



Les Français face à la dépendance

21 avril 2011

Etude réalisée conformément à la norme internationale ISO 20252

2, rue de Choiseul • CS 70215 • 75086 Paris Cedex 02
Tél. : (33) 01 44 94 40 00 • Fax : (33) 01 44 94 40 01
www.csa.eu

SA au capital de 3 387 456 € • Siren 308 293 430 • RCS Paris : 308 293 430 • APE 7320 Z
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430

En 2006...

- ... la FFSA avait mené une première vague de cette étude consacrée aux attitudes et comportements des Français face au risque dépendance menée auprès de 1003 personnes âgées de 45 à 75 ans.

- Les **principaux enseignements** en étaient les suivants :
 - Le risque dépendance n'était **pas une préoccupation majeure des Français** mais la moitié d'entre eux se sentait concernée,
 - Dans **2 cas sur 3**, la prise en charge d'un proche en situation de dépendance avait eu des **conséquences sur la vie quotidienne et/ou sur un plan financier**,
 - Un **sentiment d'être plutôt bien informé sur les solutions disponibles** pour faire face au risque dépendance,
 - La prise en charge du risque dépendance était davantage perçu comme une **responsabilité individuelle plutôt que collective**,
 - La couverture du risque dépendance : des **besoins de prise en charge physique** avant des besoins financiers.

En 2011...

- ... **5 ans après** ces premières observations, il s'agissait de reconduire l'étude afin de **mettre en évidence les évolutions des comportements des Français et de mesurer leur réaction face aux axes de réflexion du gouvernement.**
- Plus précisément, les objectifs de l'étude étaient les suivants :
 - **Actualiser la connaissance du contexte global de perception du risque dépendance**
 - **Mettre en évidence les évolutions des attitudes et perceptions des contrats d'assurance dépendance** (notoriété, détention, image)
 - **Décrire la propension à souscrire l'assurance dépendance**



- L'étude a été menée **par téléphone** du 3 mars au 12 mars auprès d'un **échantillon représentatif de 1002 personnes âgées de 45 à 75 ans.**

- L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas** qui portent sur :
 - Le sexe
 - L'âge
 - La profession du chef de ménage
 - La région

- Les **résultats ont ensuite été redressés** afin d'être représentatifs de la structure de la population française âgée de 45 à 75 ans en termes de sexe, d'âge, de profession du chef de ménage et de région.

