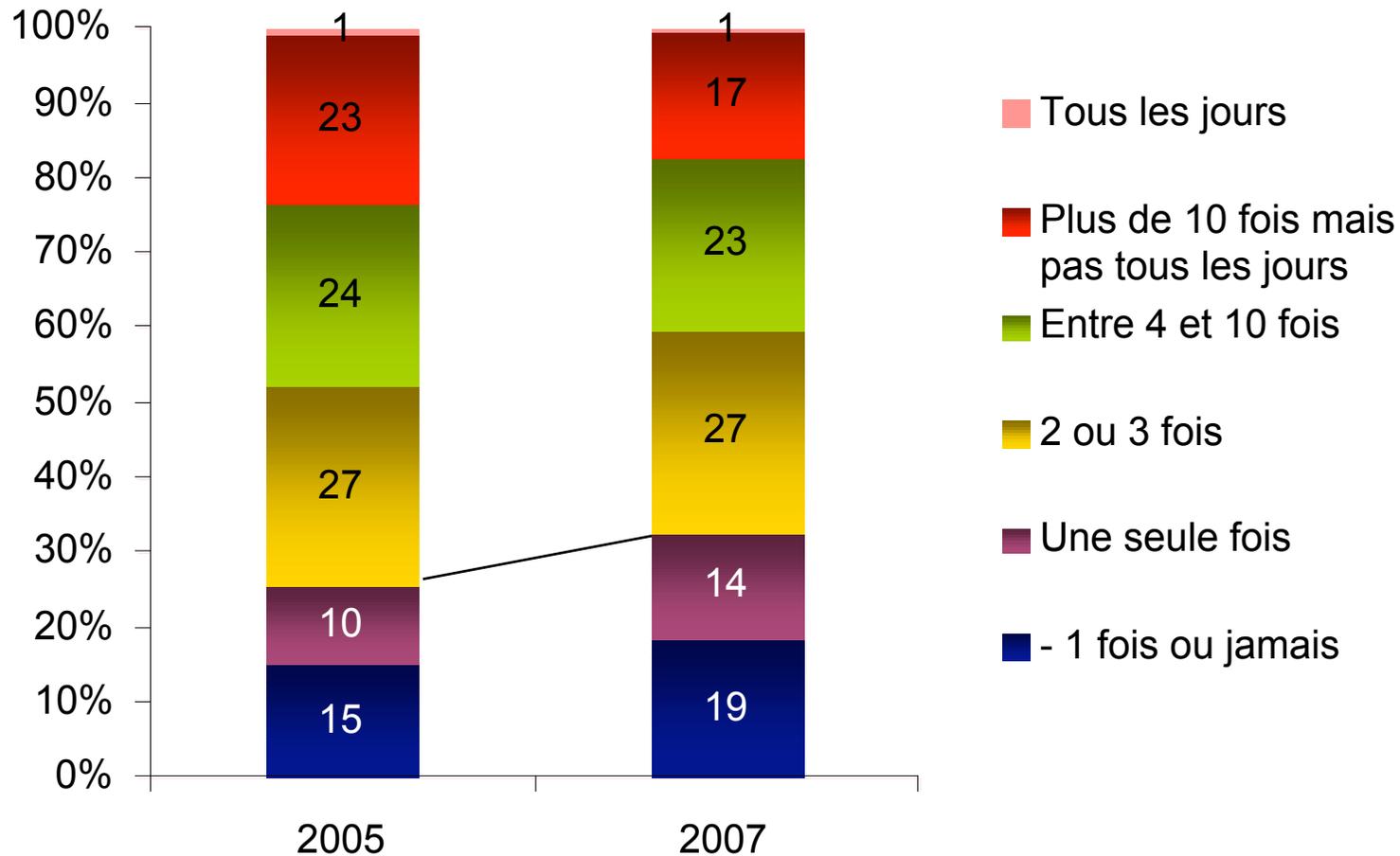


Combien de fois par an vous rendez-vous au cimetière ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

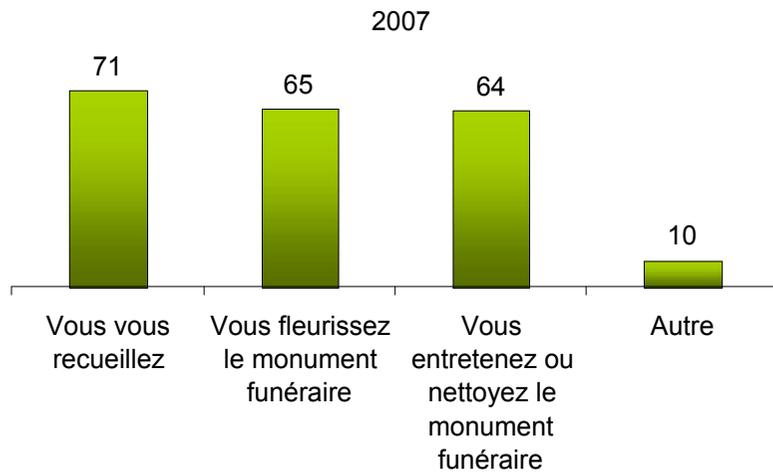
	Jamais, moins d'1 f/an	1 seule f/an	2 ou 3 f/an	4 à 10 f/an	+ de 10 f/an
Age	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	60-69 ans 70-79 ans	60-69 ans 70-79 ans 80 ans et plus
Région	RP Méditerranée	RP Ouest Méditerranée	BP Centre-Est	BP Est	Nord Est
Sexe	Homme	Homme	Homme	Femme	Femme
Activité	Actif Chômeur	Actif Chômeur		Retraité	Retraité Autre inactif
Type de ménage	Célibataire Vie maritale	Divorcé	Marié		Veuf
Nombre de parents en vie	2	2	2	0	0
Diplôme	Aucun diplôme Bac+2 Bac+3	Bac Bac+3	Bac Bac+2	Aucun diplôme Certificat d'études	Certificat d'études
Pratique religion	Non pratiquant	Non pratiquant	Occasionnel	Régulier Occasionnel	Régulier
Salaire	+5490€	-750€ +5490€	3660-5490€	1220-1830€	-750€ 750-1220€ 1220-1830€

	Jamais, moins d'1 f/an	1 seule f/an	2 ou 3 f/an	4 à 10 f/an	+ de 10 f/an
Instructions				Quelques recommandations	Instructions complètes
Souhait	Crémation Nsp	Crémation Nsp	Nsp	Inhumation	Inhumation
Cimetière à la Toussaint	Jamais	En alternance Parfois	En alternance Parfois	Systematique	Systematique
Cérémonie religieuse	Non	Non	Non	Oui	Oui
Type de ménage	Célibataire Vie maritale	Divorcé	Marié		Veuf
Affaire aux opérateurs PF	Non	Non	Non	Oui	Oui
Organisation d'obsèques	Non	Non	Non	Oui	Oui

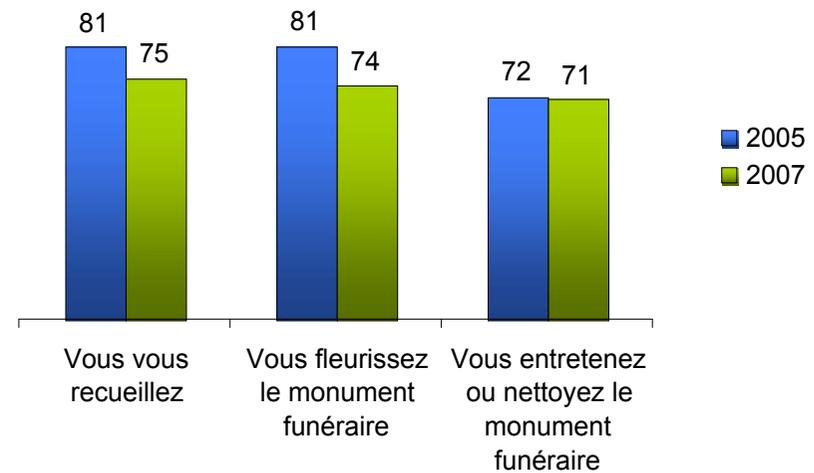
Moins de personnes qu'en 2005 se recueillent ou fleurissent le monument funéraire à la Toussaint

Quand vous vous rendez au cimetière, qu'y faites-vous ?

Base : 902 individus âgés de 40 ans et plus qui se rendent au cimetière (2007)



Pour comparer avec 2005
Base : personnes qui se rendent au cimetière à la Toussaint



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

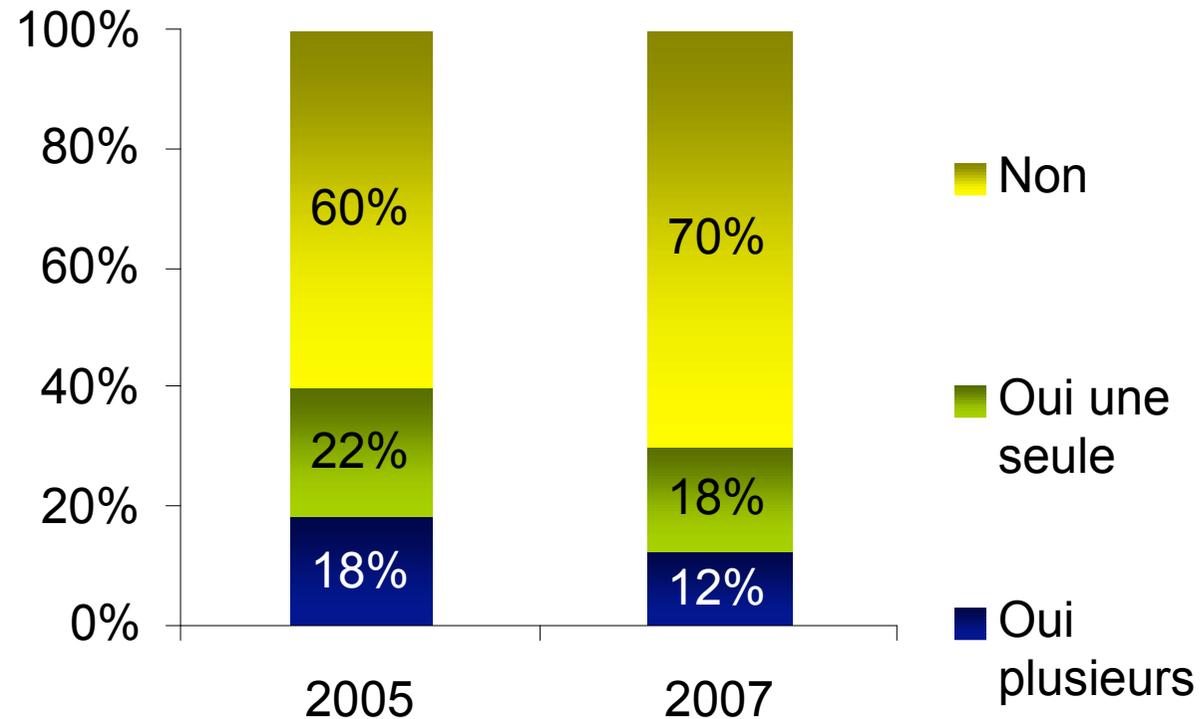
Ils sont également moins nombreux à avoir en charge l'entretien d'un monument funéraire

Avez-vous personnellement en charge l'entretien d'un monument funéraire (tombe, monument cinéraire, case de columbarium) ?

Base : 1003 individus âgés de 40 ans et plus qui ont des proches décédés dans un cimetière (2007)

Pas de lien entre le fait de se recueillir et d'avoir en charge l'entretien d'un monument funéraire.

Par contre, seulement 67% de ceux qui n'ont pas en charge l'entretien d'un monument funéraire le fleurissent (ensemble : 74%) et 58% le nettoient (ensemble : 71%)



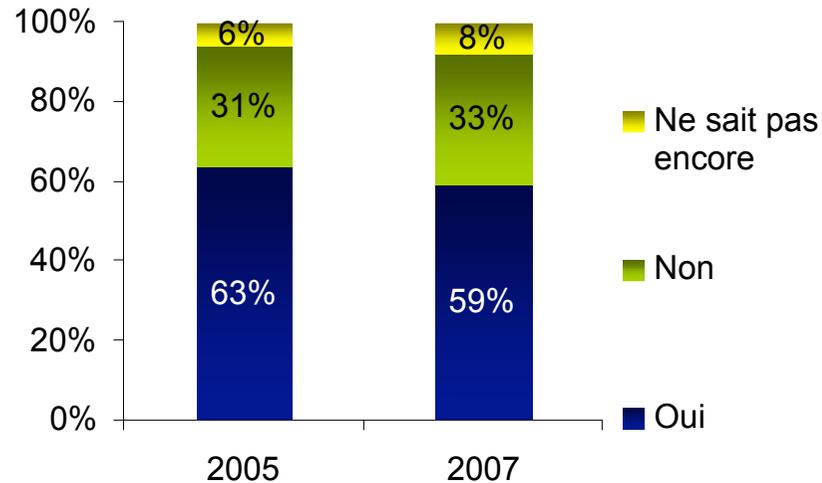
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

- Données de cadrage
- Les décisions
- Le cimetière
- Les rites
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

Baisse de 4 points de la cérémonie religieuse depuis 2005. Ceux qui désirent une cérémonie « civile » désirent avant tout qu'elle soit très intime.

Souhaitez-vous pour vous-même une cérémonie religieuse ?

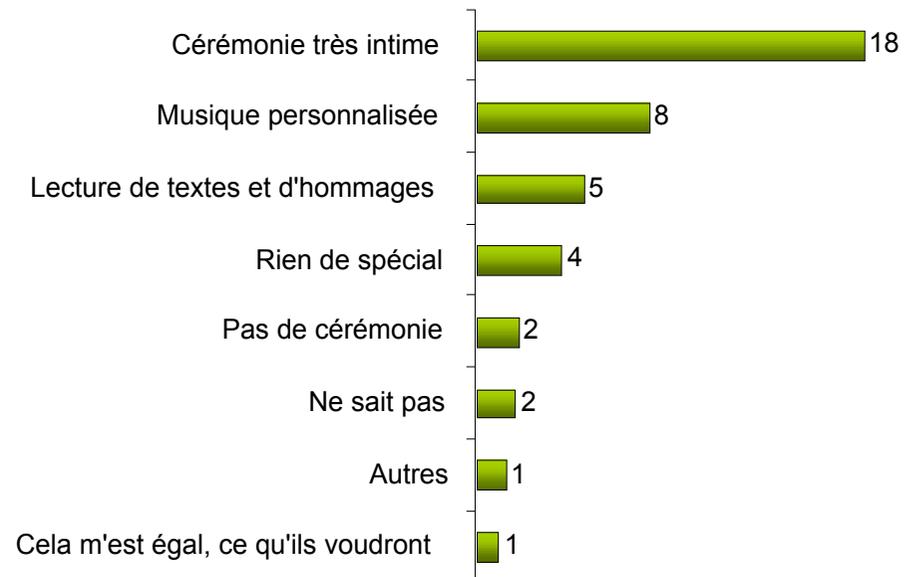
Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus qui se rendent au cimetière (2007)



44% de non pratiquants en 2007 contre 41% en 2005

Souhaitez-vous une cérémonie « Civile » avec... ?

Base : 336 individus âgés de 40 ans et plus qui ne souhaitent pas une cérémonie religieuse (2007)



67% ne veulent rien de tout ça

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Le profil de ceux qui souhaitent une cérémonie religieuse est très proche de celui de ceux qui vont souvent au cimetière

- Le désir de cérémonie religieuse **augmente avec l'âge** ;
- Il concerne davantage **les femmes**, les **moins diplômés**, les **plus modestes**, les **retraités** et **autres inactifs**, les **mariés**, les **veufs** et ceux qui ont **perdu leurs parents** ;
- Il est **plus fort dans les petites communes** (rurales ou de moins de 20 000 hab) et dans **les grandes agglomérations** (+ de 200 000 hab hors agglomération parisienne), dans le **BP**, le **Nord** et l'**Est** ;
- Il est plus élevé chez les **catholiques et les protestants**, et notamment chez ceux qui **pratiquent la religion régulièrement ou occasionnellement** ;
- Il concerne surtout ceux qui ont **déjà eu affaire à la mort** (ont rencontré les professionnels des PF ou ont organisé des obsèques) ;
- Il est plus fort chez ceux qui **envisagent l'inhumation**, ont laissé **des instructions complètes** et ont souscrit (ou vont souscrire) **un contrat obsèques**;
- Il est très corrélée au fait **d'aller au cimetière à la Toussaint** ainsi qu'à d'autres périodes de l'année.

