

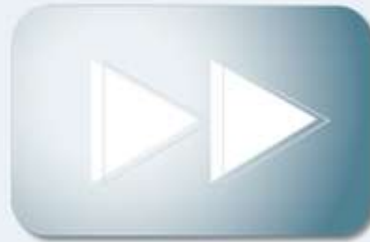
# Les déjeuners de presse de l'Observatoire Cegos

Mercredi 30 mars 2011

## La formation professionnelle aujourd'hui et demain

Points de vue comparés des salariés en Allemagne,  
Espagne, Italie, France et Grande Bretagne

READY?



ACCÉLÉRATEUR DE RÉUSSITE

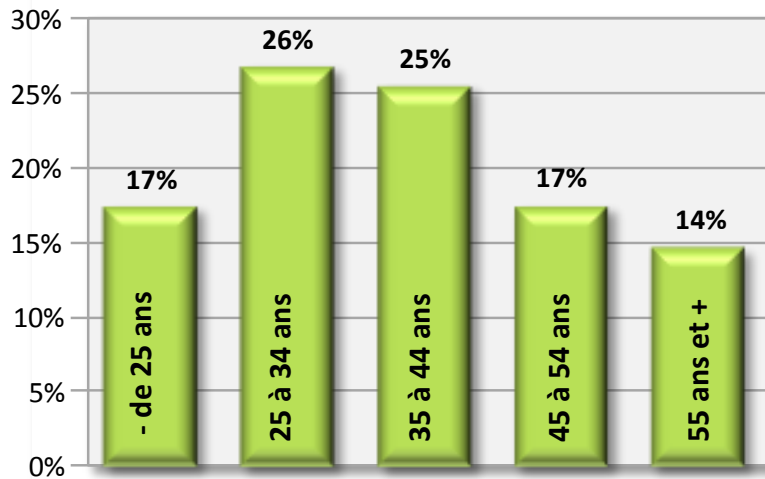


L'Observatoire Cegos a réalisé cette enquête en ligne dans le courant des mois de janvier et février 2011.

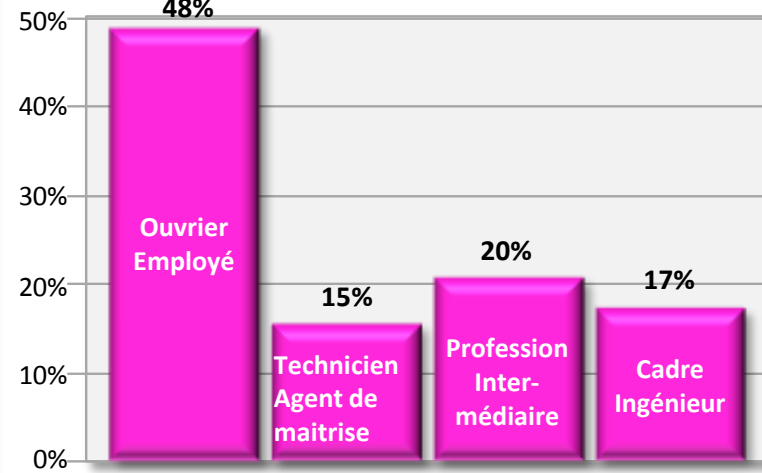
2 542 salariés en activité ont été interrogés en **Italie, Espagne, Allemagne, Grande-Bretagne et France** (environ 500 personnes interrogées par pays).

