



Microcrédit professionnel et accompagnement à la création d'entreprise: Quel devenir des créateurs trois ans après la création/reprise?

Henri Boulan – Vice Président – 01 57 00 58 31

Cécile Rouhaud – Directrice d'études Pôle Banque Finance Assurance – 01 57 00 58 90

Harmony Deville – Chargée d'études Pôle Banque Finance Assurance – 01 57 00 58 86

Etude n°1300669

Mai 2014

CSA
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

Sommaire

| | | |
|-----------|--|-------------|
| | Introduction | p.3 |
| | Synthèse des résultats | p.11 |
| 1. | Etat des lieux | p.15 |
| | 1. Profil des entrepreneurs | p.16 |
| | 2. Le contexte de création/reprise | p.21 |
| 2. | Effets du microcrédit et de l'accompagnement à la création/reprise d'entreprise sur la création/reprise | p.24 |
| | A. Le taux de pérennité | p.26 |
| | B. La création d'emploi dans les entreprises pérennes | p.29 |
| | C. Le taux d'insertion | p.34 |
| | D. Focus sur les créateurs/repreneurs ayant cessé leur activité | p.36 |
| | E. Le taux de sortie des minima sociaux (RSA, ASS) | p.42 |
| 3. | Les entreprises pérennes et leurs créateurs/repreneurs | p.45 |
| | A. Situation économique de l'entreprise | p.46 |
| | B. Les revenus générés par l'activité | p.51 |
| | C. Les conditions d'exercice de l'activité | p.57 |
| 4. | Perception de l'accompagnement par les entrepreneurs | p.62 |
| 5. | La satisfaction vis-à-vis de 'expérience de la création/reprise | p.67 |



Contexte de l'étude

- Dans le cadre de sa coopération avec le Ministère chargé de l'Economie Sociale et Solidaire, le Bureau International du Travail (BIT) a mis en place un **projet de coopération technique** qui a pour **objectif de générer des renseignements sur l'efficacité du microcrédit professionnel et de l'accompagnement à la création d'entreprise en France, et ainsi d'aider à perfectionner ces dispositifs.**

- Ainsi, le **BIT**, en partenariat avec le Commissariat Général à la Stratégie et à la Prospective (CGSP) et la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC), a souhaité mettre en place **une enquête auprès des entrepreneurs ayant créé/repris une entreprise en 2010** et ayant bénéficié d'un accompagnement et/ou d'un financement assuré par un réseau dédié (cinq réseaux concernés : ADIE, BGE (Les boutiques de gestion), France Active, Initiative France, Réseau Entreprendre) **en France**, afin d'en mesurer les effets sur l'emploi et le parcours professionnel des créateurs/repreneurs trois ans après.

Objectifs de l'étude

Dans ce contexte, les objectifs de l'étude sont :

➤ **Evaluer quatre indicateurs clés :**

>**Le taux de pérennité à 3 ans** : pourcentage d'entreprises créées au cours de l'année 2010 encore en activité au bout de 3 ans

>**Le taux d'insertion**: pourcentage de bénéficiaires insérés sur le marché du travail ou retraités à la date de l'enquête (créateurs/repreneurs d'entreprises pérennes + créateurs/repreneurs d'entreprises non pérennes en situation d'emploi à la date de l'enquête + retraités)

>**Le taux de sortie des minima sociaux (ASS et RSA)** : pourcentage de créateurs/repreneurs allocataires d'un minimum social (ASS ou RSA) au moment de la création/reprise, et ne percevant plus de minima sociaux à la date de l'enquête, personnellement ou au niveau du foyer

>**Le nombre d'emplois créés** et la nature de ces emplois

➤ **Evaluer la situation socio-économique des bénéficiaires**

- Et notamment, pour les créateurs/repreneurs ayant cessé leur activité, identifier **les raisons de cessation et connaître leur situation actuelle sur le marché du travail**

➤ Mesurer la **satisfaction** des bénéficiaires à l'égard de l'accompagnement dont ils ont bénéficié, financier et non financier



Un outil de suivi et d'optimisation de l'action des différents réseaux grâce entre autres à la mesure du taux de pérennité des entreprises et du taux d'insertion des entrepreneurs

Méthodologie de l'étude

- > L'enquête a été réalisée par téléphone du 7 au 26 octobre 2013.
- > L'échantillon est constitué de **4204 entrepreneurs ayant créé leur entreprise ou repris une entreprise en 2010, en France métropolitaine (hors territoires d'Outre-Mer) et ayant bénéficié d'un microcrédit professionnel et/ou d'un accompagnement à la création d'entreprise.**
- > Les 5 réseaux concernés ont fourni un **fichier total de 25 462 contacts ayant créé leur entreprise en 2010. Un enrichissement en numéro de téléphone a été réalisé pour les contacts dont nous ne disposons pas de l'information dans le fichier** afin de ne pas biaiser les résultats en prenant le risque de ne pas interroger certaines catégories de personnes.
- > **Après dédoublonnage du fichier sur la base de l'identifiant client, du numéro de SIREN/SIRET, de la raison sociale, du numéro de téléphone et du nom, le fichier comptabilisait 24 081 contacts.**
Des précautions ont été prises quant à la gestion du fichier d'appels afin de maximiser la probabilité de contact des personnes les moins disponibles :
 - Ainsi, le logiciel de gestion des appels a été « réglé » pour que chaque numéro de téléphone soit appelé au moins 10 fois à des jours et heures différentes
 - Le logiciel de gestion des appels a également été configuré pour **un envoi des numéros de téléphone par grappes de 1500 numéros constituées de manière aléatoire** permettant ainsi une exploitation maximale des contacts avant l'envoi d'une autre « grappe » de numéros ; cela a permis d'assurer que les personnes difficilement joignables soient contactées le plus de fois possible. Cette mesure a eu pour effet l'exploitation de 14 716 contacts soit 59% de la cible.
 - Les enquêtes ont été réalisées en journée (de 14h à 17h et le samedi matin) et en soirée (de 17h à 20h30)

Méthodologie de l'étude

> Les résultats d'appels :

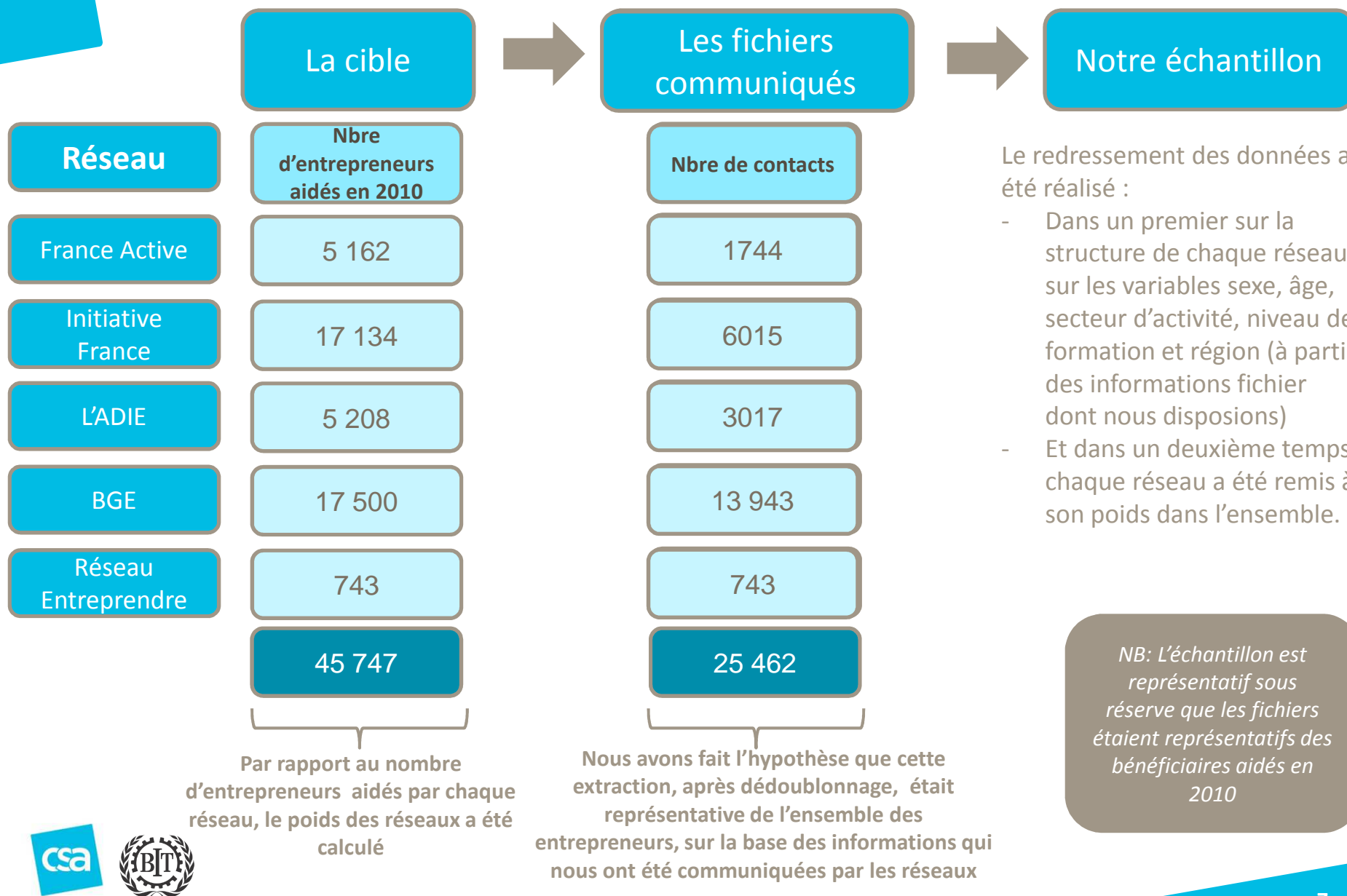
| | | |
|--|--------------|-------------|
| Entretien complet | 4204 | 29% |
| Hors cible (bénéficiaires déclarant ne pas avoir créé ni repris d'entreprise, refusent de dire si toujours à la tête de leur entreprise) | 1036 | 7% |
| Faux numéros | 2692 | 18% |
| Refus | 2714 | 18% |
| Non joignable | 4070 | 28% |
| TOTAL Fiches utilisées | 14716 | 100% |

> L'échantillon a été construit selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes :

- Réseau
- Sexe
- Âge
- Secteur d'activité
- Niveau de formation
- Région

> Les résultats ont ensuite été redressés dans un premier temps sur la structure de chaque réseau (sexe, âge, secteur d'activité, niveau de formation et région - à partir des informations fichier) et dans un deuxième temps chaque réseau a été remis à son poids dans l'ensemble.

L'échantillon



Structure de l'échantillon (informations fichiers)

| | Effectifs bruts | % bruts | % redressés |
|-------------------|-----------------|---------|-------------|
| <i>Total brut</i> | 4204 | 4204 | 4204 |

Réseau

| | | | |
|--------------------------------|------|-----|-----|
| France Active | 304 | 7% | 11% |
| Initiative France | 1385 | 33% | 37% |
| L'ADIE | 847 | 20% | 11% |
| Les boutiques de gestion / BGE | 1387 | 33% | 38% |
| Réseau Entreprendre | 281 | 7% | 2% |

Sexe

| | | | |
|-------|------|------|------|
| Homme | 2662 | 63% | 62% |
| Femme | 1539 | 37% | 37% |
| N.R. | 3 | < 1% | < 1% |

Age

| | | | |
|-----------------|------|-----|-----|
| Moins de 30 ans | 493 | 12% | 14% |
| 30 à 39 ans | 1336 | 32% | 34% |
| 40 à 49 ans | 1324 | 31% | 31% |
| 50 ans et plus | 773 | 18% | 18% |
| N.R. | 278 | 7% | 3% |

Secteur d'activité

| | | | |
|----------|------|-----|-----|
| Commerce | 1066 | 25% | 25% |
| Services | 1777 | 42% | 41% |
| Autres | 762 | 18% | 17% |
| N.R. | 599 | 14% | 17% |

| | Effectifs bruts | % bruts | % redressés |
|-------------------|-----------------|---------|-------------|
| <i>Total brut</i> | 4204 | 4204 | 4204 |

Région

| | | | |
|--------------------------|-----|------|------|
| Ile de France | 546 | 13% | 13% |
| Nord | 523 | 12% | 13% |
| Est | 206 | 5% | 5% |
| Est du bassin parisien | 495 | 12% | 13% |
| Ouest du bassin parisien | 283 | 7% | 8% |
| Ouest | 750 | 18% | 18% |
| Sud-ouest | 513 | 12% | 11% |
| Sud-est | 443 | 11% | 9% |
| Méditerranée | 429 | 10% | 10% |
| N.R. | 16 | < 1% | < 1% |

Niveau de formation

| | | | |
|----------------------|------|------|------|
| Moins que niveau BAC | 1503 | 36% | 37% |
| Niveau BAC OU PLUS | 2028 | 48% | 49% |
| Autre | 10 | < 1% | < 1% |
| N.R. | 663 | 16% | 13% |

Représentation géographique des régions UDA 9

Correspondance avec les régions INSEE

| UDA 9 | INSEE 22 | Composition départementale |
|-------------------|--------------------------------|--|
| 1 - Ile de France | Ile de France | Paris (75) - Seine-et-Marne (77) - Yvelines (78) - Essonne (91) - Hauts-de-Seine (92) - Seine-Saint-Denis (93) - Val-de-Marne (94) - Val-d'Oise (95) |
| 2 - BP Ouest | Haute - Normandie | Eure (27) - Seine-Maritime (76) |
| 2 - BP Ouest | Centre | Cher (18) - Eure-et-Loir (28) - Indre (36) - Indre-et-Loire (37) - Loir-et-Cher (41) - Loiret (45) |
| 2 - BP Ouest | Basse - Normandie | Calvados (14) - Manche (50) - Orne (61) |
| 3 - Ouest | Pays de la Loire | Loire-Atlantique (44) - Maine-et-Loire (49) - Mayenne (53) - Sarthe (72) - Vendée (85) |
| 3 - Ouest | Bretagne | Côtes-d'Armor (22) - Finistère (29) - Ille-et-Vilaine (35) - Morbihan (56) |
| 3 - Ouest | Poitou - Charente | Charente (16) - Charente-Maritime (17) - Deux-Sèvres (79) - Vienne (86) |
| 4 - Nord | Nord - Pas de Calais | Nord (59) - Pas-de-Calais (62) |
| 5 - Est | Lorraine | Meurthe-et-Moselle (54) - Meuse (55) - Moselle (57) - Vosges (88) |
| 5 - Est | Alsace | Bas-Rhin (67) - Haut-Rhin (68) |
| 5 - Est | Franche - Comté | Doubs (25) - Jura (39) - Haute-Saône (70) - Territoire de Belfort (90) |
| 6 - BP Est | Champagne - Ardennes | Ardennes (08) - Aube (10) - Marne (51) - Haute-Marne (52) |
| 6 - BP Est | Picardie | Aisne (02) - Oise (60) - Somme (80) |
| 6 - BP Est | Bourgogne | Côte-d'Or (21) - Nièvre (58) - Saône-et-Loire (71) - Yonne (89) |
| 7 - Sud Ouest | Aquitaine | Dordogne (24) - Gironde (33) - Landes (40) - Lot-et-Garonne (47) - Pyrénées-Atlantiques (64) |
| 7 - Sud Ouest | Midi - Pyrénées | Ariège (09) - Aveyron (12) - Haute-Garonne (31) - Gers (32) - Lot (46) - Hautes-Pyrénées (65) - Tarn (81) - Tarn-et-Garonne (82) |
| 7 - Sud Ouest | Limousin | Corrèze (19) - Creuse (23) - Haute-Vienne (87) |
| 8 - Centre Est | Rhône - Alpes | Ain (01) - Ardèche (07) - Drôme (26) - Isère (38) - Loire (42) - Rhône (69) - Savoie (73) - Haute-Savoie (74) |
| 8 - Centre Est | Auvergne | Allier (03) - Cantal (15) - Haute-Loire (43) - Puy-de-Dôme (63) |
| 9 – Méditerranée | Languedoc - Roussillon | Aude (11) - Gard (30) - Hérault (34) - Lozère (48) - Pyrénées-Orientales (66) |
| 9 – Méditerranée | Provence - Alpes - Côte d'Azur | Alpes-de-Haute-Provence (04) - Hautes-Alpes (05) - Alpes-Maritimes (06) - Bouches-du-Rhône (13) - Var (83) - Vaucluse (84) |
| 9 – Méditerranée | Corse | Corse-du-Sud (2A) - Haute-Corse (2B) |





Définition

Définition :

- > **Taux de pérennité** : pourcentage d'entreprises créées au cours de l'année 2010 encore en activité au bout de 3 ans (l'enquête ayant été menée en octobre 2013, ce taux couvre un éventail de 2 ans 10 mois à 3 ans 10 mois après la création/reprise).
- > **Taux d'insertion** : pourcentage de bénéficiaires insérés sur le marché du travail ou retraités à la date de l'enquête (créateurs/repreneurs d'entreprises pérennes + créateurs/repreneurs d'entreprises non pérennes en situation d'emploi à la date de l'enquête + retraités).
- > **Taux de sortie des minima sociaux (ASS, RSA)** : pourcentage de bénéficiaires percevant individuellement ou au niveau foyer les minima sociaux ASS et/ou RSA avant la création/reprise et ne percevant aucun minimum social (ASS, RSA) à la date de l'enquête.
- > **Nombre moyen d'emplois créés/repris** : nombre moyens d'emplois par entreprise à la date de l'enquête.

