

## Enquête auprès des fonctionnaires territoriaux

Janvier 2017





# **LA MÉTHODOLOGIE**







Echantillon de 620 fonctionnaires issus de la fonction publique territoriale, de catégorie A.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge et de type d'établissement et de collectivité.



L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du 13 décembre 2016 au 9 janvier 2017.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 4 points au plus pour un échantillon de 600 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Éditions WEKA»

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

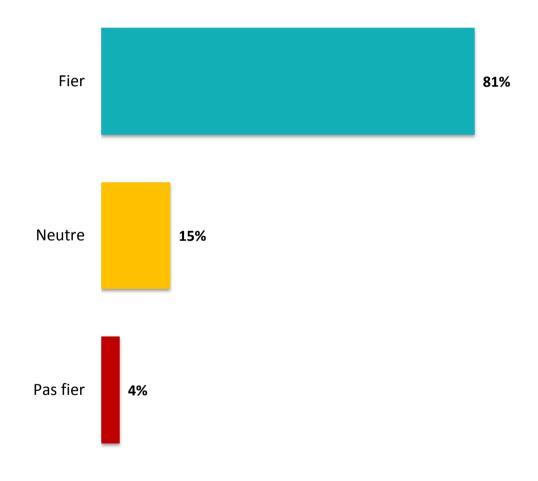
# LES RÉSULTATS



### La fierté d'appartenir à la fonction publique territoriale

Q. Votre engagement dans la Fonction Publique Territoriale constitue-t-il une source de fierté personnelle ?







#### La fierté d'appartenir à la fonction publique territoriale

Q. Votre engagement dans la Fonction Publique Territoriale constitue-t-il une source de fierté personnelle ?

		Se.	xe		Âge			Type de collectivité					
	% TOTAL	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*			
Fier	81%	88%	77%	74%	83%	82%	81%	81%	84%	70%			
Neutre	15%	8%	18%	22%	13%	13%	15%	17%	11%	22%			
Pas fier	4%	4%	5%	4%	4%	4%	4%	2%	4%	8%			

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.



## Les critères pour rejoindre la fonction publique territoriale



Q. Parmi les critères suivants, lesquels ont le plus compté dans votre choix de rejoindre la fonction publique territoriale ?

En premier ? Et ensuite ? Plusieurs réponses possibles





## Les critères pour rejoindre la fonction publique territoriale



Q. Parmi les critères suivants, lesquels ont le plus compté dans votre choix de rejoindre la fonction publique territoriale ?

En premier ? Et ensuite ? Plusieurs réponses possibles

		Se	xe		Âge		Type de collectivité				
	% TOTAL	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
L'intérêt pour le service public	67%	70%	66%	63%	68%	69%	68%	76%	60%	72%	
La richesse des missions	61%	61%	60%	53%	58%	66%	58%	64%	59%	78%	
Le fait d'être au service et en relation avec les citoyens	41%	45%	39%	31%	39%	48%	41%	40%	43%	44%	
Les possibilités d'évolution professionnelle	23%	20%	25%	31%	23%	21%	26%	20%	21%	30%	
La collaboration avec les élus	16%	22%	13%	17%	16%	16%	17%	16%	17%	11%	
La garantie de l'emploi	14%	12%	15%	12%	15%	13%	17%	10%	13%	8%	
L'équilibre entre votre vie professionnelle et personnelle	14%	12%	15%	18%	18%	7%	13%	12%	19%	2%	
Les conditions de travail	5%	3%	7%	13%	4%	3%	4%	9%	4%	4%	
La rémunération	2%	2%	1%	-	2%	2%	3%	1%	1%	-	

