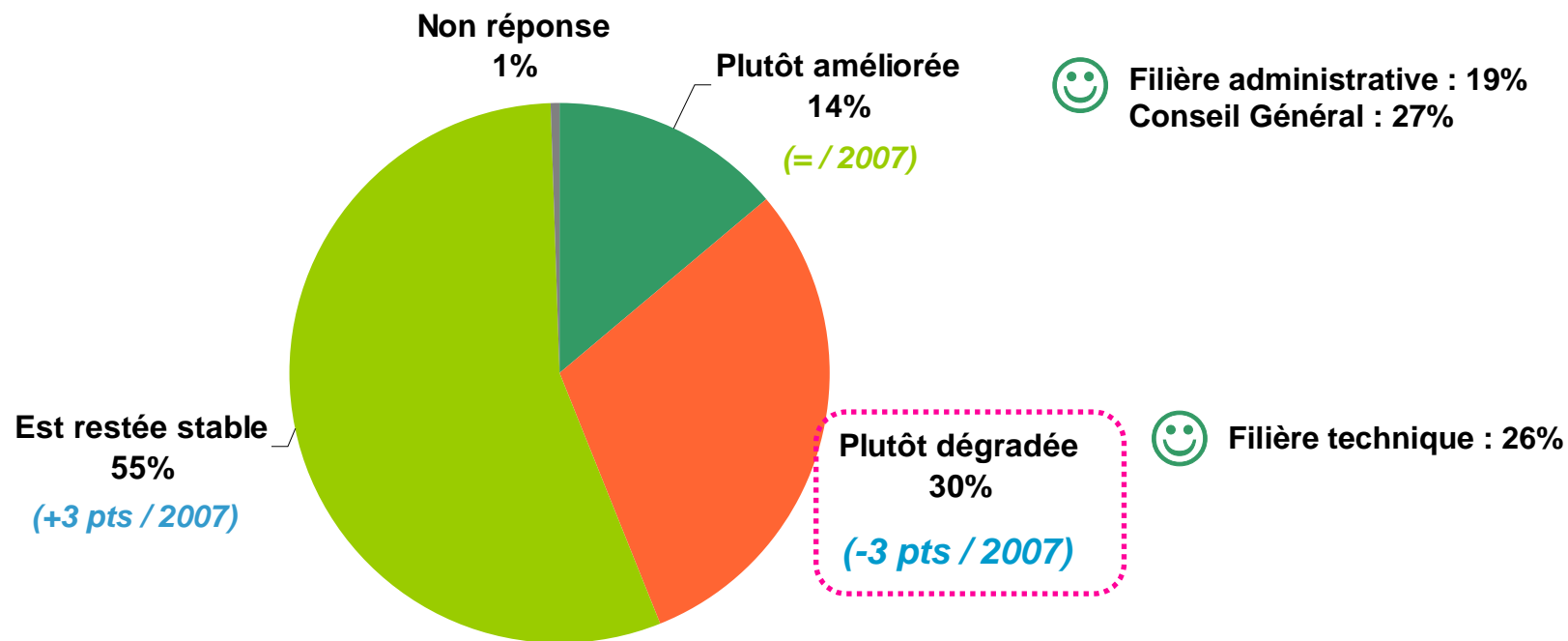
Progression sensible du sentiment de perception positive de la fonction publique territoriale

Q1 : Selon vous, les Français ont-ils le sentiment que la fonction publique territoriale répond très bien, assez bien, assez mal ou très mal à leurs attentes ?



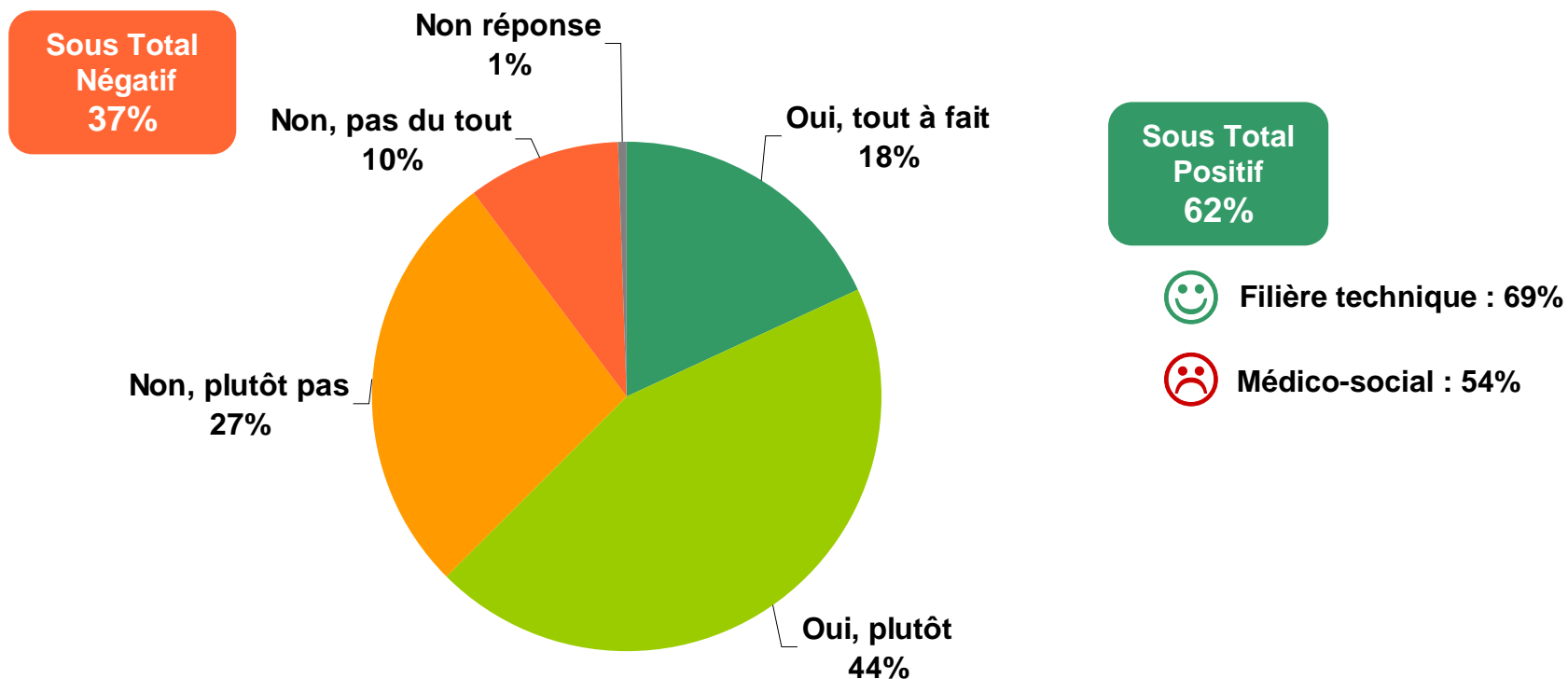
Une majorité estime que leur image reste stable auprès des Français... et le sentiment qu'elle se dégrade recule

Q2 : Au cours de ces dernières années, avez-vous le sentiment que l'image des fonctionnaires territoriaux auprès des Français s'est plutôt améliorée, plutôt dégradée ou qu'elle est restée stable ?



Fonctionnaire territorial, un statut plutôt **valorisant** auprès des citoyens...

Q3 : Pensez-vous que votre statut de fonctionnaire territorial est valorisant auprès des citoyens de votre collectivité locale ?

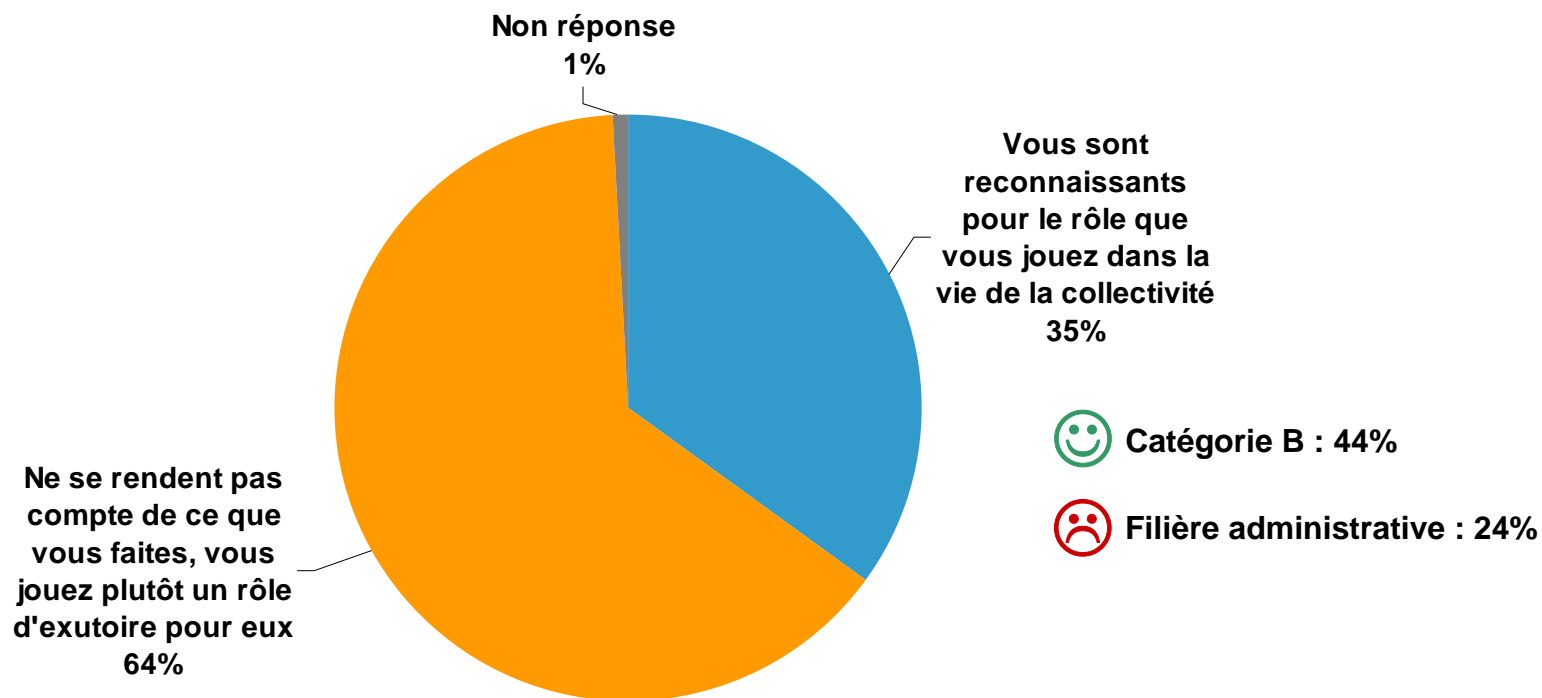


Pas d'évolution significative sur cette question

Base : Ensemble (N=801)

... Mais toujours 1 fonctionnaire sur 3 seulement estime son rôle reconnu par ses concitoyens

Q4 : Pensez-vous plutôt que les citoyens...



Pas d'évolution significative sur cette question

Base : Ensemble (N=801)

