

7 novembre 2012

N° 110 688

Contacts :

01 45 84 14 44

Jérôme Fourquet

Laure Bonneval

prenom.nom@ifop.com

## Présentation des résultats

# Enquête sur les discriminations dans l'accès au logement locatif

Paris  
Toronto  
Shanghai  
Buenos Aires



Connection creates value

pour

LE DÉFENSEUR  
DES DROITS  
defenseurdesdroits.fr



**1**



***La méthodologie***

Etude réalisée pour :

**Le Défenseur des Droits**

Echantillons :

**France entière** : Echantillon de **1000** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

**Habitants des ZUS** : Echantillon de **502** personnes, représentatif de la population résidant en Zone Urbaine Sensible âgée de 18 ans et plus.

La représentativité des échantillons a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, statut d'occupation du logement) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil :

**France entière** : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

**Habitants des ZUS** : Les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.

Dates de terrain :

France entière : Du 3 au 8 octobre 2012

Habitants des ZUS : Du 4 au 8 octobre 2012

**2**



## ***Les résultats de l'étude***

**A**

***Les perceptions en matière de discriminations dans l'accès au logement***

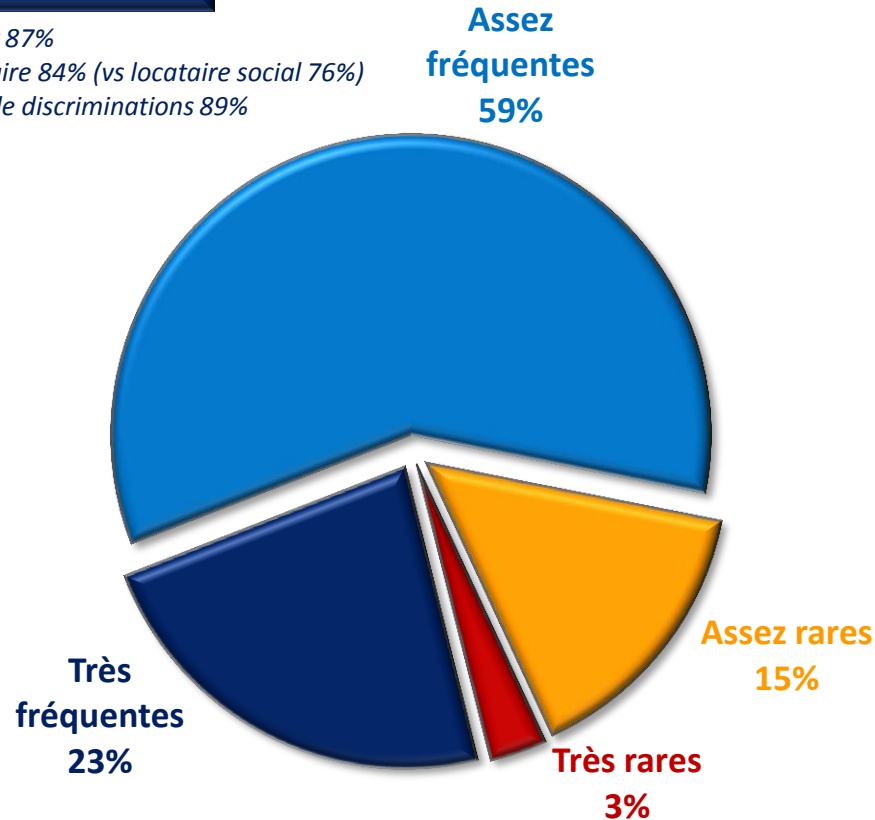
# Un phénomène perçu comme fréquent et presque banal, notamment par le grand public (pourtant moins fréquemment victime que les habitants des ZUS)

**Question :** Selon vous, les discriminations sont-elles très fréquentes, assez fréquentes, assez rares ou très rares lors de la recherche d'un appartement à louer ?