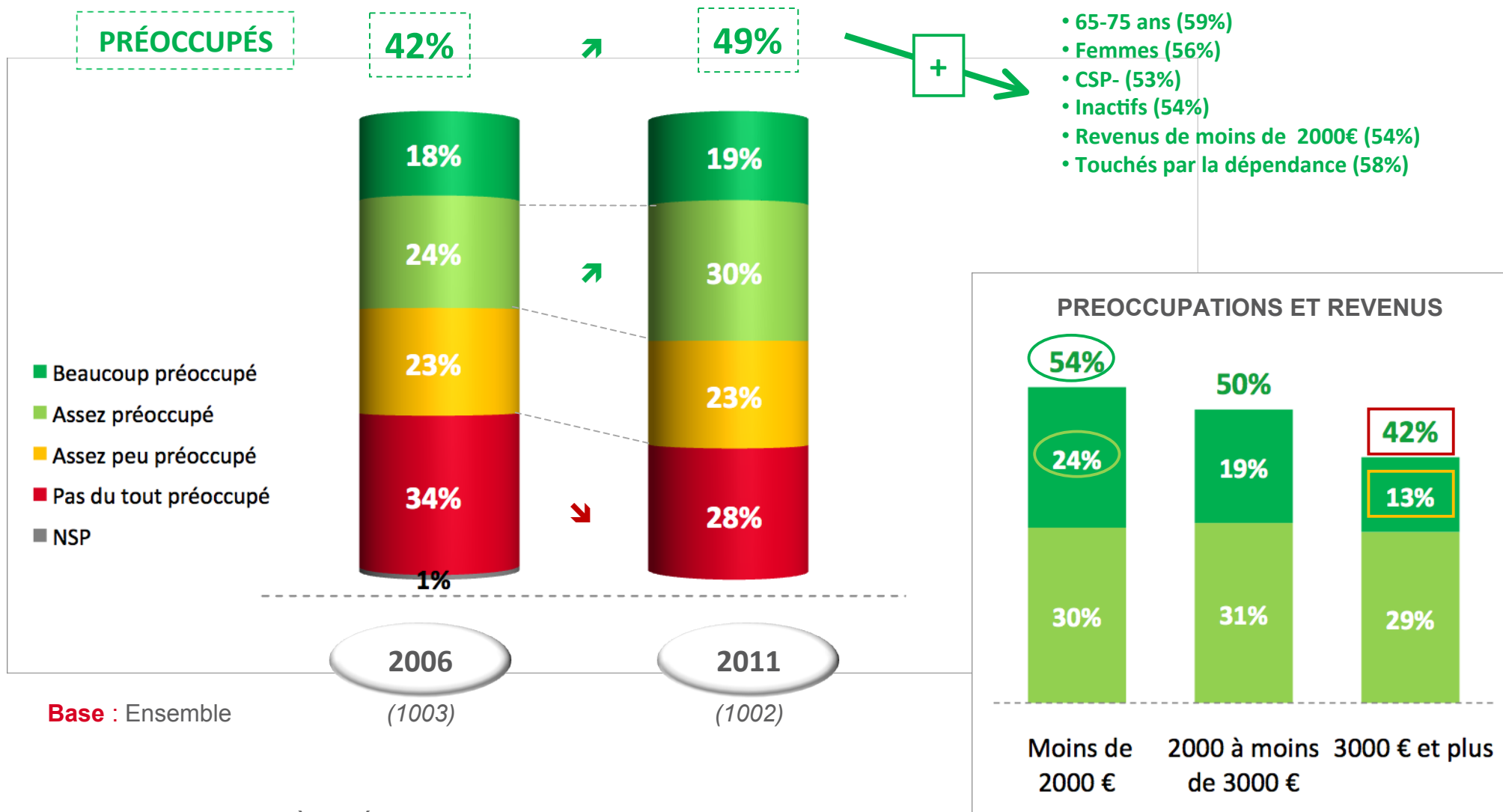


I. Préoccupations et connaissance de la dépendance



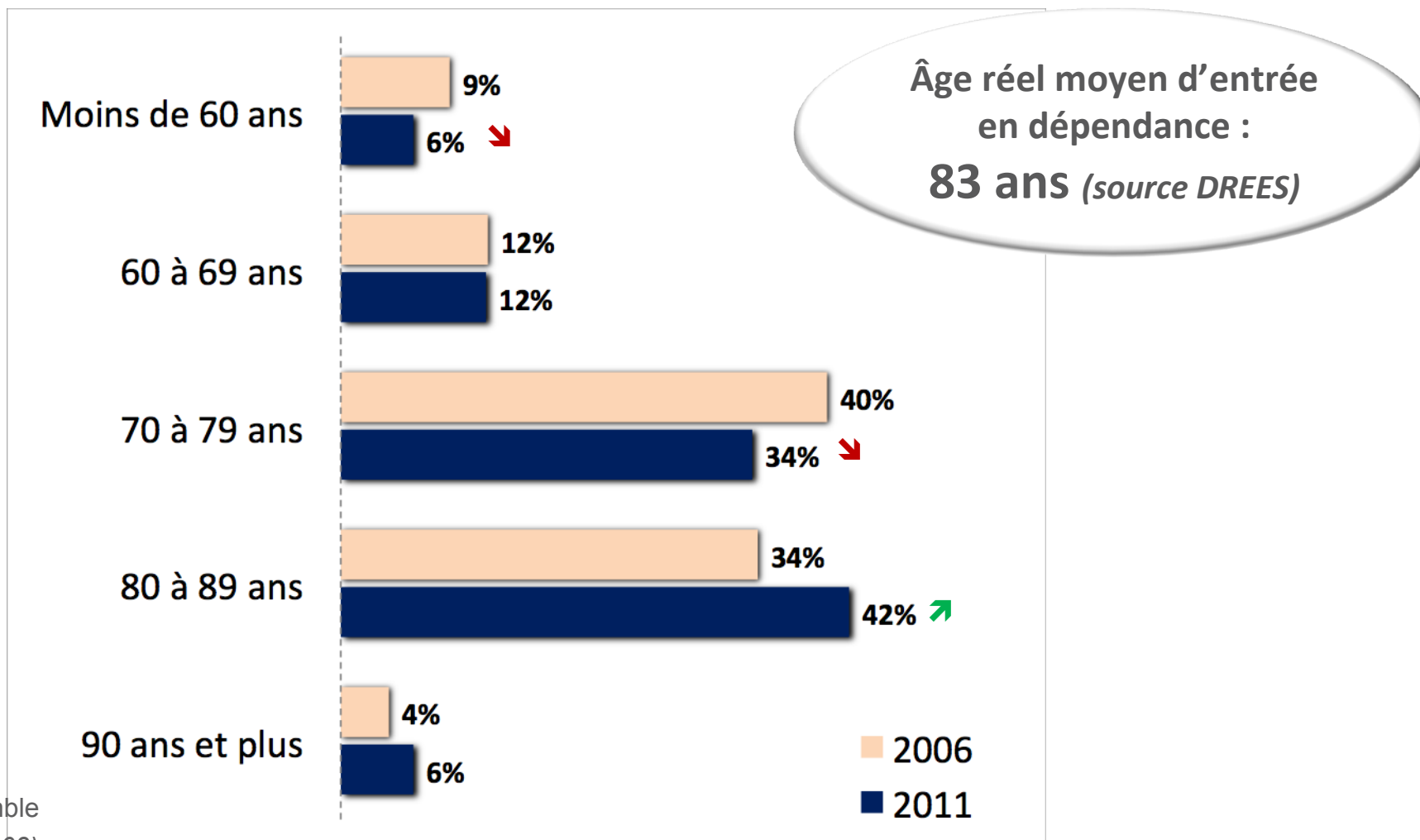
Quel degré de préoccupation à l'égard de la dépendance ?

Diriez-vous qu'aujourd'hui cette éventualité d'une situation de dépendance vous préoccupe personnellement, pour vous même, beaucoup, assez, assez peu, pas du tout ?



A partir de quel âge apparaît le risque dépendance ?

A partir de quel âge, selon-vous, a-t-on le risque de devenir dépendant ?