## Les caractéristiques des salariés interrogés

La classe d'âge



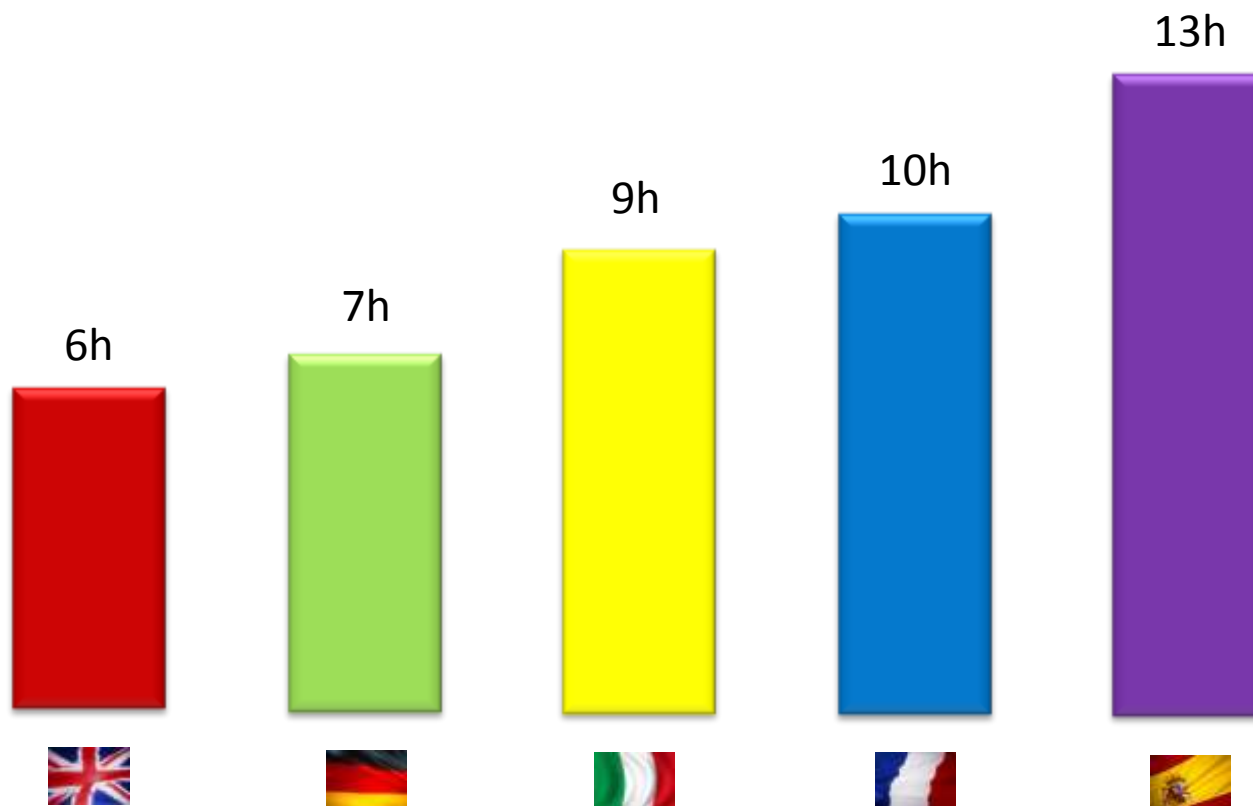
La catégorie professionnelle



I - Les salariés formés  
plutôt bien accompagnés par le management



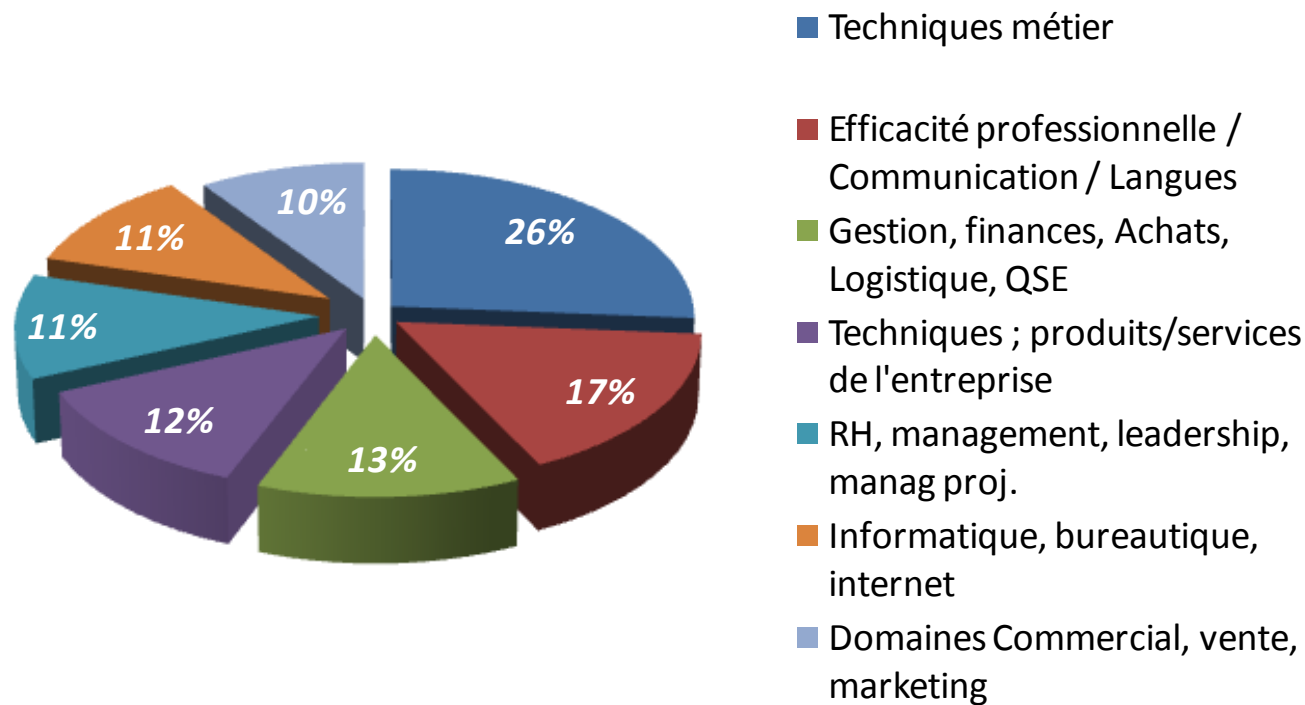
Quelle est la durée totale de la (ou des) formation(s) reçue(s) au cours de la dernière année où vous en avez bénéficié ?



*Question posée uniquement aux salariés formés*



Pour la ou les formations suivie(s), quels sont les domaines concernés ?



Question posée uniquement aux salariés formés



**Globalement, en fonction des formations suivies, diriez-vous que :**



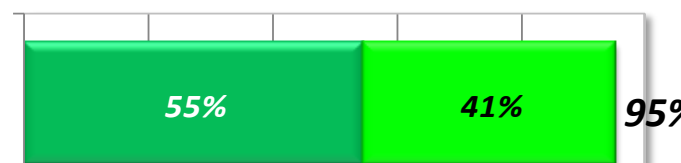
95% 97% 91% 98% 96%

90% 94% 87% 89% 90%

86% 91% 84% 92% 89%

92% 92% 87% 84% 74%

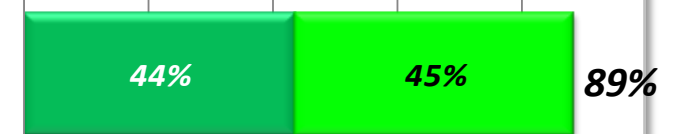
J'ai acquis de nouvelles connaissances utiles pour mon travail dans l'entreprise



J'ai acquis de nouvelles pratiques professionnelles applicables à mon métier



J'ai eu l'opportunité de mettre en œuvre les acquis de cette (de ces) formation(s)



Les acquis de cette formation vont contribuer à mon évolution professionnelle



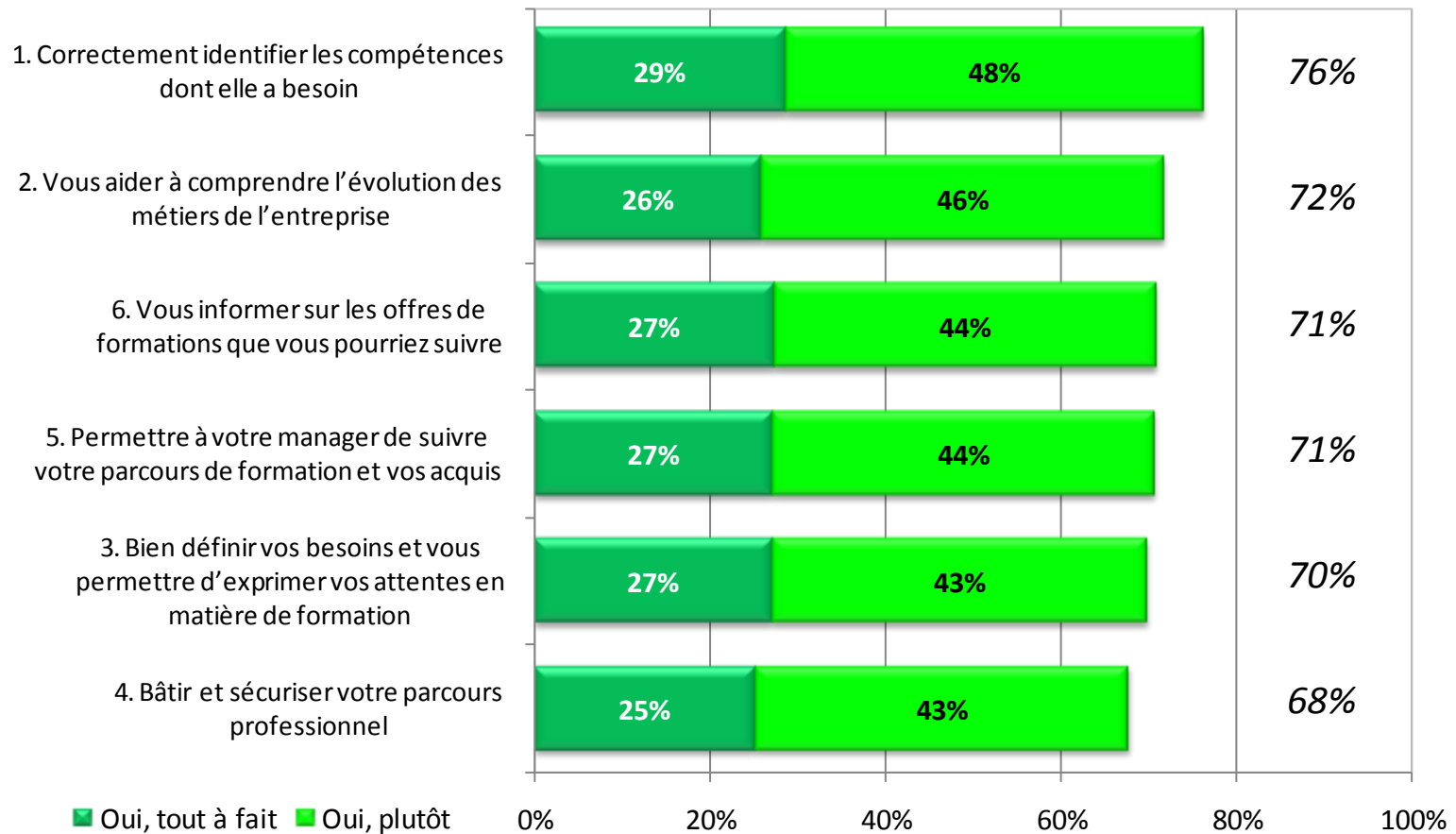
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt

0% 20% 40% 60% 80% 100%

# Des salariés qui se sentent plutôt bien accompagnés par l'entreprise



Estimez-vous que votre entreprise met en place tous les moyens pour :