France entière

**TOTAL Fréquentes**  
**82%**

- ▲ Chômeur 87%
- ▲ Propriétaire 84% (vs locataire social 76%)
- ▲ Victime de discriminations 89%

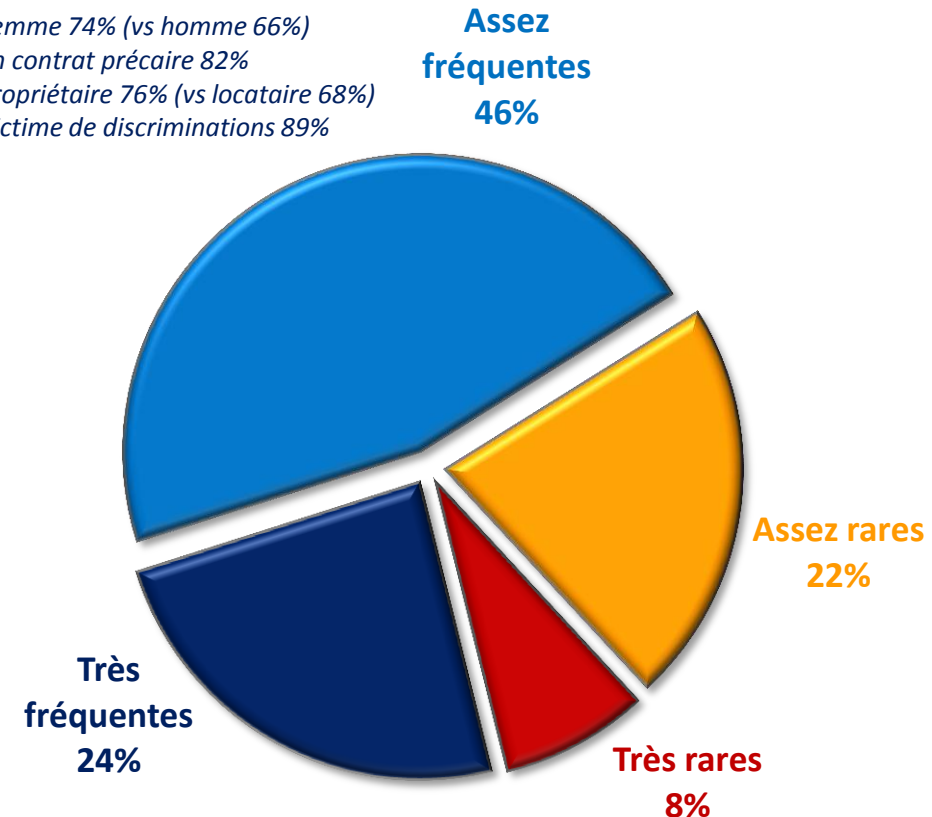


**TOTAL Rares**  
**18%**

Habitants des ZUS

**TOTAL Fréquentes**  
**70%**

- ▲ Femme 74% (vs homme 66%)
- ▲ En contrat précaire 82%
- ▲ Propriétaire 76% (vs locataire 68%)
- ▲ Victime de discriminations 89%