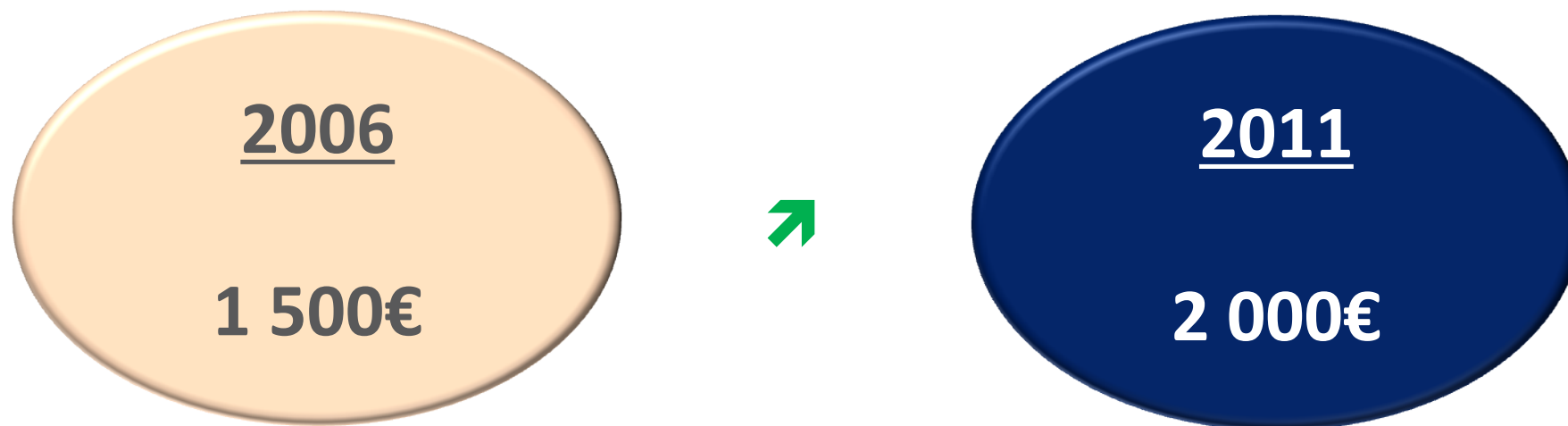


Base : Ensemble
2006 (1003)
2011 (1002)

Âge le plus souvent cité en 2011 : 80 ans

Quelle perception du coût mensuel moyen des dépenses entraînées par la dépendance ?

A combien estimez-vous le coût mensuel des dépenses entraînées par une situation de dépendance liée à l'âge ?



Base : Ensemble

2006 (1003)

2011 (1002)

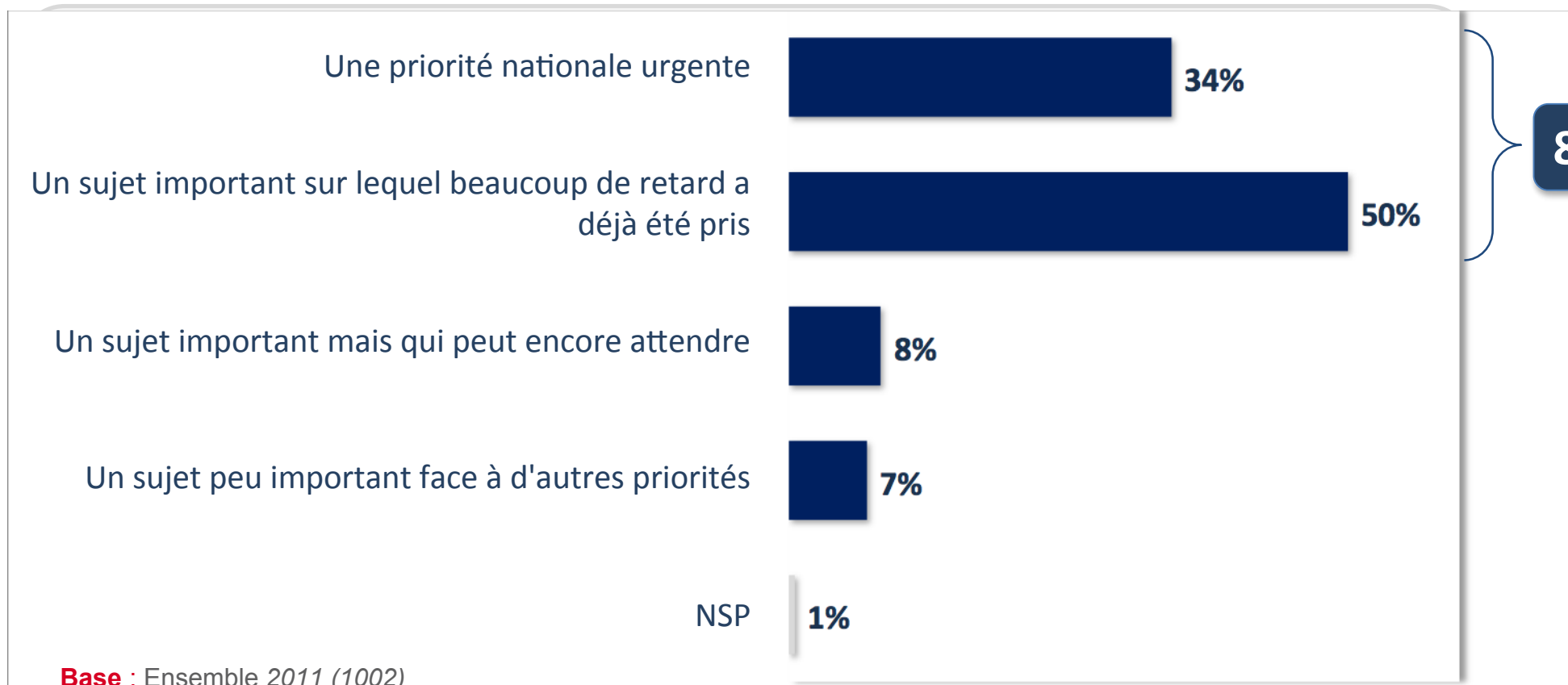


II. L'Etat et la dépendance



Considérez-vous personnellement le financement de la dépendance des personnes âgées comme...