Source : *Les Français et les obsèques*, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

65% vont au cimetière à la Toussaint (45% systématiquement)

68% vont au cimetière 2 fois par an ou plus
(75% en 2005)

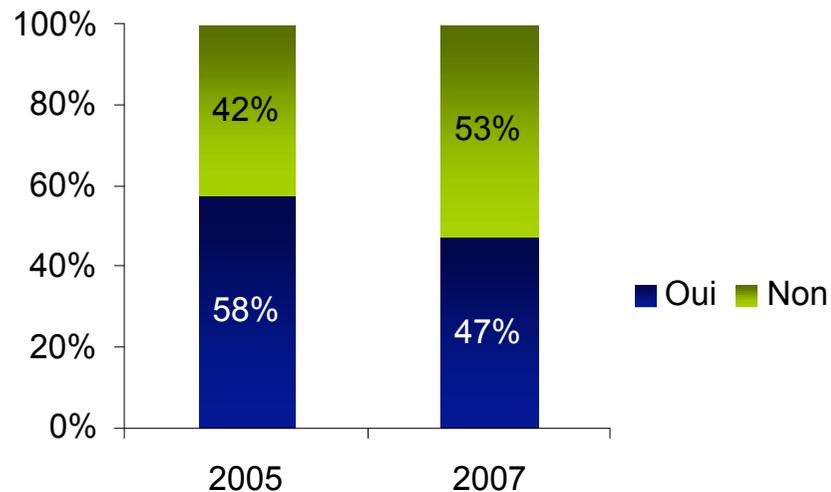
59% souhaitent une cérémonie religieuse pour leurs propres obsèques
(63% en 2005)

- Données de cadrage
- Les décisions
- Le cimetière
- Les rites
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

Seulement 47% disent avoir eu affaire à un opérateur de pompes funèbres (PF) (contre 58% en 2005)

Avez-vous déjà eu affaire personnellement à un opérateur de pompes funèbres (entreprise PF, marbrier, fleuriste, ambulancier, régie municipale ou n'importe quel autre organisme pouvant organiser des obsèques ou proposant des contrats obsèques)?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Personnes **âgées** (60-69 ans : 59%, 70-79 ans : 66%, 80 ans et plus : 64%), **femmes** (51%), **retraités** (61%), **veufs** (77%), **aucun parent vivant** (61%) ;

Personnes désirant **une inhumation** (54%) ou **une crémation** (49%) ;

Personnes **se rendant souvent au cimetière** ;

Personnes **souhaitant une cérémonie religieuse** pour leurs obsèques (51%) ;

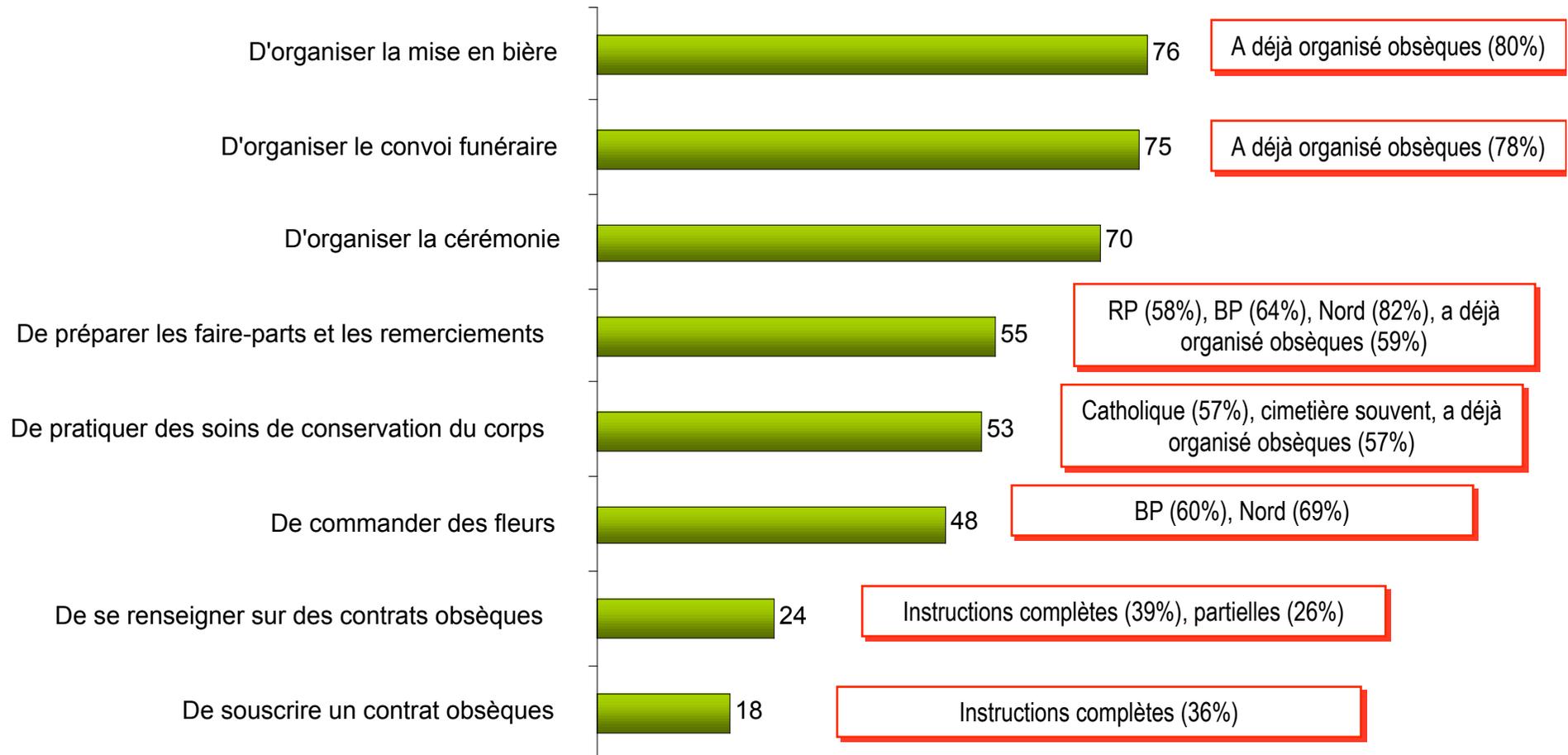
Personnes ayant laissé des **instructions complètes** (67%) ou **complètes** (55%) et ayant **souscrit** (68%) ou **souhaitant souscrire un contrat obsèques** (52%) ;

Personnes ayant **déjà organisé des obsèques** (75%).

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

S'agissait-il... ?

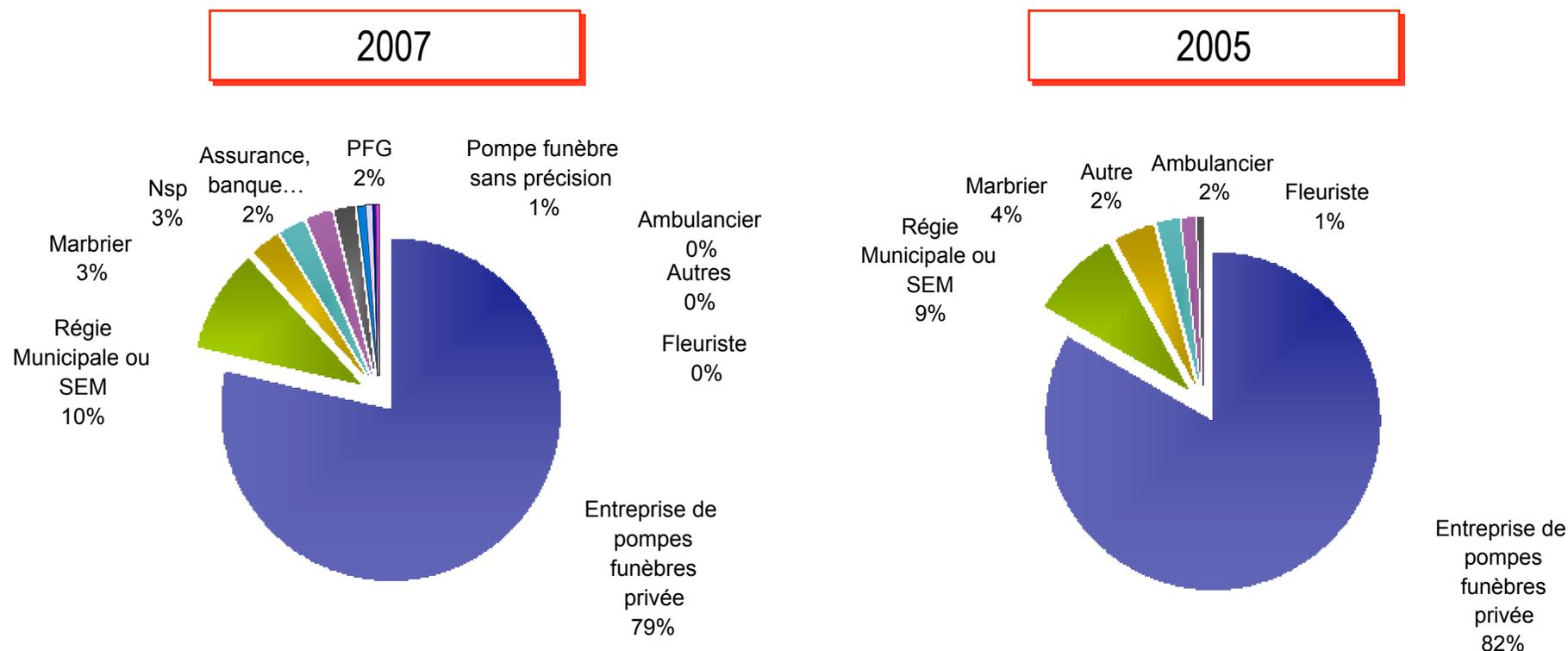
Base : 474 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà eu affaire à un opérateur de PF (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

A quel type d'opérateur vous êtes-vous adressé ?

Base : 474 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà eu affaire à un opérateur de PF (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

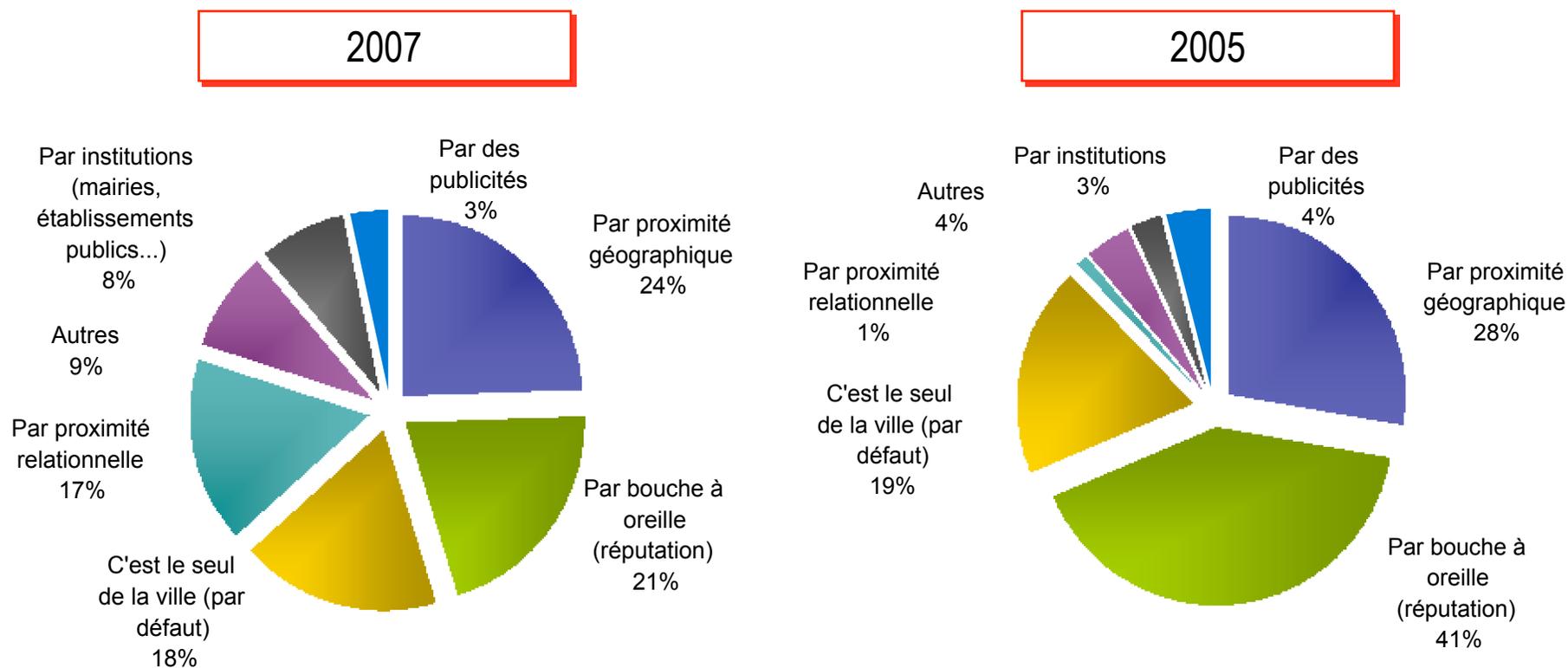
- Les seules variables liées au type d'opérateur choisi sont l'âge, la taille d'agglomération, la région et l'intention de souscrire ou non un contrat obsèques :

<u>Régie municipale ou SEM</u>	<u>Entreprise de PF privée</u>
→40-49 ans (12%)	→50-59 ans (83%)
→70-79 ans (14%)	→60-69 ans (85%)
→100 à 200 000 hab (18%)	→- de 20 000 hab (83%)
→+ de 200 000 hab hors RP (16%)	→RP (82%)
→Ouest (16%)	→Nord (97%)
→Sud-Ouest (14%)	→Est (83%)
→Méditerranée (19%)	→Intention de souscrire contrat obsèques (83%) ou ne sait pas encore (82%)
→Ne souhaite pas souscrire contrat obsèques (12%)	

Note : en 2005, c'était en RP que le poids du service municipal était important

Comment avez-vous connu ce prestataire ?

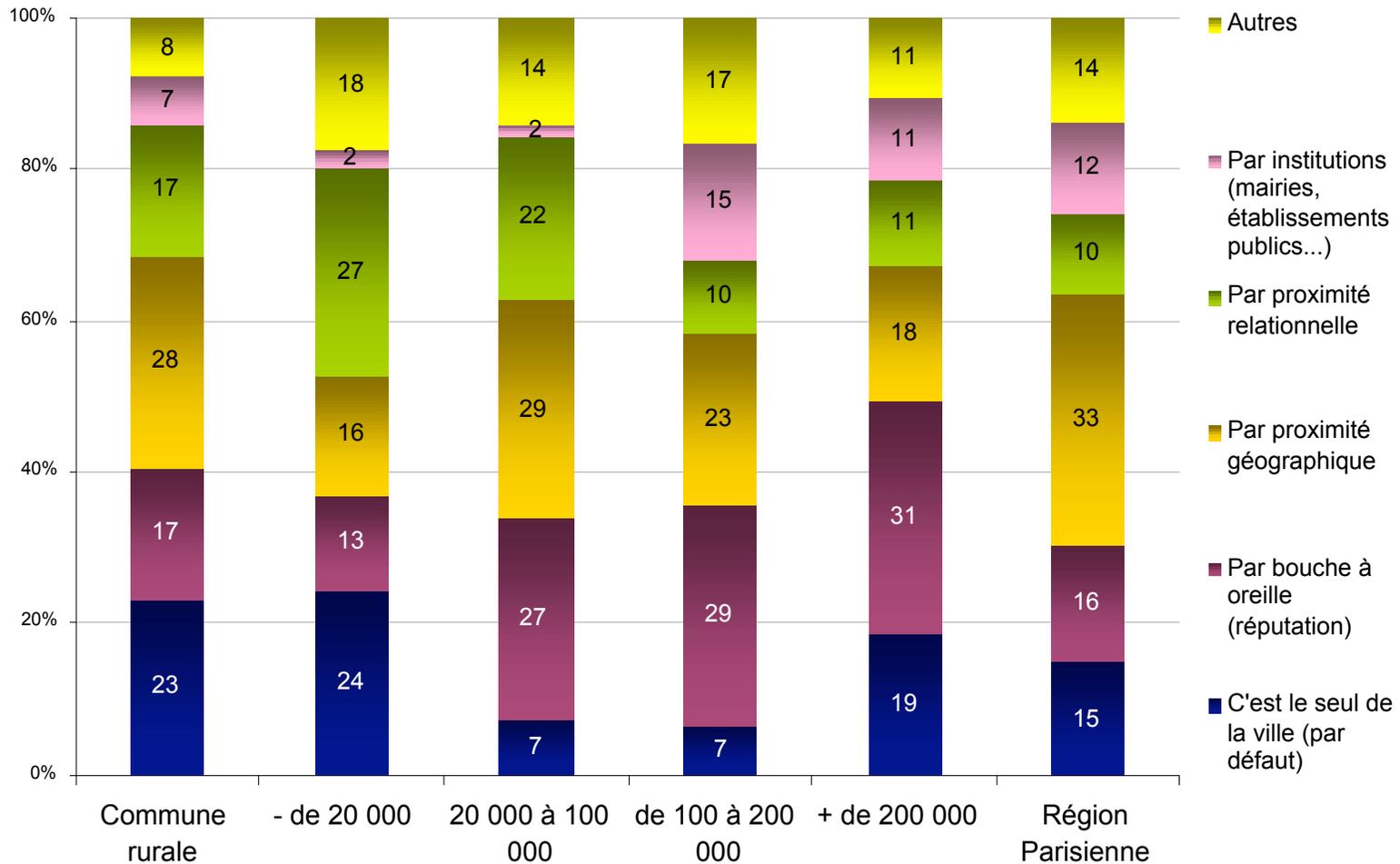
Base : 474 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà eu affaire à un opérateur de PF (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Comment avez-vous connu ce prestataire ?