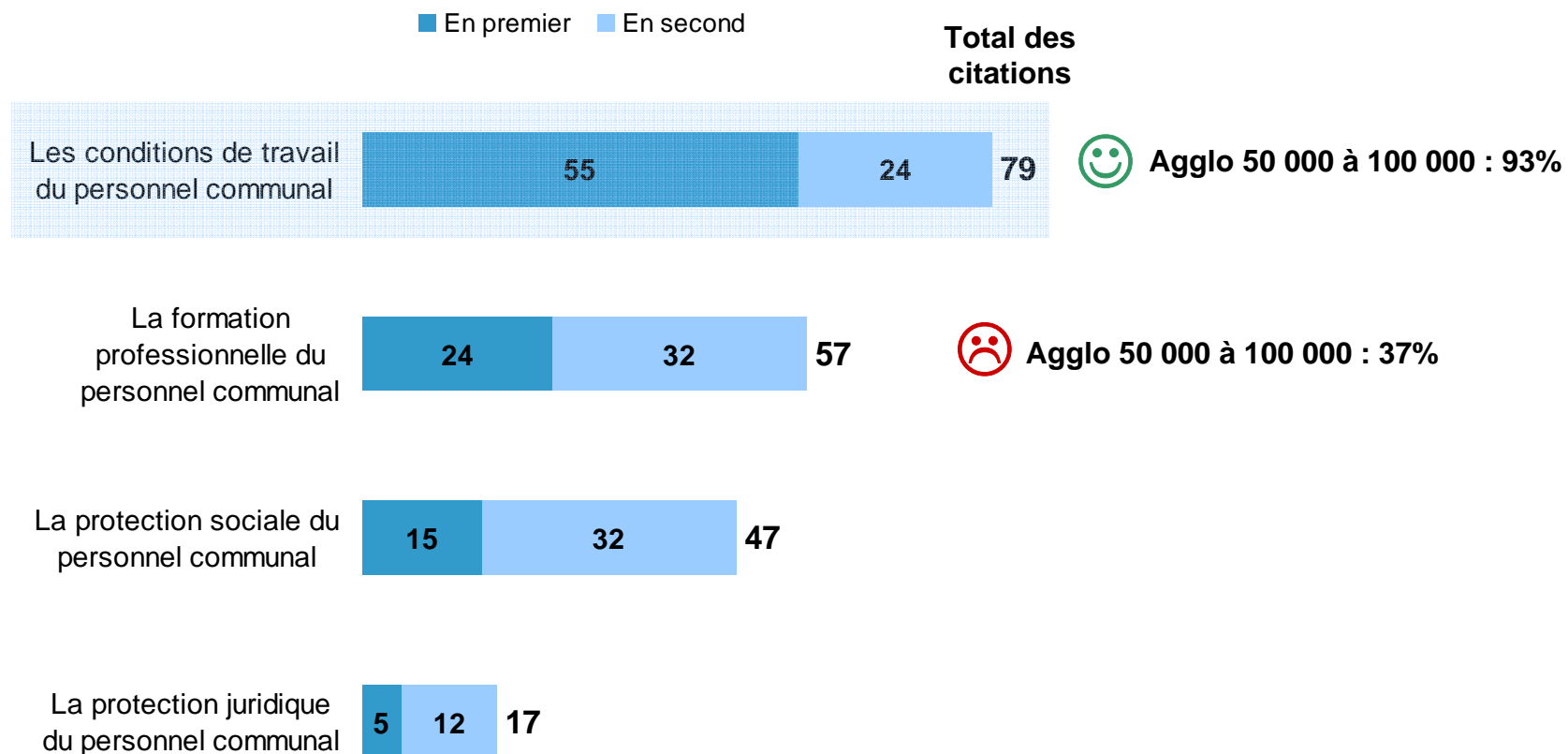
2. Attentes à l'égard du prochain maire



L'attente de meilleures conditions de travail domine largement

Q8 : D'une manière générale, parmi les thèmes suivants, attendez-vous du prochain maire de la commune où vous travaillez qu'il soit attentif en priorité à...

Et en 2ème ?

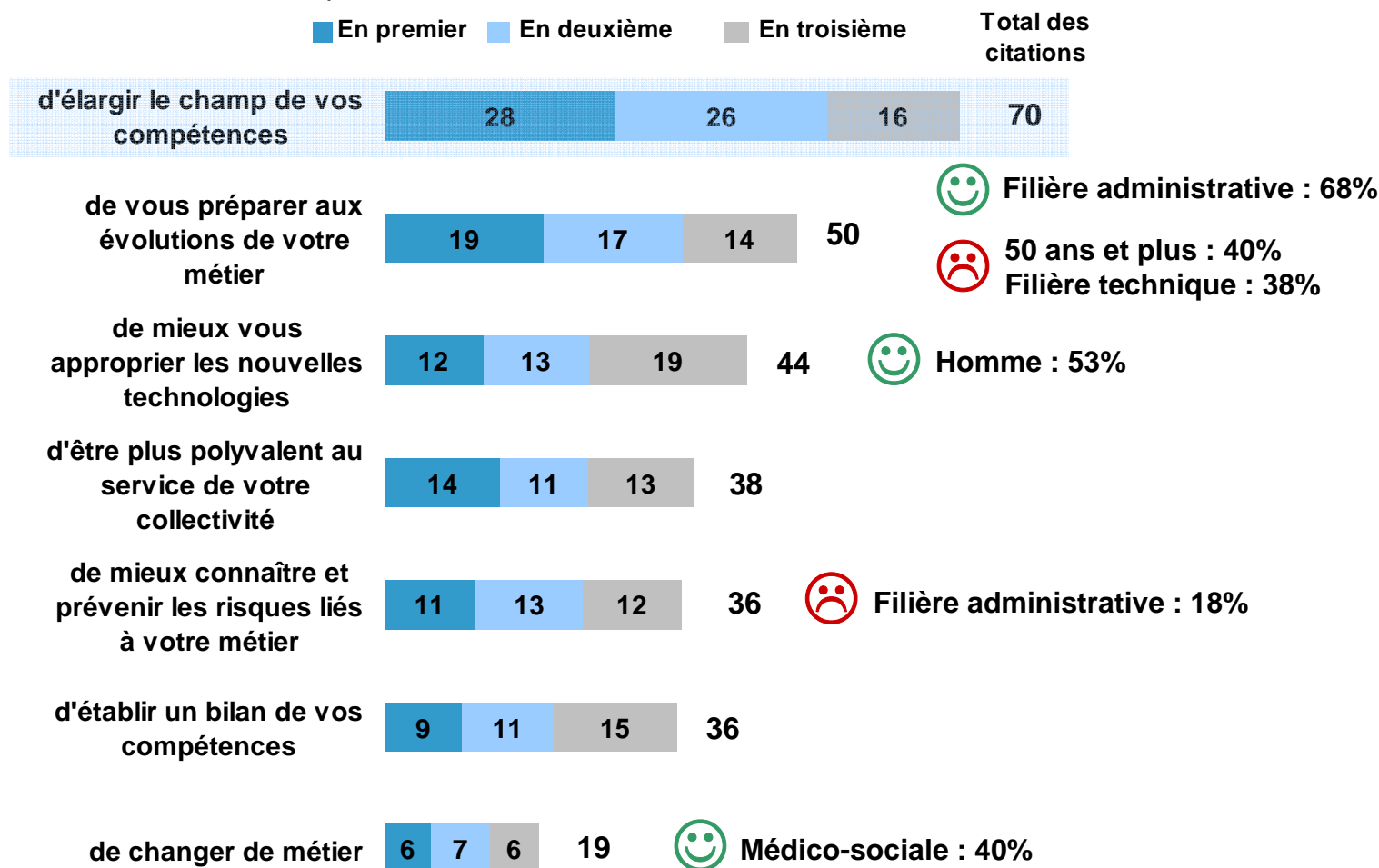


Base : **Fonctionnaires communaux et intercommunaux** (N=473)

La formation des agents communaux : une nette préférence pour le développement du « capital compétences »

Q12 : Parlons maintenant plus précisément de la formation des agents communaux.

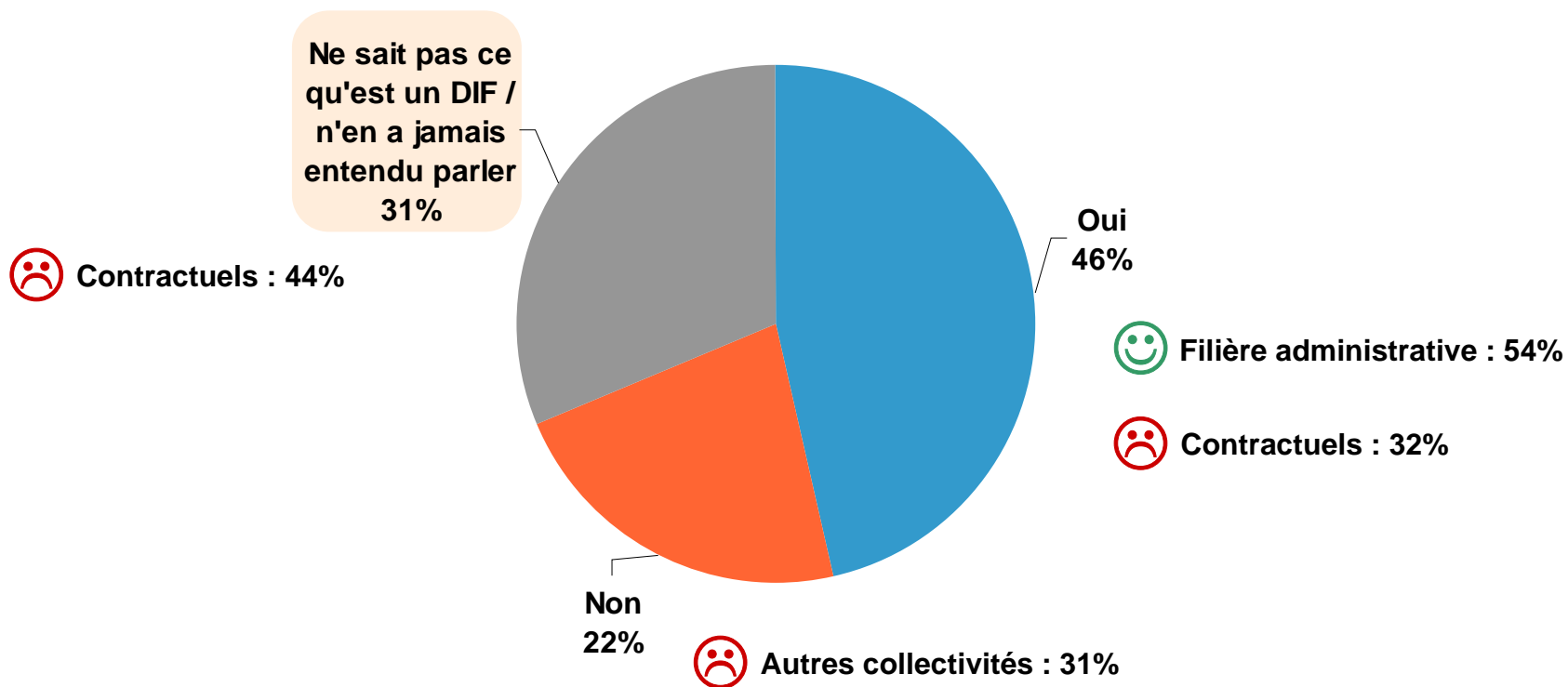
S'agissant de la formation des agents communaux et intercommunaux, vous attendez de votre prochain maire qu'il favorise une formation vous permettant...



Base : **Fonctionnaires communaux et intercommunaux** (N=473)

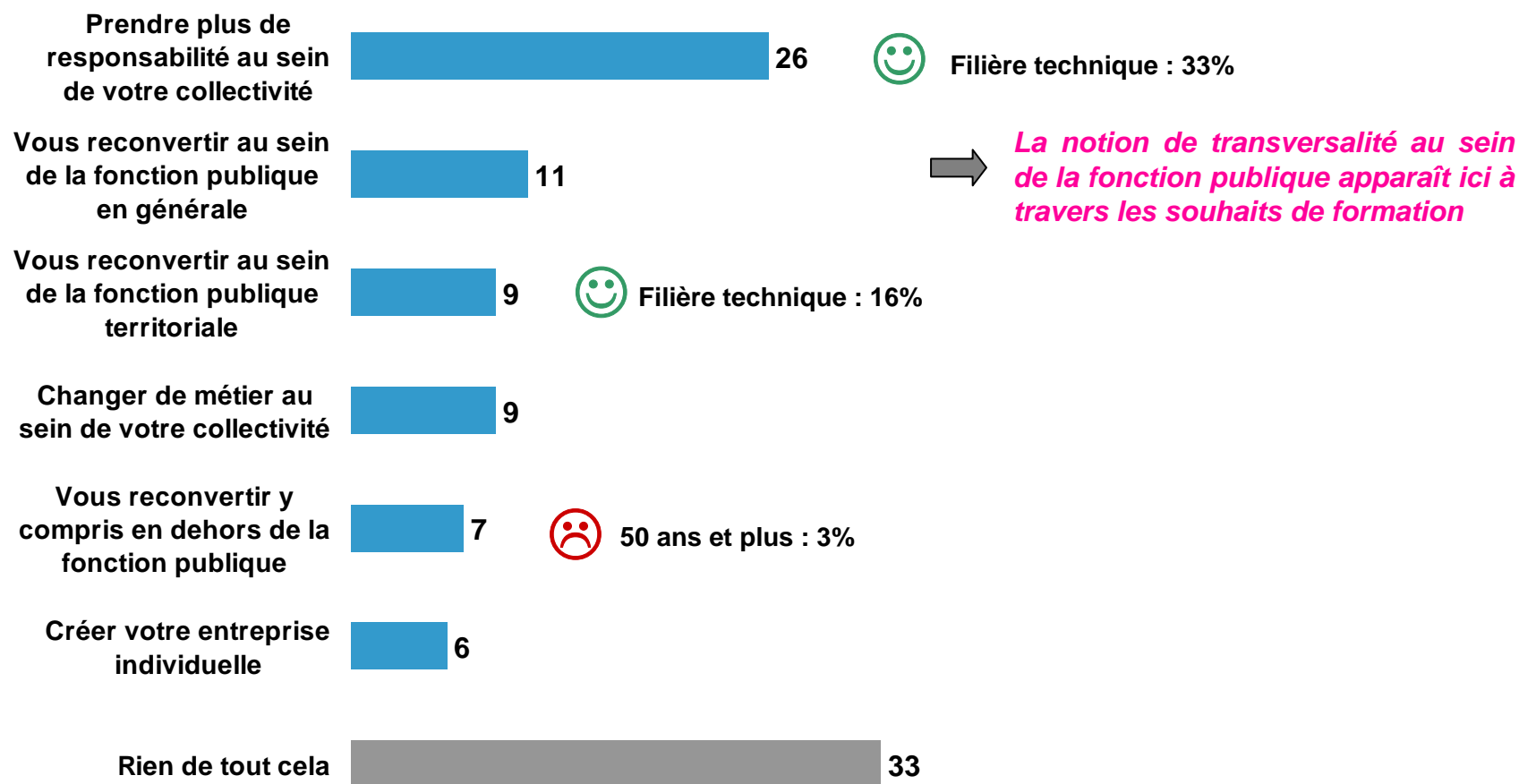
Au global, un droit au DIF qui demeure encore peu connu

Q13 : Avez-vous été informé que votre collectivité a désormais l'obligation de vous proposer un DIF (Droit Individuel à la Formation) ?



