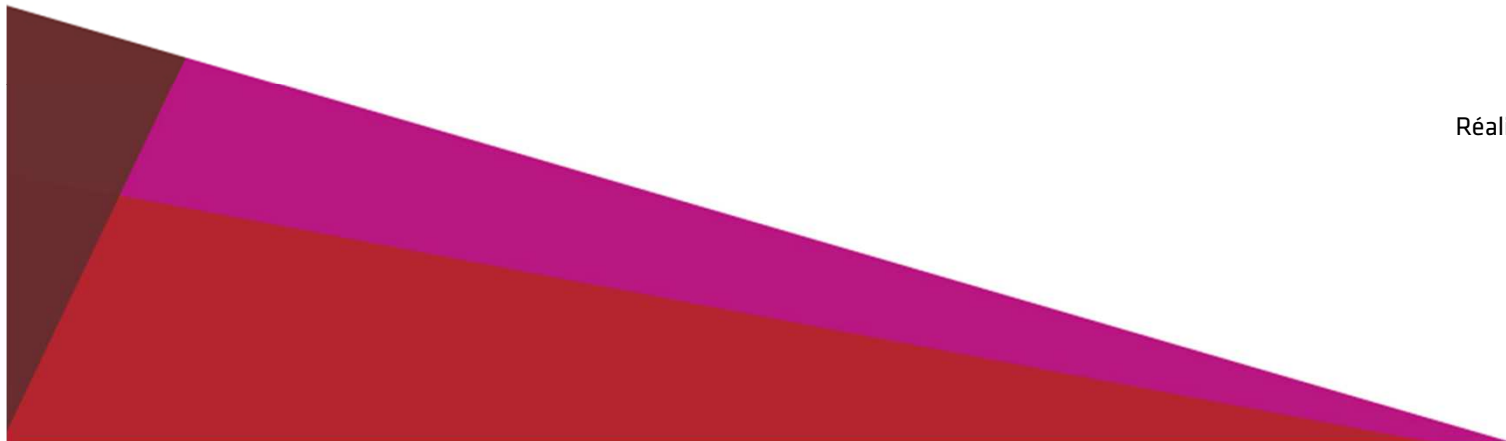




# Les touristes français et internationaux de la destination Paris Île-de-France

**Résultats annuels 2017  
des dispositifs permanents d'enquêtes  
dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières**

Réalisé avec



# Indicateurs globaux sur les séjours touristiques

48,0  
millions

de touristes  
français et internationaux  
à Paris Île-de-France  
en 2017

57,3%

de Français

42,7%

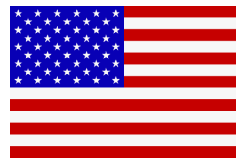
d'Internationaux



27,5

millions

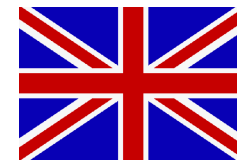
de touristes français



2,1

millions

de touristes américains



2,0

millions

de touristes britanniques

# Indicateurs globaux sur les nuitées touristiques

179,2  
millions

de nuitées  
à Paris Île-de-France  
en 2017

3,7  
nuits

de durée  
moyenne de séjour  
à Paris Île-de-France

51,6%

de nuitées internationales

48,4%

de nuitées françaises

3,1 nuits

de durée moyenne de séjour  
pour les Français

4,5 nuits

de durée moyenne de séjour  
pour les Internationaux

# Indicateurs globaux sur la consommation touristique

20,5  
milliards d'euros

de consommation touristique  
générée par les touristes  
français et internationaux  
à Paris Île-de-France  
en 2017



7,4

milliards d'euros

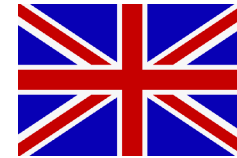
générés par  
les touristes français



1,8

milliard d'euros

généré par  
les touristes américains



0,9

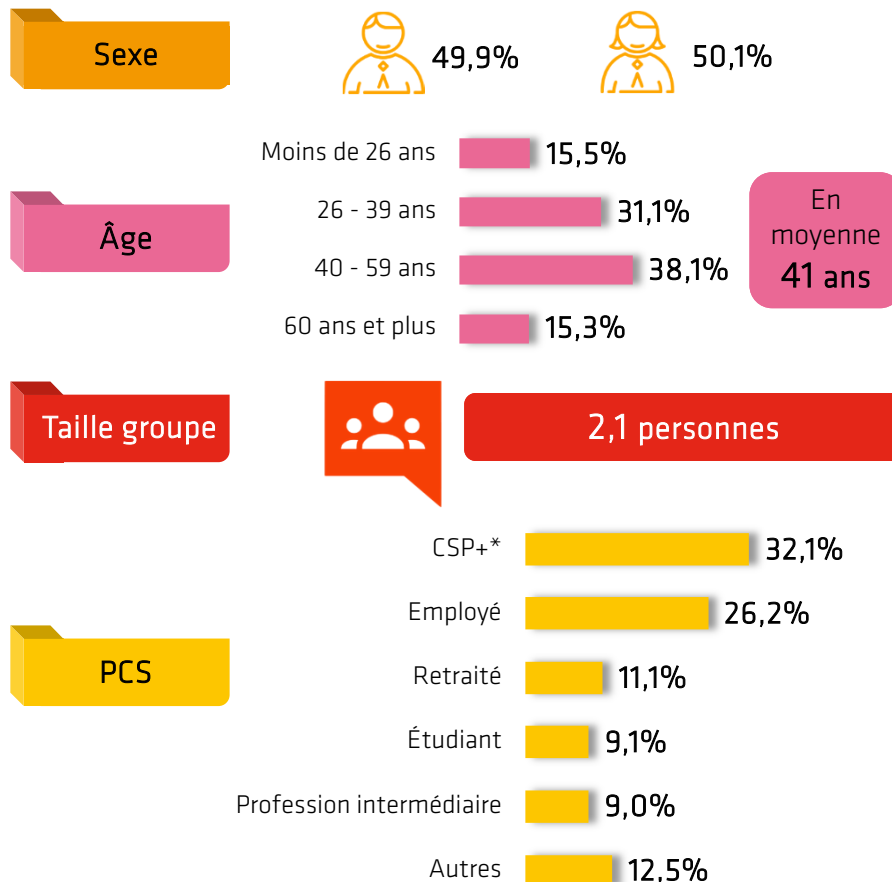
milliard d'euros

généré par  
les touristes britanniques

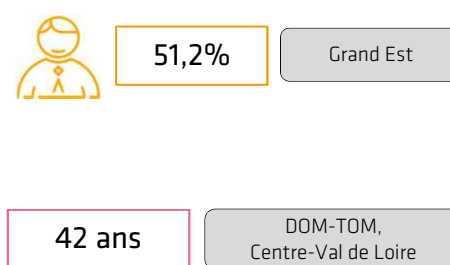
# Profil des clientèles

# Profil sociodémographique

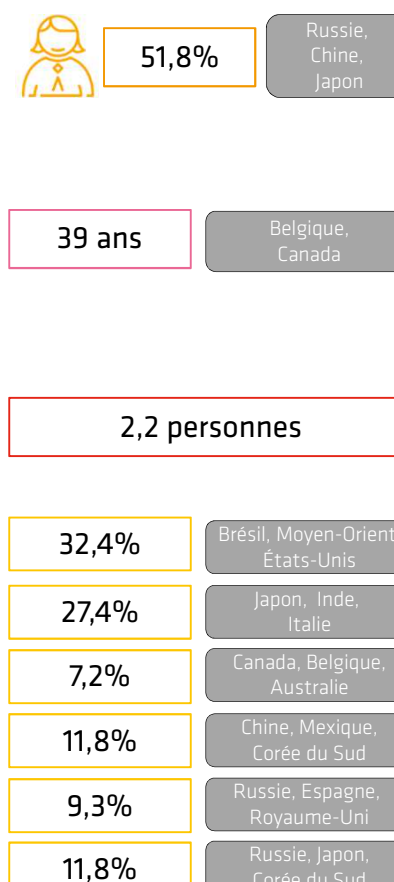
## Ensemble



## Français



## Internationaux



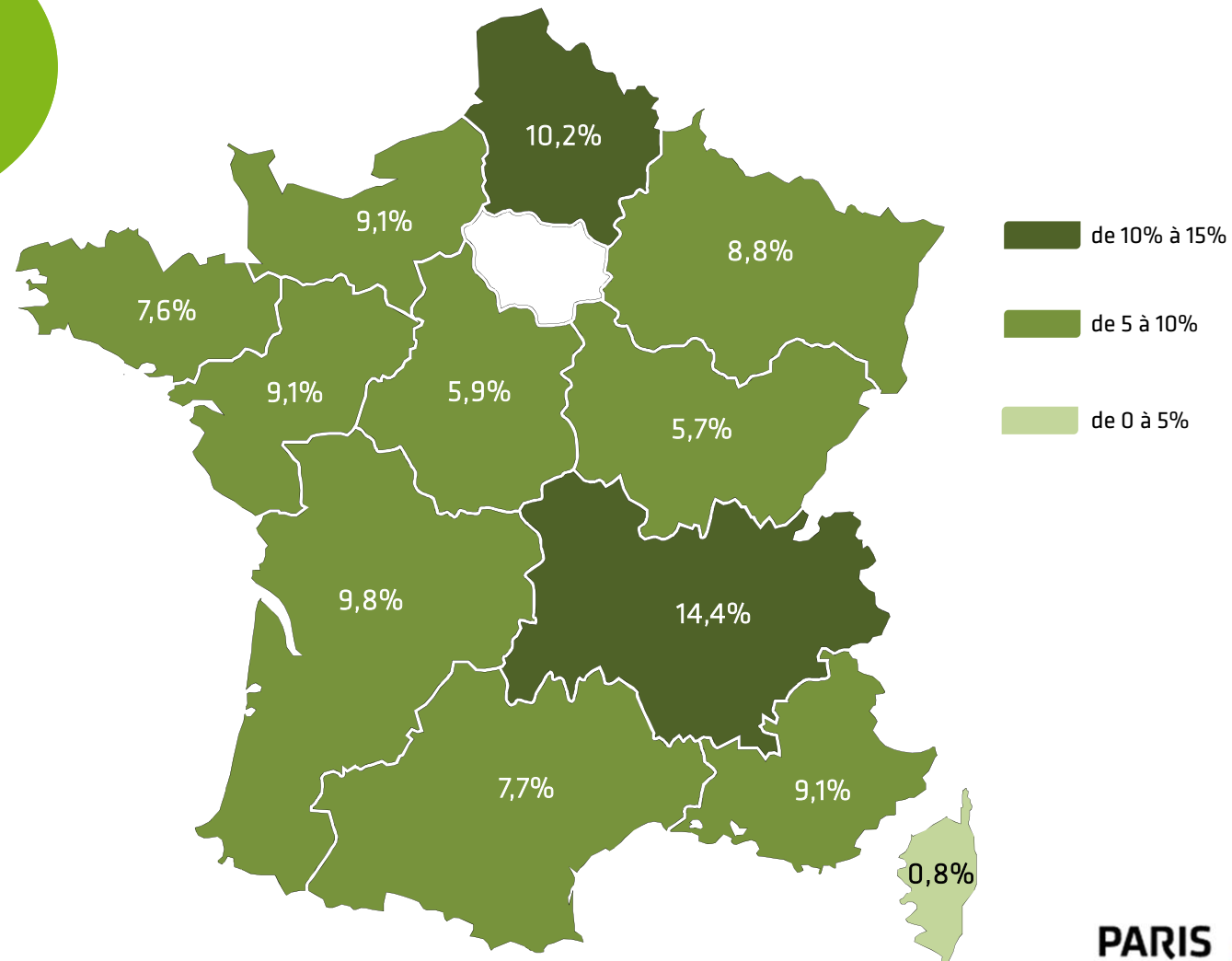
\*Professions libérales, professeurs, professions scientifiques, cadres et autres professions intellectuelles supérieures.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

