

Le Service Civique vu par les jeunes inscrits sur le site ...

Paris, le 19 avril 2011

L'Agence du Service Civique a confié à TNS Sofres la réalisation d'une enquête qualitative et quantitative auprès de jeunes inscrits sur le site Internet www.service-civique.gouv.fr¹.

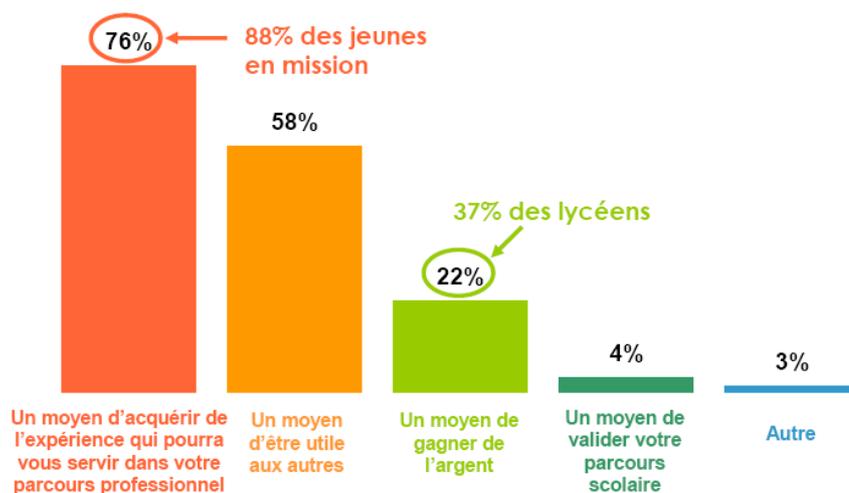
Dix entretiens approfondis d'une durée d'une heure ont été réalisés par téléphone auprès des jeunes. Puis, une invitation à répondre à une enquête en ligne a été envoyée à l'ensemble des jeunes inscrits sur le site.

Parallèlement, les visiteurs du site Internet âgés de 16 à 25 ans pouvaient répondre à cette enquête.

Au total, 2 143 jeunes ont participé à cette enquête entre le 1^{er} et le 17 mars 2011.

Le Service Civique, avant tout un moyen d'acquérir de l'expérience, tout en étant utile aux autres

Pour vous, le Service Civique c'est avant tout ...



Selon les résultats de l'enquête, il apparaît que le Service Civique bénéficie d'une image positive auprès des jeunes.

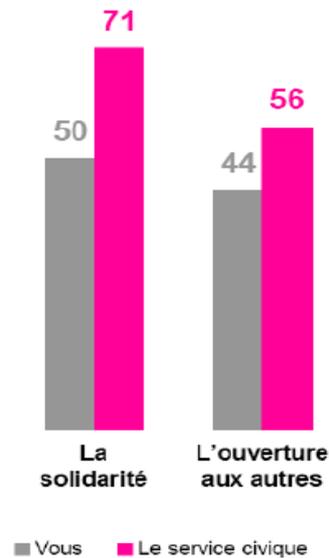
Il est majoritairement perçu par ceux-ci comme valorisant, mais aussi comme favorisant l'insertion professionnelle. Pour 76% des répondants et 88 % des jeunes en mission, le Service Civique est ainsi, avant tout, un moyen d'acquérir de l'expérience qui pourra leur servir dans leur parcours professionnel.

¹ Volet qualitatif : Entretiens semi-directifs réalisés par téléphone du 9 au 15 février 2011 auprès de 10 jeunes inscrits sur le site du Service civique et n'ayant pas réalisé de missions de Service civique
 Volet quantitatif : Enquête réalisée par Internet du 1^{er} au 17 mars 2011 auprès d'un échantillon de 2 143 jeunes inscrits sur www.service-civique.gouv.fr ou ayant visité le site pendant la période de l'enquête.