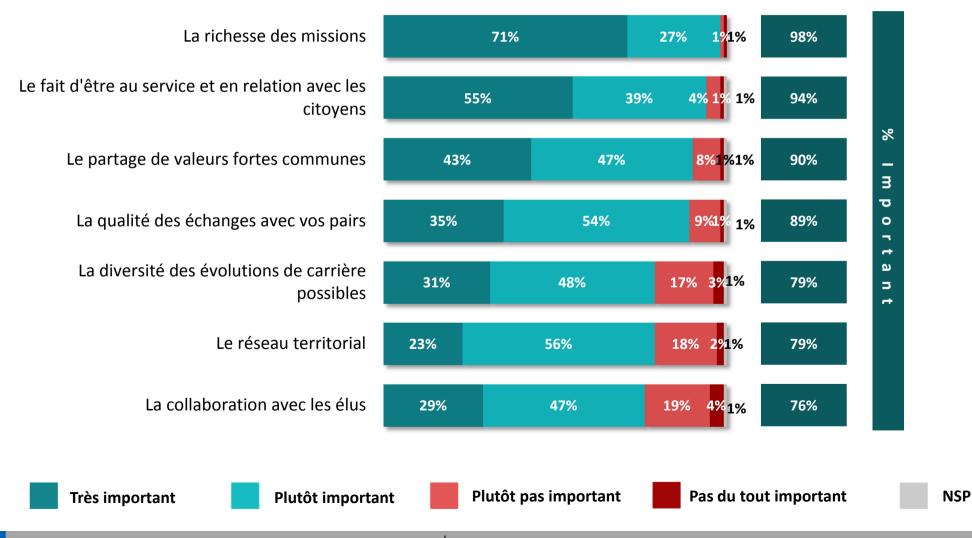
<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.



## Les critères d'attachement à la fonction publique territoriale



Q. Aujourd'hui, pour chacun des critères suivants, diriez-vous vous qu'il est important ou pas important dans votre attachement à la fonction publique territoriale et au service public local ?





## Les critères d'attachement à la fonction publique territoriale



Q. Aujourd'hui, pour chacun des critères suivants, diriez-vous vous qu'il est important ou pas important dans votre attachement à la fonction publique territoriale et au service public local ?

		Se	xe		Âge		Type de collectivité				
	% Important	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
La richesse des missions	98%	98%	98%	100%	98%	97%	99%	98%	96%	100%	
Le fait d'être au service et en relation avec les citoyens	94%	94%	94%	94%	93%	96%	93%	92%	98%	96%	
Le partage de valeurs fortes communes	90%	87%	91%	87%	88%	93%	90%	86%	93%	83%	
La qualité des échanges avec vos pairs	89%	86%	90%	94%	88%	88%	89%	92%	88%	83%	
La diversité des évolutions de carrière possibles	79%	80%	79%	88%	79%	75%	81%	78%	80%	69%	
Le réseau territorial	79%	76%	82%	76%	76%	85%	77%	84%	80%	80%	
La collaboration avec les élus	76%	78%	74%	77%	72%	79%	78%	78%	71%	70%	

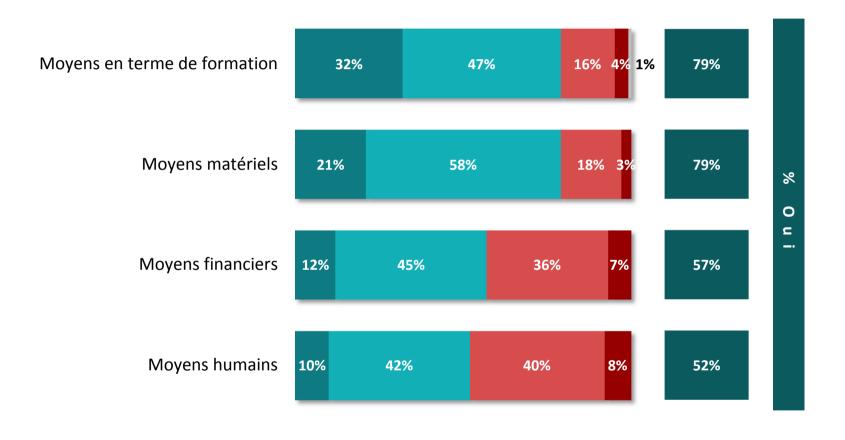
<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.



