

Synthèse. Stat'

Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques

Numéro 18 • Janvier 2016

Le recours aux contrats aidés

RÉSULTATS DÉTAILLÉS DE L'ENQUÊTE

AUPRÈS DES EMPLOYEURS DE CONTRATS AIDÉS EN 2014

JULIE COCHETEUX, MARIE REY

| | |
|---------------------------|--------|
| INTRODUCTION | page 4 |
|---------------------------|--------|

I – Situation au moment de l'enquête et devenir du salarié

- Situation des salariés au moment de l'enquête page 13
- Devenir des salariés à l'issue de l'aide financière publique page 15
- Principale raison de démission d'après l'employeur page 17
- Principale raison de licenciement page 18
- Principale raison de rupture d'un commun accord page 19

II – Recrutement et intermédiation du service public de l'emploi

1. Connaissance des salariés avant le recrutement

- Part des salariés connus de l'employeur ou de son entourage avant l'embauche et raisons ...
..... page 21

2. Le canal de recrutement

- Canal de mise en contact entre les salariés et les employeurs page 22
- Rôle de l'organisme dans la mise en contact de l'établissement avec les salariés page 24
- Rôle de Pôle emploi dans le recrutement lorsqu'il n'a pas aidé à la mise en contact .. page 26

3. Prescripteur du contrat aidé

- Prescripteur du contrat aidé page 28
- Rôle du prescripteur différent de Pôle emploi au cours du recrutement lorsqu'il n'a pas joué de rôle dans la mise en contact page 29
- Discussions entre l'employeur et le prescripteur sur les modalités du contrat page 31

4. Multiples candidatures

- Examen de multiples candidatures et raisons page 33

5. Historique des recrutements en contrat aidé

- Recrutement en contrat aidé au cours des trois années précédant l'enquête page 35

III – Effets des aides à l'emploi sur la décision de recruter

- Motif de recrutement des salariés en contrat aidé page 38
- Intention de recruter en contrat aidé et connaissance de l'aide financière page 40
- Intention de recruter sur un autre type de contrat aidé ou sur un contrat en alternance page 41

- Raisons de l'employeur pour justifier le choix d'un type de contrat aidé plutôt qu'un autre page 42
- Effet d'aubaine sur la décision de recruter page 44
- Effet d'anticipation sur la décision de recruter page 46
- Effets de profil sur la décision de recruter page 47
- Effet emploi sur la décision de recruter page 49

IV – Situation de l'établissement fin 2013 et perspectives pour 2014

- Évolution des effectifs au cours des trois années précédant l'enquête page 50
- Besoins de recrutement en 2014 page 51
- Risque de l'établissement d'être confronté à des difficultés financières en 2014 page 52

V – Suivi du salarié

1. Organisation du travail

- Caractérisation du travail des salariés page 53
- Les collègues des salariés en contrat aidé page 54

2. Accès des salariés à la formation

- Accès des salariés aux formations préalables et d'adaptation au poste de travail page 55
- Accès des salariés aux formations différentes de l'adaptation au poste de travail page 56
- Raison de l'absence de réalisation et de programmation de formation différente d'une formation d'adaptation au poste de travail page 58

3. Caractérisation de la dernière formation suivie

- Objectif de la dernière formation suivie page 60
- Validation de la qualification visée par la dernière formation suivie page 62
- Lieu de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail page 63
- Durée de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail page 64
- Réalisation sur le temps de travail de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail page 65
- Participation financière des établissements pour la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail page 65
- Sources de financement externe des formations de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail page 67

4. Autres formations

- Objectif des autres formations réalisées ou programmées page 69
- Validation de la qualification visée page 71

5. Accès des salariés à la formation

- Connaissance et respect des engagements de formation pris lors du recrutement page 72
- Opinion des employeurs sur la pertinence des engagements pour exercer les missions du poste page 73

6. Accompagnement interne des salariés en contrat aidé

- Accompagnement interne des salariés page 74
- Fréquence des rencontres entre le salarié et le tuteur page 75
- Caractéristiques de l'accompagnement interne page 76
- Contrepartie des tuteurs page 78
- Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne page 79

7. Accompagnement externe des salariés en contrat aidé

- Accompagnement externe des salariés page 81
- Correspondance entre le tuteur et l'interlocuteur de l'accompagnement extérieur..... page 82
- Connaissance du contenu de l'accompagnement externe par les tuteurs page 83
- Caractéristiques de l'accompagnement externe page 83
- Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas été accompagnés par une personne extérieure page 85

8. Opinion sur le suivi

- Opinion des employeurs sur les règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe..... page 87
- Opinion des employeurs sur l'évolution des règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe page 88

ANNEXE : questionnaire de l'enquête page 89

Introduction

Ce numéro de *Synthèse.Stat'* présente les résultats détaillés de l'enquête réalisée en 2014 auprès des établissements utilisateurs de contrats uniques d'insertion ou d'emplois d'avenir.

11 000 employeurs ayant recruté une personne en contrat aidé entre septembre et novembre 2013 ont été interrogés quelques mois après l'embauche d'un salarié. L'interrogation a porté sur :

- les motifs de recours au contrat aidé,
- les modalités de recrutement et l'intervention du service public de l'emploi,
- le suivi du salarié en termes d'accompagnement, de formation ou d'organisation du travail pendant son contrat,
- l'intention de l'employeur de maintenir le salarié en emploi à l'issue de l'aide,
- la situation de l'établissement fin 2013 et les perspectives pour l'année 2014.

Les résultats présentés, sont, lorsque cela est possible, ventilés par sexe, type de contrat, secteur d'activité pour les employeurs du secteur marchand et statut de l'employeur pour ceux du secteur non marchand.

L'enquête auprès des employeurs de contrats aidés en 2014

La Dares a réalisé en 2014 une enquête auprès d'établissements ayant embauché en contrat aidé (encadré 1), afin d'analyser l'usage que les employeurs font des dispositifs d'aide à l'emploi. L'enquête a pour objet de connaître les pratiques de recours des employeurs à ces dispositifs et de recueillir leur opinion sur leur apport (voir le questionnaire détaillé en annexe). Elle couvre cinq thèmes principaux :

- le recrutement en contrat aidé et l'intermédiation du service public de l'emploi ;
- les motifs de recours au contrat aidé et les logiques de substitution entre contrats ;
- le devenir du salarié à l'issue de l'aide et les ruptures de contrats ;
- la situation de l'établissement fin 2013 et les perspectives pour l'année 2014 ;
- le suivi du salarié en termes d'accompagnement, de formation ou d'organisation du travail.

L'enquête s'inscrit dans le prolongement d'enquêtes réalisées par le passé auprès d'employeurs des secteurs marchand et non marchand utilisateurs de dispositifs de contrats aidés. La précédente enquête a été réalisée en 2007. Elle portait sur les établissements utilisateurs de l'un des sept dispositifs en vigueur à l'époque : contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE) et contrat d'avenir (CAV) dans le secteur non marchand ; contrat initiative emploi (CIE), contrat insertion revenu minimum d'activité (CI-RMA), contrat jeune en entreprise (CJE), contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation dans le secteur marchand. En 1998 et 2000, deux enquêtes avaient porté sur les employeurs du secteur marchand utilisateurs des quatre mesures suivantes : l'apprentissage, le contrat de qualification, le contrat initiative emploi (CIE) et l'exonération à l'embauche du 1^{er} salarié.

L'enquête de 2014 traite des mêmes thèmes que celle de 2007. Toutefois, son champ est plus restreint et se concentre sur les contrats uniques d'insertion (CUI) et les emplois d'avenir. En outre, le questionnaire a été remanié pour mieux répondre à ses objectifs, ce qui empêche toute comparaison directe entre les deux enquêtes. Aucun résultat ne sera donc présenté en évolution dans cette publication.

➤ **Champ et échantillon**

Le champ de l'enquête est celui des employeurs de France ayant embauché au moins un salarié entre septembre et novembre 2013, pour un contrat d'une durée supérieure à un mois, dans le cadre de l'un des quatre dispositifs d'aide à l'emploi suivants : le CUI-CAE dans le secteur non marchand, le CUI-CIE dans le secteur marchand, l'emploi d'avenir dans le secteur marchand et l'emploi d'avenir dans le secteur non marchand. Seules les embauches d'un nouveau salarié sont prises en compte ; les reconductions de contrat ne sont donc pas incluses dans le champ.

La base de sondage est constituée à partir de la base des conventions d'embauches en contrat aidé de l'agence de services et de paiement (ASP), datant de janvier 2014. Entre septembre et novembre 2013, 122 799 personnes ont été embauchées en contrat aidé en France. Parmi elles, 65 % ont été recrutées en CUI-CAE, 12 % en CUI-CIE, 5 % en emploi d'avenir marchand et 18 % en emploi d'avenir non marchand. L'échantillon était constitué de 14 000 employeurs : 9 500 dans le secteur non marchand (5 621 CUI-CAE et 3 879 emplois d'avenir) et 4 500 dans le secteur marchand (2 562 CUI-CIE et 1 938 emplois d'avenir). Ils ont été interrogés par téléphone entre les mois de mars et de juin 2014.

➤ **Pondération**

79 % des établissements interrogés ont répondu à l'enquête. La non-réponse a été corrigée en deux temps. Dans un premier temps, un modèle de non-réponse a été utilisé pour associer des non-répondants à des répondants ayant les mêmes caractéristiques. Dans un second temps, un calage des poids a été réalisé, pour tenir compte des caractéristiques des établissements et des contrats. Deux jeux de poids ont ainsi été construits simultanément pour l'exploitation de l'enquête : des poids « établissement » et des poids « contrat ».

Les résultats présentés

Les tableaux présentés reprennent les résultats détaillés de l'enquête. Ils portent sur l'ensemble des établissements interrogés, à l'exception des ateliers et chantiers d'insertion (1). 53 séries de tableaux sont présentées, déclinées lorsque les effectifs sont suffisants :

- par sexe (pour les questions portant sur le salarié),
- par type de contrat (CUI ou emploi d'avenir) et par secteur (marchand ou non marchand) ;
- pour les contrats du secteur non marchand, par statut de l'employeur (associations, collectivités territoriales, Éducation nationale, établissements sanitaires et sociaux, autres employeurs) ;
- pour les contrats du secteur marchand, par secteur d'activité de l'employeur (agriculture et industrie, commerce, construction, hébergement et restauration, soutien aux entreprises, autres employeurs).

Les résultats sont présentés dans cinq parties.

La première porte sur la situation des bénéficiaires des contrats au moment de l'enquête, environ six mois après leur recrutement. 92 % étaient toujours présents dans l'établissement. Dans 84 % des cas, les établissements du secteur marchand envisagent de maintenir les salariés en emploi à l'issue de l'aide financière de l'État, contre seulement 37 % dans le secteur non marchand. Les raisons des départs de l'établissement sont également présentées dans cette partie.

La deuxième partie est consacrée aux pratiques de recrutement. Un tiers des bénéficiaires de contrats aidés étaient déjà connus de l'employeur ou de son entourage avant le recrutement, et la moitié des personnes recrutées ont été orientées par un organisme spécifique (principalement Pôle emploi et les missions locales). Le rôle d'accompagnement du prescripteur est également mis en évidence, puisque dans 42 % des cas il y a eu discussion entre celui-ci et l'employeur pour préciser les modalités du contrat. C'est notamment le cas pour les emplois d'avenir, qui sont des contrats plus récents, et dans le secteur marchand, où les employeurs sont moins souvent des utilisateurs réguliers de contrats aidés.

La troisième partie présente les effets de l'aide publique (encadré 2), selon qu'elle a permis de créer des emplois, de modifier le profil de la personne recrutée au bénéfice d'une personne plus éloignée du marché du travail, de réaliser l'embauche plus tôt ou qu'elle n'a eu aucune incidence sur la décision d'embaucher. Dans le secteur non marchand, 64 % des contrats n'auraient pas été signés en l'absence d'aide de l'État, contre seulement 19 % dans le secteur marchand. Cette partie permet également de constater les intentions initiales de recrutement des employeurs et d'identifier les raisons qui les ont finalement convaincus de recruter sur le dispositif choisi.

La quatrième partie livre un panorama de la situation de l'établissement employeur en terme d'évolution des effectifs, d'anticipation de difficultés financières, de besoin de recrutements dans le futur et d'intention de recruter à nouveau sur le dispositif. 30 % des établissements pensent recruter à nouveau sur le même dispositif, et 55 % ne comptaient pas recruter en 2014.

(1) Ces structures, qui appartiennent au champ de l'insertion par l'activité économique ont fait l'objet d'une enquête spécifique en 2012 et donné lieu à plusieurs publications. Par le public embauché comme par leurs pratiques d'encadrement, elles sont très différentes du reste des établissements employeurs de CUI-CAE. Les inclure dans le champ présenté aurait ainsi sensiblement modifié les résultats. Cela aurait compliqué à la fois la comparaison entre les différents contrats et la généralisation de l'interprétation des résultats, puisque les ACI ne recrutent plus de CUI-CAE depuis juillet 2014. Pour ces raisons, les résultats présentés dans ce document sont « hors ACI ».

Enfin, la cinquième et dernière partie recense les actions de formation et d'accompagnement des bénéficiaires des contrats. Ainsi, 24 % ont suivi une formation avant le début du contrat et 76 % une formation d'adaptation au poste de travail. D'autres actions de formation ont été réalisées ou sont programmées pour 74 % des contrats. Un tuteur a été nommé pour 95 % des bénéficiaires. Des informations plus précises sur la nature des formations et le ressenti des employeurs en termes de contrainte sont déclinées.

Encadré 1

Les contrats aidés

Les contrats aidés sont des contrats de travail pour lesquels l'employeur bénéficie d'une aide de l'État et qui visent à favoriser l'insertion professionnelle durable de « publics cibles » en difficulté sur le marché du travail, notamment les chômeurs de longue durée, les allocataires de minima sociaux, les seniors ou les jeunes non qualifiés.

Les effets attendus de ces contrats aidés sont de plusieurs natures. Ils permettent tout d'abord de soutenir l'activité économique à court terme en période de crise économique. Ils permettent ensuite aux bénéficiaires de se procurer un revenu immédiat, mais aussi d'éviter un trop grand éloignement du marché du travail grâce à l'acquisition d'une expérience professionnelle ou d'une formation. Enfin, ils doivent avoir un effet positif sur l'insertion professionnelle des bénéficiaires à plus long terme.

Les premiers contrats aidés ont été créés au début des années 1980 ; si les formes juridiques ont changé au cours du temps, les effets attendus restent les mêmes. En 2010, les différentes formes de contrats aidés ont été regroupées au sein des contrats uniques d'insertion (CUI). Cette publication porte sur les deux types de contrats aidés actuellement en vigueur : les contrats uniques d'insertion et les emplois d'avenir.

Le **contrat unique d'insertion** (CUI) a été créé par la loi du 1^{er} décembre 2008 et est entré en vigueur au 1^{er} janvier 2010 en France métropolitaine et à partir du 1^{er} janvier 2011 dans les départements d'outre-mer. Il a pour objet l'embauche de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. Le CUI prend la forme d'un contrat d'accompagnement dans l'emploi dans le secteur non marchand (CUI-CAE) et d'un contrat initiative emploi dans le secteur marchand (CUI-CIE). Dans le secteur non marchand, jusqu'au 30 juin 2014, un CUI pouvait être signé au sein d'un atelier ou chantier d'insertion (ACI), qui est une structure relevant de l'insertion par l'activité économique. Depuis le 1^{er} juillet 2014, cette possibilité a été supprimée, avec la mise en œuvre de la réforme du financement de l'Insertion par l'activité économique. Depuis cette date, les ACI recrutent sur un contrat spécifique du secteur de l'insertion par l'activité économique (IAE), le contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI).

Les **emplois d'avenir** ont été créés par la loi du 26 octobre 2012 et sont entrés en vigueur au 1^{er} novembre 2012. Ils visent à proposer des contrats longs aux jeunes sans emploi peu ou pas qualifiés et ainsi à leur ouvrir l'accès à une qualification et à une insertion professionnelle durable.

Chaque année, en loi de finances, sont définis l'enveloppe budgétaire et le nombre de recrutements autorisés pour chaque type de contrat. Au cours de l'année, l'enveloppe de contrats autorisés peut être revue, en fonction du contexte économique. Un taux moyen de prise en charge et une durée moyenne des contrats aidés sont définis au niveau national, ainsi qu'une répartition régionale de l'enveloppe nationale. Ce sont ensuite les préfets de région qui assurent le pilotage des contrats aidés, en fixant par arrêté les conditions de prise en charge des contrats aidés et les sous-populations prioritaires.

Encadré 1 (suite)

Caractéristiques des contrats uniques d'insertion et des emplois d'avenir

| | CUI-CIE | CUI-CAE | Emplois d'avenir marchand | Emplois d'avenir non marchand |
|----------------------|--|---|--|---|
| Employeurs éligibles | <p>Tout employeur du secteur marchand, hors particulier employeur.</p> <p>Sauf établissements ayant licencié pour motif économique dans les 6 mois précédant l'embauche.</p> | <p>Employeur du secteur non marchand : collectivités territoriales, hôpitaux publics, établissements publics d'enseignement, organismes privés à but non lucratif...</p> <p>Depuis le 1^{er} juillet 2014, les ateliers et chantiers d'insertion ne peuvent plus recruter en CUI-CAE.</p> | <p>Selon identification des secteurs prioritaires au niveau régional.</p> | <p>Employeur du secteur non marchand : collectivités territoriales, hôpitaux publics, organismes privés à but non lucratif...</p> |
| Publics éligibles | <p>Personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières d'accès à l'emploi.</p> <p>Des priorités sont définies au niveau national, mais la définition des critères est régionale.</p> | | <p>Jeunes sans emploi de 16 à 25 ans (30 ans pour les personnes bénéficiant de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé)</p> <ul style="list-style-type: none"> - s'ils ne détiennent aucun diplôme ; - s'ils sont titulaires d'un diplôme de niveau V (BEP ou CAP), et ont recherché un emploi pendant 6 mois au minimum au cours des 12 derniers mois ; - s'ils ont au plus un niveau bac+3, et ont recherché un emploi pendant 12 mois au minimum au cours des 18 derniers mois et résident dans une zone prioritaire (Zus, ZRR ou Dom). | |
| Durée du contrat | CDI ou CDD de 6 à 24 mois | | CDI ou CDD de 12 à 36 mois | |
| | <p>Prolongation possible dans la limite de 2 ans dans le cas général, ou de 5 ans pour les plus de 50 ans, les allocataires d'un minimum social et les travailleurs handicapés ;</p> <p>Prolongation possible également pour permettre l'achèvement d'une action de formation prévue au titre de l'aide allouée.</p> | | <p>Prolongation possible dans la limite de 3 ans.</p> | |
| Durée hebdomadaire | De 20 à 35 heures | | 35 heures | |
| | | <p>Dérogation possible en cas de difficultés du salarié, prévue par la convention pour une durée inférieure à 20 heures.</p> | <p>Dérogation possible lorsque le parcours ou la situation du bénéficiaire le justifient, sans être inférieure à un mi-temps.</p> | |

Encadré 1 (suite et fin)

| | CUI-CIE | CUI-CAE | Emplois d'avenir marchand | Emplois d'avenir non marchand |
|--|--|--|---|--|
| Prise en charge de l'État | Taux de prise en charge définis par arrêtés du préfet de région en fonction de la catégorie et du secteur d'activité de l'employeur, des actions prévues en matière d'accompagnement professionnel, des conditions économiques locales, des difficultés d'accès à l'emploi antérieurement rencontrées par le salarié. Un complément est versé par les conseils généraux pour les allocataires du RSA. | | 35 % du Smic horaire | 75 % du Smic horaire |
| | Taux maximum de 47 % du Smic horaire, dans la limite de 35 heures. | Taux maximum de 95 % du Smic horaire, dans la limite de 35 heures ; 105 % dans les ACI. | 47 % pour les groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification, et les entreprises d'insertion. | |
| Autres avantages sociaux et fiscaux | Cumul possible avec les dispositifs de droit commun. Éligible notamment aux allègements généraux sur les bas salaires. | Exonération de cotisations sociales employeur dans la limite du Smic, de taxe sur les salaires, de taxe d'apprentissage, de la participation à l'effort de construction. | Cumul possible avec les dispositifs de droit commun. Éligible notamment aux allègements généraux sur les bas salaires. | Exonération de cotisations sociales employeur dans la limite du Smic, de taxe sur les salaires, de taxe d'apprentissage, de la participation à l'effort de construction. |
| Engagements de la part de l'employeur en termes d'accompagnement du salarié | Mise en place d'actions d'accompagnement professionnel. | Mise en place d'actions d'accompagnement professionnel ainsi que d'actions de formation professionnelle ou de validation des acquis de l'expérience. | Définition de la qualification ou des compétences visées, notamment des compétences de base et transférables. Mise en place d'actions de formation, réalisées prioritairement pendant le temps de travail, permettant d'acquérir cette qualification ou ces compétences. | |
| | Désignation d'un tuteur au sein de l'établissement, pour participer à l'accueil du salarié, contribuer à l'acquisition des savoir-faire professionnels, assurer la liaison avec le référent et participer à l'établissement de l'attestation d'expérience professionnelle. | | Désignation d'un tuteur qui doit, notamment, assurer un suivi régulier du salarié pendant toute la période sur laquelle porte l'aide, en lien avec le prescripteur en charge du suivi personnalisé du jeune. | |

Encadré 2

Concepts utilisés

Les différents effets de l'aide à l'emploi

Les embauches sont réparties en :

- un « effet emploi » lorsque, en l'absence de tout dispositif d'aide à l'emploi, l'employeur n'aurait pas embauché ;
- un « effet profil » si l'aide n'a pas conditionné la décision d'embaucher, mais a influé sur le profil de la personne embauchée (âge, diplôme, expérience, etc.) ;
- un « effet d'anticipation » si l'aide a permis d'avancer la date de recrutement de la personne embauchée de plus de six mois (en l'absence d'aide, l'employeur aurait embauché la même personne mais plus tard ; par convention, lorsqu'il y a à la fois un effet de profil et un effet d'anticipation, il est comptabilisé comme un effet de profil) ;
- un « effet d'aubaine » si l'aide n'a pas modifié la décision de recrutement (la même personne aurait été recrutée au même moment sur le même poste).

La formation d'adaptation au poste de travail

Lors de l'enquête, la formation d'adaptation au poste de travail était définie auprès des employeurs comme une formation qui a lieu au moment de la prise de poste. Son objectif est d'apporter au salarié des compétences indispensables pour exercer les fonctions qu'il occupe.

L'accompagnement interne ou tutorat

L'accompagnement interne ou tutorat est réalisé par une personne travaillant dans l'établissement, dont le rôle peut être d'apporter une aide à la prise de poste, de réaliser un suivi de l'acquisition des compétences ou encore d'apporter une aide à l'élaboration du projet professionnel.

Rey M. (2015), [Les contrats uniques d'insertion et les emplois d'avenir en 2014. Des bénéficiaires plus nombreux malgré des recrutements en baisse](#), *Dares Analyses* n° 065, septembre.

Mougin É., Rey M. (2015), [Recrutements en contrat aidé. Dans le secteur non marchand, 64 % des embauches n'auraient pas eu lieu sans aide de l'État](#), *Dares Analyses* n° 058, août.

Le Rhun B. (2011), [Le parcours des salariés en contrat aidé chez leur employeur](#), *Dares Analyses* n° 004, janvier.

Gradatour C., Rémy V. (2010), [Accompagnement et formation pendant les contrats aidés : le point de vue des employeurs](#), *Dares Analyses* n° 084, décembre.

Fendrich Y., Gradatour C., Rémy V. (2010), [Les employeurs et les contrats aidés : motivations et processus de recrutement](#), *Dares Analyses* n° 041, juillet.

I – Situation au moment de l'enquête et devenir du salarié

Tableau 1.1 • Situation des salariés au moment de l'enquête, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Toujours dans l'établissement | 91 | 93 | 92 |
| Dont : | | | |
| sur le même contrat ou le même dispositif | 89 | 92 | 91 |
| en CDI non aidé | 1 | 1 | 1 |
| en CDD non aidé | 0 | 0 | 0 |
| sur un autre contrat aidé | 0 | 0 | 0 |
| Hors de l'établissement | 9 | 7 | 8 |
| Dont : | | | |
| contrat à terme | 3 | 3 | 3 |
| démission | 3 | 3 | 3 |
| licenciement | 2 | 1 | 1 |
| rupture d'un commun accord | 2 | 1 | 1 |

Lecture : parmi les femmes embauchées en contrat aidé entre septembre et novembre 2013, 93 % sont toujours en poste dans l'établissement et 7 % ne travaillent plus dans l'établissement.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 1.2 • Situation des salariés au moment de l'enquête, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Toujours dans l'établissement | 85 | 85 | 85 | 94 | 95 | 94 | 92 |
| Dont : | | | | | | | |
| sur le même contrat ou le même dispositif | 79 | 85 | 81 | 94 | 95 | 94 | 91 |
| en CDI non aidé | 5 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| en CDD non aidé | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| sur un autre contrat aidé | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hors de l'établissement | 15 | 15 | 15 | 6 | 5 | 6 | 8 |
| Dont : | | | | | | | |
| contrat à terme | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| démission | 4 | 6 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| licenciement | 4 | 3 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| rupture d'un commun accord | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Lecture : 85 % des salariés embauchés en contrat aidé dans le secteur marchand entre septembre et novembre 2013 sont toujours dans l'établissement au moment de l'enquête.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 1.3 • Situation des salariés au moment de l'enquête, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Toujours dans l'établissement | 93 | 94 | 96 | 94 | 96 | 94 |
| Dont : | | | | | | |
| sur le même contrat ou le même dispositif | 93 | 94 | 95 | 94 | 95 | 94 |
| en CDI non aidé | - | - | - | - | - | 0 |
| en CDD non aidé | - | - | - | - | - | 0 |
| sur un autre contrat aidé | - | - | - | - | - | 0 |
| Hors de l'établissement | 7 | 6 | 4 | 6 | 4 | 6 |
| Dont : | | | | | | |
| contrat à terme | 3 | 3 | 2 | 3 | - | 2 |
| démission | 2 | - | - | - | - | 2 |
| licenciement | 1 | - | - | - | - | 1 |
| rupture d'un commun accord | 1 | - | - | - | - | 1 |

- : effectifs insuffisants.

Lecture : 94 % des salariés embauchés en contrat aidé par les établissements sanitaires et sociaux entre septembre et novembre 2013 sont toujours dans l'établissement au moment de l'enquête.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 1.4 • Situation des salariés au moment de l'enquête, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Toujours dans l'établissement | 89 | 84 | 84 | 76 | 88 | 89 | 85 |
| Dont : | | | | | | | |
| sur le même contrat ou le même dispositif | 83 | 78 | 80 | 74 | 84 | 85 | 81 |
| en CDI non aidé | - | - | - | - | - | - | 3 |
| en CDD non aidé | - | - | - | - | - | - | 1 |
| sur un autre contrat aidé | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Hors de l'établissement | 11 | 16 | 16 | 24 | 12 | 11 | 15 |
| Dont : | | | | | | | |
| contrat à terme | 5 | 4 | 5 | 6 | 2 | 3 | 4 |
| démission | 3 | 7 | 5 | 9 | 3 | 3 | 5 |
| licenciement | 2 | 3 | 3 | 6 | 5 | 3 | 4 |
| rupture d'un commun accord | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |

- : effectifs insuffisants.