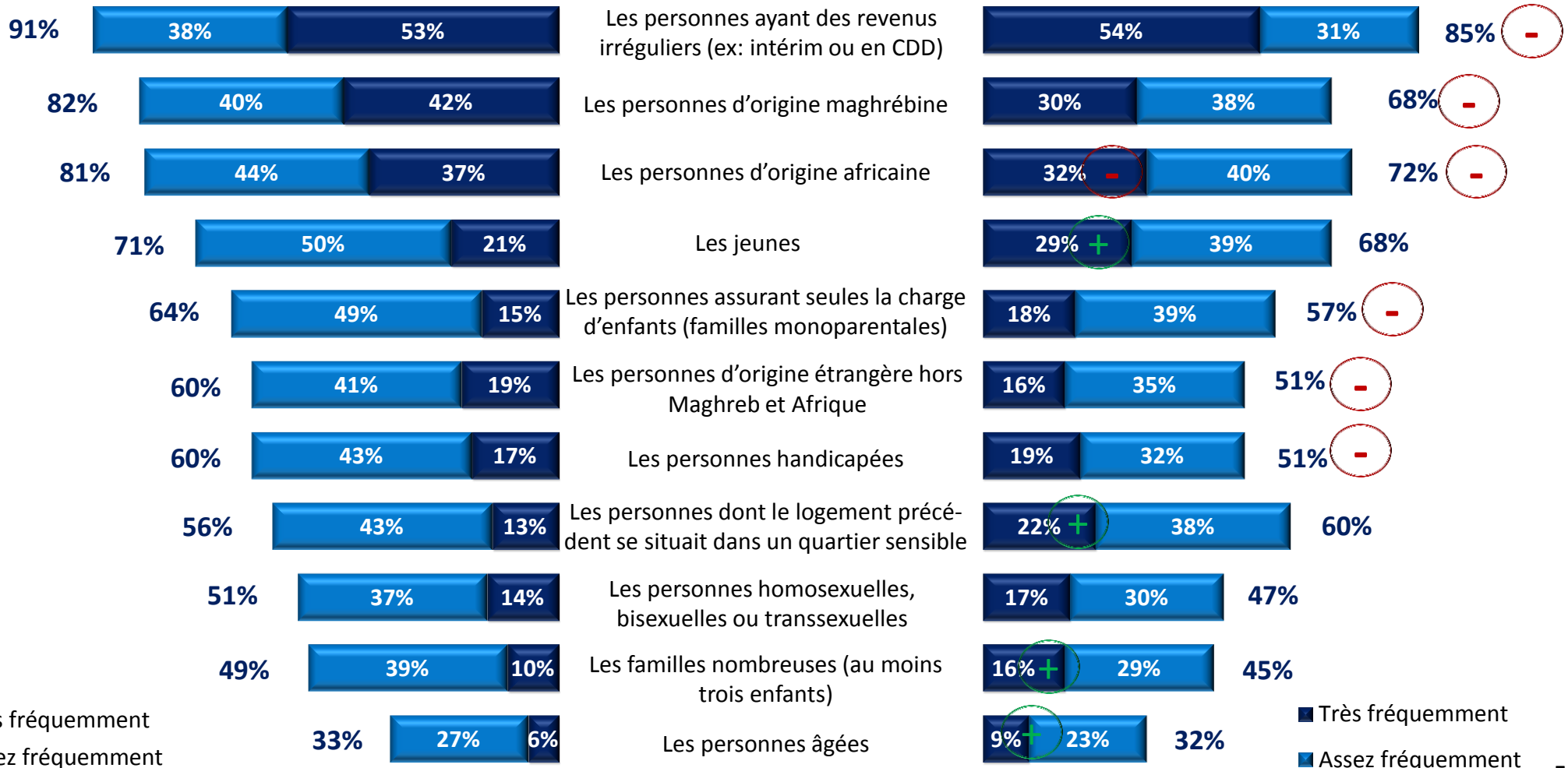


**TOTAL Rares**  
**30%**

**Question :** Pour chacune des catégories de personnes suivantes, diriez-vous qu'elles subissent des discriminations très fréquemment, assez fréquemment, assez rarement ou très rarement lorsqu'elles cherchent un logement à louer ?

## France entière

## Habitants des ZUS



**B**

***Les expériences personnelles en matière de discriminations dans l'accès au logement***



# Si l'on considère les personnes ayant cherché un logement au cours des 10 dernières années, plus d'1/3 des habitants des ZUS ont déjà été confrontés à ce type de discriminations

**Question :** Vous personnellement au cours des dix dernières années avez-vous été victime de discriminations ou d'une inégalité de traitement lors de la recherche d'un logement à louer ?

Base : ayant cherché un logement à louer au cours des 10 dernières années

**France entière**  
(68% de l'échantillon)

**TOTAL Oui**

**27%**

Base ensemble = 18%

**Non jamais**  
**73%**

**Oui une fois**  
**17%**

**Oui plusieurs fois**  
**10%**

**SEGMENTS PARTICULIEREMENT VICTIMES :**

- ▲ 18-24 ans 35% / Employé 41%
- ▲ Chômeur 44% / En contrat précaire 33%
- ▲ Région parisienne 33%
- ▲ Locataire du privé 36%