2011
Nouvelle question



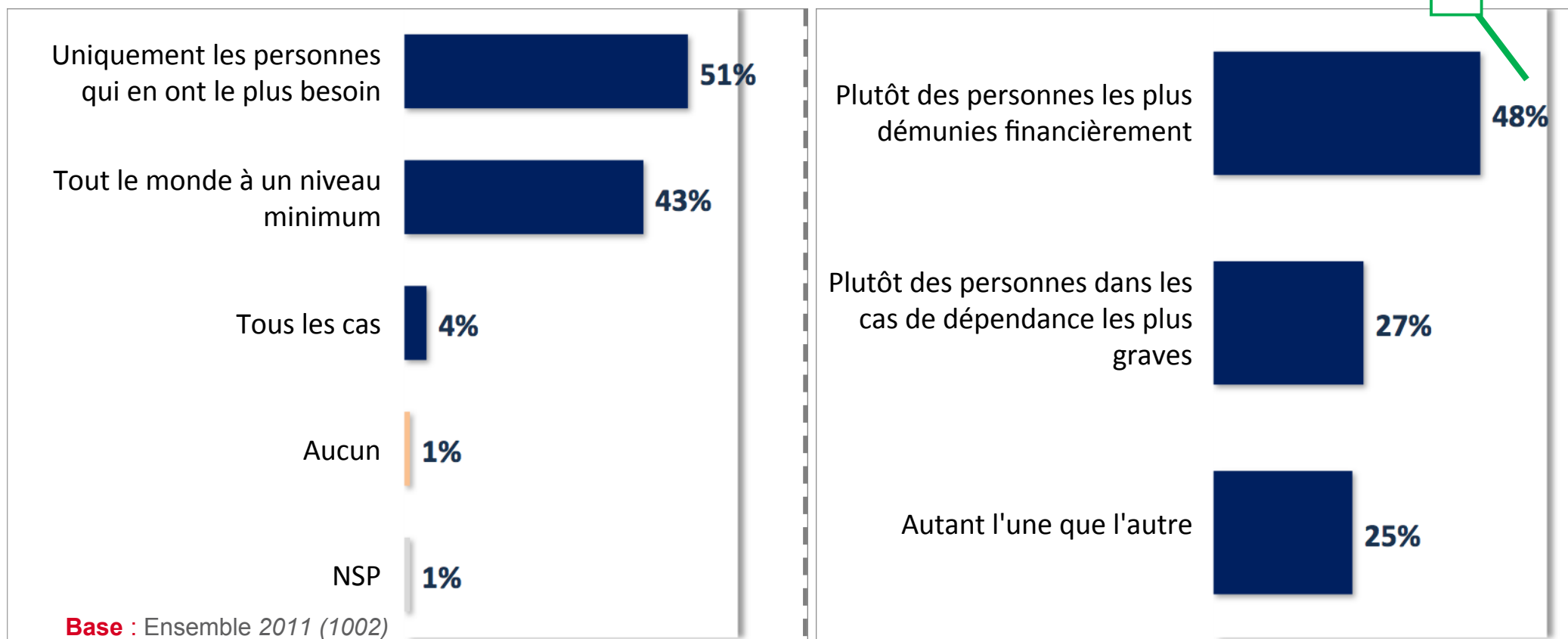
Quelles personnes l'Etat doit-il prendre en charge ?

Selon vous, en matière de dépendance, l'État doit-il prendre en charge :

Si l'Etat ne prenait en charge que les personnes qui en ont le plus besoin, doit-il s'agir selon vous :