☐ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.  
 ☐ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

# Origines des clientèles françaises

57,3%  
de Français



Base : Français résidant en France.  
DOM-TOM : 1,8%.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Origines des clientèles internationales

42,7%  
d'Internationaux

Amérique du Nord 13,9%

États-Unis	10,3%
Canada	2,3%
Mexique	1,2%

Amérique Centrale et du Sud 6,1%

Brésil	2,2%
--------	------

Europe 58,1%

Royaume-Uni	9,6%
Espagne	7,6%
Allemagne	6,8%
Italie	6,6%
Belgique	6,4%

Asie et Moyen-Orient 12,9%

Chine	3,8%
Japon	1,7%
Corée du Sud	1,6%
Moyen-Orient	1,6%

Océanie 3,1%

Australie	2,7%
-----------	------

Afrique 5,9%

Maghreb	3,2%
---------	------

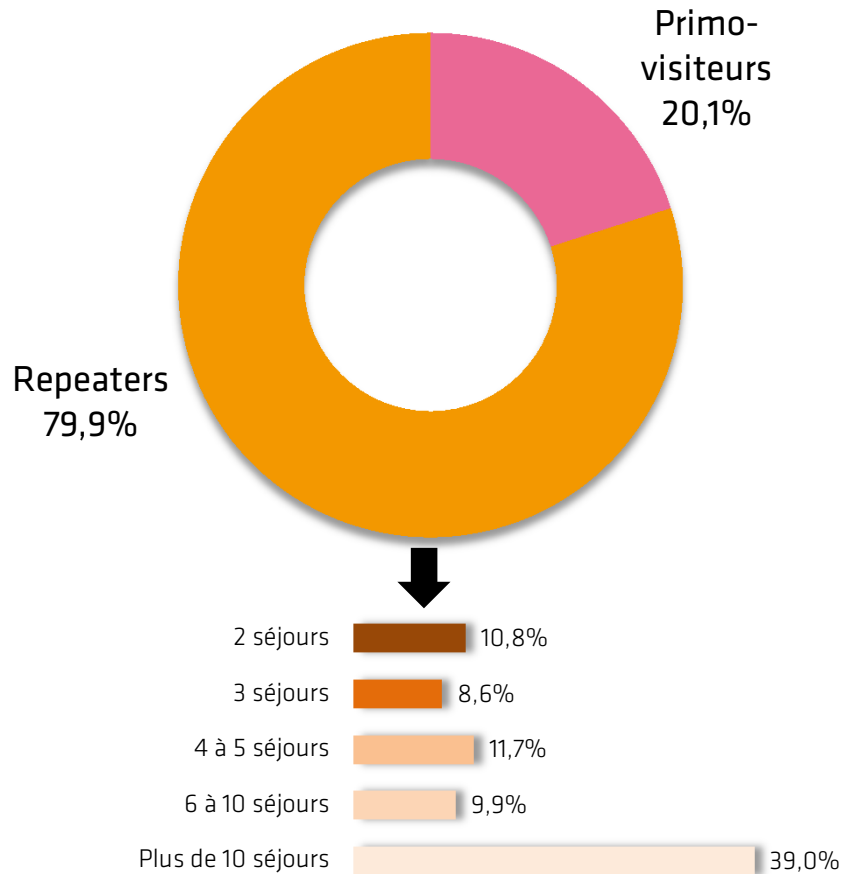
Base : clientèles internationales.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.



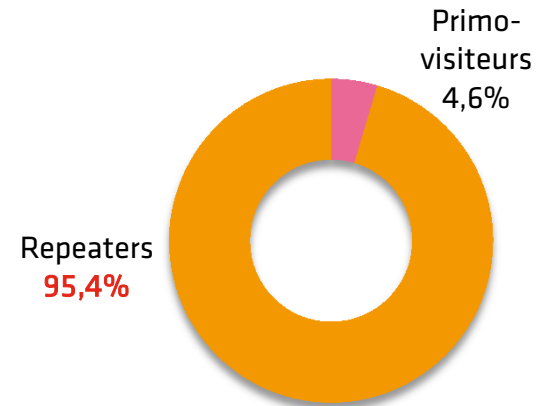
# Habitudes de voyage

## Ensemble

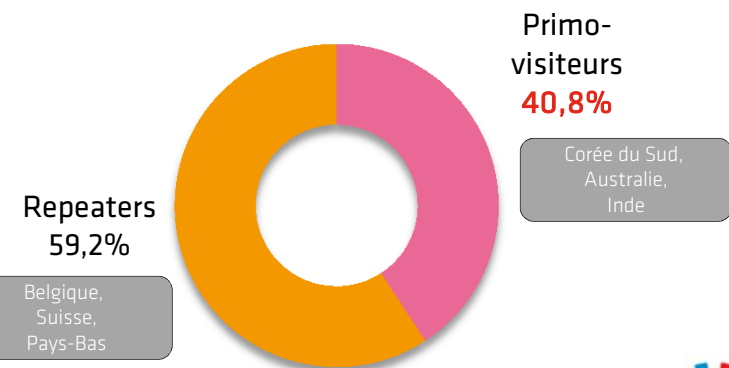


Base : répondants.

## Français



## Internationaux

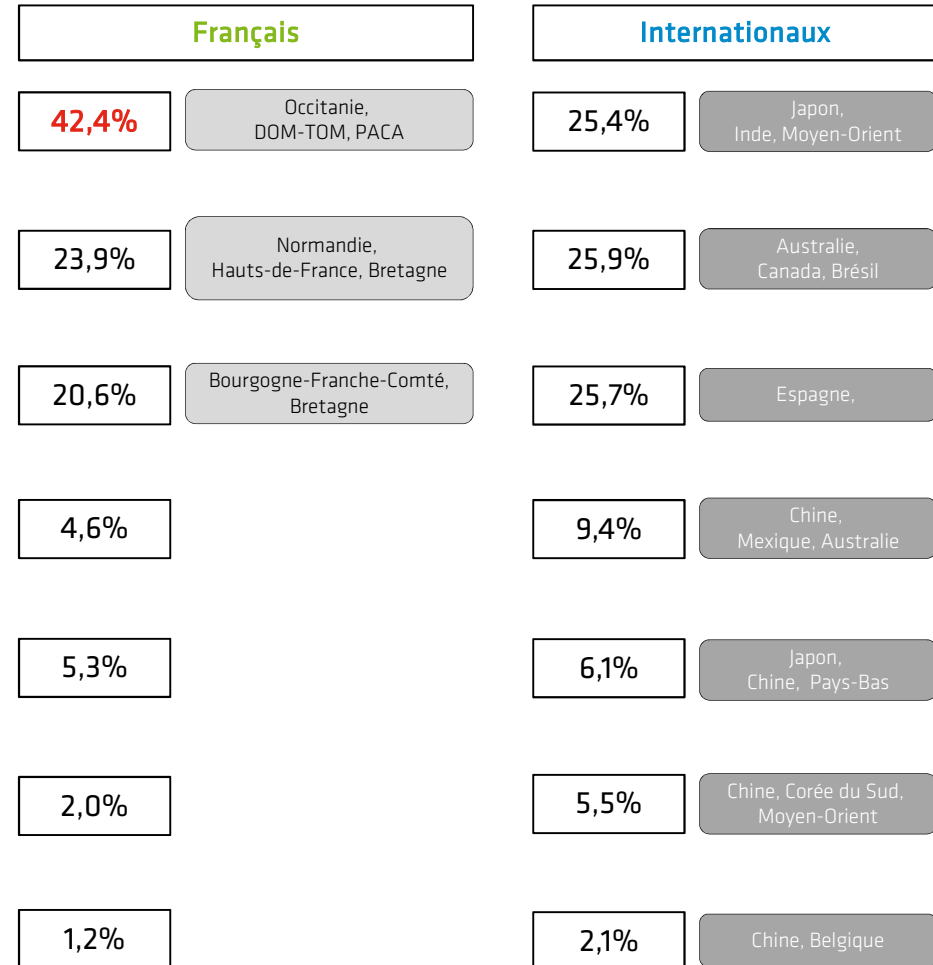
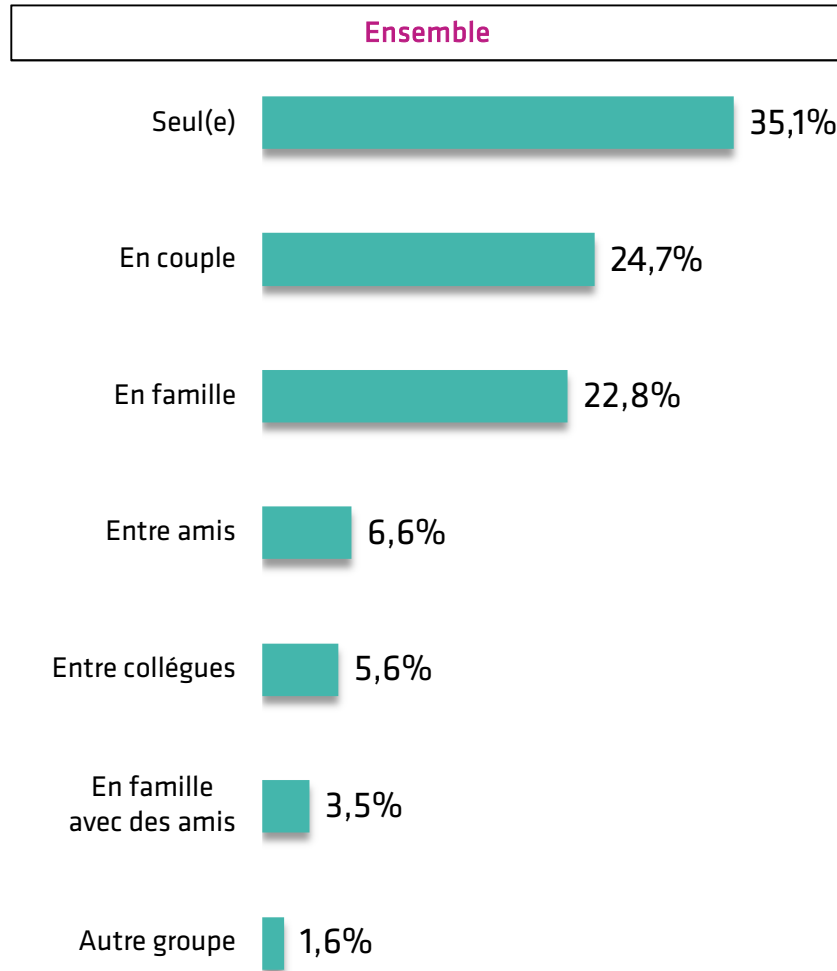


X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.

■ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Accompagnants



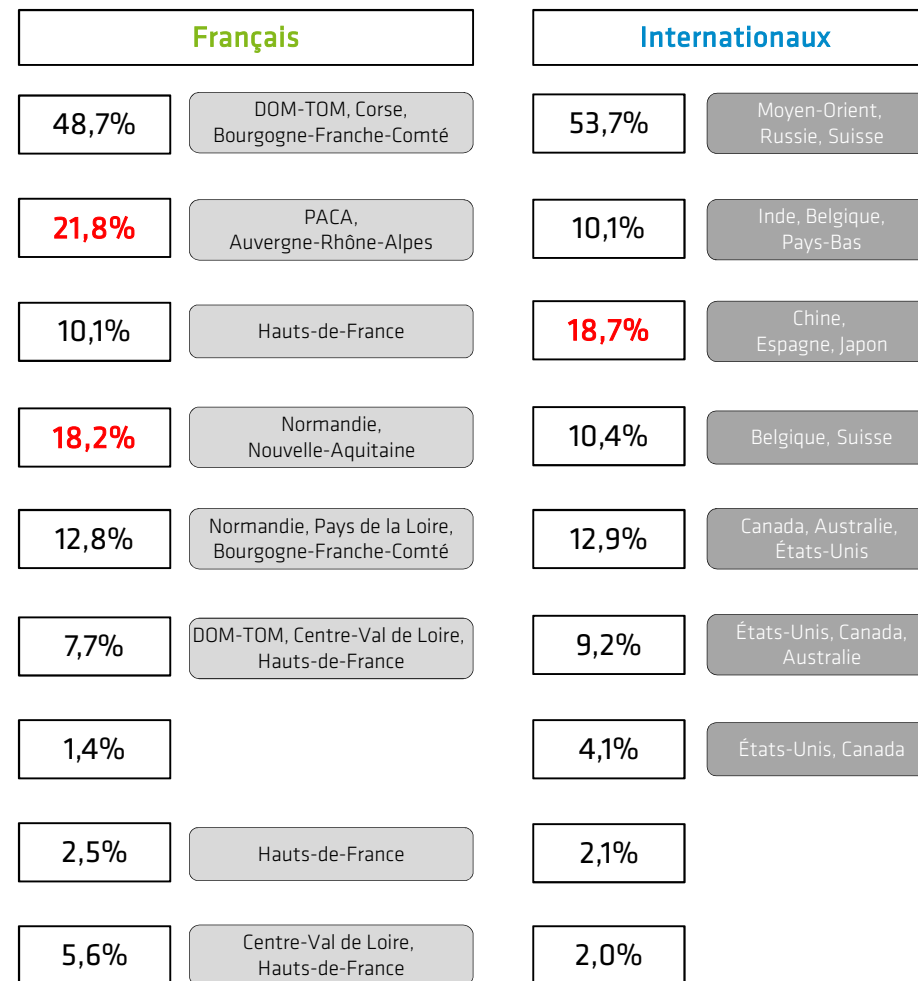
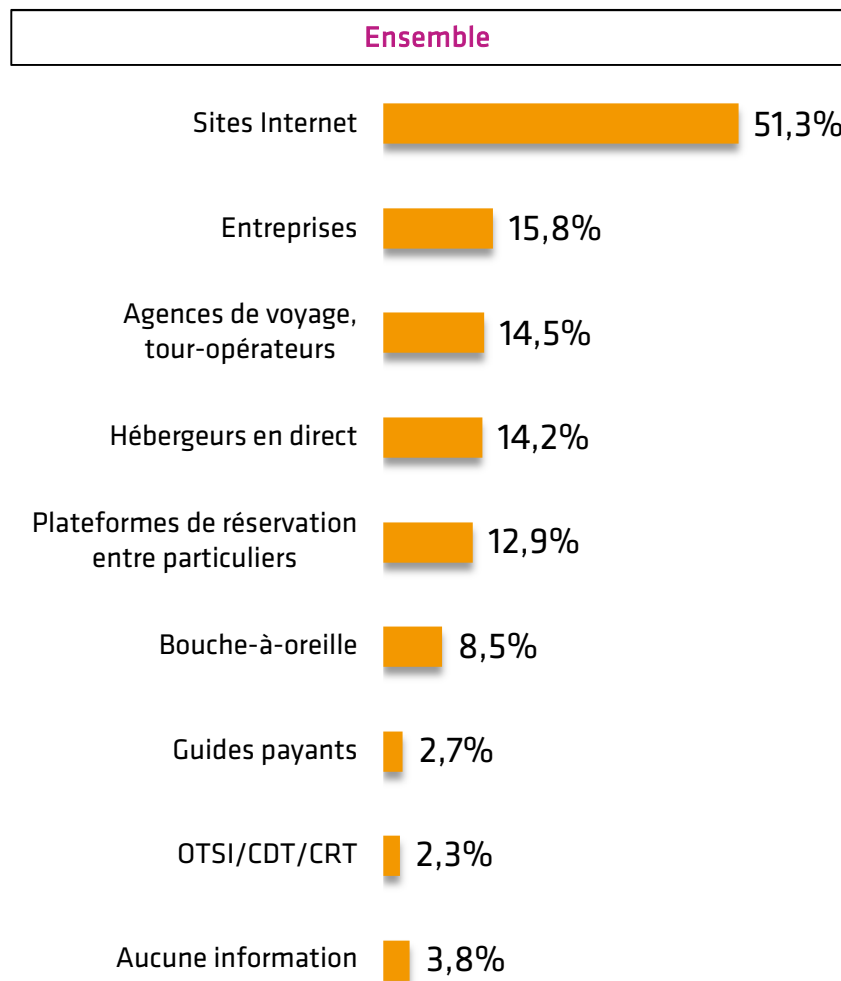
Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Déroulement du séjour

# Moyens d'information sur le mode d'hébergement

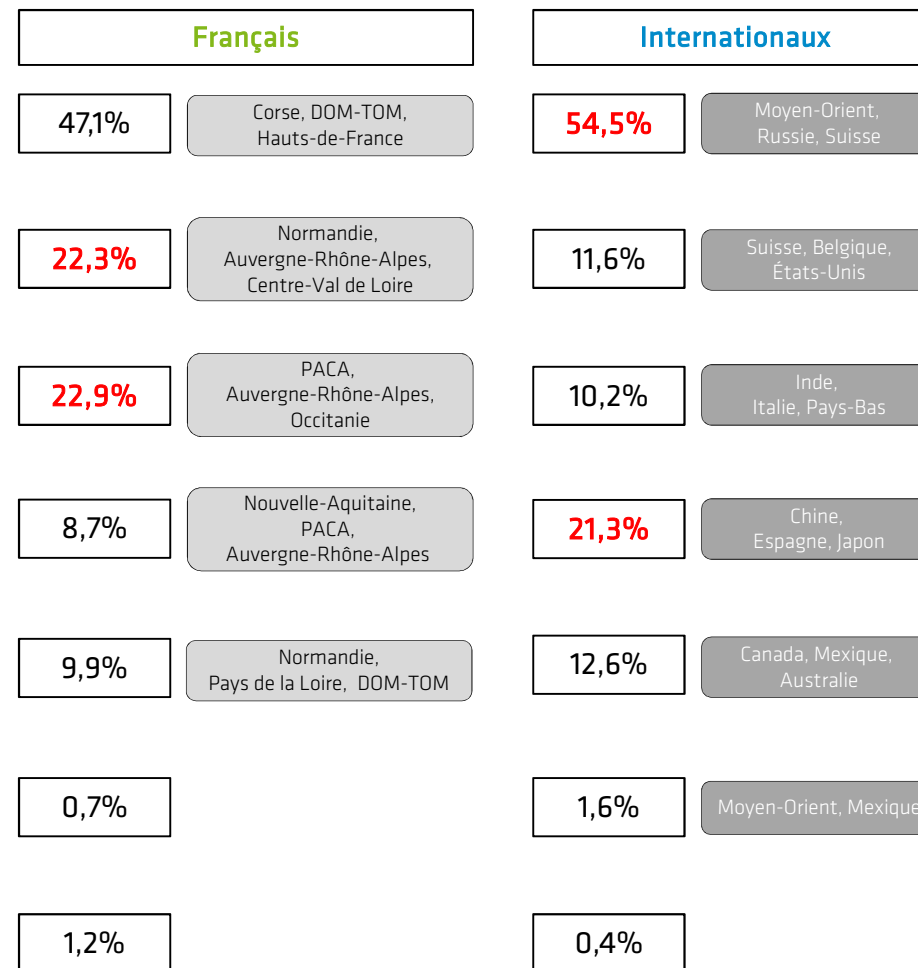
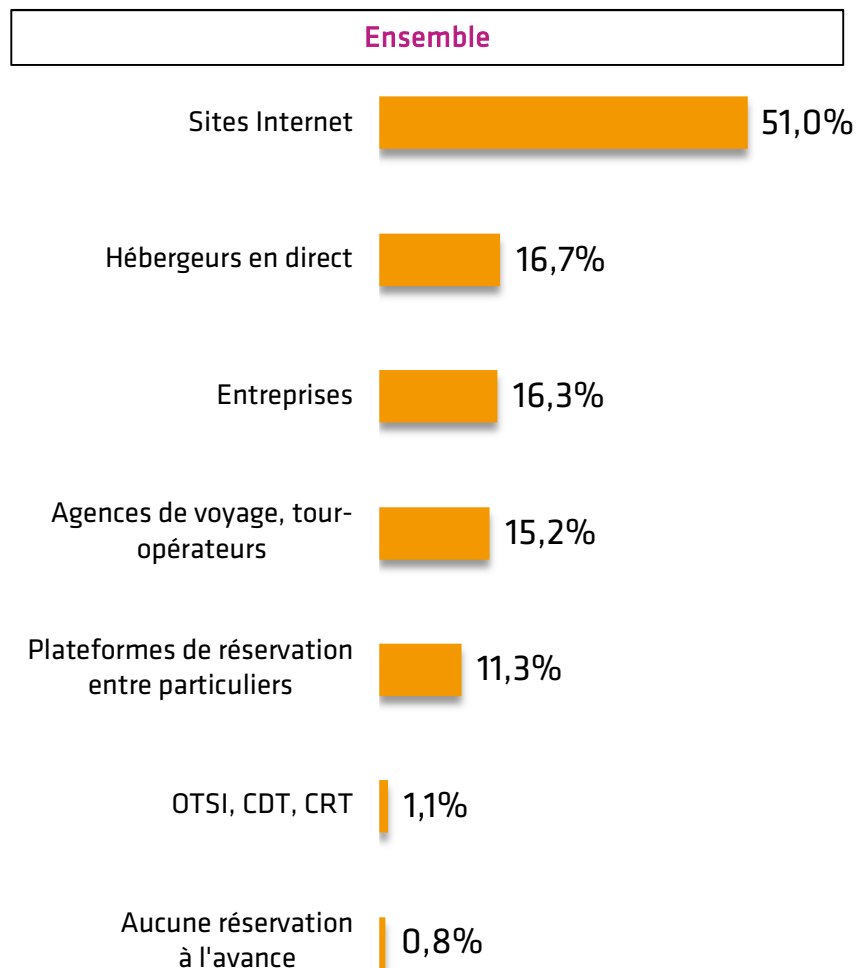