Derrière la formation, le souhait de progresser en prenant davantage de responsabilités

Q14 : S'agissant du DIF, quel type de formation aurait votre préférence parmi les suivantes ?



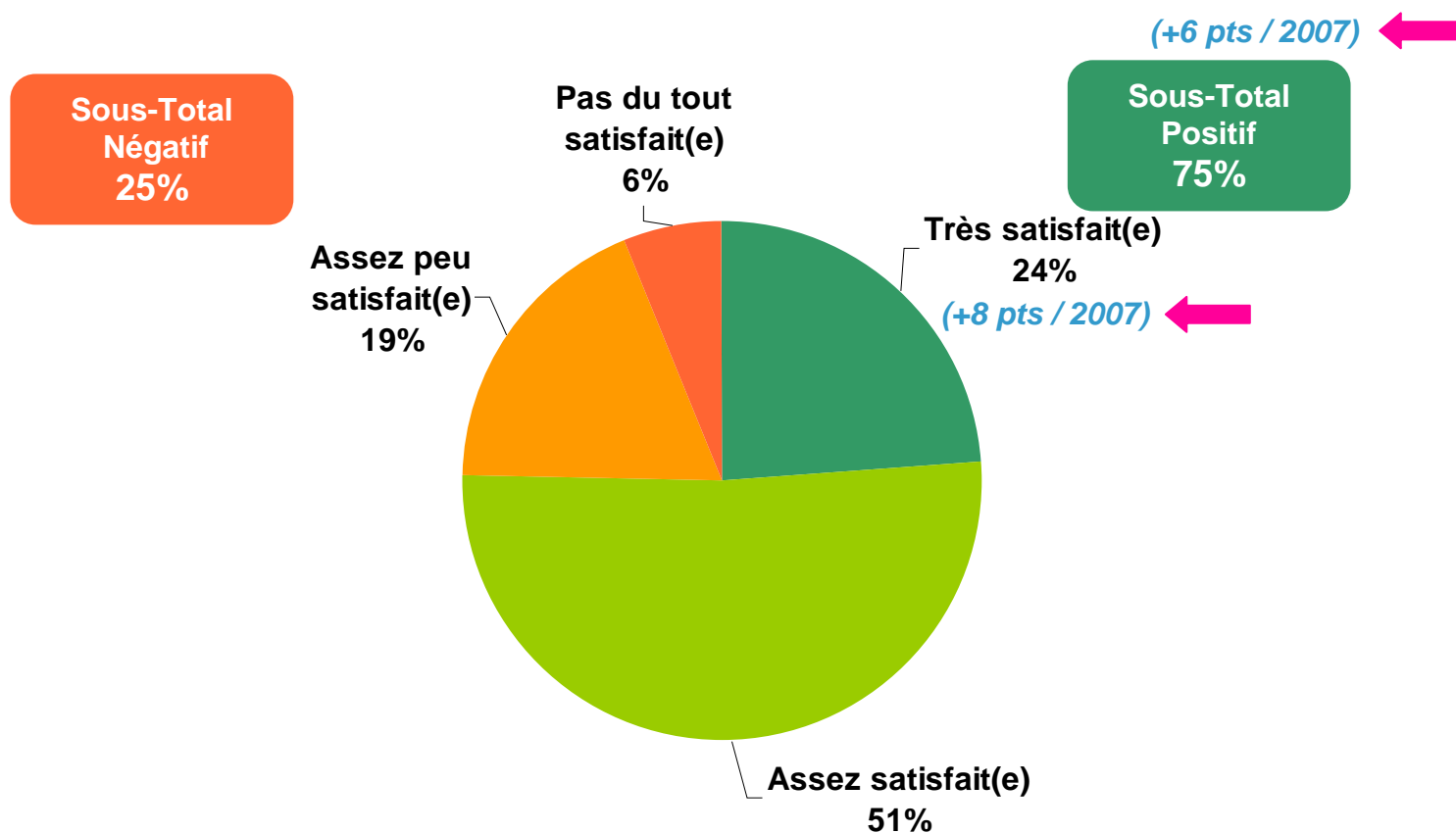
Base : **Fonctionnaires sachant ce qu'est le Droit Individuel à la Formation** (N=548)

3. Vécu professionnel



Les 3/4 estiment avoir une **situation professionnelle satisfaisante** ... une opinion qui **s'améliore nettement**

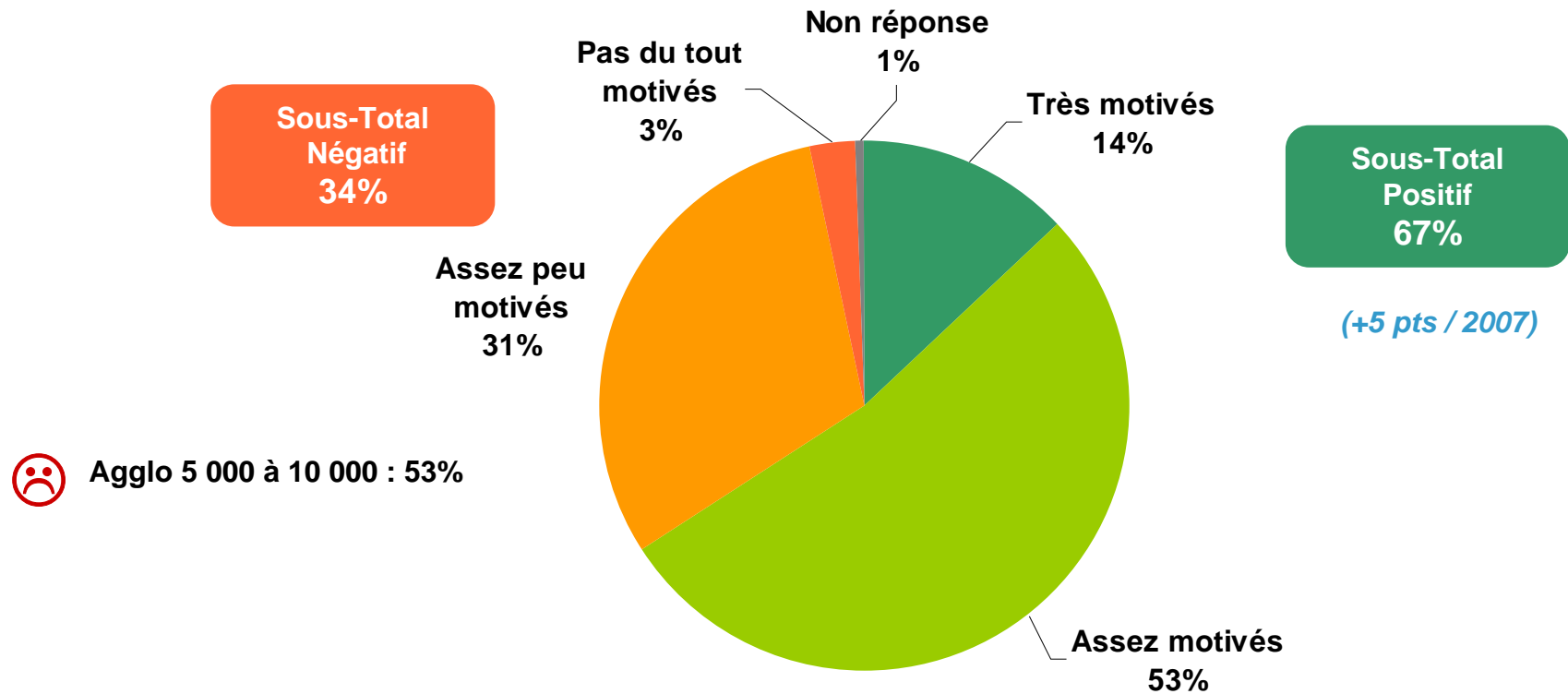
Q6 : Globalement, diriez-vous que vous êtes très, assez, assez peu ou pas du tout satisfait(e) de votre situation professionnelle actuelle ?



Base : Ensemble (N=801)

Et dans les collectivités locales, une motivation générale moyenne, mais en progrès

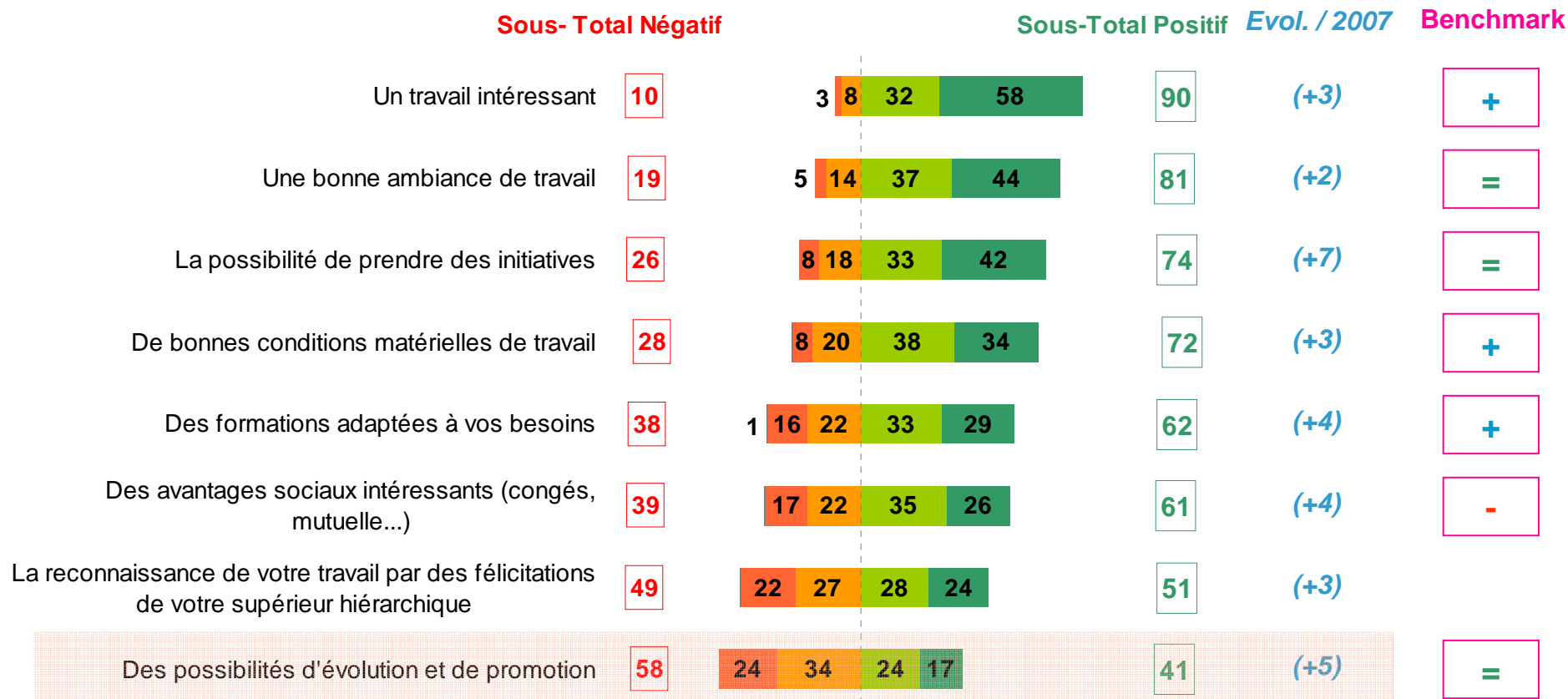
Q7 : Autour de vous, dans votre collectivité, les gens avec lesquels vous travaillez sont-ils... ?



Progression générale de la satisfaction sur son travail

Q10 : Dans le poste que vous occupez actuellement avez-vous l'impression que vous bénéficiez tout à fait, assez, pas tellement ou pas du tout des aspects suivants ?