Lecture : 89 % des salariés embauchés en contrat aidé par les établissements du secteur de l'agriculture ou de l'industrie entre septembre et novembre 2013 sont toujours dans l'établissement au moment de l'enquête.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 2.1 • Devenir des salariés à l'issue de l'aide financière publique selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Maintien dans l'établissement | 56 | 41 | 46 |
| Dont : | | | |
| évolution possible dans l'établissement | 45 | 29 | 35 |
| aucune évolution possible car la situation de l'établissement ne le permet pas | 7 | 8 | 8 |
| aucune évolution possible car le profil du salarié ne correspond pas | 3 | 2 | 2 |
| possibilité d'évolution inconnue | 1 | 1 | 1 |
| Départ de l'établissement | 24 | 41 | 35 |
| Car : | | | |
| travail non satisfaisant pendant son contrat | 2 | 2 | 2 |
| inadaptation du salarié au poste de l'établissement | 1 | 1 | 1 |
| souhait de départ des salariés | 1 | 1 | 1 |
| absence de perspective d'évolution de l'entreprise | 5 | 10 | 8 |
| décision par la tutelle administrative | 8 | 21 | 16 |
| l'employeur estime que ce n'est pas la vocation du contrat aidé de maintenir les salariés sur leur poste | 3 | 3 | 3 |
| activité sur le poste insuffisante pour justifier les coûts d'un salarié classique | 4 | 4 | 4 |
| Possibilité de maintien inconnue | 20 | 18 | 19 |

Lecture : pour 56 % des salariés hommes toujours en contrat aidé au moment de l'enquête, l'employeur pense maintenir le salarié dans l'établissement après la fin de l'aide financière publique, 24 % ne seront pas repris ; pour les 20 % restants, l'employeur ne sait pas s'il maintiendra ou non les salariés.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et toujours en contrat aidé au moment de l'enquête ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 2.2 • Devenir des salariés à l'issue de l'aide financière publique, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Maintien dans l'établissement | 84 | 86 | 84 | 31 | 51 | 37 | 46 |
| Dont : | | | | | | | |
| évolution possible dans l'établissement | 60 | 73 | 64 | 21 | 45 | 28 | 35 |
| aucune évolution possible car la situation de l'établissement ne le permet pas | 16 | 5 | 12 | 8 | 3 | 6 | 8 |
| aucune évolution possible car le profil du salarié ne correspond pas | 7 | 5 | 6 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| possibilité d'évolution inconnue | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Départ de l'établissement | 8 | 7 | 7 | 51 | 20 | 42 | 35 |
| Car : | | | | | | | |
| travail non satisfaisant pendant son contrat | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| inadaptation des salariés aux postes existant dans l'établissement | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| souhait de départ des salariés | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| absence de perspective d'évolution de l'entreprise | 2 | 2 | 2 | 11 | 6 | 9 | 8 |
| décision par la tutelle administrative | 0 | 0 | 0 | 27 | 4 | 20 | 16 |
| l'employeur estime que ce n'est pas la vocation du contrat aidé de maintenir les salariés sur leur poste | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| activité sur le poste insuffisante pour justifier les coûts d'un salarié classique | 1 | 0 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Possibilité de maintien inconnue | 8 | 8 | 8 | 18 | 30 | 21 | 19 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et toujours en contrat aidé au moment de l'enquête ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 2.3 • Devenir des salariés à l'issue de l'aide financière publique selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Maintien dans l'établissement | 45 | 36 | 23 | 36 | 43 | 37 |
| Dont : | | | | | | |
| évolution possible dans l'établissement | 37 | 30 | 9 | 32 | 36 | 28 |
| aucune évolution possible car la situation de l'établissement ne le permet pas | 6 | 4 | 11 | 2 | 5 | 6 |
| aucune évolution possible car le profil du salarié ne correspond pas | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| possibilité d'évolution inconnue | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| Départ de l'établissement | 35 | 30 | 65 | 37 | 31 | 42 |
| Car : | | | | | | |
| travail non satisfaisant pendant son contrat | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| inadaptation des salariés aux postes existant dans l'établissement | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| souhait de départ des salariés | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| absence de perspective d'évolution de l'entreprise | 15 | 6 | 5 | 10 | 7 | 9 |
| décision par la tutelle administrative | 5 | 10 | 56 | 10 | 13 | 20 |
| l'employeur estime que ce n'est pas la vocation du contrat aidé de maintenir les salariés sur leur poste | 3 | 7 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| activité sur le poste insuffisante pour justifier les coûts d'un salarié classique | 7 | 5 | 0 | 6 | 4 | 4 |
| Possibilité de maintien inconnue | 20 | 33 | 12 | 27 | 27 | 21 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et toujours en contrat aidé au moment de l'enquête ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 2.4 • Devenir des salariés à l'issue de l'aide financière publique, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Maintien dans l'établissement | 86 | 85 | 80 | 88 | 86 | 82 | 84 |
| Dont : | | | | | | | |
| évolution possible dans l'établissement | 62 | 63 | 68 | 63 | 68 | 63 | 64 |
| aucune évolution possible car la situation de l'établissement ne le permet pas | 15 | 15 | 8 | 12 | 9 | 13 | 12 |
| aucune évolution possible car le profil du salarié ne correspond pas | 7 | 6 | 3 | 9 | 6 | 6 | 6 |
| possibilité d'évolution inconnue | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 0 | 2 |
| Départ de l'établissement | 6 | 9 | 11 | 6 | 6 | 7 | 7 |
| Car : | | | | | | | |
| travail non satisfaisant pendant son contrat | 2 | 2 | 3 | - | - | 2 | 2 |
| inadaptation des salariés aux postes existant dans l'établissement | 1 | 1 | 2 | - | - | 0 | 1 |
| souhait de départ des salariés | 0 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 |
| absence de perspective d'évolution de l'entreprise | 2 | 3 | 2 | - | - | 2 | 2 |
| décision par la tutelle administrative | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 |
| l'employeur estime que ce n'est pas la vocation du contrat aidé de maintenir les salariés sur leur poste | 0 | 0 | 0 | - | - | 0 | 0 |
| activité sur le poste insuffisante pour justifier les coûts d'un salarié classique | 1 | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 |
| Possibilité de maintien inconnue | 7 | 6 | 9 | 7 | 8 | 11 | 8 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et toujours en contrat aidé au moment de l'enquête ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 3.1 • **Principale raison de démission d'après l'employeur, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-------|-------|----------|
| Conditions de travail non satisfaisantes | 31 | 10 | 18 |
| Salaire trop faible | 5 | 1 | 2 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 6 | 5 | 6 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 16 | 37 | 29 |
| Raisons personnelles ou familiales | 36 | 37 | 37 |
| Suivi d'une formation qualifiante | 0 | 2 | 2 |
| Autres raisons | 5 | 4 | 4 |
| Raison inconnue de l'employeur | 2 | 3 | 2 |

Lecture : d'après les employeurs, 10 % des femmes en contrat aidé ayant démissionné l'ont fait car les conditions de travail n'étaient pas satisfaisantes.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont démissionné ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 3.2 • **Principale raison de démission d'après l'employeur, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Conditions de travail non satisfaisantes | 25 | 38 | 31 | 6 | 24 | 10 | 18 |
| Salaire trop faible | 6 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 9 | 9 | 9 | 3 | 4 | 3 | 6 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 11 | 9 | 10 | 50 | 13 | 42 | 29 |
| Raisons personnelles ou familiales | 40 | 35 | 38 | 32 | 48 | 36 | 37 |
| Suivi d'une formation qualifiante | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Autres raisons | 6 | 5 | 6 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Raison inconnue de l'employeur | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont démissionné ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 3.3 • Principale raison de démission d'après l'employeur, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Conditions de travail non satisfaisantes | 11 | - | - | - | - | 10 |
| Salaire trop faible | 0 | - | - | - | - | 1 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 3 | - | - | - | - | 3 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 32 | - | - | - | - | 42 |
| Raisons personnelles ou familiales | 39 | - | - | - | - | 36 |
| Suivi d'une formation qualifiante | 4 | - | - | - | - | 3 |
| Autres raisons | 6 | - | - | - | - | 3 |
| Raison inconnue de l'employeur | 3 | - | - | - | - | 3 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont démissionné ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 3.4 • Principale raison de démission d'après l'employeur, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Conditions de travail non satisfaisantes | 29 | 37 | 26 | 30 | 37 | 21 | 31 |
| Salaire trop faible | 7 | 0 | 21 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 19 | 8 | 13 | 6 | 16 | 0 | 9 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 12 | 15 | 8 | 5 | 4 | 14 | 10 |
| Raisons personnelles ou familiales | 33 | 39 | 18 | 45 | 39 | 48 | 38 |
| Suivi d'une formation qualifiante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autres raisons | 0 | 2 | 10 | 8 | 3 | 14 | 6 |
| Raison inconnue de l'employeur | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 2 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont démissionné ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 4.1 • Principale raison de licenciement, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Une raison économique | 0 | 2 | 1 |
| Une faute grave ou lourde | 33 | 13 | 24 |
| Un comportement inadapté | 26 | 28 | 27 |
| Une insuffisance, une inaptitude professionnelle ou une indisponibilité | 35 | 43 | 38 |
| Une autre raison | 6 | 14 | 10 |

Lecture : d'après les employeurs, 2 % des femmes en contrat aidé licenciées l'ont été pour une raison économique.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont été licenciés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 4.2 • Principale raison de licenciement, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Une raison économique | 2 | 0 | 2 | - | - | 0 | 1 |
| Une faute grave ou lourde | 12 | 9 | 11 | - | - | 44 | 24 |
| Un comportement inadapté | 20 | 46 | 28 | - | - | 25 | 27 |
| Une insuffisance, une inaptitude professionnelle ou une indisponibilité | 46 | 41 | 44 | - | - | 29 | 38 |
| Une autre raison | 20 | 4 | 15 | - | - | 2 | 10 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont été licenciés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 4.3 • Principale raison de licenciement, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Une raison économique | - | - | - | 2 | - | - | 2 |
| Une faute grave ou lourde | - | - | - | 4 | - | - | 11 |
| Un comportement inadapté | - | - | - | 30 | - | - | 28 |
| Une insuffisance, une inaptitude professionnelle ou une indisponibilité | - | - | - | 33 | - | - | 44 |
| Une autre raison | - | - | - | 31 | - | - | 15 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et qui ont été licenciés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 5.1 • Principale raison pour laquelle le contrat a été rompu d'un commun accord, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-------|-------|----------|
| Conditions de travail non satisfaisantes | 18 | 29 | 23 |
| Salaire trop faible | 4 | 0 | 2 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 8 | 7 | 7 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 12 | 26 | 19 |
| Raisons personnelles ou familiales | 15 | 18 | 17 |
| Insuffisance ou inaptitude professionnelle | 33 | 15 | 24 |
| Autre raison | 11 | 5 | 8 |

Lecture : d'après les employeurs, 29 % des femmes en contrat aidé ayant rompu leur contrat d'un commun accord avec leur employeur l'ont fait parce que les conditions de travail n'étaient pas satisfaisantes.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont le contrat a été rompu avant son terme par décision commune ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 5.2 • Principale raison pour laquelle le contrat a été rompu d'un commun accord, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Conditions de travail non satisfaisantes | 23 | - | 22 | 23 | 26 | 24 | 23 |
| Salaire trop faible | 5 | - | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 14 | - | 14 | 4 | 0 | 2 | 7 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 6 | - | 5 | 49 | 4 | 31 | 19 |
| Raisons personnelles ou familiales | 5 | - | 6 | 11 | 47 | 26 | 17 |
| Insuffisance ou inaptitude professionnelle | 32 | - | 33 | 12 | 21 | 16 | 24 |
| Autre raison | 15 | - | 16 | 1 | 1 | 1 | 8 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont le contrat a été rompu avant son terme par décision commune ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 5.3 • Principale raison pour laquelle le contrat a été rompu d'un commun accord, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Conditions de travail non satisfaisantes | 34 | - | - | - | - | 24 |
| Salaire trop faible | 0 | - | - | - | - | 0 |
| Mauvaise relation avec une autre personne de l'établissement | 0 | - | - | - | - | 2 |
| Autre emploi trouvé ou création d'entreprise | 17 | - | - | - | - | 31 |
| Raisons personnelles ou familiales | 35 | - | - | - | - | 26 |
| Insuffisance ou inaptitude professionnelle | 12 | - | - | - | - | 16 |
| Autre raison | 2 | - | - | - | - | 1 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont le contrat a été rompu avant son terme par décision commune ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

II – Recrutement et intermédiation du service public de l'emploi

1. Connaissance des salariés avant le recrutement

Tableau 6.1 • Part des salariés connus de l'employeur ou de son entourage avant l'embauche et raisons, selon le sexe

| | En % | | | | | | |
|--|--------------------------|-----------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|
| | Agriculture et industrie | Autre | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Ensemble |
| Oui | 54 | 39 | 44 | 61 | 38 | 43 | 33 |
| Raison* : | | | | | | | |
| avaient déjà travaillé dans l'établissement | 28 | 17 | 18 | 9 | 11 | 17 | 22 |
| avaient déjà travaillé dans un établissement de la connaissance de l'employeur | 18 | 21 | 19 | 12 | 12 | 17 | 15 |
| avaient fait du bénévolat dans l'établissement | 23 | 17 | 14 | 15 | 0 | 31 | 1 |
| étaient une connaissance personnelle de l'employeur ou d'autres personnes de l'établissement | 18 | 21 | 21 | 13 | 11 | 16 | 24 |
| autre | 18 | 23 | 12 | 19 | 14 | 15 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : parmi les salariés déjà connus par l'employeur ou son entourage avant l'embauche, 17 % avaient déjà travaillé dans l'établissement.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 6.2 • Part des salariés connus de l'employeur ou de son entourage avant l'embauche et raisons, selon le type de contrat aidé

| | En % | | | | | | |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Oui | 47 | 45 | 46 | 25 | 40 | 29 | 33 |
| Raisons* : | | | | | | | |
| avaient déjà travaillé dans l'établissement | 19 | 28 | 22 | 13 | 23 | 16 | 17 |
| avaient déjà travaillé dans un établissement de la connaissance de l'employeur | 18 | 10 | 15 | 6 | 7 | 6 | 8 |
| avaient fait du bénévolat dans l'établissement | 1 | 1 | 1 | 5 | 7 | 5 | 4 |
| étaient une connaissance personnelle de l'employeur ou d'autres personnes de l'établissement | 26 | 22 | 24 | 9 | 12 | 10 | 13 |
| autre | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 6.3 • Part des salariés connus de l'employeur ou de son entourage avant l'embauche et raisons, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

| | En % | | | | | |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Hébergement et restauration | Ensemble |
| Oui | 40 | 39 | 9 | 21 | 26 | 29 |
| Raisons* : | | | | | | |
| avaient déjà travaillé dans l'établissement | 19 | 22 | 5 | 15 | 19 | 16 |
| avaient déjà travaillé dans un établissement de la connaissance de l'employeur | 9 | 8 | 3 | 4 | 6 | 6 |
| avaient fait du bénévolat dans l'établissement | 12 | 2 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| étaient une connaissance personnelle de l'employeur ou d'autres personnes de l'établissement | 15 | 12 | 3 | 2 | 5 | 10 |
| autre | 4 | 7 | 2 | 3 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 6.4 • Part des salariés connus de l'employeur ou de son entourage avant l'embauche et raisons, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et Restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Oui | 54 | 44 | 61 | 38 | 43 | 39 | 46 |
| Raisons* : | | | | | | | |
| avaient déjà travaillé dans l'établissement | 65 | 0 | 30 | 20 | 22 | 15 | 22 |
| avaient déjà travaillé dans un établissement de la connaissance de l'employeur | 12 | 0 | 0 | 6 | 11 | 6 | 15 |
| avaient fait du bénévolat dans l'établissement | 6 | 0 | 21 | 6 | 5 | 5 | 1 |
| étaient une connaissance personnelle de l'employeur ou d'autres personnes de | 26 | 0 | 0 | 16 | 6 | 10 | 24 |
| autre | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

2. Le canal de recrutement

Tableau 7.1 • Canal de mise en contact entre les salariés et les employeurs, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Par une petite annonce | 5 | 5 | 5 |
| Par des relations professionnelles | 15 | 10 | 11 |
| Par des relations personnelles | 13 | 5 | 8 |
| Suite à une candidature spontanée | 23 | 20 | 21 |
| Par un organisme | 41 | 57 | 52 |
| Dont : | | | |
| Pôle emploi | 21 | 40 | 34 |
| une mission locale | 15 | 12 | 13 |
| Cap emploi | 1 | 1 | 1 |
| le service du conseil général (y compris le référent RSA) | 0 | 1 | 1 |
| le service de la mairie (ou centre d'action sociale, CCAS, CIAS) | 1 | 0 | 0 |
| un responsable local de programme d'insertion | 0 | 0 | 0 |
| une société d'intérim, une entreprise de reclassement, un cabinet de recrutement | 1 | 0 | 1 |
| une association d'insertion ou une structure de l'insertion par l'activité économique | 1 | 0 | 1 |
| une école, une université, un centre de formation | 0 | 0 | 0 |
| un autre organisme | 1 | 1 | 1 |
| Par un autre moyen | 2 | 2 | 2 |
| Présence dans l'établissement avant le recrutement en contrat aidé | 1 | 1 | 1 |

Lecture : 20 % des femmes recrutées en contrat aidé l'ont été suite à une candidature spontanée.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 7.2 • Canal de mise en contact entre les salariés et les employeurs, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Par une petite annonce | 8 | 6 | 7 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| Par des relations professionnelles | 15 | 13 | 15 | 10 | 12 | 10 | 11 |
| Par des relations personnelles | 22 | 16 | 20 | 4 | 5 | 5 | 8 |
| Suite à une candidature spontanée | 20 | 24 | 21 | 22 | 19 | 21 | 21 |
| Par un organisme | 33 | 38 | 34 | 57 | 56 | 57 | 52 |
| Dont : | | 12 | 21 | 49 | 37 | 9 | 34 |
| Pôle emploi | 25 | 12 | 21 | 49 | 37 | 9 | 34 |
| une mission locale | 2 | 20 | 8 | 3 | 15 | 45 | 13 |
| Cap Emploi | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| le service du conseil général (y compris le référent RSA) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| le service de la mairie (ou centre d'action sociale, CCAS, CIAS) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| un responsable local de programme d'insertion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| une société d'intérim, une entreprise de reclassement, un cabinet de recrutement | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| une association d'insertion ou une structure de l'insertion par l'activité économique | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| une école, une université, un centre de formation | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| un autre organisme | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Par un autre moyen | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| Présence dans l'établissement avant le recrutement en contrat aidé | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 7.3 • Canal de mise en contact entre les salariés et les employeurs, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Par une petite annonce | 6 | 5 | 1 | 7 | 5 | 5 |
| Par des relations professionnelles | 14 | 10 | 6 | 7 | 10 | 10 |
| Par des relations personnelles | 10 | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 |
| Suite à une candidature spontanée | 20 | 34 | 12 | 22 | 15 | 21 |
| Par un organisme | 46 | 46 | 77 | 61 | 64 | 57 |
| Dont : | | 18 | 72 | 31 | 25 | 9 |
| Pôle emploi | 28 | 18 | 72 | 31 | 25 | 9 |
| une mission locale | 14 | 24 | 1 | 27 | 34 | 45 |
| Cap Emploi | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| le service du conseil général (y compris le référent RSA) | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| le service de la mairie (ou centre d'action sociale, CCAS, CIAS) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| un responsable local de programme d'insertion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| une société d'intérim, une entreprise de reclassement, un cabinet de recrutement | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| une association d'insertion ou une structure de l'insertion par l'activité économique | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| une école, une université, un centre de formation | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| un autre organisme | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Par un autre moyen | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 2 |
| Présence dans l'établissement avant le recrutement en contrat aidé | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 7.4 • Canal de mise en contact entre les salariés et les employeurs, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Par une petite annonce | 4 | 9 | 5 | 8 | 8 | 10 | 7 |
| Par des relations professionnelles | 15 | 14 | 17 | 10 | 14 | 18 | 15 |
| Par des relations personnelles | 20 | 19 | 30 | 18 | 21 | 16 | 20 |
| Suite à une candidature spontanée | 21 | 25 | 20 | 24 | 16 | 20 | 21 |
| Par un organisme | 36 | 31 | 26 | 38 | 40 | 36 | 34 |
| Dont : | | | | | | | |
| Pôle emploi | 21 | 18 | 14 | 23 | 27 | 25 | 21 |
| une mission locale | 6 | 10 | 6 | 11 | 7 | 6 | 8 |
| Cap Emploi | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| le service du conseil général (y compris le référent RSA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| le service de la mairie (ou centre d'action sociale, CCAS, CIAS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| un responsable local de programme d'insertion | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| une société d'intérim, une entreprise de reclassement, un cabinet de recrutement | 5 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 |
| une association d'insertion ou une structure de l'insertion par l'activité économique | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| une école, une université, un centre de formation | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| un autre organisme | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Par un autre moyen | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Présence dans l'établissement avant le recrutement en contrat aidé | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 8.1 • Rôle de l'organisme dans la mise en contact de l'établissement avec les salariés, selon le sexe*

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Diffusion de l'offre | 78 | 84 | 82 |
| Présélection des candidats | 70 | 77 | 75 |
| Transmission de candidature | 87 | 86 | 86 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 39 | 33 | 34 |
| Dont : | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 17 | 16 | 16 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 27 | 18 | 20 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 20 | 19 | 18 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 22 | 19 | 18 |
| précision du contenu du poste | 17 | 12 | 13 |
| autre chose | 2 | 3 | 3 |
| Autre rôle | 10 | 8 | 9 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : parmi les hommes recrutés en contrat aidé pour lesquels l'organisme a joué un rôle dans la mise en contact avec l'établissement, 28 % ont été présélectionnés par l'organisme.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels un organisme a joué un rôle dans la mise en contact avec l'établissement ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 8.2 • Rôle de l'organisme dans la mise en contact de l'établissement avec les salariés, selon le type de contrat aidé*

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Diffusion de l'offre | 84 | 61 | 76 | 86 | 78 | 83 | 82 |
| Présélection des candidats | 63 | 67 | 65 | 74 | 82 | 77 | 75 |
| Transmission de candidature | 81 | 78 | 80 | 86 | 90 | 87 | 86 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 40 | 51 | 44 | 28 | 46 | 33 | 34 |
| Dont : | | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 24 | 20 | 22 | 14 | 17 | 15 | 16 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 33 | 37 | 34 | 13 | 31 | 18 | 20 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 16 | 27 | 20 | 14 | 28 | 18 | 18 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 18 | 33 | 24 | 13 | 29 | 18 | 18 |
| précision du contenu du poste | 18 | 24 | 20 | 10 | 17 | 12 | 13 |
| autre chose | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Autre rôle | 10 | 13 | 11 | 6 | 14 | 8 | 9 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels un organisme a joué un rôle dans la mise en contact avec l'établissement ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 8.3 • Rôle de l'organisme dans la mise en contact de l'établissement avec les salariés, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Diffusion de l'offre | 85 | 73 | 88 | 78 | 78 | 83 |
| Présélection des candidats | 75 | 77 | 77 | 78 | 70 | 77 |
| Transmission de candidature | 87 | 90 | 84 | 94 | 83 | 87 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 34 | 39 | 28 | 34 | 41 | 33 |
| Dont : | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 16 | 15 | 14 | 16 | 15 | 15 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 23 | 29 | 7 | 23 | 21 | 18 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 18 | 25 | 14 | 18 | 21 | 18 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 20 | 24 | 12 | 17 | 23 | 18 |
| précision du contenu du poste | 14 | 16 | 8 | 14 | 9 | 12 |
| autre chose | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| Autre rôle | 8 | 10 | 5 | 13 | 12 | 8 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels un organisme a joué un rôle dans la mise en contact avec l'établissement ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 8.4 • Rôle de l'organisme dans la mise en contact de l'établissement avec les salariés, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand*

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Diffusion de l'offre | 70 | 83 | 76 | 65 | 79 | 75 | 76 |
| Présélection des candidats | 66 | 76 | 70 | 66 | 67 | 65 | 65 |
| Transmission de candidature | 81 | 87 | 79 | 73 | 83 | 84 | 80 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 47 | 33 | 54 | 39 | 53 | 33 | 44 |
| Dont : | | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 25 | 19 | 25 | 20 | 27 | 15 | 22 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 32 | 24 | 45 | 33 | 40 | 30 | 34 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 23 | 14 | 21 | 24 | 23 | 15 | 20 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 24 | 18 | 26 | 23 | 31 | 19 | 24 |
| précision du contenu du poste | 23 | 14 | 21 | 19 | 23 | 19 | 20 |
| autre chose | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 |
| Autre rôle | 11 | 8 | 9 | 2 | 17 | 9 | 11 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels un organisme a joué un rôle dans la mise en contact avec l'établissement ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 9.1 • Rôle de Pôle emploi dans le recrutement lorsqu'il n'a pas aidé à la mise en contact, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Participation de Pôle emploi au recrutement | 21 | 27 | 25 |
| Précisions* : | | | |
| diffusion de l'offre | 12 | 18 | 16 |
| présélection des candidats | 8 | 13 | 11 |
| transmission de candidature | 9 | 16 | 14 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 12 | 15 | 14 |
| Dont* : | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 4 | 6 | 5 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 9 | 9 | 9 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 7 | 9 | 8 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 8 | 10 | 9 |
| précision du contenu du poste | 8 | 6 | 6 |
| autre chose | 1 | 1 | 1 |
| Autre rôle | 2 | 2 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : pour 16 % des femmes recrutées en contrat aidés, Pôle emploi a transmis leur candidature lorsqu'il n'a pas joué un rôle dans la mise en contact.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels Pôle emploi n'a pas joué de rôle dans la mise en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 9.2 • Rôle de Pôle emploi dans le recrutement lorsqu'il n'a pas aidé à la mise en contact, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Participation de Pôle emploi au recrutement | 24 | 18 | 22 | 34 | 14 | 26 | 25 |
| Précisions* : | | | | | | | |
| diffusion de l'offre | 14 | 12 | 13 | 21 | 9 | 16 | 16 |
| présélection des candidats | 8 | 8 | 8 | 16 | 7 | 12 | 11 |
| transmission de candidature | 11 | 9 | 10 | 20 | 8 | 15 | 14 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 17 | 12 | 15 | 19 | 6 | 14 | 14 |
| Dont* : | | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 7 | 5 | 6 | 7 | 2 | 5 | 5 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 14 | 10 | 12 | 11 | 4 | 8 | 9 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 10 | 4 | 8 | 11 | 3 | 8 | 8 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 12 | 8 | 11 | 13 | 3 | 9 | 9 |
| précision du contenu du poste | 8 | 6 | 7 | 6 | 3 | 5 | 6 |
| autre chose | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Autre rôle | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels Pôle emploi n'a pas joué de rôle dans la mise en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 9.3 • Rôle de Pôle emploi dans le recrutement lorsqu'il n'a pas aidé à la mise en contact, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Participation de Pôle emploi au recrutement | 22 | 22 | 46 | 27 | 25 | 26 |
| Précisions* : | | | | | | |
| diffusion de l'offre | 14 | 12 | 35 | 20 | 15 | 16 |
| présélection des candidats | 9 | 9 | 29 | 13 | 14 | 12 |
| transmission de candidature | 11 | 12 | 33 | 17 | 16 | 15 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 13 | 14 | 20 | 12 | 10 | 14 |
| Dont* : | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 5 | 3 | 10 | 5 | 5 | 5 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 9 | 8 | 7 | 4 | 6 | 8 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 7 | 9 | 11 | 6 | 7 | 8 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 9 | 9 | 12 | 6 | 7 | 9 |
| précision du contenu du poste | 5 | 5 | 6 | 4 | 5 | 5 |
| autre chose | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| Autre rôle | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels Pôle emploi n'a pas joué de rôle dans la mise en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 9.4 • Rôle de Pôle emploi dans le recrutement lorsqu'il n'a pas aidé à la mise en contact, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Participation de Pôle emploi au recrutement | 19 | 23 | 22 | 25 | 17 | 24 | 22 |
| Précisions* : | | | | | | | |
| diffusion de l'offre | 11 | 14 | 10 | 19 | 9 | 15 | 13 |
| préselection des candidats | 7 | 9 | 6 | 13 | 4 | 9 | 8 |
| transmission de candidature | 8 | 11 | 9 | 13 | 7 | 12 | 10 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 14 | 17 | 16 | 15 | 12 | 16 | 15 |
| Dont* : | | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 5 | 7 | 5 | 9 | 5 | 7 | 6 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 13 | 15 | 12 | 13 | 8 | 10 | 12 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 7 | 7 | 11 | 7 | 5 | 9 | 8 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 10 | 13 | 12 | 8 | 7 | 12 | 11 |
| précision du contenu du poste | 5 | 8 | 8 | 10 | 6 | 6 | 7 |
| autre chose | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Autre rôle | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 4 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels Pôle emploi n'a pas joué de rôle dans la mise en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

3. Prescripteur du contrat aidé

Tableau 10.1 • Prescripteur du contrat aidé, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|------------------------|-------|-------|----------|
| Pôle emploi | 44 | 63 | 56 |
| Mission locale | 46 | 28 | 34 |
| Cap emploi | 4 | 2 | 3 |
| Conseil général | 6 | 6 | 6 |
| Autre | 0 | 1 | 1 |

Lecture : Pôle emploi était le prescripteur de 56 % des salariés en contrat aidé.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 10.2 • Prescripteur du contrat aidé, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Pôle emploi | 79 | 1 | 54 | 80 | 0 | 57 | 56 |
| Mission locale | 8 | 96 | 37 | 8 | 97 | 33 | 34 |
| Cap emploi | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Conseil général | 8 | 0 | 6 | 9 | 0 | 7 | 6 |
| Autre | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 10.3 • Prescripteur du contrat aidé, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Autres associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|-----------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Pôle emploi | 51 | 40 | 90 | 44 | 37 | 57 |
| Mission locale | 38 | 50 | 2 | 48 | 55 | 33 |
| Cap emploi | 3 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 |
| Conseil général | 8 | 8 | 5 | 6 | 5 | 7 |
| Autre | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 10.4 • Prescripteur du contrat aidé, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|-----------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Pôle emploi | 53 | 53 | 53 | 38 | 63 | 61 | 54 |
| Mission locale | 38 | 36 | 41 | 52 | 27 | 28 | 37 |
| Cap emploi | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Conseil général | 4 | 5 | 3 | 7 | 6 | 8 | 6 |
| Autre | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 11.1 • Rôle du prescripteur différent de Pôle emploi au cours du recrutement lorsqu'il n'a pas joué de rôle dans la mise en contact, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Participation du prescripteur au recrutement | 36 | 39 | 38 |
| Précisions* : | | | |
| diffusion de l'offre | 9 | 11 | 10 |
| présélection des candidats | 9 | 11 | 10 |
| transmission de candidature | 9 | 11 | 10 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 19 | 16 | 17 |
| Dont : | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 5 | 5 | 5 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 15 | 12 | 13 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 13 | 11 | 12 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 15 | 13 | 14 |
| précision du contenu du poste | 10 | 8 | 9 |
| Autre rôle | 6 | 4 | 5 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : pour 13 % des salariés recrutés en contrat aidé, le prescripteur, lorsqu'il n'a pas été le canal de mise en contact, a permis l'obtention de l'aide financière la plus adaptée.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels le prescripteur est différent de Pôle emploi et n'est pas le canal utilisé pour rentrer en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 11.2 • Rôle du prescripteur différent de Pôle emploi au cours du recrutement lorsqu'il n'a pas joué de rôle dans la mise en contact, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Participation de Pôle emploi au recrutement | 26 | 35 | 32 | 32 | 46 | 40 | 38 |
| Précisions* : | | | | | | | |
| diffusion de l'offre | 6 | 9 | 8 | 10 | 11 | 11 | 5 |
| présélection des candidats | 3 | 8 | 7 | 19 | 11 | 12 | 5 |
| transmission de candidature | 4 | 9 | 8 | 10 | 11 | 11 | 5 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 14 | 21 | 19 | 14 | 18 | 17 | 8 |
| Dont : | | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 4 | 6 | 15 | 2 | 6 | 5 | 2 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 12 | 18 | 16 | 10 | 14 | 12 | 6 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 8 | 15 | 13 | 8 | 13 | 11 | 5 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 11 | 17 | 15 | 12 | 15 | 14 | 6 |
| précision du contenu du poste | 7 | 12 | 10 | 6 | 10 | 8 | 4 |
| Autre rôle | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels le prescripteur est différent de Pôle emploi et n'est pas le canal utilisé pour rentrer en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 11.3 • Rôle du prescripteur différent de Pôle emploi au cours du recrutement lorsqu'il n'a pas joué de rôle dans la mise en contact, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Participation du prescripteur au recrutement | 35 | 50 | 25 | 49 | 45 | 40 |
| Précisions* : | | | | | | |
| diffusion de l'offre | 10 | 13 | 14 | 10 | 8 | 11 |
| présélection des candidats | 9 | 17 | 16 | 10 | 7 | 12 |
| transmission de candidature | 9 | 14 | 16 | 11 | 9 | 11 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 17 | 19 | 9 | 15 | 16 | 17 |
| Dont : | | | | | | |
| rédaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 5 | 5 | - | 3 | 6 | 5 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 13 | 14 | - | 7 | 11 | 12 |
| rédaction du contrat de travail ou de la convention | 11 | 13 | - | 13 | 13 | 11 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 14 | 16 | - | 12 | 13 | 14 |
| précision du contenu du poste | 8 | 11 | - | 5 | 8 | 8 |
| Autre rôle | 6 | 7 | 2 | 4 | 1 | 5 |

- : effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels le prescripteur est différent de Pôle emploi et n'est pas le canal utilisé pour rentrer en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 11.4 • Rôle du prescripteur différent de Pôle emploi au cours du recrutement lorsqu'il n'a pas joué de rôle dans la mise en contact, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Commerce | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Participation du prescripteur au recrutement | 29 | 34 | 32 | 33 | 29 | 31 | 32 |
| Précisions* : | | | | | | | |
| diffusion de l'offre | 6 | 5 | 7 | 14 | 2 | 13 | 8 |
| présélection des candidats | 5 | 5 | 5 | 14 | 3 | 5 | 7 |
| transmission de candidature | 6 | 5 | 8 | 15 | 5 | 7 | 8 |
| Conseils et assistance sur certains aspects du recrutement | 21 | 19 | 24 | 14 | 19 | 17 | 19 |
| Dont : | | | | | | | |
| redaction et diffusion de l'annonce concernant le recrutement | 4 | 6 | 10 | 5 | 3 | 4 | 15 |
| obtention de l'aide financière la plus adaptée | 17 | 17 | 20 | 12 | 15 | 15 | 16 |
| redaction du contrat de travail ou de la convention | 16 | 12 | 18 | 10 | 11 | 10 | 13 |
| démarches administratives relatives à ce recrutement | 16 | 15 | 20 | 12 | 14 | 14 | 15 |
| précision du contenu du poste | 10 | 10 | 15 | 9 | 11 | 7 | 10 |
| Autre rôle | 6 | 6 | 4 | 6 | 3 | 5 | 5 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels le prescripteur est différent de Pôle emploi et n'est pas le canal utilisé pour rentrer en contact ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 12.1 • Discussions entre l'employeur et le prescripteur sur les modalités du contrat, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Discussion avec le prescripteur | 51 | 38 | 42 |
| Sujets abordés* : | | | |
| profil du candidat recruté | 28 | 20 | 23 |
| type de contrat aidé utilisé | 39 | 27 | 31 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 36 | 23 | 27 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 43 | 31 | 35 |
| durée hebdomadaire de travail | 31 | 23 | 26 |
| rémunération | 26 | 18 | 21 |
| type de métier exercé | 30 | 21 | 24 |
| contenu du poste | 30 | 21 | 24 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 43 | 30 | 35 |
| autre sujet | 1 | 1 | 1 |
| Des éléments imposés après discussion | 18 | 25 | 22 |
| Précisions* : | | | |
| profil du candidat recruté | 3 | 2 | 3 |
| type de contrat aidé utilisé | 8 | 11 | 10 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 6 | 7 | 7 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 10 | 16 | 13 |
| durée hebdomadaire de travail | 7 | 10 | 9 |
| rémunération | 5 | 6 | 5 |
| type de métier exercé | 3 | 4 | 3 |
| contenu du poste | 3 | 3 | 3 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 10 | 11 | 11 |
| autre sujet | 0 | 1 | 0 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : pour 35 % des salariés, l'employeur a eu une discussion avec le prescripteur à propos de la durée du contrat ou de l'aide financière associée ; lorsqu'il y a eu une discussion avec le prescripteur, des éléments ont finalement été imposés dans 22 % des cas.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 12.2 • Discussions entre l'employeur et le prescripteur sur les modalités du contrat, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Discussion avec le prescripteur | 48 | 73 | 56 | 30 | 59 | 39 | 42 |
| Sujets abordés* : | | | | | | | |
| profil du candidat recruté | 23 | 38 | 28 | 16 | 35 | 21 | 23 |
| type de contrat aidé utilisé | 44 | 61 | 50 | 21 | 38 | 26 | 31 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 37 | 55 | 43 | 17 | 36 | 23 | 27 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 43 | 61 | 49 | 25 | 31 | 45 | 35 |
| durée hebdomadaire de travail | 31 | 45 | 36 | 19 | 34 | 23 | 26 |
| rémunération | 24 | 37 | 28 | 16 | 25 | 18 | 21 |
| type de métier exercé | 27 | 43 | 32 | 17 | 33 | 22 | 24 |
| contenu du poste | 26 | 44 | 32 | 17 | 34 | 22 | 24 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 33 | 65 | 43 | 24 | 54 | 32 | 35 |
| autre sujet | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| Des éléments imposés après discussion | 22 | 20 | 21 | 30 | 13 | 22 | 22 |
| Précisions* : | | | | | | | |
| profil du candidat recruté | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| type de contrat aidé utilisé | 11 | 7 | 9 | 14 | 3 | 10 | 10 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 9 | 7 | 8 | 9 | 3 | 6 | 7 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 16 | 8 | 13 | 20 | 6 | 14 | 13 |
| durée hebdomadaire de travail | 9 | 6 | 8 | 13 | 5 | 9 | 9 |
| rémunération | 4 | 4 | 4 | 9 | 3 | 6 | 5 |
| type de métier exercé | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 |
| contenu du poste | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 7 | 15 | 11 | 12 | 9 | 11 | 11 |
| autre sujet | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 12.3 • Discussions entre l'employeur et le prescripteur sur les modalités du contrat, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Discussion avec le prescripteur | 49 | 42 | 21 | 36 | 37 | 39 |
| Sujets abordés* : | | | | | | |
| profil du candidat recruté | 27 | 25 | 11 | 20 | 21 | 21 |
| type de contrat aidé utilisé | 34 | 27 | 14 | 26 | 21 | 26 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 31 | 22 | 12 | 21 | 19 | 23 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 41 | 32 | 16 | 29 | 26 | 45 |
| durée hebdomadaire de travail | 30 | 26 | 13 | 22 | 18 | 23 |
| rémunération | 23 | 20 | 13 | 15 | 13 | 18 |
| type de métier exercé | 27 | 23 | 14 | 20 | 18 | 22 |
| contenu du poste | 26 | 25 | 15 | 20 | 19 | 22 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 42 | 37 | 13 | 32 | 32 | 32 |
| autre sujet | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| Des éléments imposés après discussion | 21 | 15 | 42 | 18 | 17 | 22 |
| Précisions* : | | | | | | |
| profil du candidat recruté | 3 | 1 | 3 | 4 | 6 | 3 |
| type de contrat aidé utilisé | 7 | 5 | 29 | 6 | 8 | 10 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 4 | 4 | 20 | 4 | 7 | 6 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 12 | 7 | 30 | 15 | 12 | 14 |
| durée hebdomadaire de travail | 8 | 5 | 23 | 7 | 8 | 9 |
| rémunération | 4 | 3 | 19 | 6 | 8 | 6 |
| type de métier exercé | 2 | 2 | 11 | 3 | 6 | 4 |
| contenu du poste | 2 | 1 | 9 | 3 | 7 | 3 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 11 | 7 | 17 | 11 | 12 | 11 |
| autre sujet | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 12.4 • Discussions entre l'employeur et le prescripteur sur les modalités du contrat, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Discussion avec le prescripteur | 62 | 58 | 61 | 57 | 51 | 49 | 56 |
| Sujets abordés* : | | | | | | | |
| profil du candidat recruté | 31 | 29 | 33 | 31 | 18 | 25 | 28 |
| type de contrat aidé utilisé | 54 | 52 | 53 | 52 | 46 | 41 | 50 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 48 | 43 | 53 | 45 | 36 | 35 | 43 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 55 | 49 | 55 | 48 | 42 | 42 | 49 |
| durée hebdomadaire de travail | 38 | 33 | 41 | 44 | 28 | 31 | 36 |
| rémunération | 30 | 27 | 34 | 31 | 25 | 23 | 28 |
| type de métier exercé | 36 | 31 | 39 | 36 | 25 | 26 | 32 |
| contenu du poste | 37 | 30 | 36 | 36 | 27 | 26 | 32 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 48 | 44 | 47 | 46 | 35 | 40 | 43 |
| autre sujet | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Des éléments imposés après discussion | 23 | 18 | 23 | 26 | 19 | 19 | 21 |
| Précisions* : | | | | | | | |
| profil du candidat recruté | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| type de contrat aidé utilisé | 11 | 8 | 12 | 11 | 6 | 8 | 9 |
| nature du contrat : CDI ou CDD | 6 | 9 | 12 | 11 | 4 | 7 | 8 |
| durée du contrat ou de l'aide financière associée | 17 | 11 | 13 | 11 | 13 | 12 | 13 |
| durée hebdomadaire de travail | 6 | 5 | 10 | 13 | 6 | 7 | 8 |
| rémunération | 3 | 4 | 6 | 5 | 1 | 3 | 4 |
| type de métier exercé | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 |
| contenu du poste | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| engagements en termes de formation ou d'accompagnement | 10 | 8 | 12 | 17 | 7 | 10 | 11 |
| autre sujet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

4. Multiples candidatures

Tableau 13.1 • Examen de multiples candidatures et raisons, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Examen de plusieurs candidatures pour le poste | 62 | 76 | 71 |
| Dont : | | | |
| attentes de l'employeur satisfaites par les candidatures | 35 | 49 | 44 |
| Examen d'une seule candidature | 38 | 24 | 29 |
| Raison : | | | |
| sélection d'un seul candidat par l'intermédiaire candidature unique | 2 | 2 | 2 |
| décision de l'employeur d'embaucher un candidat précis dès le début | 4 | 3 | 3 |
| adéquation du profil avec les attentes de l'employeur | 13 | 7 | 9 |
| autre cas | 17 | 12 | 14 |
| | 2 | 1 | 1 |

Lecture : pour 14 % des salariés en contrat aidé, l'employeur n'a pas examiné d'autre candidature car le profil de la personne était en adéquation avec les attentes de l'employeur.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 13.2 • Examen de multiples candidatures et raisons, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Examen de plusieurs candidatures pour le poste | 54 | 49 | 52 | 78 | 72 | 76 | 71 |
| Dont : | | | | | | | |
| attentes de l'employeur satisfaites par les candidatures | 27 | 23 | 26 | 50 | 47 | 49 | 44 |
| Examen d'une seule candidature | 46 | 51 | 48 | 22 | 28 | 24 | 29 |
| Raison : | | | | | | | |
| sélection d'un seul candidat par l'intermédiaire | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| candidature unique | 6 | 9 | 7 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| décision de l'employeur d'embaucher un candidat précis dès le début | 15 | 18 | 16 | 6 | 10 | 7 | 9 |
| adéquation du profil avec les attentes de l'employeur | 23 | 21 | 22 | 11 | 13 | 11 | 14 |
| autre cas | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 13.3 • Examen de multiples candidatures et raisons, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Examen de plusieurs candidatures pour le poste | 69 | 76 | 87 | 82 | 77 | 76 |
| Dont : | | | | | | |
| attentes de l'employeur satisfaites par les candidatures | 39 | 55 | 59 | 51 | 53 | 49 |
| Examen d'une seule candidature | 31 | 24 | 13 | 18 | 23 | 24 |
| Raison : | | | | | | |
| sélection d'un seul candidat par l'intermédiaire | 2 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| candidature unique | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| décision de l'employeur d'embaucher un candidat précis dès le début | 11 | 8 | 1 | 8 | 4 | 7 |
| adéquation du profil avec les attentes de l'employeur | 16 | 11 | 5 | 8 | 14 | 11 |
| autre cas | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 13.4 • Examen de multiples candidatures et raisons, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Examen de plusieurs candidatures pour le poste | 48 | 53 | 35 | 56 | 58 | 61 | 52 |
| Dont : | | | | | | | |
| attentes de l'employeur satisfaites par les candidatures | 23 | 24 | 14 | 25 | 32 | 35 | 26 |
| Examen d'une seule candidature | 52 | 47 | 65 | 44 | 42 | 39 | 48 |
| Raison : | | | | | | | |
| sélection d'un seul candidat par l'intermédiaire | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| candidature unique | 8 | 6 | 11 | 7 | 3 | 5 | 7 |
| décision de l'employeur d'embaucher un candidat précis dès le début | 18 | 13 | 26 | 13 | 16 | 13 | 16 |
| adéquation du profil avec les attentes de l'employeur | 24 | 25 | 24 | 21 | 21 | 19 | 22 |
| autre cas | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

5. Historique des recrutements en contrat aidé

Tableau 14.1 • Recrutement en contrat aidé au cours des trois années précédant l'enquête, selon le sexe

| | En % | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | Homme | Femme | Ensemble |
| Oui avec tous les recrutements aboutis | 40 | 58 | 51 |
| Oui, mais certains recrutements non aboutis | 10 | 11 | 11 |
| Raison* : | | | |
| aucun candidat correspondant au poste | 6 | 6 | 6 |
| candidat non éligible à un contrat aidé | 6 | 6 | 6 |
| établissement possédant déjà une part importante de salariés en contrat aidé | 1 | 2 | 2 |
| un montant de l'aide financière trop faible | 1 | 1 | 1 |
| des démarches trop compliquées | 2 | 1 | 2 |
| absence de contrats aidés disponibles | 2 | 3 | 2 |
| une activité insuffisante | 2 | 2 | 2 |
| Non | 48 | 29 | 37 |
| Raison* : | | | |
| aucun recrutement les trois années précédant l'enquête | 18 | 12 | 14 |
| employeur non informé de l'existence de contrats aidés | 17 | 9 | 12 |
| personnes recrutées non éligibles à un contrat aidé | 14 | 8 | 10 |
| postes disponibles non adaptés au profil des personnes éligibles | 10 | 6 | 8 |
| démarches trop compliquées | 7 | 4 | 5 |
| absence de possibilité d'encadrement | 10 | 6 | 8 |
| aide financière insuffisante | 8 | 5 | 6 |
| refus de la direction de recruter en contrat aidé | 4 | 3 | 3 |
| autre cas | 7 | 5 | 6 |
| Information non connue de l'employeur | 2 | 2 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : 12 % des établissements n'ont pas recruté de salarié en contrat aidé au cours des trois années précédant l'enquête car l'employeur n'était pas informé de l'existence de contrat aidé.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 14.2 • Recrutement en contrat aidé au cours des trois années précédant l'enquête, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Oui avec tous les recrutements aboutis | 24 | 19 | 22 | 70 | 57 | 66 | 51 |
| Oui, mais certains recrutements non aboutis | 11 | 8 | 10 | 12 | 10 | 11 | 11 |
| Raison* : | | | | | | | |
| aucun candidat correspondant au poste | 6 | 5 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 |
| candidat non éligible à un contrat aidé | 5 | 4 | 5 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| établissement possédant déjà une part importante de salariés en contrat aidé | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| un montant de l'aide financière trop faible | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| des démarches trop compliquées | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| absence de contrats aidés disponibles | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| une activité insuffisante | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Non | 63 | 71 | 66 | 30 | 17 | 21 | 37 |
| Raison* : | | | | | | | |
| aucun recrutement les trois années précédant l'enquête | 24 | 24 | 24 | 8 | 10 | 9 | 14 |
| employeur non informé de l'existence de contrats aidés | 26 | 32 | 28 | 3 | 5 | 4 | 12 |
| personnes recrutées non éligibles à un contrat aidé | 18 | 22 | 20 | 4 | 10 | 6 | 10 |
| postes disponibles non adaptés au profil des personnes éligibles | 13 | 13 | 13 | 4 | 8 | 5 | 8 |
| démarches trop compliquées | 9 | 10 | 10 | 2 | 5 | 3 | 5 |
| absence de possibilité d'encadrement | 11 | 14 | 12 | 4 | 8 | 6 | 8 |
| aide financière insuffisante | 9 | 10 | 9 | 3 | 7 | 5 | 6 |
| refus de la direction de recruter en contrat aidé | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 |
| autre cas | 10 | 10 | 10 | 3 | 6 | 4 | 6 |
| Information non connue de l'employeur | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 14.3 • Recrutement en contrat aidé au cours des trois années précédant l'enquête, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Oui avec tous les recrutements aboutis | 62 | 70 | 74 | 73 | 65 | 66 |
| Oui, mais certains recrutements non aboutis | 12 | 9 | 10 | 17 | 10 | 11 |
| Raison* : | | | | | | |
| aucun candidat correspondant au poste | 7 | 5 | 6 | 11 | 6 | 6 |
| candidat non éligible à un contrat aidé | 7 | 6 | 5 | 9 | 5 | 7 |
| établissement possédant déjà une part importante de salariés en contrat aidé | 2 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 |
| un montant de l'aide financière trop faible | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| des démarches trop compliquées | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| absence de contrats aidés disponibles | 2 | 2 | 3 | 6 | 2 | 2 |
| une activité insuffisante | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Non | 26 | 18 | 12 | 8 | 23 | 21 |
| Raison* : | | | | | | |
| aucun recrutement les trois années précédant l'enquête | 11 | 7 | 6 | 3 | 7 | 9 |
| employeur non informé de l'existence de contrats aidés | 5 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| personnes recrutées non éligibles à un contrat aidé | 7 | 6 | 1 | 4 | 10 | 6 |
| postes disponibles non adaptés au profil des personnes éligibles | 6 | 4 | 2 | 2 | 10 | 5 |
| démarches trop compliquées | 4 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| absence de possibilité d'encadrement | 8 | 4 | 2 | 1 | 4 | 6 |
| aide financière insuffisante | 7 | 2 | 3 | 2 | 1 | 5 |
| refus de la direction de recruter en contrat aidé | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 |
| autre cas | 5 | 5 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| Information non connue de l'employeur | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés

Tableau 14.4 • Recrutement en contrat aidé au cours des trois années précédant l'enquête, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Oui avec tous les recrutements aboutis | 20 | 23 | 22 | 23 | 21 | 24 | 22 |
| Oui, mais certains recrutements non aboutis | 11 | 10 | 7 | 9 | 13 | 10 | 10 |
| Raison* : | | | | | | | |
| aucun candidat correspondant au poste | 6 | 5 | 4 | 5 | 9 | 5 | 6 |
| candidat non éligible à un contrat aidé | 6 | 5 | 3 | 4 | 5 | 6 | 5 |
| établissement possédant déjà une part importante de salariés en contrat aidé | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| un montant de l'aide financière trop faible | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| des démarches trop compliquées | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| absence de contrats aidés disponibles | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| une activité insuffisante | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Non | 67 | 66 | 68 | 66 | 63 | 63 | 66 |
| Raison* : | | | | | | | |
| aucun recrutement les trois années précédant l'enquête | 27 | 25 | 22 | 21 | 23 | 23 | 24 |
| employeur non informé de l'existence de contrats aidés | 28 | 26 | 33 | 30 | 24 | 27 | 28 |
| personnes recrutées non éligibles à un contrat aidé | 19 | 19 | 21 | 21 | 18 | 20 | 20 |
| postes disponibles non adaptés au profil des personnes éligibles | 14 | 14 | 14 | 12 | 10 | 13 | 13 |
| démarches trop compliquées | 9 | 9 | 12 | 10 | 9 | 9 | 10 |
| absence de possibilité d'encadrement | 11 | 15 | 16 | 12 | 10 | 10 | 12 |
| aide financière insuffisante | 10 | 8 | 12 | 10 | 7 | 9 | 9 |
| refus de la direction de recruter en contrat aidé | 5 | 3 | 6 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| autre cas | 8 | 10 | 8 | 13 | 14 | 11 | 10 |
| Information non connue de l'employeur | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

III – Effets des aides à l'emploi sur la décision de recruter

Tableau 15.1 • Motif de recrutement des salariés en contrat aidé, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Création d'un nouveau poste | 57 | 52 | 54 |
| Raison* : | | | |
| développement de l'activité de l'établissement | 31 | 21 | 25 |
| réponse à un besoin non satisfait | 9 | 12 | 11 |
| recrutement défini au niveau supérieur | 2 | 9 | 7 |
| réorganisation interne | 6 | 6 | 6 |
| volonté d'employer une personne en difficulté d'insertion | 8 | 4 | 5 |
| volonté d'employer une personne handicapée | 0 | 0 | 0 |
| Remplacement d'un salarié en CDI ou en CDD ayant quitté définitivement ce poste | 18 | 12 | 14 |
| Remplacement d'un salarié momentanément absent | 4 | 5 | 5 |
| Remplacement d'un salarié en contrat aidé | 16 | 27 | 23 |
| Maintien du salarié sur son poste sous un autre contrat | 5 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : pour 11 % des salariés en contrat aidé, leur embauche résulte de la création d'un nouveau poste pour répondre à un besoin non satisfait.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 15.2 • Motif de recrutement des salariés en contrat aidé, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Création d'un nouveau poste | 56 | 59 | 57 | 49 | 64 | 53 | 54 |
| Raison* : | | | | | | | |
| développement de l'activité de l'établissement | 42 | 43 | 42 | 16 | 28 | 20 | 25 |
| réponse à un besoin non satisfait | 5 | 5 | 5 | 13 | 10 | 12 | 11 |
| recrutement défini au niveau supérieur | 0 | 1 | 1 | 11 | 4 | 9 | 7 |
| réorganisation interne | 7 | 7 | 7 | 4 | 8 | 6 | 6 |
| volonté d'employer une personne en difficulté d'insertion | 2 | 2 | 2 | 3 | 13 | 6 | 5 |
| volonté d'employer une personne handicapée | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Remplacement d'un salarié en CDI ou en CDD ayant quitté définitivement ce poste | 31 | 29 | 31 | 8 | 13 | 10 | 14 |
| Remplacement d'un salarié momentanément absent | 6 | 3 | 5 | 4 | 6 | 5 | 5 |
| Remplacement d'un salarié en contrat aidé | 2 | 2 | 2 | 37 | 10 | 29 | 23 |
| Maintien du salarié sur son poste sous un autre contrat | 5 | 7 | 6 | 2 | 7 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 15.3 • Motif de recrutement des salariés en contrat aidé, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Création d'un nouveau poste | 55 | 48 | 62 | 31 | 53 | 53 |
| Raison* : | | | | | | |
| développement de l'activité de l'établissement | 31 | 19 | 8 | 10 | 15 | 20 |
| réponse à un besoin non satisfait | 10 | 8 | 22 | 5 | 9 | 12 |
| recrutement défini au niveau supérieur | 2 | 2 | 26 | 4 | 9 | 9 |
| réorganisation interne | 6 | 7 | 3 | 6 | 8 | 6 |
| volonté d'employer une personne en difficulté d'insertion | 5 | 11 | 2 | 6 | 12 | 6 |
| volonté d'employer une personne handicapée | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Remplacement d'un salarié en CDI ou en CDD ayant quitté définitivement ce poste | 11 | 11 | 5 | 10 | 11 | 10 |
| Remplacement d'un salarié momentanément absent | 5 | 7 | 1 | 9 | 6 | 5 |
| Remplacement d'un salarié en contrat aidé | 25 | 29 | 31 | 45 | 26 | 29 |
| Maintien du salarié sur son poste sous un autre contrat | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 15.4 • Motif de recrutement des salariés en contrat aidé, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Création d'un nouveau poste | 52 | 54 | 68 | 48 | 65 | 60 | 57 |
| Raison* : | | | | | | | |
| développement de l'activité de l'établissement | 36 | 41 | 55 | 34 | 52 | 41 | 42 |
| réponse à un besoin non satisfait | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 7 | 5 |
| recrutement défini au niveau supérieur | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| réorganisation interne | 9 | 6 | 5 | 7 | 5 | 8 | 7 |
| volonté d'employer une personne en difficulté d'insertion | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| volonté d'employer une personne handicapée | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Remplacement d'un salarié en CDI ou en CDD ayant quitté définitivement ce poste | 31 | 36 | 22 | 40 | 27 | 26 | 31 |
| Remplacement d'un salarié momentanément absent | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 7 | 5 |
| Remplacement d'un salarié en contrat aidé | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 |
| Maintien du salarié sur son poste sous un autre contrat | 11 | 2 | 7 | 3 | 4 | 6 | 6 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 16.1 • **Intention de recruter en contrat aidé et connaissance de l'aide financière, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-------|-------|----------|
| Intention de recruter dès le départ en contrat aidé | 63 | 77 | 72 |
| Connaissance de l'aide financière avant le recrutement | 65 | 74 | 71 |

Lecture : pour 72% des salariés recrutés en contrat aidé, l'employeur avait l'intention d'embaucher en contrat aidé dès le départ.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 16.2 • **Intention de recruter en contrat aidé et connaissance de l'aide financière, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Intention de recruter dès le départ en contrat aidé | 29 | 36 | 31 | 85 | 80 | 84 | 72 |
| Connaissance de l'aide financière avant le recrutement | 37 | 43 | 39 | 78 | 84 | 80 | 71 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 16.3 • **Intention de recruter en contrat aidé et connaissance de l'aide financière, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Intention de recruter dès le départ en contrat aidé | 83 | 84 | 82 | 89 | 83 | 84 |
| Connaissance de l'aide financière avant le recrutement | 80 | 85 | 71 | 86 | 88 | 80 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 16.4 • **Intention de recruter en contrat aidé et connaissance de l'aide financière, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Intention de recruter dès le départ en contrat aidé | 28 | 28 | 32 | 37 | 31 | 33 | 31 |
| Connaissance de l'aide financière avant le recrutement | 40 | 33 | 37 | 42 | 45 | 38 | 39 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés

Tableau 17.1 • Intention de recruter sur un autre type de contrat aidé ou sur un contrat en alternance, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Oui | 10 | 11 | 10 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé connu | 6 | 3 | 4 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé convenant | 4 | 4 | 4 |
| Non, car imposition du contrat aidé | 8 | 18 | 14 |
| Non, car contrat satisfaisant | 73 | 65 | 68 |

Lecture : pour 10 % des salariés, l'employeur avait l'intention de recruter la personne sur un autre type de contrat aidé.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 17.2 • Intention de recruter sur un autre type de contrat aidé ou sur un contrat en alternance, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Oui | 11 | 13 | 12 | 9 | 12 | 10 | 10 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé connu | 13 | 9 | 11 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé convenant | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| Non, car imposition du contrat aidé | 2 | 1 | 2 | 22 | 6 | 18 | 14 |
| Non, car contrat satisfaisant | 70 | 73 | 71 | 62 | 78 | 67 | 68 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 17.3 • Intention de recruter sur un autre type de contrat aidé ou sur un contrat en alternance, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Autres associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Oui | 12 | 10 | 6 | 8 | 9 | 12 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé connu | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 11 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé convenant | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Non, car imposition du contrat aidé | 6 | 7 | 48 | 6 | 13 | 2 |
| Non, car contrat satisfaisant | 73 | 77 | 42 | 82 | 74 | 71 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 17.4 • **Intention de recruter sur un autre type de contrat aidé ou sur un contrat en alternance, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Oui | 13 | 10 | 9 | 16 | 12 | 14 | 10 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé connu | 14 | 12 | 11 | 11 | 9 | 10 | 2 |
| Non, car pas d'autre contrat aidé convenant | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Non, car imposition du contrat aidé | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 18 |
| Non, car contrat satisfaisant | 69 | 72 | 75 | 68 | 72 | 70 | 67 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 18.1 • **Raisons de l'employeur pour justifier le choix d'un type de contrat aidé plutôt qu'un autre, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Avantage financier plus élevé | 46 | 41 | 43 |
| Durée du contrat plus adaptée | 52 | 51 | 51 |
| Temps de travail hebdomadaire correspondant mieux aux besoins | 57 | 53 | 54 |
| Contraintes en matière de formation moins fortes | 28 | 32 | 31 |
| Contraintes en matière de tutorat moins fortes | 27 | 24 | 25 |
| Cible d'âge correspondant mieux au poste | 51 | 44 | 46 |
| Cible de qualification correspondant mieux au poste | 47 | 39 | 42 |
| Démarches administratives moins lourdes | 37 | 24 | 28 |
| Insistance du prescripteur lors de la négociation | 19 | 15 | 17 |
| Meilleur accompagnement du prescripteur | 47 | 40 | 42 |
| Formations plus accessibles | 41 | 32 | 35 |
| Autre raison | 11 | 7 | 9 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture: pour 37 % des contrats occupés par des hommes et pour lesquels l'employeur avait envisagé d'embaucher sur un autre type de contrat, les démarches administratives moins lourdes ont été une raison du choix final du contrat.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels l'employeur déclare avoir envisagé d'embaucher sur un autre type de contrat aidé ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 18.2 • Raisons de l'employeur pour justifier le choix d'un type de contrat aidé plutôt qu'un autre, selon le type de contrat aidé*

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Avantage financier plus élevé | 35 | 35 | 42 | 35 | 59 | 43 | 43 |
| Durée du contrat plus adaptée | 44 | 50 | 50 | 44 | 67 | 52 | 51 |
| Temps de travail hebdomadaire correspondant mieux aux besoins | 49 | 51 | 51 | 49 | 67 | 55 | 54 |
| Contraintes en matière de formation moins fortes | 33 | 40 | 37 | 33 | 18 | 28 | 31 |
| Contraintes en matière de tutorat moins fortes | 29 | 32 | 29 | 29 | 12 | 23 | 25 |
| Cible d'âge correspondant mieux au poste | 46 | 46 | 50 | 46 | 42 | 45 | 46 |
| Cible de qualification correspondant mieux au poste | 42 | 47 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| Démarches administratives moins lourdes | 25 | 41 | 38 | 25 | 24 | 25 | 28 |
| Insistance du prescripteur lors de la négociation | 11 | 28 | 27 | 11 | 17 | 13 | 17 |
| Meilleur accompagnement du prescripteur | 38 | 38 | 44 | 38 | 51 | 42 | 42 |
| Formations plus accessibles | 31 | 35 | 36 | 31 | 41 | 35 | 35 |
| Autre raison | 12 | 10 | 9 | 12 | 2 | 9 | 9 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels l'employeur déclare avoir envisagé d'embaucher sur un autre type de contrat aidé ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 18.3 • Raisons de l'employeur pour justifier le choix d'un type de contrat aidé plutôt qu'un autre, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Autres associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Avantage financier plus élevé | 50 | 41 | 28 | 30 | 43 | 43 |
| Durée du contrat plus adaptée | 54 | 53 | 48 | 53 | 48 | 52 |
| Temps de travail hebdomadaire correspondant mieux aux besoins | 61 | 54 | 43 | 62 | 51 | 55 |
| Contraintes en matière de formation moins fortes | 33 | 29 | 22 | 28 | 32 | 28 |
| Contraintes en matière de tutorat moins fortes | 27 | 22 | 22 | 19 | 26 | 23 |
| Cible d'âge correspondant mieux au poste | 48 | 56 | 29 | 42 | 46 | 45 |
| Cible de qualification correspondant mieux au poste | 45 | 54 | 23 | 45 | 40 | 42 |
| Démarches administratives moins lourdes | 31 | 30 | 3 | 25 | 36 | 25 |
| Insistance du prescripteur lors de la négociation | 15 | 19 | 3 | 17 | 24 | 13 |
| Meilleur accompagnement du prescripteur | 44 | 47 | 39 | 49 | 38 | 42 |
| Formations plus accessibles | 40 | 37 | 21 | 44 | 33 | 35 |
| Autre raison | 5 | 18 | 10 | 8 | 7 | 9 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels l'employeur déclare avoir envisagé d'embaucher sur un autre type de contrat aidé ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 18.4 • Raisons de l'employeur pour justifier le choix d'un type de contrat aidé plutôt qu'un autre, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand*