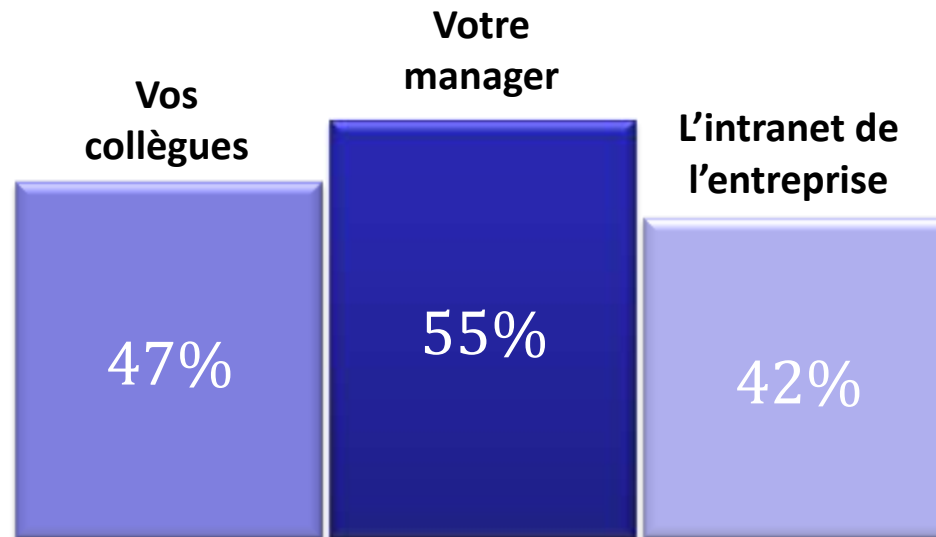


Question posée uniquement aux salariés formés



Les sources d'information dont vous disposez sur la formation professionnelle :  
(plusieurs réponses possibles)

TOP3



36% : La DRH ou le Responsable formation  
18% : Les instances représentatives du personnel



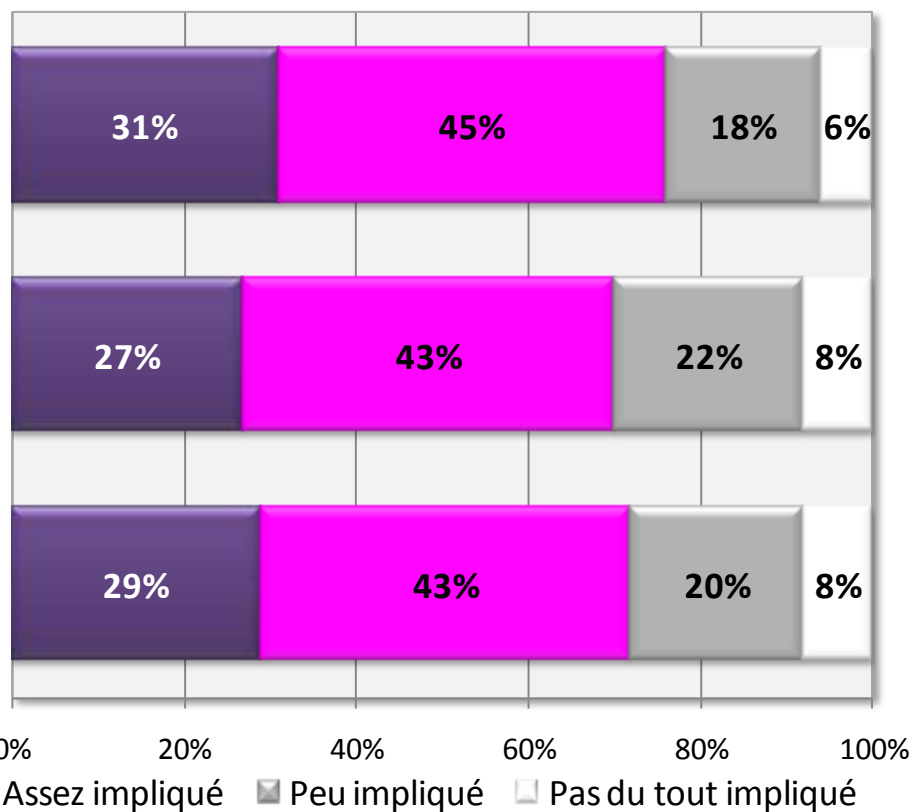
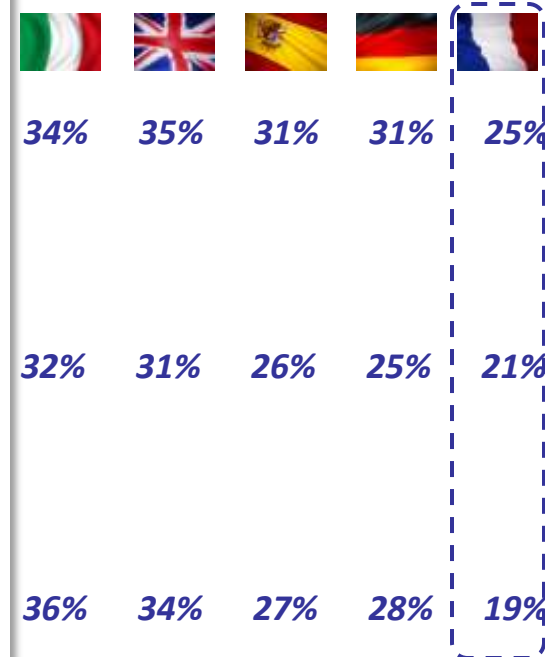
# Des managers impliqués à tous les stades du parcours de formation de leurs collaborateurs...

9



**En ce qui concerne votre manager, comment évaluez-vous son implication dans les différentes étapes de votre parcours de formation ?**

## Manager «très impliqué»



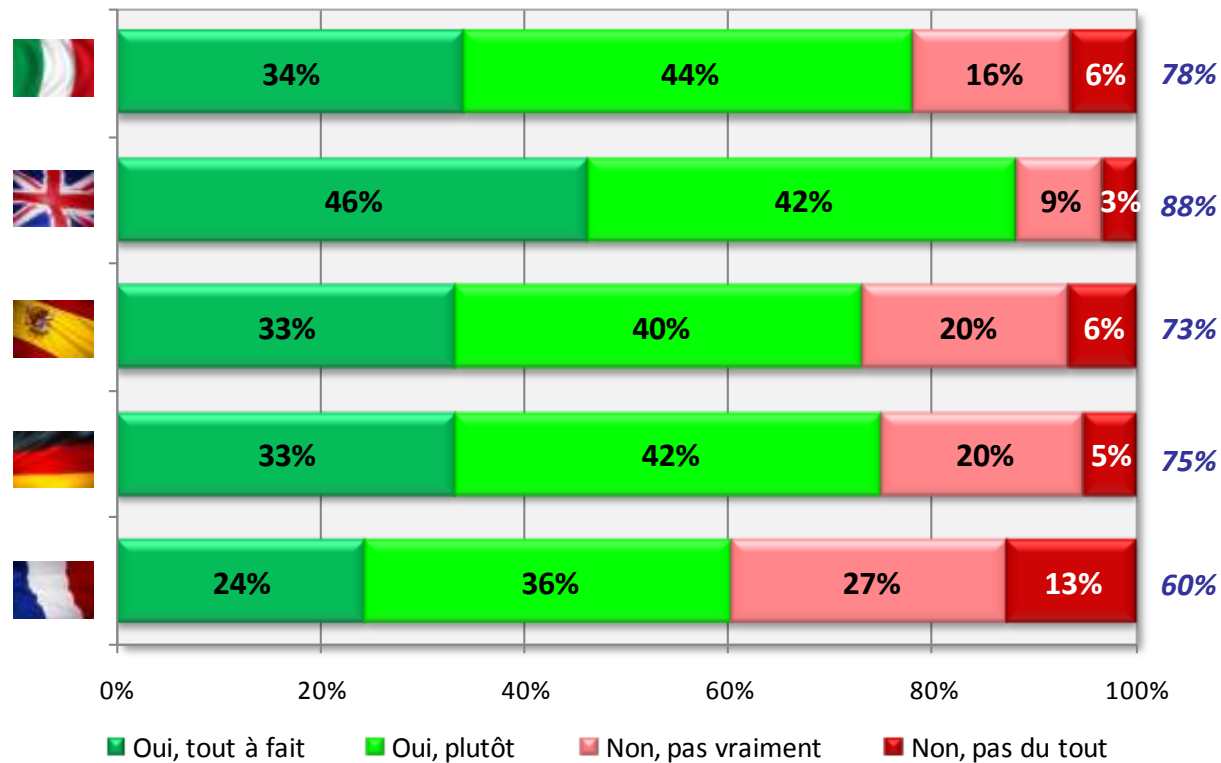
Question posée uniquement aux salariés formés