Base : hébergement marchand.  
Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Moyens de réservation sur le mode d'hébergement



Base : hébergement marchand.  
Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Motif du séjour

Ensemble



Français



Normandie,  
Bourgogne-Franche-Comté

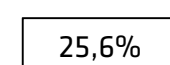


Corse,  
Auvergne-Rhône-Alpes,  
PACA

Internationaux



Australie,  
États-Unis, Canada

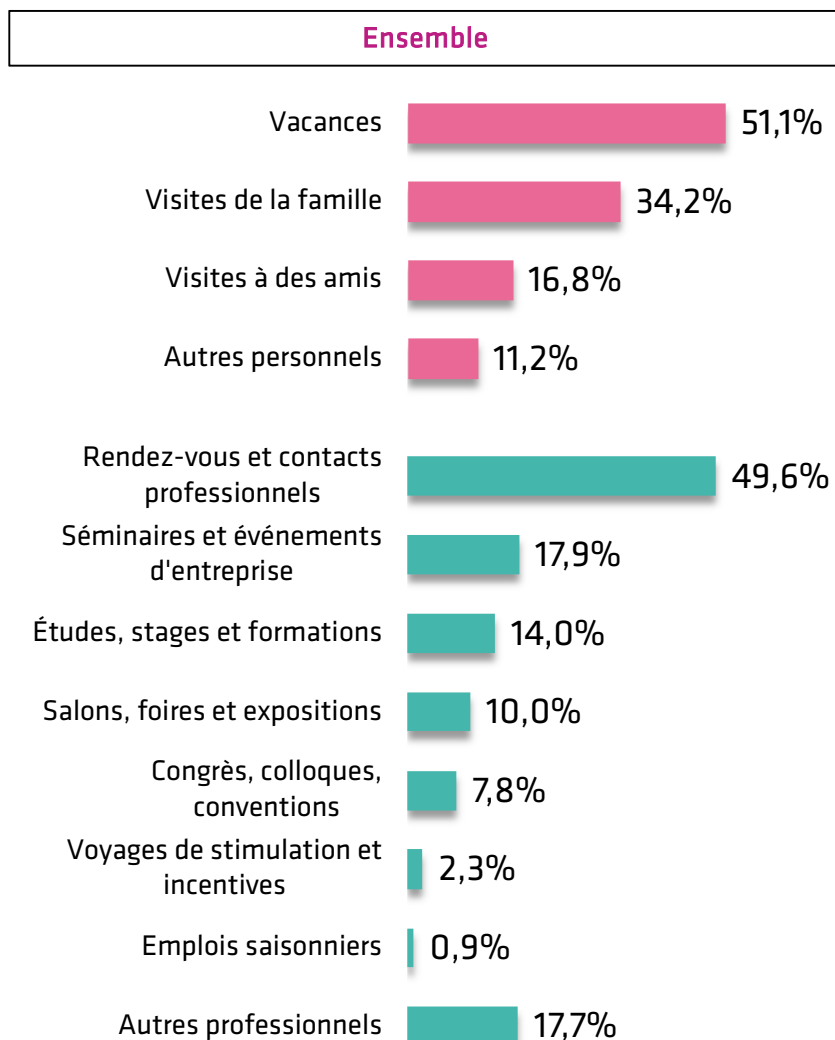


Inde, Chine,  
Moyen-Orient

Base : répondants.

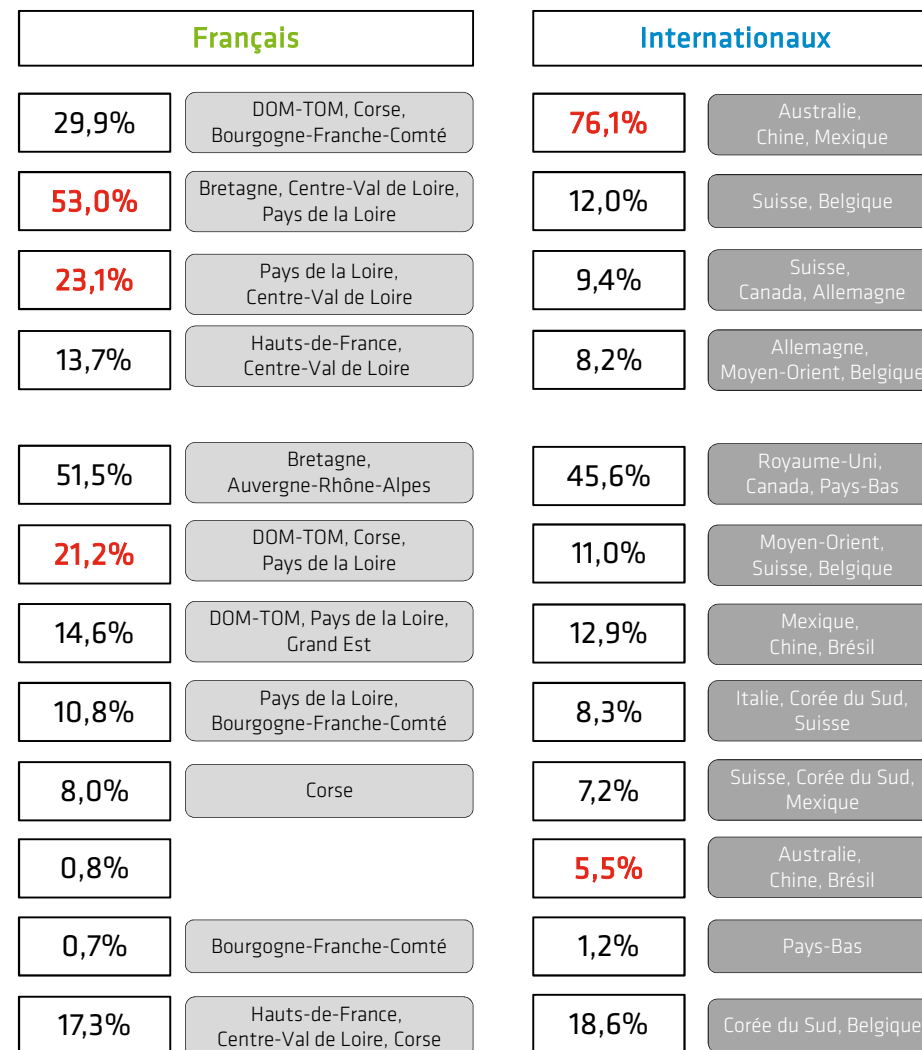
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.



Base : répondants.

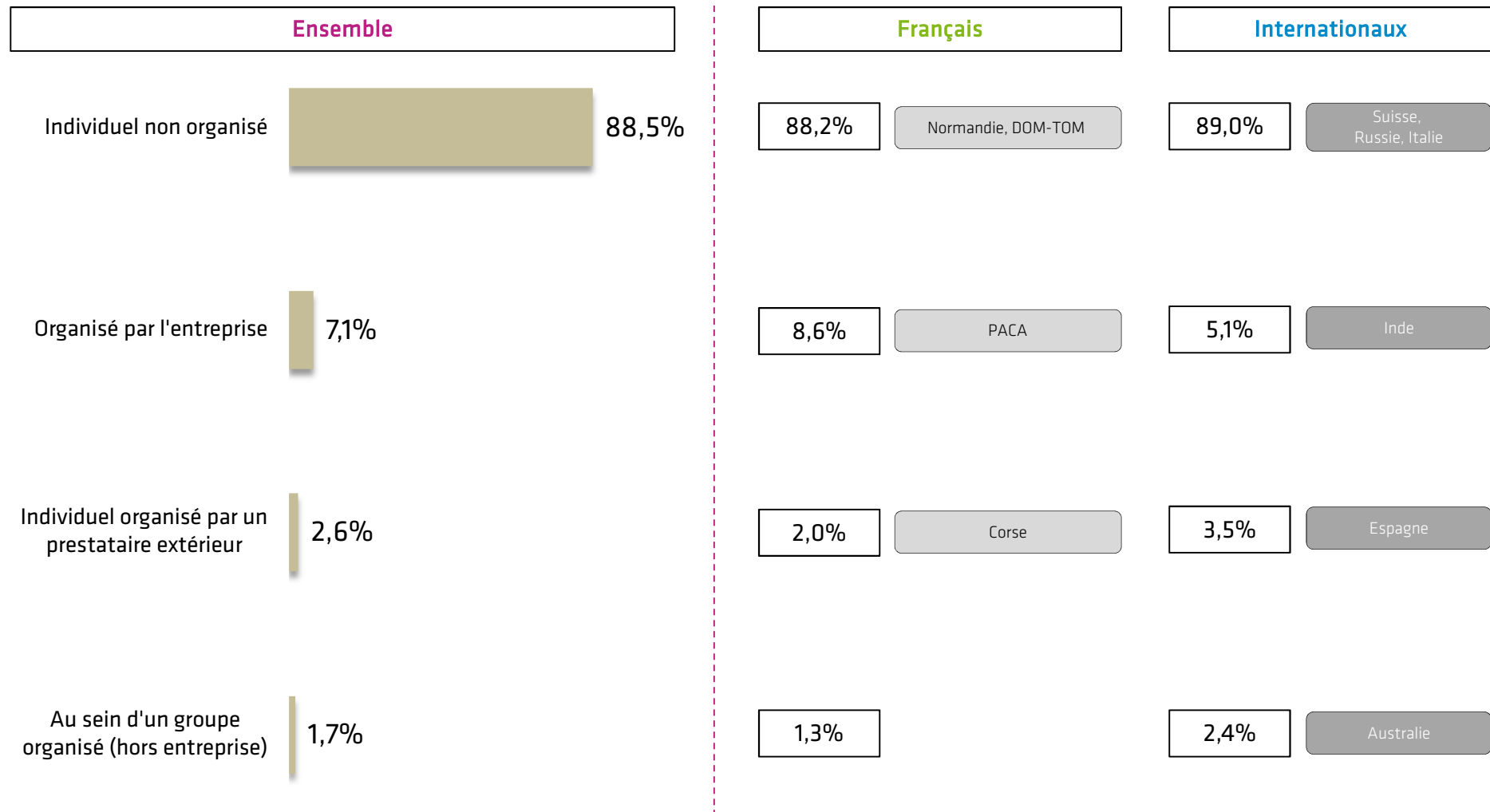
## Motif du séjour détaillé



- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Type de voyage



Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.