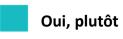
### Les moyens nécessaires à l'exercice de ses missions



Q. Avez-vous le sentiment de disposer des moyens nécessaires à l'exercice de vos missions ?



Oui, tout à fait



Non, plutôt pas



Non, pas du tout





### Les moyens nécessaires à l'exercice de ses missions



Q. Avez-vous le sentiment de disposer des moyens nécessaires à l'exercice de vos missions ?

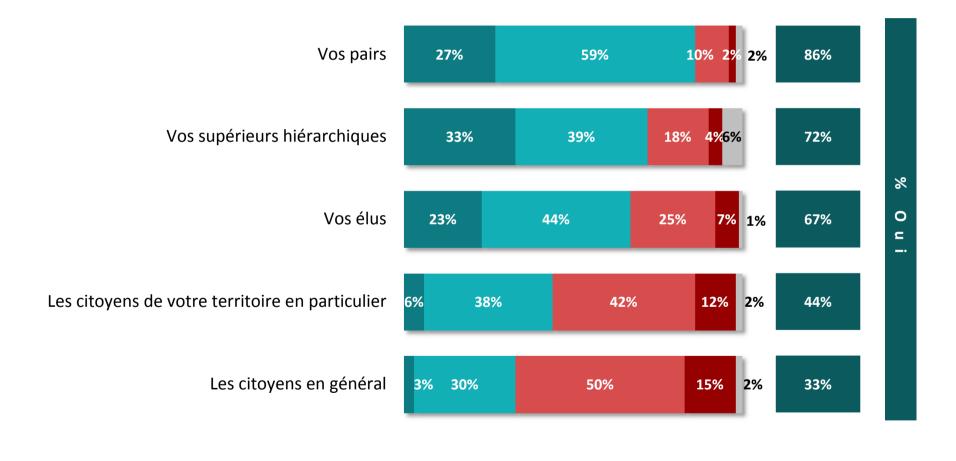
		Se	хе		Âge		Type de collectivité				
	% Oui	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
Moyens en terme de formation	79%	77%	81%	74%	79%	82%	82%	83%	74%	82%	
Moyens matériels	79%	78%	79%	78%	77%	81%	75%	82%	81%	85%	
Moyens financiers	57%	66%	50%	52%	57%	59%	49%	64%	59%	71%	
Moyens humains	52%	58%	47%	54%	48%	54%	47%	51%	56%	70%	

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.





Q. Diriez-vous que votre travail est suffisamment reconnu par ...?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout







Q. Diriez-vous que votre travail est suffisamment reconnu par ... ?

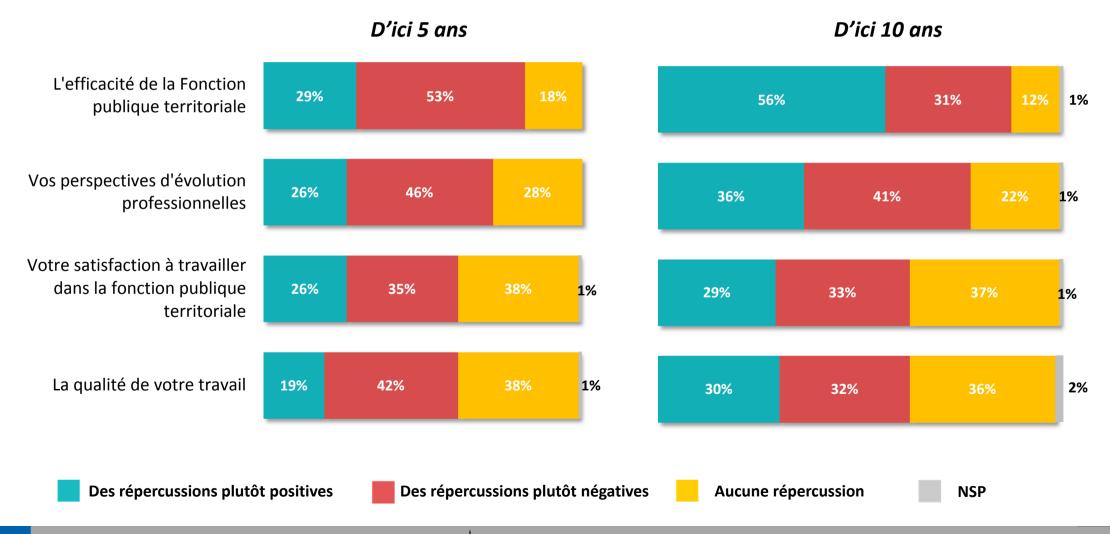
		Se	xe		Âge		Type de collectivité				
	% Oui	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
Vos pairs	86%	89%	86%	85%	85%	90%	88%	90%	82%	91%	
Vos supérieurs hiérarchiques	1 1%	73%	72%	75%	73%	71%	73%	74%	70%	77%	
Vos élus	67%	71%	64%	68%	65%	68%	63%	69%	73%	55%	
Les citoyens de votre territoire en particulier	44%	42%	46%	37%	39%	53%	46%	39%	50%	28%	
Les citoyens en général	33%	33%	33%	30%	26%	43%	34%	27%	39%	19%	

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.





Q. Considérez-vous que les changements en cours dans l'organisation des collectivités territoriales (fusion des régions, fusion de communes, développement de l'intercommunalité) a eu (ou aura) des répercussions plutôt positives, des répercussions plutôt négatives ou bien aucune répercussion sur... ?







Q. Considérez-vous que les changements en cours dans l'organisation des collectivités territoriales (fusion des régions, fusion de communes, développement de l'intercommunalité) a eu (ou aura) des répercussions plutôt positives, des répercussions plutôt négatives ou bien aucune répercussion sur... ?

D'ici 5 ans		Se	xe		Âge		Type de collectivité			
	%Répercussions positives	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*
L'efficacité de la Fonction publique territoriale	29%	33%	27%	33%	30%	28%	26%	36%	29%	24%
Vos perspectives d'évolution professionnelles	26%	26%	26%	29%	29%	22%	23%	38%	22%	23%
Votre satisfaction à travailler dans la fonction publique territoriale	26%	31%	24%	28%	26%	27%	26%	35%	21%	25%
La qualité de votre travail	19%	24%	15%	21%	16%	21%	15%	23%	22%	13%
		Se	xe		Âge			Type de d	collectivité	
								11.7		
	% Répercussions négatives	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*
L'efficacité de la Fonction publique territoriale	The second secon	Homme 48%	Femme 56%						· ·	
L'efficacité de la Fonction	négatives			35 ans	ans	et plus	ét. rattaché	ou ét. rattaché	ét. rattaché	rattaché*
L'efficacité de la Fonction publique territoriale Vos perspectives d'évolution	négatives 53%	48%	56%	35 ans 51%	ans 49%	et plus 57%	ét. rattaché 56%	ou ét. rattaché 43%	ét. rattaché 54%	rattaché* 58%

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.





Q. Considérez-vous que les changements en cours dans l'organisation des collectivités territoriales (fusion des régions, fusion de communes, développement de l'intercommunalité) a eu (ou aura) des répercussions plutôt positives, des répercussions plutôt négatives ou bien aucune répercussion sur... ?