Des valeurs personnelles en adéquation avec celles du Service Civique

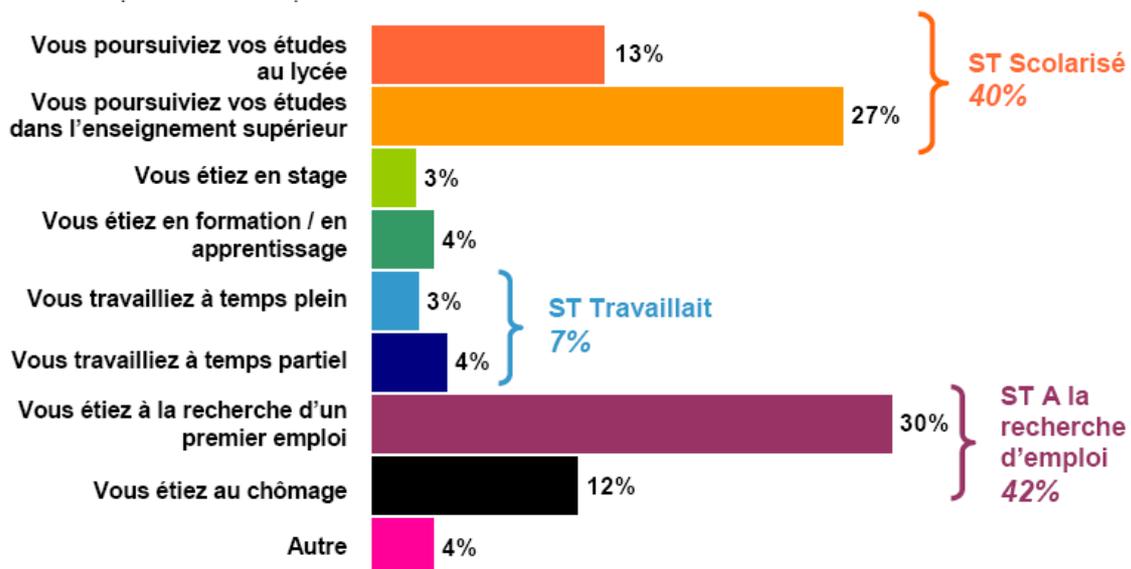
Quelles sont les deux valeurs qui comptent le plus pour vous d'une manière générale ? Et quelles sont les deux valeurs que le Service Civique défend le mieux selon vous ?

Pour les répondants, les valeurs que défend le mieux le Service Civique sont avant tout la solidarité (pour 71% d'entre eux) et l'ouverture aux autres (pour 56%), des valeurs auxquelles ils sont eux-mêmes particulièrement sensibles.



Une diversité de situation lors de l'inscription sur le site

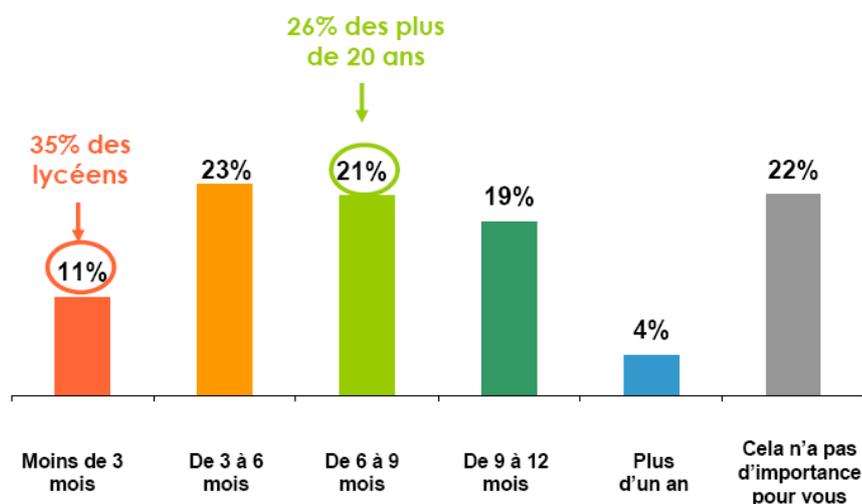
Quand vous vous êtes inscrits sur le site du Service Civique, quelle était votre situation ?



40% des jeunes étaient scolarisés et 42% étaient à la recherche d'un emploi au moment de leur inscription sur le site.