# ... et qui accompagnent bien la mise en œuvre des acquis de la formation



**Globalement, diriez-vous que vous avez bénéficié de l'accompagnement de votre manager pour mettre en œuvre les acquis de la (ou des ) formation(s) ?**

*Cumul « Oui, tout à fait » & « Oui, plutôt »*



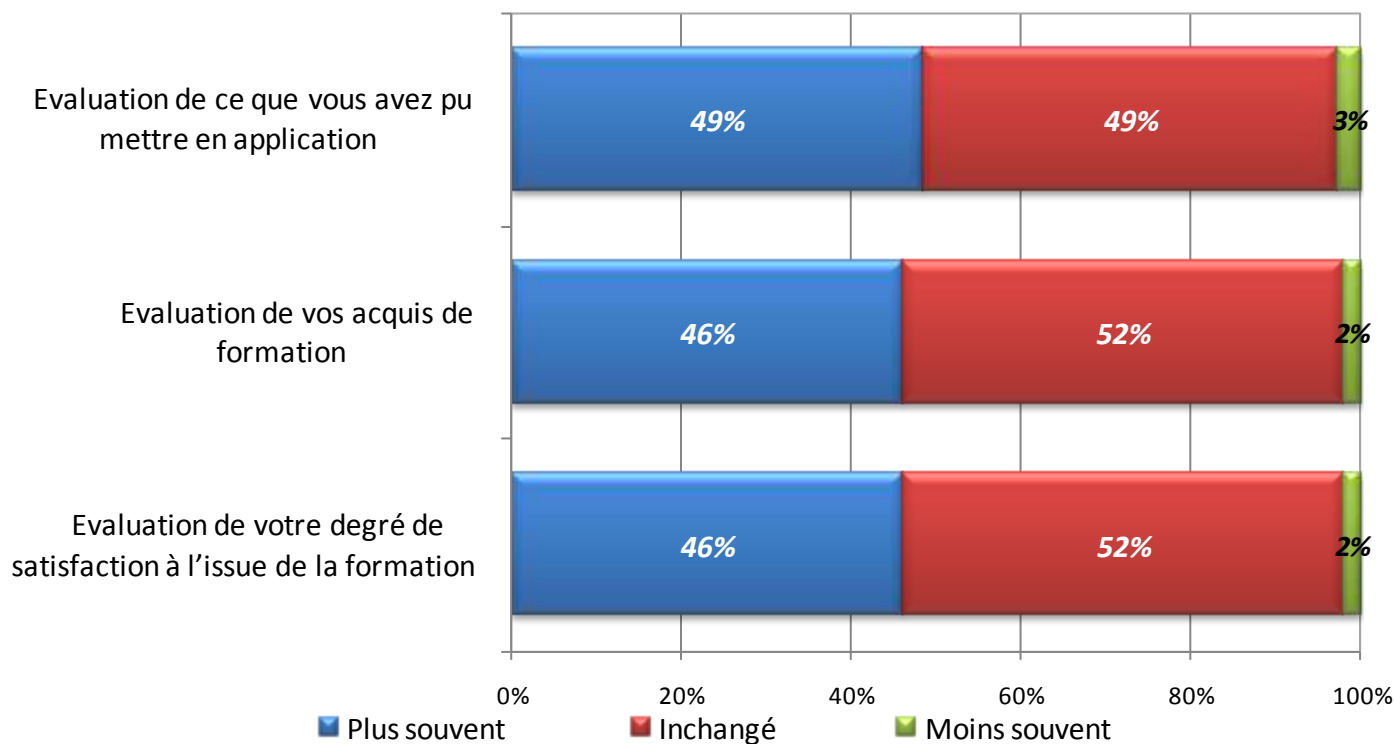
*Question posée uniquement aux salariés formés*

# L'évaluation de la formation plutôt bien perçue par les salariés

11



Concernant la pratique des évaluations au sein de votre entreprise, quelle évolution souhaitez-vous, en terme de fréquence ?



Question posée uniquement aux salariés formés

# Globalement, les évolutions récentes en matière de formation sont ressenties positivement

12



Avez-vous observé des changements positifs au cours de ces dernières années en ce qui concerne les points suivants :

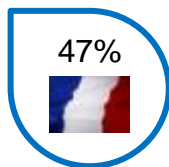
L'accès à la formation



L'efficacité des formations



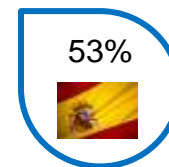
L'implication du manager



Contribution de la formation à la carrière



Intérêt de l'entreprise porté à la formation





**II - Les formations mixtes progressent,  
l'émergence de nouvelles modalités se confirme**



Quelles sont les différentes modalités de formation dont vous avez bénéficié ?

**Formation mixte/blended** comprenant à la fois des sessions en salle et des formations à distance

37%

Formation-accompagnement par **Tutorat - coaching**

43%

Formation(s) **à distance en ligne**  
(e-Learning, visio formation, classes virtuelles)

