



cutting through complexity

ADGGC

**Enquête sur les modalités d'exercice des
fonctions de Directeur Général
dans les Grandes Collectivités**

5 juin 2013



1. Présentation de l'enquête

1. Présentation de l'enquête

Une enquête quantitative, composée de 33 questions essentiellement fermées et divisées en quatre champs d'investigation :

- Le fonctionnement interne de la Direction Générale
- Les relations du DGS avec son environnement (politique, services de la direction, partenaires extérieurs)
- Les outils utilisés par la Direction Générale et la collectivité locale
- Les enjeux actuels et futurs de la fonction de DGS

Un taux de réponse satisfaisant (128 sur près de 200 sollicitations) qui permet de donner aux résultats une dimension significative



2. Profil des répondants

[Questions 1, 31, 32 et 33]

2. Profil des répondants

Une large majorité des répondants (60%) ont une **ancienneté** comprise entre 1 et 5 ans

- Peu de répondants sont en fonction depuis moins d'un an (6%)
- Une proportion importante (34%) est en place depuis 5 ans ou plus

Les répondants sont très majoritairement des hommes (80%)

Une très large majorité des répondants sont âgés de plus de 48 ans (71%)

- L'âge moyen est de 52 ans
- Une grande amplitude : de 29 à 65 ans

Une répartition des répondants dans les trois niveaux territoriaux :

- EPCI et villes : 45
- Départements : 62
- Régions : 20

Portrait robot : un homme d'une cinquantaine d'années en **fonction dans sa collectivité depuis 1 à 5 ans**

Ancienneté :
dans le poste
ou dans la
collectivité ?



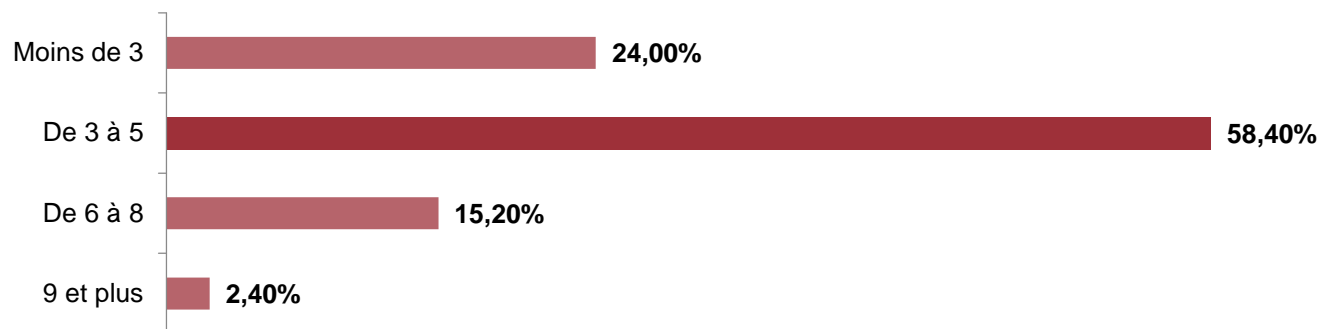
3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

[Questions 2 à 12]

3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur la composition des équipes : Des équipes ouvertes, comprenant en moyenne 4 DGA

Combien y a-t-il de DGA ?



Une moyenne
de 4 DGA

Des équipes de
direction
générale
associant
généralement
d'autres
collaborateurs

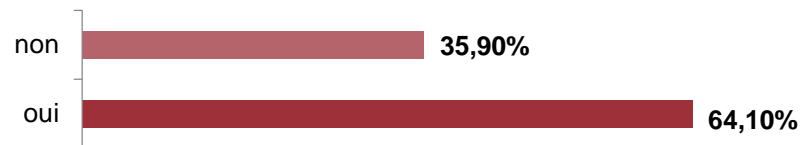
Votre équipe de direction générale est composée de :



3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur les réunions d'équipe (1/2) : Des réunions formalisées de façon tacite

Des réunions marquées
par le formalisme...



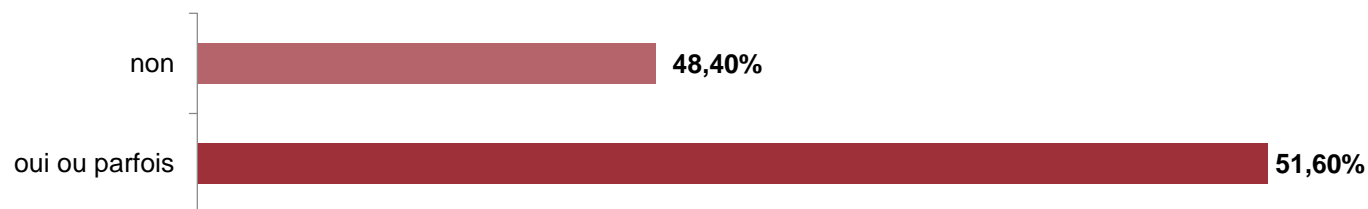
Les réunions de l'équipe de direction générale sont-elles marquées par le formalisme (ordre du jour, compte-rendu, relevé de décisions,...) ?

... mais souvent en l'absence
d'une charte écrite



Existe-t-il une charte écrite (ou équivalent) relative au bon fonctionnement de l'équipe de direction générale ?

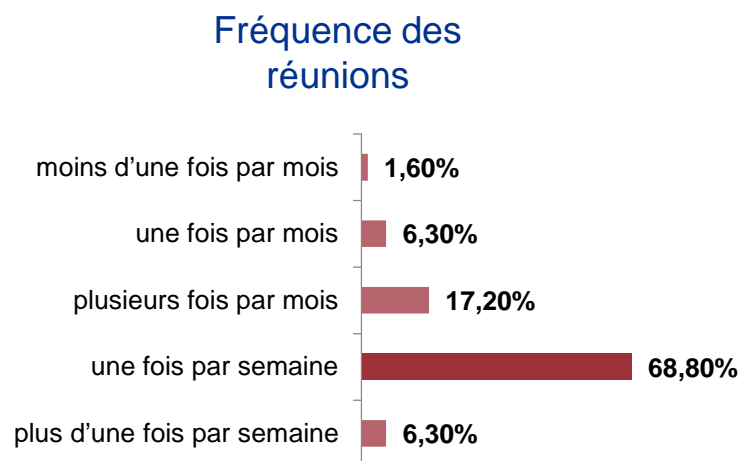
Dans la majorité des cas, un membre du
cabinet assiste aux réunions



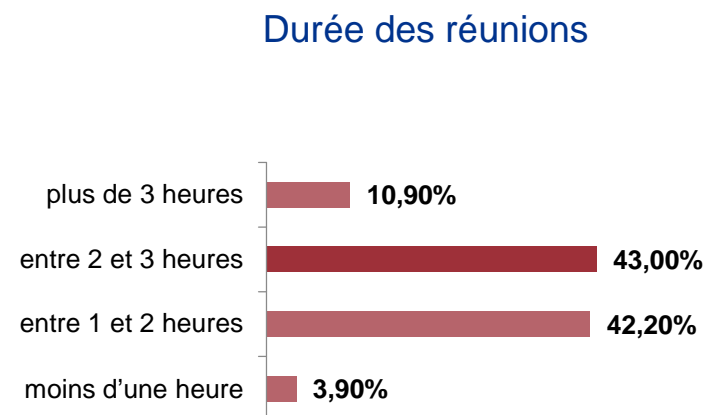
Un membre du cabinet participe-t-il aux réunions de l'équipe de direction générale ?

3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur les réunions d'équipe (2/2) : Des réunions hebdomadaires, d'une à trois heures



A quelle fréquence la réunion de l'équipe de direction générale se déroule-t-elle ?



Quelle est la durée moyenne des réunions de l'équipe de direction générale ?