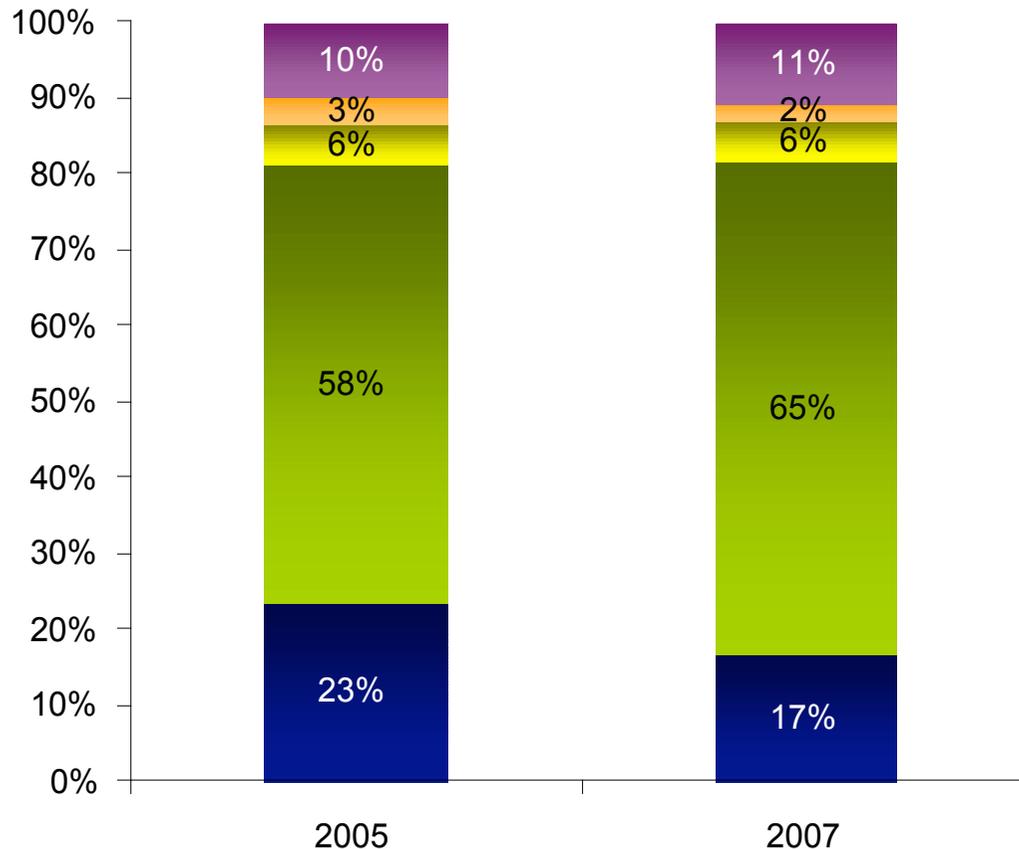
Base : 474 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà eu affaire à un opérateur de PF (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

A priori, quelle image avez-vous des professionnels du funéraire ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Parmi ceux qui ont déjà eu affaire à des professionnels du funéraire, 6% en ont une mauvaise image et 88% en ont une bonne image (dont 23% une excellente).

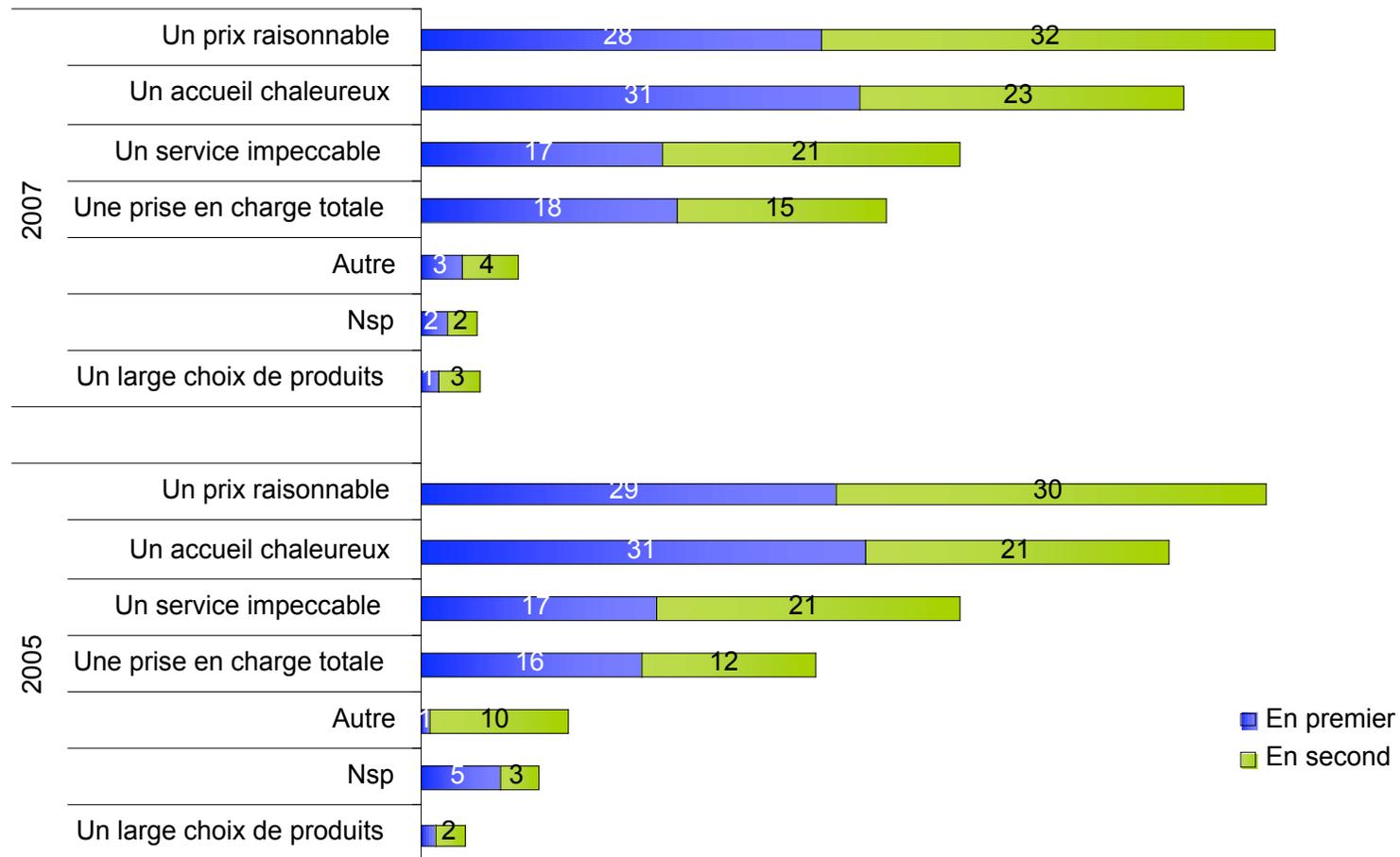
- Ne se prononce pas
- Une très mauvaise image
- Une plutôt mauvaise image
- Une plutôt bonne image
- Une excellente image

RP (12%), hommes (10%), actifs (10%), célibataires (12%), divorcés (14%), très diplômés (12%), athées (20%), agnostiques (13%), ne vont que très peu au cimetière et ne souhaitent pas de cérémonie religieuse

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Qu'attendez-vous prioritairement des opérateurs de pompes funèbres ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Les femmes sont plus nombreuses à rechercher d'abord un accueil chaleureux, les hommes un service impeccable

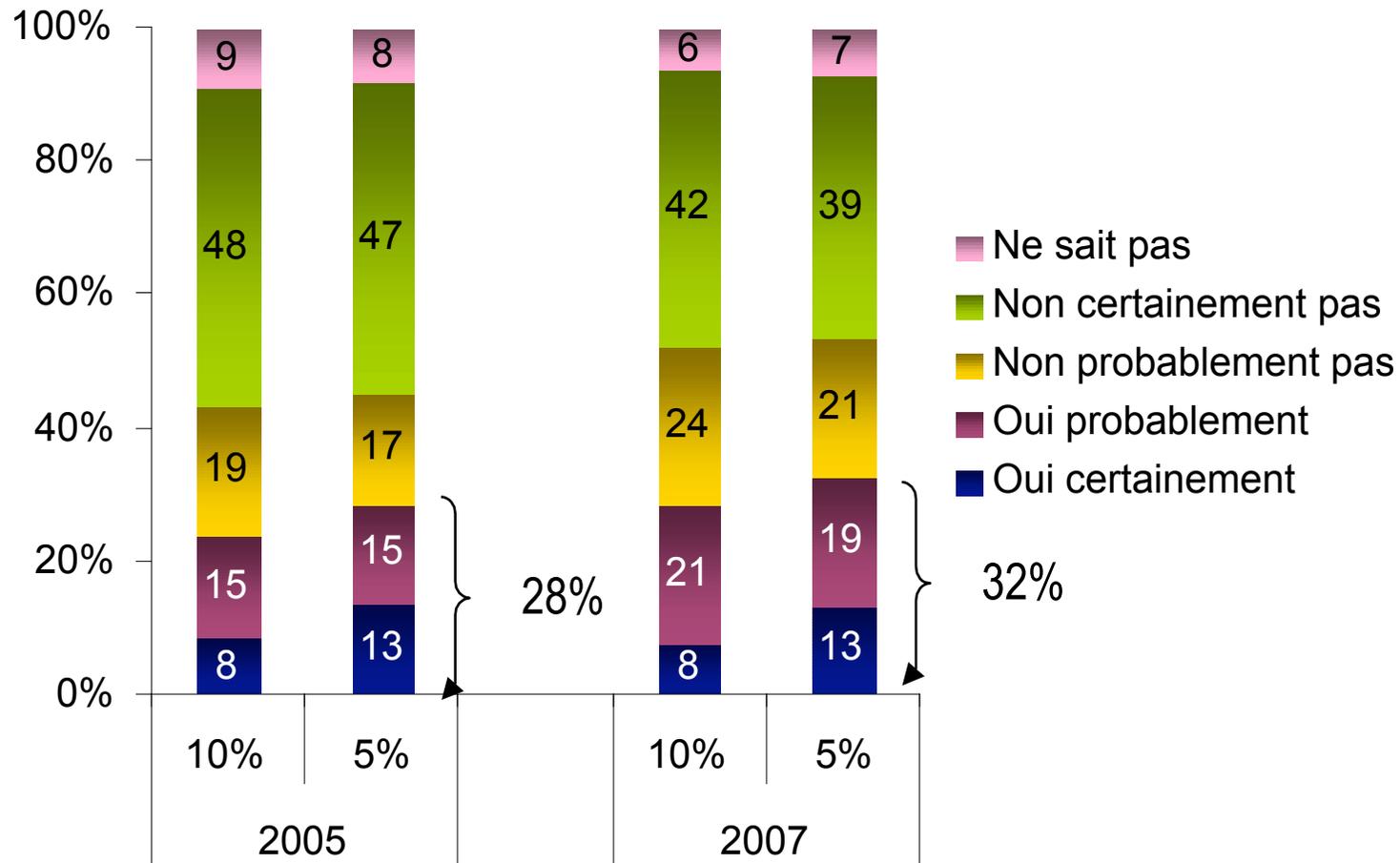
- Les attentes ne dépendent ni de l'âge, ni de la taille d'agglomération, ni de la région, ni de l'activité, ni de la profession ou du type de ménage

	Profil (attentes, en premier)
Un accueil chaleureux (31%)	Surtout chez les femmes, les moins diplômés, les bas revenus (entre 750 et 1830€ par mois), les pratiquants.
Un prix raisonnable (28%)	Surtout chez les moins diplômés, les moins aisés, ceux qui envisagent l'inhumation, ceux qui n'ont jamais eu affaire aux opérateurs de pompes funèbres.
Une prise en charge totale (18%)	Surtout chez les plus diplômés, les plus aisés, les non pratiquants et ceux qui envisagent la crémation.
Un service impeccable (17%)	Surtout chez les hommes, les plus diplômés, les plus aisés, ceux qui ont déjà eu affaire aux opérateurs de pompes funèbres.

En 2007, 32% seraient prêts à payer 5% plus cher pour un label de qualité couvrant l'ensemble de la prestation (contre 28% en 2005)

Seriez-vous prêt à payer 10% plus cher une prestation d'obsèques pour bénéficier d'un label de qualité couvrant l'ensemble de la prestation ? Et 5% ?