# Circuits

## Ensemble

### Paris Île-de-France uniquement



79,6%

### Circuits villes françaises



11,5%

### Circuits villes européennes



10,8%

## Français

86,3%

PACA,  
Auvergne-Rhône-Alpes,  
Occitanie

9,1%

DOM-TOM, Grand Est

5,2%

DOM-TOM,  
Bourgogne-Franche-Comté,  
Corse

## Internationaux

70,6%

Espagne,  
Suisse, Allemagne

14,7%

Canada, États-Unis,  
Australie

18,4%

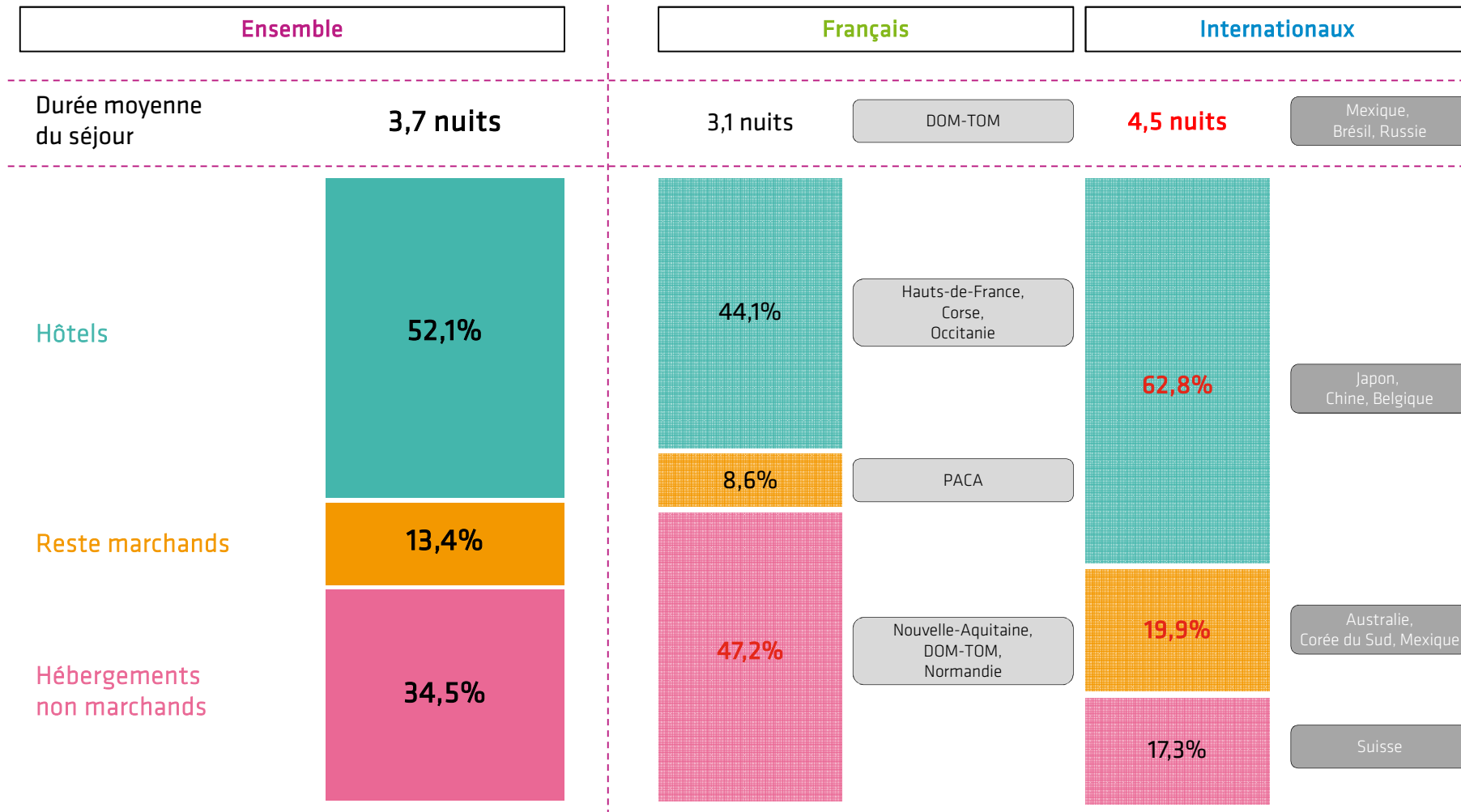
Corée du Sud,  
Australie, Brésil

Base : répondants.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- ☐ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- ☐ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

# Modes d'hébergement



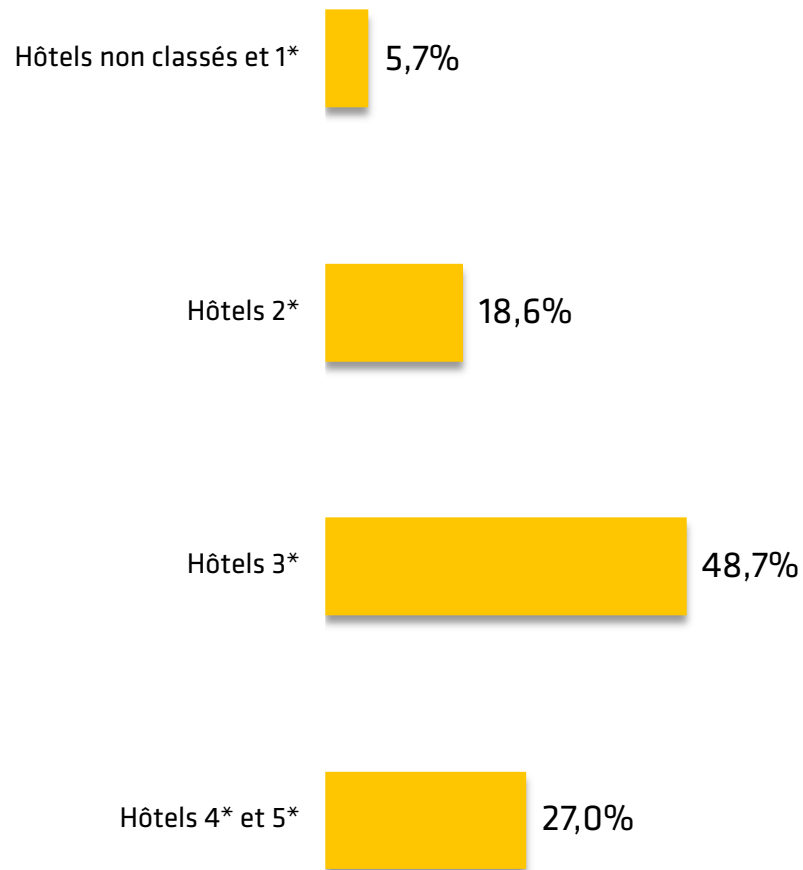
Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

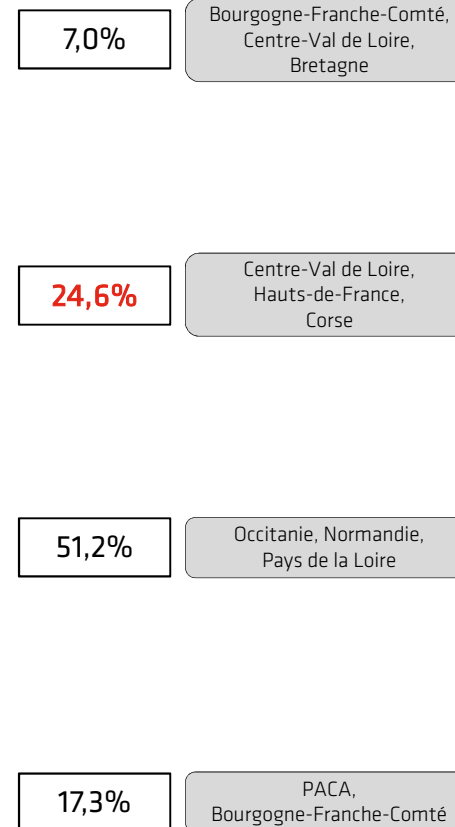
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Catégories d'hôtels