■ Non réponse ■ Non, pas du tout ■ Non, pas tellement ■ Oui, assez ■ Oui, tout à fait



Base : Ensemble (N=801)

En détail : des profils plutôt homogènes

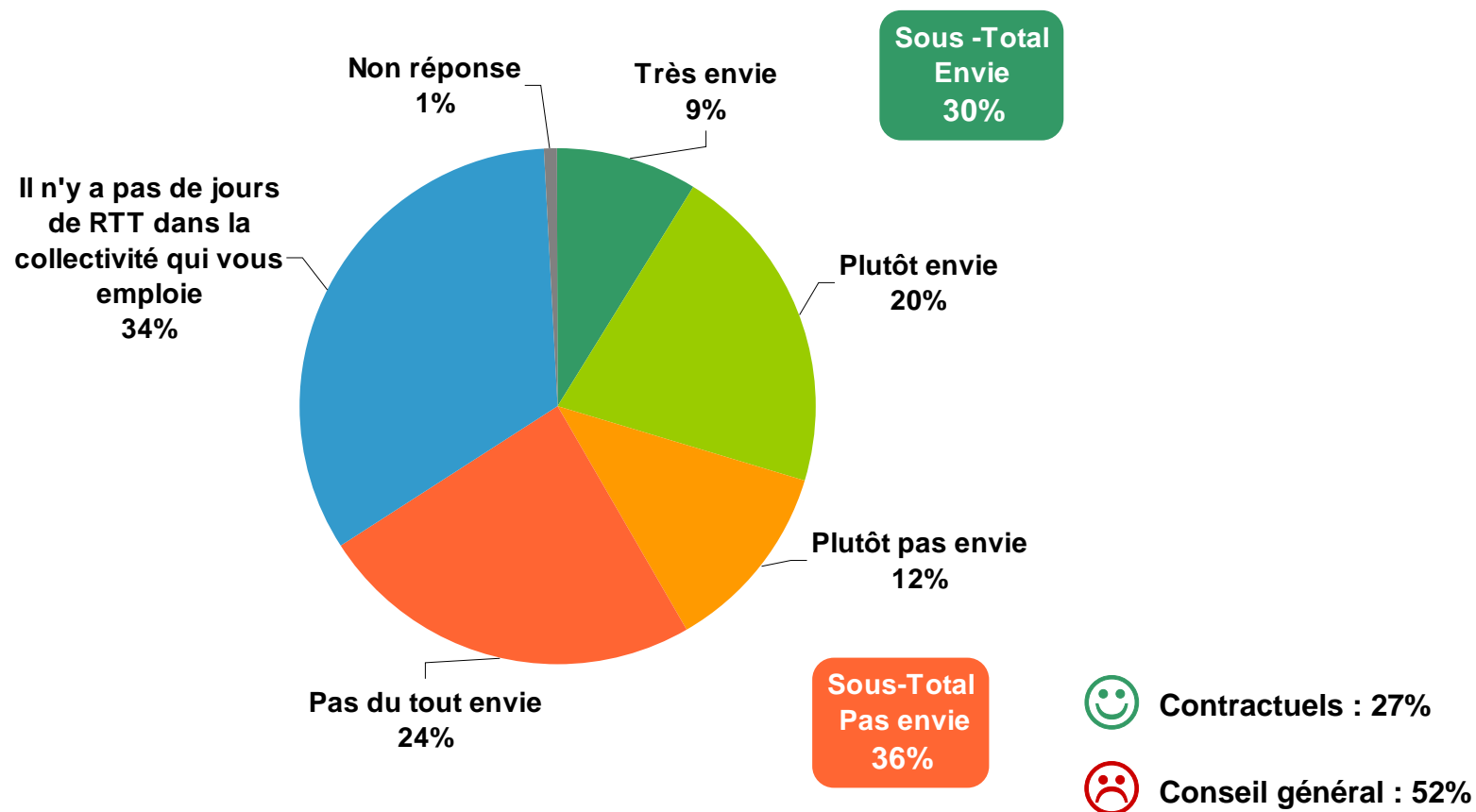
Q10 : Dans le poste que vous occupez actuellement avez-vous l'impression que vous bénéficiez tout à fait, assez, pas tellement ou pas du tout des aspects suivants ?

			Sous total Oui	Bench.
Un travail intéressant	Filière technique	Conseil général Catégorie B	90%	+
Une bonne ambiance de travail			81%	=
La possibilité de prendre des initiatives			74%	=
De bonnes conditions de travail	Médico-sociale	Filière administrative	72%	+
Des formations adaptées à vos besoins	Filière culturelle	Filière administrative Conseil général	62%	+
Des avantages sociaux intéressants		Conseil général	61%	-
Le reconnaissance de votre travail par des félicitations			51%	
Des possibilités d'évolution et de promotion			41%	=

Base : Ensemble (N=801)

Des avis plutôt partagés sur le paiement des RTT... quand un tiers déclare ne pas en avoir

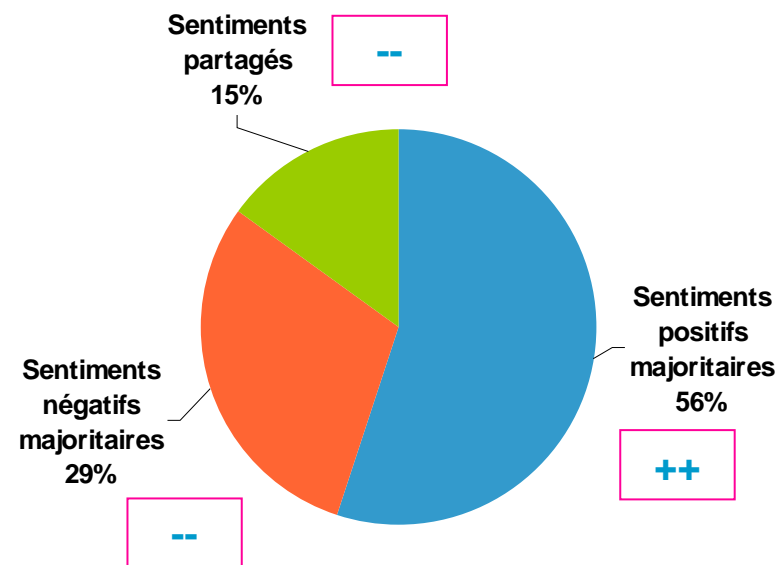
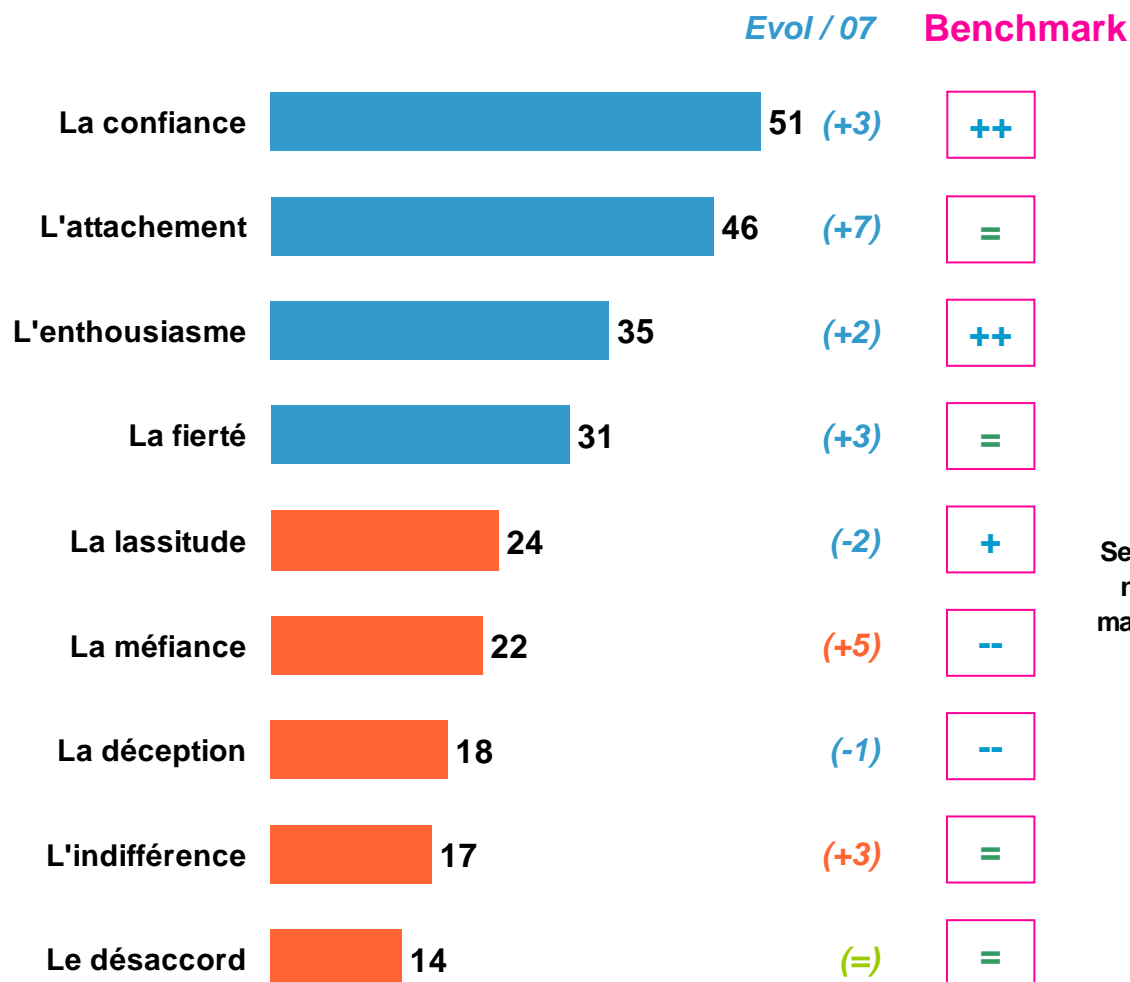
Q9 : A titre personnel, auriez-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout envie de vous faire payer tout ou partie de vos jours de RTT ?



Confiance et attachement composent un bon climat affectif

Q11 : Quels sont les sentiments qui correspondent le mieux à ce que vous éprouvez pour votre collectivité locale ?

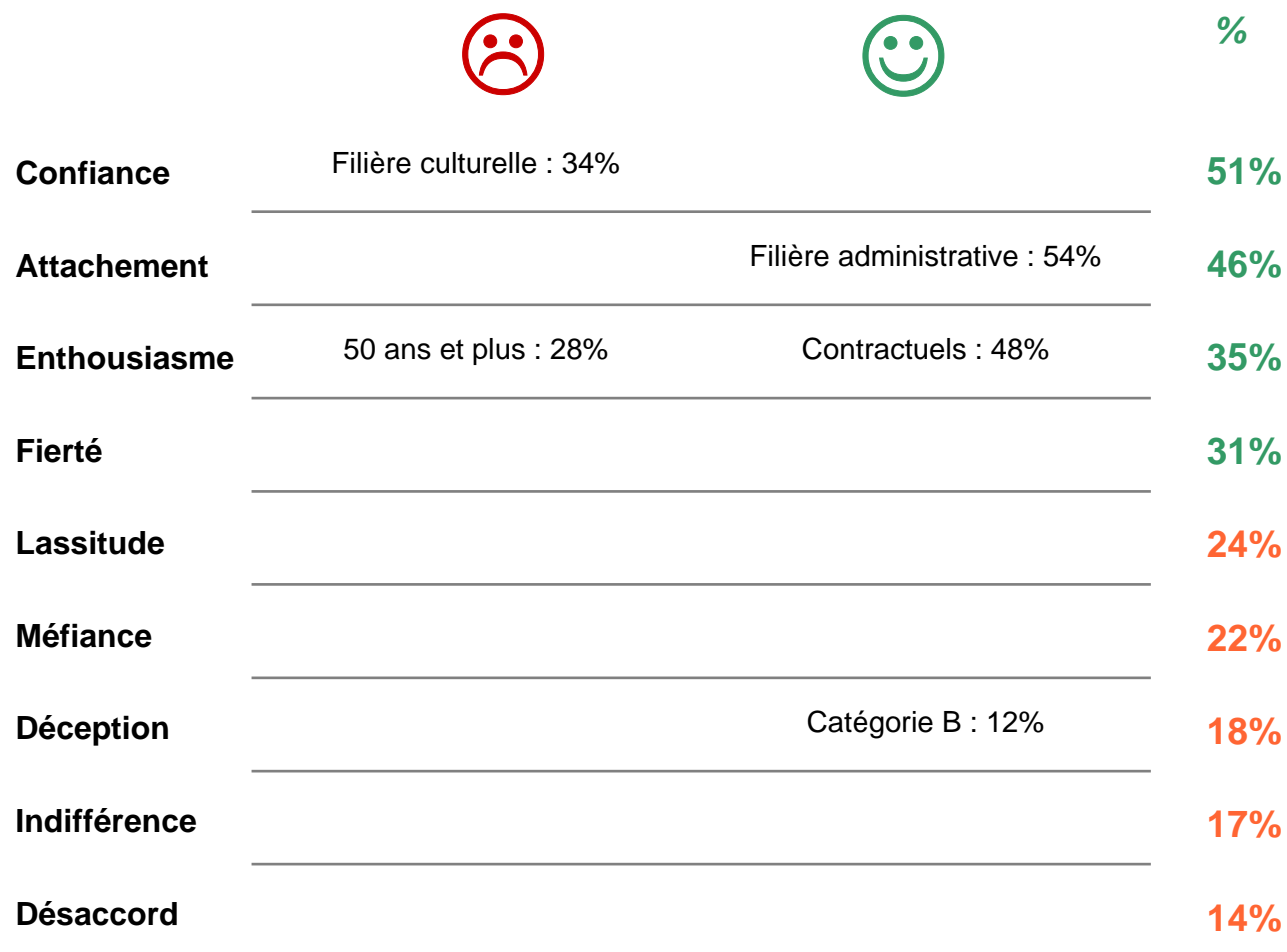
Trois réponses possibles



Base : Ensemble (N=801)

En détail : peu de différences

Q11 : Quels sont les sentiments qui correspondent le mieux à ce que vous éprouvez pour votre collectivité locale ?