NB : Le total présenté n'est parfois pas égal à 100% compte tenu des arrondis

Synthèse des résultats

Les points clés à retenir:

Le taux de pérennité à trois ans :

- **77%** des entreprises ayant bénéficié de l'aide d'un ou plusieurs réseaux sont **toujours en activité** au terme de trois ans d'existence

Le taux d'insertion :

- **91%** des entrepreneurs accompagnés par les réseaux sont aujourd'hui **insérés sur le marché du travail** (77% à la tête de leur entreprise, 13% en emploi et 1% retraités)
 - A la date de l'enquête, seuls **9%** des entrepreneurs accompagnés ne sont donc pas insérés sur le **marché du travail**.
- **89% créateurs/repreneurs** sans emploi au moment de la création/reprise **sont désormais insérés sur le marché du travail**.
- Parmi les créateurs/repreneurs qui sont insérés sur le marché du travail à la date de l'enquête, **67% étaient sans emploi** au moment de la création/reprise.

Le taux de sortie des minima sociaux :

- > **48%** des entrepreneurs **percevant le RSA et/ou l'ASS au moment de la création/reprise** de leur entreprise **ne le perçoivent plus** à la date de l'enquête.

Les points clés à retenir

Le nombre d'emplois créés et la nature de l'emploi dans les entreprises pérennes:

- **Aujourd'hui, 37%** des entrepreneurs comptent **au moins un salarié** dans leur entreprise
- En moyenne, **2,6 emplois** ont été **créés/repris** par entreprise encore en activité en trois ans après
- 72% des salariés des entreprises créées/reprises sont **en CDI**

La situation économique des entreprises pérennes

- En dépit d'un contexte économique difficile sur la période considérée (2010-2013), la santé économique des entreprises pérennes et leurs perspectives de développement sont considérées plutôt bonnes
- Le chiffre d'affaires est largement stable ou en augmentation (80%) sur les deux dernières années, et 59% des entrepreneurs sont satisfaits de leur chiffre d'affaire,
- 72% estiment que leur affaire se porte bien
- 82% envisagent leur activité comme pérenne dans les 6 mois à venir .

La situation économiques des bénéficiaires :

- Les **¾ des créateur/repreneurs encore en activité déclarent ne pas parvenir à épargner** et 60% estiment que les revenus tirés de l'activité sont insuffisants

Zoom sur les créateurs/repreneurs d'entreprises non pérennes (23%)

- Les **raisons** de cessation d'activité sont en grande partie liées à la rencontre de **difficultés économiques**
- Aujourd'hui 58% des créateurs/repreneurs qui ont cessé leur activité sont **en situation d'emploi**. Il s'agit pour **81%** d'entre eux d'un emploi **salarié, dont 58% en CDI**.

Les points clés à retenir

La perception de l'accompagnement par les créateurs/repreneurs

- 78% déclarent s'être sentis « suffisamment » accompagnés au moment de la création/reprise mais seulement 52% après la création. 20% des créateurs/repreneurs déclarent que l'accompagnement n'a jamais été suffisant ».
- **84% des créateurs/repreneurs jugent utile ou déterminant le rôle des réseaux** dans la conduite de leur projet, dont 1/4 un rôle déterminant.

La satisfaction vis-à-vis de l'expérience de la création/reprise

- **89% des entrepreneurs** déclarent **avoir acquis ou approfondi** certaines **compétences** grâce à leur expérience de création d'entreprise
 - Même si la majorité des entrepreneurs encore en activité estime encore manquer de compétences pour être chef d'entreprise (60%), particulièrement en comptabilité gestion (65%) mais aussi pour le traitement des formalités administratives et juridiques (61%).
- Parmi les créateurs/repreneurs ayant cessé leur activité mais inséré sur le marché du travail, **un sentiment plus mitigé sur l'utilité de l'expérience pour retrouver un emploi**: 49% estiment que l'expérience de la création a été utile pour retrouver un emploi.
 - Pour eux, l'acquisition de nouvelles compétences et la reprise de contact avec le monde du travail figurent au premier chef de l'impact positif de cette expérience.

In fine, 90% des entrepreneurs accompagnés sont satisfaits de leur expérience de création et, si c'était à refaire, 80% des entrepreneurs seraient prêts à renouveler l'expérience de la création/reprise

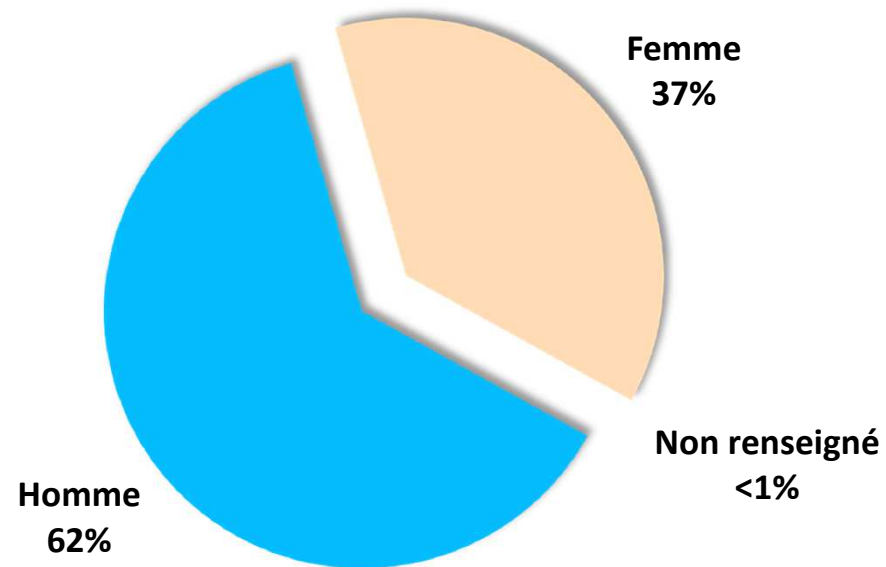
1. Etat des lieux au moment de la création

1.1. Profil des entrepreneurs

Des entrepreneurs qui sont majoritairement des hommes

F2. Sexe (informations fichier)

Base : ensemble (4204)

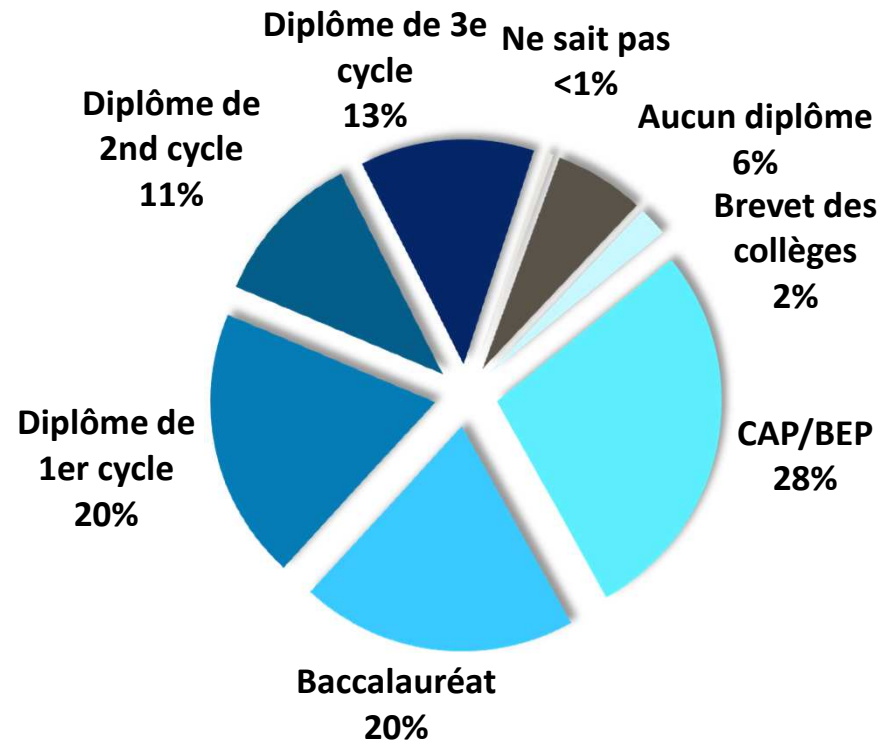


Au niveau national, 70% d'hommes et 30% de femmes en 2010 (données INSEE, Enquête SINE 2010)

Des entrepreneurs quasiment tous diplômés, dont presque 2/3 qui détiennent le baccalauréat ou un diplôme supérieur

S2. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

Base : ensemble (4204)

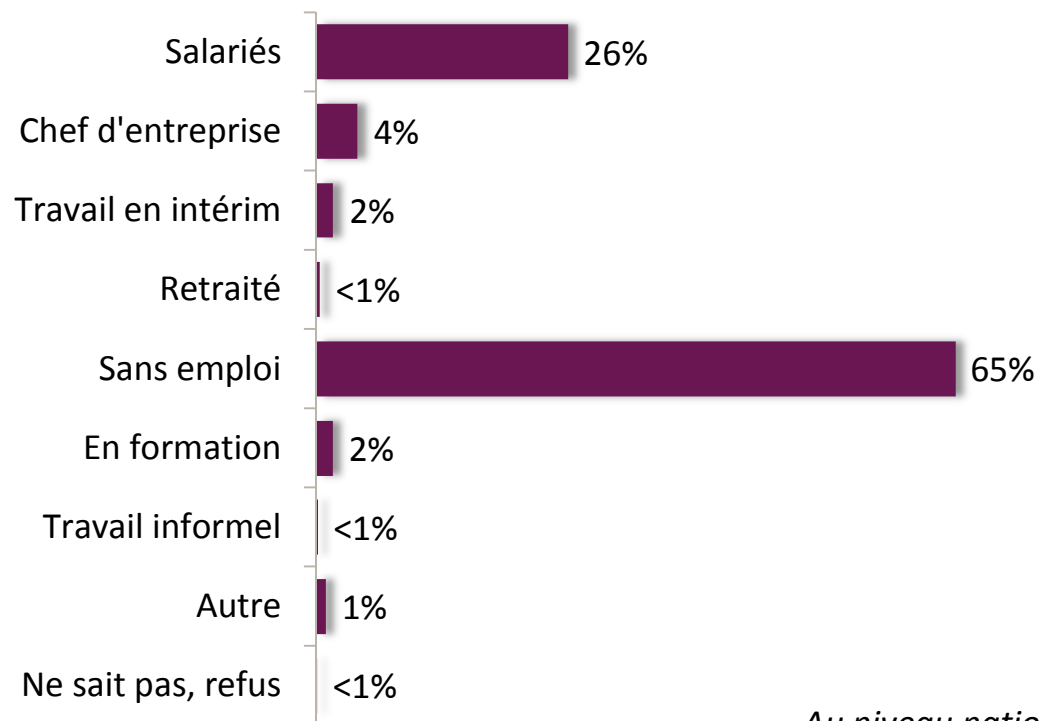


Sous-total : Niveau Bac ou moins : 56%
Sous-total : Niveau supérieur au BAC : 44%

Au moment de la création/reprise, 2/3 des entrepreneurs étaient sans emploi

Q2. *Au moment de la création/la reprise de votre entreprise, quelle était votre situation au regard de l'emploi ?*

Base : ensemble (4204)



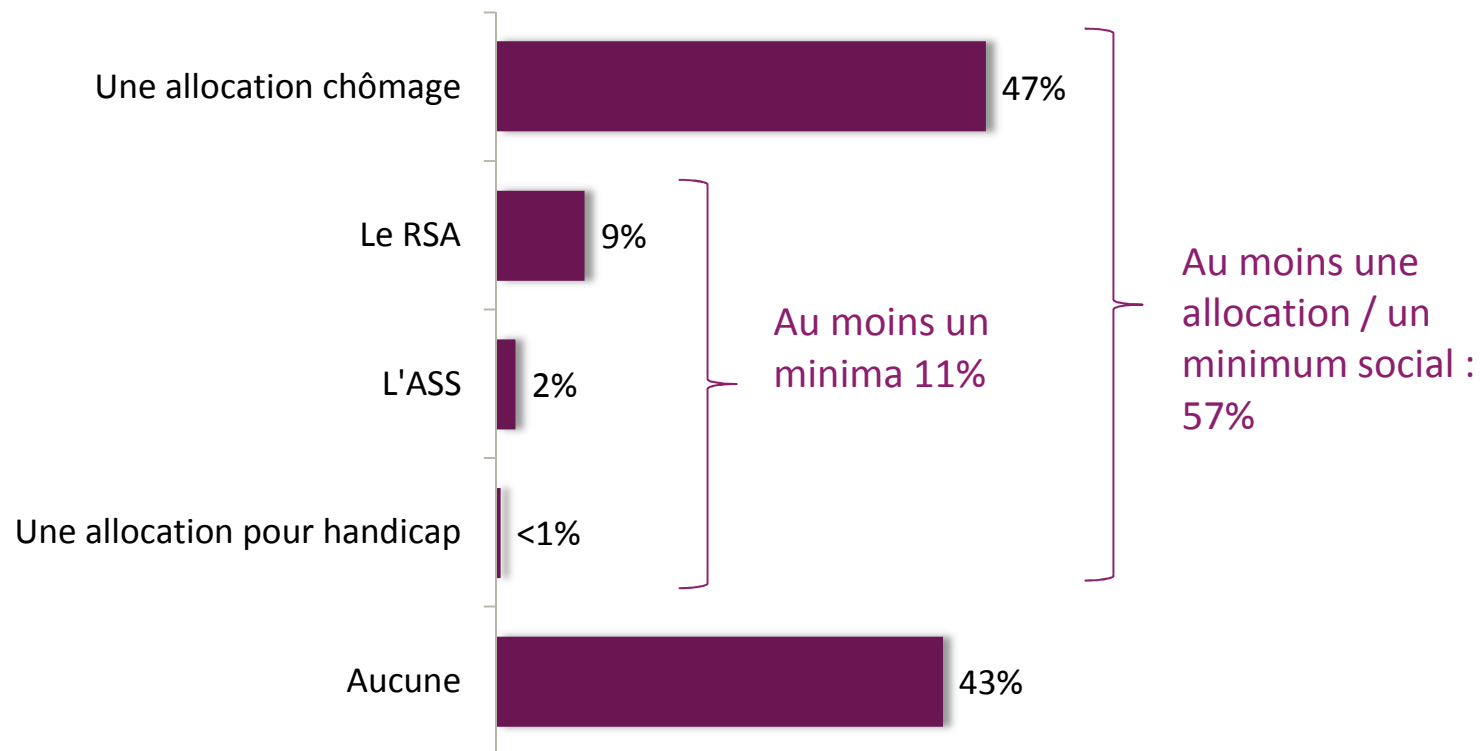
Au niveau national, 33% des créateurs d'entreprises étaient des demandeurs d'emploi en 2010 (données INSEE, Enquête SINE)

6 entrepreneurs sur 10 touchaient au moins une allocation ou un minimum social au moment de la création/reprise

Q4. Quelle était plus précisément votre situation ?

Q6. Au moment de la création/la reprise de votre entreprise, vous ou quelqu'un de votre foyer percevait-il...