D'ici 10 ans		Se	xe		Âge			Type de d	collectivité	
	%Répercussions positives	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*
L'efficacité de la Fonction publique territoriale	56%	57%	56%	63%	64%	46%	54%	64%	54%	51%
Vos perspectives d'évolutior professionnelles	36%	36%	36%	42%	42%	27%	39%	39%	32%	21%
La qualité de votre travai	30%	32%	28%	38%	32%	24%	29%	32%	29%	23%
Votre satisfaction à travailler dans la fonctior publique territoriale	29%	34%	26%	33%	31%	25%	31%	33%	24%	31%
		Se	xe		Âge			Type de d	collectivité	
	% Répercussions négatives	Se Homme	xe Femme	Moins de 35 ans	Âge 35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Type de d Intercommunalité ou ét. rattaché		Région ou ét. rattaché*
Vos perspectives d'évolutior professionnelles	négatives 41%				35 – 49			Intercommunalité	Département ou	
d'évolution	négatives 41% 33%	Homme	Femme	35 ans	35 – 49 ans	et plus	ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	rattaché*
d'évolutior professionnelles Votre satisfaction à travailler dans la fonction	négatives 41% 33%	Homme 40%	Femme	35 ans	35 – 49 ans 44%	et plus 41%	ét. rattaché 38%	Intercommunalité ou ét. rattaché  32%	Département ou ét. rattaché 51%	rattaché* 48%

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.



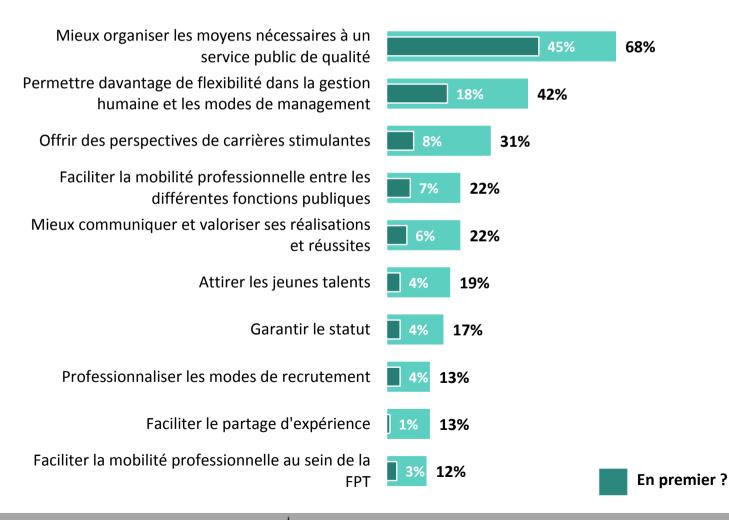


Total

Q. Selon vous, quels seront les enjeux prioritaires pour la Fonction Publique Territoriale dans les années à venir ?

En premier ? Et ensuite ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%







## Q. Selon vous, quels seront les enjeux prioritaires pour la Fonction Publique Territoriale dans les années à venir ?

En premier ? Et ensuite ? Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

		Se	xe		Âge		Type de collectivité			
	% Total	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*
Mieux organiser les moyens nécessaires à un service public de qualité	68%	66%	69%	58%	64%	76%	73%	77%	54%	61%
Permettre davantage de flexibilité dans la gestion humaine et les modes de management	42%	41%	42%	39%	44%	41%	39%	43%	48%	34%
Offrir des perspectives de carrières stimulantes	31%	29%	32%	35%	33%	28%	29%	26%	37%	35%
Mieux communiquer et valoriser ses réalisations et réussites	22%	21%	23%	24%	24%	21%	22%	26%	21%	19%
Faciliter la mobilité professionnelle entre les différentes fonctions publiques	22%	22%	22%	17%	24%	21%	18%	23%	24%	32%
Attirer les jeunes talents	19%	24%	16%	25%	15%	21%	18%	22%	16%	30%
Garantir le statut	17%	19%	16%	13%	18%	17%	18%	15%	15%	23%
Professionnaliser les modes de recrutement	13%	15%	12%	19%	13%	12%	13%	17%	12%	9%
Faciliter le partage d'expérience	13%	11%	15%	14%	12%	15%	14%	9%	15%	13%
Faciliter la mobilité professionnelle au sein de la FPT	12%	12%	12%	6%	15%	11%	16%	11%	9%	9%

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.