44%

Formation(s) **en groupe dans une salle**  
avec un formateur

91%

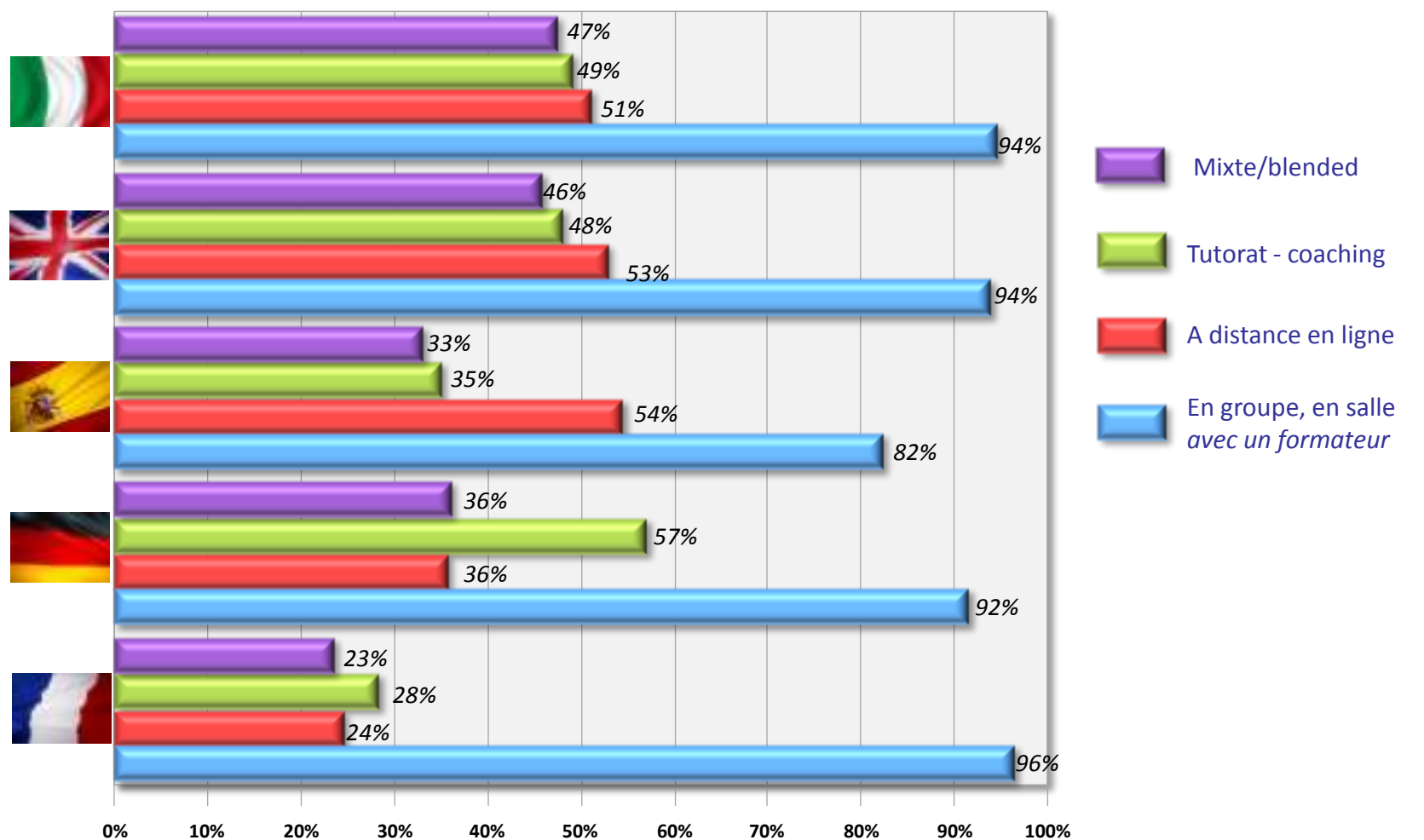
0% 20% 40% 60% 80% 100%

# Pas de clivage nord-sud sur les modalités... et la France progresse fortement sur le mixte

15



**Quelles sont les différentes modalités de formation dont vous avez bénéficié ?**



Question posée uniquement aux salariés formés

# Au moins 90% des salariés satisfaits des modalités de formation, quels que soient leur âge et csp

16



Parmi les différentes modalités de formation dont vous avez bénéficié, indiquez comment elles répondent à vos attentes :

***Les jeunes apprécient plus la salle que les seniors***

***A distance, une légère décroissance avec l'âge***

***En mixte, le niveau de satisfaction est égal de 25 à 55 ans***

***Le tutorat/coaching répond bien aux attentes de tous***

***Les ouvriers moins en attente sur le « tout à distance » que les cadres***





Quel accès aux différentes modalités :



46%  
Modules e-learning



33%  
Visio-formation



24%  
Serious games

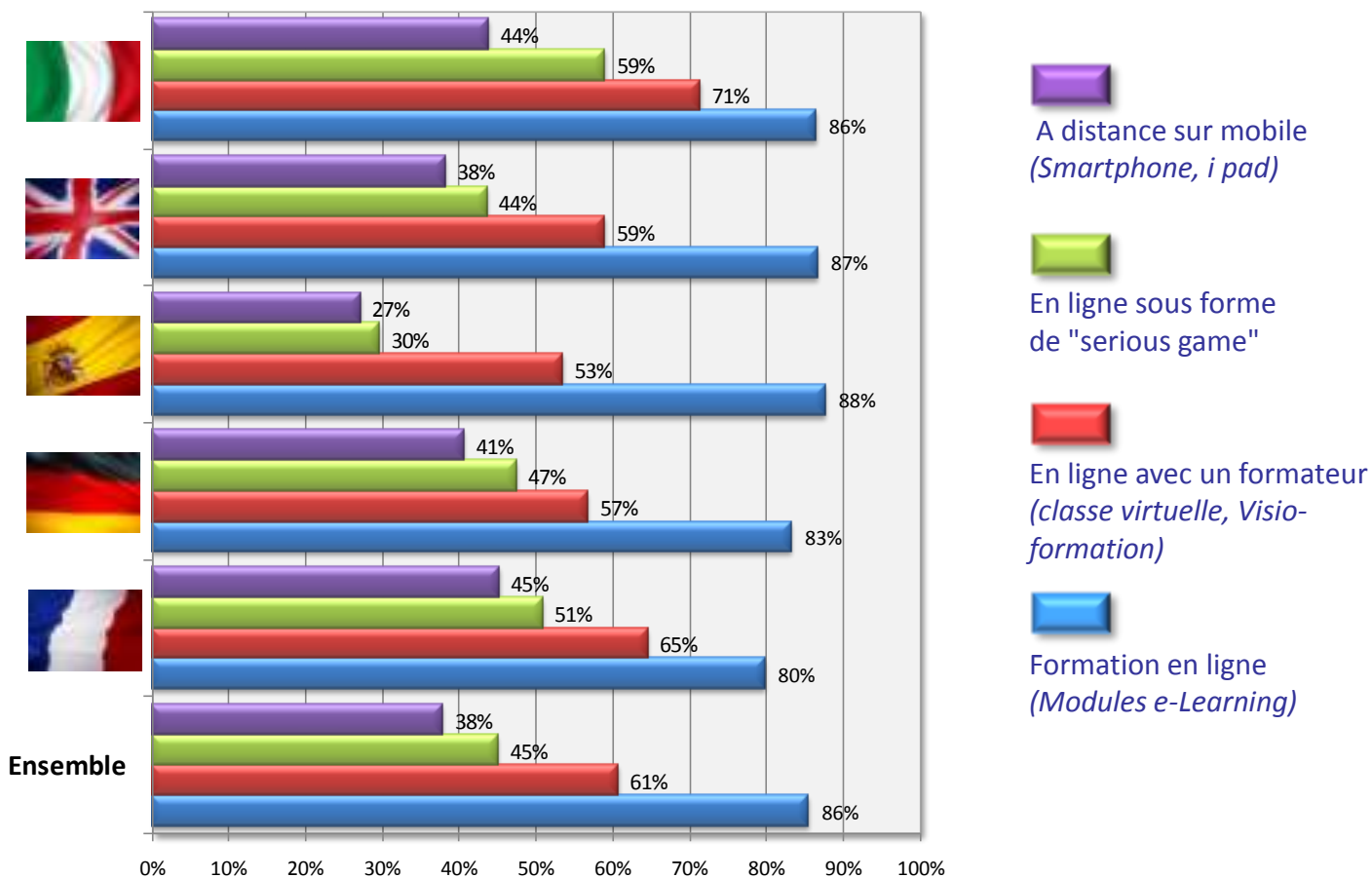


21%  
Mobile learning

*Les jeunes et les cadres ont davantage accès à ces modalités.  
Le dynamisme vient plutôt des entreprises entre 250 et 1000 salariés.*