Base : ensemble (4204)

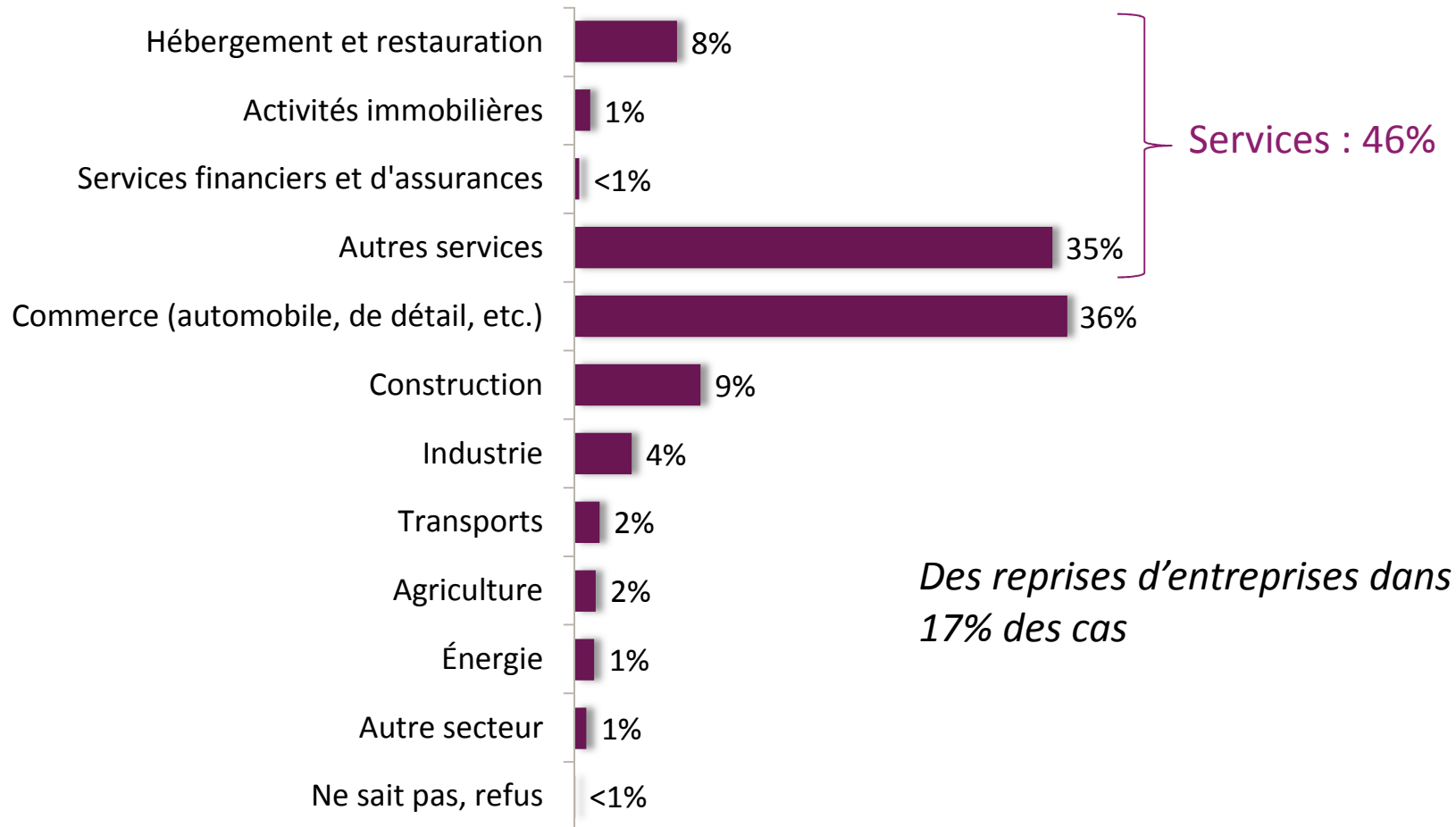


1.2. Le contexte de création/reprise

Des entreprises principalement créées ou reprises dans le secteur des services et du commerce

Q1.bis Au moment de la création/la reprise de votre entreprise, dans quel secteur d'activité se trouvait-elle ?

Base : ensemble (4204)



La volonté d'être indépendant est la principale motivation à la création/reprise d'une entreprise

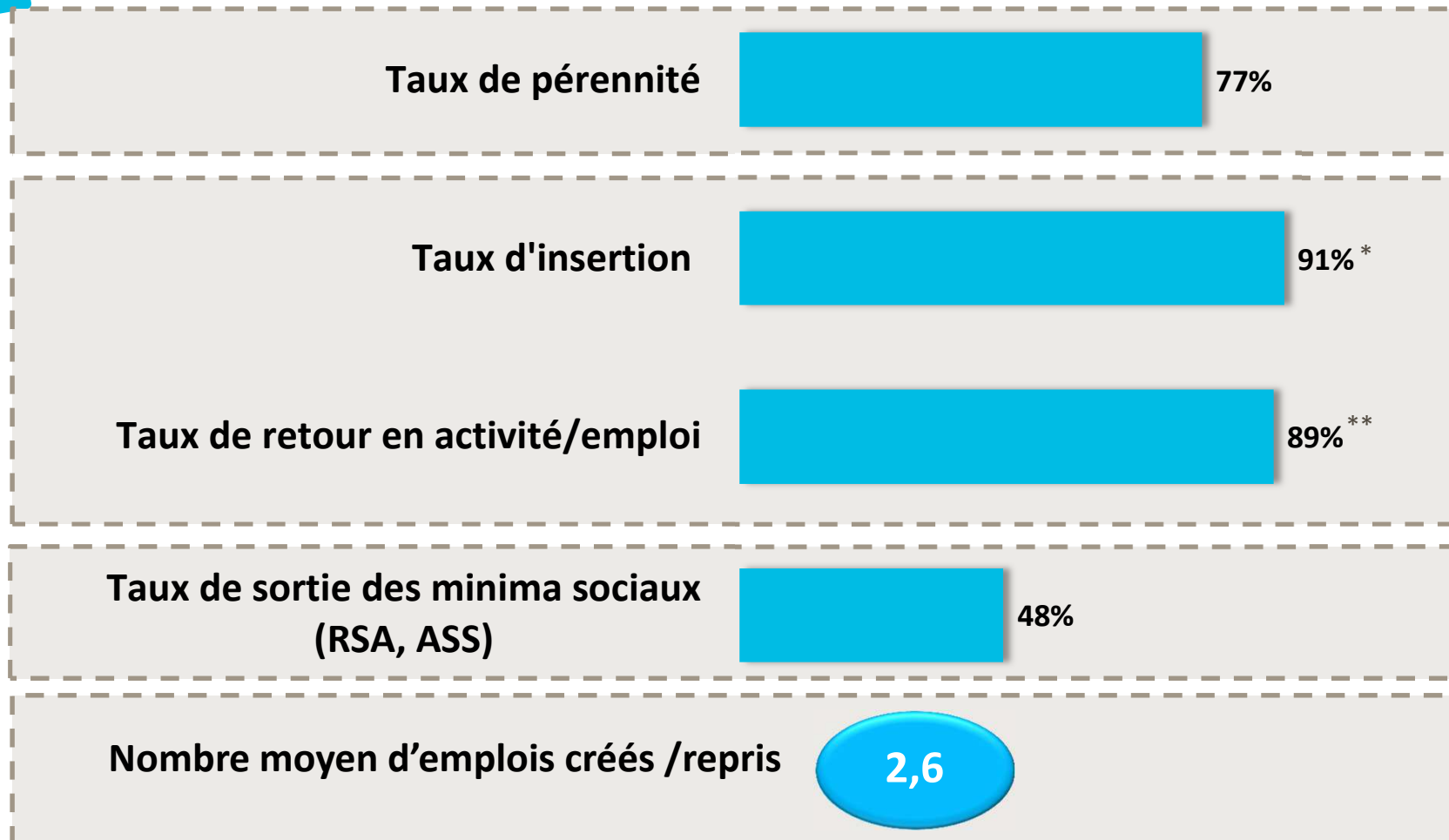
Q5. Lors de la création /la reprise de votre entreprise, quelles ont été vos principales motivations ? (liste de motivations proposée)
Base : ensemble (4204)



Effets du microcrédit et de

2. l'accompagnement à la création/reprise d'entreprise

Les grands indicateurs



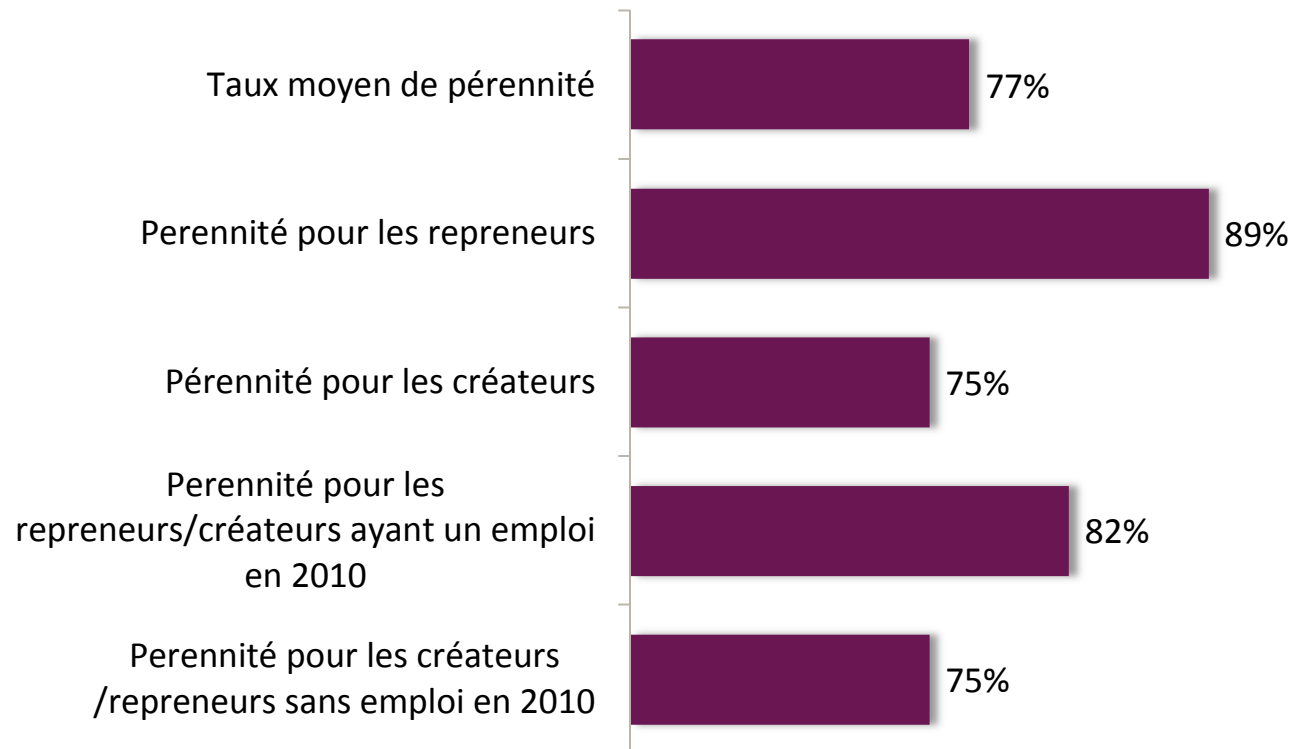
* Taux calculé sur l'ensemble des entrepreneurs sans tenir compte de la situation professionnelle des créateurs/repreneurs au moment de la création/reprise

** Parmi les créateurs/repreneurs qui étaient sans emploi au moment de la création/reprise, 89% sont insérés sur le marché du travail trois ans après. Ainsi, au total parmi les créateurs insérés sur le marché du travail à la date de l'enquête, 67% étaient ainsi sans emploi trois ans avant, au moment de la création/reprise.

A. Le taux de pérennité

Une pérennité plus importante pour les repreneurs d'entreprises, et ceux en situation d'emploi au moment de la création/reprise

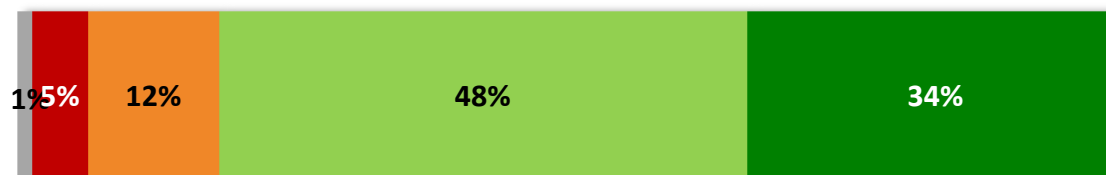
Base : ensemble (4204)



Pour ceux dont l'activité est pérenne, plus de 8 créateurs/repreneurs sur 10 pensent maintenir voire développer leur activité au cours des 6 prochains mois

Q44. Pensez-vous au cours des six prochains mois ?

Base : entreprises pérennes (3184)



■ Ne sait pas, refus

■ Fermer votre entreprise

■ Devoir faire face à une situation difficile

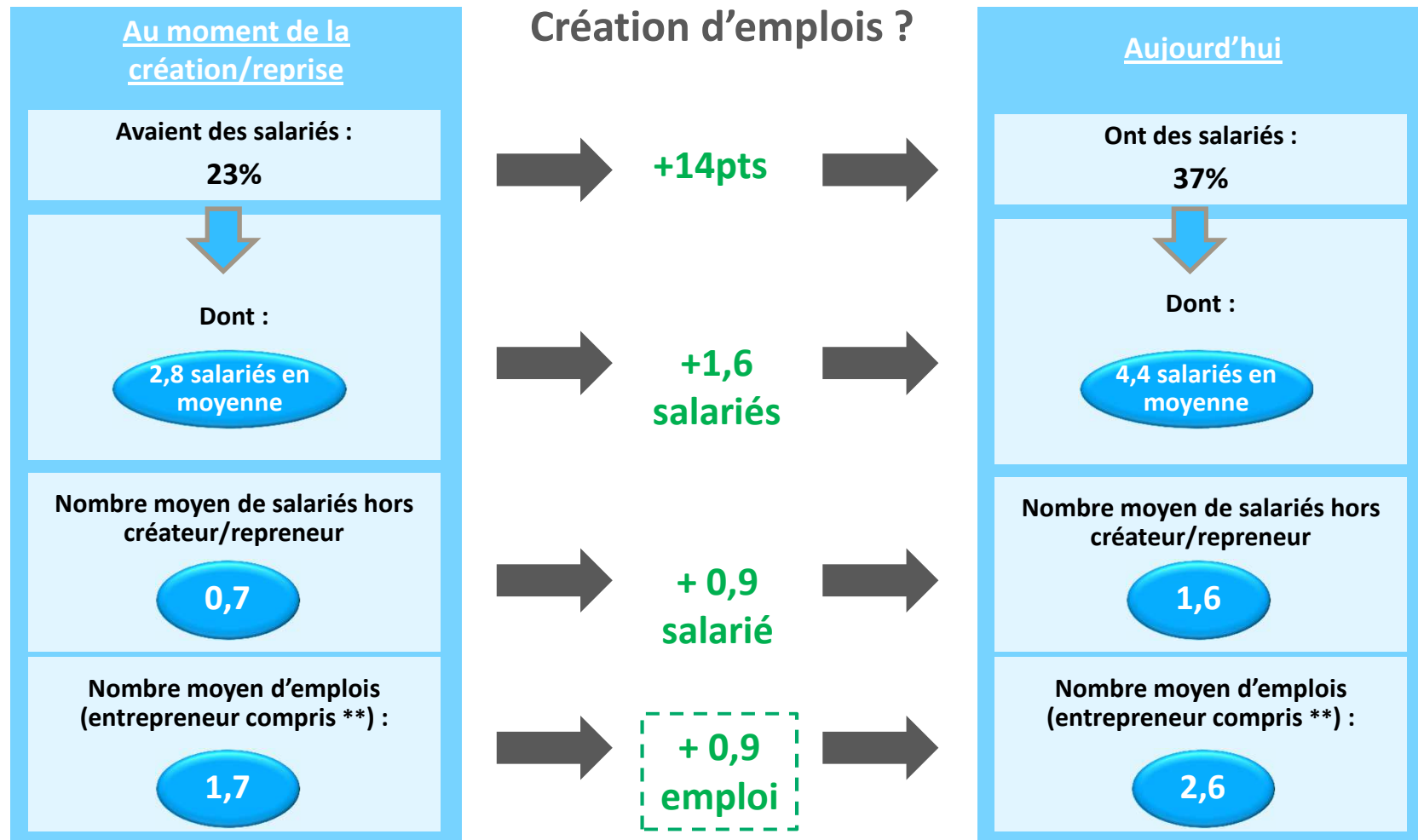
■ Maintenir l'équilibre actuel

■ Développer votre entreprise

B. La création d'emplois dans les entreprises pérennes

Dans l'ensemble des entreprises pérennes, 2,6 emplois en moyenne par entreprise trois ans après