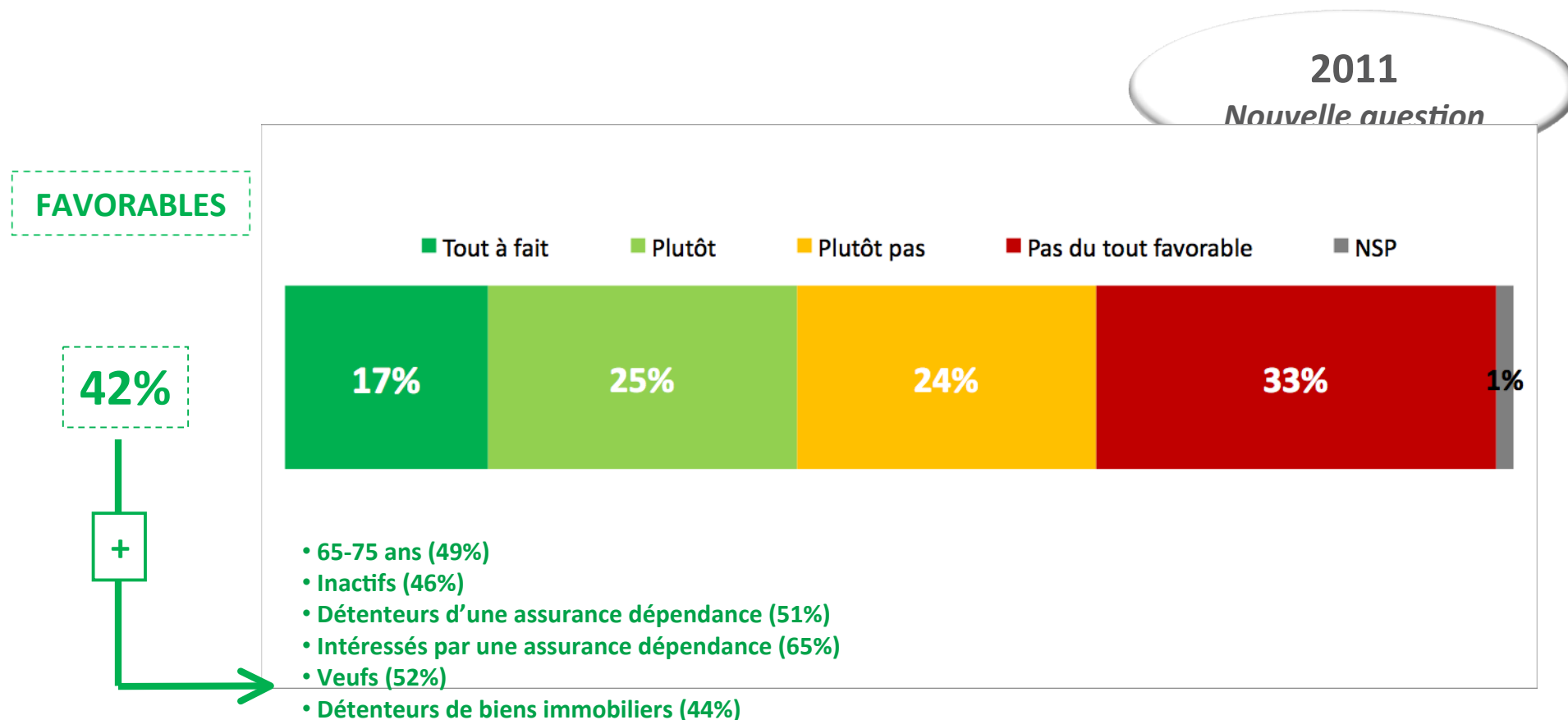
2011
Nouvelles questions

Revenus de 3 000€ et plus



Vers une assurance dépendance obligatoire ?

Sur le principe, afin de permettre à tout le monde d'être couvert en cas de perte d'autonomie liée à l'âge, seriez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout favorable à ce que l'État rende l'assurance dépendance obligatoire, comme c'est le cas pour l'assurance automobile et l'assurance habitation ? Acceptation

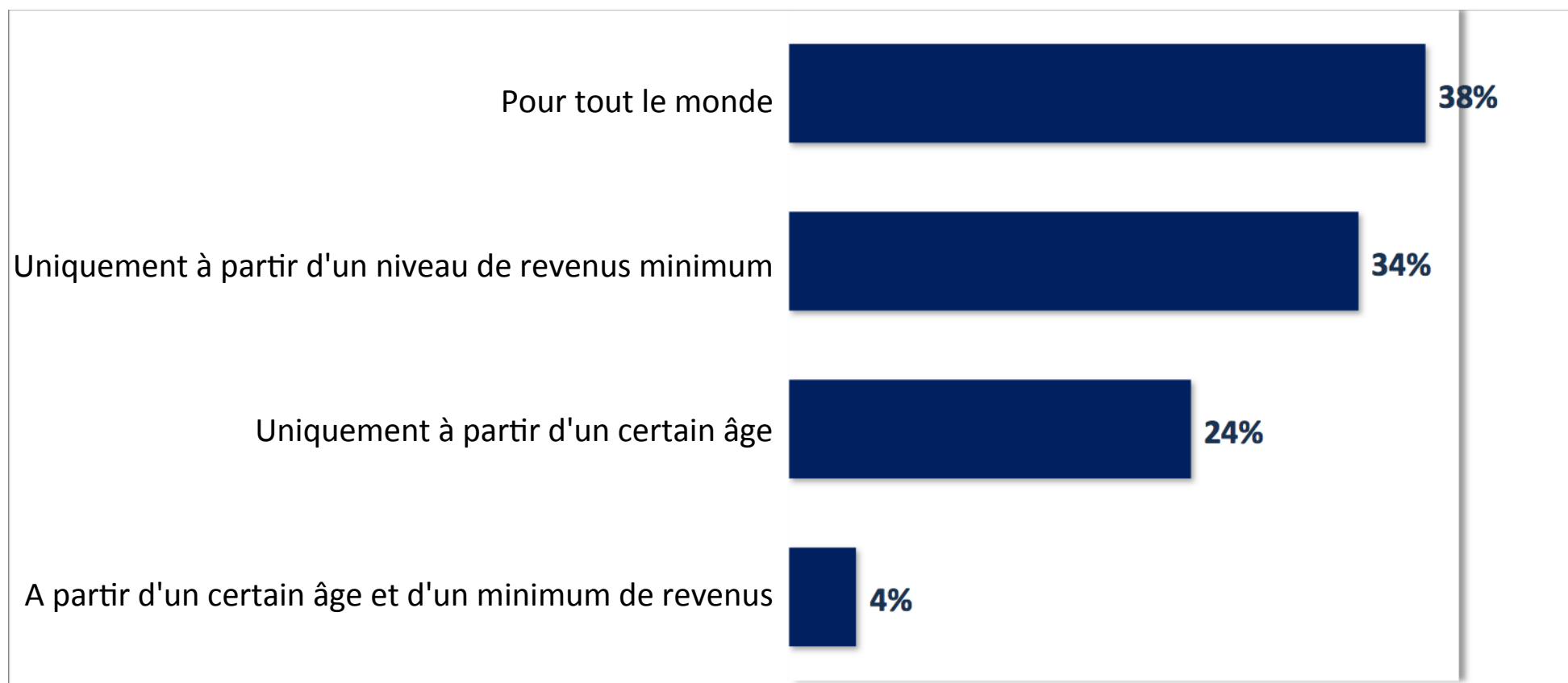


Base : Ensemble 2011 (1002)

Une assurance dépendance obligatoire, pour qui ?