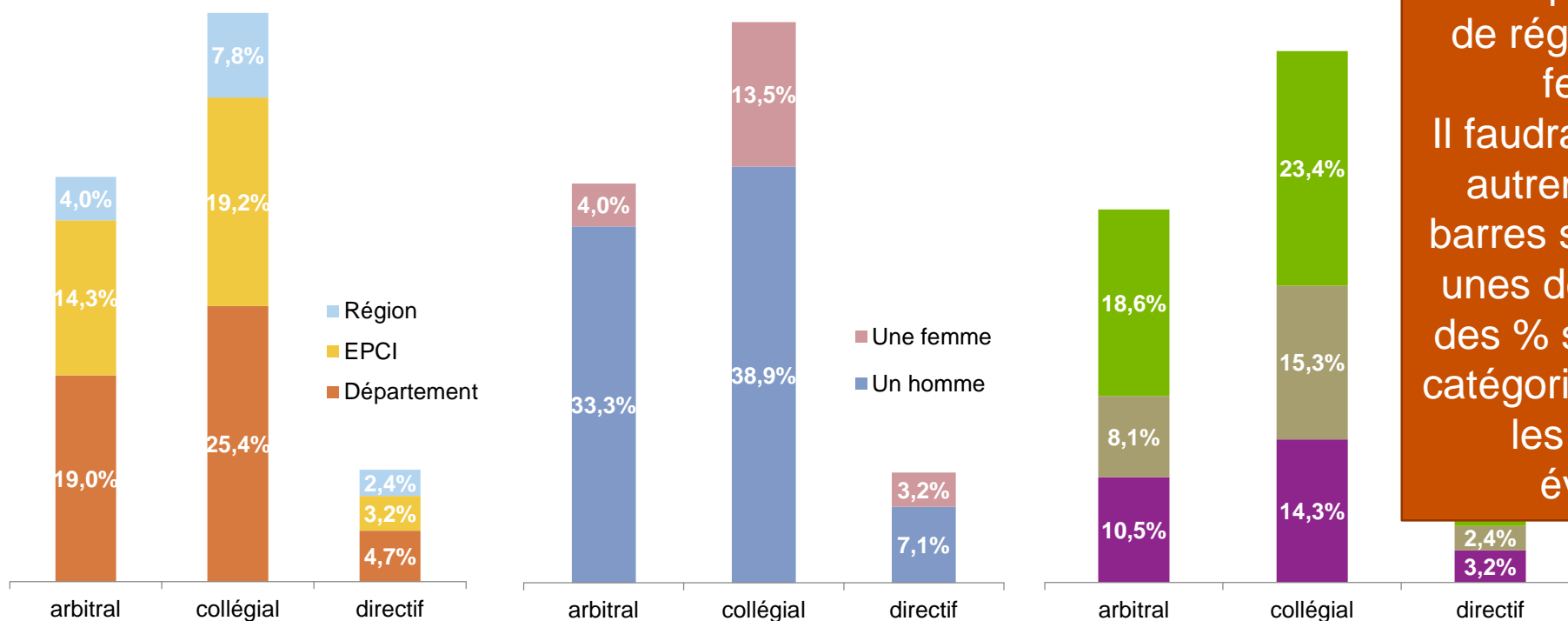
- Des réunions **généralement hebdomadaires**
- Des réunions **dépassant souvent deux heures**

3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur l'aspect managérial de la fonction de DGS (1/3) :

Un mode dominant de décision plutôt collégial

Vous considérez que votre mode dominant de décision est plutôt :

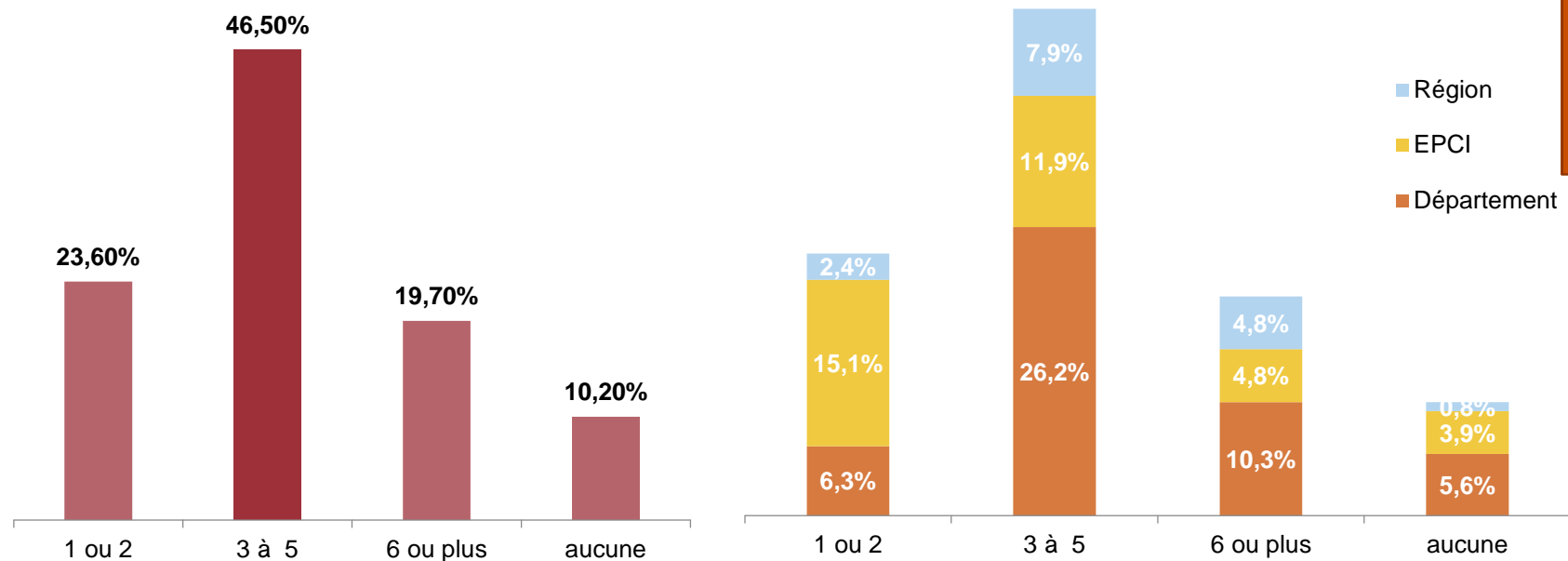


Les graphiques sont difficiles à interpréter, il faut donc privilégier les données des régions et des femmes. Il faudrait les représenter autrement, par exemple avec des barres horizontales ou des segments de cercle.

3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur l'aspect managérial de la fonction de DGS (2/3) :

Rares sont les DGS qui ne se voient pas rattacher plusieurs directions de services



Combien de directions de service(s) (opérationnel(s), fonctionnel(s)) vous sont directement rattachées ?