Base : entreprises pérennes (3184)

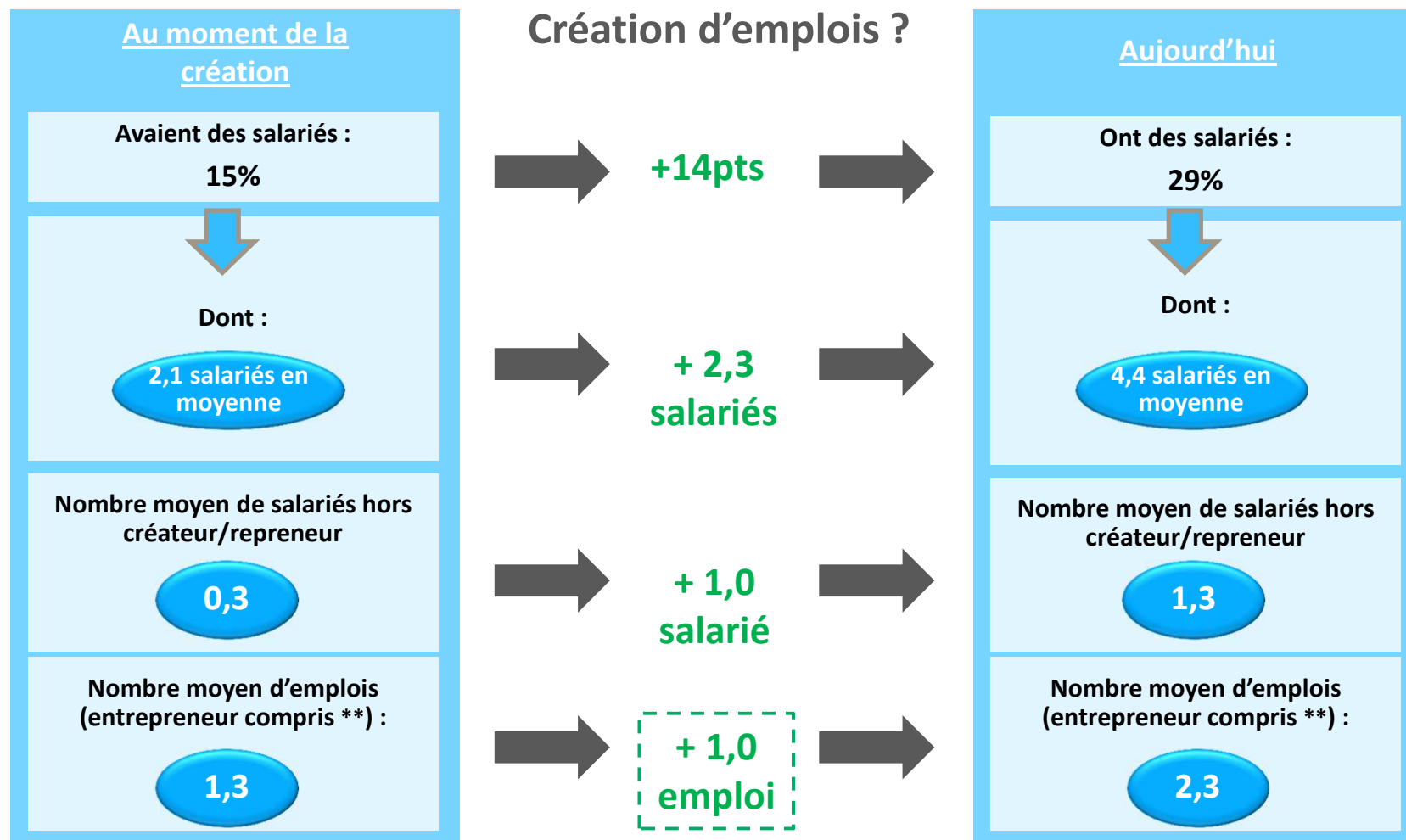


** Hypothèse formulée : l'entrepreneur est le seul créateur ou repreneur de l'entreprise

NB: 79% des entrepreneurs qui ne comptabilisaient aucun salarié au moment de la création/reprise n'ont pas embauché de salarié par la suite

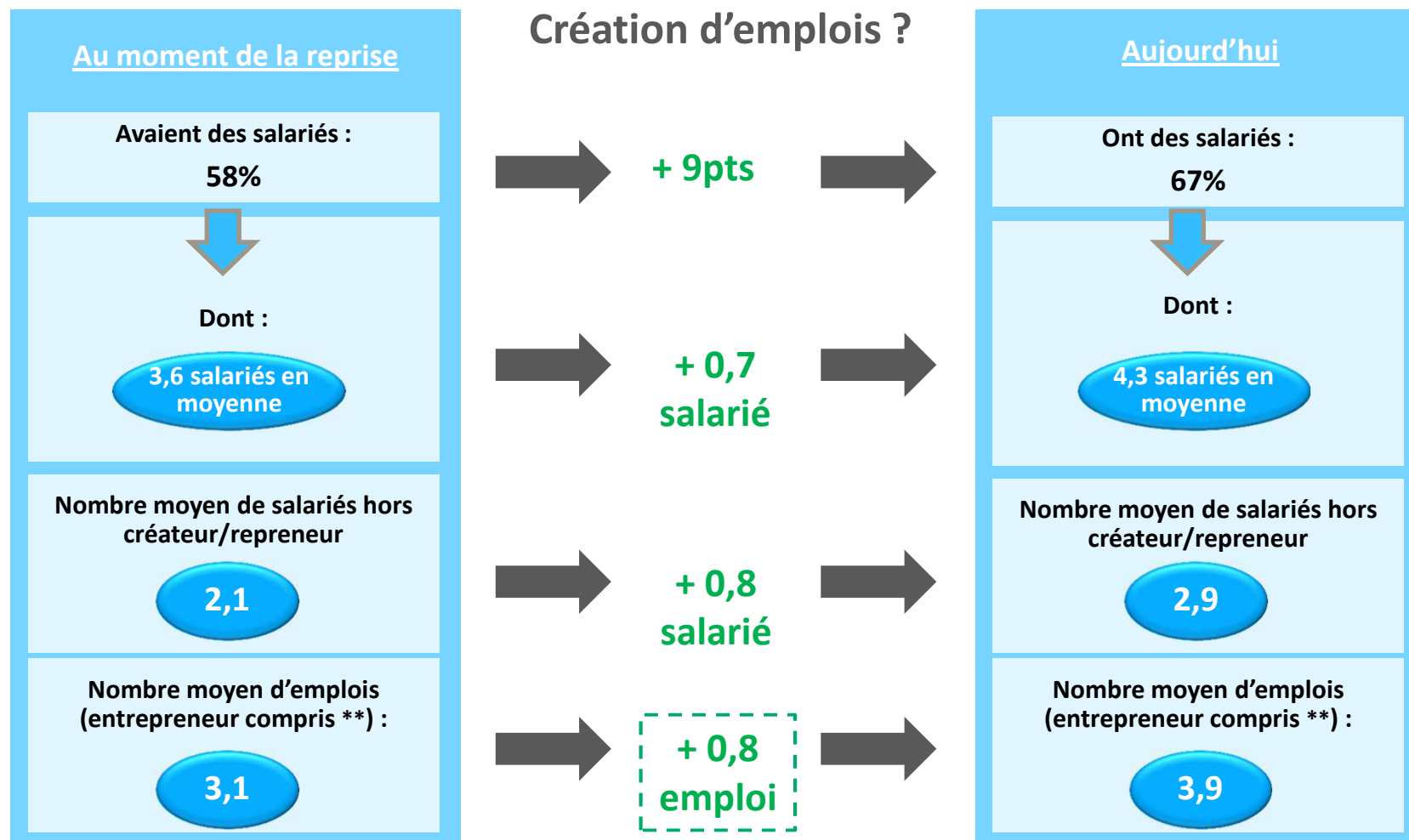
Dans les entreprises créées, 2,3 emplois par entreprise en moyenne trois ans après

Base : entreprises pérennes et qui sont des créations d'entreprise (2562)



Dans les entreprises reprises, 3,9 emplois en moyenne par entreprise trois ans après

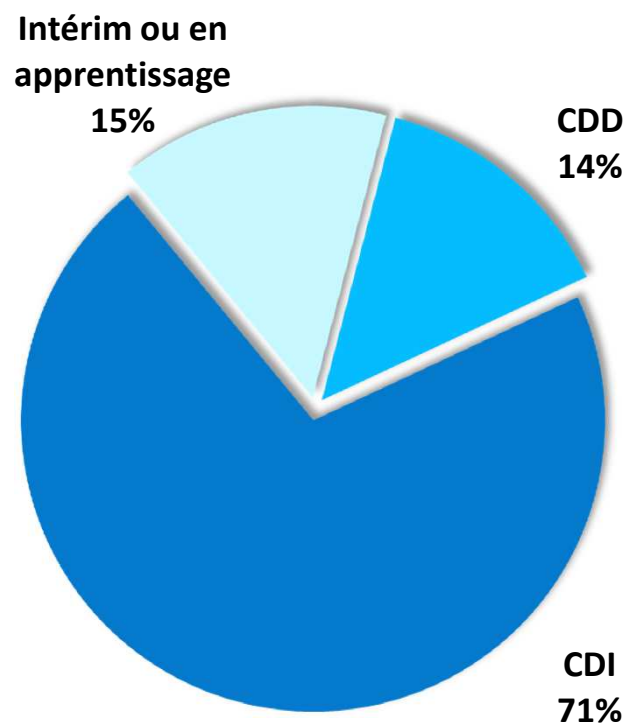
Base : entreprises pérennes et qui sont des reprises d'entreprise (622)



Parmi les entreprises qui ont créé/repris des salariés, des salariés qui sont majoritairement en CDI

Base : ont créé/repris au moins un emploi salarié(1197)

Q24. Combien de ces salariés sont...?



* Taux calculés sur l'ensemble des contrats

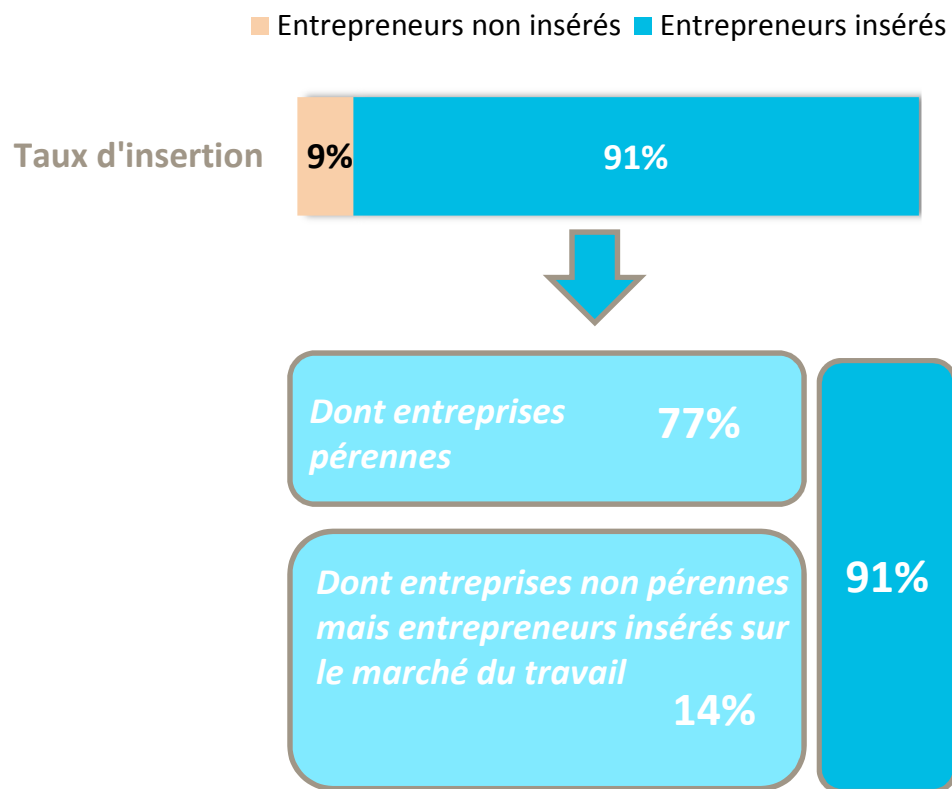
C. Le taux d'insertion

Sur l'ensemble des créateurs/repreneurs, un taux d'insertion de 91%

Q8. Aujourd'hui, êtes-vous toujours à la tête de l'entreprise que vous avez créée/reprise ?

Q13. Quelle est votre situation actuelle ?

Base : ensemble (4204)



Et 67% des créateurs/repreneurs qui sont insérés sur le marché du travail à la date de l'enquête étaient sans emploi au moment de la création/reprise

Entrepreneurs insérés : toujours à la tête de leur entreprise à la date de l'enquête ou ne sont plus à la tête de leur entreprise à la date de l'enquête et sont chefs d'une nouvelle d'entreprise ou qui travaillent en intérim ou salariés ou à la retraite

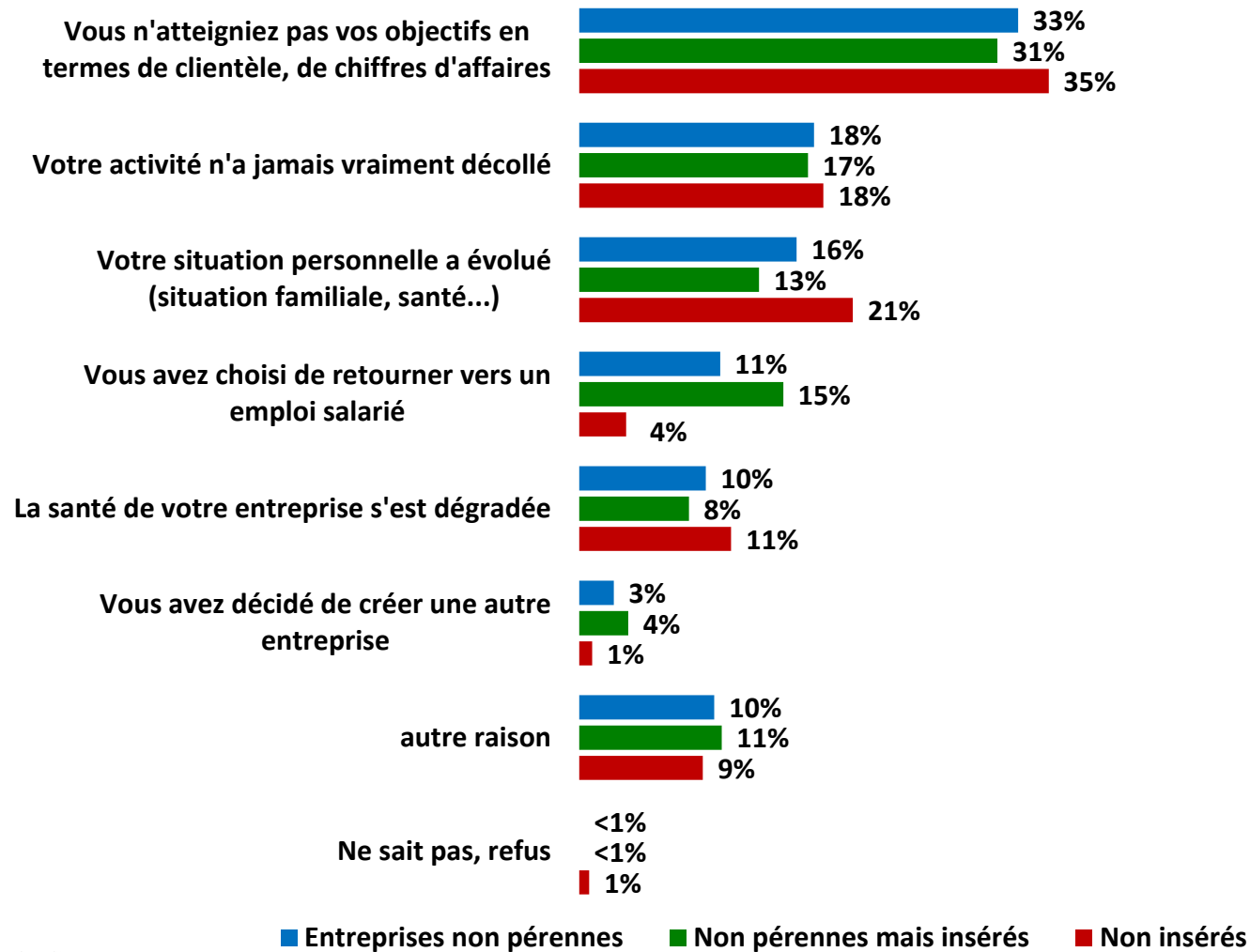
Entrepreneurs non insérés : sans emploi, travaillent en informel, en formation, dans une autre situation