## De quoi étaient constituées vos formations à distance ?

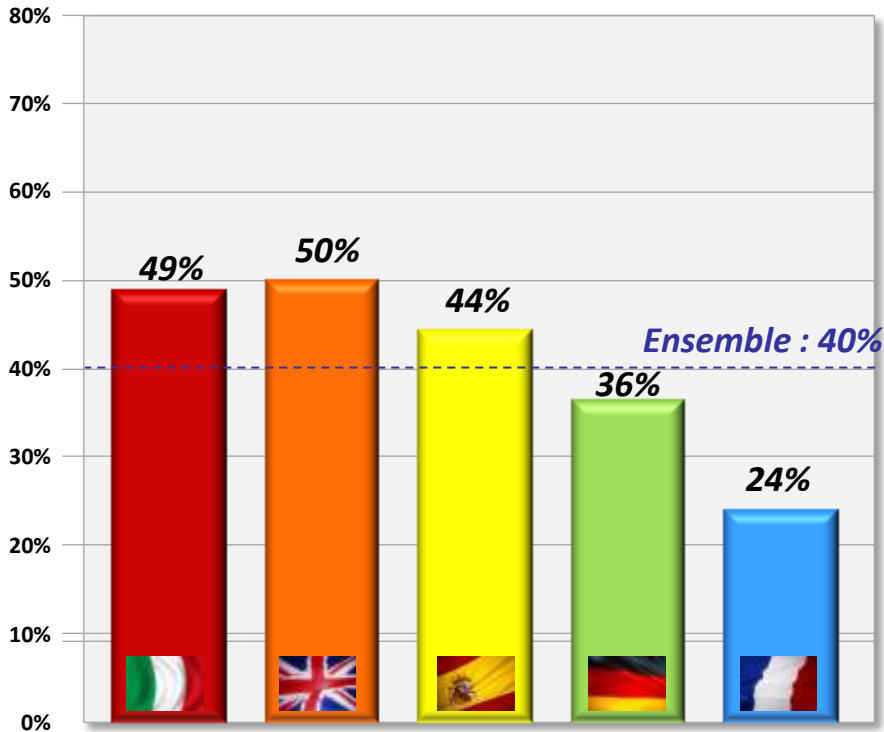


Question posée uniquement aux salariés formés à distance

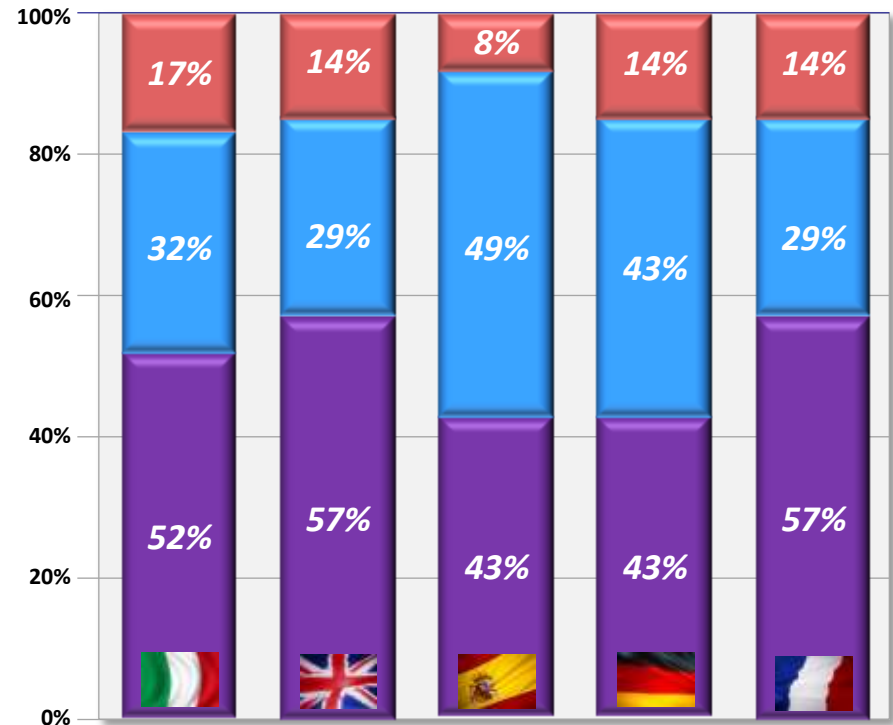
# La formation à distance progresse et les contenus standards gagnent du terrain sur le « spécifique »



## % de salariés ayant bénéficié de formation à distance



- 13% Des contenus spécifiques ET des contenus «standards»
- 37% Des contenus «standards», uniquement
- 50% Des contenus spécifiques, uniquement



# La « multi-modalité » en formation : réalité quotidienne des apprenants dans l'entreprise et ailleurs...

20



Au cours de ces 3 dernières années, avez-vous appris avec ces modalités ?



*Question posée uniquement aux salariés formés*

**III - Les salariés non formés  
demandent avant tout de l'accompagnement**



## Non bénéficiaires de formation, pour quelles raisons ?

**24%**

France : 31%

des salariés «non-formés» ne savent pas pourquoi ils n'ont pas eu de formation dans les 3 dernières années.

Pour les salariés «non-formés», la proportion de ceux qui n'ont pas demandé de formation dans les 3 dernières années est de