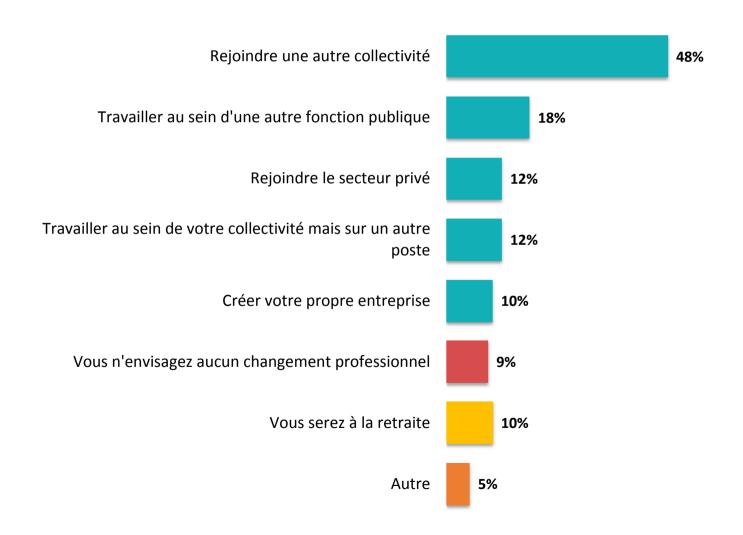


### La vision sur le lieu de travail dans 10 ans



Q. Où envisagez-vous plutôt de travailler dans 10 ans ? Vous envisagez de...

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





### La vision sur le lieu de travail dans 10 ans



#### Q. Où envisagez-vous plutôt de travailler dans 10 ans ? Vous envisagez de...

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

		Se	xe	Âge			Type de collectivité				
	% Total	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
Rejoindre une autre collectivité	48%	50%	47%	65%	58%	31%	50%	47%	47%	48%	
Travailler au sein d'une autre fonction publique	18%	17%	20%	24%	22%	12%	14%	19%	22%	33%	
Rejoindre le secteur privé	12%	14%	10%	29%	11%	6%	11%	12%	13%	4%	
Travailler au sein de votre collectivité mais sur un autre poste	12%	9%	13%	9%	13%	11%	10%	12%	12%	20%	
Créer votre propre entreprise	10%	7%	12%	6%	13%	8%	9%	9%	11%	13%	
Vous n'envisagez aucun changement professionnel	9%	11%	7%	-	6%	15%	8%	16%	5%	9%	
Retraite	10%	12%	8%	-	-	24%	11%	8%	10%	-	
Autre	5%	5%	5%	7%	2%	7%	6%	5%	3%	5%	

<sup>\*</sup> Attention, base faible, résultats à interpréter avec précaution.



#### La vision sur le lieu de travail dans 10 ans



#### Q. Quelle(s) serai(en)t la ou les raisons principales de ce changement ?

Question posée à ceux qui envisagent au moins un changement professionnel, soit 80% de l'échantillon. Question ouverte – Réponses spontanées