Focus sur les
D. créateurs/repreneurs ayant
cessé leur activité

Des raisons de cessation de l'activité principalement liées à des difficultés économiques

Q10. Quelle est la principale raison qui vous a amené à cesser votre activité ? (liste de raisons proposée)

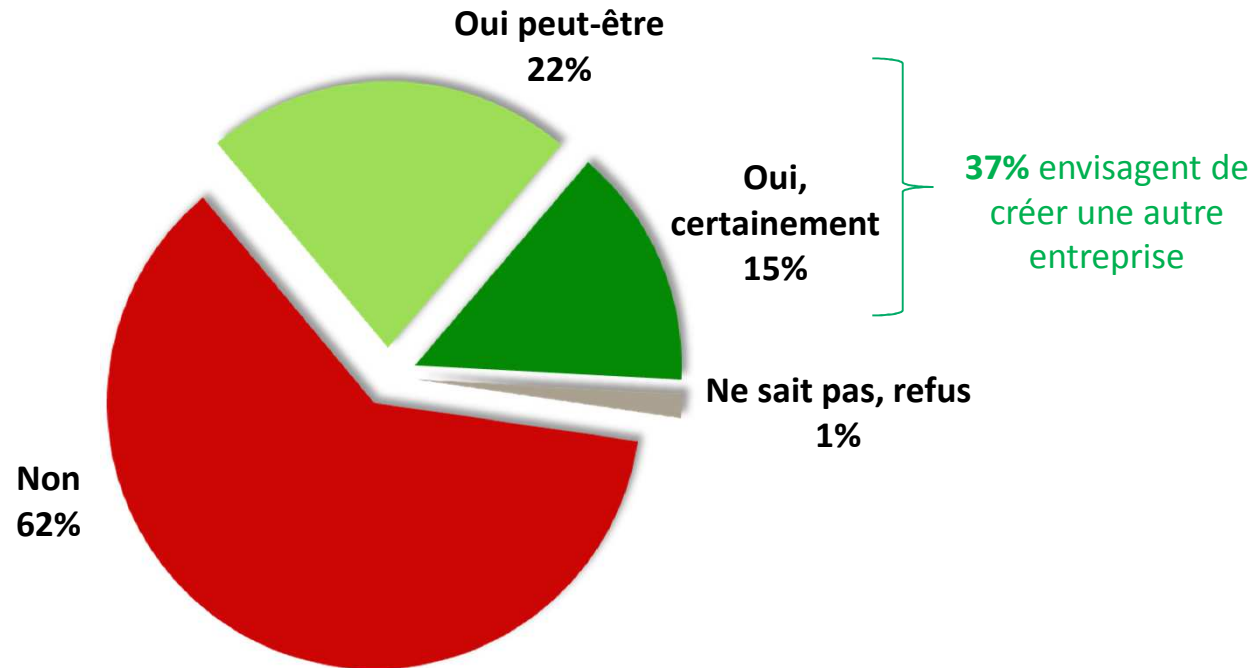
Base : entreprises non pérennes (1020)



Et dans près de 4 cas sur 10, la cessation de l'activité ne décourage pas la création d'une nouvelle entreprise dans les 2 ans à venir

Q19. Dans les 2 ans qui viennent, envisagez-vous de créer une autre entreprise ?

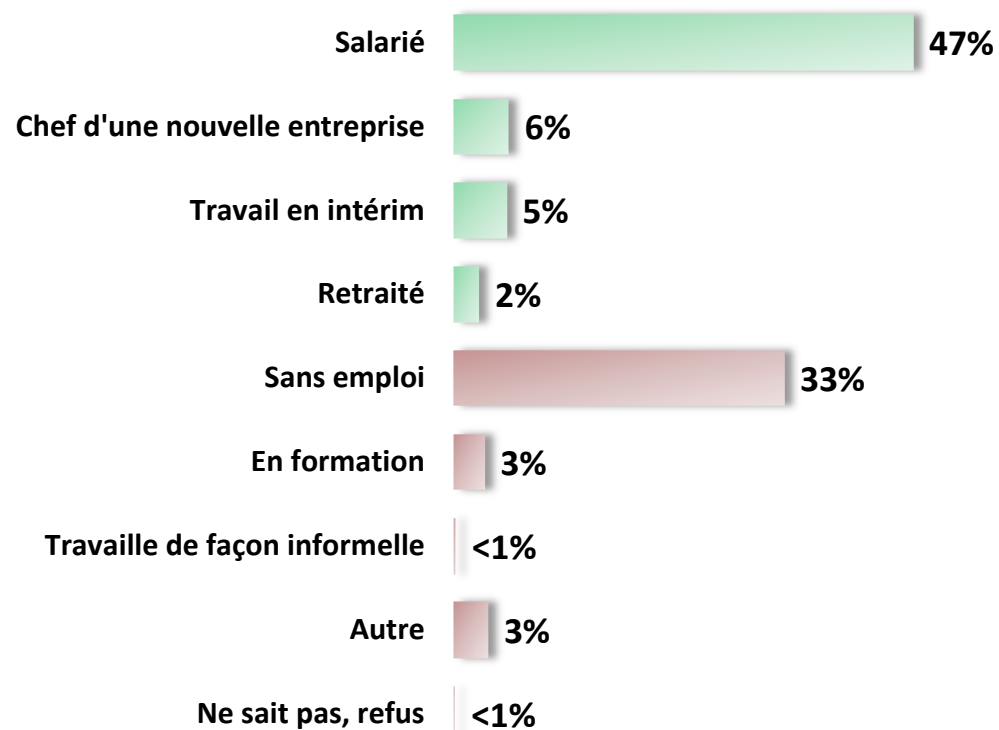
Base : entreprises non pérennes (1020)



Les entrepreneurs ayant cessé leur activité sont majoritairement insérés sur le marché du travail 3 ans après

Q13 Quelle est votre situation actuelle ?

Situation professionnelle des entrepreneurs ayant cessé leur activité



Des entrepreneurs salariés qui sont majoritairement en CDI

Q15. Êtes-vous salarié...

Q15 bis. Pouvez-vous nous préciser la durée de votre CDD ?

Base : Entrepreneurs ayant cessé leur activité mais en emploi (570)

Zoom sur les créateurs d'entreprises non pérennes aujourd'hui salariés

Les créateurs d'entreprises non pérennes aujourd'hui en emploi sont des salariés pour 81% d'entre eux, dont:



Dont :

En CDI: 58%

En CDD : 22%

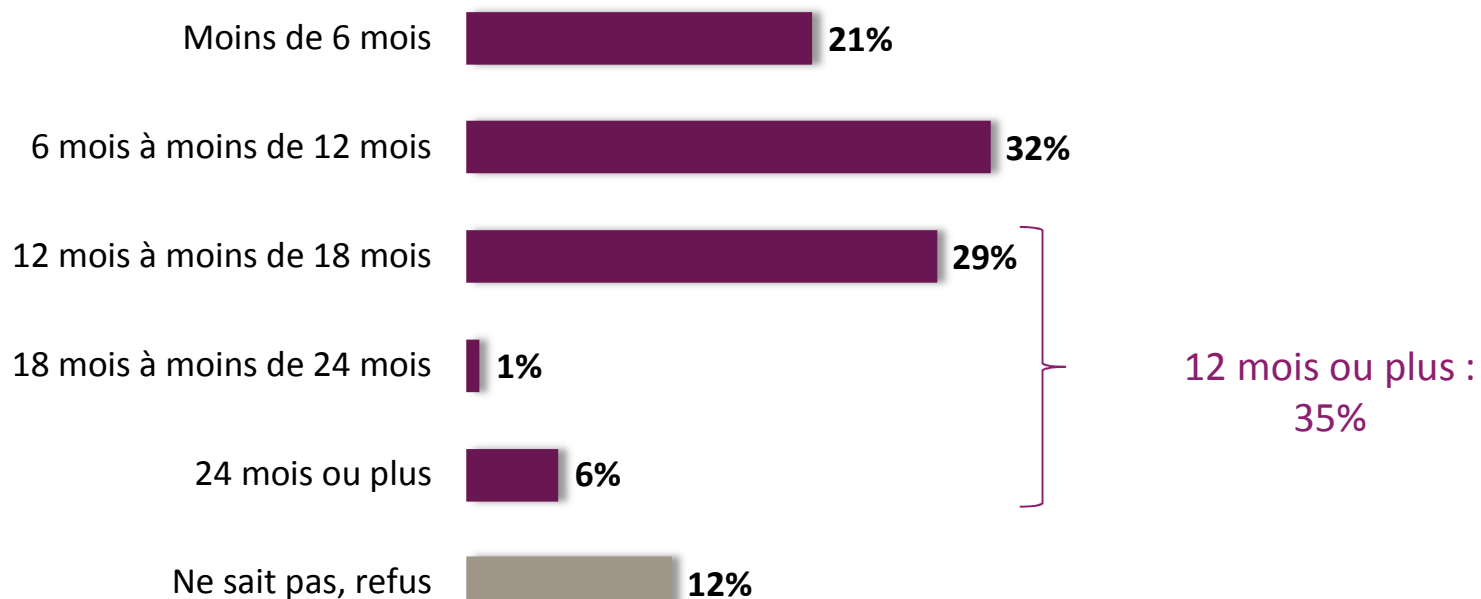
Ne sait pas : <1%

Durée moyenne : 8,9 mois

Les salariés en CDD occupent leur emploi pendant 8,9 mois en moyenne

Q15 bis. Pouvez-vous nous préciser la durée de votre CDD ?

Base : créateurs/repreneurs d'entreprises non pérennes insérés et occupant un emploi salarié en CDD (126)



Durée moyenne du CDD : 8,9 mois

E. Le taux de sortie des minima sociaux (RSA, ASS)

Au moment de la création/reprise, 10% des créateurs/repreneurs percevaient personnellement ou au sein du foyer des minima sociaux

Q4. Quelle était plus précisément votre situation ? Q6. Au moment de la création/la reprise de votre entreprise, vous ou quelqu'un de votre foyer percevait-il...

| Perception de minima sociaux au moment de la <u>création/reprise</u> | | Ensemble |
|--|--------------------------------|-------------------|
| | | <i>Base brute</i> |
| | RSA | 9% |
| | ASS | 2% |
| | Aucun minima social (RSA, ASS) | 90% |

Le taux de sortie des minima sociaux : la pérennité de l'entreprise n'entraîne pas forcément une sortie totale

10%
percevaient des minima sociaux (ASS ou RSA) au moment de la création/reprise d'entreprise

Base : Ensemble (4204)



5%
perçoivent toujours des minima sociaux (ASS ou RSA) à la date de l'enquête

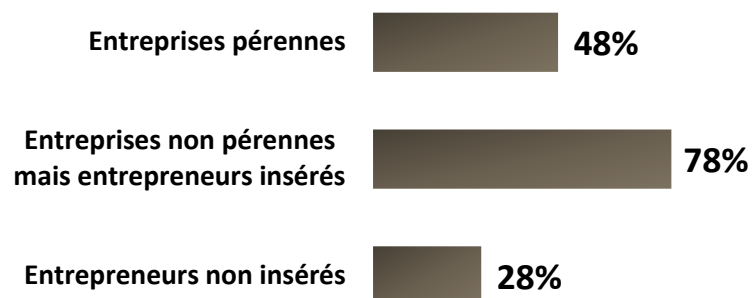
Taux de sortie des minima sociaux



48%
ne perçoivent plus de minima sociaux (ASS ou RSA) à la date de l'enquête

Base : Entrepreneurs percevant des minima sociaux (RSA, ASS) au moment de la création/reprise de l'entreprise (482)

Ce taux varie selon la situation actuelle de l'entreprise :



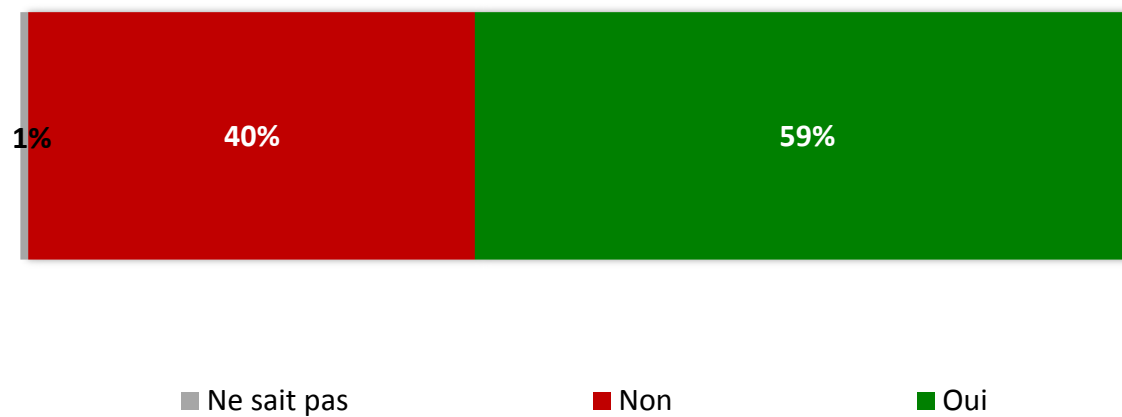
3. Les entreprises pérennes et leurs créateurs/repreneurs

3.1 La situation économique de l'entreprise

6 entrepreneurs sur 10 sont satisfaits de leur chiffre d'affaires sur les douze derniers mois

Base : entreprises pérennes (3184)

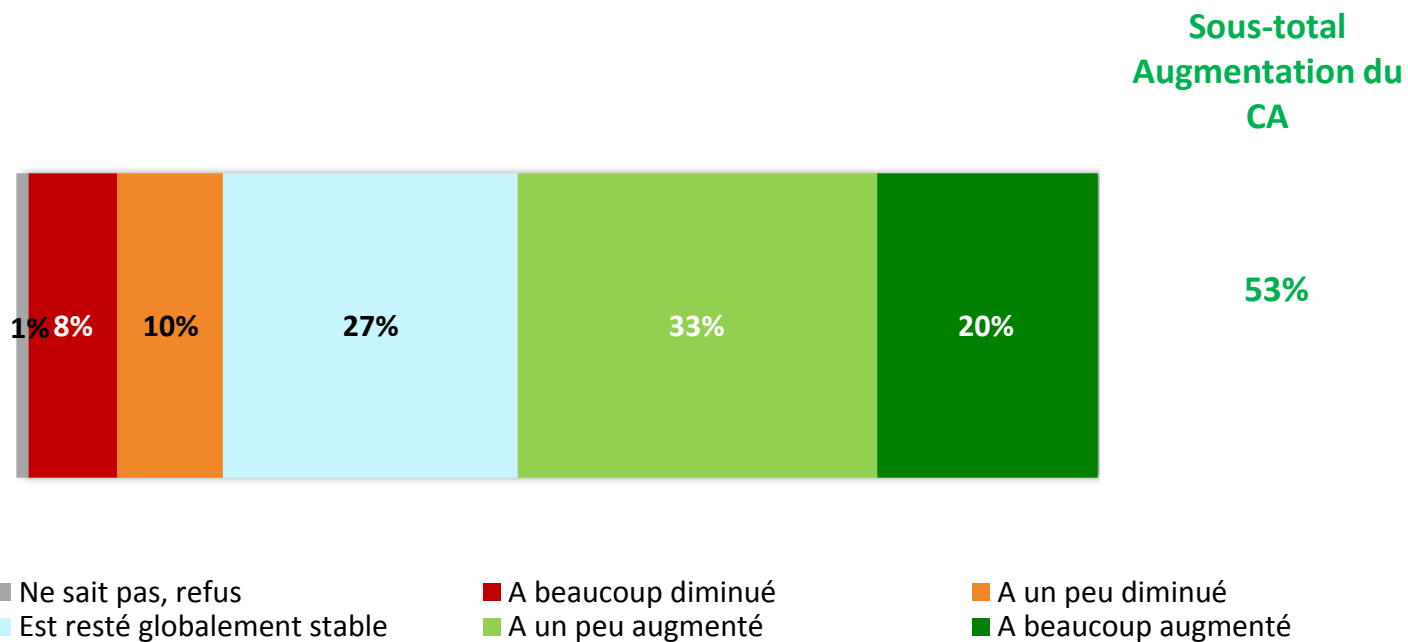
Q28. Jugez-vous votre chiffre d'affaires sur les douze derniers mois satisfaisant ?