**89%**

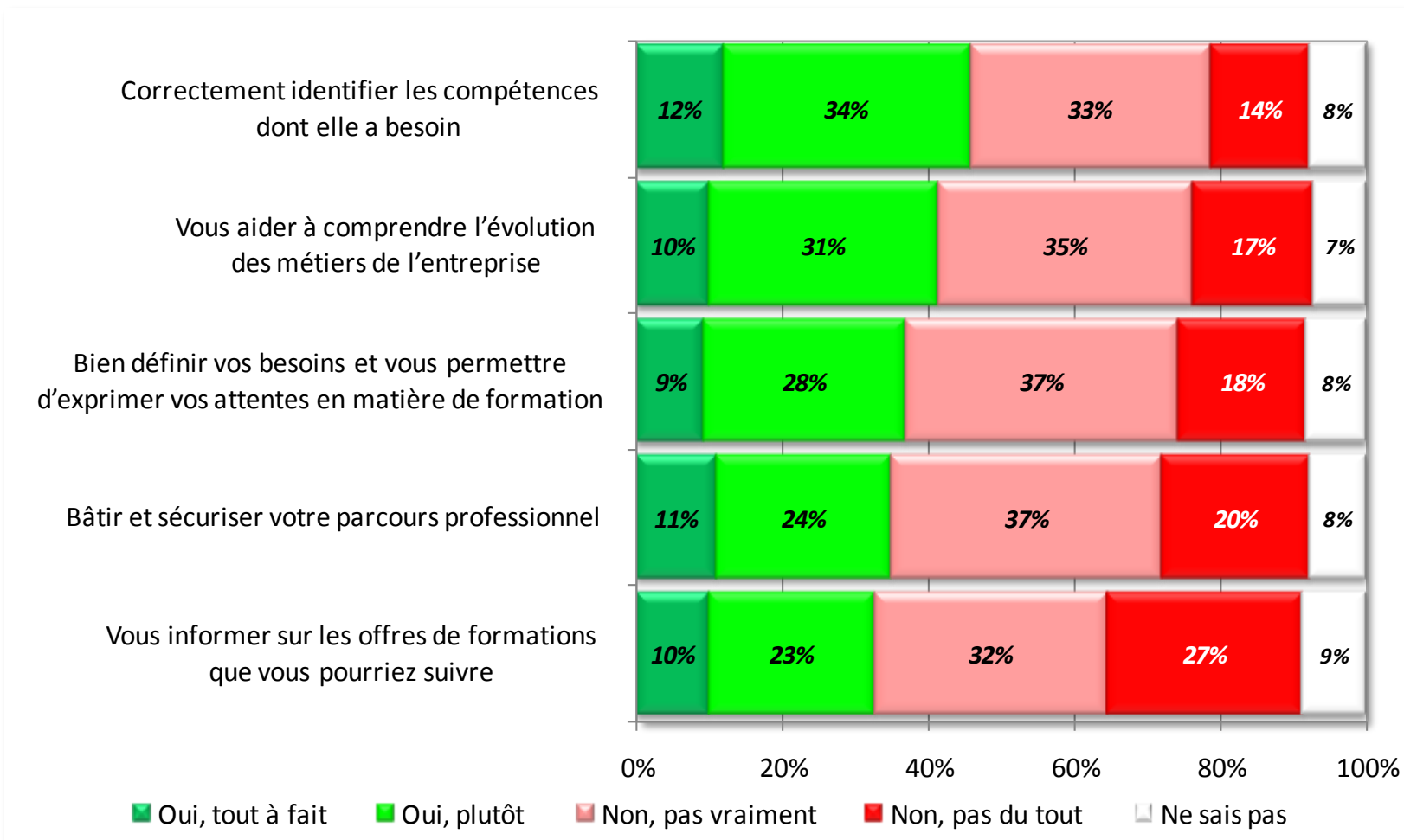
France : 86%

# Les salariés non formés estiment manquer d'information de la part de l'entreprise

23



*Estimez-vous que votre entreprise met en place tous les moyens pour :*

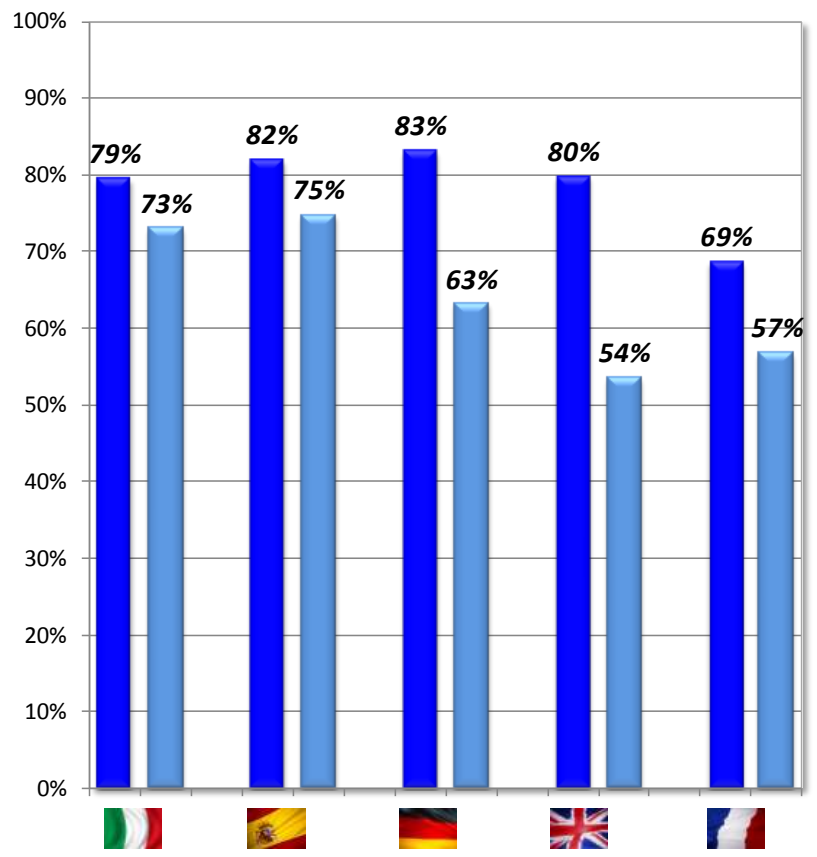


# Les Français moins enclins que leurs voisins à financer eux-mêmes leur formation

24



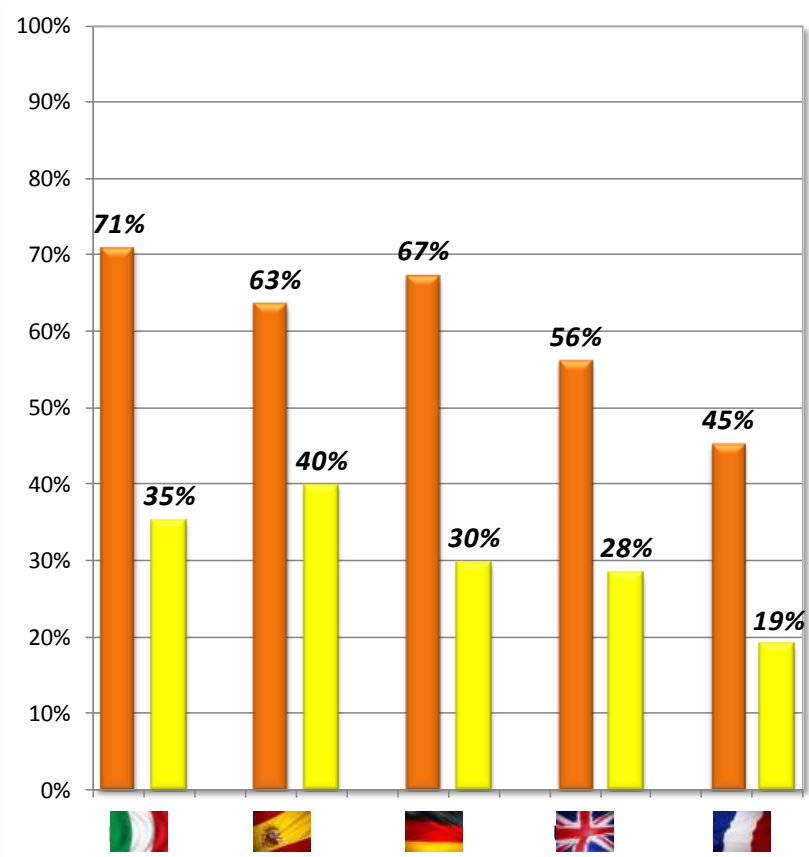
## Se former hors du temps de travail



 Bénéficiaires  
Moyenne : 79%

 Non-bénéficiaires  
Moyenne : 63%

## Financer une formation choisie



 Bénéficiaires  
Moyenne : 61%

 Non-bénéficiaires  
Moyenne : 31%





Parmi les différentes raisons de suivre une formation, quelles sont celles qui vous motivent le plus ? *(le % correspond au niveau de motivation « élevé »)*

## Pour les formés

M'épanouir sur le plan personnel et professionnel (63%)

Mieux accomplir mon travail actuel (61%)

M'adapter aux évolutions de mon poste actuel (60%)

## Pour les non-formés

Avoir la possibilité d'augmenter mes revenus (58%)

M'épanouir sur le plan personnel et professionnel (57%)

Améliorer compétences et savoir faire pour occuper un nouvel emploi ailleurs (46%)



Si vous aviez l'opportunité de vous former prochainement, quels domaines choisiriez-vous ?