**Habitants des ZUS**  
(57% de l'échantillon)

**TOTAL Oui**

**35%**

Base ensemble = 20%

**Non jamais**  
**65%**

**Oui une fois**  
**15%**

**Oui plusieurs fois**  
**20%**

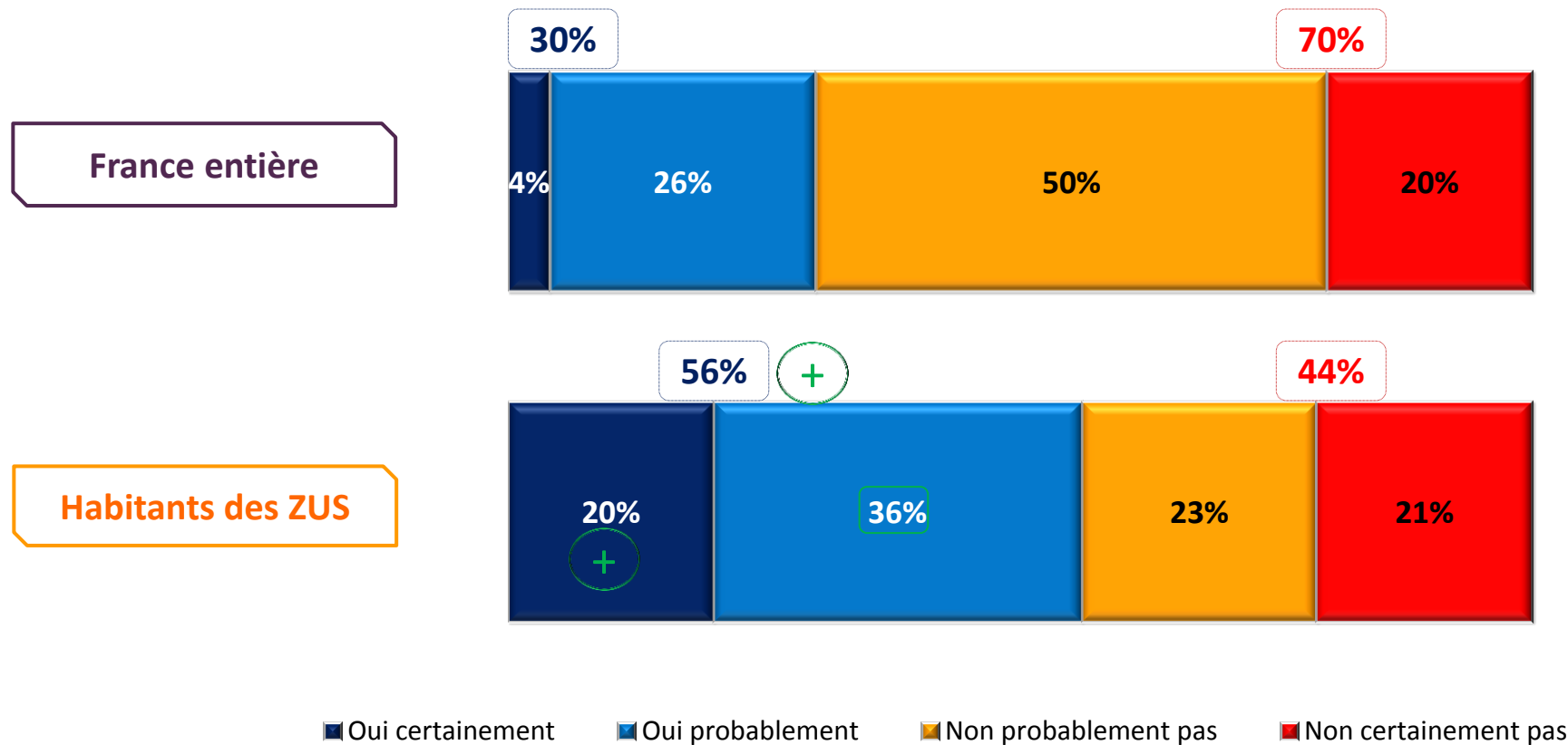
**SEGMENTS PARTICULIEREMENT VICTIMES :**

- ▲ Moins de 35 ans 46% (dont 25-34 ans 48%)
- ▲ Prof. Inter et CSP- de 42% à 46%
- ▲ Salarié du privé 43% (vs public 27%)
- ▲ Chômeur 52%

# Une crainte largement partagée par les personnes résidants en ZUS

**Question :** Et diriez-vous que vous êtes susceptible d'être un jour victime de ce type de discriminations ?

Base : posée uniquement à ceux qui n'ont jamais été victimes de discriminations, soit 82% de l'échantillon France entière et 80% de l'échantillon ZUS



**Question :** Ces discriminations ont-elles eu lieu auprès... ?

Base : posée uniquement à ceux qui ont été victimes de discriminations, soit 18% de l'échantillon France entière et 20% de l'échantillon ZUS

**Question :** D'après vous, les discriminations lors de la recherche d'un logement à louer sont-elles plus fréquentes lorsqu'il s'agit ... ?

France entière  
Habitants des ZUS

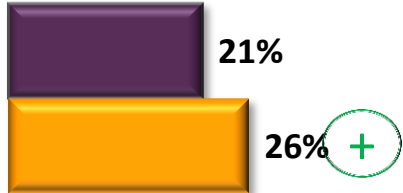
Expérience (base : victimes)

Représentations (base : ensemble)

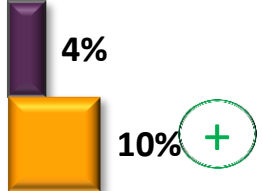
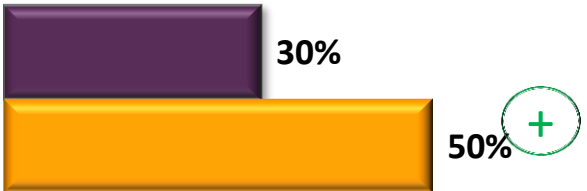
D'un propriétaire louant directement un logement