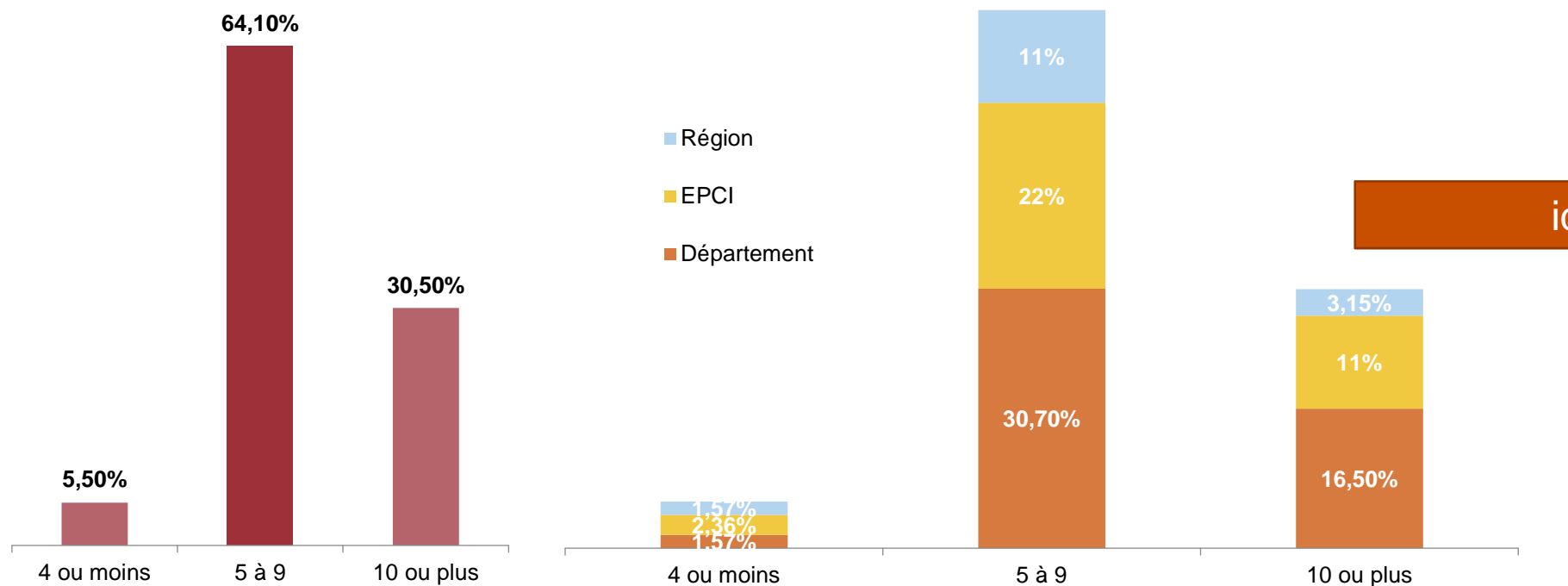
Ide
précé
c'est u

Il sur
d'avo
pour vo
(au lieu
c

3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur l'aspect managérial de la fonction de DGS (3/3) :

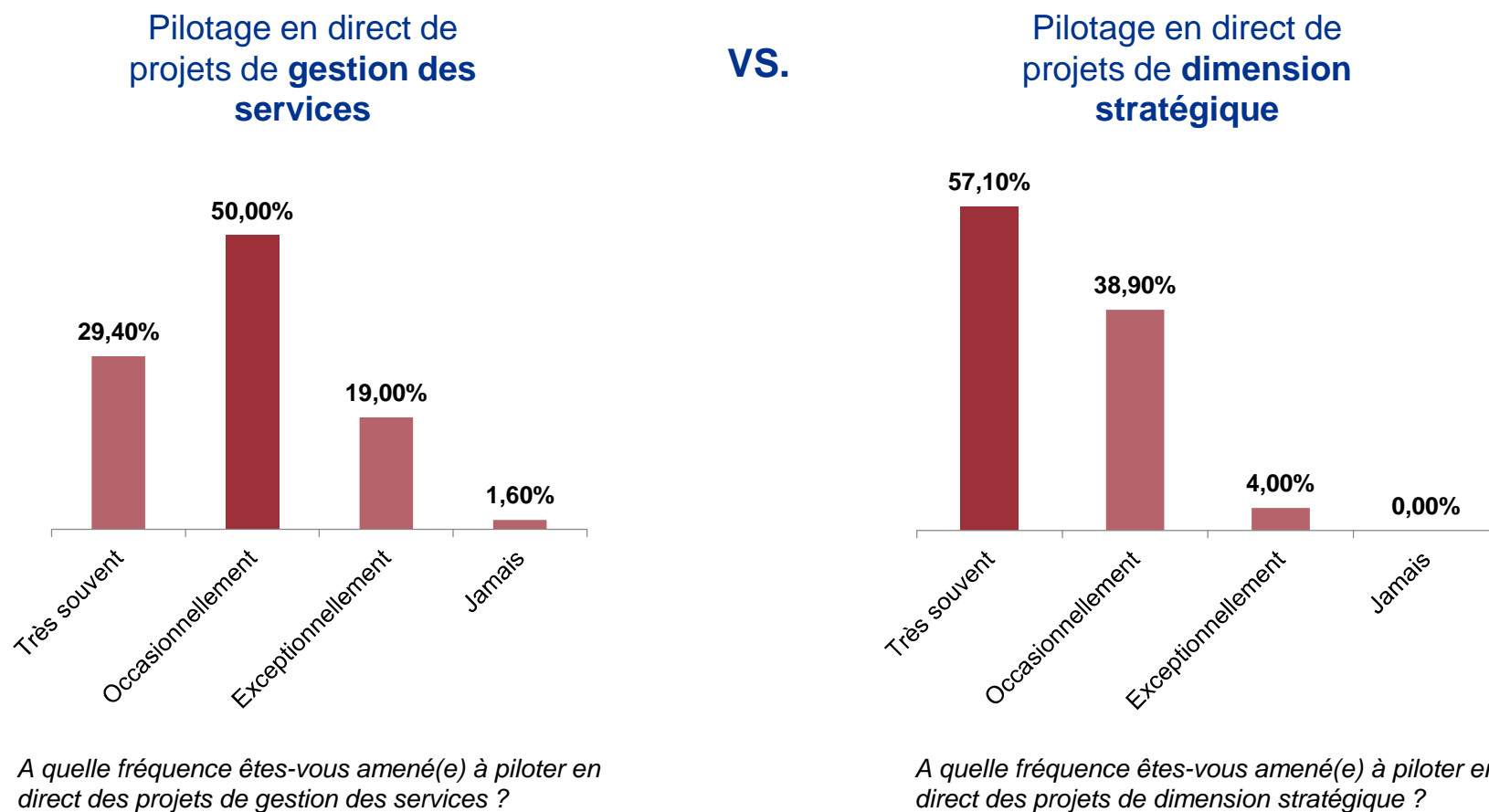
Les DGS ont en charge l'évaluation d'un nombre conséquent de leurs collaborateurs



Combien de collaborateurs êtes-vous en charge d'évaluer personnellement ?

3. A propos du fonctionnement interne de la Direction Générale

Sur le pilotage de projets par le DGS : Le DGS, pilote des projets stratégiques





4. Les relations du DGS avec son environnement

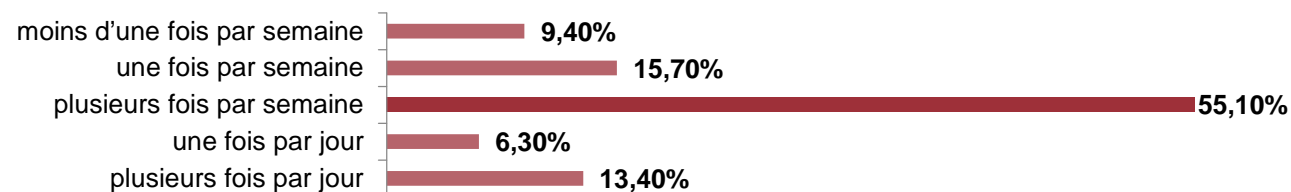
[Questions 13 à 25]