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Avantage financier plus élevé | 32 | 41 | 39 | 51 | 32 | 46 | 42 |
| Durée du contrat plus adaptée | 43 | 49 | 56 | 43 | 61 | 54 | 50 |
| Temps de travail hebdomadaire correspondant mieux aux besoins | 53 | 54 | 59 | 63 | 55 | 56 | 51 |
| Contraintes en matière de formation moins fortes | 40 | 37 | 53 | 32 | 24 | 29 | 37 |
| Contraintes en matière de tutorat moins fortes | 32 | 28 | 52 | 31 | 11 | 23 | 29 |
| Cible d'âge correspondant mieux au poste | 43 | 48 | 59 | 43 | 65 | 45 | 50 |
| Cible de qualification correspondant mieux au poste | 29 | 35 | 65 | 32 | 56 | 42 | 42 |
| Démarches administratives moins lourdes | 28 | 41 | 39 | 36 | 40 | 27 | 38 |
| Insistance du prescripteur lors de la négociation | 22 | 33 | 28 | 29 | 15 | 15 | 27 |
| Meilleur accompagnement du prescripteur | 30 | 52 | 46 | 57 | 37 | 44 | 44 |
| Formations plus accessibles | 32 | 37 | 52 | 40 | 15 | 37 | 36 |
| Autre raison | 19 | 7 | 4 | 3 | 8 | 9 | 9 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 pour lesquels l'employeur déclare avoir envisagé d'embaucher sur un autre type de contrat aidé ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 19.1 • Effet d'aubaine sur la décision de recruter, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Effet d'aubaine : embauche programmée au même moment avec la même personne, même sans aide financière | 32 | 28 | 29 |
| Quand il y a eu un effet d'aubaine, type de contrat utilisé en l'absence d'aide | | | |
| En CDI | 42 | 25 | 31 |
| En CDD | 53 | 70 | 64 |
| <i>Dont pour les CDD :</i> | | | |
| <i>durée plus courte</i> | 25 | 29 | 28 |
| <i>durée identique</i> | 26 | 35 | 32 |
| <i>durée plus longue</i> | 1 | 4 | 3 |
| <i>information non connue de l'employeur</i> | 1 | 2 | 2 |
| En intérim | 4 | 3 | 3 |
| Information non connue de l'employeur | 2 | 2 | 2 |
| Parmi les contrats ayant bénéficié d'un effet d'aubaine, part d'embauche à temps plein en l'absence d'aide | 70 | 35 | 48 |

Lecture : parmi les salariés recrutés en contrat aidé suite à un effet d'aubaine, 48 % auraient été embauchés à temps plein.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 19.2 • Effet d'aubaine sur la décision de recruter, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Effet d'aubaine : embauche programmée au même moment avec la même personne, même sans aide financière | 63 | 47 | 58 | 21 | 20 | 21 | 29 |
| Quand il y a eu un effet d'aubaine, type de contrat utilisé en l'absence d'aide | | | | | | | |
| En CDI | 55 | 60 | 56 | 10 | 15 | 12 | 31 |
| En CDD | 41 | 37 | 40 | 84 | 78 | 82 | 64 |
| <i>Dont pour les CDD :</i> | | | | | | | |
| <i>durée plus courte</i> | 17 | 21 | 18 | 30 | 50 | 35 | 28 |
| <i>durée identique</i> | 22 | 14 | 20 | 47 | 26 | 41 | 32 |
| <i>durée plus longue</i> | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| <i>information non connue de l'employeur</i> | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| En intérim | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| Information non connue de l'employeur | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Parmi les contrats ayant bénéficié d'un effet d'aubaine, part d'embauche à temps plein en l'absence d'aide | 68 | 71 | 69 | 23 | 53 | 32 | 48 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 19.3 • Effet d'aubaine sur la décision de recruter, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Effet d'aubaine : embauche programmée au même moment avec la même personne, même sans aide financière | 21 | 27 | 10 | 32 | 26 | 21 |
| Quand il y a eu un effet d'aubaine, type de contrat utilisé en l'absence d'aide | | | | | | |
| En CDI | 21 | 6 | 5 | 3 | 10 | 12 |
| En CDD | 74 | 88 | 89 | 94 | 80 | 82 |
| <i>Dont pour les CDD :</i> | | | | | | |
| <i>durée plus courte</i> | 38 | 32 | 9 | 60 | 28 | 35 |
| <i>durée identique</i> | 33 | 50 | 57 | 30 | 49 | 41 |
| <i>durée plus longue</i> | 2 | 3 | 14 | 1 | 1 | 3 |
| <i>information non connue de l'employeur</i> | 1 | 3 | 9 | 3 | 2 | 3 |
| En intérim | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 |
| Information non connue de l'employeur | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 |
| Parmi les contrats ayant bénéficié d'un effet d'aubaine, part d'embauche à temps plein en l'absence d'aide | 25 | 34 | 18 | 46 | 57 | 32 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 19.4 • Effet d'aubaine sur la décision de recruter, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Effet d'aubaine : embauche programmée au même moment avec la même personne, même sans aide financière | 60 | 58 | 50 | 55 | 63 | 62 | 58 |
| Quand il y a eu un effet d'aubaine, type de contrat utilisé en l'absence d'aide | | | | | | | |
| En CDI | 43 | 59 | 44 | 74 | 63 | 54 | 56 |
| En CDD | 51 | 38 | 50 | 23 | 34 | 42 | 40 |
| <i>Dont pour les CDD :</i> | | | | | | | |
| <i>durée plus courte</i> | 19 | 18 | 25 | 12 | 14 | 21 | 18 |
| <i>durée identique</i> | 29 | 17 | 23 | 9 | 18 | 19 | 20 |
| <i>durée plus longue</i> | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| <i>information non connue de l'employeur</i> | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| En intérim | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Information non connue de l'employeur | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Parmi les contrats ayant bénéficié d'un effet d'aubaine, part d'embauche à temps plein en l'absence d'aide | 82 | 68 | 85 | 42 | 77 | 62 | 69 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 20.1 • Effet d'anticipation sur la décision de recruter, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|----------|----------|
| Effet d'anticipation : sans aide financière, embauche programmée plus tard avec la même personne | 10 | 7 | 8 |
| Quand il y a eu un effet d'anticipation, durée de l'avancement | | | |
| Avancement du recrutement de 7 à 12 mois | 49 | 39 | 44 |
| Avancement du recrutement de plus de 12 mois | 44 | 54 | 50 |
| Durée d'avancement non connue de l'employeur | 7 | 7 | 7 |

Lecture : parmi les salariés recrutés en contrat aidé avec un effet d'anticipation, 44 % des embauches étaient prévues 7 à 12 mois plus tard.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 20.2 • Effet d'anticipation sur la décision de recruter, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Effet d'anticipation : sans aide financière, embauche programmée plus tard avec la même personne | 9 | 9 | 9 | 6 | 11 | 8 | 8 |
| Quand il y a eu un effet d'anticipation, durée de l'avancement | | | | | | | |
| Avancement du recrutement de 7 à 12 mois | 52 | 44 | 49 | 39 | 45 | 42 | 44 |
| Avancement du recrutement de plus de 12 mois | 41 | 47 | 43 | 52 | 52 | 52 | 50 |
| Durée d'avancement non connue de l'employeur | 7 | 10 | 8 | 9 | 3 | 6 | 7 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 20.3 • Effet d'anticipation sur la décision de recruter, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Autres associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Effet d'anticipation : sans aide financière, embauche programmée plus tard avec la même personne | 9 | 12 | - | 6 | 9 | 8 |
| Quand il y a eu un effet d'anticipation, durée de l'avancement | | | | | | |
| Avancement du recrutement de 7 à 12 mois | 44 | 40 | - | 37 | 50 | 42 |
| Avancement du recrutement de plus de 12 mois | 46 | 57 | - | 60 | 42 | 52 |
| Durée d'avancement non connue de l'employeur | 10 | 3 | - | 3 | 8 | 6 |

- : effectifs non significatifs.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 20.4 • Effet d'anticipation sur la décision de recruter, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|----------|----------|
| Effet d'anticipation : sans aide financière, embauche programmée plus tard avec la même personne | 9 | 9 | 12 | 7 | 8 | 7 | 9 |
| Quand il y a eu un effet d'anticipation, durée de l'avancement | | | | | | | |
| Avancement du recrutement de 7 à 12 mois | 52 | 40 | 58 | 45 | 46 | 42 | 49 |
| Avancement du recrutement de plus de 12 mois | 42 | 53 | 29 | 50 | 50 | 51 | 43 |
| Durée d'avancement non connue de l'employeur | 5 | 7 | 13 | 5 | 5 | 7 | 8 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 21.1 • Effets de profil sur la décision de recruter, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-----------|----------|----------|
| Effet profil : embauche programmée même sans aide financière mais avec un autre profil de salarié | 12 | 8 | 9 |
| Caractéristique d'âge par rapport à celui initialement envisagé | | | |
| Salarié plus âgé | 16 | 16 | 16 |
| Salarié aussi âgé | 15 | 20 | 18 |
| Salarié moins âgé | 48 | 38 | 42 |
| Pas de critère d'âge | 20 | 25 | 23 |
| Critère d'âge non connu par l'employeur | 1 | 1 | 1 |
| Caractéristique de diplôme par rapport à celui initialement envisagé | | | |
| Salarié plus diplômé | 11 | 10 | 10 |
| Salarié aussi diplômé | 27 | 31 | 29 |
| Salarié moins diplômé | 47 | 46 | 46 |
| Pas de critère sur le diplôme | 15 | 13 | 14 |
| Caractéristique d'expérience par rapport à celle initialement envisagée | | | |
| Salarié plus expérimenté | 15 | 16 | 16 |
| Salarié aussi expérimenté | 25 | 26 | 26 |
| Salarié moins expérimenté | 57 | 53 | 54 |
| Pas de critère sur l'expérience | 2 | 5 | 4 |
| Critère sur l'expérience non connu par l'employeur | 1 | 1 | 1 |
| Personne au chômage depuis plus longtemps qu'envisagé parmi les effets profil | | | |
| Certainement | 37 | 34 | 35 |
| Probablement | 28 | 29 | 29 |
| Non | 29 | 28 | 29 |
| Personne recrutée en emploi | 1 | 3 | 2 |
| Information non connue de l'employeur | 4 | 6 | 5 |

Lecture : pour 48 % des contrats ayant bénéficié d'un effet profil et occupés par des hommes, l'employeur envisageait initialement de recruter quelqu'un de moins âgé.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 21.2 • Effets de profil sur la décision de recruter, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Effet profil : embauche programmée même sans aide financière mais avec un autre profil de salarié | 12 | 19 | 14 | 5 | 13 | 8 | 9 |
| Caractéristique d'âge par rapport à celui initialement envisagé | | | | | | | |
| Salarié plus âgé | 35 | 14 | 26 | 18 | 4 | 11 | 16 |
| Salarié aussi âgé | 17 | 18 | 17 | 22 | 15 | 18 | 18 |
| Salarié moins âgé | 23 | 54 | 36 | 28 | 62 | 45 | 42 |
| Pas de critère d'âge | 24 | 14 | 20 | 32 | 17 | 24 | 23 |
| Critère d'âge non connu par l'employeur | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Caractéristique de diplôme par rapport à celui initialement envisagé | | | | | | | |
| Salarié plus diplômé | 14 | 8 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Salarié aussi diplômé | 31 | 21 | 27 | 31 | 30 | 31 | 29 |
| Salarié moins diplômé | 32 | 59 | 44 | 41 | 54 | 48 | 46 |
| Pas de critère sur le diplôme | 23 | 12 | 18 | 18 | 5 | 12 | 14 |
| Caractéristique d'expérience par rapport à celle initialement envisagée | | | | | | | |
| Salarié plus expérimenté | 26 | 13 | 20 | 21 | 7 | 14 | 16 |
| Salarié aussi expérimenté | 29 | 14 | 22 | 30 | 24 | 27 | 26 |
| Salarié moins expérimenté | 41 | 70 | 54 | 43 | 66 | 55 | 54 |
| Pas de critère sur l'expérience | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| Critère sur l'expérience non connu par l'employeur | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Personne au chômage depuis plus longtemps qu'envisagé parmi les effets profil | | | | | | | |
| Certainement | 38 | 24 | 32 | 48 | 27 | 37 | 35 |
| Probablement | 33 | 25 | 30 | 27 | 29 | 28 | 29 |
| Non | 23 | 45 | 33 | 20 | 33 | 27 | 29 |
| Personne recrutée en emploi | 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 | 2 |
| Information non connue de l'employeur | 4 | 4 | 4 | 5 | 7 | 6 | 5 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 21.3 • Effets de profil sur la décision de recruter, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Effet profil : embauche programmée même sans aide financière mais avec un autre profil de salarié | 8 | 13 | - | 11 | 11 | 8 |
| Caractéristique d'âge par rapport à celui initialement envisagé | | | | | | |
| Salarié plus âgé | 14 | 7 | - | 12 | 23 | 11 |
| Salarié aussi âgé | 20 | 14 | - | 19 | 17 | 18 |
| Salarié moins âgé | 34 | 65 | - | 24 | 41 | 45 |
| Pas de critère d'âge | 31 | 14 | - | 41 | 19 | 24 |
| Critère d'âge non connu par l'employeur | 1 | 0 | - | 4 | 1 | 1 |
| Caractéristique de diplôme par rapport à celui initialement envisagé | | | | | | |
| Salarié plus diplômé | 11 | 9 | - | 9 | 11 | 10 |
| Salarié aussi diplômé | 20 | 38 | - | 22 | 31 | 31 |
| Salarié moins diplômé | 58 | 40 | - | 50 | 43 | 48 |
| Pas de critère sur le diplôme | 11 | 14 | - | 19 | 15 | 12 |
| Caractéristique d'expérience par rapport à celle initialement envisagée | | | | | | |
| Salarié plus expérimenté | 13 | 17 | - | 7 | 18 | 14 |
| Salarié aussi expérimenté | 19 | 41 | - | 15 | 23 | 27 |
| Salarié moins expérimenté | 62 | 40 | - | 63 | 56 | 55 |
| Pas de critère sur l'expérience | 5 | 1 | - | 10 | 3 | 4 |
| Critère sur l'expérience non connu par l'employeur | 1 | 0 | - | 4 | 1 | 1 |
| Personne au chômage depuis plus longtemps qu'envisagé parmi les effets profil | | | | | | |
| Certainement | 38 | 43 | - | 31 | 31 | 37 |
| Probablement | 28 | 30 | - | 35 | 28 | 28 |
| Non | 29 | 24 | - | 29 | 32 | 27 |
| Personne recrutée en emploi | 1 | 1 | - | 0 | 4 | 2 |
| Information non connue de l'employeur | 5 | 3 | - | 4 | 5 | 6 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 21.4 • Effets de profil sur la décision de recruter, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Effet profil : embauche programmée même sans aide financière mais avec un autre profil de salarié | 15 | 14 | 15 | 17 | 11 | 13 | 14 |
| Caractéristique d'âge par rapport à celui initialement envisagé | | | | | | | |
| Salarié plus âgé | 23 | 26 | 26 | 27 | 22 | 12 | 26 |
| Salarié aussi âgé | 19 | 14 | 10 | 27 | 29 | 17 | 17 |
| Salarié moins âgé | 42 | 32 | 40 | 30 | 29 | 46 | 36 |
| Pas de critère d'âge | 17 | 26 | 22 | 16 | 18 | 24 | 20 |
| Critère d'âge non connu par l'employeur | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Caractéristique de diplôme par rapport à celui initialement envisagé | | | | | | | |
| Salarié plus diplômé | 9 | 12 | 16 | 13 | 24 | 9 | 11 |
| Salarié aussi diplômé | 27 | 33 | 21 | 21 | 20 | 32 | 27 |
| Salarié moins diplômé | 43 | 40 | 44 | 50 | 44 | 47 | 44 |
| Pas de critère sur le diplôme | 20 | 16 | 20 | 16 | 12 | 12 | 18 |
| Caractéristique d'expérience par rapport à celle initialement envisagée | | | | | | | |
| Salarié plus expérimenté | 14 | 20 | 17 | 20 | 30 | 14 | 20 |
| Salarié aussi expérimenté | 24 | 28 | 23 | 17 | 11 | 28 | 22 |
| Salarié moins expérimenté | 58 | 49 | 55 | 58 | 57 | 54 | 54 |
| Pas de critère sur l'expérience | 3 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 |
| Critère sur l'expérience non connu par l'employeur | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Personne au chômage depuis plus longtemps qu'envisagé parmi les effets profil | | | | | | | |
| Certainement | 34 | 35 | 22 | 28 | 31 | 38 | 32 |
| Probablement | 30 | 35 | 26 | 25 | 29 | 28 | 30 |
| Non | 31 | 23 | 42 | 41 | 35 | 26 | 33 |
| Personne recrutée en emploi | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| Information non connue de l'employeur | 4 | 4 | 10 | 3 | 5 | 5 | 4 |

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 22.1 • Effet emploi sur la décision de recruter, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Effet emploi : Embauche non réalisée en l'absence de toute aide financière | 46 | 58 | 54 |
| Raisons* : | | | |
| moyens financiers insuffisants | 77 | 71 | 73 |
| politique de recrutement décidée à un niveau supérieur | 43 | 63 | 57 |
| activité sur le poste insuffisante | 30 | 18 | 22 |
| activité sur le poste pas assez rentable | 33 | 20 | 24 |
| établissement avec comme rôle d'embaucher en contrat aidé | 43 | 44 | 44 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : parmi les hommes recrutés sur un contrat bénéficiant d'un effet emploi, le manque de moyens financiers aurait empêché l'embauche dans 77 % des cas en l'absence d'aide financière.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Tableau 22.2 • Effet emploi sur la décision de recruter, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Effet emploi : Embauche non réalisée en l'absence de toute aide financière | 16 | 25 | 19 | 67 | 56 | 64 | 54 |
| Raisons* : | | | | | | | |
| moyens financiers insuffisants | 80 | 85 | 82 | 69 | 80 | 72 | 73 |
| politique de recrutement décidée à un niveau supérieur | 15 | 13 | 14 | 66 | 44 | 60 | 57 |
| activité sur le poste insuffisante | 46 | 51 | 48 | 18 | 23 | 19 | 22 |
| activité sur le poste pas assez rentable | 55 | 59 | 57 | 19 | 26 | 21 | 24 |
| établissement avec comme rôle d'embaucher en contrat aidé | 24 | 27 | 25 | 47 | 42 | 45 | 44 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 22.3 • Effet emploi sur la décision de recruter, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Effet emploi : Embauche non réalisée en l'absence de toute aide financière | 63 | 48 | 87 | 51 | 54 | 64 |
| Raisons* : | | | | | | |
| moyens financiers insuffisants | 92 | 67 | 51 | 82 | 55 | 72 |
| politique de recrutement décidée à un niveau supérieur | 31 | 62 | 94 | 53 | 73 | 60 |
| activité sur le poste insuffisante | 24 | 28 | 8 | 20 | 33 | 19 |
| activité sur le poste pas assez rentable | 34 | 26 | 6 | 12 | 16 | 21 |
| établissement avec comme rôle d'embaucher en contrat aidé | 38 | 54 | 50 | 49 | 42 | 45 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 22.4 • Effet emploi sur la décision de recruter, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Effet emploi : Embauche non réalisée en l'absence de toute aide financière | 16 | 19 | 23 | 21 | 17 | 18 | 19 |
| Raisons* : | | | | | | | |
| moyens financiers insuffisants | 83 | 83 | 80 | 88 | 79 | 81 | 82 |
| politique de recrutement décidée à un niveau supérieur | 16 | 12 | 12 | 14 | 7 | 20 | 14 |
| activité sur le poste insuffisante | 48 | 54 | 45 | 53 | 37 | 47 | 48 |
| activité sur le poste pas assez rentable | 55 | 56 | 50 | 60 | 52 | 64 | 57 |
| établissement avec comme rôle d'embaucher en contrat aidé | 25 | 20 | 25 | 36 | 22 | 25 | 25 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

IV – Situation de l'établissement fin 2013 et perspectives pour 2014

Tableau 23.1 • Evolution des effectifs au cours des trois années précédant l'enquête, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---------------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Augmentation | 43 | 44 | 43 | 41 | 47 | 43 | 43 |
| Stabilité | 39 | 41 | 40 | 47 | 45 | 46 | 44 |
| Diminution | 16 | 14 | 16 | 11 | 8 | 10 | 12 |
| Non connaissance de l'évolution | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Lecture : les effectifs de 12 % des établissements ont diminué au cours des trois dernières années précédant l'enquête.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 23.2 • Evolution des effectifs au cours des trois années précédant l'enquête, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Augmentation | 46 | 41 | 32 | 43 | 52 | 43 |
| Stabilité | 44 | 52 | 49 | 45 | 36 | 40 |
| Diminution | 9 | 6 | 18 | 10 | 12 | 16 |
| Non connaissance de l'évolution | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 23.3 • Evolution des effectifs au cours des trois années précédant l'enquête, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---------------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Augmentation | 46 | 39 | 47 | 29 | 55 | 46 | 43 |
| Stabilité | 41 | 44 | 37 | 44 | 35 | 36 | 46 |
| Diminution | 12 | 16 | 15 | 24 | 10 | 17 | 10 |
| Non connaissance de l'évolution | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 24.1 • Besoins de recrutement en 2014, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|-----------------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Oui, sur le même dispositif | 24 | 24 | 24 | 39 | 26 | 34 | 30 |
| Oui, mais pas avec ce dispositif | 7 | 8 | 7 | 5 | 11 | 7 | 7 |
| Oui, mais type de contrat inconnu | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| Non | 62 | 63 | 62 | 49 | 57 | 52 | 55 |
| Besoins en recrutement inconnus | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |

Lecture: 24 % des établissements ayant recruté des salariés en CUI-CIE envisagent de recruter sur le même dispositif.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 24.2 • Besoins de recrutement en 2014, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|-----------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Oui, sur le même dispositif | 32 | 30 | 43 | 42 | 37 | 34 |
| Oui, mais pas avec ce dispositif | 7 | 8 | 5 | 8 | 12 | 7 |
| Oui, mais type de contrat inconnu | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| Non | 56 | 56 | 37 | 43 | 45 | 52 |
| Besoins en recrutement inconnus | 3 | 4 | 11 | 3 | 4 | 4 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 24.3 • Besoins de recrutement en 2014, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|-----------------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Oui, sur le même dispositif | 25 | 20 | 18 | 31 | 21 | 27 | 24 |
| Oui, mais pas avec ce dispositif | 6 | 7 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 |
| Oui, mais type de contrat inconnu | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| Non | 62 | 66 | 67 | 54 | 64 | 58 | 62 |
| Besoins en recrutement inconnus | 4 | 3 | 6 | 5 | 6 | 4 | 5 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 25.1 • **Risque de l'établissement d'être confronté à des difficultés financières en 2014, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Oui, certainement | 16 | 17 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Oui, probablement | 24 | 23 | 24 | 21 | 22 | 22 | 22 |
| Non, probablement pas | 37 | 38 | 37 | 34 | 37 | 35 | 36 |
| Non, certainement pas | 17 | 15 | 17 | 20 | 19 | 19 | 18 |
| Établissement non concerné | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| Information non connue de l'employeur | 6 | 7 | 6 | 4 | 4 | 4 | 5 |

Lecture : 16 % des établissements du secteur marchand risquent certainement d'être confrontés à des difficultés financières en 2014.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 25.2 • **Risque de l'établissement d'être confronté à des difficultés financières en 2014, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Oui, certainement | 18 | 14 | 5 | 27 | 13 | 16 |
| Oui, probablement | 25 | 20 | 11 | 27 | 11 | 22 |
| Non, probablement pas | 38 | 34 | 29 | 25 | 40 | 35 |
| Non, certainement pas | 15 | 22 | 34 | 10 | 28 | 19 |
| Établissement non concerné | 1 | 7 | 15 | 3 | 4 | 4 |
| Information non connue de l'employeur | 4 | 3 | 6 | 8 | 4 | 4 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 25.3 • **Risque de l'établissement d'être confronté à des difficultés financières en 2014, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---------------------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Oui, certainement | 15 | 16 | 18 | 23 | 11 | 15 | 16 |
| Oui, probablement | 19 | 26 | 24 | 26 | 20 | 25 | 24 |
| Non, probablement pas | 41 | 36 | 38 | 31 | 46 | 33 | 37 |
| Non, certainement pas | 17 | 15 | 15 | 14 | 18 | 20 | 17 |
| Établissement non concerné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Information non connue de l'employeur | 7 | 6 | 4 | 6 | 5 | 8 | 6 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

V – Suivi du salarié

1. Organisation du travail

Tableau 26.1 • **Caractérisation du travail des salariés, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Réalisation d'une partie des tâches en équipe | 86 | 87 | 87 |
| Rotation des tâches avec des collègues de travail | 69 | 61 | 64 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 92 | 94 | 93 |
| Réalisation de tâches répétitives | 72 | 79 | 77 |
| Prise de décisions | 52 | 45 | 47 |
| Supervision du travail d'autres salariés | 12 | 6 | 8 |
| Réponse à des demandes directes de personnes | 61 | 71 | 68 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : 79 % des femmes salariées en contrat aidé réalisent des tâches répétitives.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 26.2 • **Caractérisation du travail des salariés, selon le type de contrat aidé***

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Réalisation d'une partie des tâches en équipe | 74 | 85 | 78 | 88 | 92 | 89 | 87 |
| Rotation des tâches avec des collègues de travail | 60 | 76 | 65 | 59 | 73 | 63 | 64 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 87 | 96 | 90 | 93 | 98 | 94 | 93 |
| Réalisation de tâches répétitives | 74 | 83 | 77 | 77 | 75 | 76 | 77 |
| Prise de décisions | 64 | 59 | 63 | 41 | 48 | 43 | 47 |
| Supervision du travail d'autres salariés | 21 | 15 | 19 | 5 | 6 | 5 | 8 |
| Réponse à des demandes directes de personnes | 71 | 68 | 70 | 67 | 67 | 67 | 68 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 26.3 • **Caractérisation du travail des salariés, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand***

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Réalisation d'une partie des tâches en équipe | 87 | 94 | 90 | 93 | 85 | 89 |
| Rotation des tâches avec des collègues de travail | 65 | 73 | 41 | 79 | 68 | 63 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 94 | 93 | 96 | 95 | 94 | 94 |
| Réalisation de tâches répétitives | 68 | 79 | 81 | 91 | 79 | 76 |
| Prise de décisions | 58 | 33 | 34 | 33 | 35 | 43 |
| Supervision du travail d'autres salariés | 9 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Réponse à des demandes directes de personnes | 73 | 49 | 74 | 64 | 64 | 67 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 26.4 • **Caractérisation du travail des salariés, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand***

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Réalisation d'une partie des tâches en équipe | 80 | 76 | 85 | 88 | 77 | 66 | 78 |
| Rotation des tâches avec des collègues de travail | 65 | 65 | 66 | 82 | 59 | 57 | 65 |
| Apprentissage de nouvelles choses | 85 | 91 | 89 | 92 | 93 | 90 | 90 |
| Réalisation de tâches répétitives | 78 | 74 | 66 | 91 | 77 | 77 | 77 |
| Prise de décisions | 56 | 65 | 60 | 63 | 67 | 65 | 63 |
| Supervision du travail d'autres salariés | 18 | 17 | 26 | 22 | 14 | 17 | 19 |
| Réponse à des demandes directes de personnes | 51 | 83 | 50 | 79 | 76 | 78 | 70 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 27.1 • **Les collègues des salariés en contrat aidé, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---------------------------------------|-------|-------|----------|
| En contrat aidé, exclusivement | 5 | 4 | 5 |
| En contrat aidé, certains | 38 | 45 | 43 |
| Aucun collègue en contrat aidé | 57 | 50 | 52 |
| Information non connue de l'employeur | 0 | 1 | 0 |

Lecture : 57 % des hommes salariés en contrat aidé n'ont aucun collègue en contrat aidé.