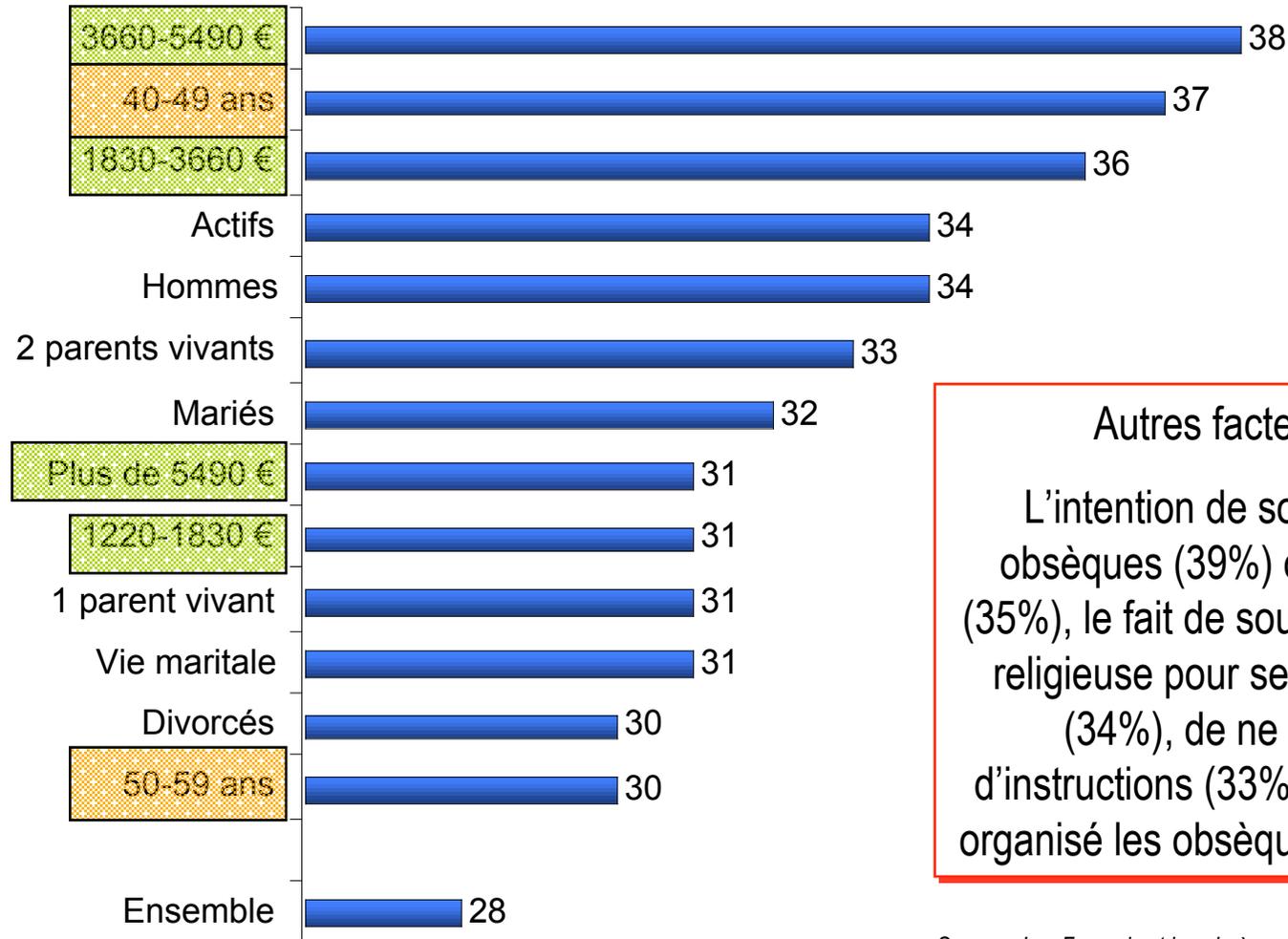
Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus puis 934 qui ont répondu autre chose que « certainement » (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

C'est chez les plus jeunes et les plus aisés que la proportion des prêts à payer plus cher est la plus élevée

Profil de ceux qui seraient prêts à payer 10% plus cher pour un label de qualité couvrant l'ensemble de la prestation



Autres facteurs influents :

L'intention de souscrire un contrat obsèques (39%) ou de ne pas savoir (35%), le fait de souhaiter une cérémonie religieuse pour ses propres obsèques (34%), de ne pas avoir laissé d'instructions (33%) et de n'avoir jamais organisé les obsèques d'un proche (31%)

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



47% ont déjà eu affaire à un opérateur de pompes funèbres (58% en 2005)

→ Pour organiser la mise en bière (76%), le convoi (75%), la cérémonie (70%)

1^{er} opérateur à qui ils se sont adressés : l'entreprise de Pompes Funèbres
(79% contre 82% en 2005, légère baisse)

82% en ont une bonne image
(88% de ceux qui y ont déjà eu affaire)

Ce que les individus recherchent en premier (comme en 2005) :

→ Un accueil chaleureux (31%)

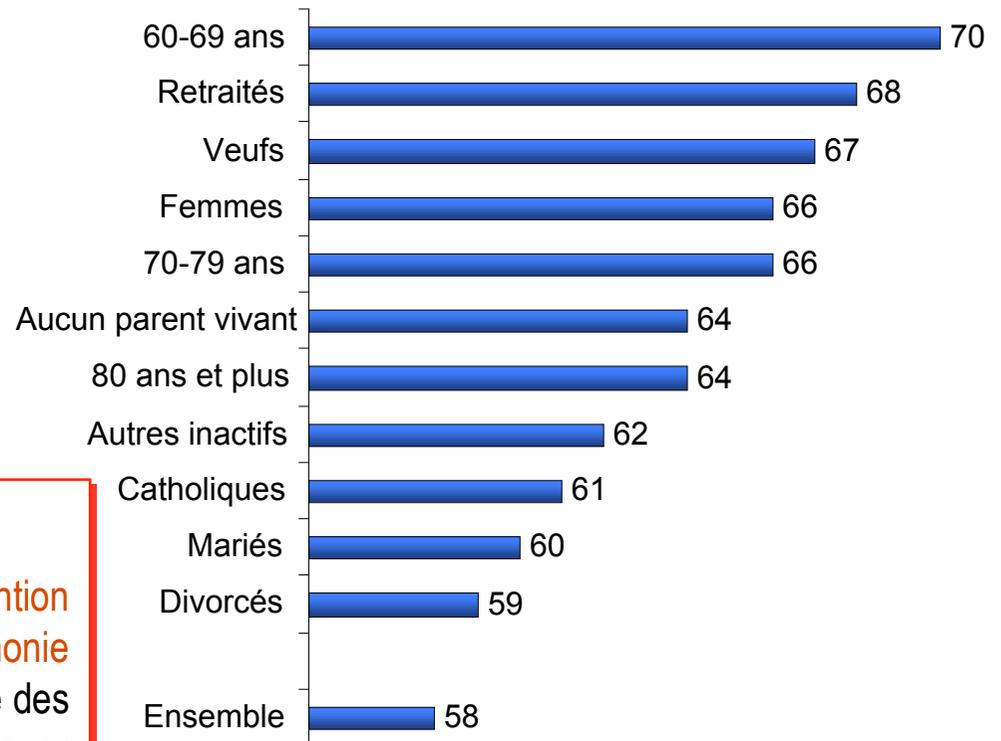
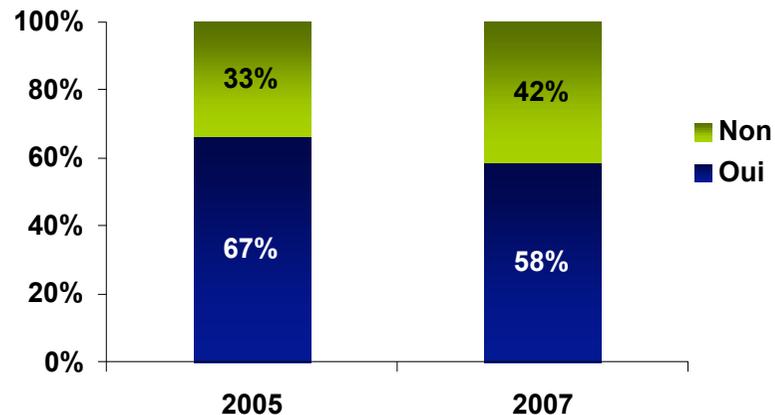
→ Un prix raisonnable (28%)

- Données de cadrage
- Les décisions
- Le cimetière
- Les rites
- Les opérateurs de pompes funèbres
- Le contrat obsèques et les services proposés
- Conclusion

Seulement 58% disent savoir ce qu'est un contrat obsèques en 2007, contre 67% en 2005...

Savez-vous ce qu'on appelle communément un contrat obsèques ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



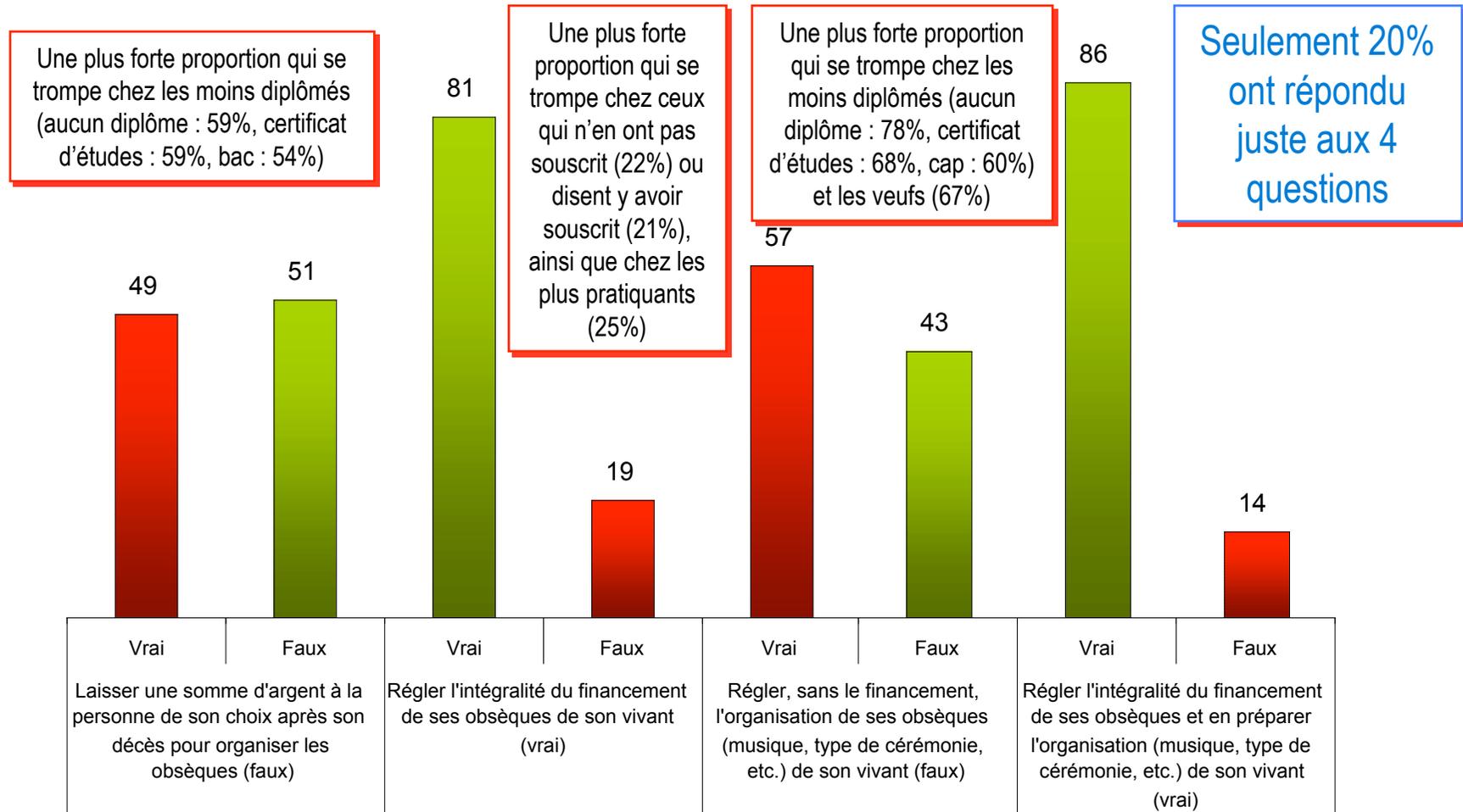
Autres facteurs influents :

Avoir souscrit un contrat obsèques (84%), en avoir l'intention (61%) ou ne pas savoir (63%), souhaiter une cérémonie religieuse pour ses propres obsèques (62%), avoir laissé des instructions complètes (78%) ou partielles (70%), envisager l'inhumation (62%) ou la crémation (62%), aller souvent au cimetière, avoir déjà eu affaire aux opérateurs de PF (69%), avoir déjà organisé les obsèques (69%) d'un proche qui avait soit souscrit un contrat obsèques (86%) soit n'avait pas souscrit (67%).

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

D'après vous, que permet un contrat obsèques ?

Base : 595 individus âgés de 40 ans et plus qui pensent savoir ce qu'est un contrat obsèques (2007)

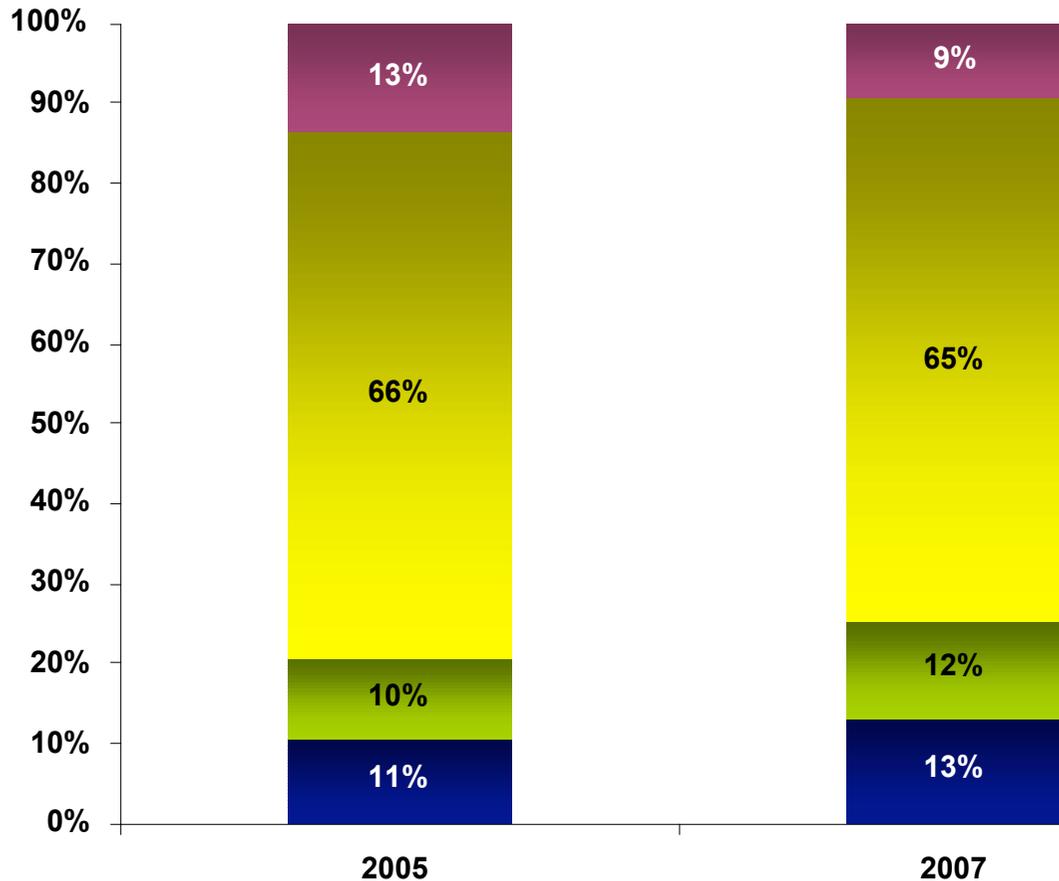


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Même si elles restent minoritaires, de plus en plus de personnes sont intéressées par le contrat obsèques

Avez-vous l'intention de souscrire un « contrat obsèques » ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus à qui on a expliqué ce qu'était réellement un contrat obsèques (2007)



Note : en 2005, les enquêteurs ne leur donnaient pas préalablement la définition exacte du contrat obsèques

- Ne sait pas encore
- Non
- En a déjà souscrit un
- Oui

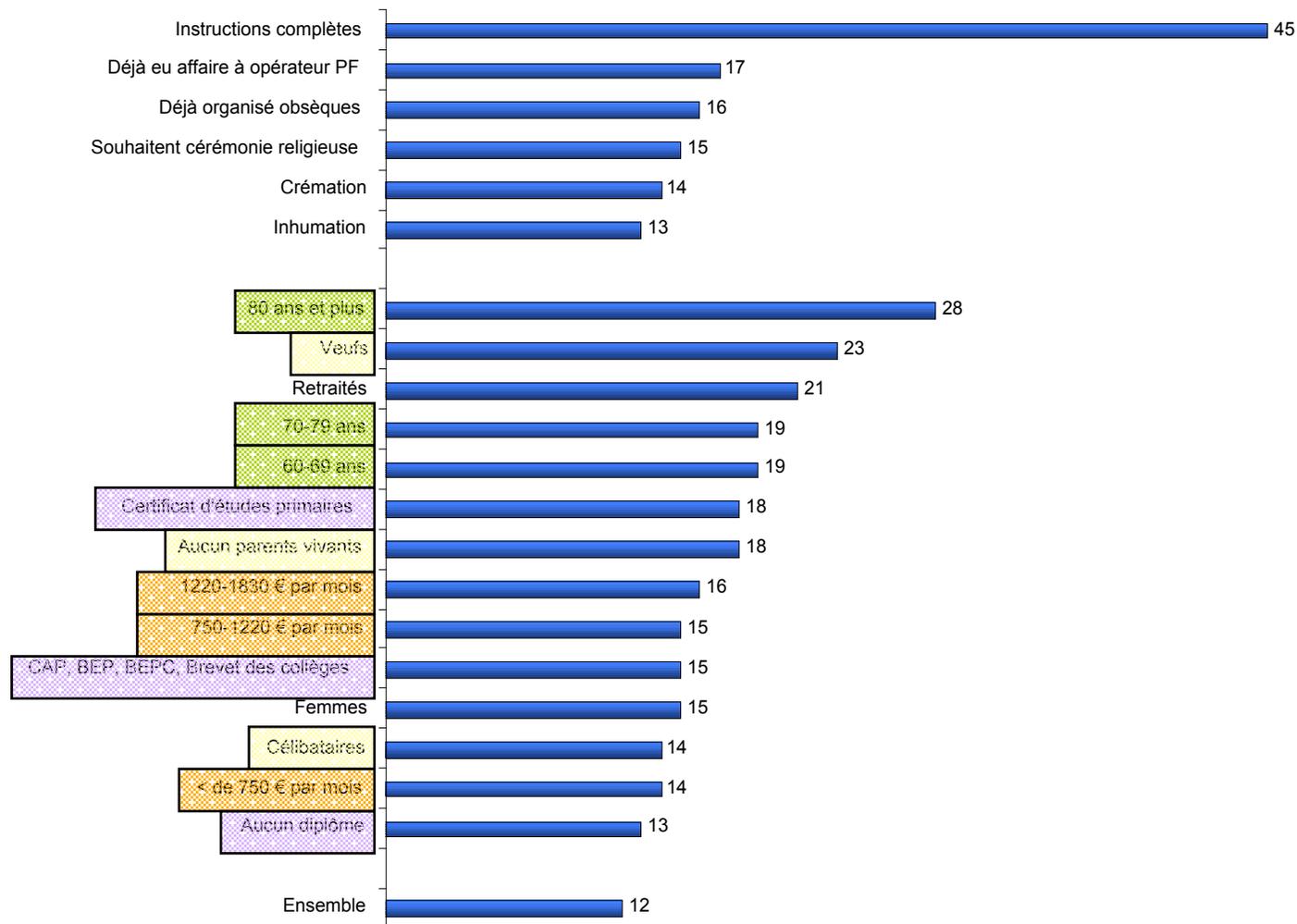
Définition du contrat obsèques donnée aux personnes interrogées :

"Un contrat obsèques est un contrat qui permet d'organiser et de financer ses obsèques de son vivant, en réglant par avance les frais de ses obsèques. Il permet aussi - mais ce n'est pas une obligation - de définir l'organisation de la cérémonie des obsèques - [des funérailles dans le moindre détail (par exemple matériel) ou dans certains de ses aspects particuliers comme la cérémonie]".