D'une agence immobilière



D'un organisme gérant le logement social



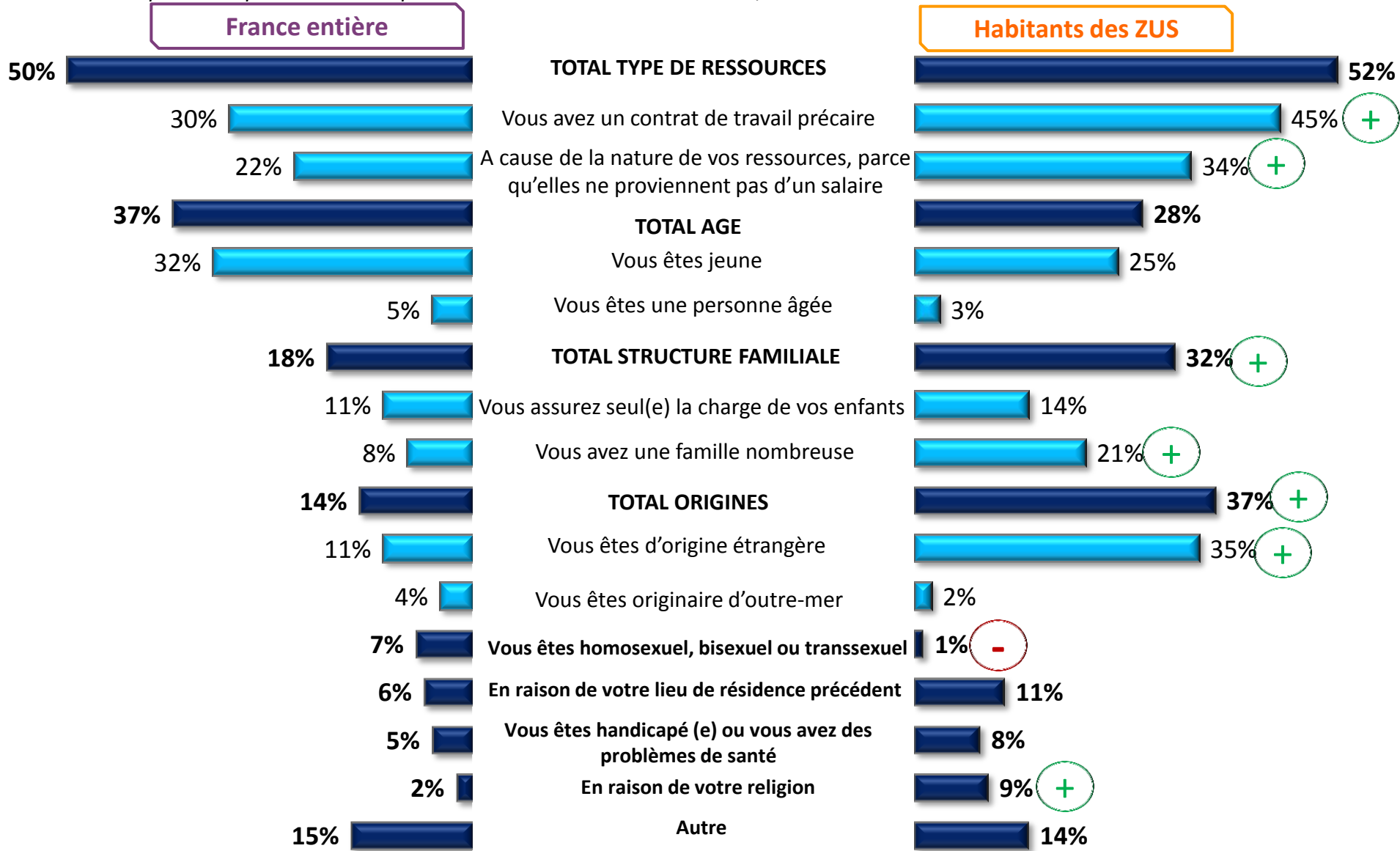
NB : Sur cette question de perception, les interviewés pouvaient également répondre « aussi fréquentes quel que soit le type de logement » (21% en France entière et 20% en ZUS). 1% des habitants des ZUS ne se sont pas prononcés

# A l'échelle nationale, les ressources et l'âge constituent les principaux motifs de discriminations. Les habitants des ZUS pâtissent en outre d'un effet cumulatif : auprès de cette cible, la structure familiale et les origines impactent également