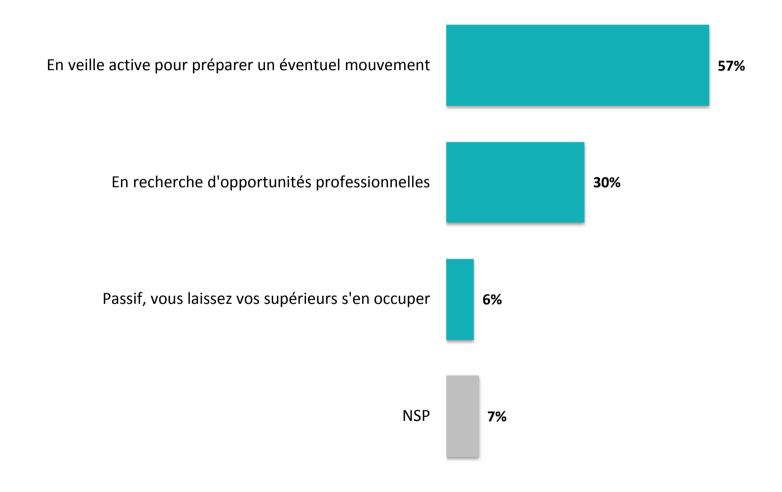




### La préparation de l'avenir professionnel



Q. Concernant votre avenir professionnel, vous êtes actuellement?





## La préparation de l'avenir professionnel



Q. Concernant votre avenir professionnel, vous êtes actuellement?

		Se	xe		Âge		Type de collectivité				
	% Total	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
En veille active pour préparer un éventuel mouvement	57%	54%	59%	60%	59%	53%	57%	58%	56%	56%	
En recherche d'opportunités professionnelles	30%	28%	31%	33%	33%	27%	30%	24%	35%	31%	
Passif, vous laissez vos supérieurs s'en occuper	6%	9%	4%	4%	5%	8%	6%	10%	4%	4%	

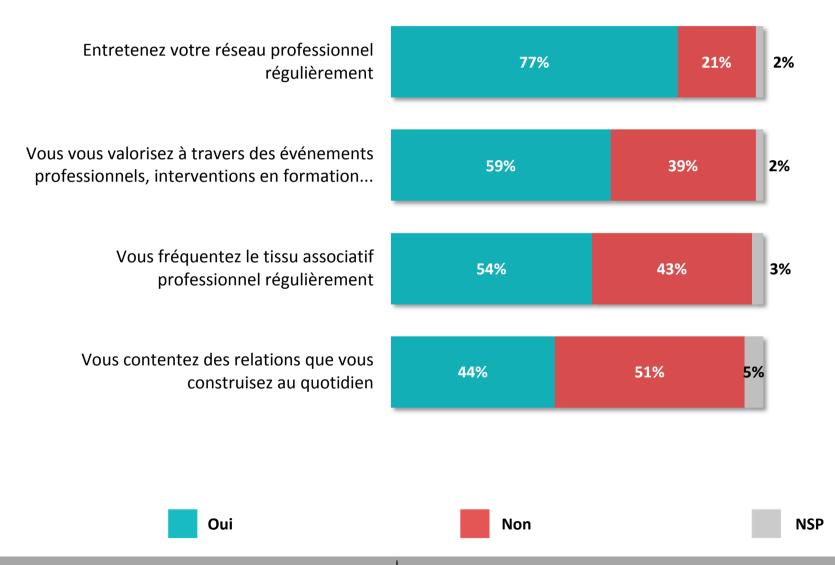
<sup>\*</sup> Attention. base faible. résultats à interpréter avec précaution.



#### Le développement de relations professionnelles



#### Q. Aujourd'hui vous...?





## Le développement de relations professionnelles



Q. Aujourd'hui vous...?

		Sex	xe		Âge		Type de collectivité				
	% Oui	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
Entretenez votre réseau professionnel régulièrement	77%	79%	76%	75%	76%	80%	74%	84%	79%	76%	
Vous vous valorisez à travers des événements professionnels, interventions en formation	59%	59%	59%	58%	57%	62%	58%	63%	62%	44%	
Vous fréquentez le tissu associatif professionnel régulièrement	54%	62%	49%	56%	49%	58%	54%	61%	48%	59%	
Vous contentez des relations que vous construisez au quotidien	44%	46%	42%	45%	45%	41%	45%	43%	42%	38%	