Base : Ensemble (N=801)

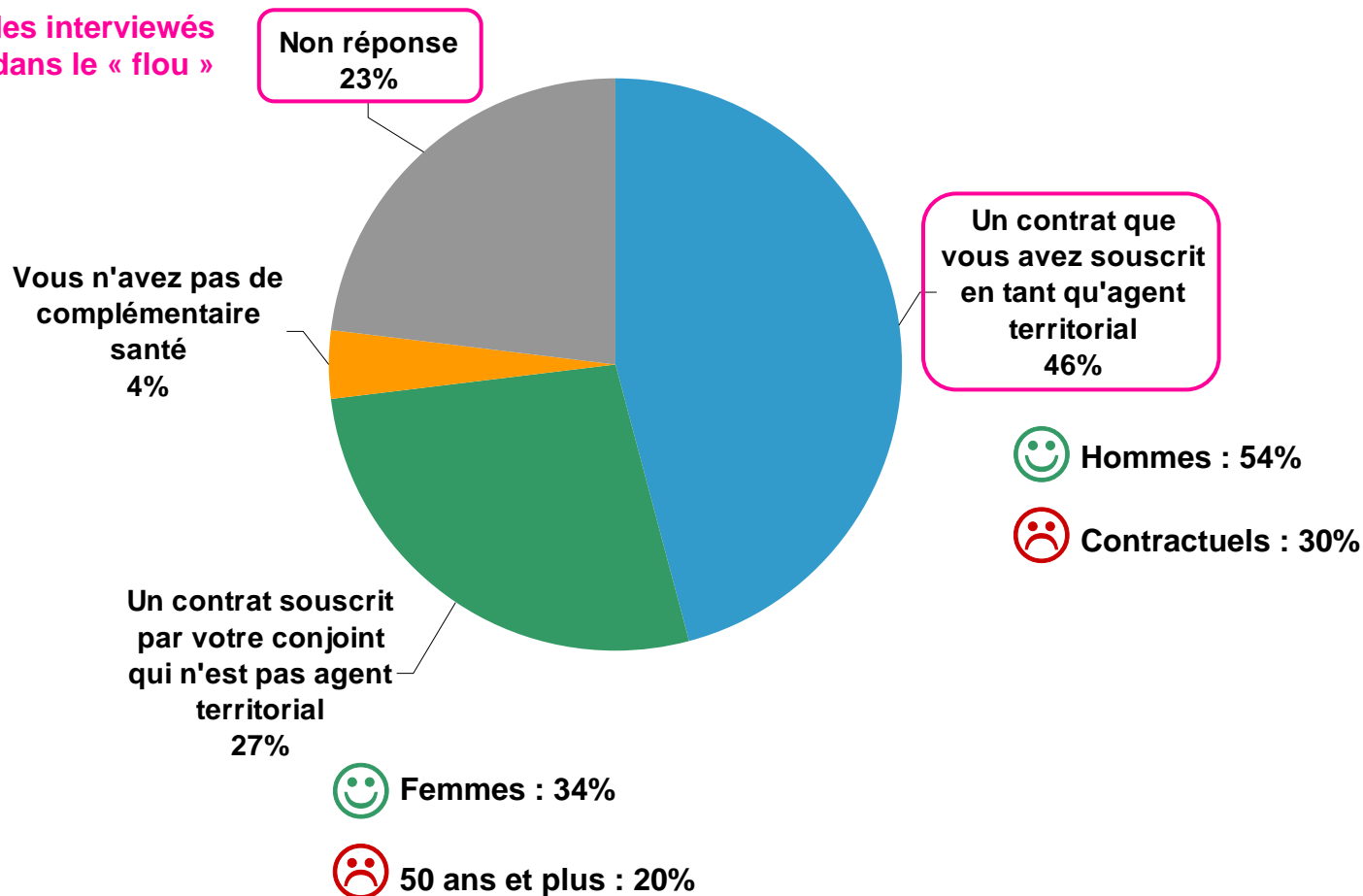
4. Protection santé



La complémentaire santé principalement souscrite par l'agent territorial lui-même...

Q22 : Dans votre cas personnel, votre protection complémentaire santé et celle de votre famille est-elle couverte par :

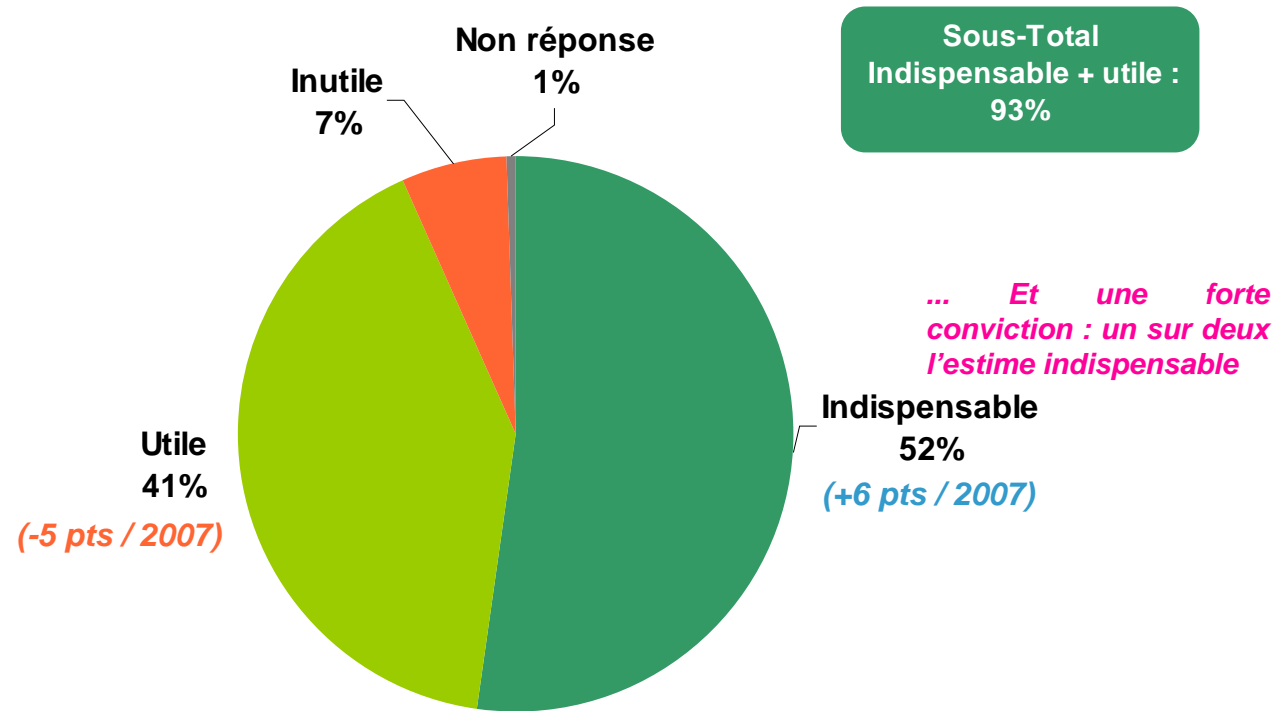
... ou des interviewés encore dans le « flou »



Base : Ensemble (N=801)

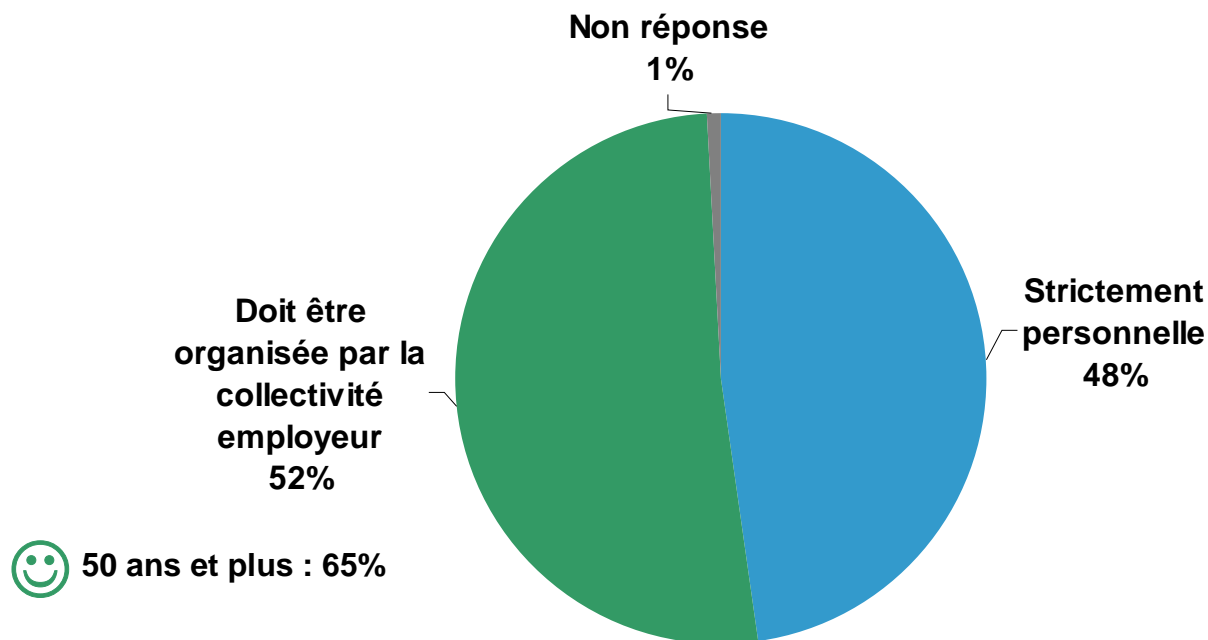
La quasi totalité juge **utile** d'avoir une complémentaire santé...

Q15 : Pensez-vous que, pour un fonctionnaire territorial, une assurance complémentaire santé est ...



Les fonctionnaires sont partagés quant à la souscription... comme l'année passée

Q16 : Pensez-vous que la souscription d'une "complémentaire santé" est une affaire strictement personnelle ou qu'elle doit être organisée par la collectivité - employeur ?

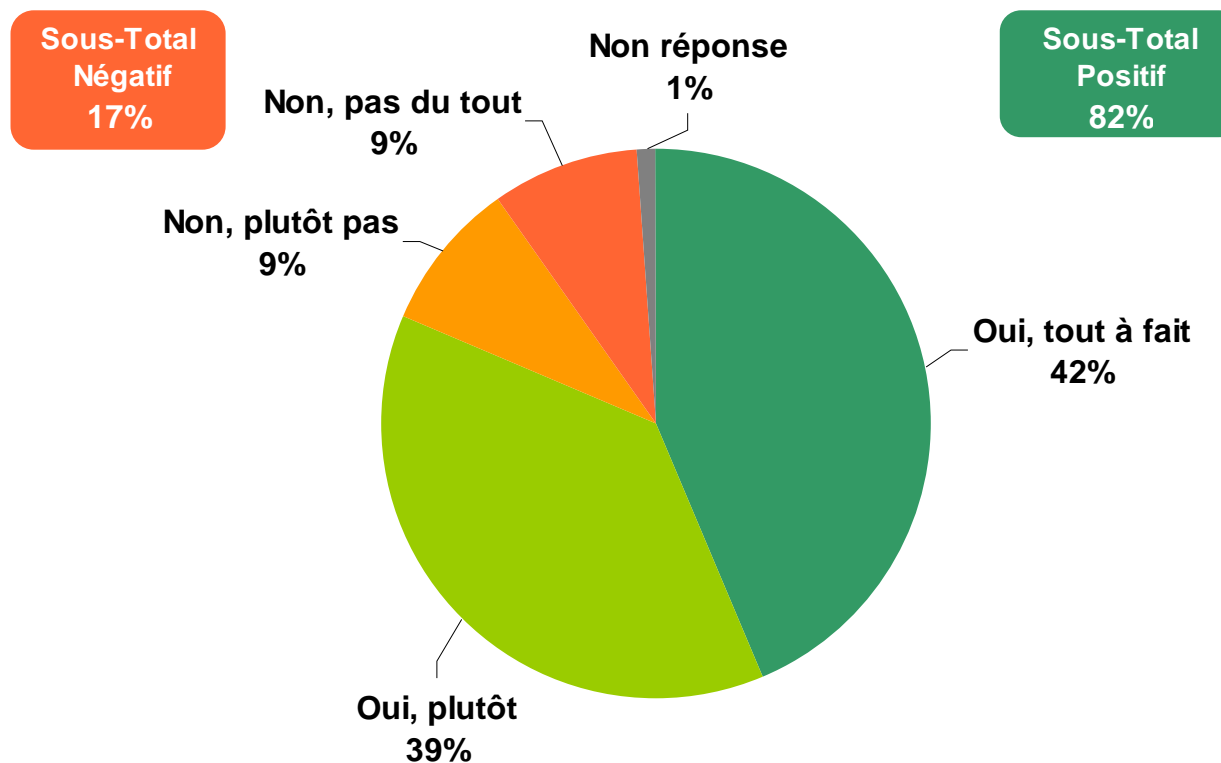


Pas d'évolution significative sur cette question

Base : Ensemble (N=801)

... mais les fonctionnaires se disent toujours prêts à souscrire si la collectivité locale co-finance

Q17 : Si votre collectivité locale participait au financement d'une complémentaire santé, cela vous donnerait-il envie d'y souscrire ?