Champ : salariés recrutés entre septembre et novembre 2013, travaillant en équipe, effectuant une rotation des tâches avec des collègues ou supervisant le travail d'autres salariés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 27.2 • Les collègues des salariés en contrat aidé, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| En contrat aidé, exclusivement | 6 | 2 | 2 | 6 | 4 | 5 | 5 |
| En contrat aidé, certains | 49 | 25 | 27 | 49 | 41 | 47 | 43 |
| Aucun collègue en contrat aidé | 44 | 73 | 72 | 44 | 56 | 47 | 52 |
| Information non connue de l'employeur | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |

Champ : salariés recrutés entre septembre et novembre 2013, travaillant en équipe, effectuant une rotation des tâches avec des collègues ou supervisant le travail d'autres salariés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 27.3 • Les collègues des salariés en contrat aidé, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| En contrat aidé, exclusivement | 6 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| En contrat aidé, certains | 38 | 34 | 44 | 50 | 41 | 47 |
| Aucun collègue en contrat aidé | 57 | 64 | 54 | 49 | 57 | 47 |

Champ : salariés recrutés entre septembre et novembre 2013, travaillant en équipe, effectuant une rotation des tâches avec des collègues ou supervisant le travail d'autres salariés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 27.4 • Les collègues des salariés en contrat aidé, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---------------------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| En contrat aidé, exclusivement | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| En contrat aidé, certains | 26 | 21 | 17 | 35 | 25 | 25 | 27 |
| Aucun collègue en contrat aidé | 72 | 77 | 82 | 64 | 72 | 72 | 72 |
| Information non connue de l'employeur | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

Champ : salariés recrutés entre septembre et novembre 2013, travaillant en équipe, effectuant une rotation des tâches avec des collègues ou supervisant le travail d'autres salariés ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

2. Accès des salariés à la formation

Tableau 28.1 • Accès des salariés aux formations préalables et d'adaptation au poste de travail, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-------|-------|----------|
| Suivi d'une formation préalable avant l'arrivée dans l'établissement | 27 | 23 | 24 |
| Suivi d'une formation d'adaptation au poste de travail | 74 | 77 | 76 |

Lecture : 74 % des hommes salariés en contrat aidé ont suivi une formation d'adaptation au poste de travail.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 28.2 • Accès des salariés aux formations préalables et d'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Suivi d'une formation préalable avant l'arrivée dans l'établissement | 34 | 38 | 27 | 19 | 27 | 23 | 24 |
| Suivi d'une formation d'adaptation au poste de travail | 70 | 77 | 72 | 77 | 79 | 77 | 76 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 28.3 • Accès des salariés aux formations préalables et d'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Suivi d'une formation préalable avant l'arrivée dans l'établissement | 27 | 18 | 14 | 26 | 24 | 23 |
| Suivi d'une formation d'adaptation au poste de travail | 77 | 73 | 76 | 89 | 85 | 77 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 28.4 • Accès des salariés aux formations préalables et d'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Suivi d'une formation préalable avant l'arrivée dans l'établissement | 32 | 34 | 27 | 40 | 39 | 39 | 27 |
| Suivi d'une formation d'adaptation au poste de travail | 73 | 73 | 54 | 71 | 79 | 80 | 72 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 29.1 • Accès des salariés aux formations différentes de l'adaptation au poste de travail, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Suivi d'une formation autre qu'une adaptation au poste de travail | 40 | 45 | 44 |
| Dont : | | | |
| une formation déjà suivie | 22 | 26 | 25 |
| plusieurs formations déjà suivies | 18 | 19 | 19 |
| Pas encore de formations suivies, mais des formations prévues | 28 | 30 | 30 |
| Pas de formations suivies, pas de formation prévue | 24 | 20 | 21 |
| Pas de formations suivies et salarié hors de l'établissement | 8 | 5 | 5 |

Lecture : 28 % des hommes salariés en contrat aidé toujours dans l'établissement n'ont pas encore suivi de formation autre que l'adaptation au poste de travail mais en disposent d'une programmée.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 29.2 • Accès des salariés aux formations différentes de l'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Suivi d'une formation autre qu'une adaptation au poste de travail | 25 | 38 | 29 | 43 | 58 | 48 | 44 |
| Dont : une formation déjà suivie | 13 | 17 | 14 | 27 | 29 | 28 | 25 |
| plusieurs formations déjà suivies | 12 | 20 | 15 | 16 | 29 | 20 | 19 |
| Pas encore de formations suivies, mais des formations prévues | 18 | 33 | 23 | 31 | 33 | 31 | 30 |
| Pas de formations suivies, pas de formation prévue | 45 | 17 | 36 | 21 | 6 | 17 | 21 |
| Pas de formations suivies et salarié hors de l'établissement | 12 | 12 | 12 | 4 | 4 | 4 | 5 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 29.3 • Accès des salariés aux formations différentes de l'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Suivi d'une formation autre qu'une adaptation au poste de travail | 50 | 48 | 40 | 55 | 54 | 48 |
| Dont : une formation déjà suivie | 30 | 28 | 25 | 30 | 24 | 28 |
| plusieurs formations déjà suivies | 20 | 20 | 16 | 25 | 30 | 20 |
| Pas encore de formations suivies, mais des formations prévues | 30 | 30 | 38 | 26 | 28 | 31 |
| Pas de formations suivies, pas de formation prévue | 15 | 18 | 19 | 15 | 16 | 17 |
| Pas de formations suivies et salarié hors de l'établissement | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 29.4 • Accès des salariés aux formations différentes de l'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Suivi d'une formation autre qu'une adaptation au poste de travail | 26 | 30 | 20 | 30 | 34 | 34 | 29 |
| Dont : une formation déjà suivie | 13 | 13 | 10 | 14 | 17 | 17 | 14 |
| plusieurs formations déjà suivies | 13 | 17 | 10 | 16 | 17 | 17 | 15 |
| Pas encore de formations suivies, mais des formations prévues | 24 | 19 | 25 | 22 | 25 | 23 | 23 |
| Pas de formations suivies, pas de formation prévue | 40 | 37 | 41 | 31 | 32 | 34 | 36 |
| Pas de formations suivies et salarié hors de l'établissement | 10 | 13 | 14 | 17 | 9 | 8 | 12 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 30.1 • Raison de l'absence de réalisation et de programmation de formation différente d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le sexe*

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Pas de besoin | 67 | 61 | 63 |
| Refus du salarié | 5 | 5 | 5 |
| Manque de temps de l'employeur pour l'organiser | 23 | 25 | 24 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 9 | 12 | 11 |
| Pas de formation disponible dans la zone géographique | 14 | 14 | 14 |
| Manque de place dans la formation | 5 | 4 | 5 |
| Charge financière trop lourde pour l'établissement | 16 | 14 | 15 |
| Charge de travail trop lourde | 20 | 18 | 19 |
| Durée du contrat trop courte | 16 | 19 | 18 |
| Autre raison | 17 | 25 | 22 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : 63 % des salariés qui n'ont jamais suivi d'autre formation que l'adaptation au poste de travail n'en avaient pas besoin.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013, toujours présents dans l'établissement au moment de l'enquête, qui n'ont pas bénéficié d'une formation autre que l'adaptation au poste de travail et pour lesquels aucune formation n'est programmée ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 30.2 • Raison de l'absence de réalisation et de programmation de formation différente d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé*

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Pas de besoin | 56 | 82 | 79 | 56 | 33 | 54 | 63 |
| Refus du salarié | 7 | 2 | 2 | 7 | 4 | 7 | 5 |
| Manque de temps de l'employeur pour l'organiser | 25 | 20 | 22 | 25 | 35 | 26 | 24 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 12 | 10 | 11 | 12 | 3 | 11 | 11 |
| Pas de formation disponible dans la zone géographique | 14 | 11 | 12 | 14 | 21 | 15 | 14 |
| Manque de place dans la formation | 6 | 3 | 3 | 6 | 3 | 5 | 5 |
| Charge financière trop lourde pour l'établissement | 15 | 17 | 17 | 15 | 8 | 14 | 15 |
| Charge de travail trop lourde | 14 | 27 | 27 | 14 | 9 | 14 | 19 |
| Durée du contrat trop courte | 19 | 17 | 16 | 19 | 14 | 19 | 18 |
| Autre raison | 28 | 8 | 10 | 28 | 35 | 29 | 22 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013, toujours présents dans l'établissement au moment de l'enquête, qui n'ont pas bénéficié d'une formation autre que l'adaptation au poste de travail et pour lesquels aucune formation n'est programmée ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 30.3 • Raison de l'absence de réalisation et de programmation de formation différente d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Pas de besoin | 65 | 60 | 38 | 48 | 51 | 54 |
| Refus du salarié | 7 | 4 | 8 | 6 | 7 | 7 |
| Manque de temps de l'employeur pour l'organiser | 30 | 23 | 22 | 26 | 29 | 26 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 11 | 7 | 18 | 0 | 8 | 11 |
| Pas de formation disponible dans la zone géographique | 19 | 16 | 10 | 14 | 12 | 15 |
| Manque de place dans la formation | 4 | 8 | 2 | 16 | 8 | 5 |
| Charge financière trop lourde pour l'établissement | 20 | 6 | 10 | 20 | 18 | 14 |
| Charge de travail trop lourde | 18 | 18 | 7 | 8 | 20 | 14 |
| Durée du contrat trop courte | 23 | 19 | 12 | 26 | 17 | 19 |
| Autre raison | 18 | 21 | 49 | 29 | 22 | 29 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013, toujours présents dans l'établissement au moment de l'enquête, qui n'ont pas bénéficié d'une formation autre que l'adaptation au poste de travail et pour lesquels aucune formation n'est programmée ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 30.4 • Raison de l'absence de réalisation et de programmation de formation différente d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand*

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Pas de besoin | 82 | 77 | 78 | 73 | 79 | 81 | 79 |
| Refus du salarié | 3 | 2 | 2 | 4 | 0 | 1 | 2 |
| Manque de temps de l'employeur pour l'organiser | 20 | 25 | 23 | 31 | 19 | 16 | 22 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 11 | 12 | 10 | 20 | 8 | 6 | 11 |
| Pas de formation disponible dans la zone géographique | 13 | 12 | 11 | 12 | 13 | 11 | 12 |
| Manque de place dans la formation | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| Charge financière trop lourde pour l'établissement | 18 | 16 | 23 | 20 | 15 | 11 | 17 |
| Charge de travail trop lourde | 26 | 29 | 32 | 30 | 22 | 22 | 27 |
| Durée du contrat trop courte | 19 | 16 | 13 | 26 | 12 | 10 | 16 |
| Autre raison | 9 | 11 | 11 | 12 | 10 | 8 | 10 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013, toujours présents dans l'établissement au moment de l'enquête, qui n'ont pas bénéficié d'une formation autre que l'adaptation au poste de travail et pour lesquels aucune formation n'est programmée ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

3. Caractérisation de la dernière formation suivie

Tableau 31.1 • Objectif de la dernière formation suivie selon le sexe des salariés

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Acquisition des savoirs de base | 17 | 20 | 19 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 19 | 14 | 16 |
| Dont : | | | |
| diplôme d'Etat niveau CAP-BEP | 4 | 6 | 6 |
| diplôme d'Etat niveau Bac | 5 | 2 | 3 |
| diplôme d'Etat niveau supérieur au Bac | 3 | 2 | 2 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | 6 | 3 | 4 |
| autre | 1 | 1 | 1 |
| Pré-qualification | 3 | 4 | 4 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 39 | 50 | 46 |
| Préparation aux concours administratifs | 3 | 4 | 4 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 13 | 3 | 6 |
| Dont : | | | |
| permis de conduire | 3 | 0 | 1 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) | 3 | 0 | 1 |
| habilitation pour exercer un métier | 2 | 1 | 1 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 3 | 1 | 1 |
| brevet de secourisme | 1 | 1 | 1 |
| autre | 1 | 1 | 1 |
| Autres formations | 5 | 4 | 4 |

Lecture : parmi les femmes salariées qui ont suivi au moins une autre formation que celle à l'adaptation au poste de travail, l'acquisition des savoirs de base était l'objectif de la dernière formation suivie pour 20 % d'entre elles.
 Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 31.2 • Objectif de la dernière formation suivie selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Acquisition des savoirs de base | 23 | 17 | 20 | 17 | 22 | 19 | 19 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 5 | 13 | 9 | 12 | 27 | 17 | 16 |
| Dont : | | | | | | | |
| diplôme d'Etat niveau CAP-BEP | - | 3 | 1 | 5 | 9 | 6 | 6 |
| diplôme d'Etat niveau Bac | - | 2 | 1 | 2 | 7 | 3 | 3 |
| diplôme d'Etat niveau supérieur au Bac | - | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | - | 7 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| autre | - | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| Pré-qualification | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 54 | 49 | 52 | 51 | 33 | 45 | 46 |
| Préparation aux concours administratifs | 0 | 0 | 0 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 9 | 13 | 11 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| Dont : | | | | | | | |
| permis de conduire | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) | 3 | 4 | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| habilitation pour exercer un métier | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| brevet de secourisme | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| autre | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Autres formations | 6 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 31.3 • Objectif de la dernière formation suivie selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Acquisition des savoirs de base | 15 | 24 | 18 | 28 | 18 | 19 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 26 | 14 | 6 | 13 | 13 | 17 |
| Dont : | | | | | | |
| diplôme d'Etat niveau CAP-BEP | 8 | 8 | - | - | - | 6 |
| diplôme d'Etat niveau Bac | 5 | 4 | - | - | - | 3 |
| diplôme d'Etat niveau supérieur au Bac | 5 | 0 | - | - | - | 3 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | 7 | 2 | - | - | - | 4 |
| autre | 1 | 1 | - | - | - | 1 |
| Pré-qualification | 5 | 4 | 3 | 6 | 5 | 4 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 45 | 37 | 55 | 43 | 43 | 45 |
| Préparation aux concours administratifs | 2 | 5 | 8 | 3 | 7 | 5 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 5 | 12 | 3 | 5 | 5 | 6 |
| Dont : | | | | | | |
| permis de conduire | 1 | 2 | - | - | - | 1 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) | 0 | 2 | - | - | - | 1 |
| habilitation pour exercer un métier | 1 | 3 | - | - | - | 1 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 1 | 1 | - | - | - | 1 |
| brevet de secourisme | 1 | 0 | - | - | - | 1 |
| autre | 1 | 3 | - | - | - | 1 |
| Autres formations | 2 | 4 | 8 | 3 | 9 | 4 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 31.4 • **Objectif de la dernière formation suivie selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Acquisition des savoirs de base | 18 | 19 | 17 | 26 | 29 | 12 | 20 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 5 | 6 | 12 | 11 | 8 | 10 | 9 |
| Dont : | | | | | | | |
| diplôme d'Etat niveau CAP-BEP | - | - | - | - | - | - | 1 |
| diplôme d'Etat niveau Bac | - | - | - | - | - | - | 1 |
| diplôme d'Etat niveau supérieur au Bac | - | - | - | - | - | - | 1 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | - | - | - | - | - | - | 5 |
| autre | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Pré-qualification | 5 | 4 | 0 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 49 | 56 | 50 | 53 | 43 | 64 | 52 |
| Préparation aux concours administratifs | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 14 | 8 | 19 | 2 | 17 | 8 | 11 |
| Dont : | | | | | | | |
| permis de conduire | - | - | - | - | - | - | 3 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES) | - | - | - | - | - | - | 4 |
| habilitation pour exercer un métier | - | - | - | - | - | - | 1 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | - | - | - | - | - | - | 2 |
| brevet de secourisme | - | - | - | - | - | - | 0 |
| autre | - | - | - | - | - | - | 1 |
| Autres formations | 10 | 7 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 |

- : effectifs insuffisants.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 32 • **Validation de la qualification visée par la dernière formation suivie**

En %

| | | Homme | Femme | Ensemble |
|-----------------------------|------------------------------|-------|-------|----------|
| Ensemble | | 11 | 7 | 9 |
| Secteur non marchand | Ensemble | 9 | 6 | 7 |
| | CUI-CAE | 6 | 7 | 7 |
| | Emploi d'avenir | 11 | 5 | 8 |
| | Statut de l'employeur | | | |
| | Associations | 9 | 9 | 9 |
| | Collectivités territoriales | - | 5 | 8 |
| | Éducation nationale | - | - | - |
| | Établissements sanitaires | - | - | - |
| Autres statuts | - | - | - | |
| Secteur marchand | Ensemble | 25 | 30 | 27 |
| | CUI-CIE | - | - | - |
| | Emploi d'avenir | 17 | - | 15 |

- : effectifs insuffisants ; les effectifs par secteur d'activité dans le secteur marchand ne sont pas suffisants pour être diffusés.

Lecture : parmi les femmes en CUI-CAE qui ont suivi une formation pour obtenir un diplôme ou une qualification, 7 % l'ont effectivement validée.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont suivi une formation en vue d'obtenir un diplôme ou une qualification ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 33.1 • Lieu de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-------|-------|----------|
| Au sein de l'établissement, sans intervention extérieure | 21 | 17 | 19 |
| Au sein de l'établissement, avec des intervenants extérieurs | 21 | 22 | 22 |
| A l'extérieur de l'établissement, dans un organisme de formation | 57 | 60 | 59 |
| Information inconnue de l'employeur | 1 | 1 | 1 |

Lecture : parmi les salariés qui ont déjà reçu une autre formation que l'adaptation au poste de travail, 59 % ont suivi leur dernière formation à l'extérieur de l'établissement dans un organisme de formation.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 33.2 • Lieu de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Au sein de l'établissement, sans intervention extérieure | 17 | 47 | 40 | 17 | 11 | 15 | 19 |
| Au sein de l'établissement, avec des intervenants extérieurs | 21 | 25 | 24 | 21 | 21 | 21 | 22 |
| A l'extérieur de l'établissement, dans un organisme de formation | 60 | 28 | 37 | 60 | 66 | 62 | 59 |
| Information inconnue de l'employeur | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 33.3 • Lieu de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Au sein de l'établissement, sans intervention extérieure | 15 | 11 | 15 | 23 | 14 | 15 |
| Au sein de l'établissement, avec des intervenants extérieurs | 25 | 18 | 7 | 35 | 35 | 21 |
| A l'extérieur de l'établissement, dans un organisme de formation | 60 | 69 | 76 | 40 | 50 | 62 |
| Information inconnue de l'employeur | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 33.4 • Lieu de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Au sein de l'établissement, sans intervention extérieure | 42 | 42 | 31 | 46 | 47 | 32 | 40 |
| Au sein de l'établissement, avec des intervenants extérieurs | 27 | 28 | 12 | 21 | 17 | 28 | 24 |
| A l'extérieur de l'établissement, dans un organisme de formation | 31 | 30 | 58 | 33 | 36 | 41 | 37 |
| Information inconnue de l'employeur | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 34.1 • **Durée de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Moins d'une journée | 11 | 15 | 14 |
| D'une journée à moins d'une semaine | 40 | 42 | 42 |
| D'une semaine à moins de trois semaines | 22 | 21 | 21 |
| Plus de trois semaines | 23 | 16 | 18 |
| Information inconnue de l'employeur | 5 | 5 | 5 |

Lecture : parmi les hommes qui ont déjà reçu une autre formation que l'adaptation au poste de travail, leur dernière formation a duré moins d'une journée pour 11 % d'entre eux.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 34.2 • **Durée de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Moins d'une journée | 21 | 15 | 19 | 15 | 10 | 13 | 14 |
| D'une journée à moins d'une semaine | 38 | 38 | 38 | 45 | 37 | 42 | 42 |
| D'une semaine à moins de trois semaines | 21 | 18 | 20 | 21 | 22 | 21 | 21 |
| Plus de trois semaines | 16 | 26 | 20 | 13 | 26 | 17 | 18 |
| Information inconnue de l'employeur | 4 | 2 | 3 | 6 | 5 | 6 | 5 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 34.3 • **Durée de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Moins d'une journée | 10 | 7 | 17 | 26 | 21 | 13 |
| D'une journée à moins d'une semaine | 40 | 49 | 40 | 52 | 30 | 42 |
| D'une semaine à moins de trois semaines | 20 | 26 | 25 | 11 | 20 | 21 |
| Plus de trois semaines | 26 | 14 | 8 | 10 | 20 | 17 |
| Information inconnue de l'employeur | 4 | 4 | 10 | 2 | 9 | 6 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 34.4 • **Durée de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Moins d'une journée | 18 | 21 | 6 | 26 | 17 | 19 | 19 |
| D'une journée à moins d'une semaine | 42 | 41 | 41 | 30 | 38 | 38 | 38 |
| D'une semaine à moins de trois semaines | 20 | 22 | 20 | 22 | 14 | 22 | 20 |
| Plus de trois semaines | 17 | 15 | 29 | 19 | 30 | 17 | 20 |
| Information inconnue de l'employeur | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 35 • **Réalisation sur le temps de travail de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le sexe**

En %

| | | Homme | Femme | Ensemble |
|-----------------------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ensemble | | 94 | 88 | 90 |
| Secteur non marchand | Ensemble | 94 | 88 | 90 |
| | CUI-CAE | 90 | 86 | 87 |
| | Emploi d'avenir | 98 | 93 | 95 |
| | Statut de l'employeur | | | |
| | Associations | 92 | 87 | 89 |
| | Collectivités territoriales | 97 | 86 | 90 |
| | Éducation nationale | 89 | 89 | 89 |
| | Établissements sanitaires | 100 | 90 | 92 |
| Secteur marchand | Autres statuts | 95 | 91 | 93 |
| | Ensemble | 95 | 92 | 94 |
| | CUI-CIE | 97 | 93 | 95 |
| | Emploi d'avenir | 93 | 92 | 93 |
| | Secteur d'activité | | | |
| | Agriculture et industrie | 98 | 93 | 96 |
| | Commerce | 100 | 95 | 97 |
| | Construction | 91 | 100 | 92 |
| Hébergement et restauration | 87 | 90 | 89 | |
| Soutien aux entreprises | 97 | 89 | 94 | |
| Autres | 93 | 93 | 93 | |

Lecture : parmi les femmes embauchées en contrat aidé par l'éducation nationale qui ont suivi au moins une formation différente de l'adaptation au poste de travail, 89 % ont réalisé leur dernière formation sur leur temps de travail.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 36.1 • **Participation financière des établissements pour la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| L'établissement de l'employeur en totalité | 57 | 50 | 52 |
| L'établissement de l'employeur partiellement | 17 | 15 | 16 |
| L'établissement de l'employeur n'a rien financé | 25 | 31 | 29 |
| Information inconnue de l'employeur | 1 | 4 | 3 |

Lecture : pour 57 % des hommes en contrat aidé qui ont bénéficié au moins une autre formation que l'adaptation de travail, les établissements ont entièrement financé la dernière formation suivie.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 36.2 • Participation financière des établissements pour la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| L'établissement de l'employeur en totalité | 46 | 72 | 67 | 46 | 57 | 50 | 52 |
| L'établissement de l'employeur partiellement | 13 | 16 | 19 | 13 | 20 | 15 | 16 |
| L'établissement de l'employeur n'a rien financé | 38 | 9 | 12 | 38 | 20 | 32 | 29 |
| Information inconnue de l'employeur | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 36.3 • Participation financière des établissements pour la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| L'établissement de l'employeur en totalité | 50 | 69 | 18 | 76 | 63 | 50 |
| L'établissement de l'employeur partiellement | 23 | 13 | 6 | 10 | 11 | 15 |
| L'établissement de l'employeur n'a rien financé | 26 | 16 | 70 | 10 | 22 | 32 |
| Information inconnue de l'employeur | 1 | 2 | 7 | 5 | 4 | 3 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 36.4 • Participation financière des établissements pour la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| L'établissement de l'employeur en totalité | 63 | 71 | 53 | 76 | 67 | 65 | 67 |
| L'établissement de l'employeur partiellement | 20 | 16 | 28 | 12 | 21 | 20 | 19 |
| L'établissement de l'employeur n'a rien financé | 13 | 11 | 16 | 12 | 11 | 12 | 12 |
| Information inconnue de l'employeur | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu au moins une autre formation que l'adaptation au poste de travail ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 37.1 • Sources de financement externe des formations de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le sexe*

| | En % | | |
|---|-------|-------|----------|
| | Homme | Femme | Ensemble |
| Conseil régional | 13 | 12 | 13 |
| Conseil général | 6 | 11 | 10 |
| Agefiph | 3 | 3 | 3 |
| Organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) | 45 | 32 | 35 |
| Pôle emploi | 7 | 9 | 9 |
| Autre institution | 31 | 42 | 39 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : Parmi les salariés en contrat aidé dont la dernière formation autre que l'adaptation au poste de travail n'a pas été financée en totalité par l'établissement, 35 % ont bénéficié d'un financement en provenance d'un organisme paritaire collecteur agréé.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont la dernière formation autre qu'une adaptation au poste de travail a été financée partiellement ou totalement par des institutions extérieures ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 37.2 • Sources de financement externe des formations de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le type de contrat aidé*

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Conseil régional | 6 | 11 | 9 | 12 | 16 | 13 | 13 |
| Conseil général | 3 | 5 | 4 | 12 | 6 | 10 | 10 |
| Agefiph | 3 | 8 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) | 61 | 64 | 63 | 24 | 53 | 32 | 35 |
| Pôle emploi | 15 | 11 | 13 | 10 | 4 | 8 | 9 |
| Autre institution | 25 | 24 | 25 | 46 | 27 | 40 | 39 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont la dernière formation autre qu'une adaptation au poste de travail a été financée partiellement ou totalement par des institutions extérieures ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 37.3 • Sources de financement externe des formations de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Conseil régional | 10 | 29 | 11 | 22 | 12 | 13 |
| Conseil général | 10 | 10 | 11 | 21 | 2 | 10 |
| Agefiph | 3 | 2 | 4 | 0 | 3 | 3 |
| Organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) | 65 | 5 | 1 | 33 | 42 | 32 |
| Pôle emploi | 5 | 13 | 11 | 3 | 9 | 8 |
| Autre institution | 23 | 42 | 60 | 47 | 36 | 40 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont la dernière formation autre qu'une adaptation au poste de travail a été financée partiellement ou totalement par des institutions extérieures ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 37.4 • Sources de financement externe des formations de la dernière formation suivie en dehors d'une formation d'adaptation au poste de travail, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand*

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Conseil régional | 9 | 9 | 9 | 18 | 4 | 14 | 9 |
| Conseil général | 2 | 10 | 6 | 6 | 2 | 9 | 4 |
| Agefiph | 3 | 9 | 5 | 12 | 1 | 3 | 6 |
| Organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) | 60 | 37 | 51 | 63 | 81 | 24 | 63 |
| Pôle emploi | 5 | 10 | 16 | 26 | 7 | 9 | 13 |
| Autre institution | 23 | 54 | 23 | 26 | 11 | 43 | 25 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont la dernière formation autre qu'une adaptation au poste de travail a été financée partiellement ou totalement par des institutions extérieures ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

4. Autres formations

Tableau 38.1 • Objectif des autres formations réalisées ou programmées, selon le sexe*

| | En % | | |
|---|-----------|-----------|-----------|
| | Homme | Femme | Ensemble |
| Acquisition des savoirs de base | 57 | 56 | 56 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 30 | 21 | 24 |
| Dont : CAP-BEP | 5 | 6 | 5 |
| diplôme de niveau bac | 5 | 3 | 4 |
| diplôme de niveau supérieur au bac | 3 | 2 | 3 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | 14 | 7 | 9 |
| autre | 3 | 3 | 3 |
| Préqualification | 28 | 26 | 26 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 85 | 84 | 85 |
| Préparation aux concours administratifs | 8 | 14 | 12 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 29 | 9 | 15 |
| Dont : permis de conduire | 8 | 1 | 3 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (Caces) | 13 | 0 | 4 |
| habilitation pour exercer un métier | 11 | 4 | 6 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 14 | 4 | 7 |
| brevet de secourisme | 10 | 4 | 6 |
| autre | 3 | 1 | 2 |
| Autres | 7 | 8 | 7 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture: parmi les salariés en contrat aidé qui ont reçu plusieurs ou suivront une formation différente de l'adaptation au poste de travail, 5 % ont suivi une formation pour obtenir un CAP ou un BEP.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu plusieurs ou suivront une formation différente de l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 38.2 • Objectif des autres formations réalisées ou programmées, selon le type de contrat aidé*

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Acquisition des savoirs de base | 55 | 61 | 58 | 54 | 59 | 56 | 56 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 11 | 25 | 17 | 16 | 43 | 25 | 24 |
| Dont : CAP-BEP | 0 | 5 | 2 | 3 | 11 | 6 | 5 |
| diplôme de niveau bac | 1 | 3 | 2 | 2 | 9 | 4 | 4 |
| diplôme de niveau supérieur au bac | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 | 3 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | 9 | 14 | 11 | 6 | 14 | 9 | 9 |
| autre | 0 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| Préqualification | 18 | 26 | 22 | 24 | 33 | 27 | 26 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 85 | 86 | 85 | 82 | 89 | 84 | 85 |
| Préparation aux concours administratifs | 0 | 2 | 1 | 14 | 14 | 14 | 12 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 20 | 30 | 25 | 10 | 20 | 14 | 15 |
| Dont : permis de conduire | 3 | 10 | 6 | 1 | 5 | 2 | 3 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (Caces) | 7 | 17 | 11 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| habilitation pour exercer un métier | 10 | 11 | 10 | 5 | 8 | 6 | 6 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 11 | 12 | 11 | 5 | 8 | 6 | 7 |
| brevet de secourisme | 4 | 7 | 6 | 4 | 8 | 6 | 6 |
| autre | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Autres | 4 | 4 | 4 | 9 | 6 | 8 | 7 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu plusieurs ou suivront une formation différente de l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 38.3 • Objectif des autres formations réalisées ou programmées, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Acquisition des savoirs de base | 51 | 61 | 53 | 68 | 59 | 56 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 37 | 25 | 10 | 23 | 23 | 25 |
| Dont : CAP-BEP | 9 | 7 | 1 | 8 | 3 | 6 |
| diplôme de niveau bac | 7 | 2 | 1 | 5 | 3 | 4 |
| diplôme de niveau supérieur au bac | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | 12 | 10 | 4 | 5 | 13 | 9 |
| autre | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| Préqualification | 26 | 27 | 25 | 32 | 27 | 27 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 89 | 86 | 75 | 82 | 87 | 84 |
| Préparation aux concours administratifs | 5 | 17 | 25 | 9 | 7 | 14 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 13 | 23 | 6 | 14 | 25 | 14 |
| Dont : permis de conduire | 2 | 6 | 0 | - | 7 | 2 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (Caces) | 1 | 9 | 0 | - | 10 | 3 |
| habilitation pour exercer un métier | 7 | 8 | 3 | - | 10 | 6 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 6 | 12 | 3 | - | 9 | 6 |
| brevet de secourisme | 5 | 10 | 1 | - | 8 | 6 |
| autre | 2 | 4 | 1 | - | 2 | 2 |
| Autres | 5 | 9 | 12 | 5 | 5 | 8 |

- : effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu plusieurs ou suivront une formation différente de l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 38.4 • Objectif des autres formations réalisées ou programmées, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand*

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Acquisition des savoirs de base | 56 | 59 | 52 | 67 | 44 | 57 | 58 |
| Formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue | 13 | 7 | 27 | 22 | 25 | 27 | 17 |
| Dont : CAP-BEP | 2 | - | 6 | 2 | 5 | 7 | 2 |
| diplôme de niveau bac | 0 | - | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 |
| diplôme de niveau supérieur au bac | 0 | - | 0 | 2 | 3 | 3 | 1 |
| certificat de qualification professionnelle (CQP) ou certification de branche | 9 | - | 17 | 14 | 13 | 10 | 11 |
| autre | 2 | - | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Préqualification | 21 | 22 | 27 | 23 | 23 | 26 | 22 |
| Acquisition de nouvelles compétences | 83 | 83 | 82 | 88 | 85 | 84 | 85 |
| Préparation aux concours administratifs | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 13 | 1 |
| Formation pour obtenir un permis ou une habilitation | 37 | 17 | 41 | 12 | 26 | 14 | 25 |
| Dont : permis de conduire | 8 | 1 | 13 | 3 | 8 | 3 | 6 |
| certificat d'aptitude à la conduite en sécurité (Caces) | 21 | 6 | 23 | 1 | 13 | 4 | 11 |
| habilitation pour exercer un métier | 9 | 8 | 19 | 6 | 12 | 6 | 10 |
| autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité | 15 | 8 | 17 | 9 | 13 | 6 | 11 |
| brevet de secourisme | 9 | 2 | 14 | 3 | 7 | 5 | 6 |
| autre | 3 | 2 | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Autres | 4 | 6 | 3 | 4 | 6 | 7 | 4 |

- : effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu plusieurs ou suivront une formation différente de l'adaptation au poste de travail ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 39 • Validation de la qualification visée

En %

| | | Homme | Femme | Ensemble |
|-----------------------------|------------------------------|-------|-------|----------|
| Ensemble | | 7 | 5 | 6 |
| Secteur non marchand | Ensemble | 6 | 5 | 5 |
| | CUI-CAE | 10 | 6 | 7 |
| | Emploi d'avenir | 3 | 4 | 4 |
| | Statut de l'employeur | | | |
| | Associations | 5 | 4 | 4 |
| | Collectivités territoriales | 13 | 8 | 10 |
| | Éducation nationale | 0 | - | 7 |
| | Établissements sanitaires | 0 | - | 0 |
| Autres statuts | 1 | 2 | 2 | |
| Secteur marchand | Ensemble | 10 | 8 | 9 |
| | CUI-CIE | 20 | 10 | 14 |
| | Emploi d'avenir | 6 | 7 | 6 |
| | Secteur d'activité | | | |
| | Agriculture et industrie | - | - | 8 |
| | Commerce | - | - | - |
| | Construction | 10 | - | 9 |
| | Hébergement et restauration | - | - | 2 |
| | Soutien aux entreprises | - | - | 17 |
| | Autres | 7 | 8 | 8 |

- : effectifs insuffisants.