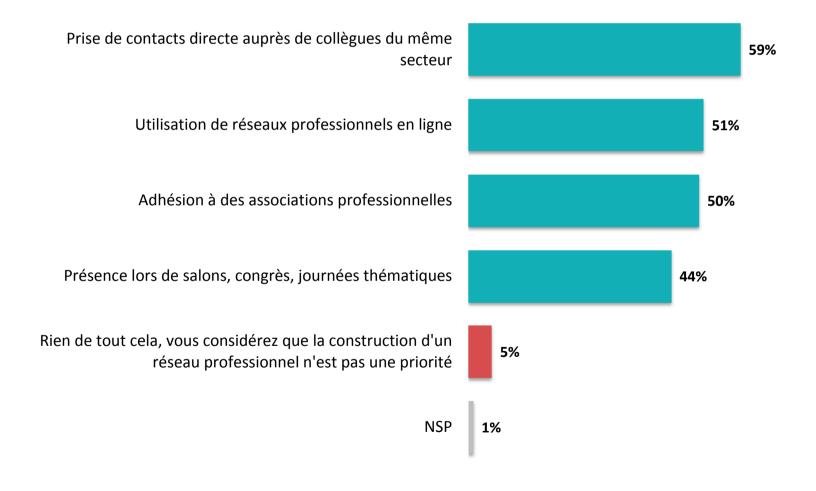
<sup>\*</sup> Attention. base faible. résultats à interpréter avec précaution.



#### La construction du réseau professionnel



Q. Aujourd'hui quels leviers utilisez-vous pour vous construire votre réseau professionnel ? Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





#### La construction du réseau professionnel



Q. Aujourd'hui quels leviers utilisez-vous pour vous construire votre réseau professionnel ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

		Sexe Âge					Type de collectivité				
	% Total	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*	
Prise de contacts directe auprès de collègues du même secteur	59%	49%	65%	58%	58%	59%	59%	59%	58%	60%	
Utilisation de réseaux professionnels en ligne	51%	48%	53%	54%	54%	47%	46%	42%	61%	75%	
Adhésion à des associations professionnelles	50%	57%	46%	43%	53%	50%	53%	59%	40%	52%	
Présence lors de salons, congrès, journées thématiques	44%	45%	43%	46%	40%	47%	41%	49%	41%	54%	
Rien de tout cela, vous considérez que la construction d'un réseau professionnel n'est pas une priorité	5%	6%	4%	3%	4%	7%	6%	5%	4%	2%	

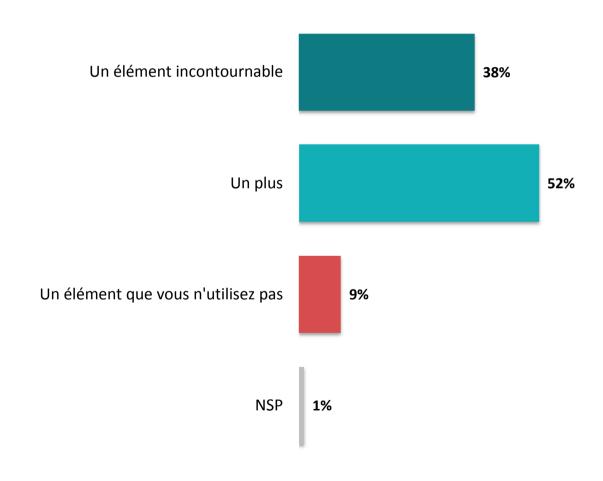
<sup>\*</sup> Attention. base faible. résultats à interpréter avec précaution.



## L'importance du réseau professionnel dans la gestion de carrière

620 fonctionnaires

Q. Diriez-vous que dans la gestion de votre carrière, votre réseau professionnel est...?





## L'importance du réseau professionnel dans la gestion de carrière

Q. Diriez-vous que dans la gestion de votre carrière, votre réseau professionnel est...?

		Sexe		Âge			Type de collectivité			
	% Total	Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 – 49 ans	50 ans et plus	Commune ou ét. rattaché	Intercommunalité ou ét. rattaché	Département ou ét. rattaché	Région ou ét. rattaché*
Un élément incontournable	38%	39%	37%	36%	44%	32%	39%	35%	37%	52%
Un plus	52%	50%	53%	55%	49%	54%	50%	54%	55%	40%
Un élément que vous n'utilisez pas	9%	10%	9%	9%	6%	13%	10%	10%	7%	8%

Attention. base faible. résultats à interpréter avec précaution.



15 place de la République 75003 Paris

« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd'hui, agir demain et imaginer après-demain. »