4. Les relations du DGS avec son environnement

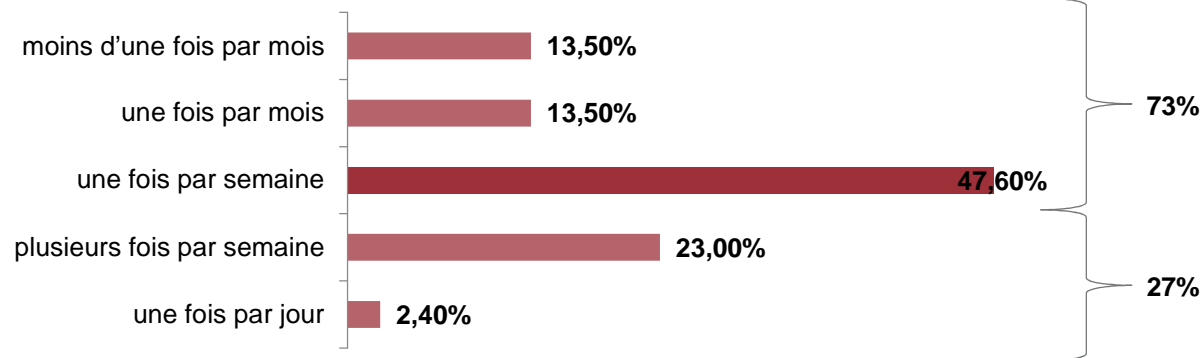
Sur la relation du DGS avec son exécutif (1/4) : Des contacts plus nombreux que les rencontres même si ces dernières restent fréquentes

Moins de 10% des
répondants ont une
fréquence de contact
avec l'exécutif
inférieure à une fois par
semaine

Quelle est la fréquence de vos **CONTACTS** avec l'exécutif ?



Quelle est la fréquence de vos **RENCONTRES** bilatérales avec l'exécutif ?

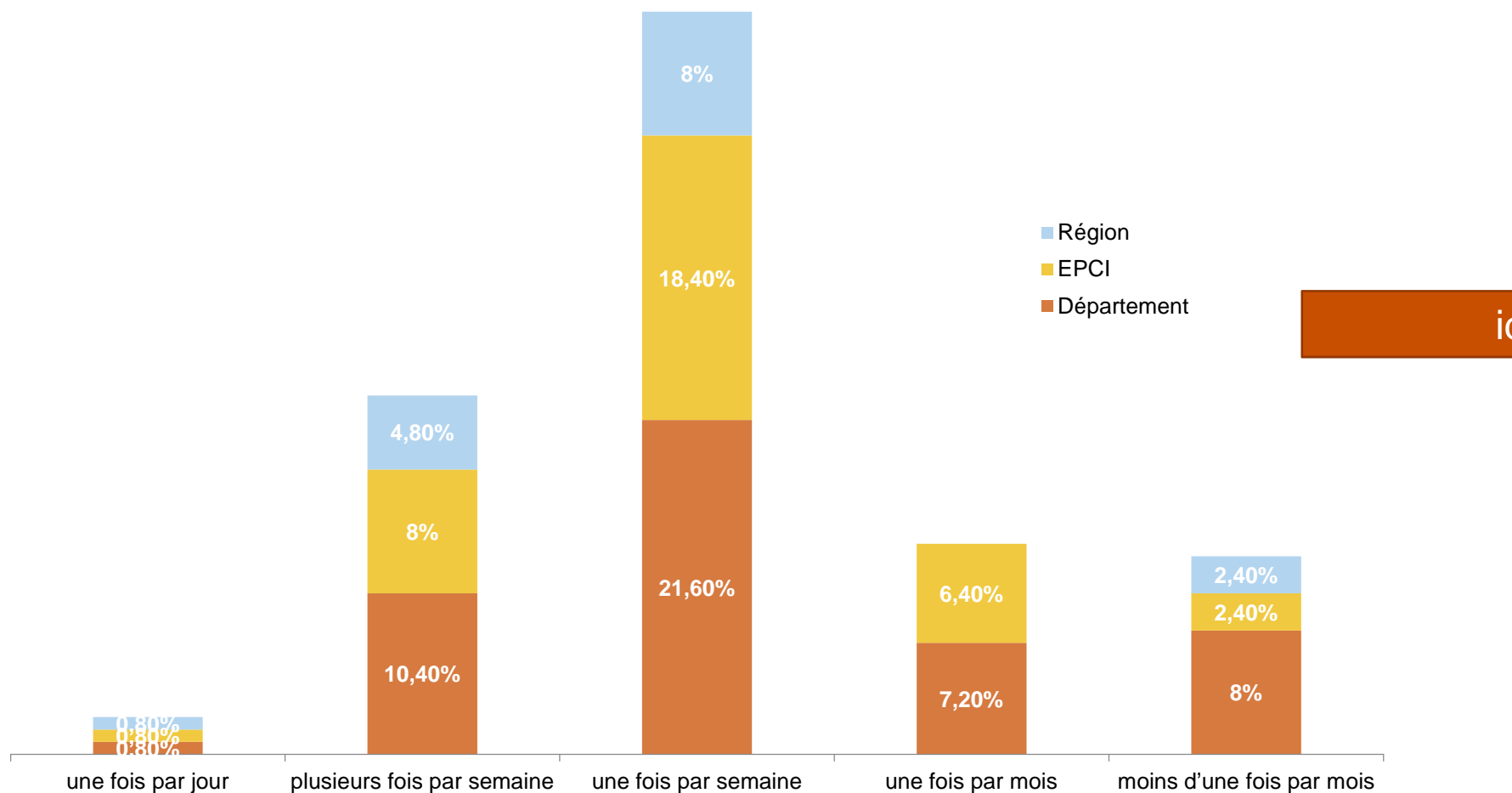


73% des répondants
rencontrent l'exécutif
en bilatéral au moins
une fois par semaine

...
Mais 27% des
répondants le
rencontrent une fois
par mois ou moins!

4. Les relations du DGS avec son environnement

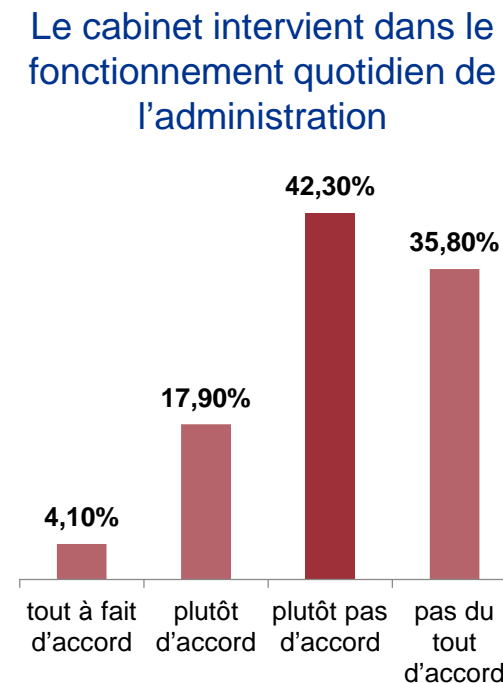
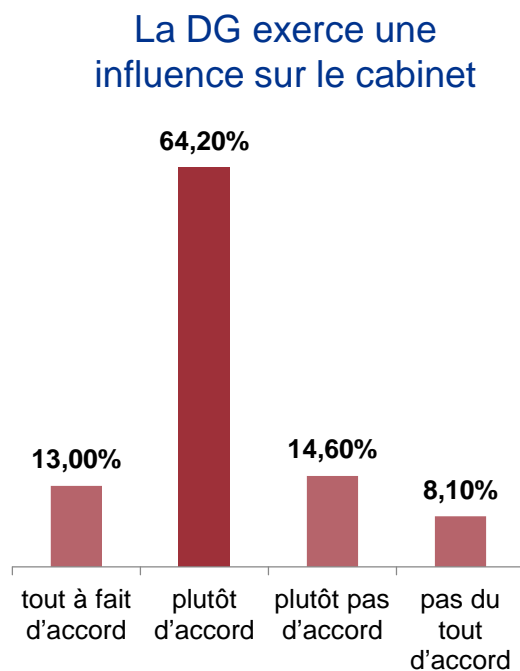
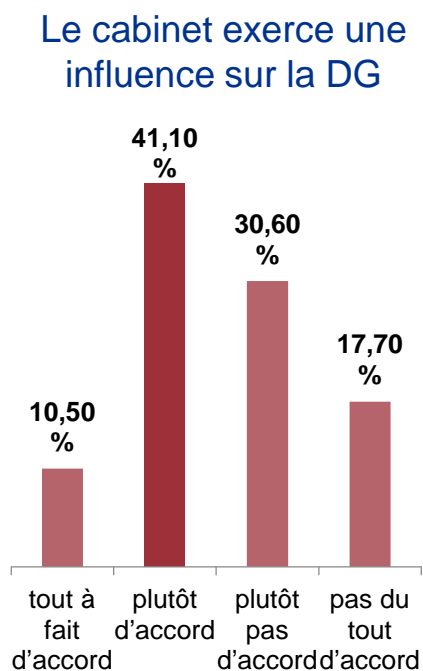
Sur la relation du DGS avec son exécutif (2/4) : Zoom sur les rencontres bilatérales