Préférez-vous que cette assurance dépendance soit obligatoire :

2011
Nouvelle question



Base : Personnes favorables à ce que l'Etat rende l'assurance dépendance obligatoire (418)

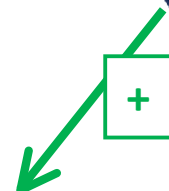
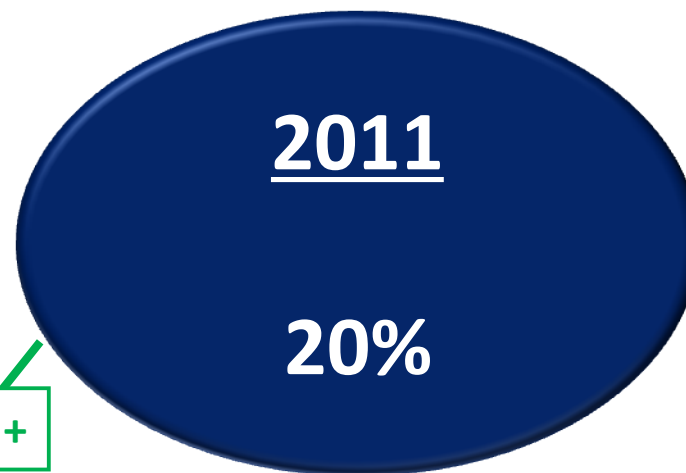
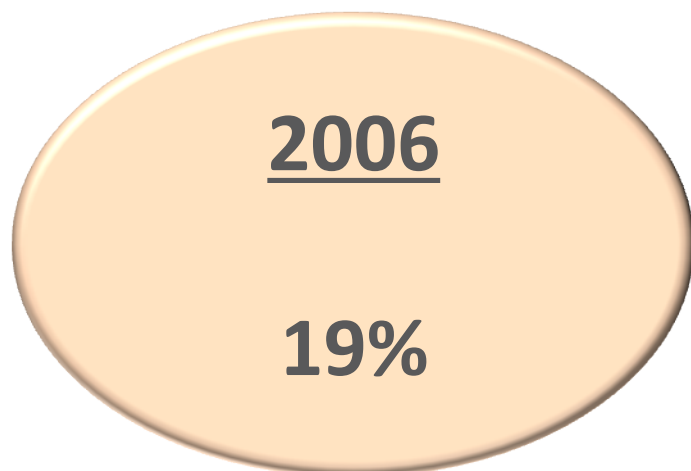


III. Les Français et l'assurance dépendance



Quel niveau de détention d'assurance dépendance auprès des Français de 45 à 75 ans ?

Avez-vous souscrit un contrat d'assurance dépendance ?



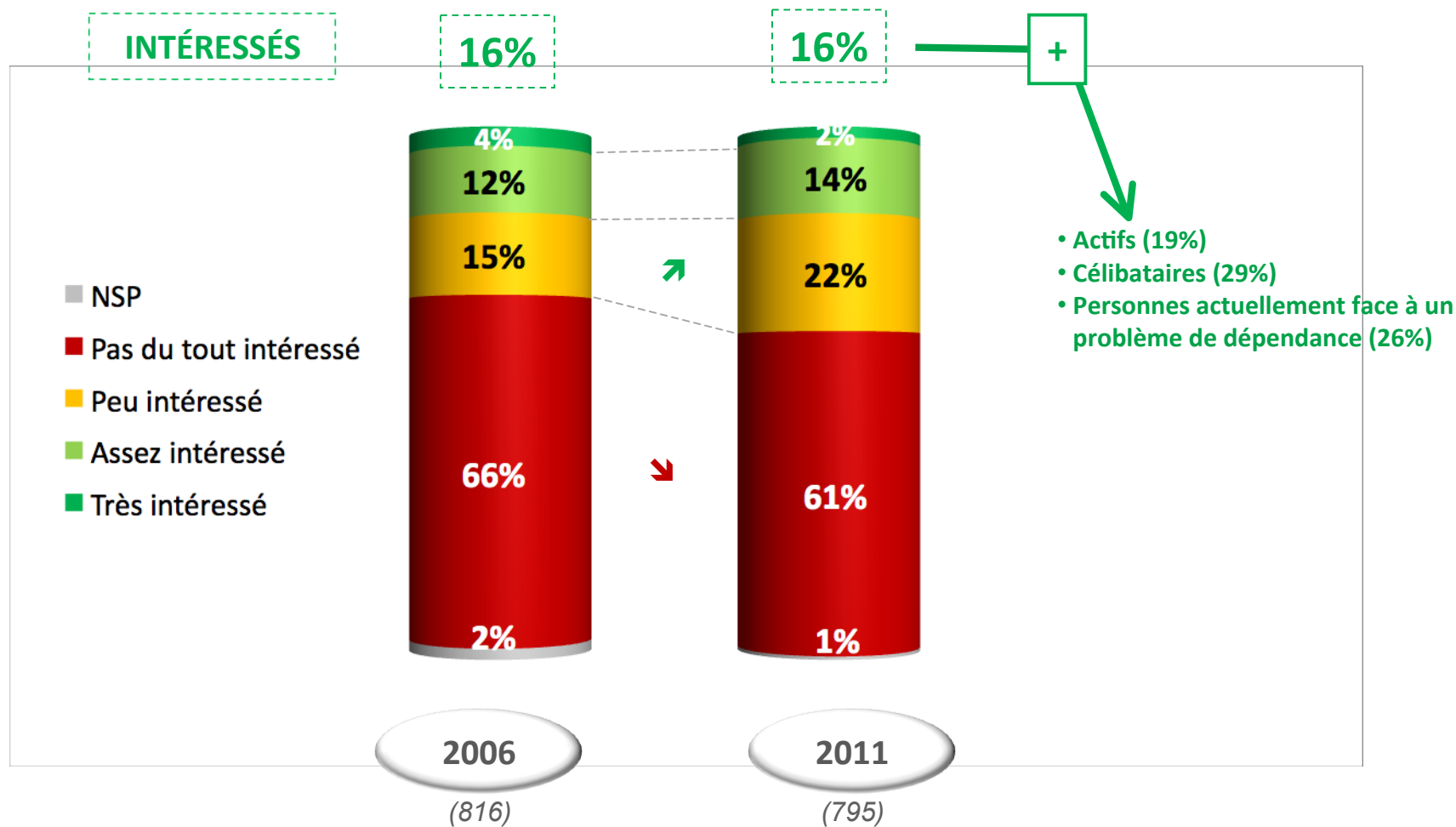
- 65 à 75 ans (25%)
- Femmes (23%)
- Chefs de famille inactifs (23%)
- 1 enfant (26%)