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

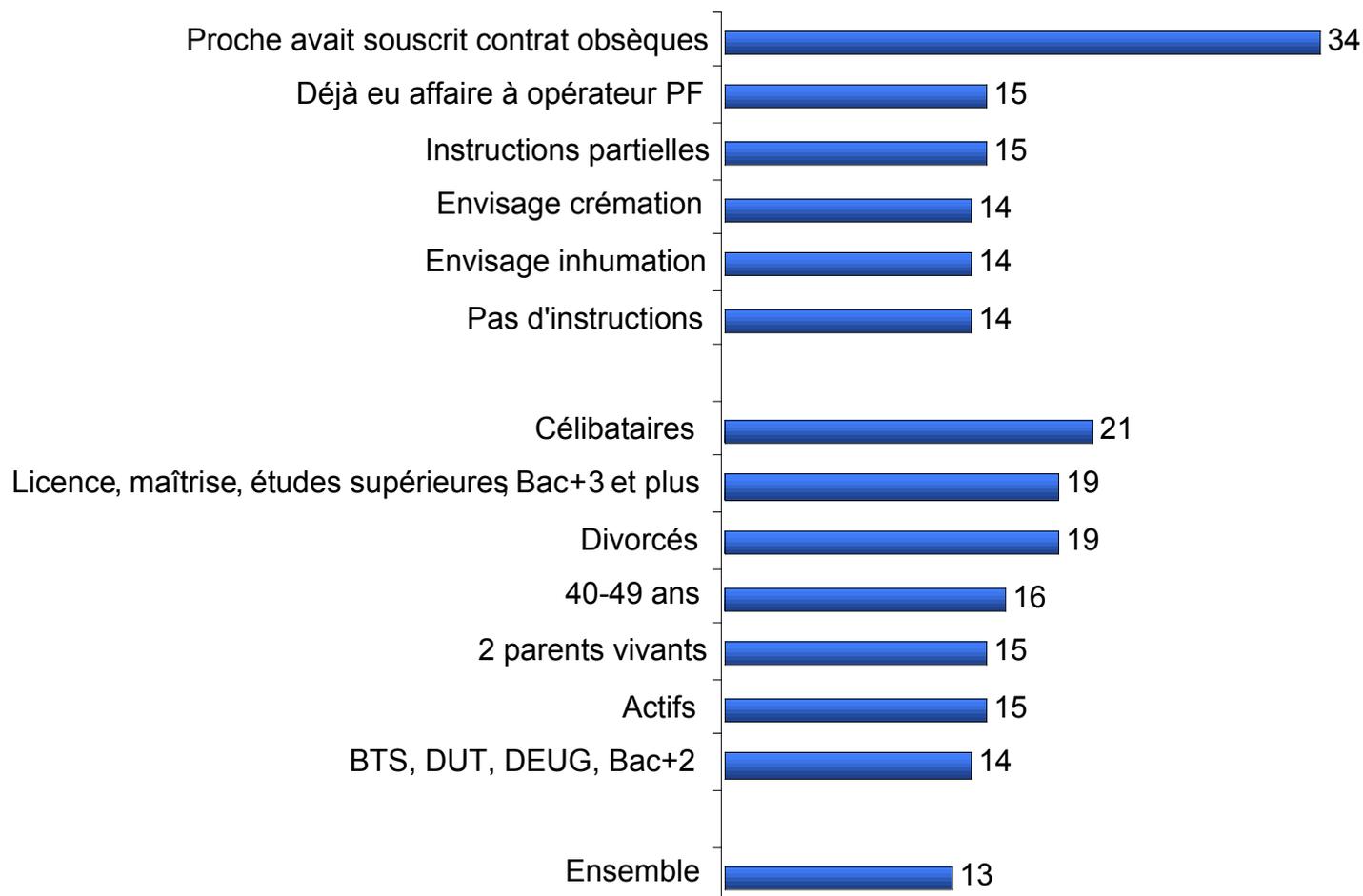


Profil de ceux qui ont déjà souscrit un contrat obsèques



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Profil de ceux qui ont l'intention de souscrire un contrat obsèques



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

82% choisissent le contrat obsèques pour éviter une charge à leurs proches (dont 58% pour éviter la charge financière)

Pour quelle raison principale avez-vous souscrit ou comptez-vous souscrire un contrat obsèques ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou comptent souscrire un contrat obsèques (2005 et 2007)

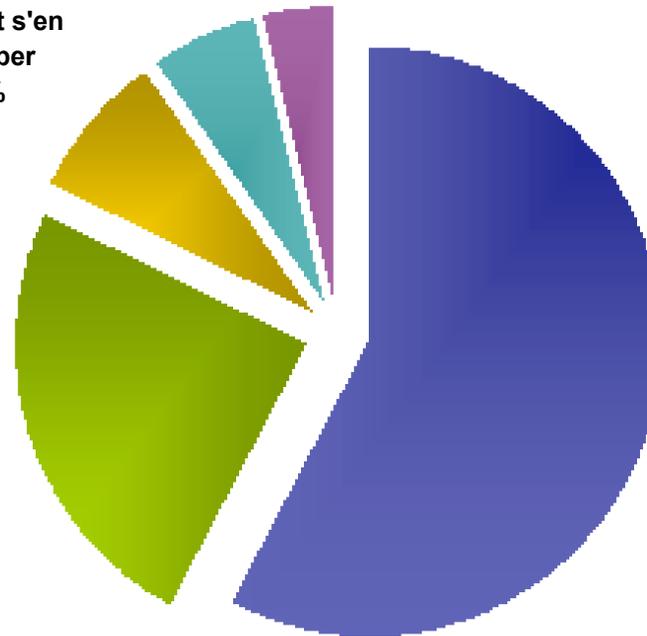
Pas d'effets significatifs de l'âge, du sexe, de l'activité professionnelle, de la religion, du revenu ou des comportements par rapport aux obsèques.

Vous vivez seul, et vous n'avez pas de proches directs qui peuvent s'en occuper
6%

Vous voulez une organisation précise de vos obsèques, et que vos volontés soient parfaitement respectées
8%

Vous ne voulez pas que l'organisation de vos obsèques, au-delà de l'aspect financier, soit une charge pour vos proches
24%

Autres
4%



En plus forte proportion chez :

- Les grandes agglomérations (+200 000 hab : 61%, Région parisienne : 62%)
- Les divorcés (81%) ou en vie maritale (72%)
- Ceux qui n'ont plus qu'un parent (63%)
- Les BTS, DUT, DEUG, Bac+2 (65%) et Licence, maîtrise, études supérieures, Bac+3 et plus (67%)

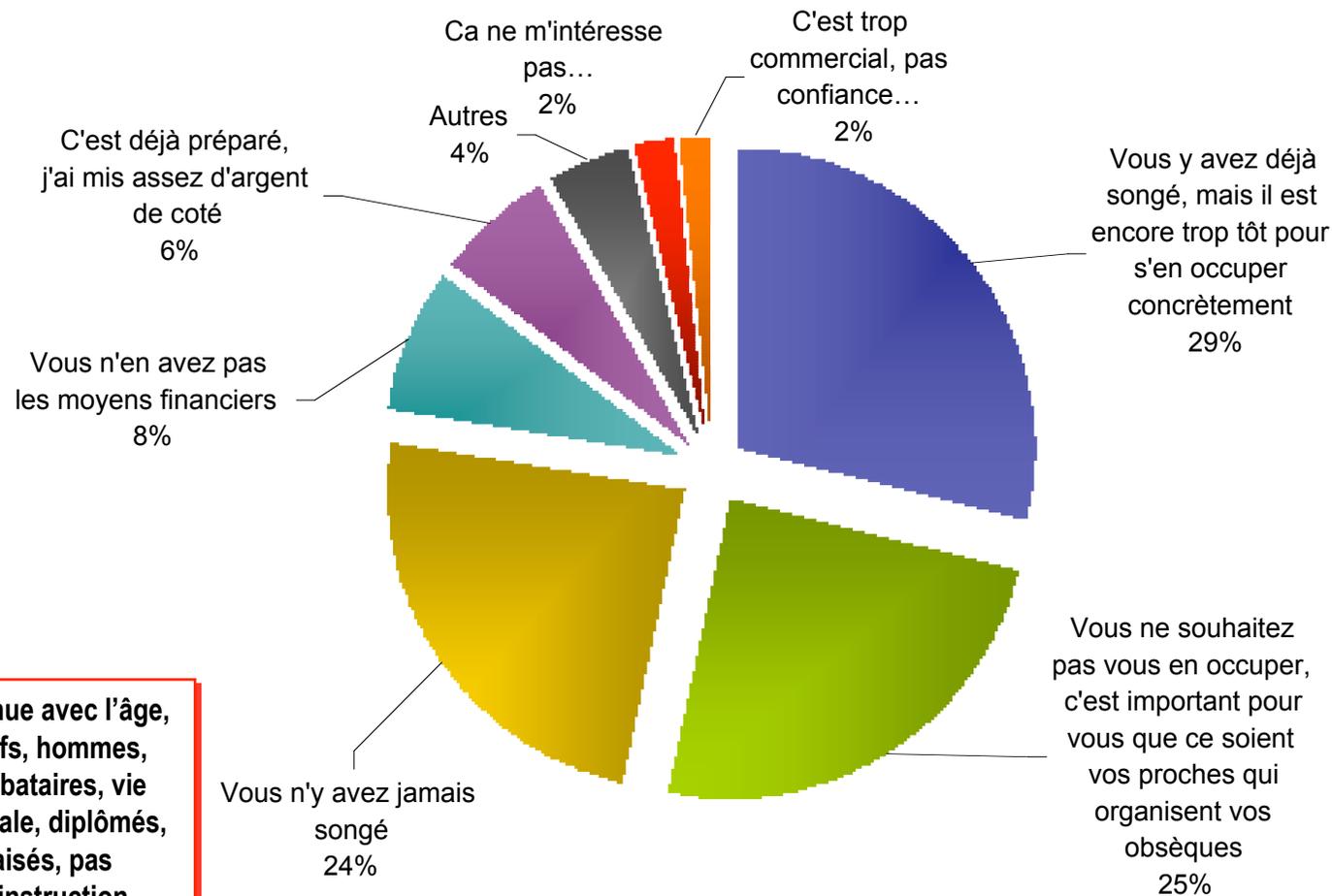
- En plus forte proportion chez :
- Les communes rurales (34%)
 - Les mariés (26%) ou veufs (30%)
 - Ceux qui n'ont plus qu'un parent (26%) ou les 2 (41%)

Vous ne voulez pas que vos obsèques soient à la charge financière de vos proches
58%

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas souscrit un contrat obsèques ?

Base : 759 individus âgés de 40 ans et plus qui ne veulent pas souscrire un contrat obsèques ou ne savent pas encore (2007)



Diminue avec l'âge, actifs, mariés, diplômés, aisés, crémation

Augmente avec l'âge, femmes, moins diplômés, pratique régulière de la religion, inhumation et instructions complètes

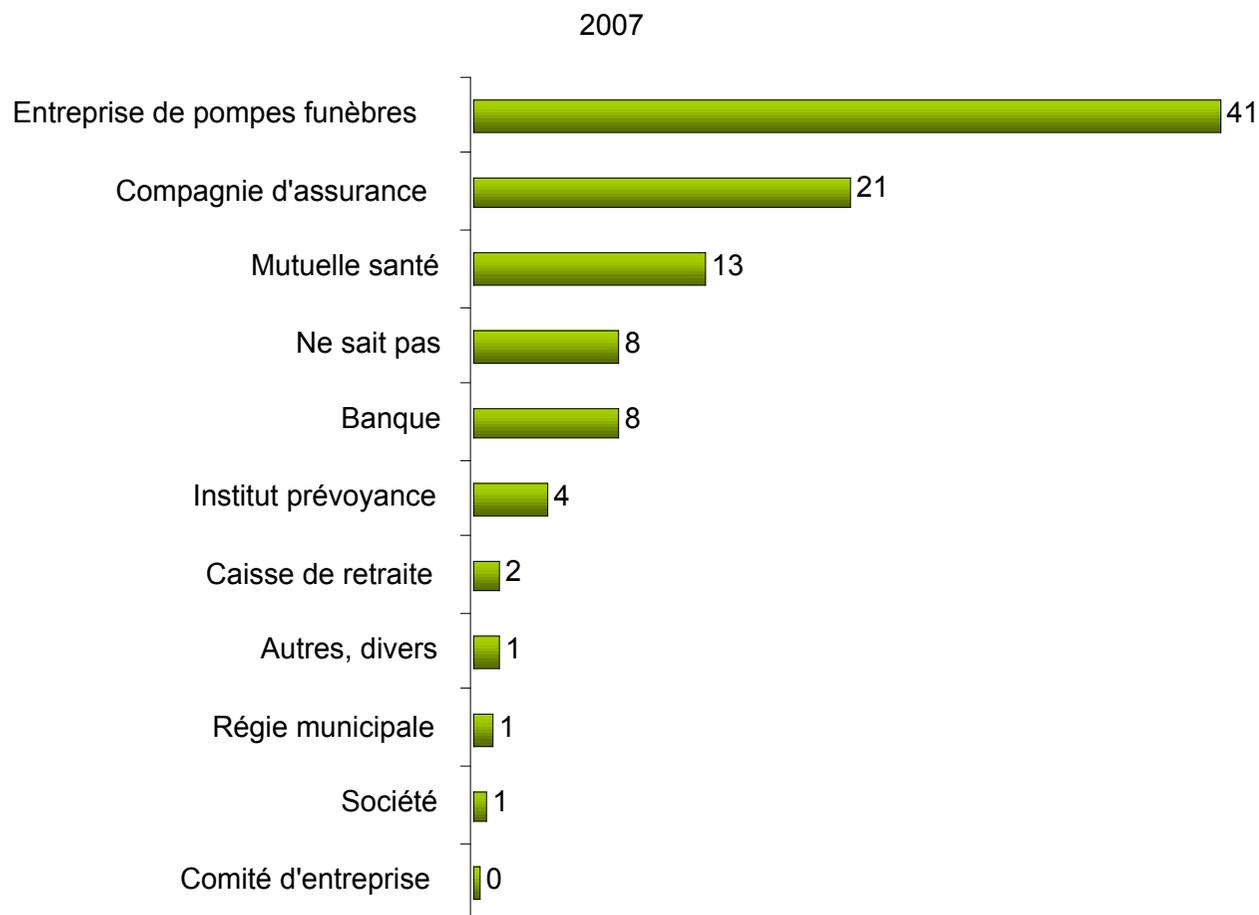
Diminue avec l'âge, actifs, hommes, célibataires, vie maritale, diplômés, aisés, pas d'instruction

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



Auprès de quel organisme avez-vous souscrit ou pensez-vous souscrire un contrat obsèques ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

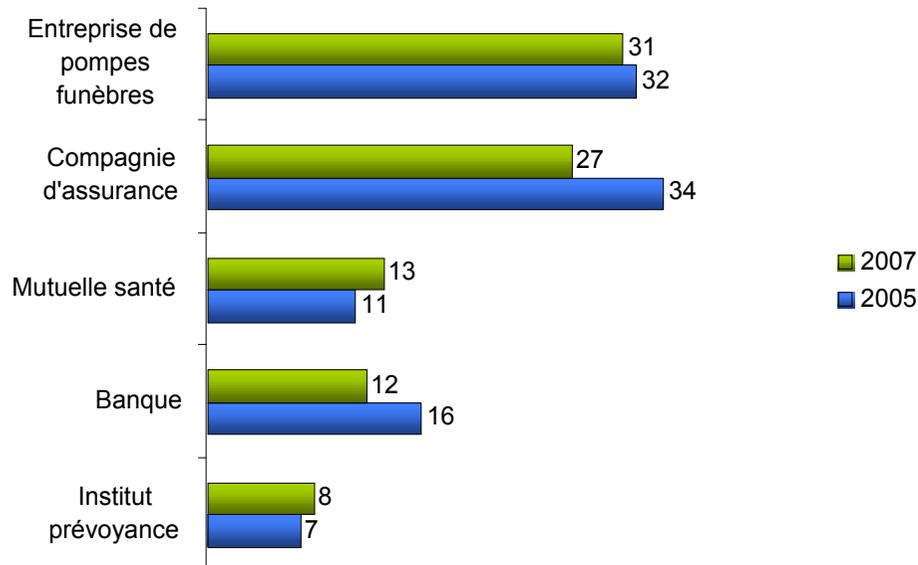
...même chez ceux qui ont déjà souscrit, ce qui n'était pas le cas en 2005. Les prévisions de 2005 se sont donc avérées justes.