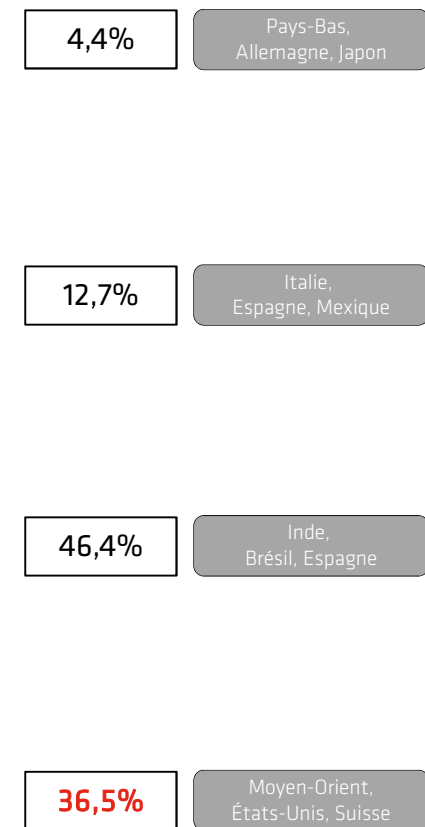
## Ensemble



## Français



## Internationaux

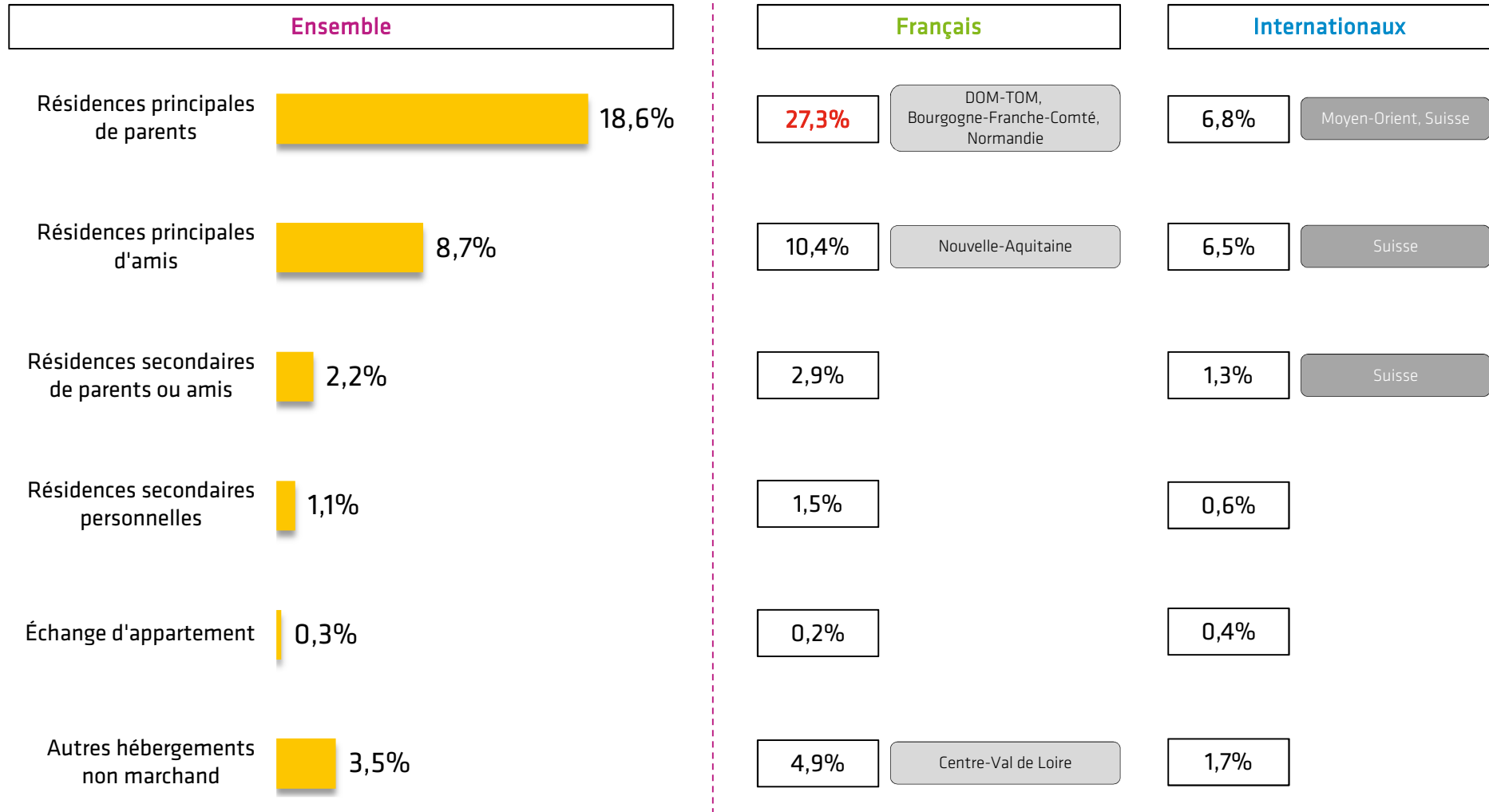


Base : répondants - Séjours hôtels.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

# Hébergements non marchands

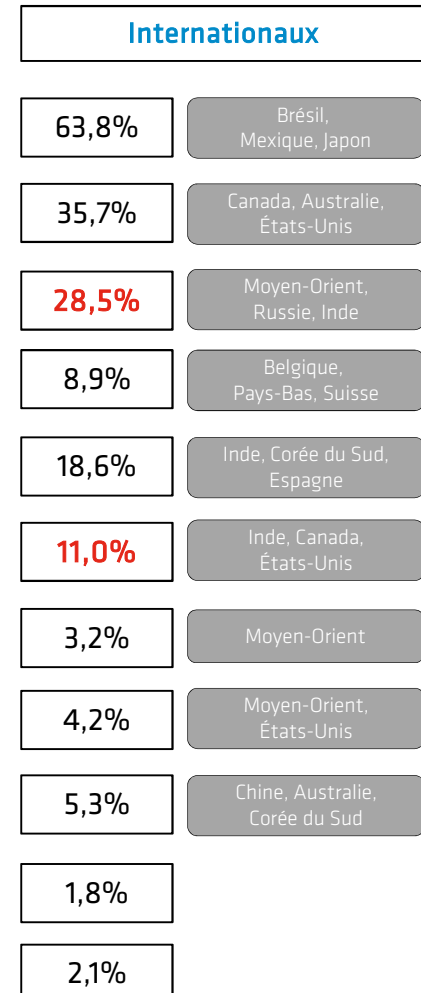
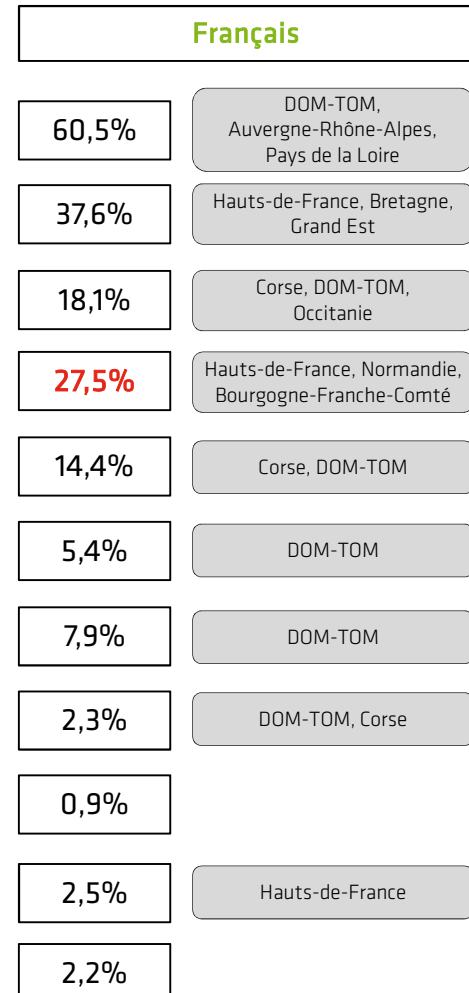
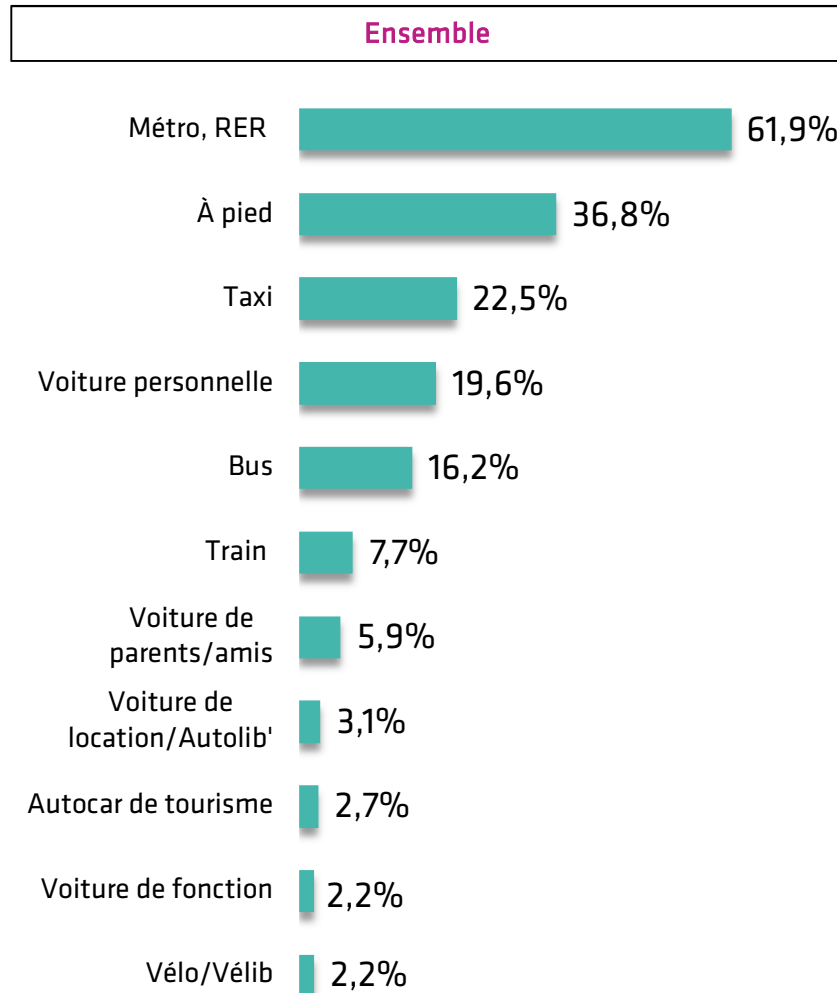


Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Modes de transport sur place

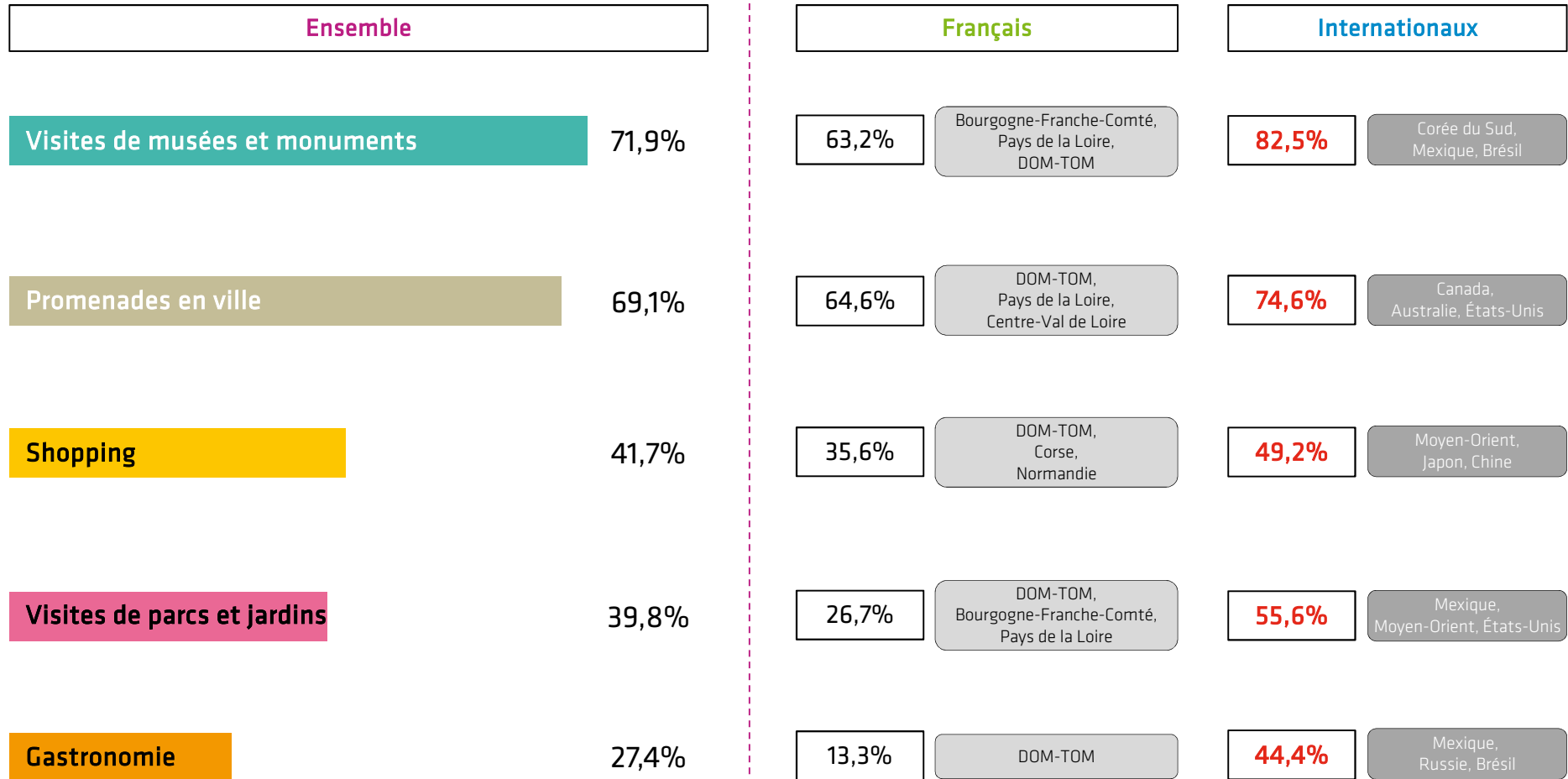


Base : répondants. Plusieurs réponses possibles.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Activités pratiquées