20% de détenteurs déclarés
représentent en extrapolant à la
population française des 45 à 75 ans :
PLUS DE 4 MILLIONS DE DÉTENTEURS

Base : Ensemble
2006 (1003)
2011 (1002)

Quel intérêt pour la souscription d'un contrat d'assurance dépendance ?

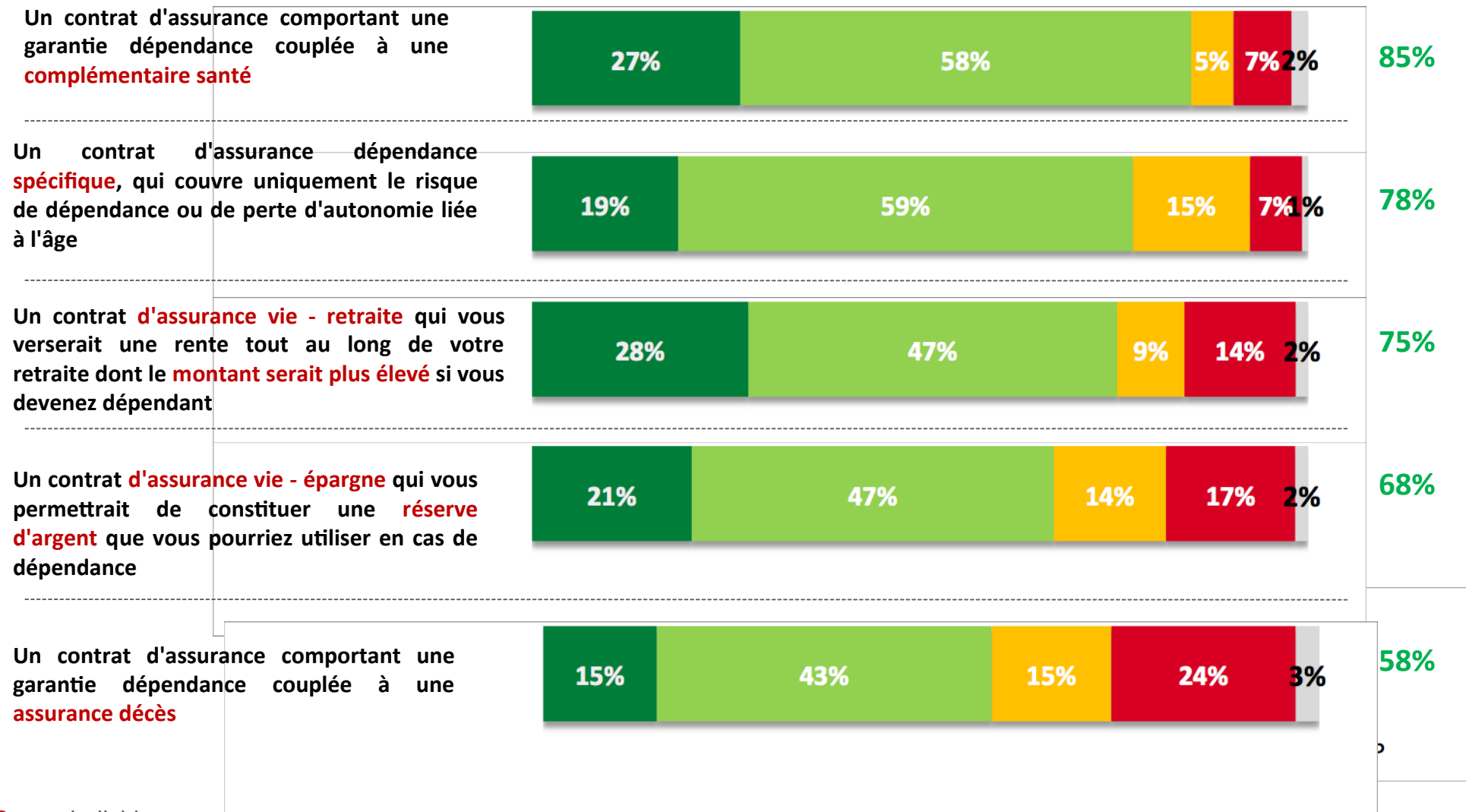
Sur le principe, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé à souscrire volontairement pour vous-même un contrat d'assurance pour vous couvrir contre le risque de dépendance ou de perte d'autonomie liée à l'âge, qu'il s'agisse d'un contrat spécifique ou couplé à une autre garantie santé, décès ou vie par exemple ?