Auprès de quel organisme avez-vous souscrit ou pensez-vous souscrire un contrat obsèques ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)

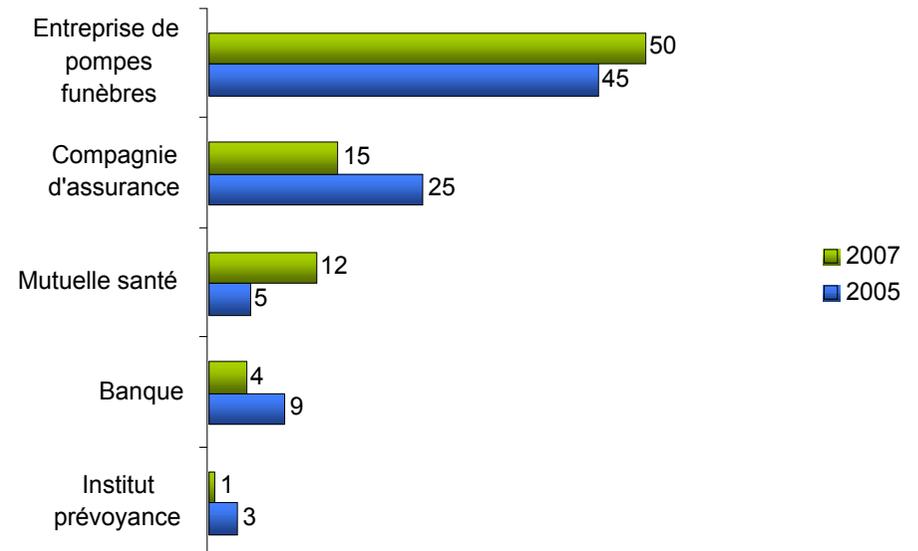
Pour comparer avec 2005

Base : personnes qui ont déjà souscrit un contrat obsèques



Pour comparer avec 2005

Base : personnes qui ont l'intention de souscrire un contrat obsèques



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

D'autres facteurs sont liés

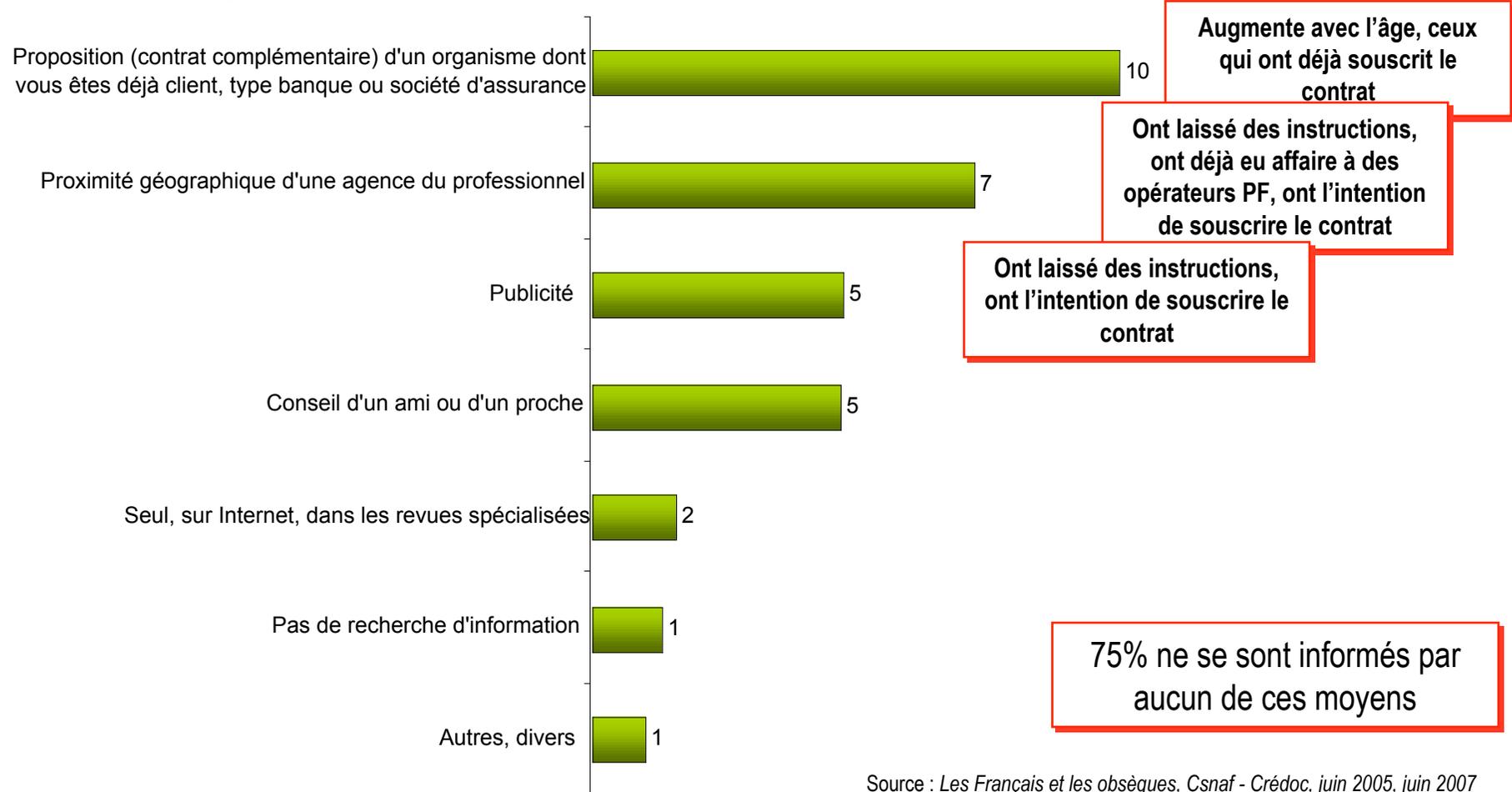
	Entreprise de pompes funèbres (41%)	Compagnie d'assurance (21%)
Age	40-49 ans : 43% 70-79 ans : 42% 80 ans et plus : 59%	60-69 ans : 39% 70-79 ans : 23%
Région	Région parisienne : 42% Bassin parisien : 44% Nord : 60% Sud-ouest : 49%	Ouest : 28% Centre-est : 30% Méditerranée : 35%
Situation maritale	Veuf : 63%	Marié : 29%
Affaire à un opérateur de PF	Oui : 51%	Non : 24%
Contrat obsèques	Intention : 50%	Souscrit : 27%
Organisation d'obsèques	Oui : 45%	Non : 22%

Pas d'effets taille d'agglomération, sexe, activité prof., diplôme, religion, revenu

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Quels sont les moyens que vous avez ou comptez utiliser pour vous documenter sur les contrats obsèques ?

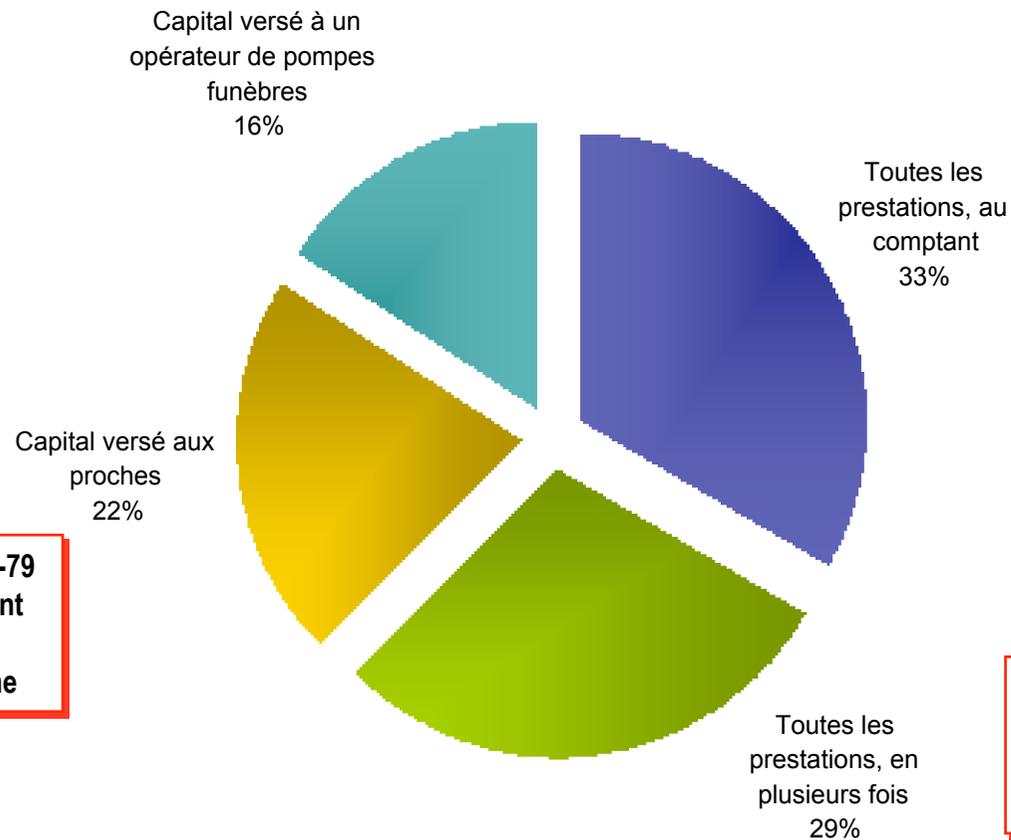
Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Vers quel type de contrat vous êtes-vous orienté ou imaginez-vous vous orienter ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)



Davantage chez les plus âgés, retraités, célibataires, veufs et ceux qui ont déjà organisé les obsèques d'un proche

Davantage chez les 50-79 ans, mariés et qui n'ont jamais organisé les obsèques d'un proche

Davantage chez les plus jeunes, divorcés, veufs et qui n'ont jamais organisé les obsèques d'un proche

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

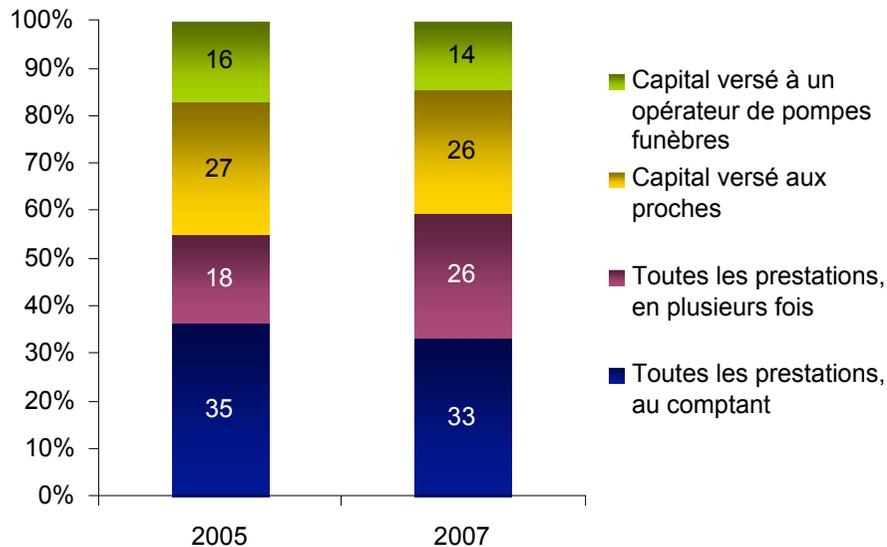
...même chez ceux qui ont déjà souscrit, ce qui n'était pas le cas en 2005. Les prévisions de 2005 se sont donc avérées justes.

Vers quel type de contrat vous êtes-vous orienté ou imaginez-vous vous orienter ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)

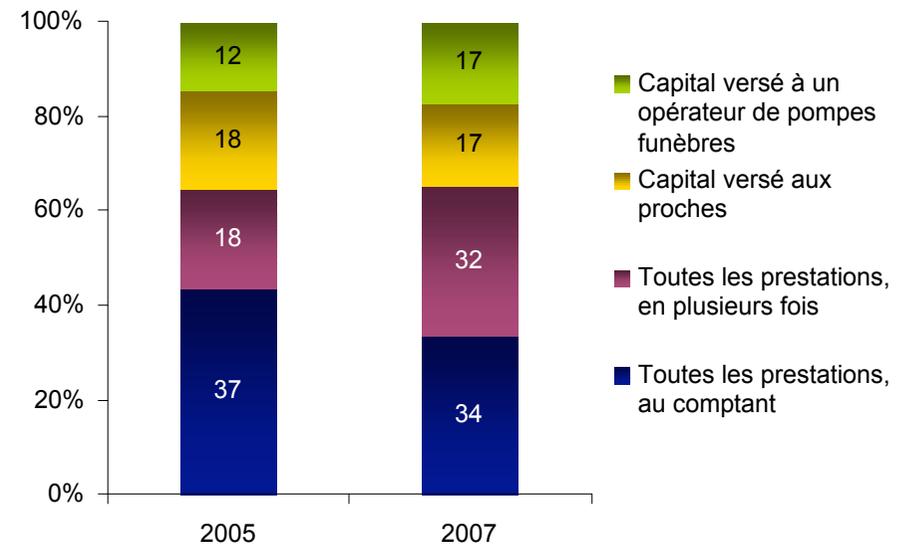
Pour comparer avec 2005

Base : Personnes qui ont déjà souscrit un contrat obsèques



Pour comparer avec 2005

Base : Personnes qui ont l'intention de souscrire un contrat obsèques



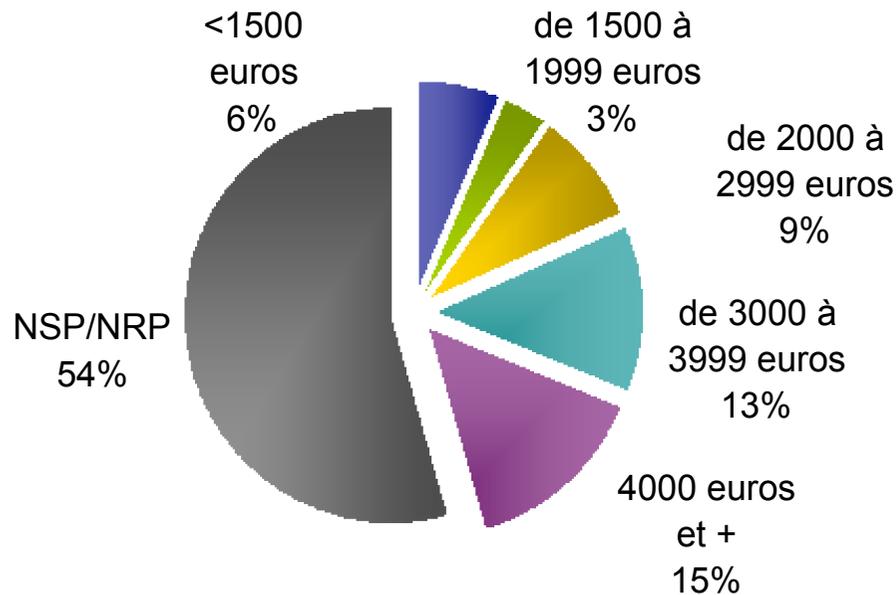
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

La majorité ne connaît pas le coût d'un contrat obsèques

Pour quel montant avez-vous souscrit ou comptez-vous souscrire un contrat obsèques ?