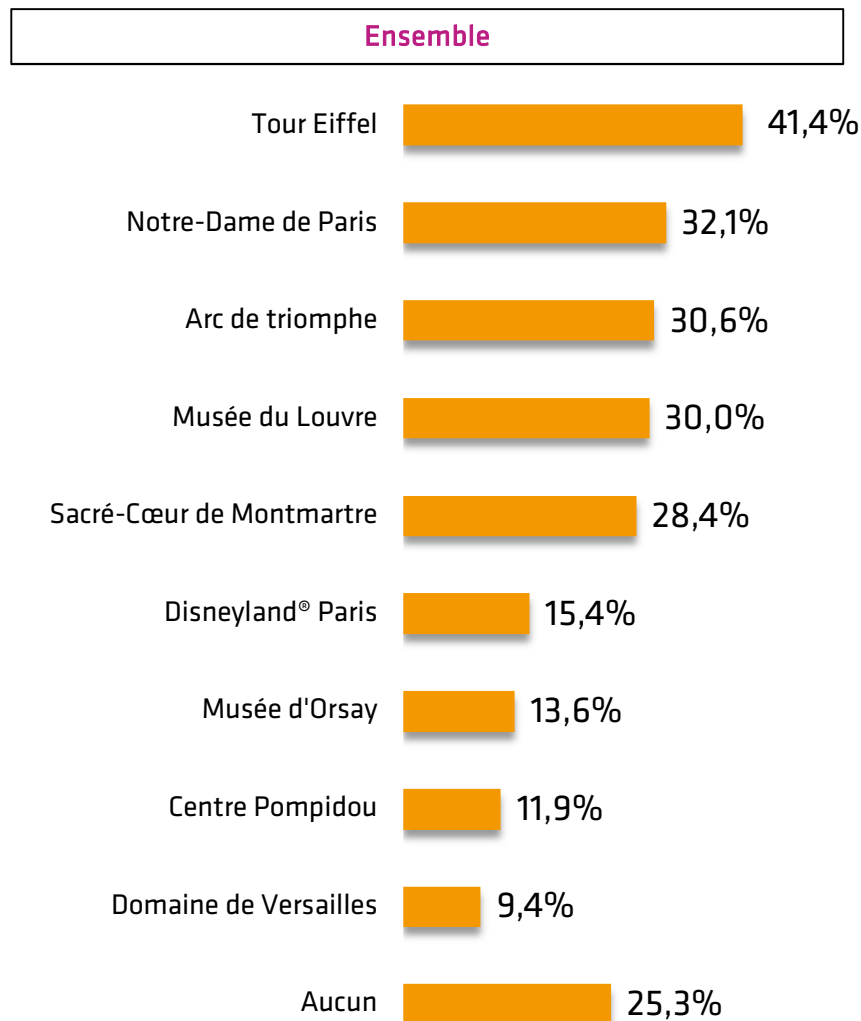


Base : « ont pratiqué au moins une activité ».

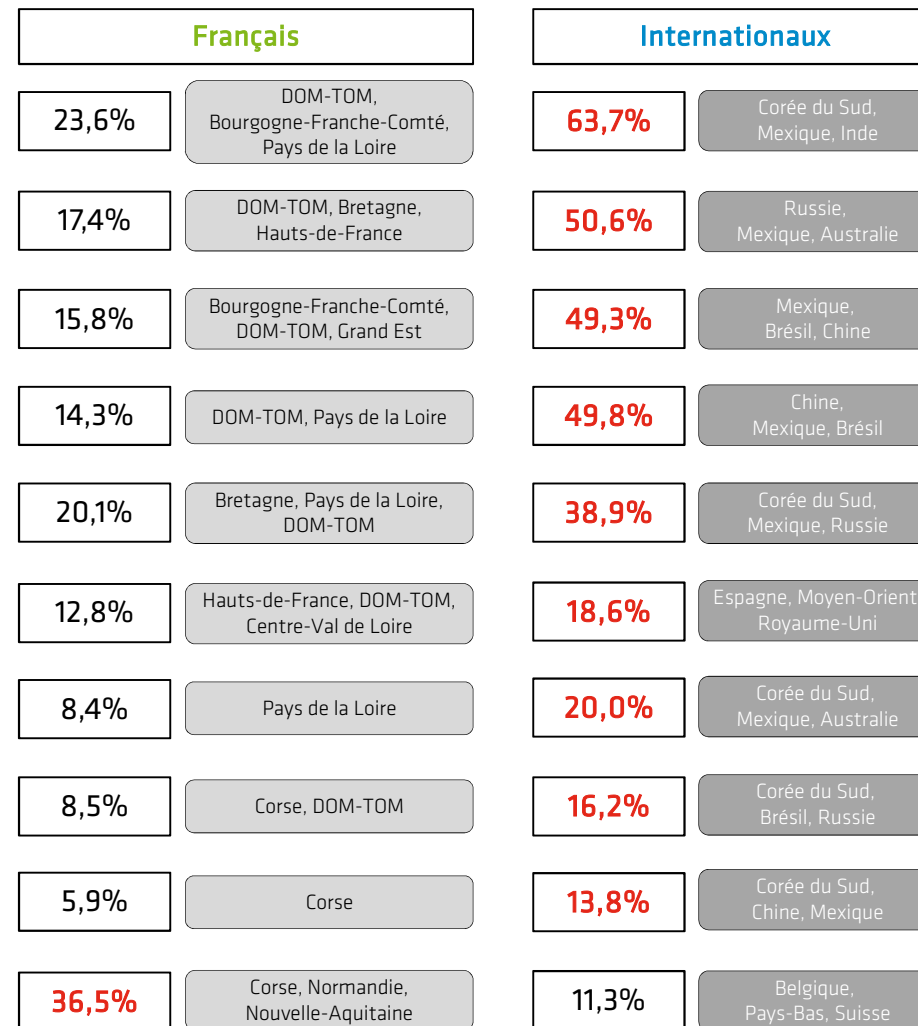
- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Sites visités



Base : répondants.



- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Dépenses

Ensemble

Français

Internationaux

Dépense totale par jour et par personne

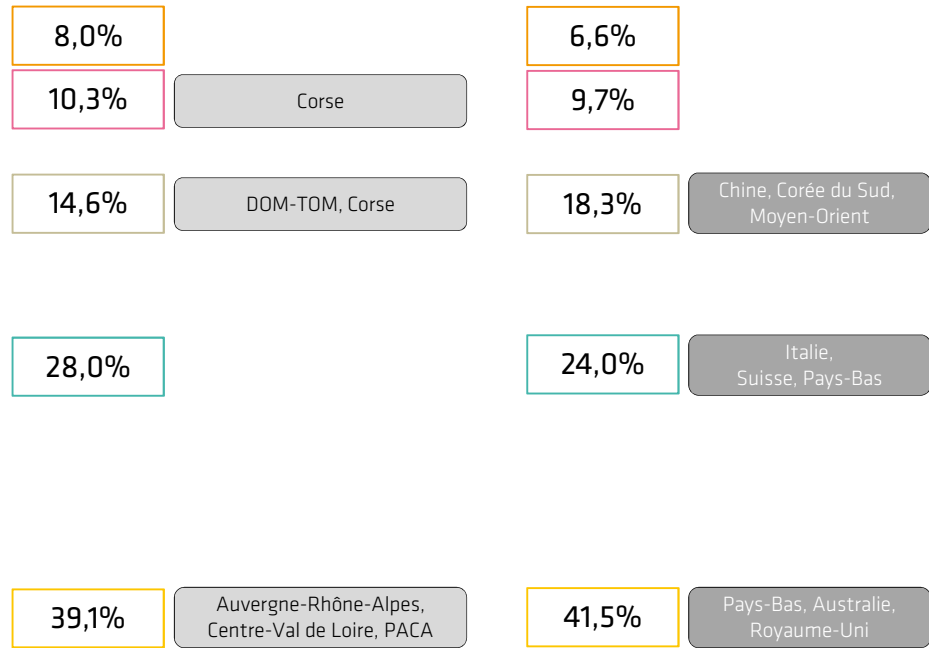
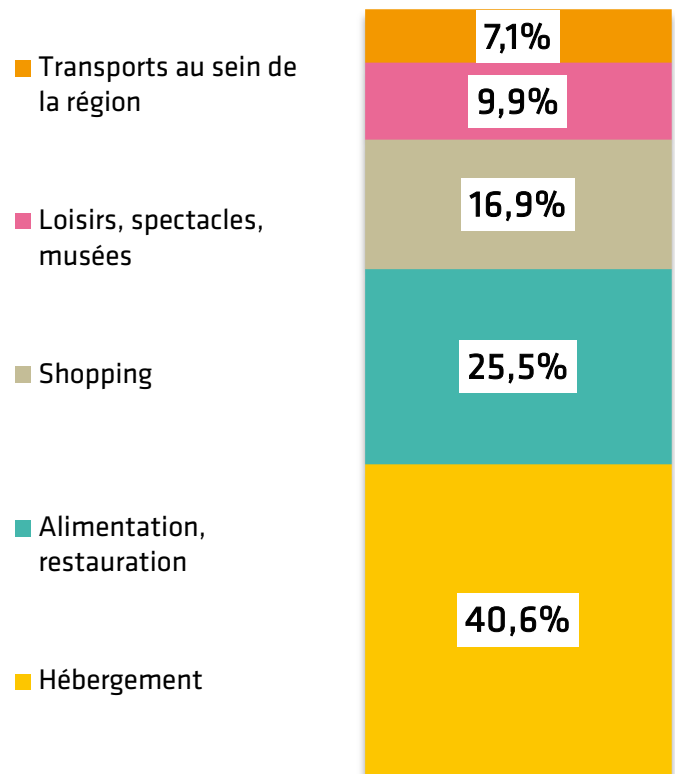
114€