Lecture : parmi les femmes en CUI-CAE qui ont suivi une formation pour obtenir un diplôme ou une qualification, 6 % l'ont effectivement validée.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ont reçu plusieurs formations amenant à l'obtention d'un diplôme ou d'une qualification ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

5. Accès des salariés à la formation

Tableau 40.1 • Connaissance et respect des engagements de formation pris lors du recrutement, selon le sexe

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-------|-------|----------|
| Part des contrats pour lesquels l'employeur connaît les engagements de formation pris lors du recrutement | 82 | 82 | 82 |
| Dont : | | | |
| toutes les formations correspondent aux engagements | 46 | 46 | 46 |
| les formations correspondent à certains engagements | 18 | 22 | 20 |
| les formations vont au-delà des engagements | 11 | 9 | 10 |
| les formations ne correspondent pas aux engagements | 7 | 5 | 5 |

Lecture : pour 46 % des femmes en contrat aidé l'employeur connaît les engagements pris lors du recrutement, et elles ont reçu des formations qui correspondent en totalité à ces engagements.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 40.2 • **Connaissance et respect des engagements de formation pris lors du recrutement, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Part des contrats pour lesquels l'employeur connaît les engagements de formation pris lors du recrutement | 68 | 88 | 75 | 81 | 92 | 84 | 82 |
| Dont : | | | | | | | |
| toutes les formations correspondent aux engagements | 34 | 49 | 39 | 45 | 56 | 48 | 46 |
| les formations correspondent à certains engagements | 14 | 20 | 16 | 23 | 18 | 22 | 20 |
| les formations vont au-delà des engagements | 12 | 13 | 12 | 8 | 13 | 9 | 10 |
| les formations ne correspondent pas aux engagements | 9 | 6 | 8 | 5 | 3 | 5 | 5 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 40.3 • **Connaissance et respect des engagements de formation pris lors du recrutement, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Part des contrats pour lesquels l'employeur connaît les engagements de formation pris lors du recrutement | 89 | 84 | 75 | 84 | 88 | 84 |
| Dont : | | | | | | |
| toutes les formations correspondent aux engagements | 54 | 51 | 38 | 41 | 57 | 48 |
| les formations correspondent à certains engagements | 18 | 20 | 27 | 32 | 16 | 22 |
| les formations vont au-delà des engagements | 13 | 8 | 5 | 8 | 13 | 9 |
| les formations ne correspondent pas aux engagements | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 40.4 • **Connaissance et respect des engagements de formation pris lors du recrutement, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Part des contrats pour lesquels l'employeur connaît les engagements de formation pris lors du recrutement | 75 | 72 | 72 | 80 | 74 | 76 | 75 |
| Dont : | | | | | | | |
| toutes les formations correspondent aux engagements | 38 | 38 | 33 | 38 | 43 | 43 | 39 |
| les formations correspondent à certains engagements | 17 | 14 | 19 | 21 | 11 | 13 | 16 |
| les formations vont au-delà des engagements | 11 | 12 | 9 | 11 | 16 | 15 | 12 |
| les formations ne correspondent pas aux engagements | 9 | 8 | 11 | 10 | 6 | 5 | 8 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 41.1 • **Opinion des employeurs sur la pertinence des engagements pour exercer les missions du poste, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|-------------------------|-------|-------|----------|
| Engagements adaptés | 96 | 94 | 95 |
| Engagements pas adaptés | 3 | 4 | 4 |
| Sans opinion | 1 | 2 | 1 |

Lecture : d'après les employeurs, pour 4 % des femmes en contrat aidé, les engagements pris lors de la signature du contrat n'étaient pas adaptés pour exercer les missions du poste.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont l'employeur connaît les engagements pris par l'établissement en matière de formation ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 41.2 • **Opinion des employeurs sur la pertinence des engagements pour exercer les missions du poste, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|-------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Engagements adaptés | 97 | 96 | 96 | 93 | 97 | 94 | 95 |
| Engagements pas adaptés | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| Sans opinion | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont l'employeur connaît les engagements pris par l'établissement en matière de formation ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 41.3 • **Opinion des employeurs sur la pertinence des engagements pour exercer les missions du poste, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|-------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Engagements adaptés | 96 | 94 | 89 | 97 | 95 | 94 |
| Engagements pas adaptés | 3 | 5 | 6 | 3 | 4 | 4 |
| Sans opinion | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 2 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont l'employeur connaît les engagements pris par l'établissement en matière de formation ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 41.4 • **Opinion des employeurs sur la pertinence des engagements pour exercer les missions du poste, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|-------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Engagements adaptés | 96 | 96 | 96 | 98 | 96 | 93 | 96 |
| Engagements pas adaptés | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 |
| Sans opinion | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 dont l'employeur connaît les engagements pris par l'établissement en matière de formation ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

6. Accompagnement interne des salariés en contrat aidé

Tableau 42.1 • **Accompagnement interne des salariés, selon le sexe**

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Part des salariés suivis par un tuteur | 95 | 96 | 95 |
| Dont : | | | |
| par son supérieur hiérarchique ou son chef d'équipe | 79 | 75 | 76 |
| par un collègue | 10 | 14 | 13 |
| par une autre personne | 6 | 7 | 6 |

Lecture : 79 % des hommes en contrat aidé sont accompagnés par leur supérieur hiérarchique ou leur chef d'équipe.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 42.2 • **Accompagnement interne des salariés, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Part des salariés suivis par un tuteur | 88 | 95 | 90 | 96 | 99 | 97 | 95 |
| Dont : | | | | | | | |
| par son supérieur hiérarchique ou son chef d'équipe | 79 | 85 | 81 | 75 | 75 | 75 | 76 |
| par un collègue | 7 | 8 | 7 | 13 | 19 | 14 | 13 |
| par une autre personne | 2 | 2 | 2 | 8 | 6 | 8 | 6 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 42.3 • **Accompagnement interne des salariés, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Part des salariés suivis par un tuteur | 97 | 97 | 96 | 99 | 99 | 97 |
| Dont : | | | | | | |
| par son supérieur hiérarchique ou son chef d'équipe | 74 | 73 | 77 | 83 | 73 | 75 |
| par un collègue | 15 | 16 | 12 | 13 | 20 | 14 |
| par une autre personne | 8 | 9 | 7 | 2 | 7 | 8 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 42.4 • **Accompagnement interne des salariés, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Part des salariés suivis par un tuteur | 89 | 90 | 86 | 92 | 93 | 91 | 90 |
| Dont : | | | | | | | |
| par son supérieur hiérarchique ou son chef d'équipe | 78 | 82 | 78 | 85 | 82 | 80 | 81 |
| par un collègue | 7 | 6 | 7 | 6 | 8 | 8 | 7 |
| par une autre personne | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 43.1 • **Fréquence des rencontres entre le salarié et le tuteur, selon le sexe**
En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|----------------------------|-------|-------|----------|
| Plusieurs fois par semaine | 75 | 65 | 68 |
| Une fois par semaine | 13 | 15 | 15 |
| Une à trois fois par mois | 9 | 14 | 13 |
| Moins souvent | 3 | 5 | 4 |

Lecture : 15 % des salariés en contrat aidé suivis par un tuteur le rencontrent une fois par semaine.
Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 43.2 • **Fréquence des rencontres entre le salarié et le tuteur, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|----------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Plusieurs fois par semaine | 81 | 80 | 81 | 65 | 67 | 65 | 68 |
| Une fois par semaine | 11 | 8 | 10 | 15 | 18 | 16 | 15 |
| Une à trois fois par mois | 6 | 11 | 8 | 14 | 13 | 14 | 13 |
| Moins souvent | 2 | 2 | 2 | 6 | 3 | 5 | 4 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 43.3 • **Fréquence des rencontres entre le salarié et le tuteur, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|----------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Plusieurs fois par semaine | 60 | 71 | 74 | 49 | 67 | 65 |
| Une fois par semaine | 19 | 14 | 13 | 18 | 13 | 16 |
| Une à trois fois par mois | 17 | 11 | 8 | 22 | 13 | 14 |
| Moins souvent | 4 | 5 | 5 | 11 | 6 | 5 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 43.4 • **Fréquence des rencontres entre le salarié et le tuteur, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|----------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Plusieurs fois par semaine | 87 | 79 | 92 | 77 | 76 | 75 | 81 |
| Une fois par semaine | 7 | 10 | 6 | 9 | 14 | 12 | 10 |
| Une à trois fois par mois | 5 | 9 | 2 | 11 | 8 | 10 | 8 |
| Moins souvent | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 2 |

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.
Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 44.1 • **Caractéristiques de l'accompagnement interne, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Présentation des règles de l'établissement | 78 | 79 | 79 |
| Présentation des tâches à accomplir et aide pour les réaliser | 96 | 96 | 96 |
| Analyse et appréciation du travail réalisé | 95 | 93 | 93 |
| Préparation de la fin du contrat | 23 | 29 | 27 |
| Dont : | | | |
| un ou plusieurs entretiens spécifiques sur la préparation à la sortie | 17 | 21 | 19 |
| lettres de recommandation, fourniture de contacts professionnels | 13 | 17 | 15 |
| financement d'un bilan de compétence | 6 | 6 | 6 |
| attestation d'expérience professionnelle | 16 | 21 | 20 |
| sans objet | 2 | 2 | 2 |
| Aide à la définition du projet professionnel | 54 | 51 | 52 |
| Autres | 1 | 1 | 1 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture: 15 % des salariés en contrat aidé bénéficiant d'un accompagnement interne préparent la fin de leur contrat en rédigeant des lettres de recommandation avec leur tuteur ou en obtenant des contacts professionnels de leur tuteur.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 44.2 • **Caractéristiques de l'accompagnement interne, selon le type de contrat aidé***

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Présentation des règles de l'établissement | 77 | 78 | 77 | 79 | 80 | 79 | 79 |
| Présentation des tâches à accomplir et aide pour les réaliser | 97 | 97 | 91 | 95 | 97 | 96 | 96 |
| Analyse et appréciation du travail réalisé | 95 | 96 | 95 | 92 | 95 | 93 | 93 |
| Préparation de la fin du contrat | 16 | 19 | 17 | 32 | 22 | 29 | 27 |
| Dont : | | | | | | | |
| un ou plusieurs entretiens spécifiques sur la préparation à la sortie | 9 | 11 | 9 | 24 | 17 | 22 | 19 |
| lettres de recommandation, fourniture de contacts professionnels | 7 | 10 | 8 | 19 | 13 | 19 | 15 |
| financement d'un bilan de compétence | 4 | 6 | 4 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| attestation d'expérience professionnelle | 10 | 13 | 11 | 4 | 17 | 22 | 20 |
| sans objet | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Aide à la définition du projet professionnel | 46 | 54 | 49 | 48 | 65 | 53 | 52 |
| Autres | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 44.3 • **Caractéristiques de l'accompagnement interne, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand***

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Présentation des règles de l'établissement | 73 | 79 | 87 | 86 | 79 | 79 |
| Présentation des tâches à accomplir et aide pour les réaliser | 95 | 94 | 97 | 96 | 95 | 96 |
| Analyse et appréciation du travail réalisé | 94 | 93 | 95 | 96 | 87 | 93 |
| Préparation de la fin du contrat | 29 | 24 | 34 | 25 | 32 | 29 |
| Dont : | | | | | | |
| un ou plusieurs entretiens spécifiques sur la préparation à la sortie | 23 | 19 | 25 | 16 | 27 | 22 |
| lettres de recommandation, fourniture de contacts professionnels | 20 | 13 | 17 | 13 | 18 | 19 |
| financement d'un bilan de compétence | 7 | 5 | 7 | 3 | 8 | 7 |
| attestation d'expérience professionnelle | 22 | 18 | 26 | 19 | 23 | 22 |
| sans objet | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| Aide à la définition du projet professionnel | 59 | 50 | 44 | 57 | 59 | 53 |
| Autres | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 44.4 • **Caractéristiques de l'accompagnement interne, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand***

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Présentation des règles de l'établissement | 77 | 78 | 72 | 84 | 70 | 80 | 77 |
| Présentation des tâches à accomplir et aide pour les réaliser | 98 | 97 | 98 | 97 | 96 | 96 | 91 |
| Analyse et appréciation du travail réalisé | 94 | 96 | 95 | 93 | 95 | 96 | 95 |
| Préparation de la fin du contrat | 15 | 17 | 18 | 21 | 18 | 17 | 17 |
| Dont : | | | | | | | |
| un ou plusieurs entretiens spécifiques sur la préparation à la sortie | 8 | 10 | 8 | 12 | 10 | 8 | 9 |
| lettres de recommandation, fourniture de contacts professionnels | 6 | 10 | 8 | 9 | 7 | 8 | 8 |
| financement d'un bilan de compétence | 4 | 4 | 6 | 6 | 2 | 3 | 4 |
| attestation d'expérience professionnelle | 10 | 10 | 11 | 12 | 10 | 11 | 11 |
| sans objet | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| Aide à la définition du projet professionnel | 44 | 50 | 49 | 57 | 46 | 47 | 49 |
| Autres | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 45.1 • **Contrepartie des tuteurs, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Adaptation du temps de travail | 32 | 28 | 29 |
| Paiement d'heures supplémentaires | 9 | 5 | 6 |
| Prime spécifique | 10 | 8 | 8 |
| Facilités pour suivre une formation dédiée au tutorat | 31 | 24 | 26 |
| Tremplin vers de nouvelles responsabilités | 20 | 15 | 16 |
| Autre contrepartie | 2 | 2 | 2 |
| Aucune contrepartie | 44 | 54 | 50 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture: 50 % des tuteurs ne reçoivent aucune contrepartie pour leurs actions de tutorat.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 45.2 • **Contrepartie des tuteurs, selon le type de contrat aidé***

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Adaptation du temps de travail | 38 | 38 | 38 | 26 | 29 | 27 | 29 |
| Paiement d'heures supplémentaires | 15 | 16 | 15 | 4 | 4 | 4 | 6 |
| Prime spécifique | 10 | 10 | 10 | 6 | 14 | 8 | 8 |
| Facilités pour suivre une formation dédiée au tutorat | 20 | 24 | 21 | 22 | 41 | 27 | 26 |
| Tremplin vers de nouvelles responsabilités | 27 | 31 | 28 | 12 | 17 | 13 | 16 |
| Autre contrepartie | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Aucune contrepartie | 44 | 41 | 43 | 57 | 41 | 52 | 50 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 45.3 • **Contrepartie des tuteurs, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand***

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Adaptation du temps de travail | 35 | 26 | 14 | 26 | 32 | 27 |
| Paiement d'heures supplémentaires | 5 | 5 | 1 | 3 | 7 | 4 |
| Prime spécifique | 6 | 16 | 2 | 5 | 20 | 8 |
| Facilités pour suivre une formation dédiée au tutorat | 26 | 46 | 9 | 32 | 46 | 27 |
| Tremplin vers de nouvelles responsabilités | 16 | 16 | 6 | 10 | 20 | 13 |
| Autre contrepartie | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 2 |
| Aucune contrepartie | 51 | 37 | 73 | 49 | 36 | 52 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 45.4 • **Contrepartie des tuteurs, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand***

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Adaptation du temps de travail | 36 | 45 | 33 | 46 | 29 | 39 | 38 |
| Paieement d'heures supplémentaires | 17 | 13 | 15 | 20 | 10 | 15 | 15 |
| Prime spécifique | 8 | 9 | 10 | 14 | 11 | 10 | 10 |
| Facilités pour suivre une formation dédiée au tutorat | 19 | 22 | 15 | 27 | 15 | 28 | 21 |
| Tremplin vers de nouvelles responsabilités | 22 | 29 | 25 | 38 | 25 | 30 | 28 |
| Autre contrepartie | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| Aucune contrepartie | 46 | 41 | 45 | 35 | 53 | 41 | 43 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 46.1 • **Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|-------------------------------------|-------|-------|----------|
| Aucun besoin pour le salarié | 71 | 53 | 60 |
| Aucun besoin pour le poste | 50 | 60 | 56 |
| Manque de moyen | 21 | 26 | 24 |
| Accompagnement externe déjà présent | 18 | 18 | 18 |
| Refus du salarié | 1 | 2 | 2 |
| L'employeur n'y avait pas pensé | 46 | 45 | 45 |
| Autre | 6 | 8 | 8 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : parmi les hommes en contrat aidé non accompagnés, 46 % ne l'ont pas été car l'employeur n'y avait pas pensé.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 46.2 • **Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne, selon le type de contrat aidé***

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Aucun besoin pour le salarié | 76 | 48 | 72 | 49 | 47 | 49 | 60 |
| Aucun besoin pour le poste | 54 | 50 | 54 | 60 | 48 | 59 | 56 |
| Manque de moyen | 16 | 40 | 20 | 28 | 32 | 28 | 24 |
| Accompagnement externe déjà présent | 10 | 27 | 13 | 20 | 45 | 22 | 18 |
| Refus du salarié | 1 | 10 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| L'employeur n'y avait pas pensé | 49 | 49 | 49 | 42 | 34 | 41 | 45 |
| Autre | 3 | 10 | 4 | 11 | 8 | 11 | 8 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 46.3 • Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Aucun besoin pour le salarié | 63 | 55 | 22 | - | - | 49 |
| Aucun besoin pour le poste | 57 | 72 | 51 | - | - | 59 |
| Manque de moyen | 26 | 28 | 34 | - | - | 28 |
| Accompagnement externe déjà présent | 16 | 42 | 18 | - | - | 22 |
| Refus du salarié | 4 | 0 | 0 | - | - | 2 |
| L'employeur n'y avait pas pensé | 47 | 60 | 25 | - | - | 41 |
| Autre | 12 | 14 | 10 | - | - | 11 |

- : effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 46.4 • Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand*

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|-------------------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Aucun besoin pour le salarié | 79 | 63 | 77 | 63 | - | 79 | 72 |
| Aucun besoin pour le poste | 61 | 53 | 49 | 62 | - | 63 | 54 |
| Manque de moyen | 24 | 18 | 19 | 27 | - | 10 | 20 |
| Accompagnement externe déjà présent | 21 | 6 | 11 | 10 | - | 16 | 13 |
| Refus du salarié | 2 | 2 | 4 | 5 | - | 0 | 2 |
| L'employeur n'y avait pas pensé | 49 | 45 | 52 | 53 | - | 53 | 49 |
| Autre | 3 | 1 | 5 | 6 | - | 2 | 4 |

- : effectifs insuffisants.

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui n'ont pas bénéficié d'un accompagnement interne ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

7. Accompagnement externe des salariés en contrat aidé

Tableau 47.1 • **Accompagnement externe des salariés, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Existence d'un accompagnement externe | 56 | 56 | 56 |
| Avec : | | | |
| un conseiller Pôle emploi | 18 | 29 | 25 |
| un référent RSA | 4 | 5 | 4 |
| un conseiller mission locale | 36 | 26 | 29 |
| un travailleur social | 3 | 2 | 2 |
| un conseiller Cap emploi | 4 | 2 | 3 |
| un conseiller du conseil général | 3 | 3 | 3 |
| une personne d'un autre organisme | 5 | 5 | 5 |
| une autre personne | 4 | 3 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : 29 % des salariés en contrat aidé sont suivis par un conseiller de mission locale en dehors de leur établissement.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 47.2 • **Accompagnement externe des salariés, selon le type de contrat aidé***

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|-----------|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Existence d'un accompagnement externe | 23 | 73 | 39 | 51 | 86 | 61 | 56 |
| Avec : | | | | | | | |
| un conseiller Pôle emploi | 13 | 11 | 13 | 35 | 12 | 28 | 25 |
| un référent RSA | 3 | 2 | 3 | 6 | 2 | 5 | 4 |
| un conseiller mission locale | 6 | 67 | 26 | 10 | 81 | 30 | 29 |
| un travailleur social | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| un conseiller Cap emploi | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| un conseiller du conseil général | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 |
| une personne d'un autre organisme | 1 | 3 | 2 | 6 | 5 | 6 | 5 |
| une autre personne | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 47.3 • **Accompagnement externe des salariés, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand***

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|-----------|
| Existence d'un accompagnement externe | 57 | 71 | 53 | 71 | 70 | 61 |
| Avec : | | | | | | |
| un conseiller Pôle emploi | 22 | 25 | 44 | 25 | 23 | 28 |
| un référent RSA | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| un conseiller mission locale | 32 | 44 | 6 | 46 | 51 | 30 |
| un travailleur social | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| un conseiller Cap emploi | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| un conseiller du conseil général | 3 | 7 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| une personne d'un autre organisme | 5 | 7 | 8 | 2 | 4 | 6 |
| une autre personne | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 47.4 • **Accompagnement externe des salariés, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand***

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Existence d'un accompagnement externe | 42 | 38 | 40 | 47 | 32 | 35 | 39 |
| Dont : | | | | | | | |
| un conseiller Pôle emploi | 14 | 12 | 14 | 13 | 11 | 12 | 13 |
| un référent RSA | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| un conseiller mission locale | 28 | 25 | 27 | 36 | 22 | 19 | 26 |
| un travailleur social | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| un conseiller Cap emploi | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| un conseiller du conseil général | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| une personne d'un autre organisme | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| une autre personne | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : ensemble des salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 48 • **Correspondance entre le tuteur et l'interlocuteur de l'accompagnement extérieur**

En %

| | | Homme | Femme | Ensemble |
|-----------------------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ensemble | | 71 | 59 | 63 |
| Secteur non marchand | Ensemble | 71 | 59 | 62 |
| | CUI-CAE | 55 | 47 | 49 |
| | Emploi d'avenir | 84 | 81 | 82 |
| | Statut de l'employeur | | | |
| | Associations | 78 | 70 | 73 |
| | Collectivités territoriales | 74 | 69 | 71 |
| | Éducation nationale | 28 | 34 | 33 |
| | Établissements sanitaires | 65 | 58 | 59 |
| Autres statuts | 77 | 79 | 78 | |
| Secteur marchand | Ensemble | 70 | 67 | 69 |
| | CUI-CIE | 53 | 57 | 55 |
| | Emploi d'avenir | 78 | 76 | 77 |
| | Secteur d'activité | | | |
| | Agriculture et industrie | 74 | 66 | 71 |
| | Commerce | 69 | 59 | 65 |
| | Construction | 70 | 87 | 72 |
| | Hébergement et restauration | 70 | 73 | 72 |
| | Soutien aux entreprises | 72 | 57 | 68 |
| | Autres | 66 | 69 | 67 |

Lecture : parmi les salariés en CUI-CAE bénéficiant d'un accompagnement interne et externe, 49 % ont un tuteur en correspondance avec leur interlocuteur de l'accompagnement extérieur.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui bénéficient d'un accompagnement interne et externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 49 • **Connaissance du contenu de l'accompagnement externe par les tuteurs**

En %

| | | Homme | Femme | Ensemble |
|-----------------------------|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ensemble | | 61 | 54 | 56 |
| Secteur non marchand | Ensemble | 62 | 54 | 56 |
| | CUI-CAE | 48 | 43 | 45 |
| | Emploi d'avenir | 73 | 73 | 73 |
| | Statut de l'employeur | | | |
| | Associations | 67 | 63 | 64 |
| | Collectivités territoriales | 65 | 60 | 62 |
| | Éducation nationale | 23 | 32 | 31 |
| | Établissements sanitaires | 63 | 57 | 58 |
| | Autres statuts | 67 | 70 | 69 |
| Secteur marchand | Ensemble | 56 | 56 | 56 |
| | CUI-CIE | 40 | 45 | 43 |
| | Emploi d'avenir | 63 | 66 | 64 |
| | Secteur d'activité | | | |
| | Agriculture et industrie | 57 | 59 | 58 |
| | Commerce | 54 | 42 | 49 |
| | Construction | 61 | 82 | 63 |
| | Hébergement et restauration | 42 | 63 | 54 |
| | Soutien aux entreprises | 58 | 49 | 56 |
| Autres | 60 | 58 | 59 | |

Lecture : pour 49 % des salariés du commerce dont le tuteur est en correspondance avec l'interlocuteur de l'accompagnement extérieur, le tuteur connaît le contenu de cet accompagnement externe.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui bénéficient d'un accompagnement interne et externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 50.1 • **Caractéristiques de l'accompagnement externe, selon le sexe***

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Adaptation à un environnement professionnel | 57 | 58 | 58 |
| Médiation entre les salariés et l'employeur | 36 | 36 | 36 |
| Aide à la définition du projet professionnel ou la mise en place d'un bilan de compétences | 73 | 78 | 76 |
| Aide à la mise en place de formations | 68 | 67 | 68 |
| Appui social ou médical | 29 | 24 | 26 |
| Apprentissage des techniques de recherche d'emploi | 30 | 38 | 35 |
| Autres types d'actions | 5 | 5 | 5 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : parmi les salariés en contrat aidé bénéficiant d'un accompagnement externe à l'établissement, 26 % reçoivent un appui social ou médical au sein de ce dispositif.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur externe et dont l'employeur connaît le contenu de l'accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 50.2 • **Caractéristiques de l'accompagnement externe, selon le type de contrat aidé***

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|--|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Une adaptation à un environnement professionnel | 65 | 63 | 64 | 58 | 55 | 57 | 58 |
| De la médiation entre les salariés et l'employeur | 40 | 43 | 42 | 29 | 40 | 35 | 36 |
| Une aide à la définition du projet professionnel ou la mise en place d'un bilan de compétences | 56 | 69 | 65 | 79 | 78 | 78 | 76 |
| Une aide à la mise en place de formations | 50 | 65 | 61 | 65 | 72 | 69 | 68 |
| Un appui social ou médical | 30 | 22 | 25 | 30 | 23 | 27 | 26 |
| Un apprentissage des techniques de recherche d'emploi | 21 | 18 | 19 | 51 | 27 | 38 | 35 |
| D'autres types d'actions | 13 | 5 | 7 | 4 | 5 | 4 | 5 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur externe et dont l'employeur connaît le contenu de l'accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 50.3 • **Caractéristiques de l'accompagnement externe, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand***

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Une adaptation à un environnement professionnel | 56 | 57 | 53 | 61 | 58 | 57 |
| De la médiation entre les salariés et l'employeur | 33 | 37 | 23 | 46 | 40 | 35 |
| Une aide à la définition du projet professionnel ou la mise en place d'un bilan de compétences | 73 | 82 | 86 | 84 | 73 | 78 |
| Une aide à la mise en place de formations | 67 | 74 | 67 | 71 | 63 | 69 |
| Un appui social ou médical | 27 | 27 | 18 | 30 | 32 | 27 |
| Un apprentissage des techniques de recherche d'emploi | 31 | 40 | 55 | 41 | 39 | 38 |
| D'autres types d'actions | 6 | 3 | 2 | 5 | 4 | 4 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur externe et dont l'employeur connaît le contenu de l'accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 50.4 • **Caractéristiques de l'accompagnement externe, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand***

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|--|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Une adaptation à un environnement professionnel | 61 | 69 | 68 | 58 | 53 | 68 | 64 |
| De la médiation entre les salariés et l'employeur | 46 | 32 | 50 | 37 | 44 | 46 | 42 |
| Une aide à la définition du projet professionnel ou la mise en place d'un bilan de compétences | 59 | 68 | 65 | 64 | 72 | 66 | 65 |
| Une aide à la mise en place de formations | 61 | 57 | 64 | 66 | 57 | 61 | 61 |
| Un appui social ou médical | 23 | 21 | 24 | 27 | 27 | 26 | 25 |
| Un apprentissage des techniques de recherche d'emploi | 21 | 19 | 19 | 17 | 16 | 20 | 19 |
| D'autres types d'actions | 7 | 7 | 4 | 7 | 9 | 9 | 7 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 et suivis par un tuteur externe et dont l'employeur connaît le contenu de l'accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 51.1 • Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas été accompagnés par une personne extérieure, selon le sexe*

En %

| | Homme | Femme | Ensemble |
|---|-------|-------|----------|
| Pas de besoin | 36 | 30 | 32 |
| Accompagnement interne suffisant | 51 | 42 | 45 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 12 | 13 | 13 |
| Refus des salariés | 1 | 2 | 2 |
| Responsabilité du prescripteur | 18 | 17 | 18 |
| Oubli de l'employeur | 18 | 16 | 17 |
| Manque de temps de l'employeur | 11 | 11 | 11 |
| Pas de réponse de l'organisme extérieur sollicité | 6 | 4 | 5 |
| Sans objet : le salarié est parti | 1 | 1 | 1 |
| Autre raison | 2 | 3 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Lecture : 51 % des hommes en contrat aidé n'ont pas été accompagnés par une personne extérieure car l'accompagnement interne était déjà suffisant.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ne bénéficient pas d'un accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 51.2 • Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas été accompagnés par une personne extérieure, selon le type de contrat aidé*

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|---|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Pas de besoin | 43 | 38 | 42 | 27 | 29 | 28 | 32 |
| Accompagnement interne suffisant | 50 | 57 | 51 | 41 | 53 | 42 | 45 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 16 | 13 | 16 | 12 | 11 | 12 | 13 |
| Refus des salariés | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Responsabilité du prescripteur | 22 | 19 | 21 | 16 | 13 | 16 | 18 |
| Oubli de l'employeur | 24 | 20 | 23 | 14 | 15 | 14 | 17 |
| Manque de temps de l'employeur | 11 | 14 | 11 | 10 | 14 | 11 | 11 |
| Pas de réponse de l'organisme extérieur sollicité | 6 | 10 | 7 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| Sans objet : le salarié est parti | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Autre raison | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ne bénéficient pas d'un accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 51.3 • Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas été accompagnés par une personne extérieure, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand*

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|---|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Pas de besoin | 36 | 32 | 16 | 15 | 34 | 28 |
| Accompagnement interne suffisant | 47 | 56 | 28 | 40 | 52 | 42 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 11 | 14 | 12 | 6 | 11 | 12 |
| Refus des salariés | 1 | 0 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| Responsabilité du prescripteur | 17 | 21 | 12 | 14 | 14 | 16 |
| Oubli de l'employeur | 18 | 17 | 9 | 10 | 15 | 14 |
| Manque de temps de l'employeur | 11 | 16 | 9 | 9 | 8 | 11 |
| Pas de réponse de l'organisme extérieur sollicité | 6 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| Sans objet : le salarié est parti | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Autre raison | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ne bénéficient pas d'un accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 51.4 • **Raisons pour lesquelles les salariés n'ont pas été accompagnés par une personne extérieure, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand***

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|---|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Pas de besoin | 42 | 42 | 40 | 40 | 44 | 42 | 42 |
| Accompagnement interne suffisant | 49 | 53 | 49 | 50 | 64 | 45 | 51 |
| L'employeur ne savait pas à qui s'adresser | 13 | 13 | 16 | 18 | 20 | 16 | 16 |
| Refus des salariés | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 0 | 2 |
| Responsabilité du prescripteur | 19 | 21 | 22 | 22 | 23 | 22 | 21 |
| Oubli de l'employeur | 18 | 26 | 24 | 20 | 25 | 24 | 23 |
| Manque de temps de l'employeur | 9 | 11 | 13 | 9 | 11 | 12 | 11 |
| Pas de réponse de l'organisme extérieur sollicité | 7 | 5 | 9 | 9 | 8 | 4 | 7 |
| Sans objet : le salarié est parti | 1 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Autre raison | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 |

* Plusieurs réponses possibles.