4. Les relations du DGS avec son environnement

Sur la relation du DGS avec son exécutif (3/4) :

Des DGS largement absents lors des réunions de groupe politique (85%),
largement présents lors des réunions de bureau (76%).
Une participation très variable aux réunions de la majorité (52% oui vs. 48% non)

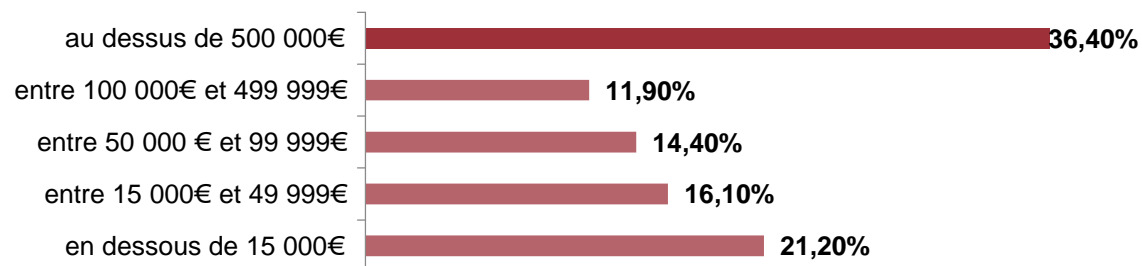


4. Les relations du DGS avec son environnement

Sur la relation du DGS avec son exécutif (4/4) :

Plus d'un tiers des DGS a une **délégation de signature** pour un seuil supérieur à 500 000€

Le seuil financier de la délégation de signature qui vous est faite par l'exécutif se situe :



Les DGS sont majoritairement concernés par l'arrivée et surtout par le départ des **courriers réservés ou sensibles**

Filtre à l'arrivée
pour **65%** des
répondants

Visa au départ
pour **86,5%** des
répondants

Je sup
p

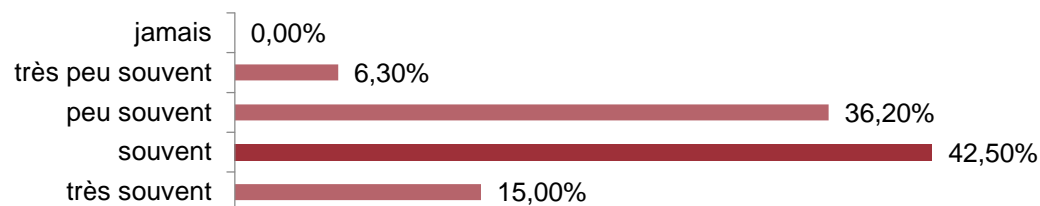
Seuls **65,6%** des DGS ont accès à **l'agenda détaillé de leur Président**

4. Les relations du DGS avec son environnement

Sur la relation du DGS avec ses services :

57,5% des répondants visitent leurs services souvent ou très souvent

A quelle fréquence visitez-vous vos services ?



Selon une majorité de répondants (56%), il existe des lieux et/ou moments dédiés aux rencontres de la DG avec les agents

Il s'agit davantage de moments que de lieux, souvent dans le cadre de travaux collectifs

Vœux, séminaires, réunions, rencontres annuelles, petits-déjeuners, ateliers trimestriels

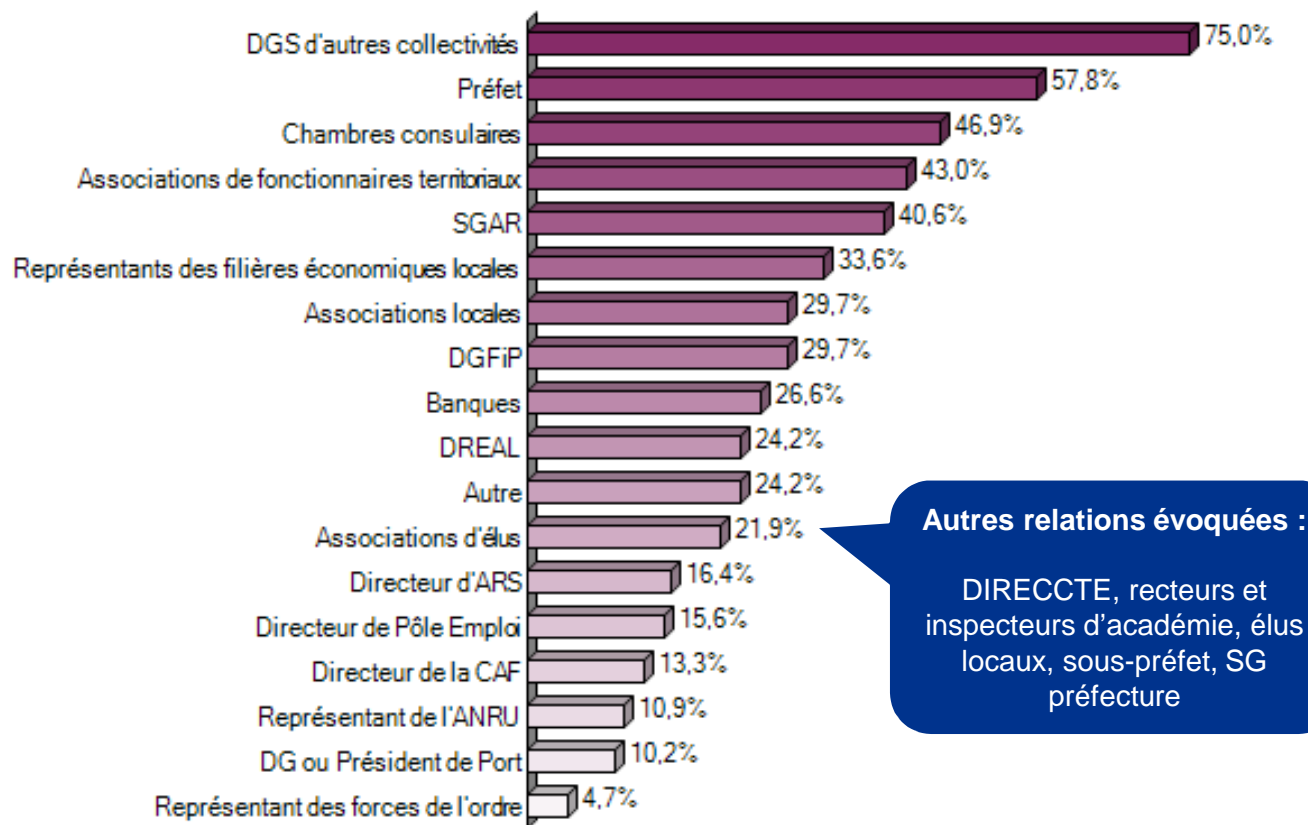
Pour 80% des répondants, il existe des outils de communication de la DG à destination de l'ensemble des services

Je supprime pour a

4. Les relations du DGS avec son environnement

Sur la relation du DGS avec les partenaires extérieurs :

Avec lesquels des partenaires suivants avez-vous des entretiens ou réunions, périodiques et/ou formalisées?