Base : 253 individus âgés de 40 ans et plus qui ont souscrit ou ont l'intention de souscrire un contrat obsèques (2007)

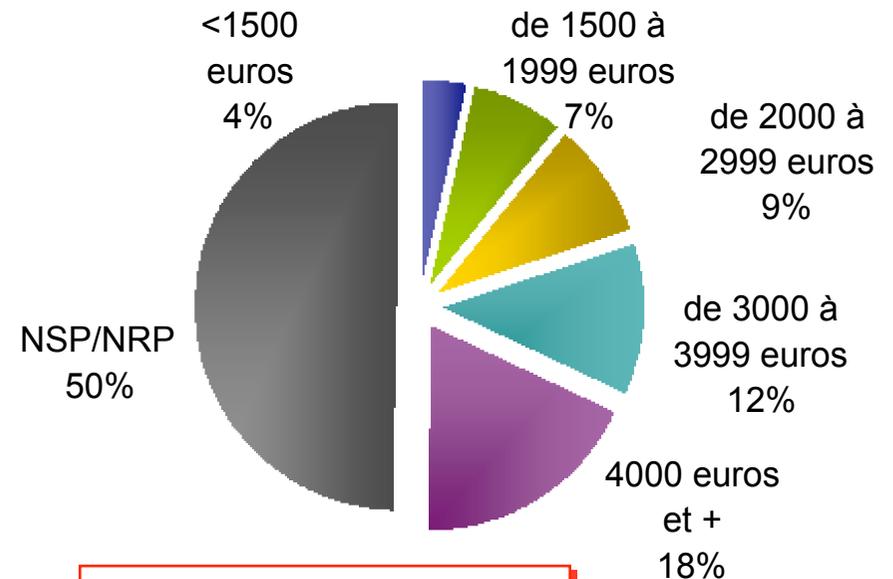
Moyenne : 3794 €
Médiane : 3000 €



D'après vous, quel est le coût approximatif d'un contrat obsèques ?

Base : 759 individus âgés de 40 ans et plus qui ne veulent pas souscrire un contrat obsèques ou bien ne savent pas encore (2007)

Moyenne : 4081 €
Médiane : 3000 €

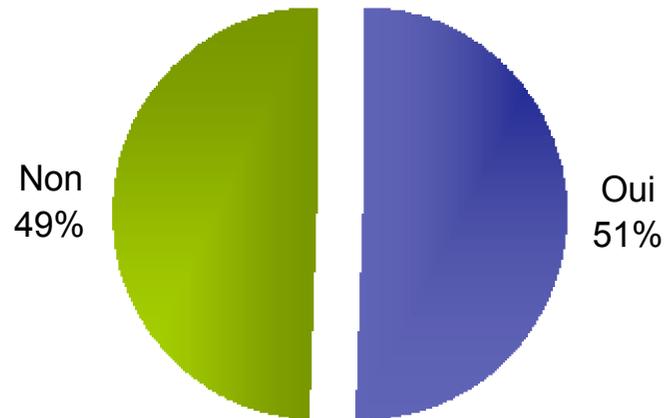


Ceux qui désirent une cérémonie religieuse estiment le coût du contrat obsèques plus élevé

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Avez-vous déjà organisé les obsèques d'un proche ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Personnes **âgées** (60-69 ans : 68%, 70-79 ans : 68%, 80 ans et plus : 68%), **femmes** (57%), **retraités** (67%), **veufs** (80%), **aucun parent vivant** (65%), **pratiquants réguliers** (59%) ou **occasionnels** (54%) ;

Personnes désirant **une inhumation** (56%) ;

Personnes **se rendant souvent au cimetière** ;

Personnes **souhaitant une cérémonie religieuse** pour leurs obsèques (54%) ;

Personnes ayant laissé des **instructions complètes** (65%) ou **partielles** (60%) et ayant **souscrit** (65%) un **contrat obsèques** (52%) ;

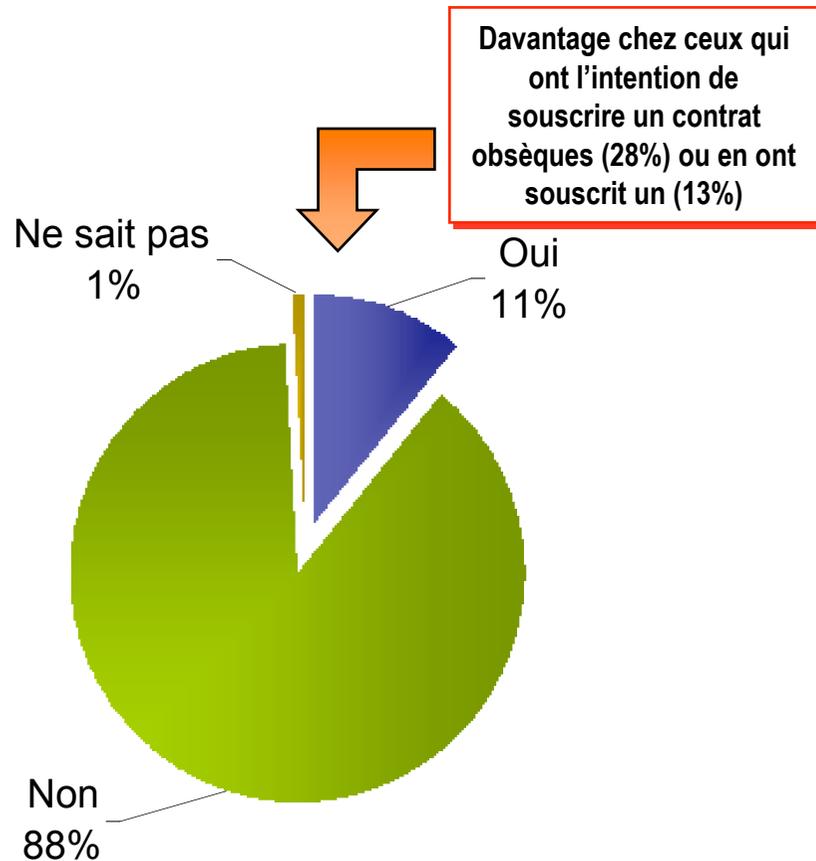
Personnes ayant **déjà organisé des obsèques** (75%).

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Le fait d'avoir organisé les obsèques d'un proche sans contrat obsèques ne pousse pas à en souscrire un. C'est plutôt l'inverse.

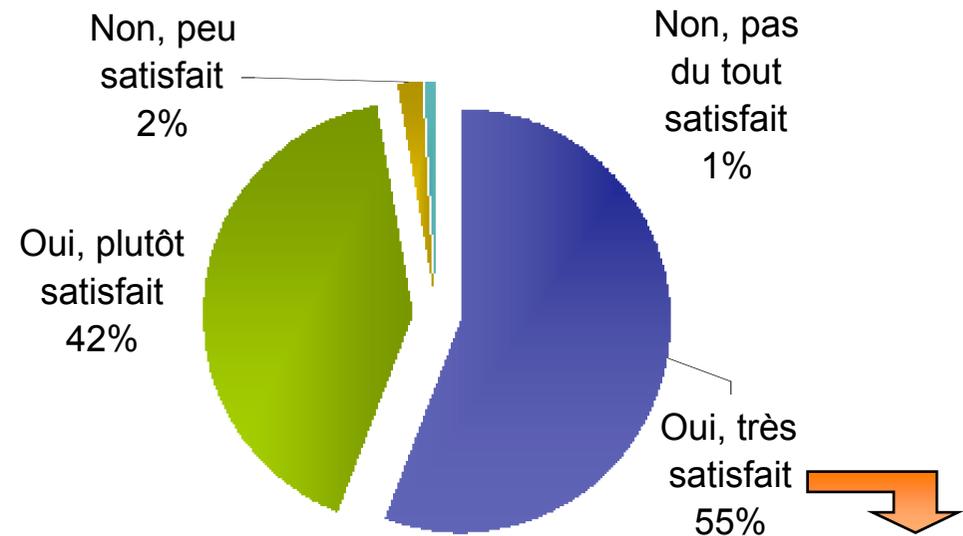
Cette personne avait-elle souscrit un contrat obsèques ?

Base : 509 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà organisé des obsèques (2007)



Avez-vous été satisfait de l'organisation de ses obsèques ?

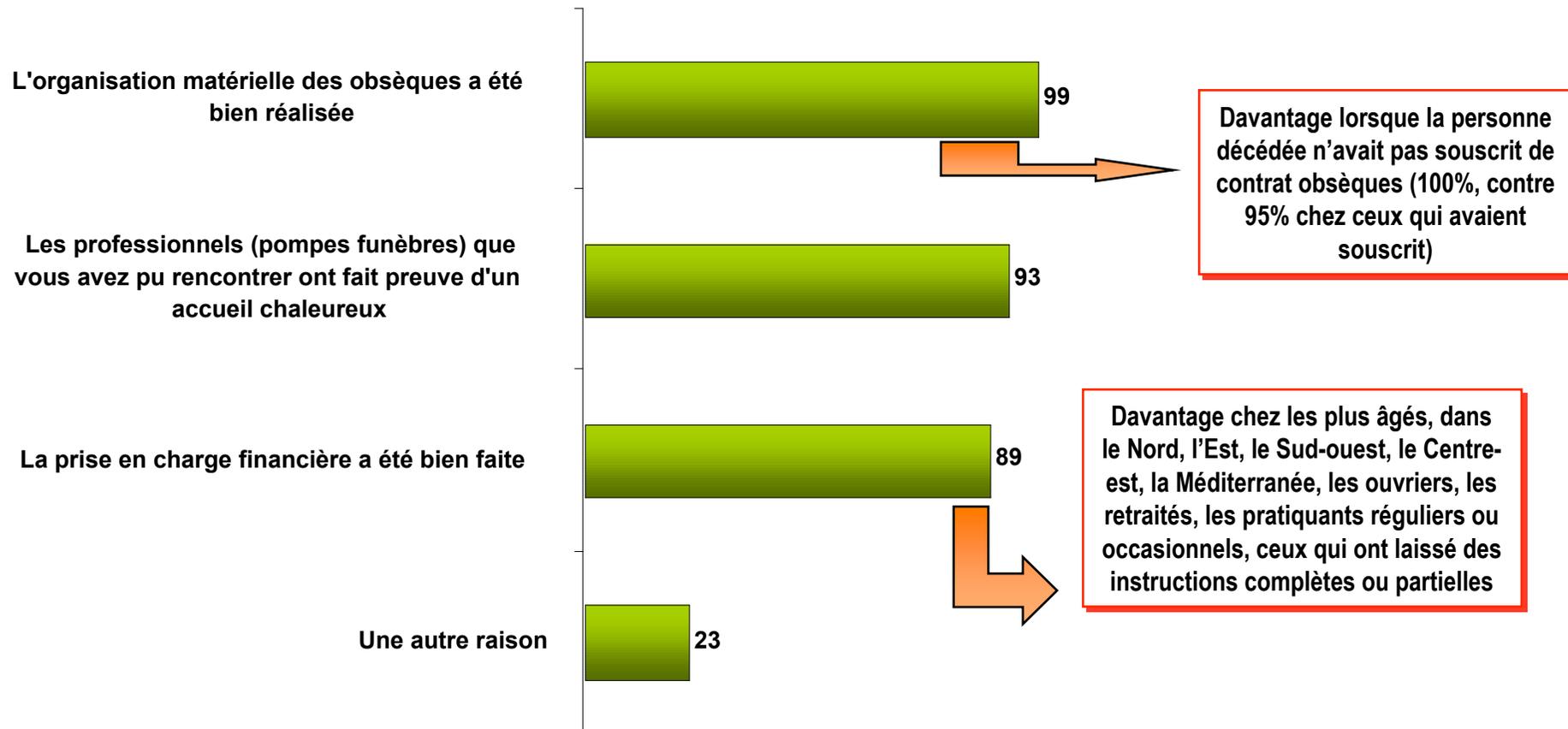
Base : 509 individus âgés de 40 ans et plus qui ont déjà organisé des obsèques (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Pour quelles raisons avez-vous été satisfaits de l'organisation de ses obsèques ?

Base : 495 individus âgés de 40 ans et plus qui ont été satisfaits des obsèques (2007)

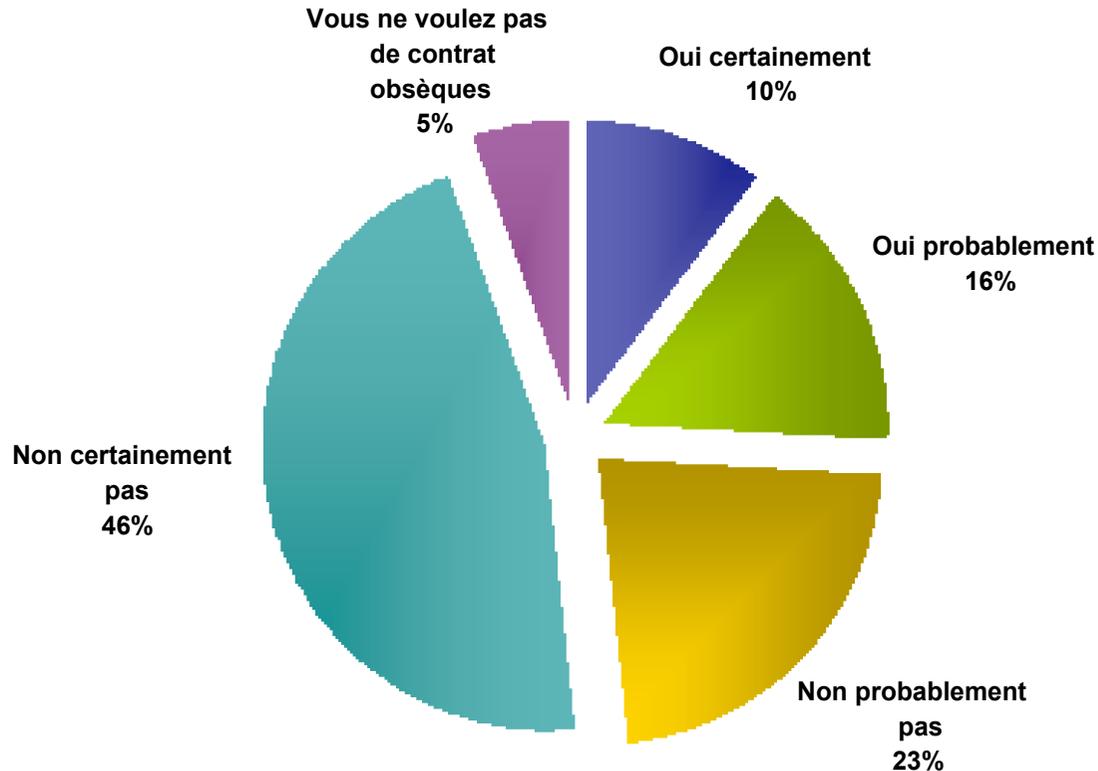


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Seulement 26% seraient intéressés par une prestation d'accompagnement post-obsèques