Champ : salariés en contrat aidé (hors ACI) recrutés entre septembre et novembre 2013 qui ne bénéficient pas d'un accompagnement externe ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

8. Opinion sur le suivi

Tableau 52.1 • **Opinion des employeurs sur les règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|----------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Très contraignantes | 6 | 6 | 6 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| Assez contraignantes | 21 | 23 | 21 | 28 | 29 | 28 | 26 |
| Assez souples | 58 | 61 | 59 | 58 | 61 | 59 | 59 |
| Très souples | 15 | 10 | 14 | 9 | 7 | 8 | 10 |

Lecture : 59 % des établissements qui emploient des salariés en contrat aidé considèrent que les règles de formation et d'accompagnement sont assez souples.

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 52.2 • **Opinion des employeurs sur les règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|----------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Très contraignantes | 4 | 4 | 9 | 4 | 2 | 5 |
| Assez contraignantes | 26 | 28 | 36 | 32 | 27 | 28 |
| Assez souples | 61 | 60 | 45 | 59 | 63 | 59 |
| Très souples | 9 | 8 | 11 | 5 | 8 | 8 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 52.3 • **Opinion des employeurs sur les règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|----------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Très contraignantes | 5 | 6 | 6 | 7 | 3 | 6 | 6 |
| Assez contraignantes | 20 | 22 | 22 | 22 | 22 | 20 | 21 |
| Assez souples | 60 | 58 | 59 | 59 | 62 | 59 | 59 |
| Très souples | 15 | 14 | 13 | 12 | 13 | 14 | 14 |

Champ : ensemble des établissements ayant recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) entre septembre et novembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 53.1 • **Opinion des employeurs sur l'évolution des règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe, selon le type de contrat aidé**

En %

| | Secteur marchand | | | Secteur non marchand | | | Ensemble |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|----------|----------|
| | CUI-CIE | Emploi d'avenir | Ensemble | CUI-CAE | Emploi d'avenir | Ensemble | |
| Beaucoup plus contraignantes | 4 | 8 | 6 | 9 | 9 | 9 | 8 |
| Plus contraignantes | 10 | 16 | 11 | 26 | 34 | 28 | 26 |
| A peu près les mêmes | 52 | 41 | 49 | 43 | 35 | 41 | 42 |
| Plus souples | 9 | 10 | 9 | 7 | 9 | 7 | 7 |
| Beaucoup plus souples | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Information inconnue de l'employeur | 23 | 21 | 23 | 14 | 12 | 13 | 14 |

Lecture : 26 % des établissements qui emploient des salariés en CUI-CAE considèrent que les règles de formation et d'accompagnement sont plus contraignantes que les années précédentes.

Champ : ensemble des établissements ayant déjà recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) avant septembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 53.2 • **Opinion des employeurs sur l'évolution des règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe, selon le statut de l'employeur du secteur non marchand**

En %

| | Associations | Collectivités territoriales | Éducation nationale | Établissements sanitaires et sociaux | Autres statuts | Ensemble |
|-------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------|----------------|----------|
| Beaucoup plus contraignantes | 8 | 8 | 11 | 12 | 5 | 9 |
| Plus contraignantes | 27 | 30 | 27 | 31 | 28 | 28 |
| A peu près les mêmes | 43 | 40 | 38 | 37 | 41 | 41 |
| Plus souples | 8 | 7 | 6 | 7 | 8 | 7 |
| Beaucoup plus souples | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Information inconnue de l'employeur | 12 | 13 | 16 | 11 | 18 | 13 |

Champ : ensemble des établissements ayant déjà recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) avant septembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

Tableau 53.3 • **Opinion des employeurs sur l'évolution des règles en termes de formation, d'accompagnement interne ou externe, selon le secteur d'activité de l'employeur du secteur marchand**

En %

| | Agriculture et industrie | Commerce | Construction | Hébergement et restauration | Soutien aux entreprises | Autre | Ensemble |
|-------------------------------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|-------------------------|-------|----------|
| Beaucoup plus contraignantes | 3 | 5 | 7 | 8 | 3 | 6 | 6 |
| Plus contraignantes | 7 | 13 | 13 | 11 | 18 | 10 | 11 |
| A peu près les mêmes | 54 | 45 | 51 | 52 | 43 | 49 | 49 |
| Plus souples | 9 | 10 | 10 | 8 | 9 | 10 | 9 |
| Beaucoup plus souples | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Information inconnue de l'employeur | 24 | 23 | 17 | 20 | 27 | 23 | 23 |

Champ: ensemble des établissements ayant déjà recruté des salariés en contrat aidé (hors ACI) avant septembre 2013 ; France entière.

Source : Dares, enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés.

ANNEXE

Questionnaire de l'enquête auprès des établissements utilisateurs de contrats aidés en 2013 menée en mars-avril 2014

| | |
|--|------------|
| RECRUTEMENT ET INTERMEDIATION DU SPE | 90 |
| SITUATION A LA DATE D'ENQUETE (<i>questions AA</i>) | 90 |
| CANAL DE RECRUTEMENT DU SALARIE EN CONTRAT AIDE (<i>questions AC</i>) | 91 |
| PRESCRIPTEUR DU CONTRAT AIDE (<i>questions AP</i>) | 94 |
| MULTIPLES CANDIDATURES (<i>questions AM</i>) | 96 |
| HISTORIQUE DES RECRUTEMENTS EN CONTRAT AIDE (<i>questions AH</i>) | 97 |
| EFFET EMPLOI | 98 |
| MOTIF DE RECRUTEMENT (<i>questions BM</i>) | 98 |
| SUBSTITUTION ENTRE LES CONTRATS AIDES (<i>questions BES</i>) | 99 |
| AIDE FINANCIERE (<i>questions BAF</i>) | 100 |
| EFFETS EMPLOI, EFFETS DE PROFIL... (<i>questions BEE</i>) | 101 |
| LE DEVENIR DU SALARIE (questions CD) | 104 |
| QUESTIONS GENERALES SUR LA SITUATION DE L'ETABLISSEMENT FIN 2013 ET LES PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2014 (questions DP) | 106 |
| SUIVI DU SALARIE (ACCOMPAGNEMENT/FORMATION/TUTORAT ET ORGANISATION DU TRAVAIL) | 107 |
| ORGANISATION DU TRAVAIL (<i>questions EO</i>) | 107 |
| FORMATION (<i>questions EF</i>) | 108 |
| TUTORAT/ACCOMPAGNEMENT INTERNE (<i>questions ET</i>) | 113 |
| ACCOMPAGNEMENT EXTERNE (<i>questions EX</i>) | 115 |
| OPINION SUR LE SUIVI (<i>questions ES</i>) | 116 |

Question (ou modalité) **spécifique Marchand (M)** / **spécifique NON Marchand (NM)**

Variables dont on dispose avant l'enquête et qui paramètrent les questions :

Type de contrat : <CONTRAT> : CUI-CAE / CUI-CIE / Emploi d'avenir

Secteur de l'établissement : <SECTEUR> = M / NM

Raison sociale de l'établissement : <RAISON SOCIALE>

Département d'outre mer : <DOM> = Dom / Métro

Salarié : <PRENOM> : <NOM>, <SEXE>

Date d'embauche : <DATE EMBAUCHE>

Prescripteur du contrat aidé : <PRESCRIPTEUR>

Bénéficiaire ou non du RSA avant l'entrée en contrat aidé : <RSA>

Récurrence du recours à des contrats aidés sur la période 2010-2013 : <RECURRENT>

Statut de l'employeur : <STATUT>, Taille (nombre de salariés) de l'employeur : <TAILLE>

RECRUTEMENT DU SALARIE ET INTERMEDIATION DU SPE

Nous allons tout d'abord parler de la manière dont vous avez recruté < PRENOM, NOM > en <CONTRAT> en < DATE EMBAUCHE >.

A plusieurs reprises, nous utiliserons le terme de « contrat aidé » dans le questionnaire. Cela correspondra aux contrats uniques d'insertion (CUI) - CAE (contrat d'accompagnement dans l'emploi) et CIE (contrat initiative emploi) (ou CAE Dom si <DOM> = Dom) - et aux emplois d'avenir.

SITUATION A LA DATE D'ENQUETE (*questions AA*)

AA1. Le salarié < PRENOM, NOM > recruté en < CONTRAT > en < DATE EMBAUCHE > est-il toujours dans votre établissement ?

1. Oui
2. Non

Filtre A1 : si AA1 = 1

AA2. Est-il toujours en < CONTRAT > ?

1. Oui
2. Non

Filtre A2 : si AA2=2

AA3. Sur quel type de contrat est-il actuellement ?

Une seule réponse possible

1. CDI
2. CDD (ou stage)
3. A nouveau en < CONTRAT >
4. Un autre contrat aidé

Fin Filtre A2

Fin Filtre A1

AA4. < PRENOM, NOM > était-il (elle) connu(e) de vous-même ou de votre entourage avant son embauche en < DATE EMBAUCHE > ?

1. Oui ⇒ AA5
2. Non ⇒ AC1

Filtre A3 : si AA4=1

AA5 Comment avez-vous connu <PRENOM, NOM > ?

Plusieurs réponses possibles

1. Il/elle avait déjà travaillé dans l'établissement (y compris stagiaire, apprenti, service civique) ⇒ AA6
2. Il/elle avait travaillé dans un établissement de votre connaissance
3. Il/elle faisait du bénévolat dans votre établissement
4. C'est une de vos connaissances personnelles ou celles d'un membre du personnel (ami, famille...)
5. Autre

Filtre A4 : si AA5=1

AA6. Sur quel type de contrat l'aviez-vous déjà employé ?

Une seule réponse possible

1. Sur un contrat en alternance (professionnalisation ou apprentissage)
2. Sur un autre contrat aidé (CUI, CAE, CIE, contrat d'avenir...)
3. En CDI non aidé
4. En CDD non aidé (y compris en saisonnier)
5. En intérim
6. Comme stagiaire (rémunéré ou pas)
7. [Sur un autre type de contrat]
0. [NSP / Vous ne savez pas]

AA7. Quand avait-il/elle quitté l'établissement ?

Une seule réponse possible

1. Il/elle ne l'a jamais quitté
2. Moins de 6 mois avant son embauche en <CONTRAT>
3. Entre 6 mois et un an avant son embauche en <CONTRAT>
4. Entre 1 an et 3 ans avant son embauche en <CONTRAT>
5. Plus de 3 ans avant son embauche en <CONTRAT>
0. [NSP / Vous ne savez pas]

Fin Filtre A4

Fin Filtre A3

CANAL DE RECRUTEMENT DU SALARIE EN CONTRAT AIDE (*questions AC*)

AC1. De quelle manière êtes-vous entré en contact avec < PRENOM, NOM > ?

Une seule réponse possible.

Rotation aléatoire des items.

C à E : Si réponse du type « Bouche à oreille », faire préciser si c'est une connaissance professionnelle (réponse = 2) ou personnelle (réponse = 3).

1. Par une petite annonce (presse, internet...)
2. Par vos relations professionnelles
3. Par vos relations personnelles
4. Il s'agissait d'une candidature spontanée
5. Par un organisme (Pôle emploi, mission locale, services de la mairie, Cap Emploi, conseil général, société d'intérim ou de recrutement, association d'insertion, école, université, centre de formation, etc.)
6. Par un autre moyen, préciser
7. [Le salarié était déjà dans l'établissement]

Filtre A5 : Si réponse AC1 = 5 :

AC2. Grâce à quel organisme avez-vous été en contact avec < PRENOM, NOM > ?

Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items, sauf items 10

1. Pôle emploi
2. Une mission locale
3. Cap Emploi, l'Agefiph
4. Le service du conseil général (y compris le référent RSA)
5. Le service de la mairie (ou centre d'action sociale, CCAS, CIAS)
6. Un responsable local de programme d'insertion (PLIE...)

7. Une société d'intérim, une entreprise de reclassement, un cabinet de recrutement
8. Une association d'insertion (aide au retour à l'emploi et lutte contre le chômage) ou une structure de l'IAE (EI, ETTI, AI, ACI)
9. Une école, université, centre de formation
10. Un autre organisme, préciser

Fin Filtre A5

Filtre A6 : Si AC2 = 1 à 7

AC3. Quel rôle cet organisme a-t-il joué pour vous mettre en contact avec ce salarié ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items (sauf 5 et 6, toujours en dernier) C à E : si la réponse est du type « accompagnement » ou « signature du contrat », préciser qu'on cherche le rôle de l'organisme lors de la mise en contact, même si l'organisme peut avoir eu d'autres rôles plus tard.

1. Il a diffusé votre offre
2. Il a présélectionné des candidats
3. Il a envoyé des candidats (transmission de candidature)
4. Il a fourni des conseils ou une assistance sur certains aspects du recrutement (autres qu'une présélection, par exemple : une aide administrative ou pour monter le dossier, des précisions sur contenu du poste ou l'aide financière)
5. Il a eu un autre rôle

Filtre A7 : si AC3 = 4

AC4. Cet organisme vous a-t-il fourni des conseils ou une assistance pour :

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items (sauf 6, toujours en dernier) C à E : (ne rien noter) demander la réponse et voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes.

Relire l'intitulé de la question de temps en temps

1. rédiger ou diffuser l'annonce concernant le recrutement ?
2. obtenir l'aide financière la plus adaptée ?
3. rédiger le contrat de travail ou la convention (son contenu, ses modalités) ?
4. faire les démarches administratives relatives à ce recrutement ?
5. préciser le contenu du poste ?
6. autre chose ? Préciser *(ne rien noter voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes.)*

Fin Filtre A7

Fin Filtre A6

Filtre A8 : si AC1 ≠ 1 (Pôle emploi n'est pas le canal utilisé pour entrer en contact avec le salarié) :

AC5. Pôle emploi a-t-il joué un rôle pour recruter <PRENOM, NOM> sur le poste ?

1. Oui
2. Non

Filtre A9 : si AC5 = 1

AC6. Pôle emploi, a-t-il :

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items (sauf 5, toujours en dernier) C à E : si la réponse est du type « accompagnement ou suivi du salarié », préciser qu'on cherche le rôle de l'organisme lors du recrutement, même si l'organisme peut avoir eu d'autres rôles plus tard.

1. diffusé votre offre ?
2. présélectionné des candidats ?

3. envoyé des candidats (transmission de candidature) ?
4. fourni des conseils ou une assistance sur certains aspects du recrutement (autres qu'une présélection, par exemple : une aide administrative ou pour monter le dossier, des précisions sur contenu du poste ou l'aide financière) ?
5. eu un autre rôle ?

Filtre A10 : si AC6_D = 1

AC7. Pôle emploi vous a-t-il fourni des conseils ou une assistance pour :

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items (sauf 6, toujours en dernier)

C à E : demander la réponse et voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes.

1. rédiger ou diffuser l'annonce concernant le recrutement ?
2. obtenir l'aide financière la plus adaptée ?
3. rédiger le contrat de travail ou la convention (son contenu, ses modalités) ?
4. faire les démarches administratives relatives à ce recrutement ?
5. préciser le contenu du poste ?
6. autre chose ? Préciser *(ne rien noter voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes.)*

Fin Filtre A10

Fin Filtre A9

Fin Filtre A8

PRESCRIPTEUR DU CONTRAT AIDE (*questions AP*)

AP1. Le <CONTRAT> de < PRENOM, NOM > a-t-il bien été signé avec < PRESCRIPTEUR > ?

1. Oui
2. Non

Filtre A11 : si AP1=2 (pas d'accord sur le prescripteur ASP)

AP2. Avec qui a-t-il été signé ?

Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items

1. Pôle emploi
2. Mission locale
3. Cap Emploi
4. Conseil général (CG, préfecture)
5. Autre, préciser

⇒ < PRESCRIPTEUR > = nouveau prescripteur identifié en AP2

Fin Filtre A11

Filtre A12 : Si < PRESCRIPTEUR > n'est pas le canal utilisé pour entrer en contact avec le salarié (cf. AC1) et < PRESCRIPTEUR > n'est pas Pôle emploi.

AP3. < PRESCRIPTEUR > a-t-il/elle joué un rôle pour recruter <PRENOM, NOM> sur le poste ?

1. Oui
2. Non

Filtre A13 : si AP3=1

AP4. Quel rôle-t-il/elle joué dans le recrutement ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items (sauf 5, toujours en dernier)

C à E : si la réponse est du type « accompagnement ou suivi du salarié », préciser qu'on cherche le rôle de l'organisme lors du recrutement, même si l'organisme peut avoir eu d'autres rôles plus tard.

1. Il/elle a diffusé votre offre ?
2. Il/elle a présélectionné des candidats ?
3. Il/elle a envoyé des candidats (transmission de candidature) ?
4. Il/elle a fourni des conseils ou une assistance sur certains aspects du recrutement (autres qu'une présélection) ?
5. Il/elle a eu un autre rôle ?

Filtre A14 : si AP4_D = 1

AP5. < PRESCRIPTEUR > vous a-t-il/elle fourni des conseils ou une assistance pour :

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items (sauf 6, toujours en dernier)

C à E : demander la réponse et voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes.

1. rédiger ou diffuser l'annonce concernant le recrutement ?
2. obtenir l'aide financière la plus adaptée ?
3. rédiger le contrat de travail ou la convention (son contenu, ses modalités) ?
4. faire les démarches administratives relatives à ce recrutement ?
5. préciser le contenu du poste ?
6. autre chose ? Préciser (*ne rien noter voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes.*)

Fin Filtre A14

Fin Filtre A13

Fin Filtre A12

AP6. Y a-t-il eu une discussion avec < PRESCRIPTEUR > sur certaines modalités du contrat ?

C à E ; Par exemple, sur le profil du candidat, le contenu du poste, la durée du contrat, la formation prévue, etc.

1. Oui ⇒ AP8
2. Non ⇒ AP7

Filtre A15 : si AP6=2 et <RSA> = oui (bénéficiaire du RSA avant son embauche)

AP7. Y a-t-il eu une discussion avec un autre organisme (délégataire de < PRESCRIPTEUR >) ?

1. Oui ⇒ AP8
2. Non ⇒ AM1

Fin Filtre A15

Filtre A16 : si AP6=1 ou si AP7=1

AP8. Cette discussion concernait-elle :

Plusieurs réponses possibles

1. Le profil du candidat recruté ?
2. Le type de contrat aidé utilisé ?
3. La nature du contrat : CDI ou CDD ?
4. La durée du contrat ou de l'aide financière associée ?
5. La durée hebdomadaire de travail ?
6. La rémunération du salarié ?
7. Le type de métier exercé ?
8. Le contenu du poste ?

Formulation si <SECTEUR>=NM :

9. Les engagements en termes de formation ou d'accompagnement du salarié ou d'immersion ?

Formulation si <SECTEUR>=M :

9. Les engagements en termes de formation ou d'accompagnement du salarié ?
10. Un autre sujet : Préciser (C à E : si «un autre sujet » demander la réponse et voir s'il n'est pas possible de reclasser dans les modalités précédentes selon les mots clés cités

Fin Filtre A16

Filtre A17 : si AP8 =oui sur au moins un des items

AP9. Parmi les éléments discutés, certains vous ont-ils été finalement imposés ?

1. Oui
2. Non

Filtre A18 : si AP9 =1

AP10. Le ou lesquels ?

Afficher les items cochés « oui »

Plusieurs réponses possibles

1. Le profil du candidat recruté
2. Le type de contrat aidé utilisé
3. La nature du contrat : CDI ou CDD
4. La durée du contrat ou de l'aide financière associée
5. La durée hebdomadaire de travail
6. La rémunération du salarié
7. Le type de métier exercé

8. Le contenu du poste

Formulation si <SECTEUR>=NM :

9. Les engagements en termes de formation ou d'accompagnement du salarié ou d'immersion

Formulation si <SECTEUR>=M :

9. Les engagements en termes de formation ou d'accompagnement du salarié

10. Un autre sujet

Fin Filtre A18

Fin Filtre A17

MULTIPLES CANDIDATURES (*questions AM*)

AM1. Au moment du recrutement de <PRENOM, NOM > en < CONTRAT >, avez-vous examiné plusieurs candidatures pour cet emploi (vous-même ou votre établissement) ?

1. Oui ⇒ AM2

2. Non ⇒ AM3

Filtre A19 : si AM1=1

AM2. La plupart de ces candidatures correspondaient-elles à vos attentes ?

1. Oui ⇒ questions AH1

2. Non

Fin Filtre A19

Aller en AH1 (questions sur les recrutements passés)

Filtre A20 : si AM1=2

AM3. Pourquoi ?

Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items

1. Un intermédiaire n'avait sélectionné qu'un candidat

2. Seul(e) < PRENOM NOM > s'est présenté(e)

3. Vous aviez déjà décidé de recruter < PRENOM NOM > (*y compris s'il/elle était déjà présent dans l'établissement*)

4. Le profil de < PRENOM NOM > correspondait à vos attentes

5. Autre cas

Fin Filtre A20

HISTORIQUE DES RECRUTEMENTS EN CONTRAT AIDE (*questions AH*)

Nous allons maintenant parler d'éventuels recrutements en contrat aidé (hors alternance) que vous avez effectués ou tenté d'effectuer.

C à E : pour rappel, le terme de « contrat aidé » correspond aux CAE, contrats d'avenir, CIE, CI-RMA, CAE-Dom, CUI-CAE, CUI-CIE, emplois d'avenir marchands ou non marchands.

AH1. Avant l'embauche de <PRENOM, NOM> en <CONTRAT>, votre établissement avait-il déjà tenté de recruter en contrat aidé au cours des 3 dernières années ?

Une seule réponse possible

1. Oui et tous les recrutements avaient abouti
2. Oui, mais certains recrutements n'avaient pas abouti
3. Non
0. [NSP/Vous ne savez pas]

Filtre A21 : AH1=2

AH2. Pour quelles raisons votre dernière tentative [de recrutement en contrat aidé (avant l'embauche de <PRENOM NOM> en <CONTRAT>)] n'a-t-elle pas abouti ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

C à E : pas d'autre raison possible : l'enquête doit se retrouver dans une des modalités précédentes (la plus proche).

1. Aucun candidat ne convenait pour le poste
2. Les candidats n'étaient pas éligibles à un contrat aidé
3. Votre établissement employait déjà une part élevée de salariés en contrat aidé
4. Le montant de l'aide financière associée était trop faible
5. Les démarches se sont avérées trop compliquées (problèmes administratifs...)
6. Il n'y avait plus de contrats aidés disponibles
7. L'activité n'était pas suffisante

Fin Filtre A21

Filtre A22 : AH1=3

AH3. Pourquoi ?

[Pourquoi votre établissement n'a-t-il jamais déjà tenté de recruter en contrat aidé au cours des 3 dernières années, avant l'embauche de <PRENOM, NOM> en emploi d'avenir ?]

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

1. Vous n'avez recruté personne au cours des 3 dernières années (y compris création récente de l'établissement)
2. Vous ne connaissiez pas les contrats aidés
3. Les personnes que vous avez recrutées n'étaient pas éligibles à un contrat aidé
4. Les postes n'étaient pas adaptés au profil des personnes éligibles
5. Les démarches paraissaient trop compliquées
6. Votre établissement n'était pas en mesure d'encadrer un salarié en contrat aidé (en termes de formation ou d'accompagnement)
7. L'aide financière n'était pas suffisante
8. Votre direction ne voulait pas recruter en contrat aidé
9. Autre cas

Fin Filtre A22

EFFET EMPLOI

Nous allons maintenant aborder les motifs qui vous ont conduit à recruter sur le poste occupé par < PRENOM, NOM > et les raisons de son recrutement en < CONTRAT >.

MOTIF DE RECRUTEMENT (*questions BM*)

BM1. Au moment de l'embauche, le poste occupé par < PRENOM, NOM > correspondait-il :

Une seule réponse possible, rotation aléatoire des modalités

Si le/la salarié a été placé(e) dans un autre établissement (par exemple pour les GEIQ – groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification ou pour certains établissements scolaires), on s'intéresse au poste occupé dans l'établissement dans lequel le salarié travaille.

1. A un nouveau poste ? ⇒ BM2
2. Au remplacement d'un salarié en CDI ou en CDD (y compris intérim et titulaire ou vacataire de la fonction publique) ayant quitté définitivement ce poste (mobilité, retraite, décès...)?
3. Au remplacement d'un salarié momentanément absent (maladie, formation...)?
4. Au remplacement d'un salarié en contrat aidé (si <SECTEUR>= NM : CUI-CIE, CAE-Dom si <DOM>= Dom, emplois d'avenir...) (si <SECTEUR>= M : CUI-CAE, emplois d'avenir) ?
5. Au maintien de < PRENOM, NOM > sur son poste sous un autre contrat ?

Filtre B1 : si BM1=1

BM2. Quelle est la raison principale qui vous a conduit à créer ce nouveau poste ?

Une seule réponse possible, rotation aléatoire des modalités

C à E : pas d'autre raison possible : l'enquêté doit se retrouver dans une des modalités précédentes (la plus proche)

1. Le développement de l'activité de l'établissement (davantage de travail, besoin de quelqu'un...)
2. Répondre à un besoin non satisfait
3. Un recrutement imposé/défini au niveau supérieur
4. Une réorganisation interne (amélioration, remplacement d'un salarié...)
5. Employer une personne en difficulté d'insertion
6. Employer une personne handicapée

Fin Filtre B1

BM3. Pour ce poste, aviez-vous l'intention dès le départ de recruter en contrat aidé ?

1. Oui
2. Non
3. [Sans objet : vous n'avez pas choisi le contrat aidé / la décision a été imposée]

SUBSTITUTION ENTRE LES CONTRATS AIDES (questions BES)

BES1. Pour ce poste, avez-vous envisagé d'embaucher sur un autre type de contrat aidé (CUI-CAE, CUI-CIE, CAE Dom si <DOM>=Dom, emplois d'avenir) ou sur un contrat en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) ?

Retirer <CONTRAT> de la liste dans la question

Une seule réponse possible

Cà E : On parle du recrutement du salarié embauché ou d'une autre personne sur ce poste mais avec un autre contrat aidé

Si le/la salarié a été placé(e) dans un autre établissement (par exemple pour les GEIQ – groupements d'employeurs pour l'insertion et la qualification ou pour certains établissements scolaires), on s'intéresse au poste occupé dans l'établissement dans lequel le salarié travaille.

1. Oui
2. Non, vous n'en connaissiez pas d'autre
3. Non, aucun autre contrat aidé ne convenait
4. Non, ce contrat aidé vous a été imposé
5. Non, ce contrat vous convenait

Filtre B2 : Si BES1 = 1

BES2. Lequel (lesquels) ?

Retirer de la liste <CONTRAT >

Plusieurs réponses possibles

C à E : si réponse = CDI ou CDD, demander de préciser sous quel type de contrat aidé

1. Contrat de professionnalisation
2. Contrat d'apprentissage
3. CUI-CAE
4. CUI-CIE (CAE Dom si <DOM> =Dom)
5. Emploi d'avenir marchand
6. Emploi d'avenir non marchand
- [7. Contrat de génération]
- [8. Autre]

Filtre B3 : si plusieurs réponses (plusieurs cases cochées) à BES2 autre que 7 ou 8

BES3. Lequel principalement ?

Une seule réponse possible

Afficher les items de BES2 cochés

1. Contrat de professionnalisation
2. Contrat d'apprentissage
3. CUI-CAE
4. CUI-CIE (CAE Dom si <DOM> =Dom)
5. Emploi d'avenir marchand
6. Emploi d'avenir non marchand

Fin Filtre B3

Filtre B4 : si BES2 autre que 7 ou 8

BES4. Pourquoi avez-vous choisi un < CONTRAT > plutôt qu'un <réponse1 BES2 ou BES3 selon les cas> ?

Plusieurs réponses possibles

1. L'avantage financier est plus élevé
2. La durée du contrat est plus adaptée
3. Le temps de travail hebdomadaire correspond mieux à vos besoins
4. Les contraintes en matière de formation sont moins fortes
5. Les contraintes en matière de tutorat sont moins fortes
6. La cible d'âge correspond mieux au poste
7. La cible de qualification correspond mieux au poste
8. Les démarches administratives sont moins lourdes
9. < PRESCRIPTEUR > a insisté lors de la négociation
10. < PRESCRIPTEUR > vous accompagne mieux
11. Les formations sont plus accessibles
12. Aucune de ces raisons
- [13. Sans objet, vous n'avez pas eu le choix]

Fin Filtre B4

Filtre B5 : si plusieurs réponses (plusieurs cases cochées) à BES4 différentes de 12 et 13
BES5. Laquelle de ces raisons a été la plus importante ?

Une seule réponse possible

Afficher les items de BES4 cochés

1. L'avantage financier est plus élevé
2. La durée du contrat est plus adaptée
3. Le temps de travail hebdomadaire correspond mieux à vos besoins
4. Les contraintes en matière de formation sont moins fortes
5. Les contraintes en matière de tutorat sont moins fortes
6. La cible d'âge correspond mieux au poste
7. La cible de qualification correspond mieux au poste
8. Les démarches administratives sont moins lourdes
9. < PRESCRIPTEUR > a insisté lors de la négociation
10. < PRESCRIPTEUR > vous accompagne mieux
11. Les formations sont plus accessibles

Fin Filtre B5

Fin Filtre B2

AIDE FINANCIERE (questions BAF)

Pour l'embauche de < PRENOM, NOM > en < CONTRAT > vous avez bénéficié d'une aide financière publique.