Seuls 45% des répondants **sont appelés à représenter leur collectivité dans le cadre de manifestations extérieures**

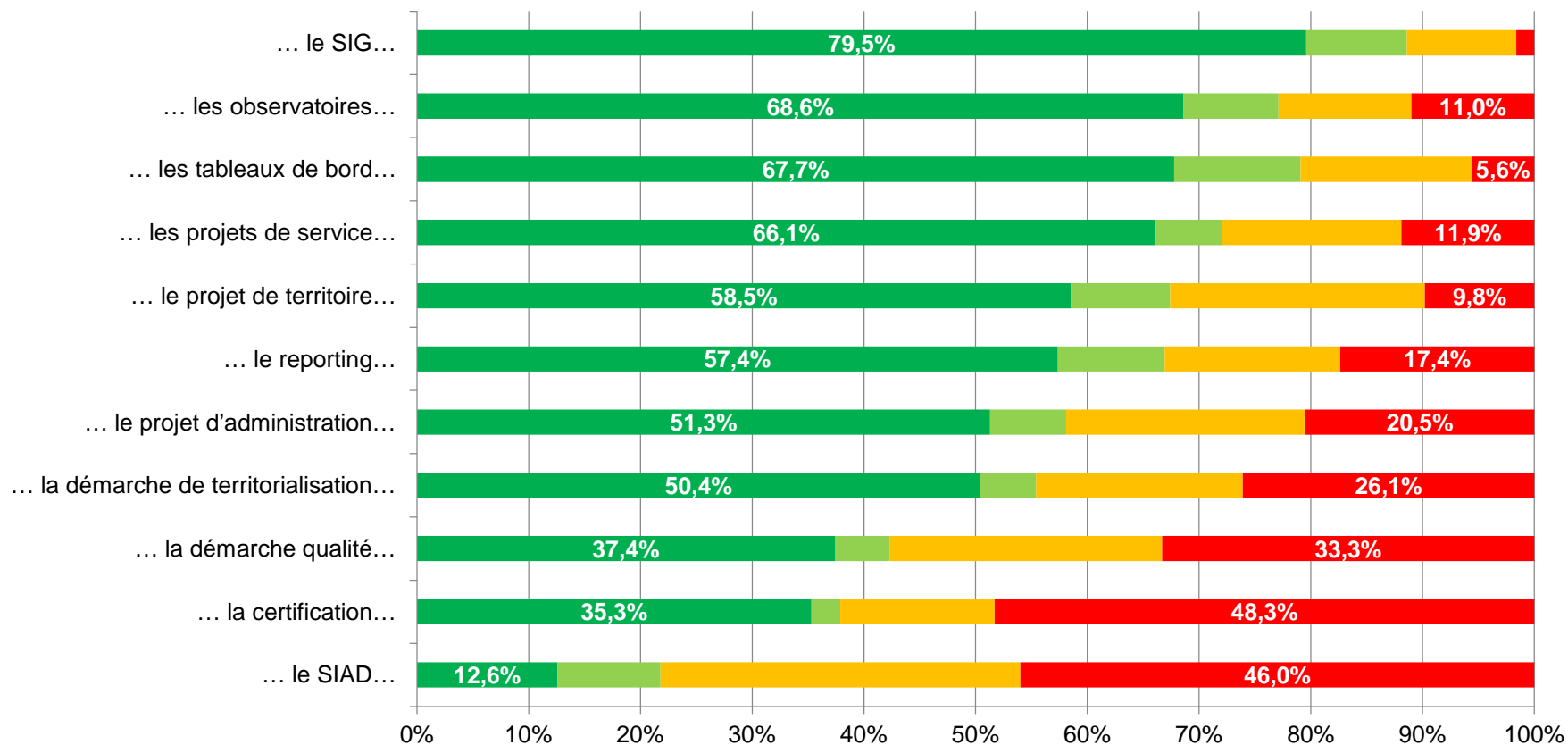


5. A propos des outils

[Questions 26 et 27]

5. A propos des outils

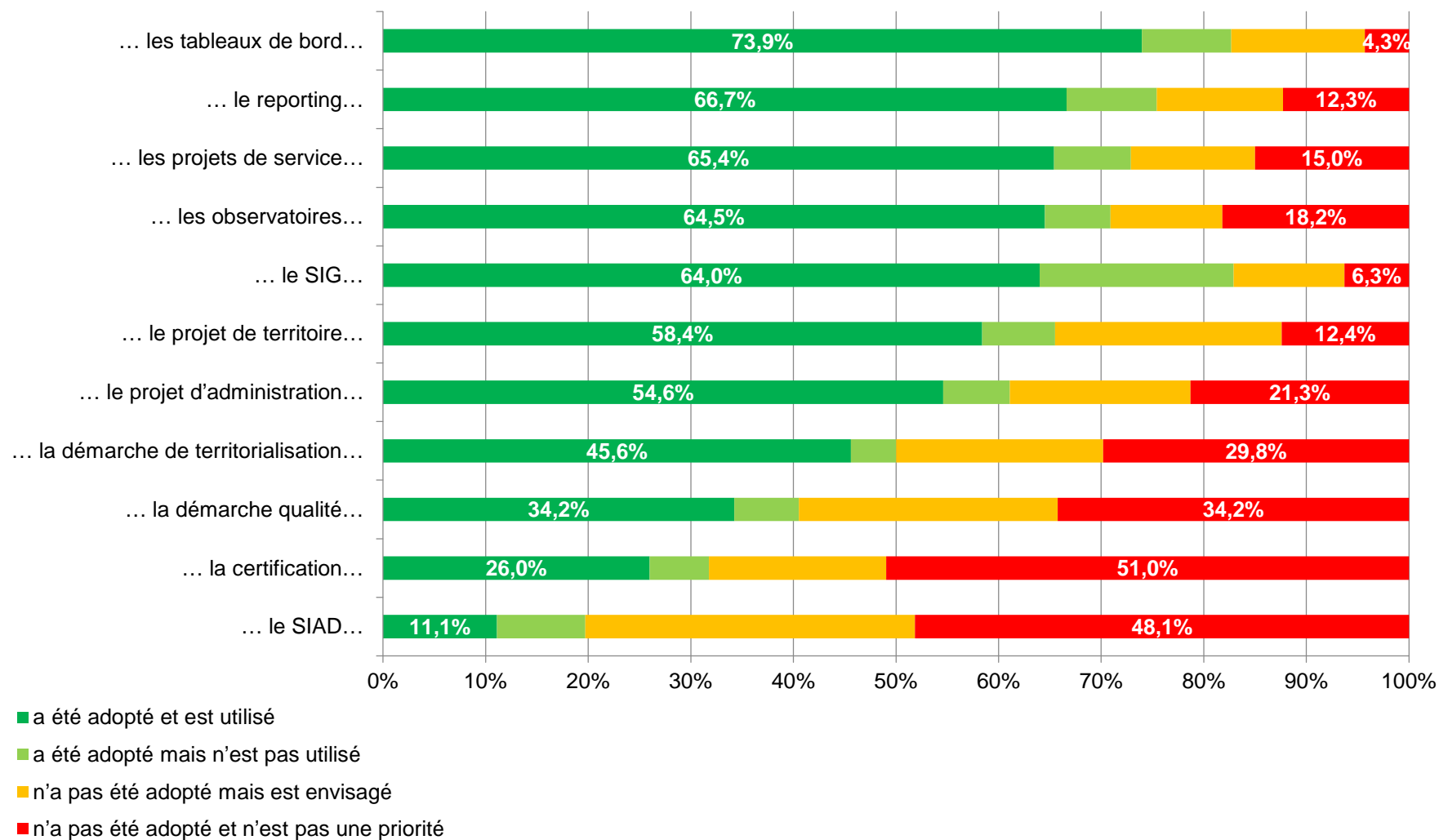
Sur les outils au sein de la collectivité territoriale du DGS :