Des missions d'une durée idéale de six à douze mois

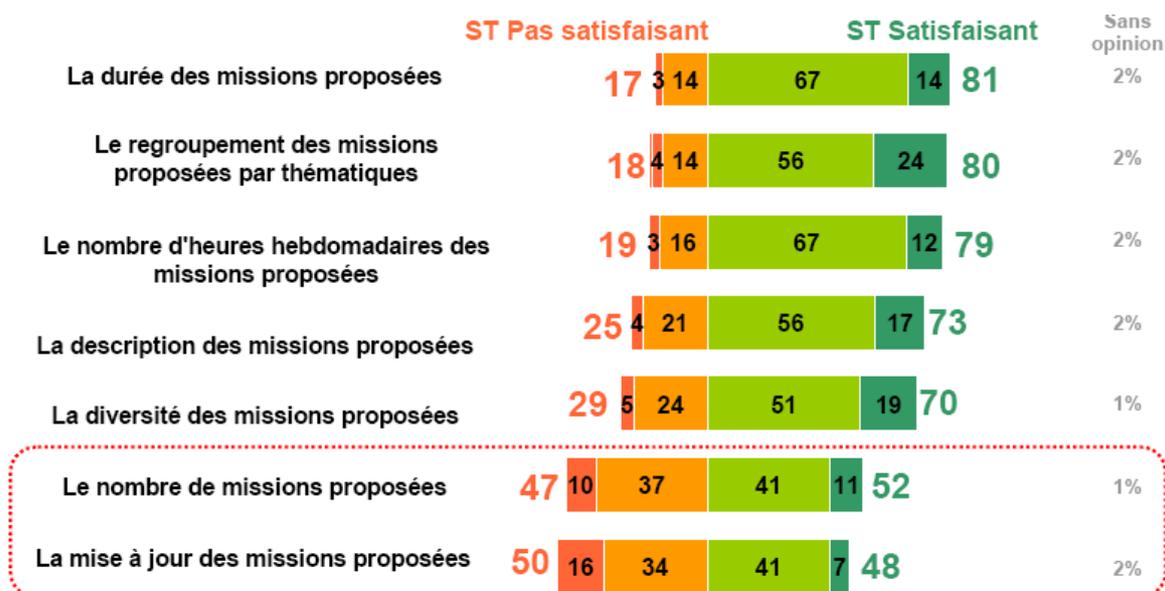
Pour qu'une mission de Service Civique vous intéresse, quelle devrait être sa durée ?



Pour 40 % des jeunes la durée idéale d'une mission devrait être de 6 à 12 mois – identique au format du Service Civique actuel.

Des offres de mission jugées satisfaisantes

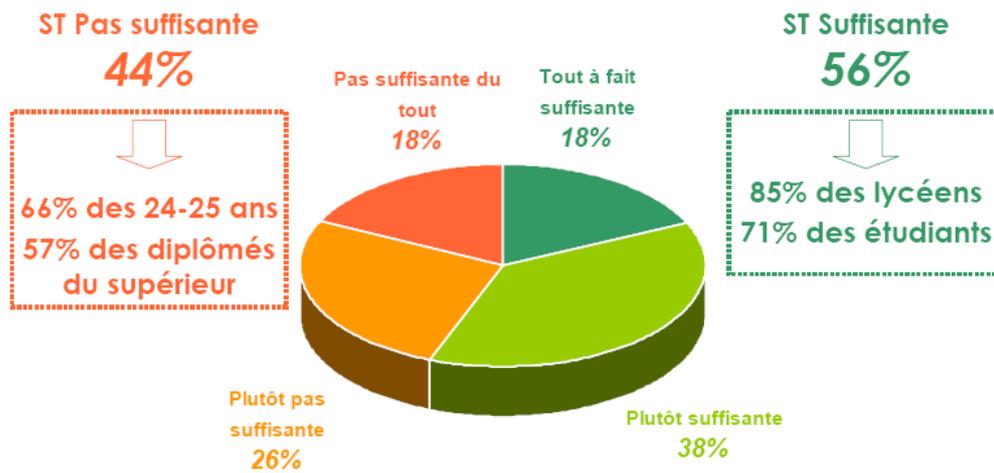
Concernant les offres proposées sur le site internet du Service Civique, merci d'indiquer pour chacun des aspects suivants si vous le jugez très satisfaisant, plutôt satisfaisant, plutôt pas satisfaisant ou pas satisfaisant du tout :



Il est à noter que 47% des répondants jugent le nombre de missions proposées pas satisfaisant et 50% d'entre eux pensent que la mise à jour n'est pas satisfaisante.