Base : individus non détenteurs d'assurance dépendance

Plus précisément, seriez-vous très, assez, peu ou pas du tout intéressé à souscrire :

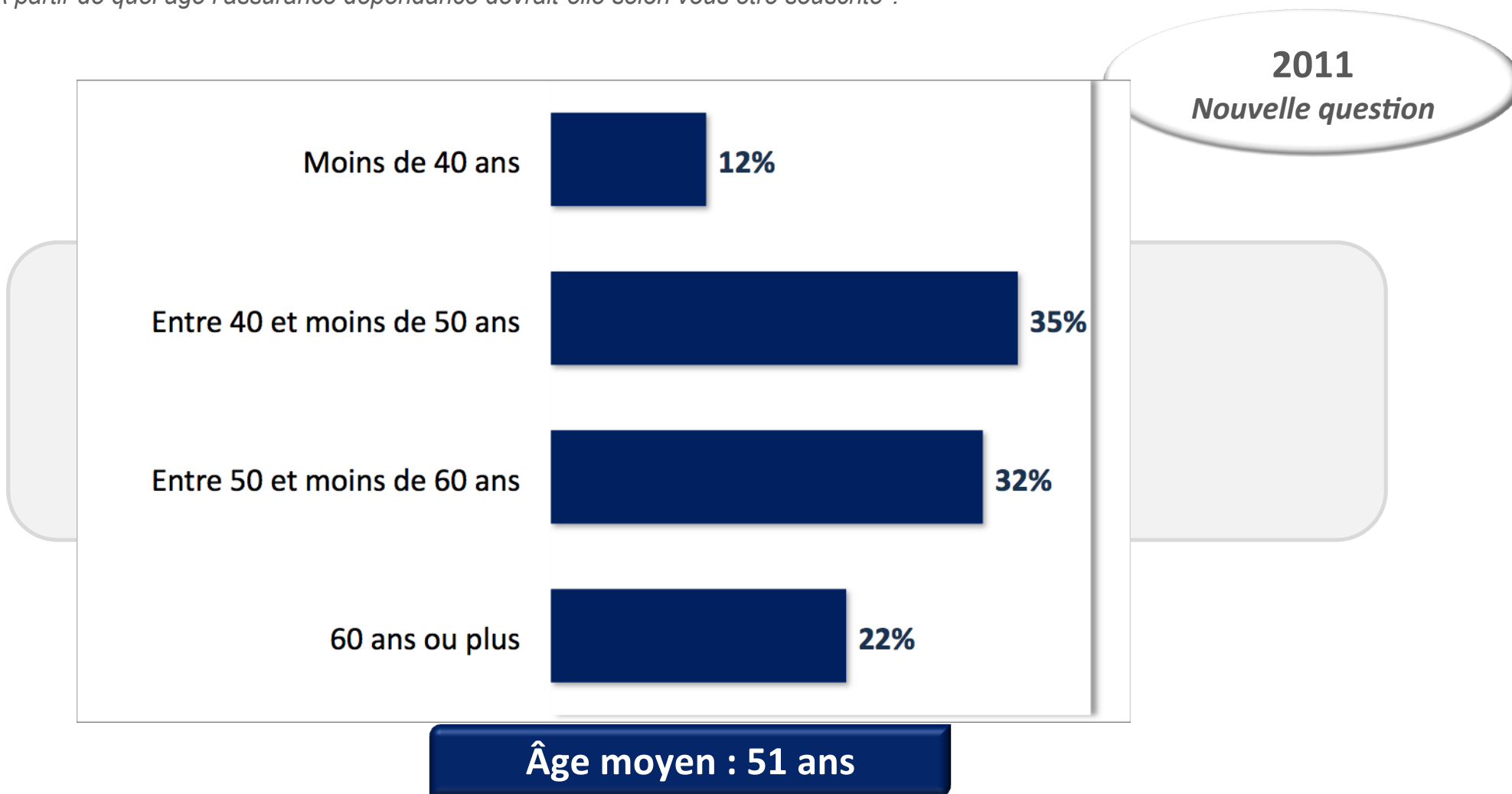
INTÉRESSÉS



Base : individus non détenteurs intéressés par une assurance dépendance (129)

A partir de quel âge le contrat doit-il être souscrit ?

A partir de quel âge l'assurance dépendance devrait-elle selon vous être souscrite ?



Base : individus non détenteurs intéressés par une assurance dépendance



Principaux enseignements

En 2011

- Les Français de 45 à 75 ans sont **davantage préoccupés par la dépendance** et ce niveau de préoccupation est **lié aux revenus** : plus les revenus sont confortables moins la dépendance est préoccupante.
- Pour la moitié, **l'âge d'entrée en dépendance est fixé à partir de 80 ans.**
- Le **coût mensuel moyen des dépenses entraînées par la dépendance est estimé à 2 000€** (1 500€ en 2006).
- Pour plus de 8 personnes sur 10, le **financement de la dépendance des personnes âgées est considéré comme une priorité nationale urgente** ou un **sujet important** sur lequel beaucoup de retard a déjà été pris.
- La majorité estime que **l'Etat doit prendre en charge uniquement les personnes qui en ont le plus besoin notamment les plus démunies financièrement.**
- Seuls **42%** sont favorables à ce que **l'Etat rende l'assurance dépendance obligatoire.**
- Parmi les non-détenteurs d'assurance dépendance, **seuls 16%** sont intéressés à **souscrire un contrat pour se couvrir des risques liés à la dépendance.** Pour 7 non-détenteurs sur 10, une assurance dépendance **devrait être souscrite entre 40 et moins de 60 ans.**