- a été adopté et est utilisé
- a été adopté mais n'est pas utilisé
- n'a pas été adopté mais est envisagé
- n'a pas été adopté et n'est pas une priorité

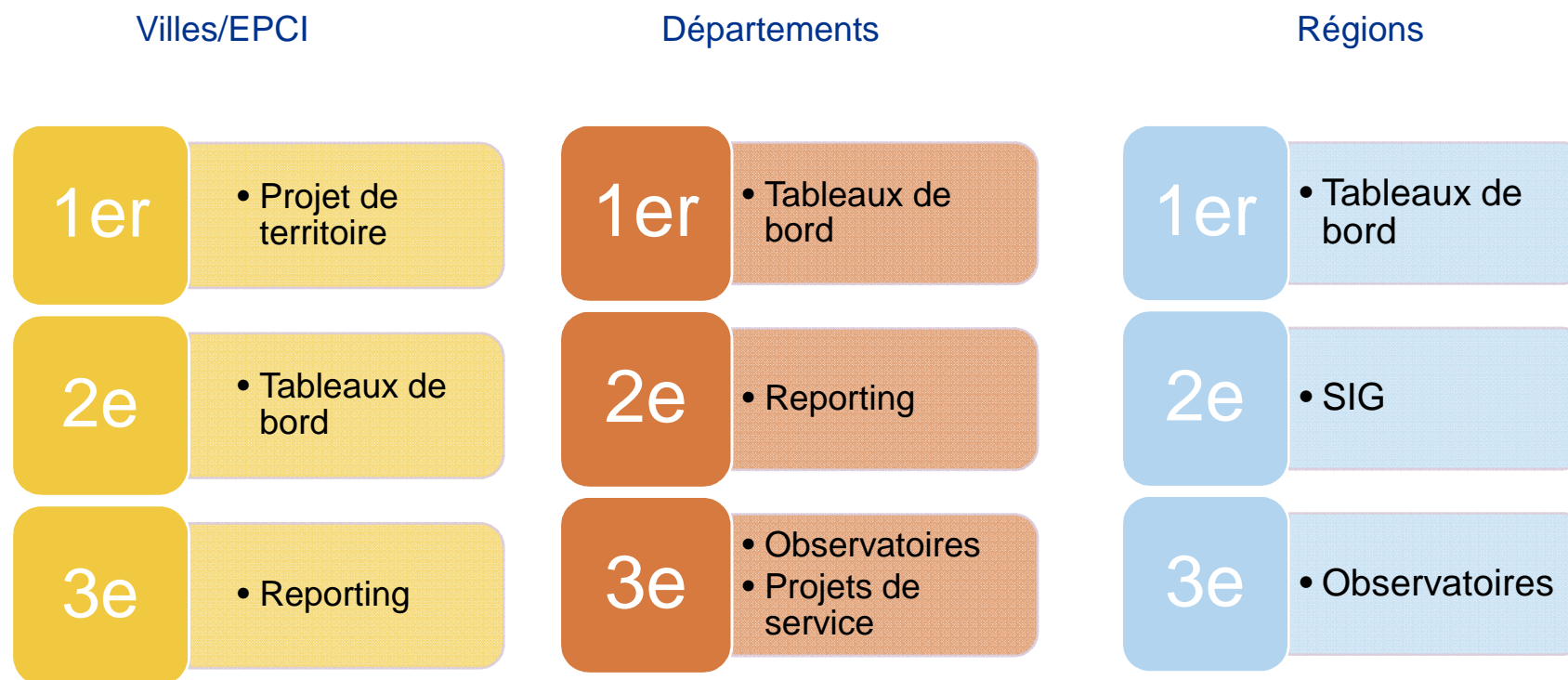
5. A propos des outils

Sur les outils au sein de la DG (1/3) :



5. A propos des outils

Sur les outils au sein de la DG (2/3) :



5. A propos des outils

Sur les outils au sein de la DG (3/3) :

Je supprime
diapo pour
parce que les
sont peu d

29-47 ans



48-53 ans



54-65 ans





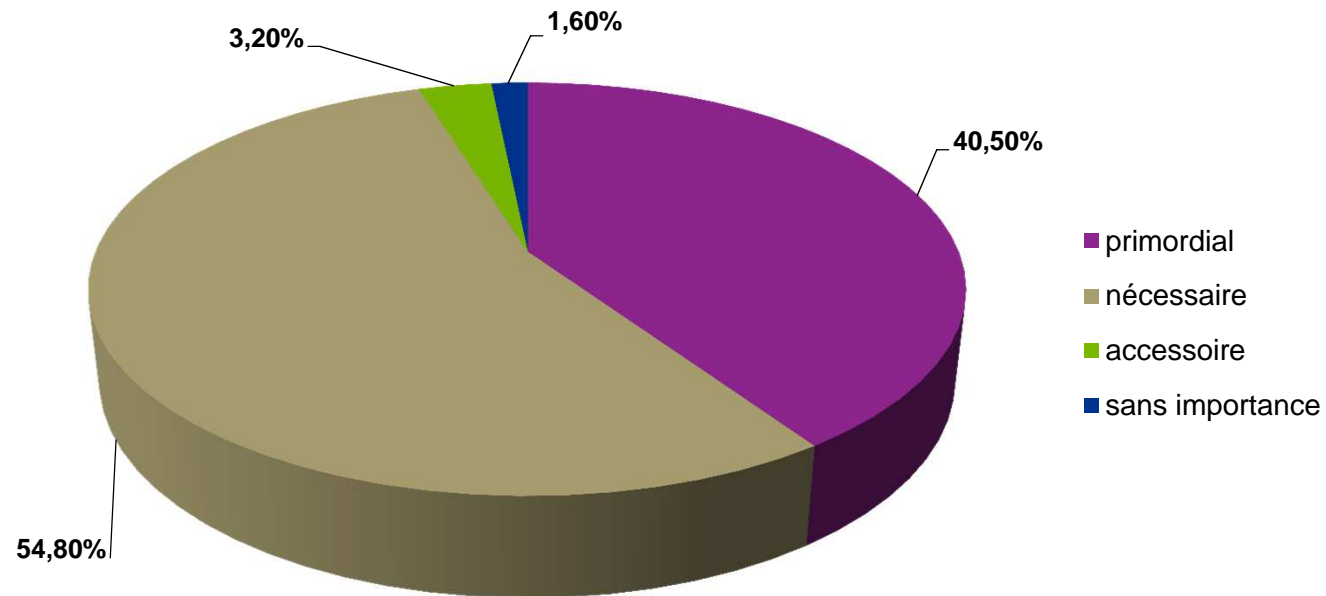
6. A propos des enjeux actuels et futurs de la fonction de DGS

[Questions 28 à 30]

6. A propos des enjeux actuels et futurs de la fonction de DGS

Sur l'équilibre vie professionnelle/vie privée :