85€

Corse, PACA, Auvergne-Rhône-Alpes

142€

Moyen Orient, Chine, Japon



Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

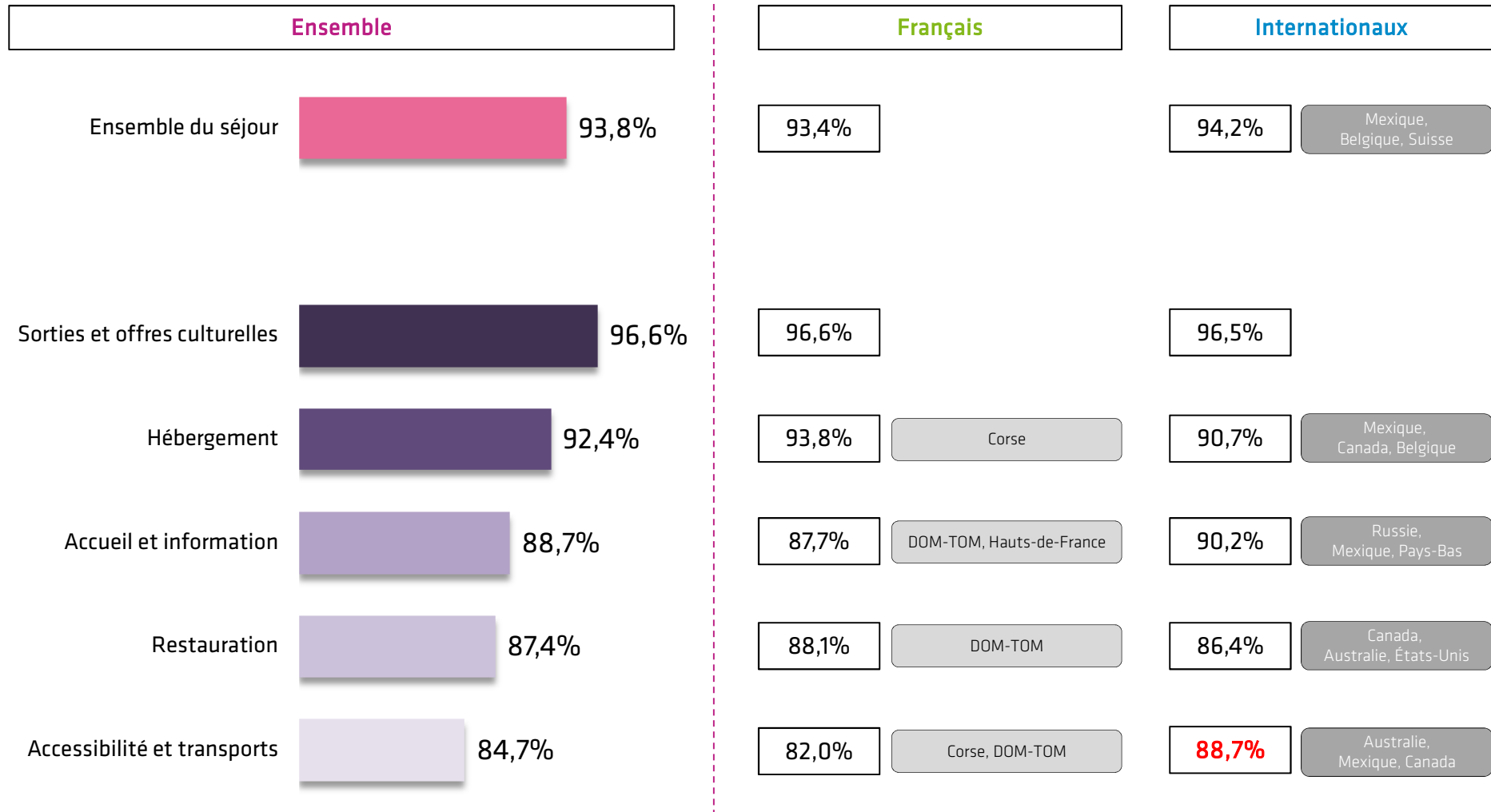
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.



# Satisfaction et intention de revisite

# Satisfaction

## Détail selon les composantes du séjour



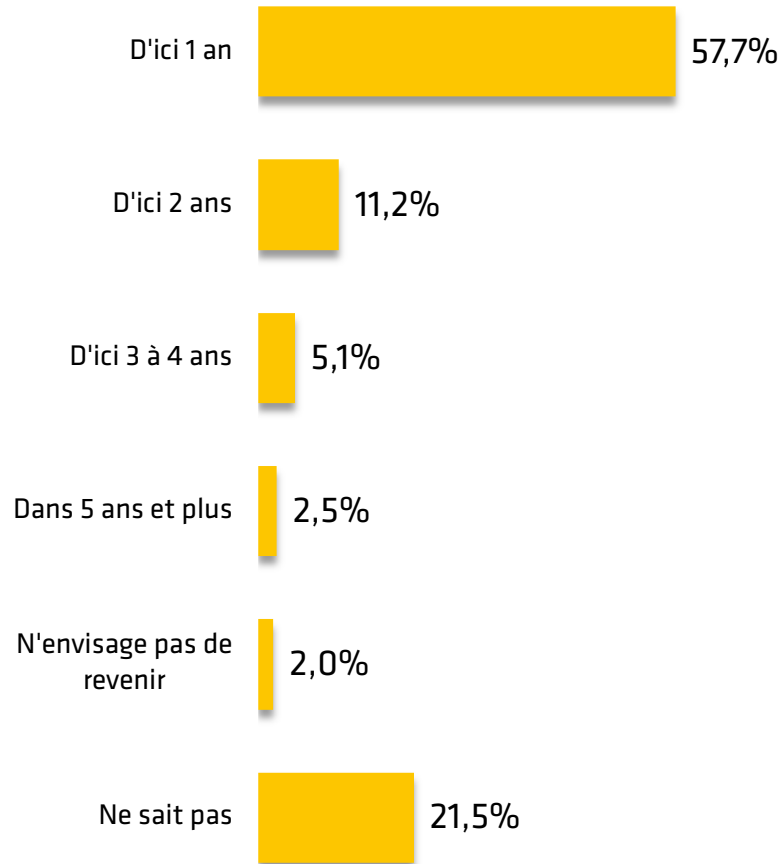
Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- ☐ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- ☐ Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

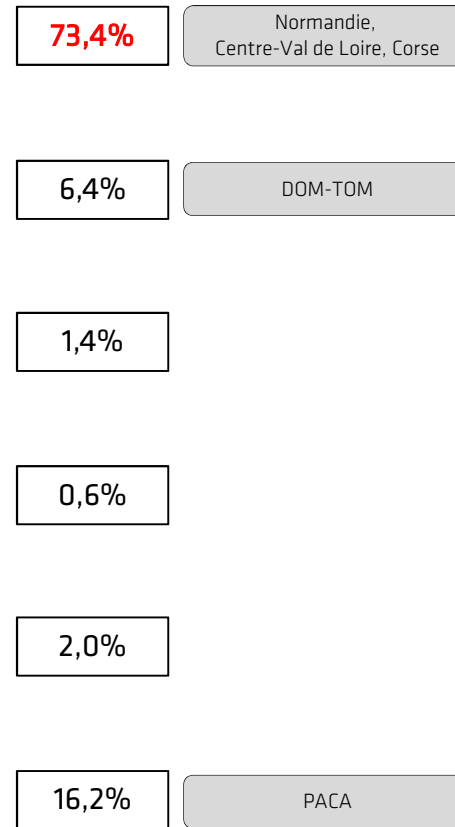
Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Intention de retour

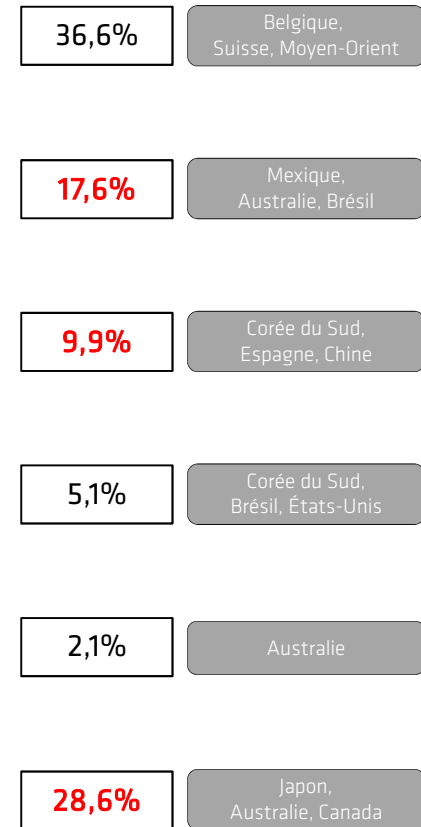
## Ensemble



## Français



## Internationaux



Base : répondants.

- X% Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes français.
- Surreprésentation par rapport à l'ensemble des touristes internationaux.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Synthèse

# Les 10 points clés

Ensemble	Français	Internationaux
48,0 millions de touristes, 179,2 millions de nuitées et 3,7 nuits de durée de séjour	27,5 millions de touristes, 86,7 millions de nuitées et 3,1 nuits de durée de séjour	20,5 millions de touristes, 92,4 millions de nuitées et 4,5 nuits de durée de séjour
50% de femmes et 41 ans d'âge moyen	51% d'hommes et 42 ans d'âge moyen	52% de femmes et 39 ans d'âge moyen
82% d'Européens dont 57% de clientèles françaises	Auvergne-Rhône-Alpes (14%), Hauts-de-France (10%), Nouvelle-Aquitaine (10%), Pays de la Loire (9%) et PACA (9%)	États-Unis (10%), Royaume-Uni (10%), Espagne (8%), Allemagne (7%) et Italie (7%)
80% sont déjà venus à Paris Île-de-France	95% sont déjà venus à Paris Île-de-France	59% sont déjà venus à Paris Île-de-France
66% pour motifs personnels : vacances (51%)	60% pour motifs personnels : visites de la famille (53%)	74% pour motifs personnels : vacances (76%)
65% en hébergement marchand dont 52% à l'hôtel	53% en hébergement marchand dont 44% à l'hôtel	83% en hébergement marchand dont 63% à l'hôtel
51% s'informent et 51% réservent par des sites Internet	49% s'informent et 47% réservent par des sites Internet	54% s'informent et 54% réservent par des sites Internet
114€ de dépense moyenne* 427€ de budget moyen par séjour 20,5 milliards d'euros de consommation touristique	85€ de dépense moyenne* 267€ de budget moyen par séjour 7,4 milliards d'euros de consommation touristique	142€ de dépense moyenne* 641€ de budget moyen par séjour 13,1 milliards d'euros de consommation touristique
94% sont satisfaits de leur séjour	93% sont satisfaits de leur séjour	94% sont satisfaits de leur séjour
69% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans	80% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans	54% souhaitent revenir à Paris Île-de-France d'ici 1 à 2 ans

\*par jour et par personne.

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains, sur les aires d'autoroutes et dans les gares routières.

# Le CRT Paris Île-de-France remercie ses partenaires



# Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France

11, rue du Faubourg Poissonnière, 75009 Paris

Tél. : +33 (0)1 73 00 77 00

[etudes-observation@visitparisregion.com](mailto:etudes-observation@visitparisregion.com)