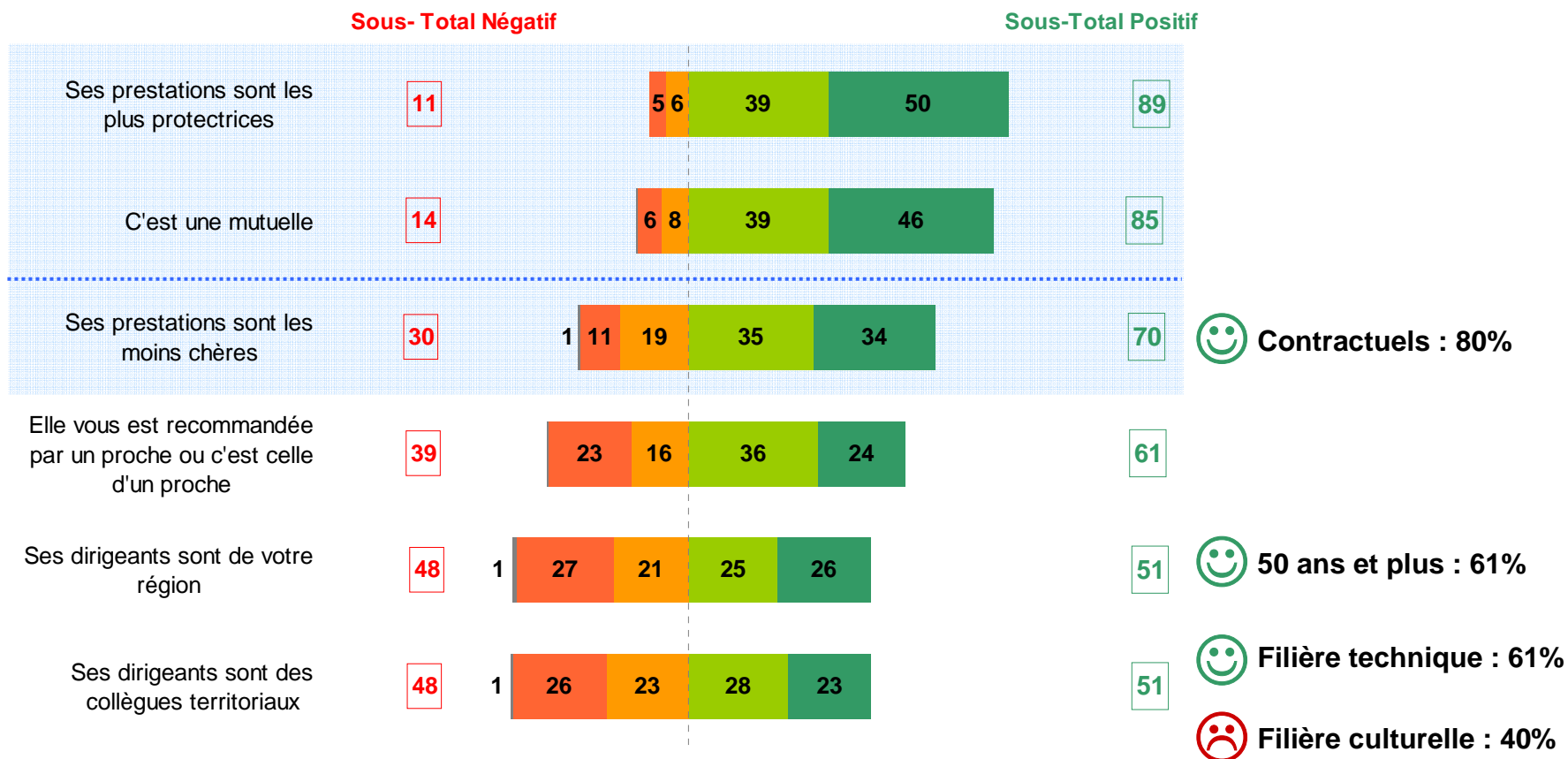


Pas d'évolution significative sur cette question

Le caractère mutualiste est un élément de motivation fort du choix d'une complémentaire

Q21 : A titre personnel, ces critères motivent-ils le choix de votre organisme complémentaire santé ?

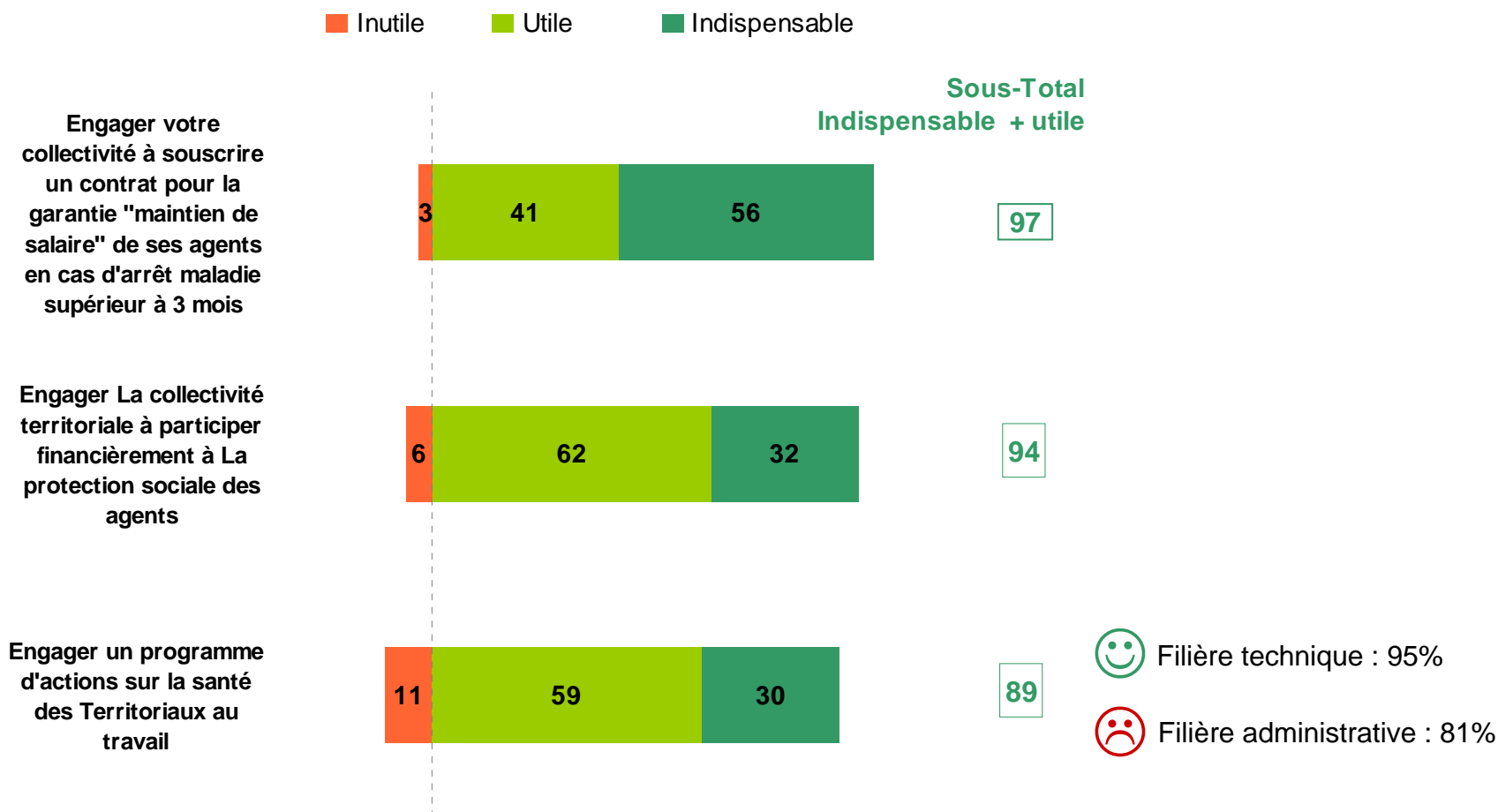
■ Non réponse ■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait



Base : Ensemble (N=801)

La garantie « maintien de salaire » plébiscitée par les agents communaux et intercommunaux...

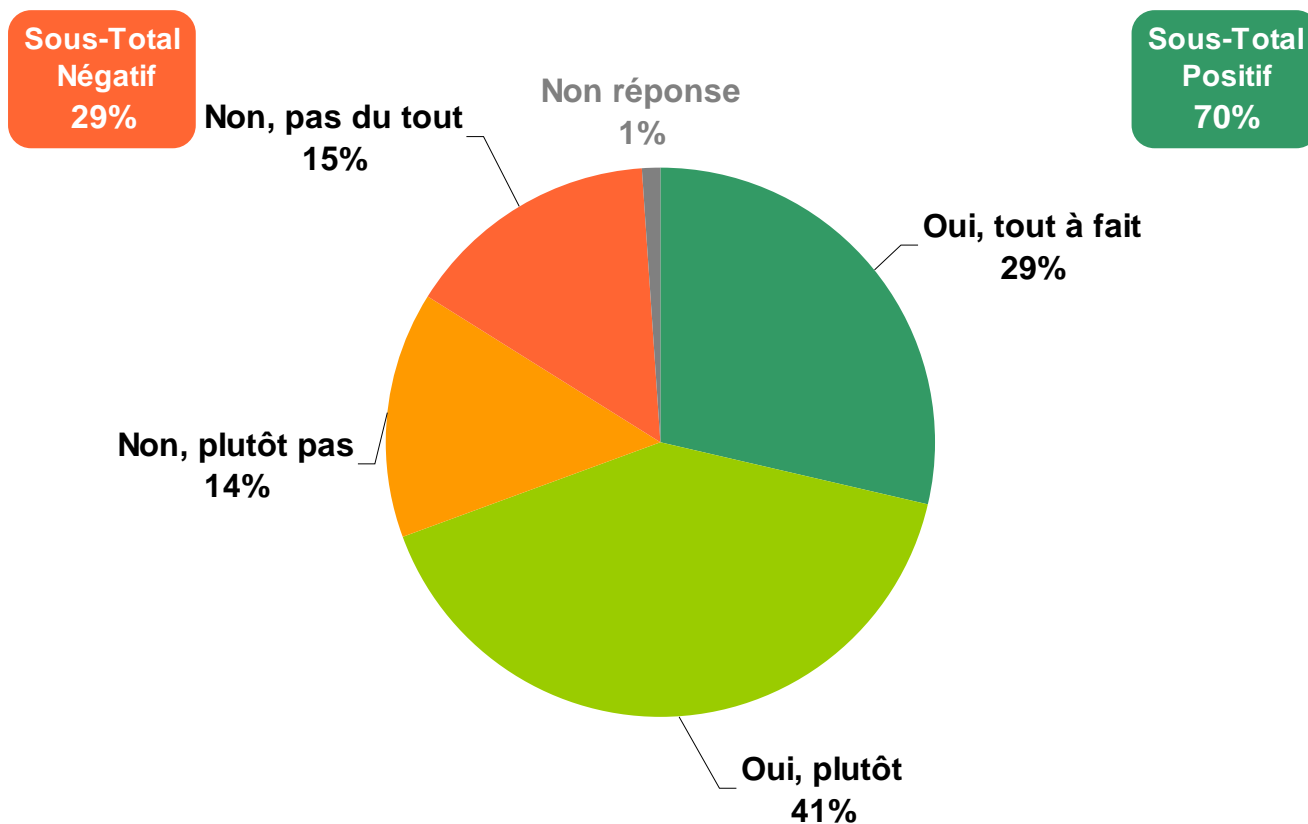
Q18 : *Considérez-vous qu'il est indispensable, utile ou inutile que votre prochain maire prenne chacune des décisions que je vais vous citer ?*



Base : **Fonctionnaires communaux et intercommunaux** (N=473)

... et 70% se déclarent prêts à participer financièrement à un tel contrat si leur futur maire leur demande