Un chiffre d'affaires en augmentation ces deux dernières années pour la moitié des entrepreneurs

Base : entreprises pérennes (3184)

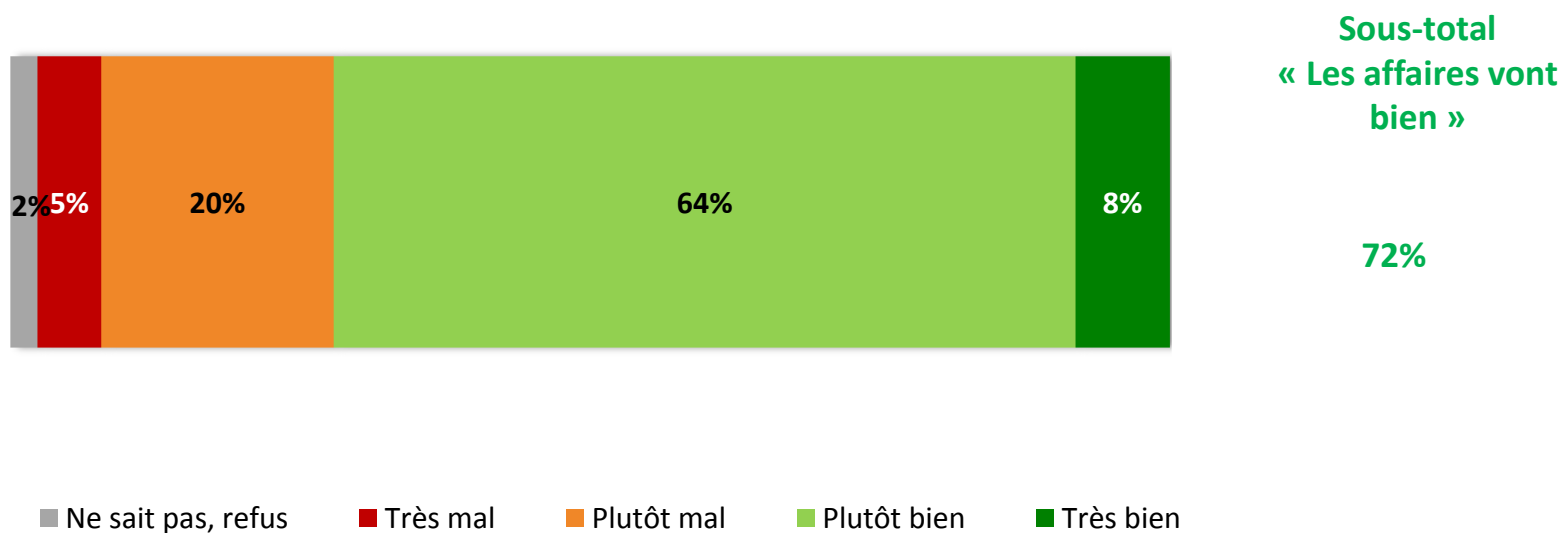
Q29. Durant ces deux dernières années, le chiffre d'affaires de votre entreprise



Dans 7 cas sur 10, les entrepreneurs estiment que leurs affaires se portent bien aujourd'hui

Base : entreprises pérennes (3184)

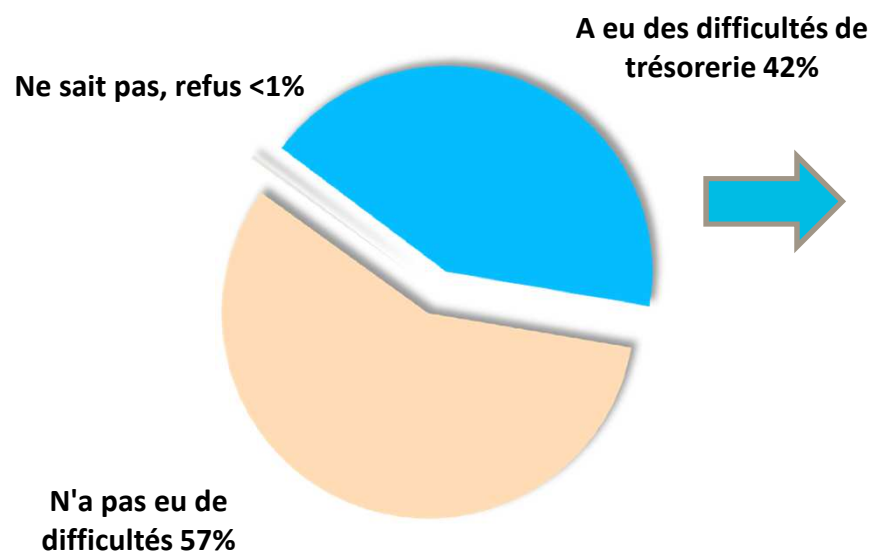
Q43. Finalement diriez-vous aujourd'hui que, pour votre activité, les affaires vont...



Ce qui n'empêche pas des difficultés de trésorerie dans 4 cas sur 10

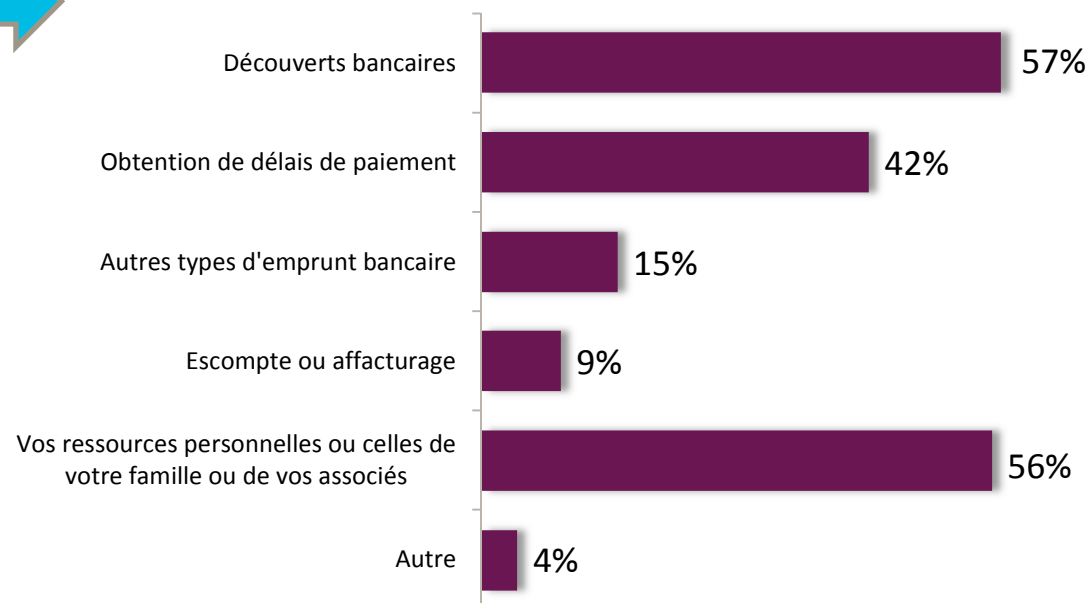
Q37. Durant ces deux dernières années, avez-vous eu des difficultés de trésorerie ?

Base : entreprises pérennes (3184)



Q38. Comment avez-vous géré vos difficultés de trésorerie ?

Base : créateurs/repreneurs d'entreprises pérennes qui déclarent avoir eu des difficultés de trésorerie (1367)

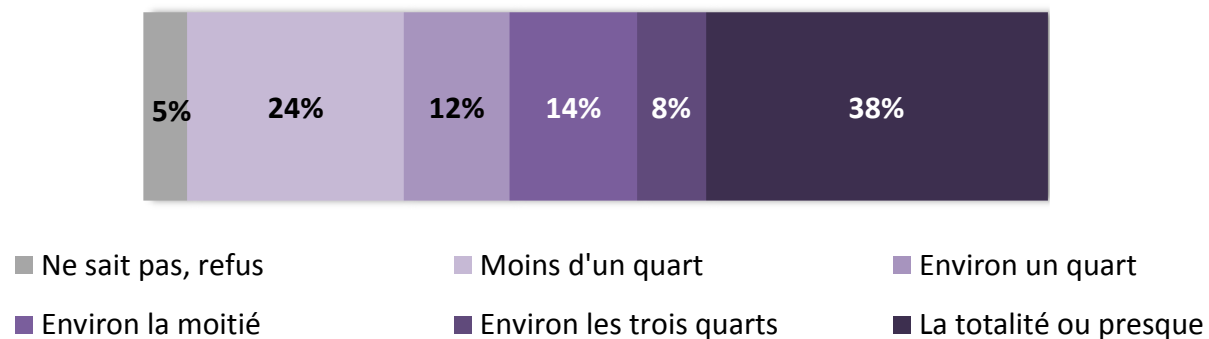


2.2 Les revenus générés par l'activité

Près de 4 entrepreneurs sur 10 affirment que les revenus générés par leur activité représentent la totalité ou la quasi-totalité de leurs revenus

Q31. Combien représentent les revenus de votre activité dans le total de vos revenus ?

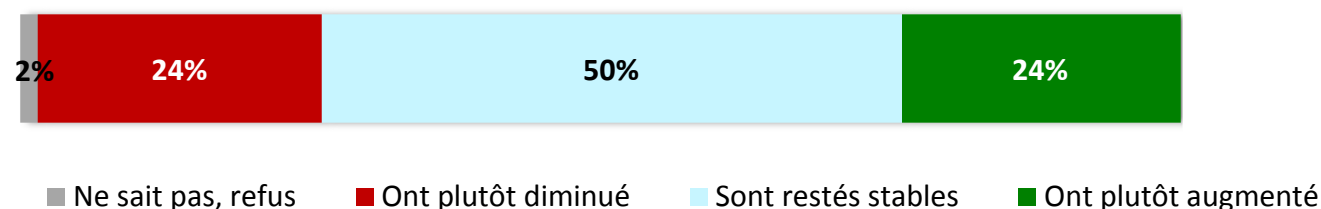
Base : entreprises pérennes (3184)



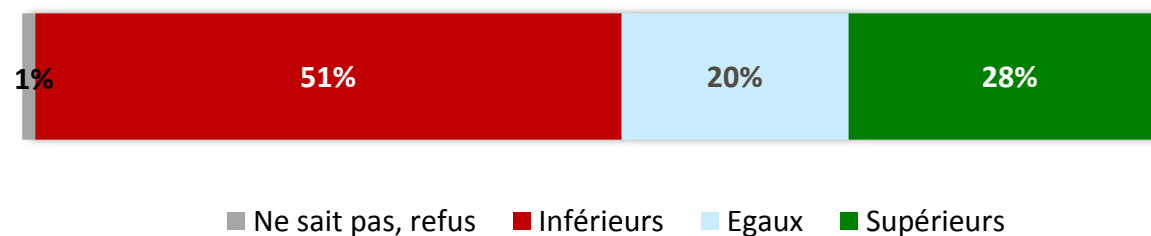
La moitié des entrepreneurs déclare que ses revenus sont stables depuis un an, mais inférieurs aux revenus avant création

Q33. Depuis un an, les revenus que vous retirez de votre activité...

Base : entreprises pérennes (3184)



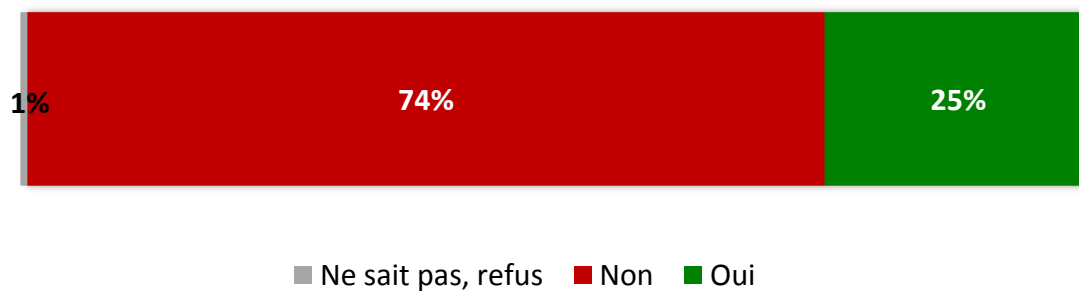
Q34. Par rapport à vos revenus avant création, ces revenus sont-ils... ?



Les ¾ des créateurs/repreneurs déclarent ne pas parvenir à épargner

Q32. Vos revenus vous permettent-ils d'épargner ?

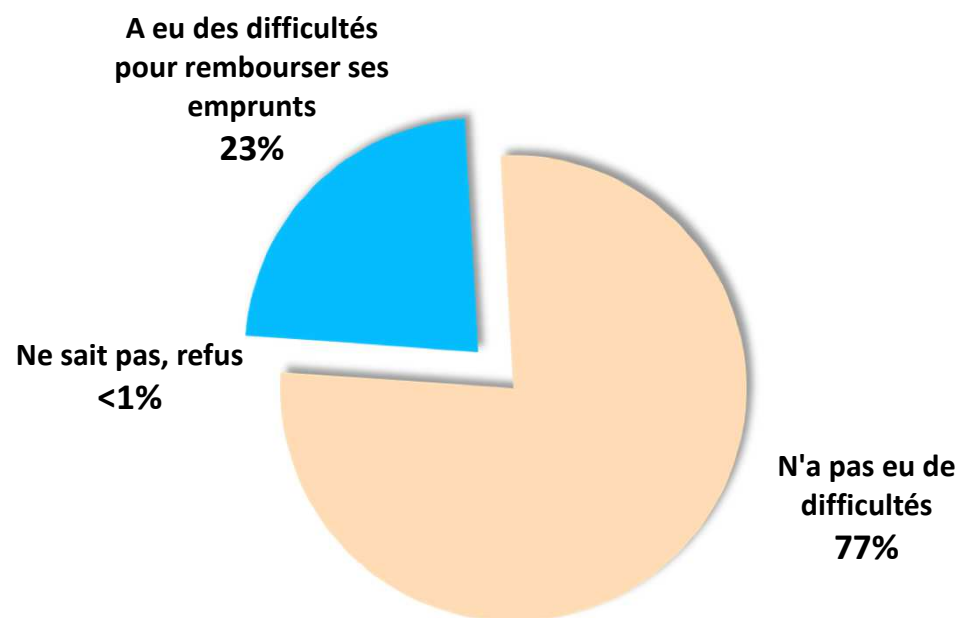
Base : entreprises pérennes (3184)



Durant ces deux dernières années, 1 créateur sur 4 a rencontré des difficultés pour rembourser ses emprunts...

Q36. Durant ces deux dernières années, avez-vous eu des difficultés à rembourser vos emprunts ?