**Question :** Quelle(s) étai(en)t selon vous la ou les raisons à l'origine de cette/ces discrimination(s) ?

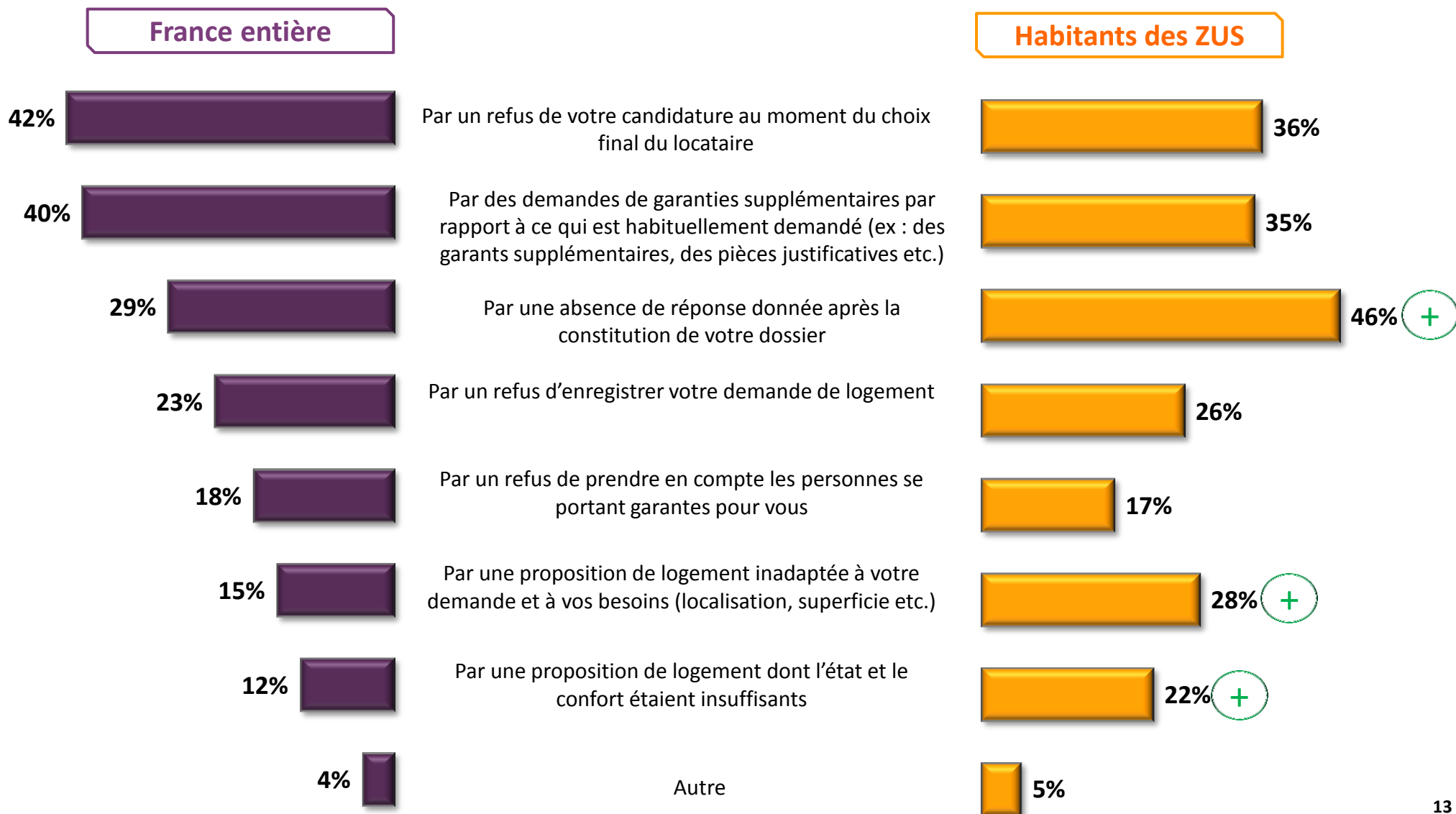
Base : posée uniquement à ceux qui ont été victimes de discriminations, soit 18% de l'échantillon France entière et 20% de l'échantillon ZUS



# Le plus souvent, les discriminations se manifestent par un refus de la candidature, et une absence de réponse en ZUS. Les demandes de garanties supplémentaires constituent également une pratique fréquente

**Question :** *Lorsque vous avez été victime de discriminations, comment cela s'est-il traduit ?*

Base : posée uniquement à ceux qui ont été victimes de discriminations, soit 18% de l'échantillon France entière et 20% de l'échantillon ZUS