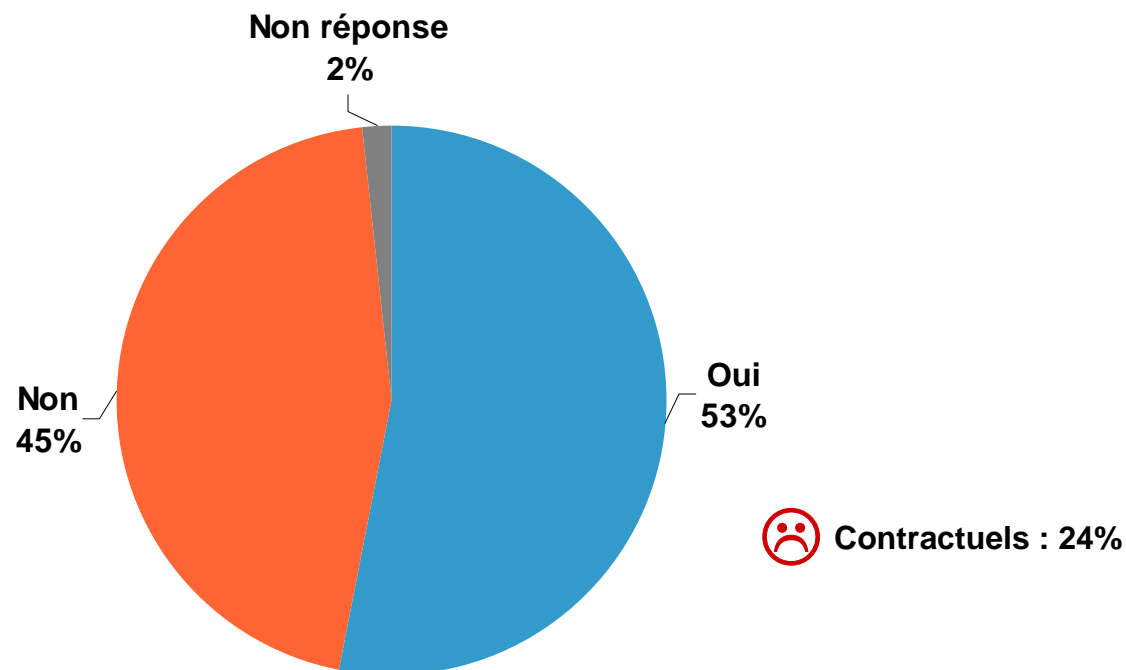
Q19 : Dans la mesure où cela améliorerait votre protection sociale personnelle, estimeriez-vous logique que votre prochain maire vous demande de participer financièrement à un tel contrat ?



Base : *Fonctionnaires communaux et intercommunaux qui jugent utile ou indispensable que leur futur maire s'engage pour la souscription d'un contrat pour la garantie « maintien de salaire »* (N=456)

... Quand la moitié de ces agents communaux a déjà souscrit un tel contrat

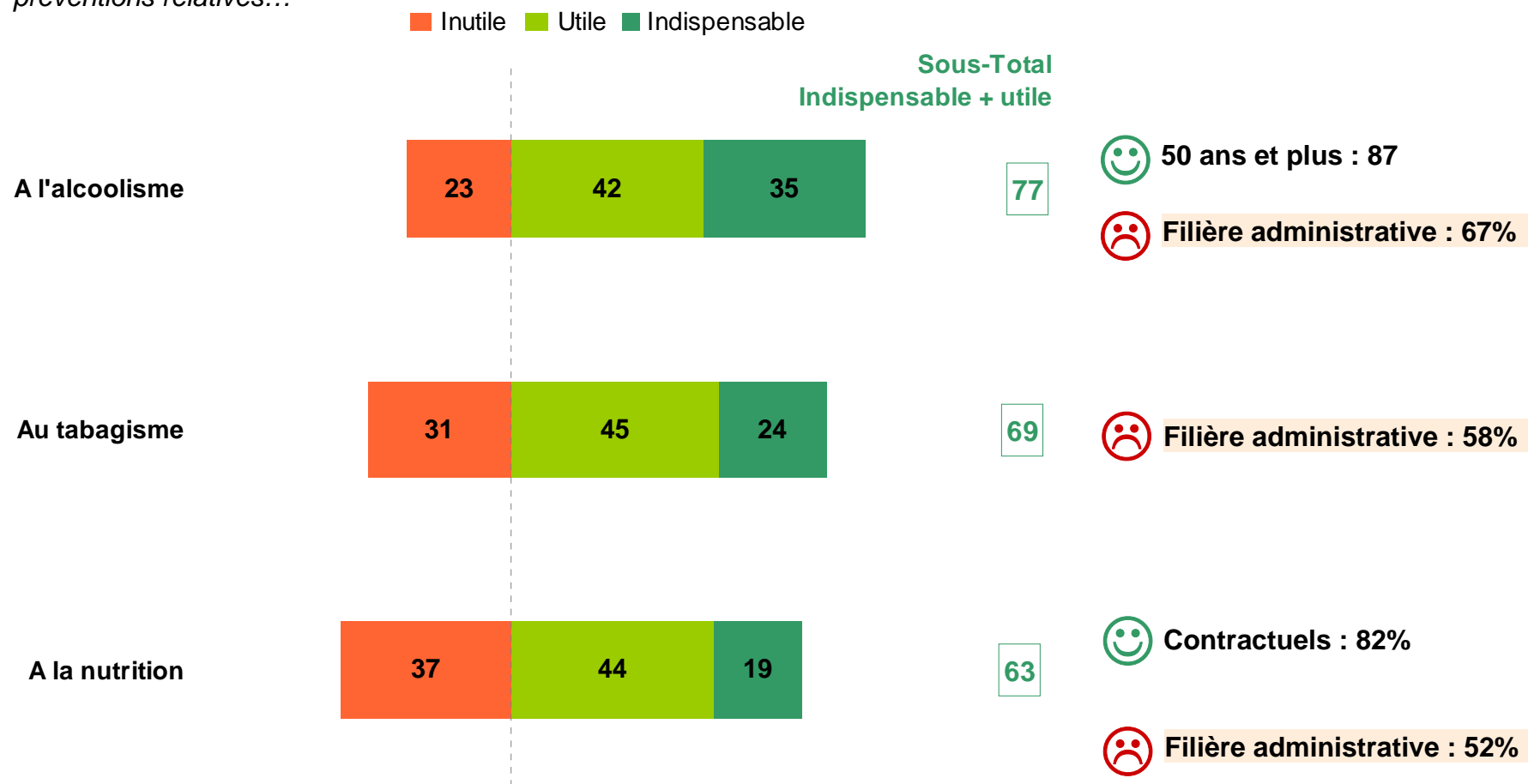
Q19b : A titre personnel, avez-vous souscrit un contrat garantissant votre maintien de traitement en cas d'arrêt de travail ?



Base : *Fonctionnaires communaux et intercommunaux qui jugent utile ou indispensable que leur futur maire s'engage pour la souscription d'un contrat pour la garantie « maintien de salaire »* (N=456)

Des attentes mesurées en termes d'actions de prévention

Q20 : *Considérez-vous qu'il est indispensable, souhaitable ou pas vraiment important que votre prochain maire demande à la mutuelle santé auprès de laquelle votre collectivité à souscrit un contrat « groupe » de conduire des actions de préventions relatives...*



Base : **Fonctionnaires communaux et intercommunaux** (N=473)

ANNEXES

Socio démographie
des répondants



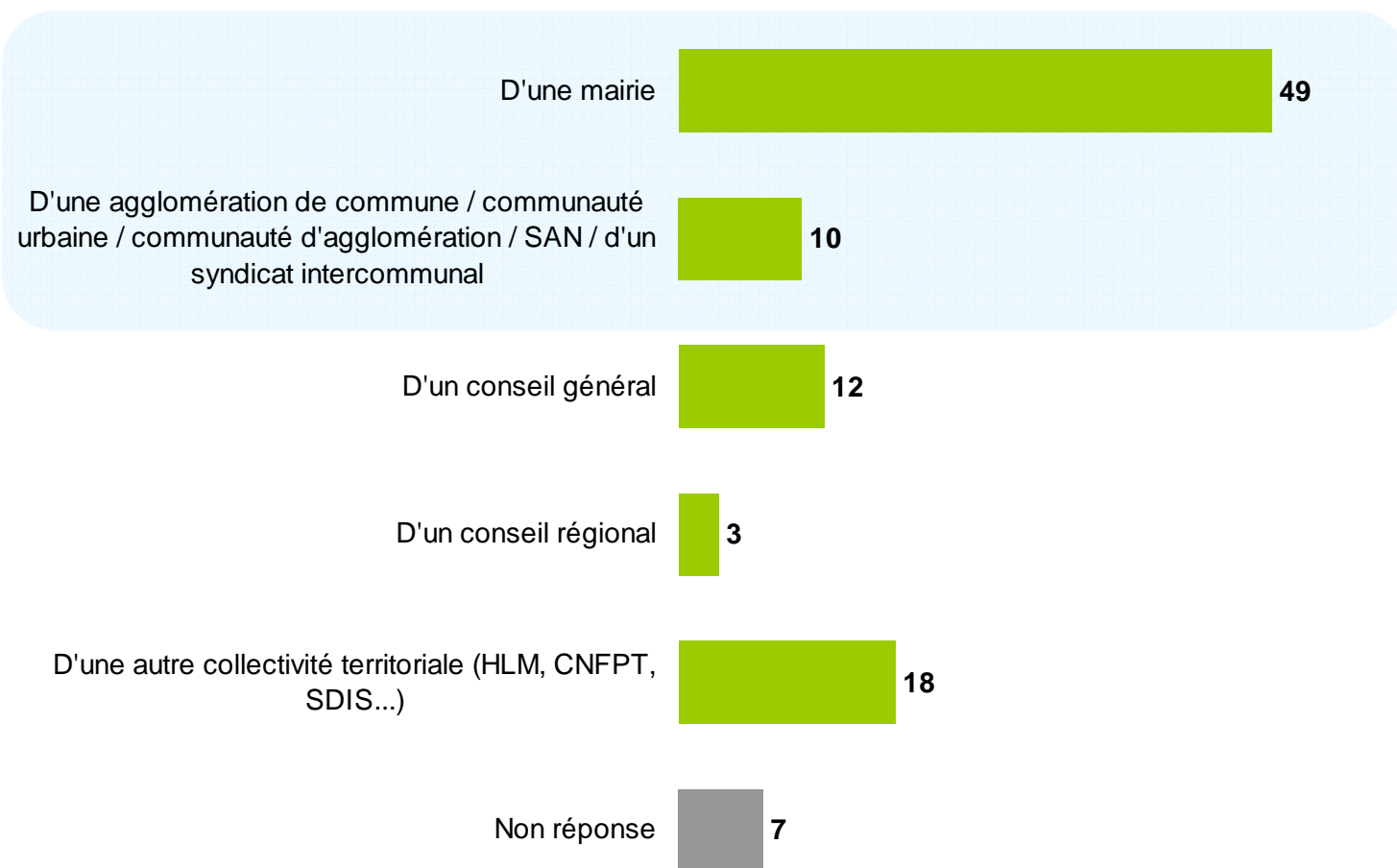
Catégorie de fonctionnaire

SC2 : Aujourd'hui, êtes-vous un agent de catégorie...



Type de collectivité

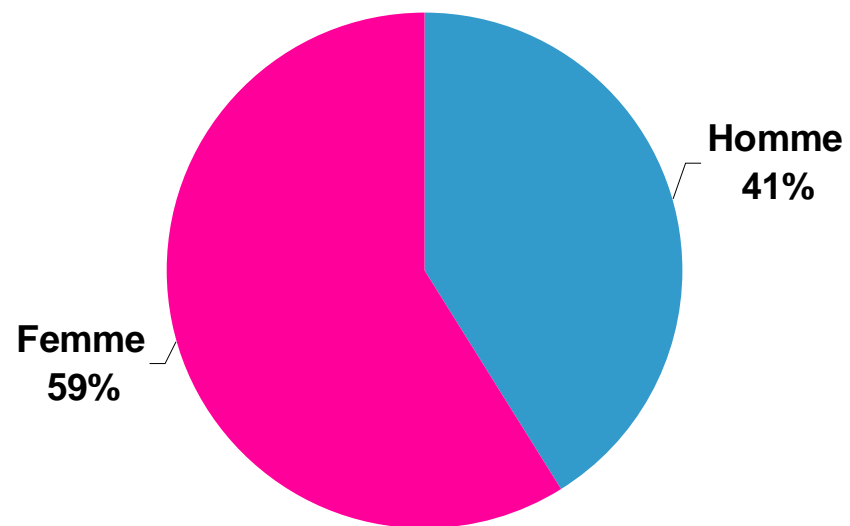
SC3 : Vous travaillez au sein...