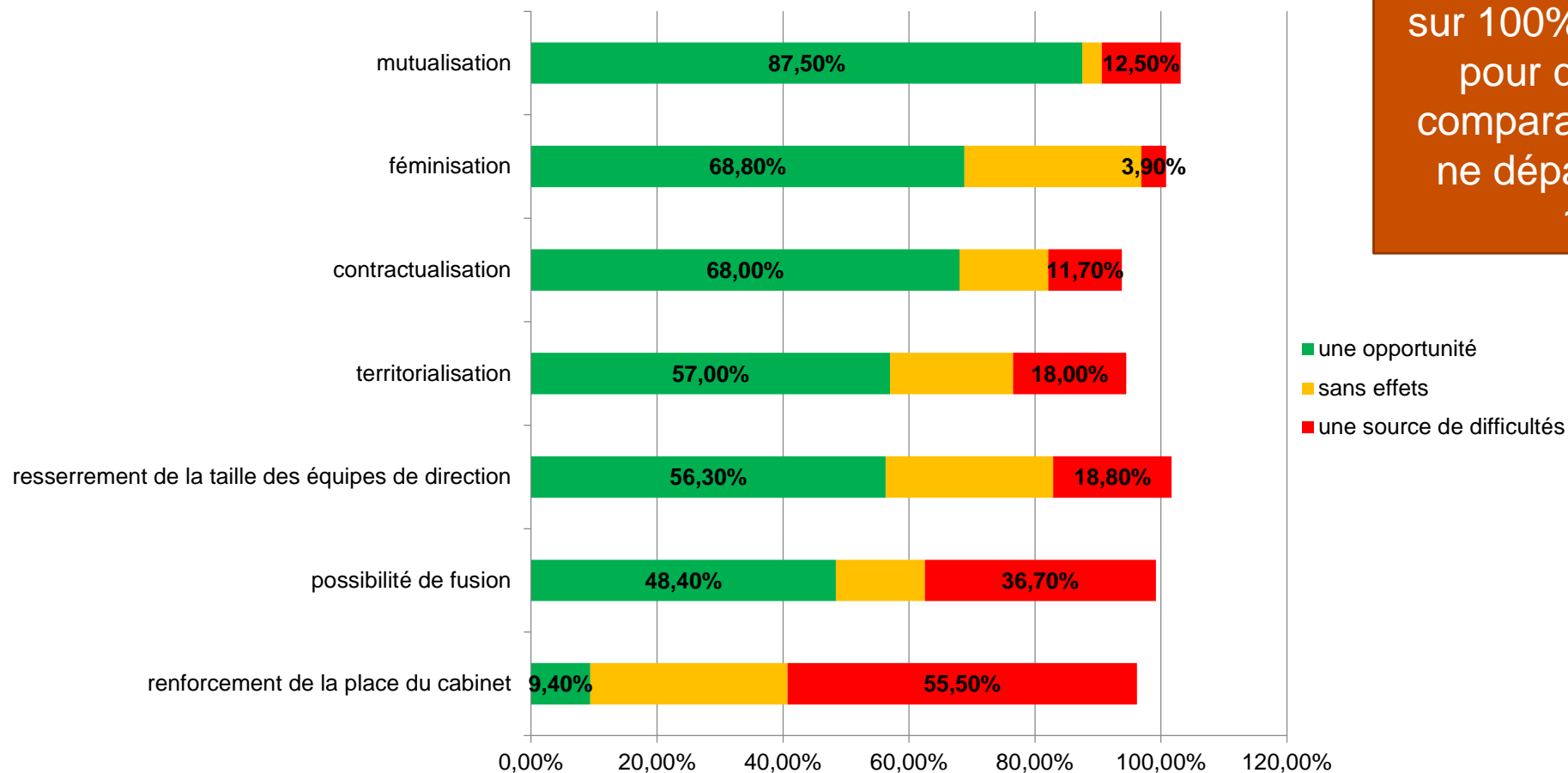
Pour vous, l'équilibre entre votre vie professionnelle et votre vie privée est :



6. A propos des enjeux actuels et futurs de la fonction de DGS

Sur les évolutions de la direction générale :

Comment percevez-vous les évolutions suivantes pour votre direction générale :



Je pense
mettre tous
sur 100% d
pour qu'i
comparable
ne dépass
100

6. A propos des enjeux actuels et futurs de la fonction de DGS

Sur l'adoption d'une position commune afin d'obtenir un statut spécifique (1/2) :

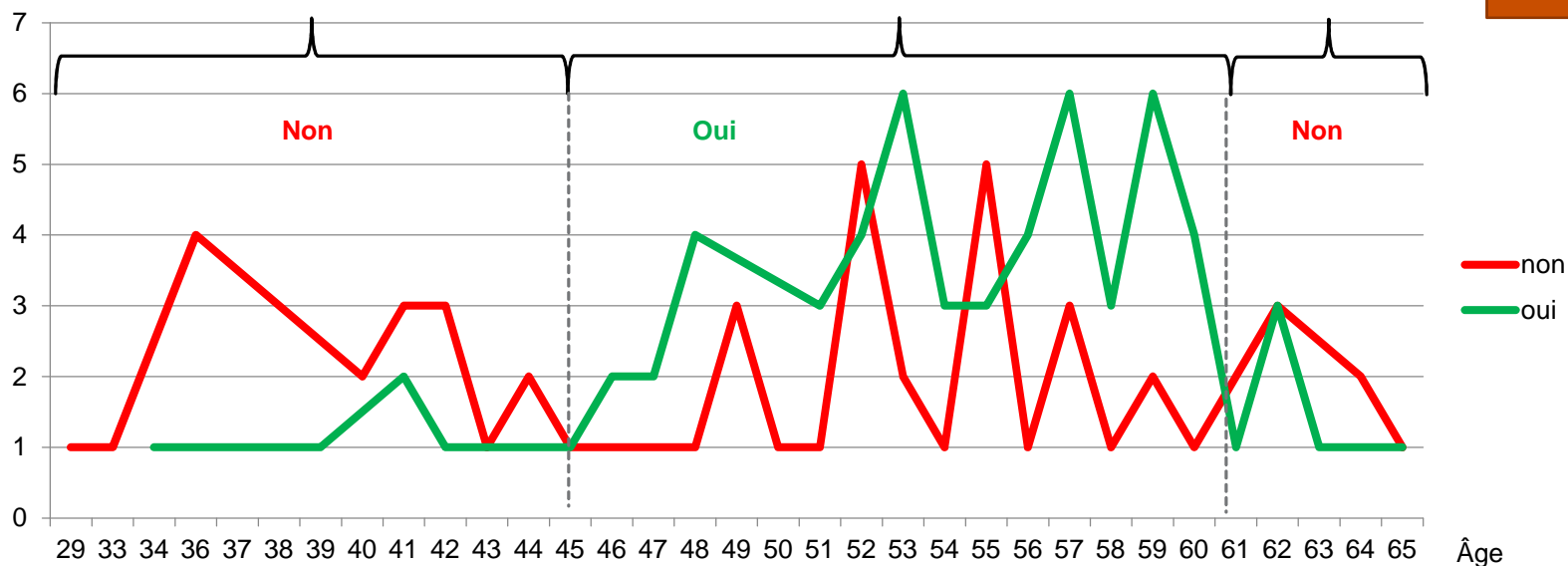
Seriez-vous prêt(e) à adopter une position commune afin d'obtenir un statut spécifique pour les DGS de collectivités territoriales ?

56,3% des répondants **y sont favorables**

Nombre de répondants en fonction de l'âge :

	De 29 à 47 ans	De 48 à 53 ans	De 54 à 65 ans	Total
oui	13	17	35	65
non	19	13	20	52

Nombre de répondants



Je garderais le graphe du paraît très Ou alors, il les mêmes en haut e

6. A propos des enjeux actuels et futurs de la fonction de DGS

Sur l'adoption d'une position commune afin d'obtenir un statut spécifique (2/2) :

Verbatim :

« Il apparait important de préciser le rôle et les pouvoirs du DGS notamment dans sa relation avec les élus et le personnel »

« Une opportunité de carrière »

« Mieux prendre en compte les effets des dispositions législatives sur le statut (strates) »

« Protéger les DG des alternances politiques »

« Parce que nous sommes tous logés à la même enseigne modulo la taille des collectivités »