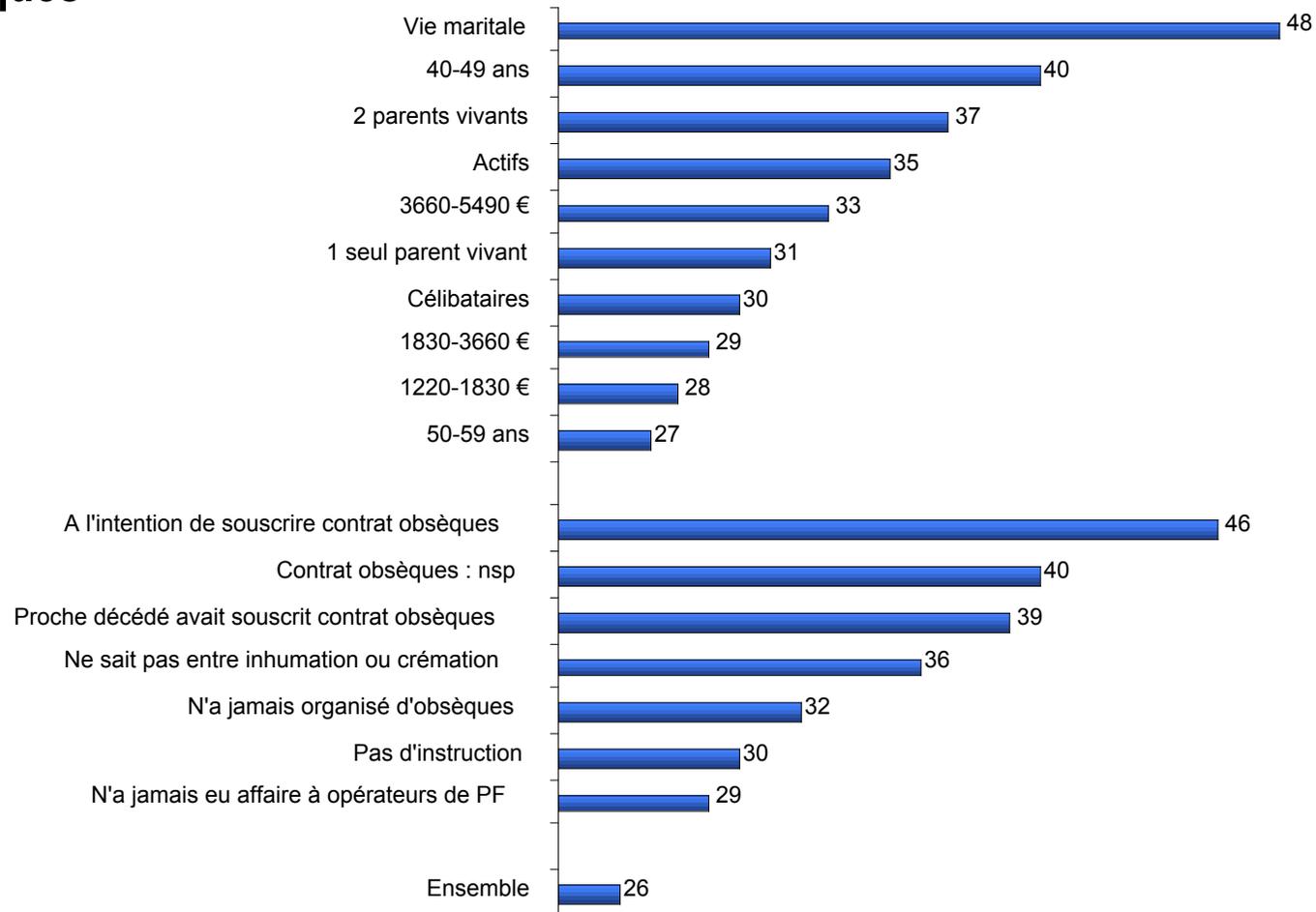
Dans le cadre d'un contrat obsèques, seriez-vous susceptible d'être intéressé par une prestation d'accompagnement post-obsèques de la part des opérateurs funéraires concernant par exemple les démarches à effectuer auprès des assurances, mutuelles, banques, caisses de retraite etc ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Profil de ceux qui sont intéressés par une prestation d'accompagnement post-obsèques

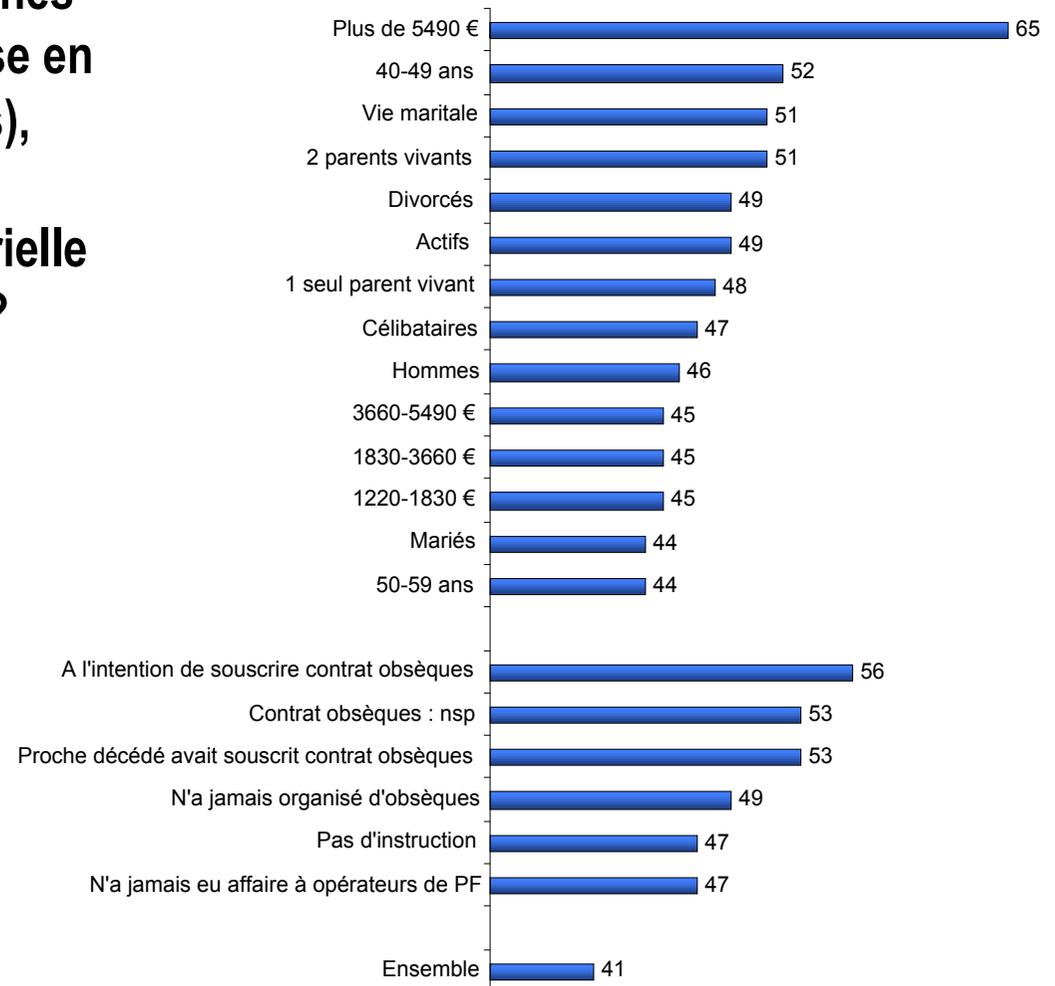
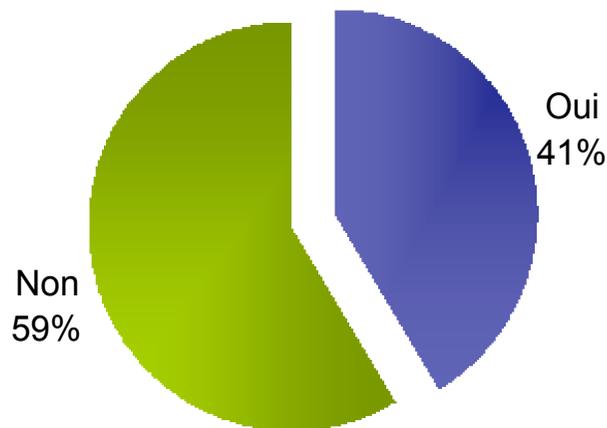


Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

41% intéressés lorsqu'il ne s'agit plus du contrat obsèques, avec un profil très proche (jeunes)

Dans le cas du décès d'un de vos proches sans contrat obsèques (donc sans prise en charge de l'organisation des obsèques), seriez-vous intéressé par un service prenant en charge l'organisation matérielle complète des obsèques à votre place ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)



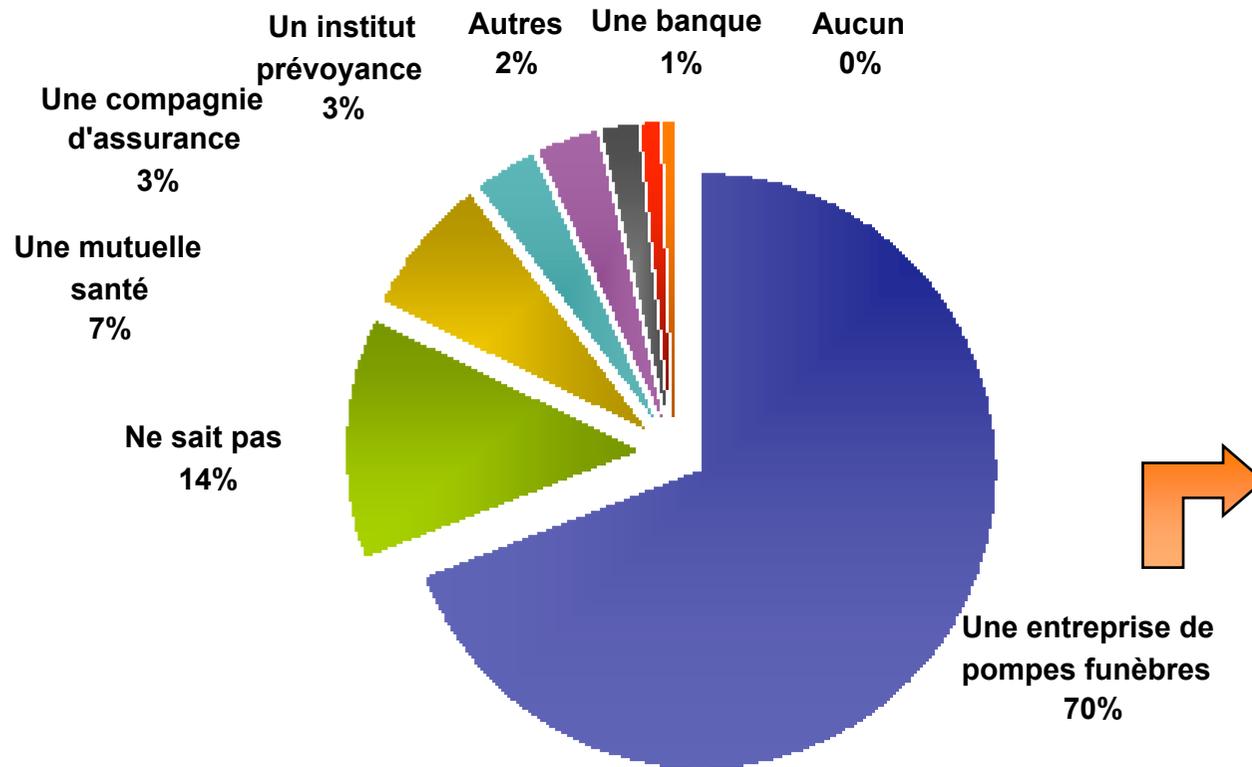
Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007



Les entreprises de pompes funèbres sont considérées être les plus légitimes pour ce service, notamment par les plus jeunes

Si ce service existait, quel organisme serait le plus légitime pour l'organiser ?

Base : 1012 individus âgés de 40 ans et plus (2007)

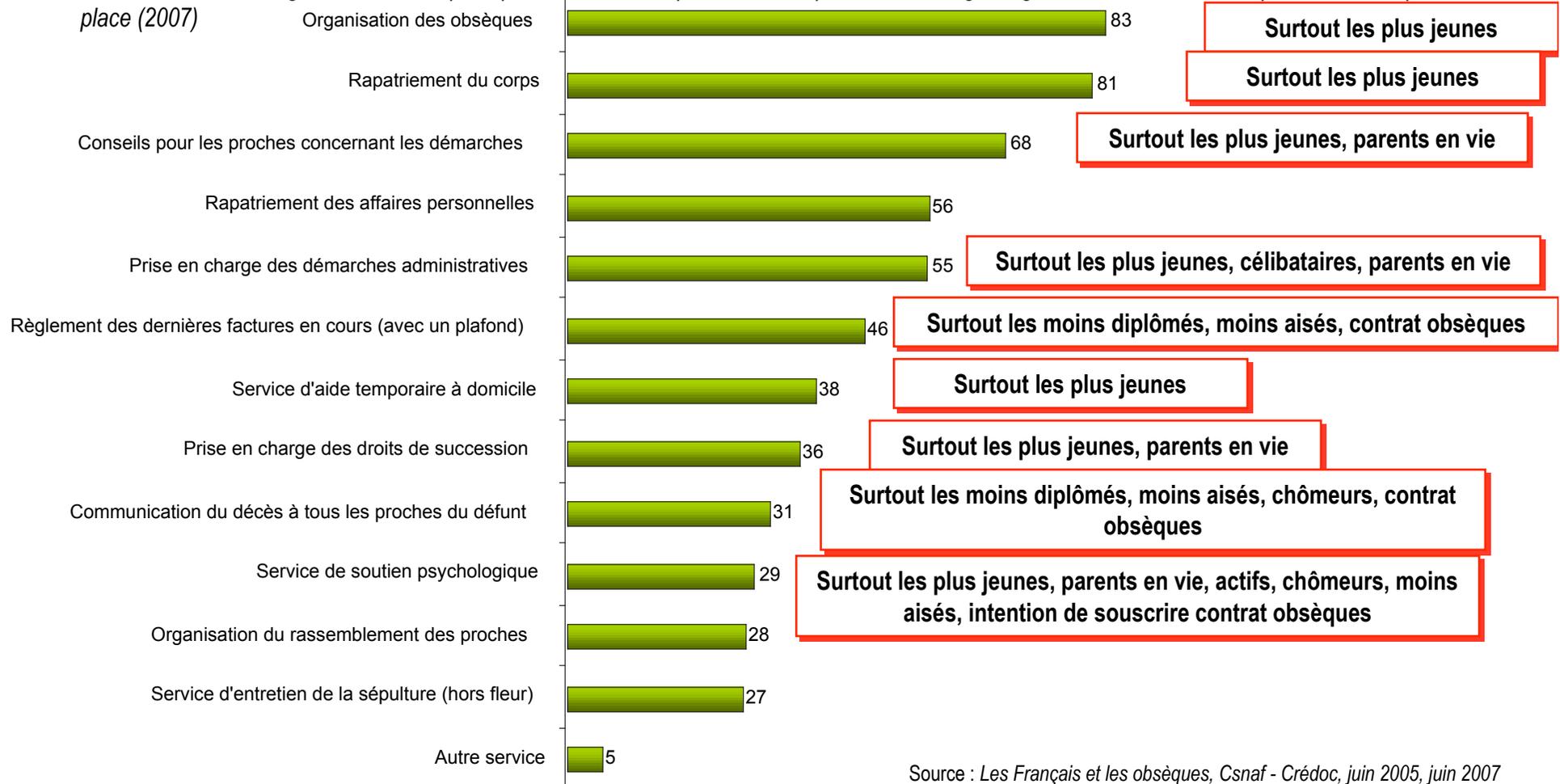


Davantage chez ceux qui sont intéressés par un tel service (77%), chez les plus jeunes (40-49 ans : 70%, 50-59 ans : 72%), chez ceux qui ont encore leurs 2 parents (74%), les catholiques (72%), ceux qui veulent une cérémonie religieuse (72%), ceux qui connaissent des proches décédés sans avoir souscrit de contrat obsèques (75%)

Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007

Si ce service existait, quels services exactement seraient susceptibles de vous intéresser ?

Base : 422 individus âgés de 40 ans et plus qui sont intéressés par un service prenant en charge l'organisation matérielle complète des obsèques à leur place (2007)



Source : Les Français et les obsèques, Csnaf - Crédoc, juin 2005, juin 2007