**Question :** Suite à cette discrimination, avez-vous ... ?

Base : posée uniquement à ceux qui ont été victimes de discriminations, soit 18% de l'échantillon France entière et 20% de l'échantillon ZUS

France entière

Habitants des ZUS

Demandé l'aide de vos proches pour trouver un logement

44%

56%

36%

64%

Remis à plus tard ou abandonné votre recherche de logement

33%

67%

33%

67%

Revu à la baisse vos exigences de confort, de localisation ou de superficie

33%

67%

35%

65%

Demandé l'aide d'une association pour trouver un logement

19%

81%

28%

72%

Entrepris des démarches pour faire valoir vos droits

18%

82%

24%

76%

■ Oui

■ Non

■ Oui

■ Non

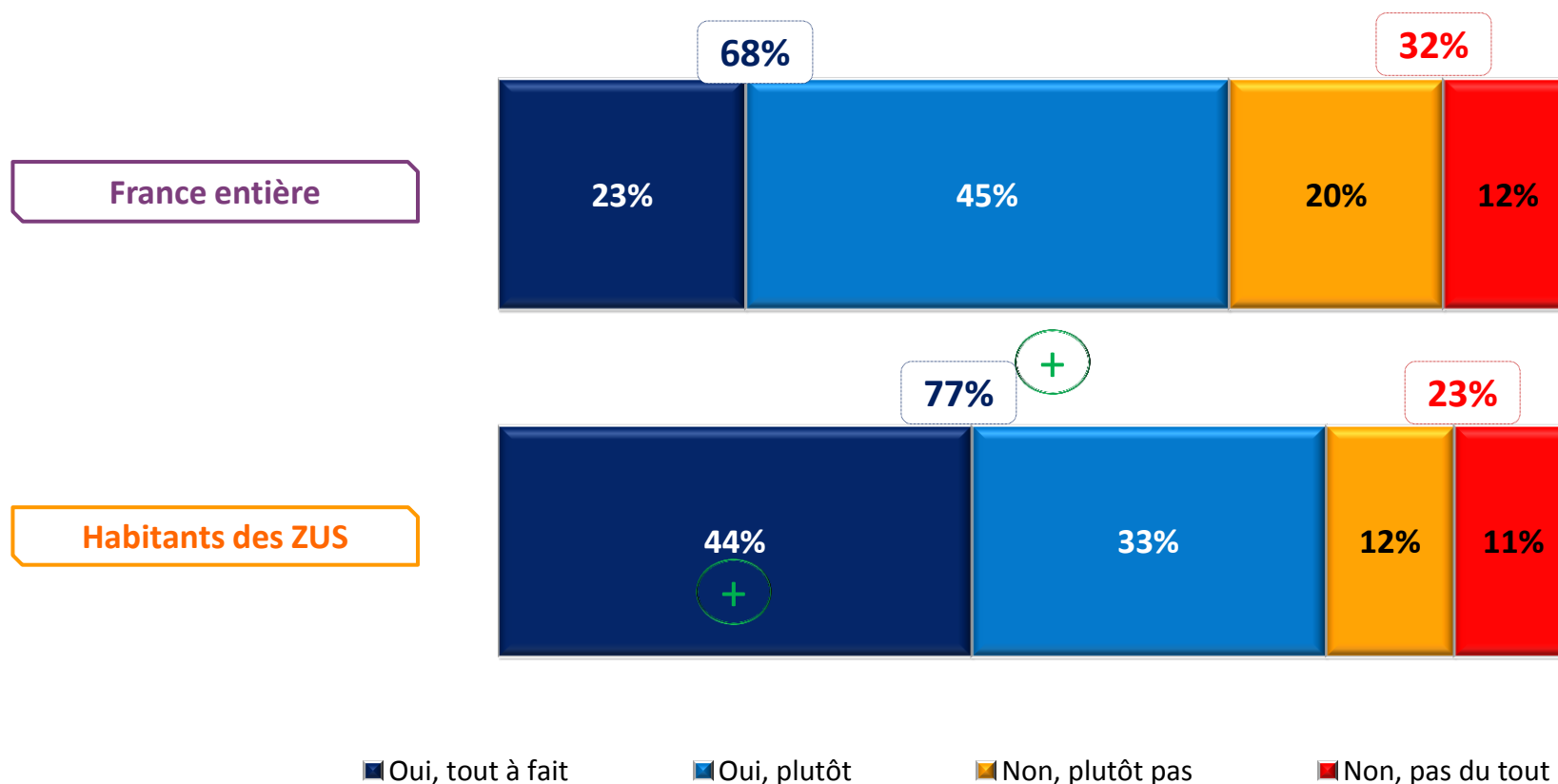
Aides institutionnelles

**C**



***Les mesures de lutte contre les discriminations dans l'accès au logement***

**Question :** Selon-vous, la mixité sociale, c'est-à-dire la cohabitation au sein d'un même quartier de personnes de catégories sociales et d'origines diverses, doit-elle être une priorité des pouvoirs publics pour les années à venir ?