BAF1. Avant son recrutement, connaissiez-vous le niveau de l'avantage financier lié au < CONTRAT > ?

1. Oui
2. Non

Filtre BAF1 : Si BAF1=2

BAF2 : Le connaissez-vous aujourd'hui ?

1. Oui
2. Non

Fin Filtre BAF1

BEE1. Si le < CONTRAT > n'avait pas existé, auriez-vous embauché pour ce même poste sur un autre contrat aidé : CUI-CAE (Contrat unique d'insertion – Contrat d'accompagnement dans l'emploi), CUI-CIE (Contrat unique d'insertion – Contrat initiative emploi), CAE Dom (Contrat d'accès à l'emploi dans les Dom) si <DOM>=Dom, emplois d'avenir ou sur un contrat en alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) ?

Retirer <CONTRAT> de la liste dans la question

1. Oui
2. Non
3. [Sans objet : vous n'avez pas choisi le contrat aidé / la décision a été imposée]

BEE2. Si vous n'aviez pas bénéficié d'un contrat aidé, auriez-vous de toute façon recruté sur ce poste ?

Une seule réponse possible

Pas de NSP, il faut obligatoirement une réponse

1. Oui, au même moment
2. Oui, mais plus tard
3. Non ⇒ *aller en BEE12*
4. [Sans objet : vous n'avez pas choisi le contrat aidé / la décision a été imposée]

Filtre B5 : si BEE2 = 2

BEE3. Quand auriez-vous recruté ?

Une seule réponse possible

1. Au cours des six mois qui ont suivi l'embauche en < CONTRAT >
2. Au cours de l'année qui a suivi l'embauche en < CONTRAT >
3. Plus tard
0. [NSP / vous ne savez pas]

Fin du Filtre B5

Filtre B6 : si BEE2 = 1 ou 2

BEE4. Vous auriez embauché :

1. en CDI ?
2. en CDD ?
3. en intérim ?
0. [NSP / vous ne savez pas]

Filtre B7 : si BEE4 = 2

BEE5. Vous auriez embauché un CDD :

1. d'une durée plus courte ?
2. de même durée ?
3. d'une durée plus longue ?
0. [NSP / vous ne savez pas]

Fin Filtre B7

BEE6. Vous auriez embauché :

1. à temps plein ?
2. à temps partiel ?
0. [NSP / vous ne savez pas]

BEE7. Est-ce que le fait d'avoir recruté en <CONTRAT> vous a conduit à modifier le profil de la personne recrutée par rapport à vos attentes sur ce poste (âge, niveau de formation, expérience, ancienneté au chômage, etc.) ?

1. Oui
2. Non ⇒ aller en bloc C

Filtre B8 : si BEE7 = 1

BEE8. Par rapport à ce que vous souhaitiez initialement, le fait d'avoir recruté en < CONTRAT> vous a-t-il conduit à embaucher une personne :

1. plus âgée ?
2. aussi âgée ?
3. moins âgée ?
4. [sans objet, l'âge n'était pas un critère]
0. [NSP / vous ne savez pas]

BEE9. Par rapport à ce que vous souhaitiez initialement, le fait d'avoir recruté en < CONTRAT> vous a-t-il conduit à embaucher une personne :

1. plus diplômée ?
2. aussi diplômée ?
3. moins diplômée ?
4. [sans objet, le niveau de diplôme n'était pas un critère]
0. [NSP / vous ne savez pas]

BEE10. Par rapport à ce que vous souhaitiez initialement, le fait d'avoir recruté en <CONTRAT> vous a-t-il conduit à embaucher une personne :

1. plus expérimentée ?
2. aussi expérimentée ?
3. moins expérimentée ?
4. [sans objet, l'expérience n'était pas un critère]
0. [NSP / vous ne savez pas]

BEE11. Par rapport à ce que vous souhaitiez initialement, le fait d'avoir recruté en <CONTRAT> vous a-t-il conduit à embaucher une personne au chômage depuis plus longtemps ?

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non
4. [Sans objet (la personne recrutée était en emploi...)]
0. [NSP / vous ne savez pas]

Fin Filtre B8

Fin du Filtre B6

Filtre B9 : si BEE2=3 (pas embauché si les contrats aidés n'existaient pas)

BEE12. Pourquoi ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des modalités

1. Vos moyens financiers n'étaient pas suffisants
2. La politique de recrutement est décidée à un niveau supérieur
3. L'activité sur le poste n'était pas suffisante
4. L'activité sur le poste n'était pas assez rentable
5. C'est le rôle de l'établissement d'embaucher en contrat aidé (structure d'insertion par l'économie (IAE), mission d'insertion pour les chantiers d'insertion ou ACI)

Fin Filtre B9

LE DEVENIR DU SALARIE (questions CD)

Nous allons évoquer maintenant le devenir de < PRENOM, NOM > que vous avez recruté en < CONTRAT > en < DATE EMBAUCHE > .

Si le salarié n'est plus dans l'établissement

Filtre C1 : si AA1=2 (le salarié n'est plus dans l'établissement)

CD1. Le < CONTRAT > de < PRENOM, NOM > a-t-il été rompu avant son terme ?

(C à E : ou en cas de CDI, avant la fin du versement de l'aide de l'Etat)

1. Oui ⇒ CD2
2. Non ⇒ aller en bloc D

Filtre C2 : si CD1=1

CD2. Qui a pris l'initiative de cette rupture ?

Une seule réponse possible

1. Le salarié ⇒ CD3
2. Vous-même (ou votre établissement) ⇒ CD4
3. Vous avez pris la décision ensemble, d'un commun accord ⇒ CD5

Filtre C3 : si CD2=1

CD3. A votre avis, quelle est la principale raison qui explique le départ de votre salarié ?

Une seule réponse possible, rotation des items aléatoire

1. Le métier ou les conditions de travail ne plaisaient pas au salarié
2. Il/elle ne s'estimait pas assez bien payé(e)
3. Il/elle n'avait pas de bonnes relations avec vous ou un de vos collaborateurs
4. Il/elle a trouvé un autre emploi ailleurs (y compris pour créer son entreprise)
5. Il/elle est parti pour des raisons personnelles ou familiales
6. Il/elle a démissionné parce que le contrat a été modifié
7. Il/elle a interrompu son contrat pour suivre une formation qualifiante
- [8. Autre raison]
- [0. NSP/ Vous ne savez pas (par exemple le salarié est parti sans donner de nouvelles)]

Fin Filtre C3

Aller en bloc D

Filtre C4 : si CD2=2

CD4. Quelle est la raison principale qui vous a décidé à rompre le contrat ?

Une seule réponse possible, rotation des items aléatoire

1. Un licenciement pour raison économique
2. Une faute grave ou lourde du salarié
3. Un comportement inadapté du salarié
4. Une insuffisance ou inaptitude professionnelle du salarié ou indisponibilité du salarié (motif médicaux ou autres)
- [5. Une autre raison]

Fin Filtre C4

Aller en bloc D

Filtre C5 : si CD2=3

CD5. Quelle est la raison principale qui a motivé la décision commune de rompre le contrat ?

Une seule réponse possible, rotation des items aléatoire

1. Le métier ou les conditions de travail ne convenai(en)t pas au salarié
2. Le salarié ne s'estimait pas assez bien payé
3. Les relations entre le salarié et vous ou vos collaborateurs n'étaient pas bonnes

4. Le salarié a trouvé un autre emploi ailleurs
5. Pour raisons personnelles ou familiales du salarié
6. Le contrat a été modifié
7. Insuffisance ou inaptitude professionnelle du salarié
8. [Autre raison]

Fin Filtre C5

Fin Filtre C2

Fin Filtre C1

Aller en bloc D

Si le salarié est toujours dans l'établissement, en <CONTRAT> ou sur un autre contrat aidé :

Filtre C6 : Si (AA2 =1 et AA3 = 3 ou 4)

CD6. Comptez-vous maintenir ce salarié dans vos effectifs, à l'issue de l'aide financière publique ?

1. Oui ⇒ CD8
2. Non ⇒ CD7
0. [NSP / Vous ne savez pas]

Filtre C7 : si CD6=2

CD7. Pourquoi ?

Une seule réponse possible, rotation des items aléatoire

1. Le travail du salarié n'a pas été satisfaisant pendant son contrat (absence...)
2. Le salarié n'est pas adapté aux postes existant dans l'établissement
3. Le salarié ne le souhaite pas (par exemple s'il a trouvé un emploi ailleurs)
4. L'évolution de l'activité de l'établissement ne le permet pas (aucun poste disponible, problème financier...)
5. La décision appartient à votre tutelle administrative
6. Vous estimez que ce n'est pas la vocation du contrat aidé de maintenir le salarié sur son poste (par exemple dans le cas de chantiers d'insertion (ACI), de parcours d'insertion...)
7. Les activités du poste ne justifient par les coûts d'un salarié classique

Fin Filtre C7

Filtre C8 : si CD6=1

CD8. D'après vous, ce salarié pourra-t-il évoluer dans votre établissement ?

Une seule réponse possible, rotation des items aléatoire

1. Oui
2. Non, car il n'y a pas de possibilité d'évolution dans l'entreprise (pas de poste disponible, motif financier...)
3. Non, le profil du salarié ne correspond à aucun autre poste (le niveau du salarié n'est pas suffisant)
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

Fin Filtre C8

Fin Filtre C6

QUESTIONS GENERALES SUR LA SITUATION DE L'ETABLISSEMENT FIN 2013 ET LES PERSPECTIVES POUR L'ANNEE 2014 *(questions DP)*

Nous allons maintenant brièvement aborder la situation de votre établissement fin 2013, ainsi que vos perspectives pour l'année 2014

DP1. Au cours des 3 dernières années (ou depuis la création de votre structure), vos effectifs :

(C à E : si activité saisonnière, demander en moyenne sur l'année)

1. ont-ils augmenté ?
2. sont-ils restés identiques ?
3. ont-ils diminué ?
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

DP2. En 2014, aurez-vous besoin de recruter, notamment pour faire face à des départs ?

1. Oui
2. Non
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

Filtre D1 : si DP2 = 1

DP3. En 2014, envisagez-vous de recruter de nouveau en < CONTRAT > ?

1. Oui
2. Non
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

Fin Filtre D1

DP4. Toujours en 2014, pensez-vous que votre établissement risque d'être confronté à des difficultés financières ?

1. Oui, certainement
2. Oui, probablement
3. Non, probablement pas
4. Non, certainement pas
5. [Vous n'êtes pas concernés (par exemple si vous êtes une collectivité)]
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

SUIVI DU SALARIE (ACCOMPAGNEMENT/FORMATION/TUTORAT ET ORGANISATION DU TRAVAIL)

ORGANISATION DU TRAVAIL (*questions EO*)

Nous allons à présent parler plus précisément du travail de < PRENOM, NOM > au sein de l'établissement.

EO1. Le travail de <PRENOM, NOM> implique/impliquait-t-il :

1. de faire tout ou partie de son travail en équipe ?
2. d'effectuer une rotation des tâches entre lui/elle et ses collègues ?
3. d'apprendre des choses nouvelles ?
4. de réaliser des tâches répétitives ?
5. de prendre des décisions ?
6. de superviser le travail d'autres salariés ?
7. de répondre à des demandes directes de personnes (clients, usagers, fournisseurs...) ?
- [8. Rien de tout cela]
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

Filtre EO1 : si réponse EO1_A = 1 ou EO1_B = 1 ou EO1_F = 1 :

EO2. Ses collègues sont-ils en contrat aidé ?

1. Oui, tous
2. Oui, certains
3. Non
- [0. NSP / Vous ne savez pas]

Fin Filtre EO1

FORMATION (questions EF)

Nous allons maintenant parler des formations suivies par < PRENOM, NOM >, en distinguant les formations d'adaptation au poste de travail et les autres formations.

Nous considérerons ici qu'une adaptation au poste de travail est une formation qui a lieu au moment de la prise de poste. Son objectif est d'apporter au salarié des compétences indispensables pour exercer les fonctions qu'il occupe.

EF1. Est-ce que < PRENOM, NOM > recruté en < CONTRAT> a suivi ou suit actuellement au moins une formation d'adaptation au poste de travail ?

(Par exemple, il s'agit de l'accueil du salarié, de la présentation dans l'établissement)

1. Oui
2. Non

EF2. A-t-il suivi ou suit-il d'autres formations que des formations d'adaptation au poste ?

1. Oui, une seule
2. Oui, plusieurs
3. Non

Filtre EF1 : Si EF2 = 3 et AA1=1 (toujours dans l'établissement)

EF3. Des formations sont-elles programmées dans les semaines ou mois à venir ?

1. Oui
2. Non

Fin Filtre EF1

Filtre EF2 : si EF2=3 et EF3=2 (aucune formation suivie ni programmée ou seulement une adaptation au poste de travail) :

EF4. Pourquoi aucune formation [en dehors de l'adaptation au poste de travail si EF1=1] n'a-t-elle été mise en place ou programmée ?

Plusieurs réponses possibles

1. Le salarié n'en a pas eu besoin (niveau suffisant, déjà de l'expérience...)
2. Le salarié a refusé
3. Vous n'avez pas encore pris le temps de vous en occuper
4. Vous ne savez pas à qui vous adresser
5. Les formations adéquates ne sont pas disponibles dans la zone géographique (pas de formation pour ce métier)
6. Il n'y a plus de place dans la formation demandée
7. La formation coûte trop cher par rapport à l'aide de l'Etat
8. La charge de travail est trop lourde et le salarié n'a pas le temps
9. Le contrat a été trop court pour mettre un place une formation (salarié parti avant)
10. Autre raison, préciser

Fin Filtre EF2

Aller en EF21

Filtre EF3 : si EF2=1 ou 2

Si EF2=2, dire : **Nous allons maintenant parler de la dernière formation autre que l'adaptation au poste de travail suivie par < PRENOM, NOM > pendant son <CONTRAT>.**

(C à E : formation en interne ou à l'extérieur de l'établissement)

EF5. Quel est ou a été l'objectif de la formation dispensée ?

Une seule réponse possible, rotation aléatoire des items

C à A : Cette question vise à connaître l'objectif de la formation, et non son thème. Par exemple, « une formation en informatique » ne nous renseigne pas assez : s'agit-il des connaissances de bases en informatique (réponse = 1) ou une formation plus poussée (réponse = 4) ?

1. Une acquisition des savoirs de base (apprentissage ou remise à niveau en français, lecture, écriture, calcul, etc.)
2. Une formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue (diplôme d'état, certificat de Qualification Professionnelle- CQP...)
3. Une préqualification (*formation de base ou de découverte d'un domaine, avant de rentrer dans une formation plus complète*)
4. Une acquisition de nouvelles compétences (matières générales, langues étrangères, formation incendie, 1^{ers} secours...)
5. Une préparation aux concours administratifs
6. Une formation pour obtenir un permis ou une habilitation (permis de conduire, BAFA, Caces...) ⇒ EF6
7. Autre, préciser

Filtre EF4 : si EF5 = 6

EF6. De quel permis ou habilitation s'agit-il ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items en gardant 4 après 3

1. Le permis de conduire (voiture, moto, poids lourd, remorque...)
2. Le Caces (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)
3. Une habilitation pour exercer un métier
4. Une autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité (habilitation électrique...)
5. Un brevet de secourisme (PSC1, PSE1, PSE2)
6. Autre

Fin Filtre EF4

Filtre EF5 : si EF5 = 2

EF7. A quelle validation cette qualification mène-t-elle ?

C à E : si l'enquête donne une autre réponse, s'assurer qu'elle ne rentre pas dans une des 2 modalités précédentes avant de la noter.

1. A un diplôme d'Etat ou un titre professionnel inscrit au RNCP (BAFA, brevet professionnel, CAP...)
2. A un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou à une certification de branche
3. Autre, préciser

Filtre EF6 si EF7 = 1 (diplôme d'Etat ou titre inscrit au RNCP)

EF8. Quel est le niveau de diplôme visé?

1. CAP-BEP (équivalent au niveau V de l'Education Nationale)
2. Niveau Bac (équivalent au niveau IV de l'Education Nationale, par exemple un brevet professionnel, etc.)
3. Supérieur au Bac (équivalent aux niveaux III, II ou I de l'Education Nationale, par exemple BTS, Licence, DUT, etc.)

Fin Filtre EF6

EF9. La validation de la qualification est-elle déjà obtenue ?

1. Oui
2. Non
0. [NSP / Vous ne savez pas]

Fin Filtre EF5

EF10. Où se déroule / ou s'est déroulée cette formation ?

1. Au sein de votre établissement sans intervention extérieure
2. Au sein de votre établissement avec des intervenants extérieurs
3. A l'extérieur de votre établissement, dans un organisme de formation
0. [NSP / Vous ne savez pas]

EF11. Quelle est / a été la durée de cette formation ?

1. Moins de 8 heures
2. De 8 heures à 34 heures
3. De 35 heures à moins de 100 heures
4. 100 heures ou plus
5. En nombre d'heures par semaine (pendant toute la durée du contrat) + champ de saisie
6. En nombre d'heures par semaine (pendant toute la durée du contrat) + champ de saisie
7. En nombre de semaines par mois (pendant toute la durée du contrat) + champ de saisie
8. En nombre de semaines pendant le contrat + champ de saisie
0. [NSP / Vous ne savez pas]

EF13. Cette formation a-t-elle lieu / eu lieu pendant le temps de travail ?

1. Oui
2. Non

EF14. Qui a financé cette formation ?

1. Votre établissement en totalité
2. Votre établissement partiellement (votre établissement a bénéficié de subventions ou d'aides financières spécifiques)
3. Votre établissement n'a rien financé

Filtre EF7 : si EF14 = 2 ou 3

EF15. De quelles institutions provenaient ces financements?

Plusieurs réponses possibles

1. Conseil régional
2. Conseil général
3. Agefiph
4. Opca (c'est-à-dire d'un organisme paritaire collecteur agréé, tel que : Agefos-PME, Opcalia, Multifaf, Uniformation, AFDAS, FAF, ANFA, Habitat Formation, FAFSEA, FAFIH, UNIFAF... en cas de doute, demander à l'enquête si c'est un Opca)
5. Pôle emploi
6. D'une autre institution

Fin Filtre EF7

Fin Filtre EF3

Filtre EF8 : si EF2=2 ou EF3=1 (plusieurs formations autres que l'adaptation au poste réalisées ou en cours, ou formation(s) programmée(s))

Formulation de la question différente

Si EF2=2 :

EF16. Quels sont les objectifs des autres formations qui ont été, sont ou seront dispensées ?

Si EF3=1 :

EF16. Quels sont les objectifs des autres formations qui seront dispensées pendant le <CONTRAT> ?

Plusieurs réponses possibles, rotation des items aléatoire

C à A : Cette question vise à connaître l'objectif de la formation, et non son thème. Par exemple, « une formation en informatique » ne nous renseigne pas assez : s'agit-il des connaissances de bases en informatique (réponse = 1) ou une formation plus poussée (réponse = 4) ?

Les formations de présentation de l'établissement ou d'accueil sont considérées comme des formations d'adaptation au poste et ne sont pas à prendre en compte ici.

1. Une acquisition des savoirs de base (apprentissage ou remise à niveau en français, lecture, écriture, calcul, etc.)
2. Une formation pour obtenir un diplôme ou une qualification reconnue (diplôme d'état, certificat de Qualification Professionnelle- CQP...)
3. Une préqualification (formation de base ou de découverte d'un domaine, avant de rentrer dans une formation plus complète)
4. Une acquisition de nouvelles compétences (matières générales, langues étrangères, formation incendie, 1^{ers} secours...)
5. Une préparation aux concours administratifs
6. Une formation pour obtenir un permis ou une habilitation (permis de conduire, BAFA, Caces...) ⇒ EF17
7. Autre, préciser

Filtre EF9 si EF16 = 6

EF17. De quel permis ou habilitation s'agit-il ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items en gardant 4 après 3

1. Le permis de conduire (voiture, moto, poids lourd, remorque...)
2. Le Caces (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)
3. Une habilitation pour exercer un métier
4. Une autre habilitation du domaine de l'hygiène et de la sécurité (habilitation électrique...)
5. Un brevet de secourisme (PSC1, PSE1, PSE2)
6. Autre

Fin Filtre EF9

Filtre EF10 si EF16 = 2 (qualification)

EF18. A quelle validation, cette qualification mène-t-elle ?

Si plusieurs formations concernées, mentionner la plus qualifiante

C à E : si l'enquête donne une autre réponse, s'assurer qu'elle ne rentre pas dans une des 2 modalités précédentes

1. A un diplôme d'Etat ou un titre professionnel inscrit au RNCP (BAFA, brevet professionnel, CAP...)
2. A un certificat de qualification professionnelle (CQP) ou à une certification de branche
3. Autre, préciser

Filtre EF11 si EF18 = 1 (diplôme d'Etat ou titre inscrit au RNCP)

EF19. Quel est le niveau de diplôme visé ?

Si plusieurs formations concernées, mentionner le niveau de diplôme le plus élevé

1. CAP-BEP (équivalent au niveau V de l'Education Nationale)
2. Niveau Bac (équivalent au niveau IV de l'Education Nationale, par exemple un brevet professionnel, etc.)
3. Supérieur au Bac (équivalent aux niveaux III, II ou I de l'Education Nationale, par exemple BTS, Licence, DUT, etc.)

Fin Filtre EF11

EF20. La validation de la qualification est-elle déjà obtenue ?

1. Oui
2. Non
0. [NSP / vous ne savez pas]

Fin Filtre EF10

Fin Filtre EF8

Nous allons maintenant parler des éventuelles formations suivies par < PRENOM, NOM > avant son arrivée dans l'établissement.

EF21. < PRENOM, NOM > a-t-il/elle suivi une formation préalable à son arrivée afin d'être opérationnel sur son poste ?

C à E : La formation préalable peut être exercée par l'établissement qui a recruté ou non, afin de permettre au salarié de pouvoir exercer le métier.

1. Oui
2. Non
0. [NSP / Vous ne savez pas]

EF22. Etes-vous au courant des engagements pris par votre établissement en matière de formation de <PRENOM NOM> au moment de la signature du contrat ?

C à E : Lors de la signature de la convention avec le prescripteur, l'employeur s'engage à mettre en œuvre des formations pendant le contrat aidé.

1. Oui
2. Non

Filtre EF12 : si EF22=1

EF23. Les formations suivies ou programmées prochainement correspondent-elles à ces engagements ?

1. Oui, toutes
2. Oui, à certains engagements
3. Oui, et même au-delà des engagements
4. Non

Filtre EF13 si EF23 = 1, 2 ou 3

EF24. D'après vous, ces engagements étaient-ils adaptés pour permettre au salarié d'exercer les missions confiées sur ce poste?

1. Oui
2. Non
0. [NSP / pas d'avis / Vous ne savez pas]

Fin Filtre EF13

Fin Filtre EF12

TUTORAT/ACCOMPAGNEMENT INTERNE (*questions ET*)

Nous allons parler maintenant de l'accompagnement dont a bénéficié/bénéficie < PRENOM, NOM >, en <CONTRAT>, dans le cadre de son travail.

Les questions portent d'abord sur l'accompagnement professionnel en interne ou tutorat (aide à la prise de poste, suivi de l'acquisition des compétences, aide à l'élaboration du projet professionnel...).

ET1. Pendant son < CONTRAT >, < PRENOM, NOM >, est/était-il suivi par une personne particulière, par exemple un tuteur, chef d'équipe, etc. ?

1. Oui
2. Non ⇒ ET8

Filtre ET1 : si ET1=1

ET2. S'agit-il (s'agissait-il) ?

Une seule réponse possible

C à E : Si plusieurs personnes sont en charge de l'accompagnement du salarié, donner la personne principale.

1. De vous-même
2. D'une autre personne

ET3.

Formulation si ET2 = 1 : **Etes/étiez-vous ?**

Formulation si ET2 = 2 : **Par rapport au salarié, cette personne est/était-elle ?**

Une seule réponse possible

1. Son supérieur hiérarchique ou son chef d'équipe
2. Un collègue
3. Une autre personne

ET4. Dans le cadre de cet accompagnement professionnel, à quelle fréquence le salarié le / vous (selon ET2) rencontre/rencontrait-il ?

Une seule réponse possible

1. Plusieurs fois par semaine
2. Une fois par semaine
3. 1 à 3 fois par mois
4. Moins souvent

ET5. En quoi consiste cet accompagnement professionnel ?

Plusieurs réponses possibles

C à E : la formation n'est pas considérée comme un accompagnement professionnel du salarié et était renseignée lors des questions précédentes.

Si plusieurs personnes sont en charge de l'accompagnement du salarié, prendre toutes les actions d'accompagnement.

1. Présentation des règles de l'établissement (horaires, congés...)
2. Présentation des tâches à accomplir et aide pour les réaliser

3. Analyse et appréciation du travail réalisé
4. Préparation de la fin du contrat (bilan de compétences, CV, attestation d'expérience professionnelle...)
5. Aide à la définition du projet professionnel
6. [Autre]

Filtre ET2 : si ET5= 4

ET6.

Formulation si ET2 = 1 : **Qu'avez-vous mis ou que comptez-vous mettre en place pour anticiper la fin de contrat ?**

Formulation si ET2 = 2 : **Qu'a mis en place ou que compte mettre en place le tuteur (ou la personne en charge de l'accompagnement professionnel) pour anticiper la fin de contrat ?**

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

1. Un ou plusieurs entretiens spécifiques sur la préparation à la sortie (bilan de l'expérience dans l'établissement, conseils pour trouver un emploi...)
2. Des lettres de recommandation, la fourniture de contacts professionnels
3. Le financement d'un bilan de compétence
4. Une attestation d'expérience professionnelle
5. [Sans objet : le salarié n'est plus dans l'établissement ou le salarié restera dans l'établissement]

Fin Filtre ET2

ET7.

Formulation si ET2 = 1 : **De quelles contreparties le tuteur (ou la personne en charge de l'accompagnement professionnel) bénéficie-t-il dans votre établissement pour mener à bien ces fonctions ?**

Formulation si ET2 = 2 : **De quelles contreparties bénéficiez-vous dans votre établissement pour mener à bien ces fonctions ?**

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

1. Un temps de travail adapté (ou récupération en heure)
2. Le paiement d'heures supplémentaires
3. Une prime spécifique (dont NBI dans la sphère publique)
4. Des facilités pour suivre une formation dédiée au tutorat
5. Un tremplin vers de nouvelles responsabilités
6. Une autre contrepartie
7. Aucune contrepartie n'est prévue (inclus dans le poste, bénévolat ou par exemple pour les entreprises d'insertion)
0. [NSP / Vous ne savez pas]

Fin Filtre ET1

Filtre ET3 : si ET1 = 2

ET8. Pour quelles raisons < PRENOM, NOM > n'est-il pas (n'a-t-il pas été) suivi par une personne particulière ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

1. Il/elle n'en a pas besoin
2. Le contenu du poste ne le nécessite pas
3. Vous n'en avez pas les moyens (financement, temps ou personne compétente)
4. Il/elle bénéficie déjà d'un accompagnement externe par Pôle emploi, une mission locale, Cap emploi, le conseil général
5. Il/elle a refusé
6. Vous n'y avez pas pensé ou n'en voyez pas l'intérêt
7. Autre, préciser
8. [Sans objet : le salarié est parti de l'établissement]

Fin Filtre ET3

ACCOMPAGNEMENT EXTERNE (questions EX)

Les questions suivantes portent sur l'accompagnement externe du salarié.

EX1. < PRENOM, NOM > a-t-il été ou est-il suivi par une ou plusieurs personne(s) extérieure(s) à l'établissement ?

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, son conseiller Pôle emploi
2. Oui, son référent RSA
3. Oui, son référent/conseiller mission locale
4. Oui, un travailleur social
5. Oui, un référent/conseiller Cap emploi
6. Oui, un conseiller du conseil général
7. Oui, une personne d'un autre organisme (IAE, association d'insertion...)
8. Oui, une autre personne, préciser
9. Non
0. [NSP / Vous ne savez pas]

Filtre EX1 : Si EX1 \neq 9 et 0 et ET1=1

EX2. Le tuteur de votre établissement a-t-il / avez-vous (formulation selon ET2) des contacts avec cette ou ces personnes ?

1. Oui
2. Non

EX3. Savez-vous en quoi consiste ce suivi extérieur ?

1. Oui
2. Non

Filtre EX2 : si EX3 = 1,

EX4. En quoi consiste-t-il ?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

C à E : cocher NSP si réponse vague du type « réunions », « contacts périodiques »...

1. Une adaptation à un environnement professionnel
2. De la médiation entre le salarié et son employeur
3. Une aide à la définition du projet professionnel ou la mise en place d'un bilan de compétences
4. Une aide à la mise en place de formations
5. Un appui social ou médical
6. Un apprentissage des techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation...)
7. D'autres types d'actions
0. [NSP]

Fin Filtre EX2

Fin Filtre EX1

Filtre EX3 : si EX1=2

EX5. Pourquoi n'est-il pas accompagné par une personne extérieure?

Plusieurs réponses possibles, rotation aléatoire des items

1. Il/elle n'en a pas besoin
2. L'accompagnement réalisé en interne est suffisant (*si ET1 = 1*)
3. Vous ne savez pas à qui vous adresser
4. Il/elle a refusé
5. <PRESCRIPTEUR> ne s'en est pas occupé
6. Vous n'y avez pas pensé ou n'avez pas eu envie d'organiser ce suivi
7. Vous n'avez pas encore pris le temps de vous en occuper
8. L'organisme extérieur sollicité n'a pas donné suite
9. Autre
10. Sans objet (le salarié est parti)
0. [NSP / Vous n'êtes pas au courant, vous ne vous en occupez pas]

Fin Filtre EX3

| |
|---|
| OPINION SUR LE SUIVI (<i>questions ES</i>) |
|---|

ES1. Dans le cadre du < CONTRAT >, diriez-vous que les règles en termes de tutorat, de formation, ou d'accompagnement externe sont :

Une seule réponse possible

1. Très contraignantes ?
2. Assez contraignantes ?
3. Assez souples ?
4. Très souples ?
5. (Ne pas citer) Sans objet (l'employeur n'en a pas fait)

Filtre ES1 : si <RECURRENT>

ES2. Par rapport à ce qui se passait il y a quelques années pour les contrats aidés, les règles en termes de tutorat, de formation ou d'accompagnement externe vous paraissent-elles aujourd'hui :

Une seule réponse possible

1. Beaucoup plus contraignantes ?
2. Un peu plus contraignantes ?
3. A peu près les mêmes ?
4. Un peu plus souples ?
5. Beaucoup plus souples ?
6. [Sans objet (vous n'étiez pas en charge du suivi des contrats aidés il y a quelques années)]

Fin Filtre ES1

Le questionnaire est à présent terminé, je vous remercie vivement pour votre participation.