59%
de fonctionnaires
communaux et
intercommunaux

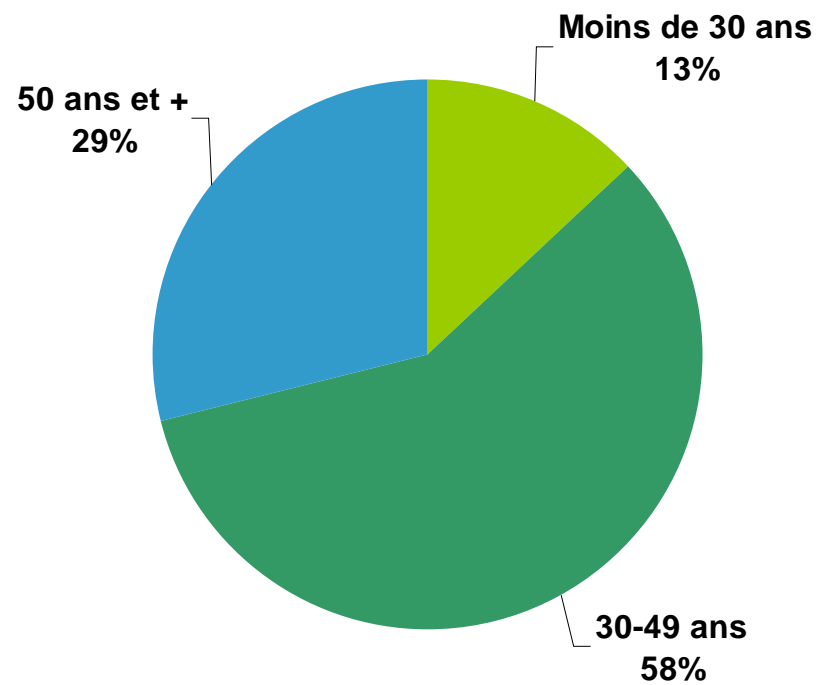
Sexe

RS1 : Etes-vous ...



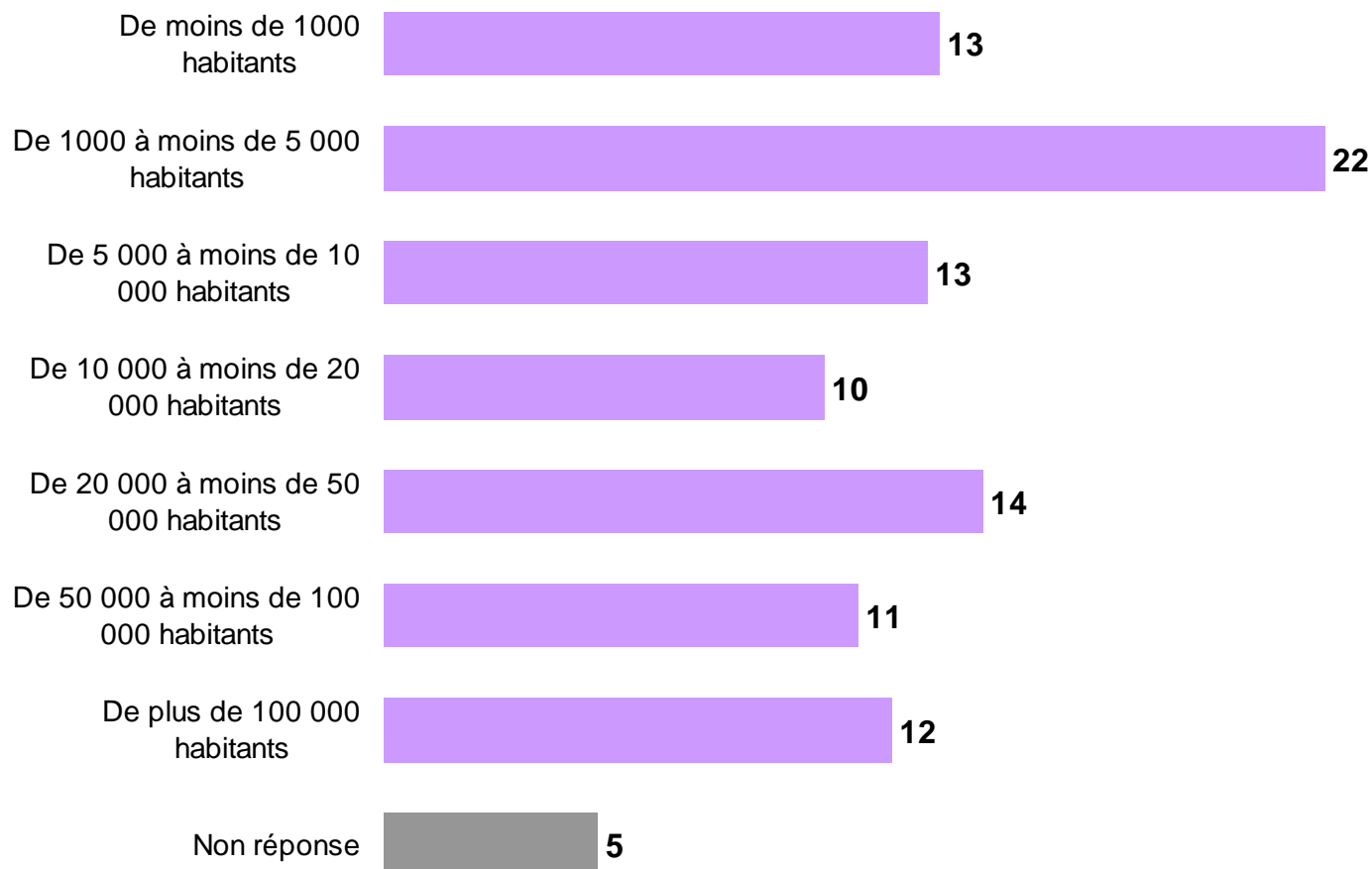
Age

RS2 : Quel âge avez-vous?



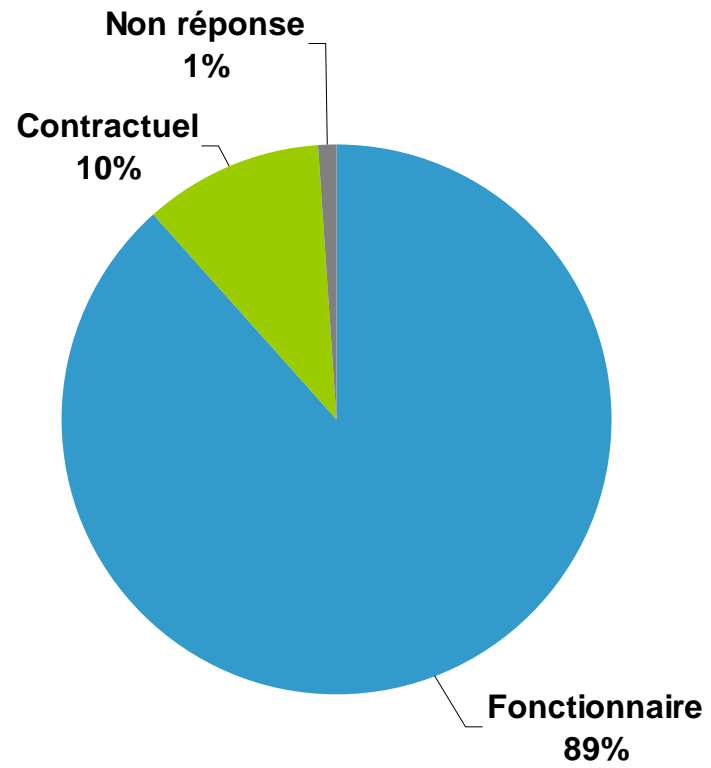
Catégorie d'agglomération

RS4 : Vous travaillez au sein d'une commune...



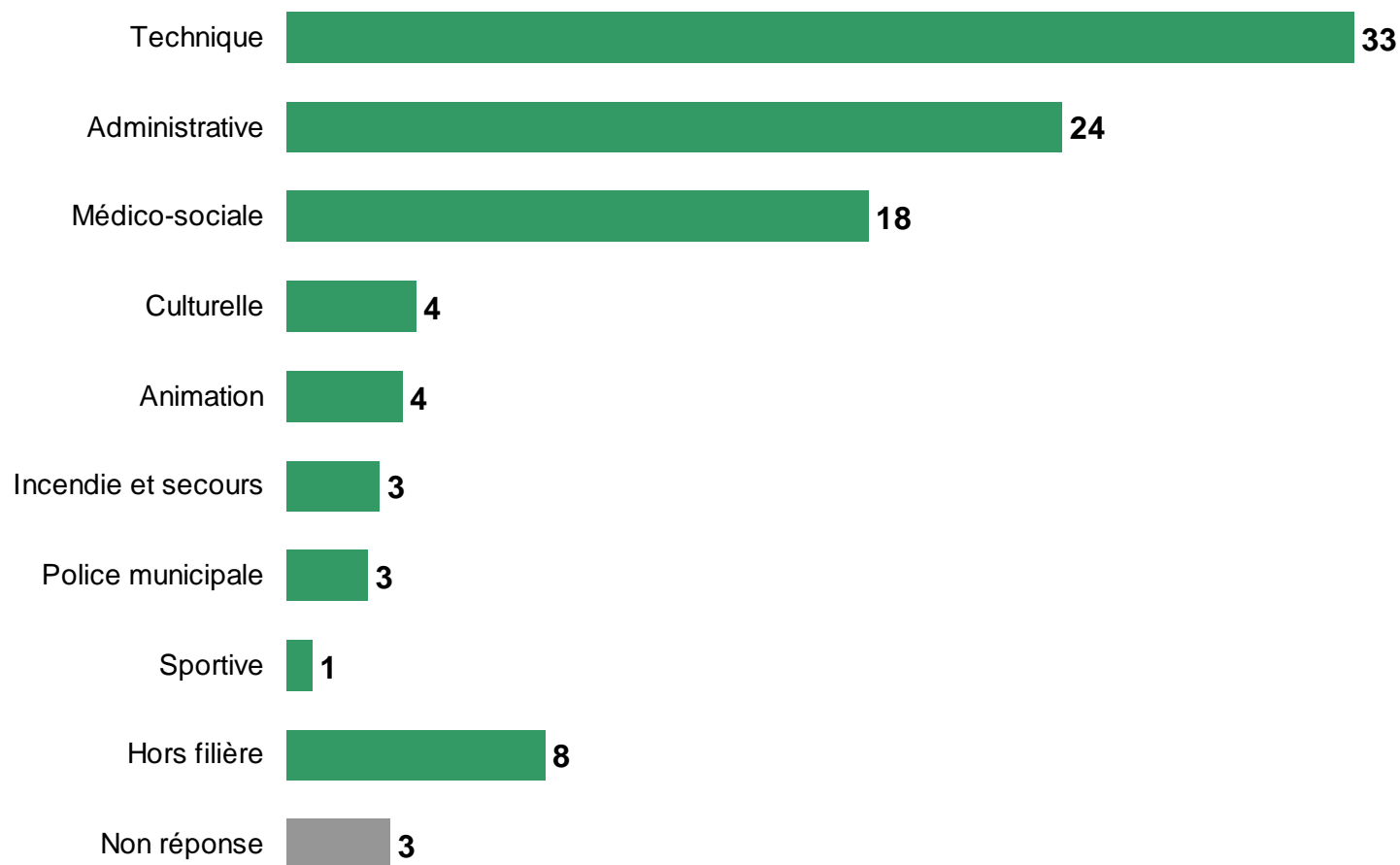
Statut

RS5 : Etes vous...



Filière

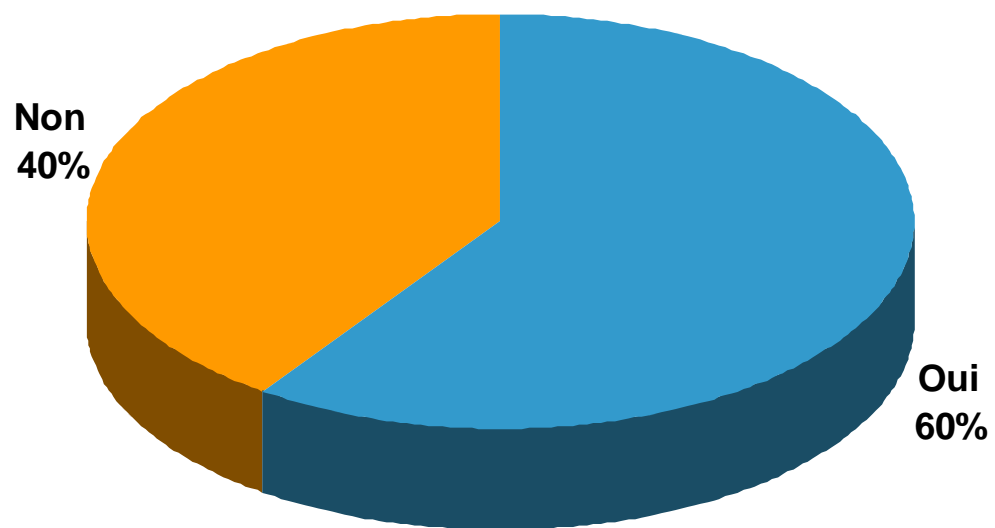
RS6 : Travaillez-vous dans la filière...



Base : Ensemble (N=801)

Lieu de travail / de résidence

RS7 : Travaillez-vous dans la commune / la structure intercommunale où vous résidez ?





MERCI de votre attention