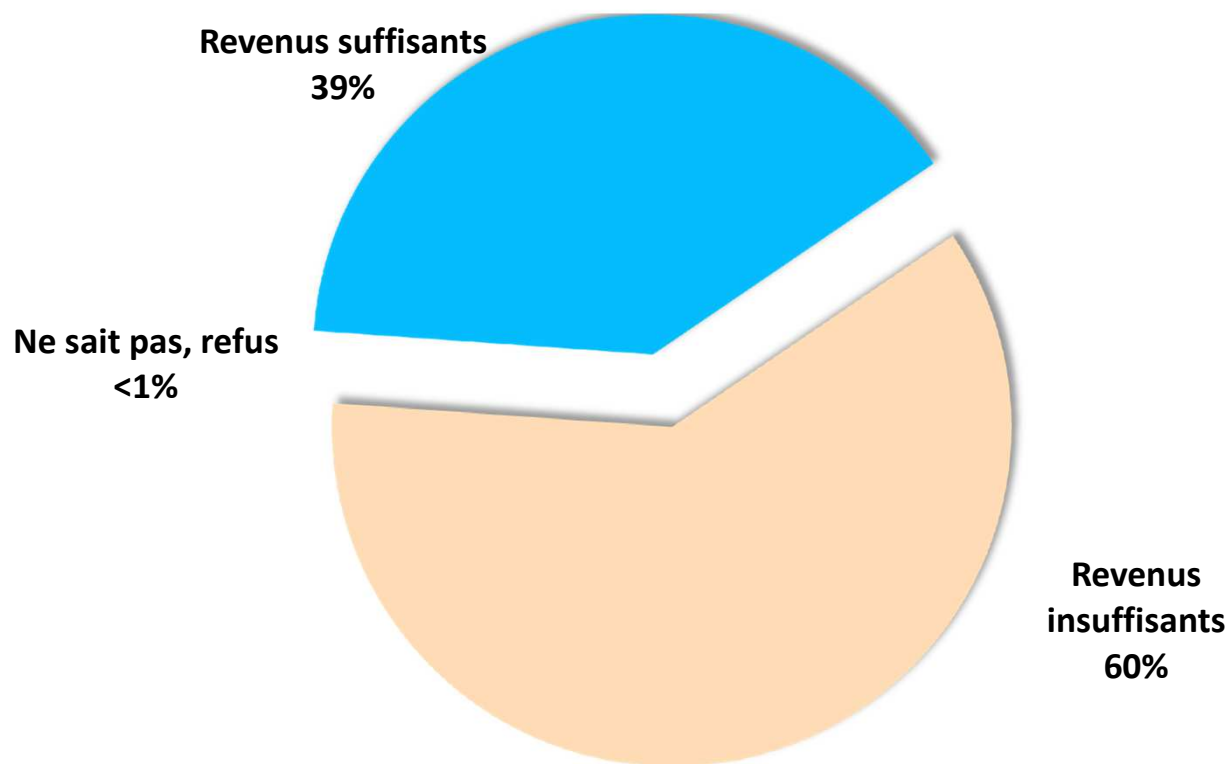
Base : entreprises pérennes ayant contracté un emprunt (3008)



Les revenus issus de l'activité sont ainsi estimés insuffisants par 6 entrepreneurs sur 10

Q30. Aujourd'hui, les revenus que vous tirez de votre entreprise sont-ils suffisants

Base : entreprises pérennes (3184)

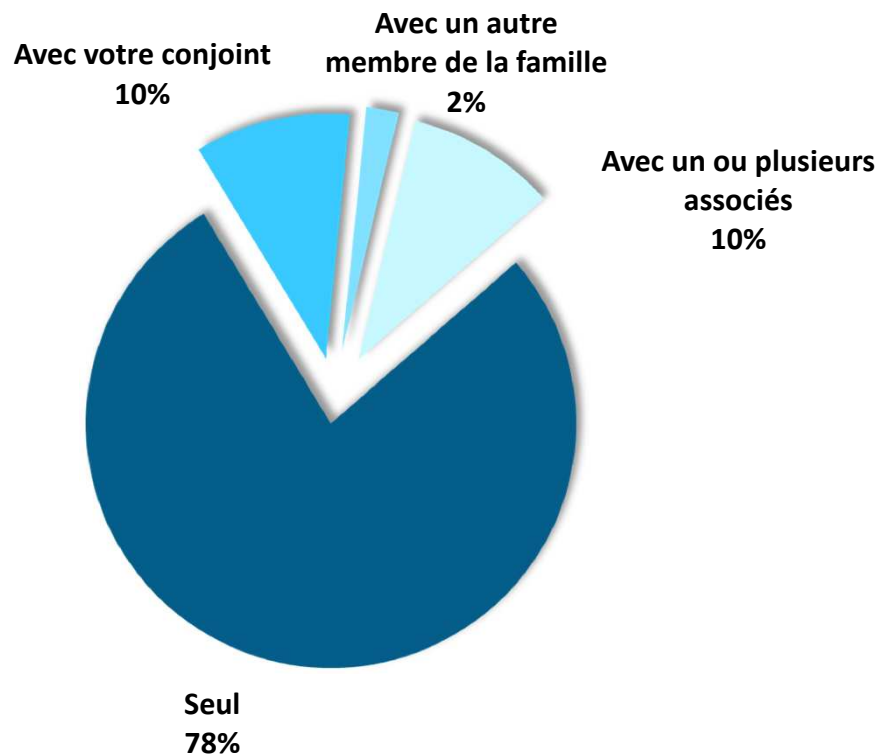


NB: Au niveau du foyer, les revenus de l'activité sont complétés par des revenus d'une autre activité ou d'un travail dans 38% des cas, et par le RSA dans 10% des cas

2.3 Les conditions d'exercice de l'activité

Dans environ 8 cas sur 10, les entrepreneurs dirigent seuls leur entreprise...

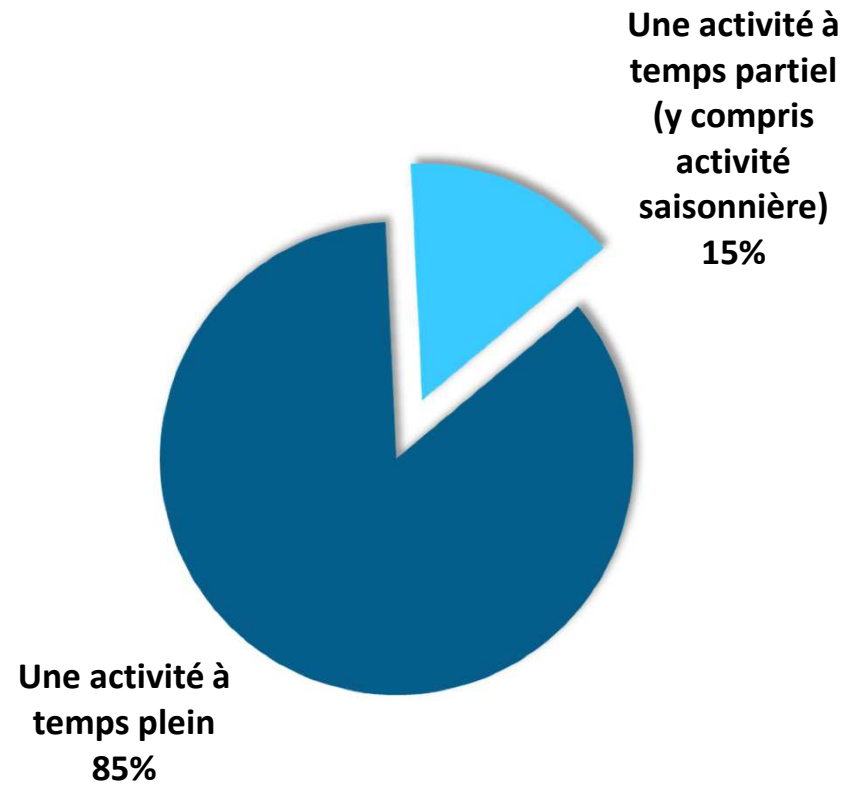
Q20. Vous dirigez votre entreprise :
Base : entreprises pérennes (3184)



... et ont une activité à temps plein

Q21. Cette activité est-elle pour vous ?

Base : entreprises pérennes (3184)



¾ des entrepreneurs encore en activité estiment travailler plus qu'avant

Q41. Par rapport à votre situation avant la création/la reprise, avez-vous le sentiment de travailler

Base : entreprises pérennes (3184)



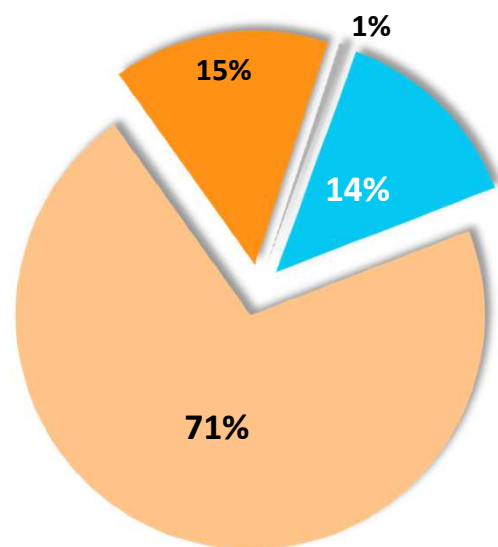
Sous-total Travaille plus 76%

■ Ne sait pas, refus ■ Beaucoup moins ■ Un peu moins ■ Autant ■ Un peu plus ■ Beaucoup plus

7 entrepreneurs sur 10 estiment travailler plus qu'avant parce que leur activité l'exige

Q42. Vous travaillez plus qu'avant, est-ce

Base : entreprises pérennes et déclarent avoir le sentiment de travailler plus (2379)

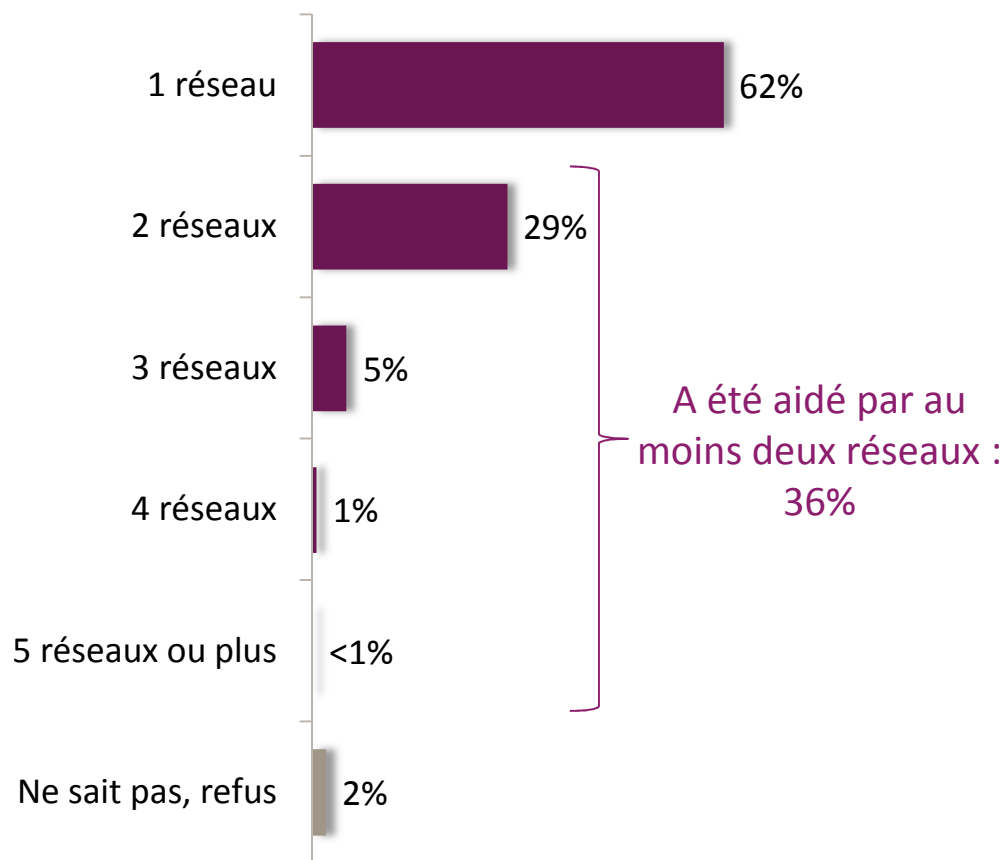


■ Par choix ■ Parce que votre activité l'exige ■ Les deux ■ Ne sait pas, refus

4. Perception de l'accompagnement par les entrepreneurs

Un tiers des entrepreneurs a bénéficié de l'aide de plusieurs réseaux

Construction à partir de F1. Réseaux et Q52. A l'exception de <réseau> avez-vous été aidé par ...



A été aidé par deux réseaux :

29%

France Active/Initiative France *

Initiative France/Autre réseau

Initiative France/BGE

France Active/BGE

L'ADIE/BGE

BGE /Autre réseau

Initiative France/ Réseau Entreprendre

* Combinaisons les plus fréquentes, classées par ordre décroissant (seules les combinaisons dont les résultats sont supérieurs à 1% sont présentées)

Pas de différences significatives observées entre les créateurs /repreneurs d'entreprises pérennes et non pérennes

Dans l'ensemble, les créateurs/repreneurs déclarent avoir bénéficié d'un aide surtout au moment de la création/reprise (accompagnement seul ou financement)

Q7. Plus précisément en quoi a consisté l'aide de <réseau> ? (multi-réponses)

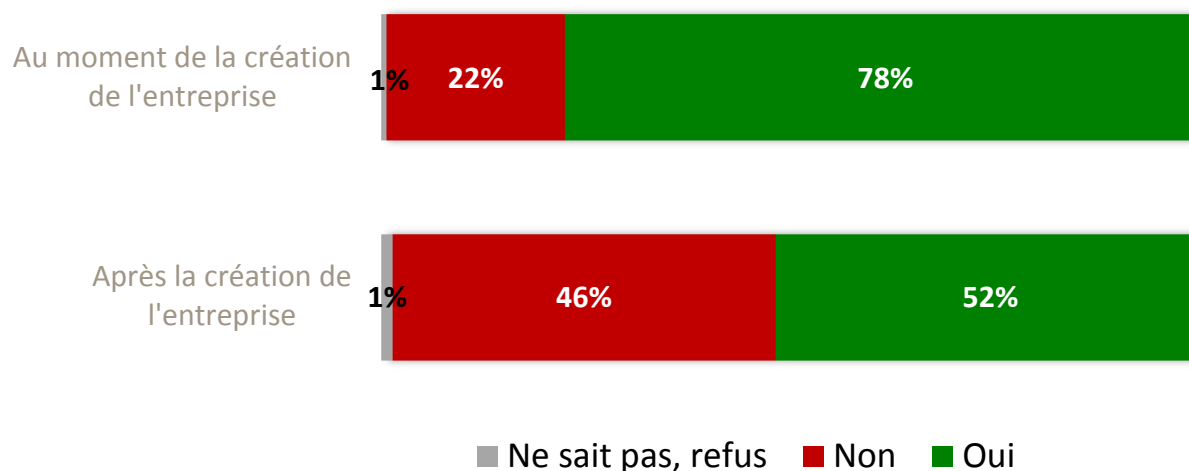
Base : ensemble (4204)

| | Ensemble |
|--|------------|
| Total brut | 4204 |
| Déclare avoir bénéficié d'un accompagnement au moment de la création/reprise d'entreprise | 70% |
| Déclare avoir bénéficié d'un financement / un microcrédit | 62% |
| Déclare avoir bénéficié d'un suivi après la création/reprise d'entreprise | 46% |
| Déclare avoir bénéficié d'un seul type d'aide | |
| <i>Dont exclusivement un accompagnement</i> | 21% |
| <i>Dont exclusivement un financement</i> | 19% |
| <i>Dont exclusivement un suivi</i> | 3% |
| Déclare avoir bénéficié de deux types d'aide | |
| <i>Dont exclusivement un accompagnement et un suivi</i> | 12% |
| <i>Dont exclusivement un accompagnement et un financement</i> | 11% |
| <i>Dont exclusivement un suivi et un financement</i> | 6% |
| Déclare avoir bénéficié des trois types d'aide | 26% |
| Autres | 2% |
| Ne sait pas, refus | 1% |

Dans l'ensemble, $\frac{3}{4}$ des entrepreneurs se sont sentis suffisamment accompagnés au moment de la création/reprise, la moitié après la création/reprise

Q50. Vous êtes-vous senti suffisamment accompagné par le réseau dans votre activité de chef d'entreprise ?