Le montant de l'indemnité partage les répondants

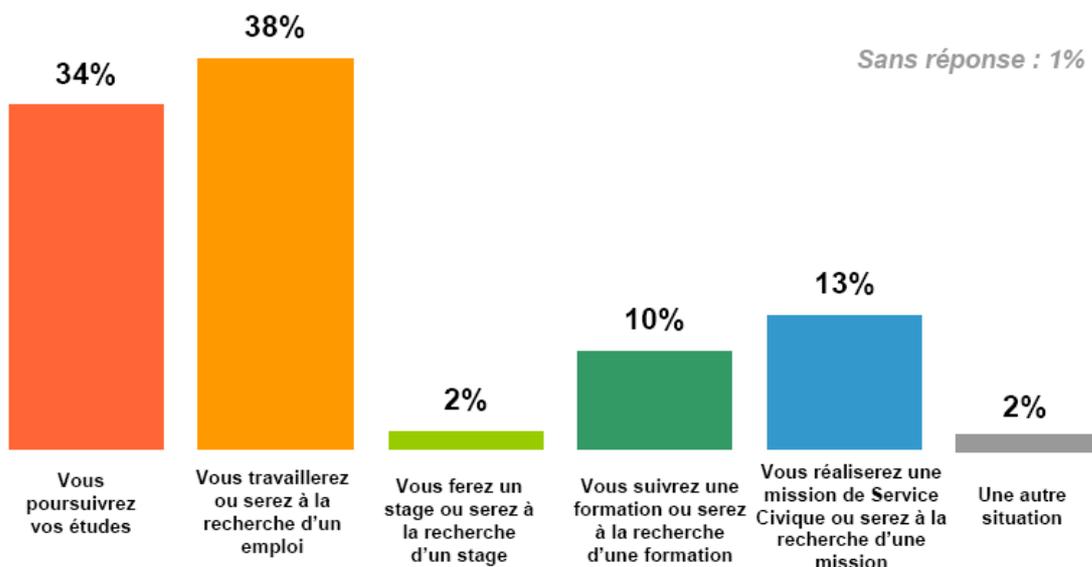
Selon vous, cette rémunération est :



Le montant de l'indemnité perçue pendant la mission est jugé suffisant pour 56 % des répondants.

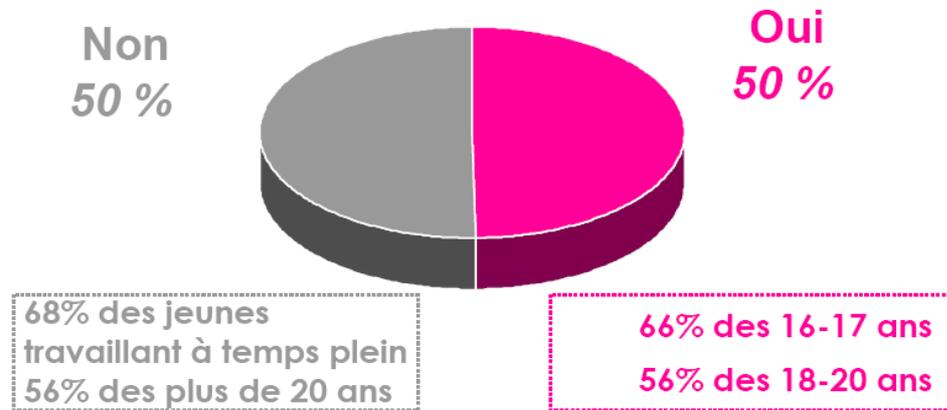
La situation imaginée par les jeunes dans six mois

Si vous imaginiez votre situation personnelle dans six mois, quelle est l'hypothèse qui vous paraît la plus probable ?