**Question :** Pour chacune des mesures ou actions suivantes, diriez-vous qu'elle serait très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas efficace du tout pour lutter contre les discriminations dans l'accès au logement ?

- Comparatif : TOTAL Efficace -

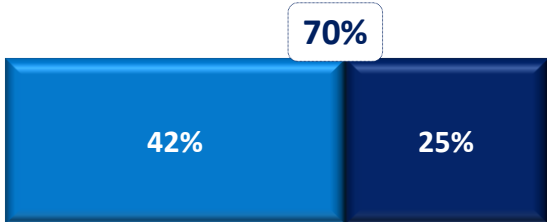
Dont victimes  
(« TOTAL Efficace »)

France entière

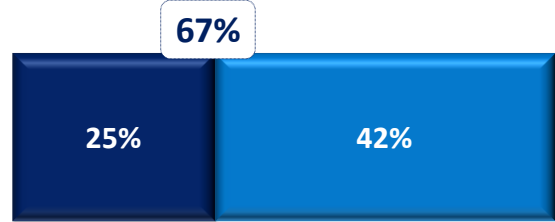
Habitants des ZUS

Dont victimes  
(« TOTAL Efficace »)

80%

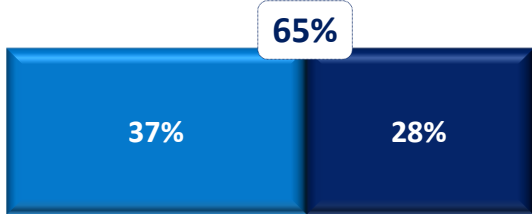


Réaliser des tests en conditions réelles auprès des loueurs et rendre les résultats publics

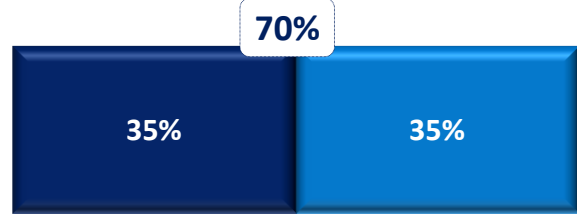


64%

72%

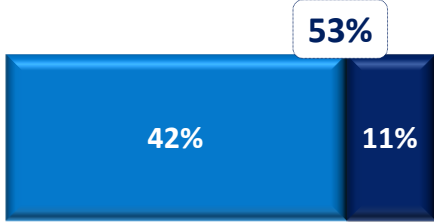


Durcir les sanctions contre les auteurs de discriminations

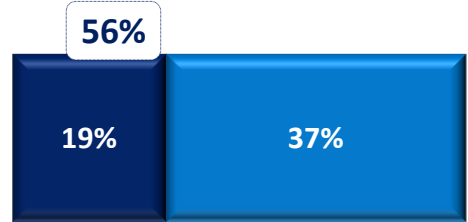


76%

61%

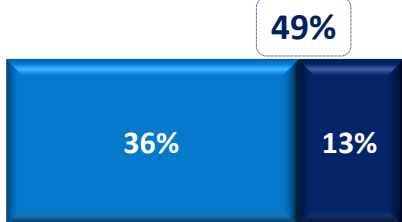


Encourager les loueurs à communiquer sur leurs engagements en matière de lutte contre les discriminations, par exemple par des plaquettes d'information, l'affichage d'une charte etc

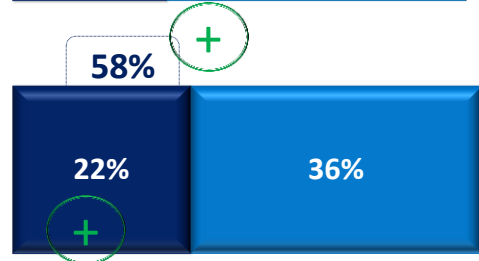


59%

56%



Mener une campagne d'information nationale sur l'interdiction de discriminer dans l'accès à la location



60%

■ Très efficace ■ Assez efficace

■ Très efficace ■ Assez efficace