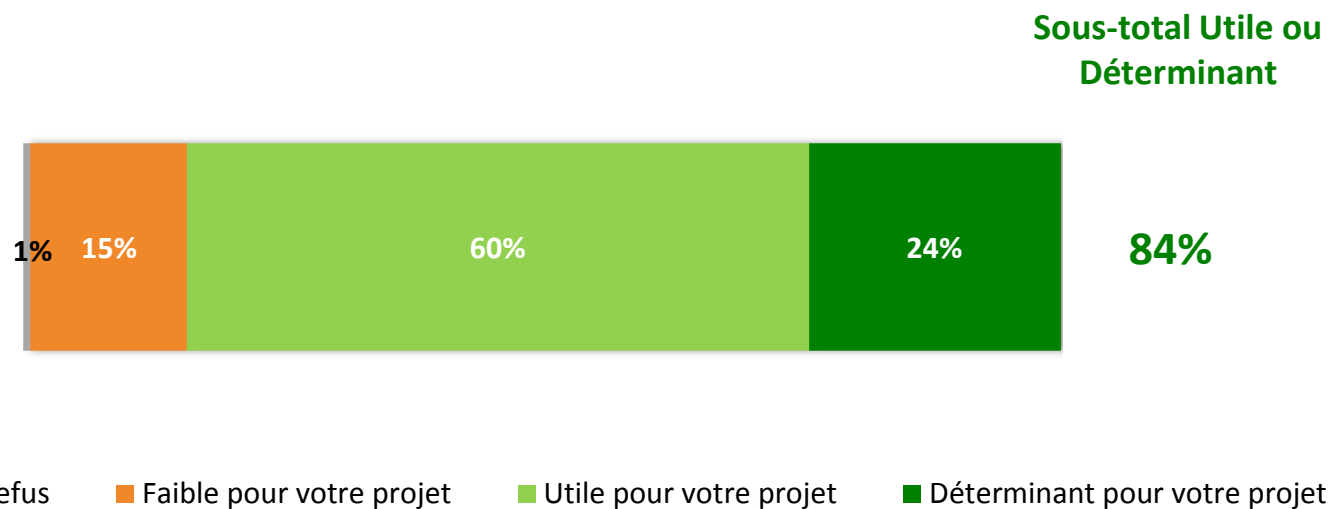
Base : ensemble (4204)



Et 20% des créateurs/repreneurs déclarent ne s'être « jamais sentis suffisamment accompagné »

Mais in fine, le rôle des réseaux dans la conduite de leur projet est très largement jugé utile, voire déterminant

Q51 Pensez-vous que le rôle de a été :
Q53. Pensez-vous que le rôle de a été :
Base : ensemble (4204)

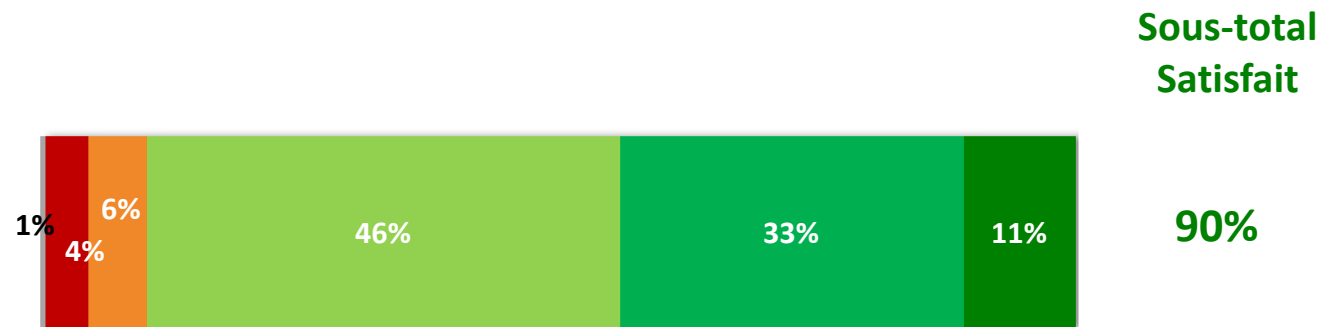


**5. Satisfaction vis-à-vis de
l'expérience de la
création/reprise d'entreprise
et compétences acquises**

Dans l'ensemble, des créateurs/repreneurs satisfaits de leur expérience de création

Q49. Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes satisfait d'avoir créé votre entreprise ?

Base : ensemble (4204)



■ Ne sait pas, refus

■ Non, vous n'êtes plutôt pas satisfait

■ Oui, vous êtes très satisfait

■ Non, vous n'êtes pas du tout satisfait

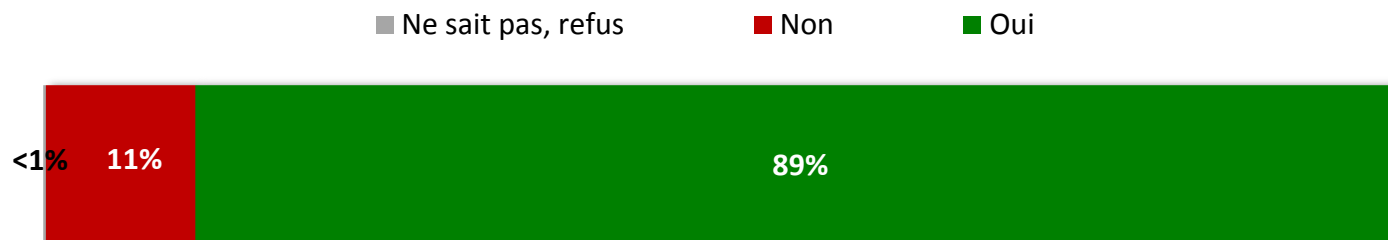
■ Oui, vous êtes plutôt satisfait

■ Oui, cela vous a changé

La quasi-totalité des créateurs/repreneurs affirme avoir acquis et/ou approfondi certaines compétences

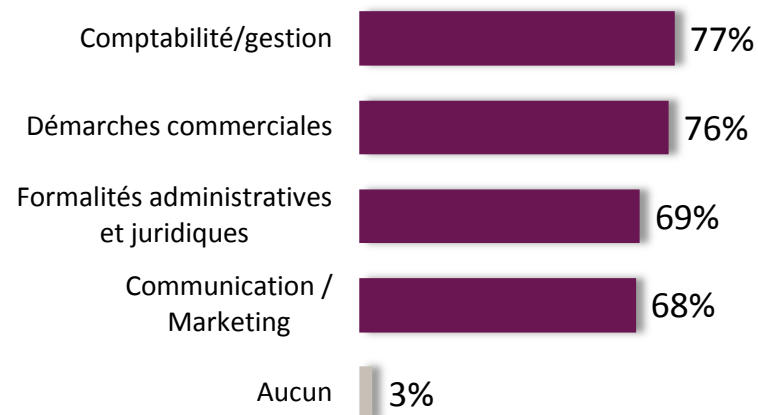
Q45. Finalement, pensez-vous que votre expérience de création d'entreprise vous a permis d'acquérir ou d'approfondir certaines compétences ?

Base : ensemble (4204)



Q46. Dans quels domaines avez-vous acquis ou approfondi vos compétences ?

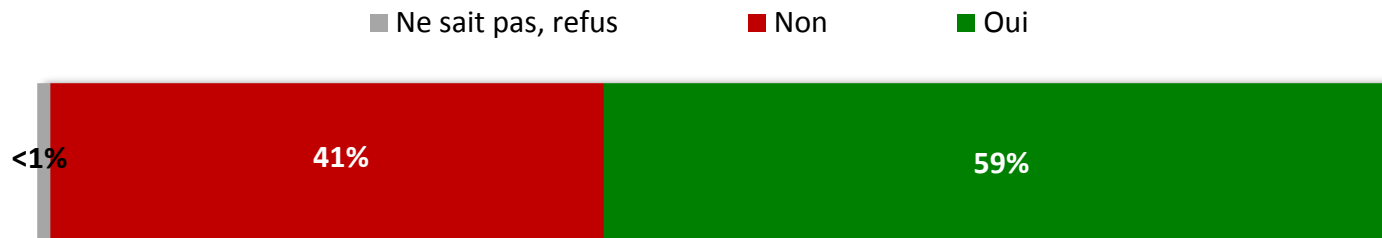
Base : entrepreneurs d'entreprises qui estiment avoir acquis ou approfondi certaines compétence (3721)



Mais dans l'ensemble, les créateurs/repreneurs estiment manquer encore de certaines compétences pour être chef d'entreprise dans 6 cas sur 10

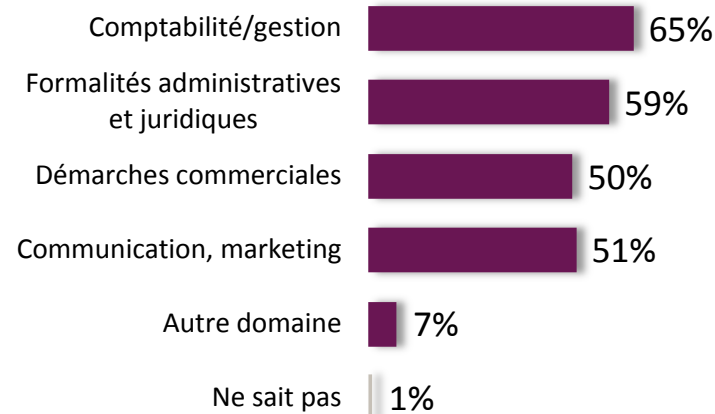
Q47. Pour être chef d'entreprise, pensez-vous manquer encore de certaines compétences?

Base : ensemble (4204)



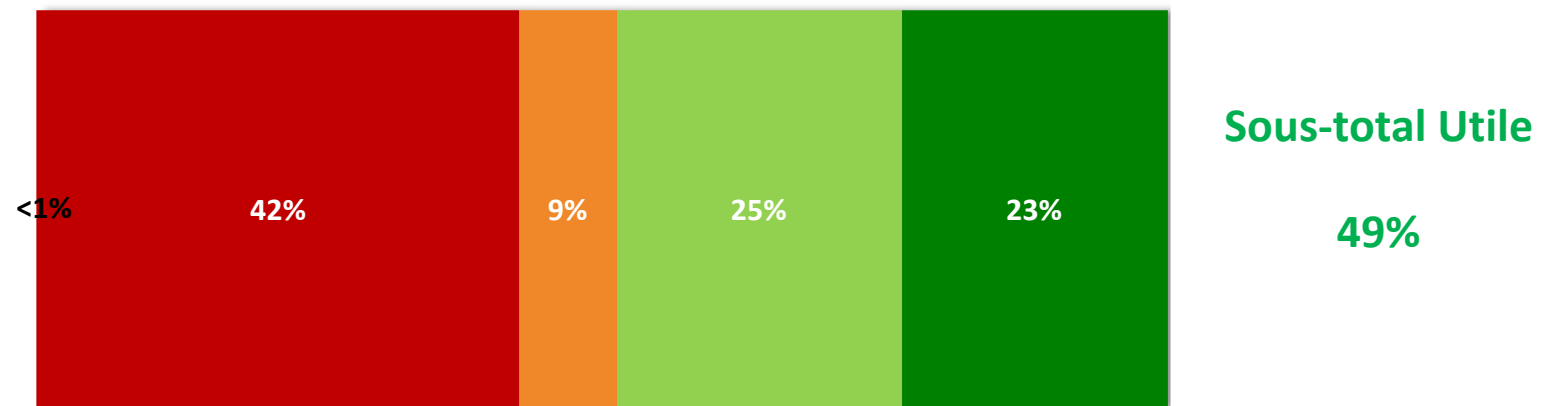
Q48. Dans quels domaines pensez-vous encore manquer de certaines compétences ?

Base ensemble (4204)



Un sentiment plus mitigé quant à l'utilité de l'expérience de création pour retrouver un emploi

Q17. Selon vous, votre expérience de création d'entreprise vous a-t-elle été utile pour trouver un emploi ?
Base : entreprises non pérennes dont l'entrepreneur a retrouvé un emploi salarié ou en intérim (511)



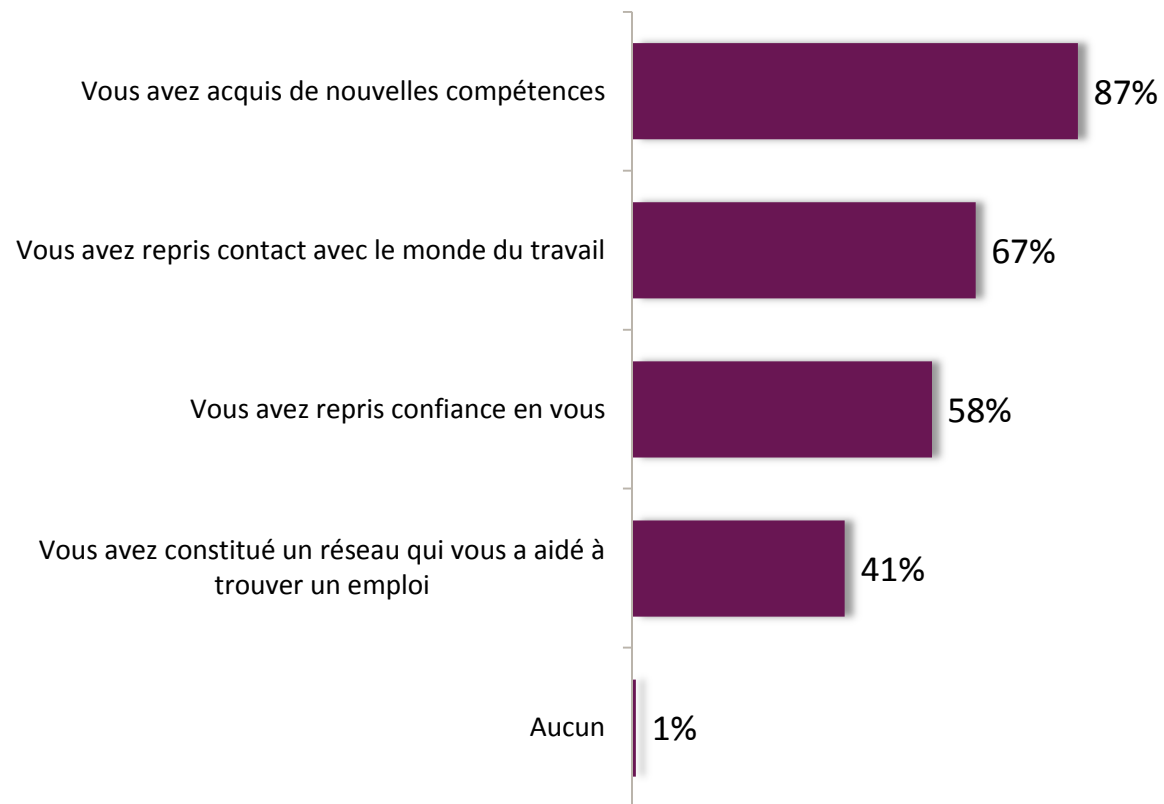
■ Ne sait pas, refus ■ Pas du tout utile ■ Peu utile ■ Assez utile ■ Très utile

Lorsqu'elle a été utile, cette expérience de création a permis l'acquisition de nouvelles compétences dans plus de 8 cas sur 10

Q17. Selon vous, votre expérience de création d'entreprise vous a-t-elle été utile pour trouver un emploi ?

Q18. En quoi vous a-t-elle été utile ?

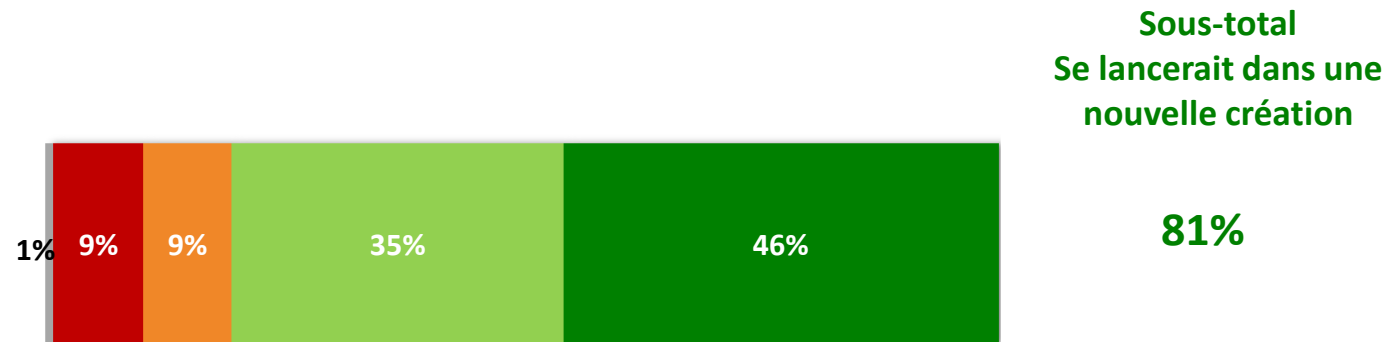
Base : entreprises non pérennes dont l'entrepreneur a retrouvé un emploi salarié ou en intérim et juge utile l'expérience de création (241)



In fine, une expérience de création/reprise qui donnerait envie aux créateurs/repreneurs de se relancer dans leur projet si c'était à refaire

Q54. Si c'était à refaire, vous lanceriez-vous de nouveau dans une création/ reprise d'entreprise ?

Base : ensemble (4204)



■ Ne sait pas, refus

■ Non, certainement pas

■ Non, probablement pas

■ Oui, probablement

■ Oui, c'est certain