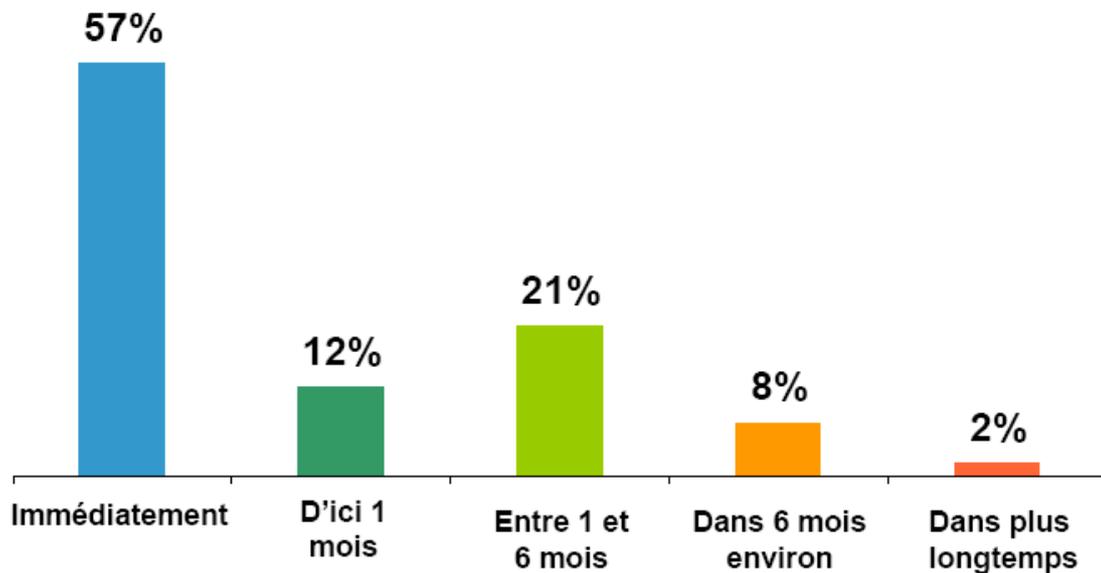
La moitié des répondants est actuellement en recherche d'une mission...

Actuellement, êtes-vous à la recherche d'une mission de Service Civique ?



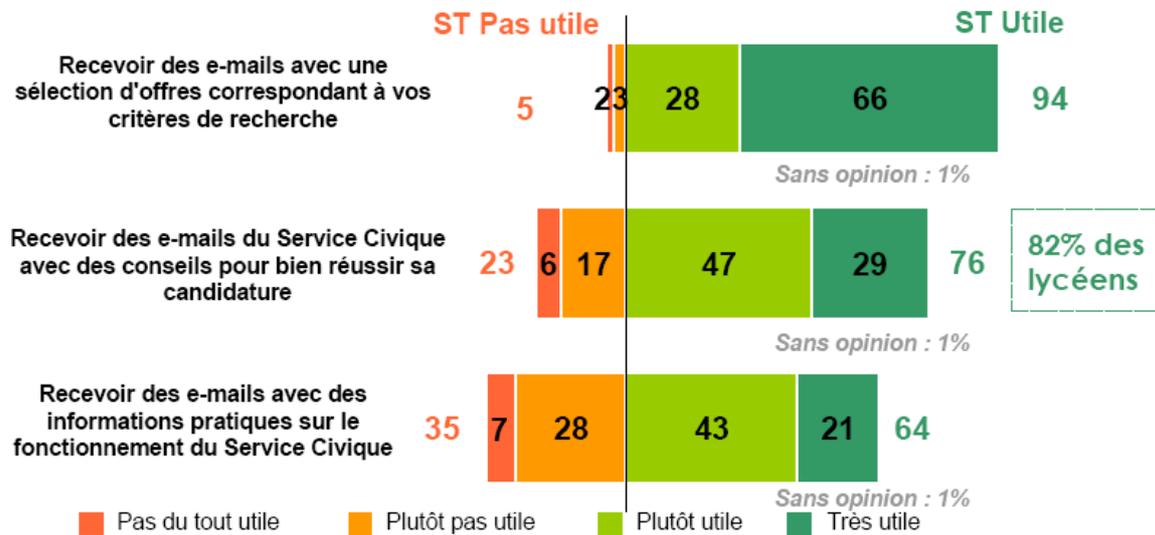
... et plus de 50% d'entre eux sont disponibles immédiatement

A ceux qui sont à la recherche d'une mission de Service Civique (50 % de l'échantillon)



Dans l'attente de plus d'information de la part de l'Agence du Service Civique

Pour vous tenir informé sur ce qu'il se passe sur le site internet du Service Civique, comment jugez-vous les différentes initiatives suivantes :



Dans leur très grande majorité, les jeunes valident les initiatives leur permettant d'être bien mieux informés sur les offres, les conseils pratiques et le fonctionnement général du Service Civique.

L'intégralité de ces résultats est disponible sur le site www.service-civique.gouv.fr