## Pour les formés

Techniques métiers (62%)

Gestion, Finance, Achats,  
Logistique, QSE (31%)

Techniques, produits/services de  
l'entreprise (29%)

## Pour les non-formés

Techniques métiers (45%)

Informatique, Bureautique,  
Internet (26%)

Cours de langues étrangères  
(24%)

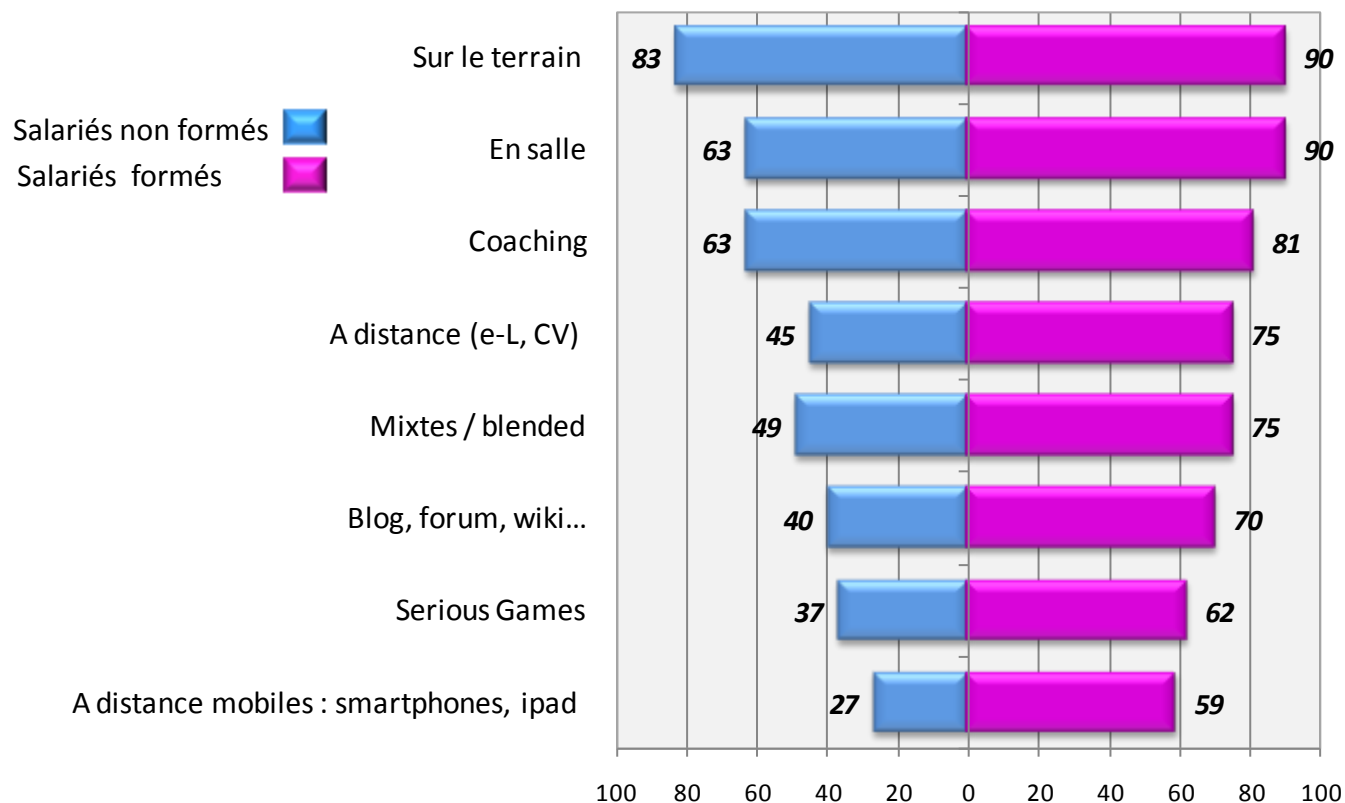
IV – Quelles attentes pour demain ?

# L'attente principale des formés et non formés : plus de formation sur le terrain

28



Si vous aviez l'opportunité de vous former prochainement, vers quelles modalités iraient vos préférences ?

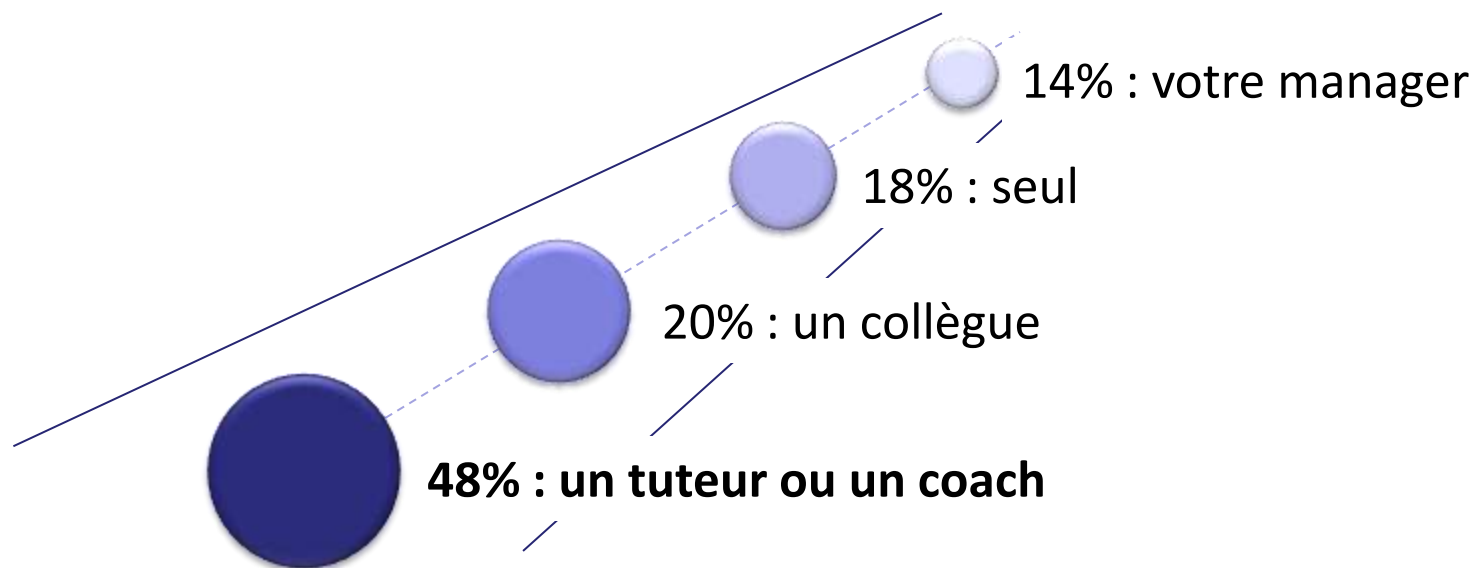


# Les non-formés souhaitent des formations sur le terrain guidées par un tuteur ou un coach

29



Pour apprendre « sur le terrain », préféreriez-vous que ce soit en étant guidé par :





## Pour les formés, quelles durées pour les formations demain ?

### Présentiel

27%

1 jour  
**2 jours**  
3 jours  
4 jours  
5 jours et plus



2 jours  
1 jour  
2/3 jours  
2/3 jours  
1/3 jours

### E-learning

28%

15 mn  
**30 mn**  
45 mn  
**1 heure**  
Plus d'1heure



30mn/1h  
30mn/1h  
30mn/1h  
15/30mn/1h  
30 mn

### Visio-formation

37%

30 mn  
**1 heure**  
1h30  
0,5j  
Plus de 0,5j



1h  
1h  
30mn/1h  
30mn/1h  
30 mn/1h



# Ce qu'il faut retenir de l'enquête...

- Le manager est assez présent, davantage que la fonction « formation/ RH » qui, dans le meilleur des cas, apparaît en support.
- Sur les nouvelles modalités de formation :
  - ▶▶ Les chiffres évoluent vite, sans doute en lien avec l'accès individuel à l'information.
  - ▶▶ Ce sont toujours les moins de 35 ans qui accèdent le mieux aux « nouvelles modalités ». Mais les niveaux de satisfaction traversent les générations : ce n'est pas parce que l'on a plus de 45 ans que l'on apprécie moins l'apprentissage à distance...
  - ▶▶ Elles progressent mais restent un appoint au « socle » constitué du présentiel et de l'accompagnement sur le terrain.
- C'est avant tout le désir d'accompagnement qui ressort de l'enquête.
  - ▶▶ Le discours sur l'apprenant « responsable de ses apprentissages » et seul trouve ici sa limite : le salarié a besoin des autres, en particulier de la figure du « coach » ou « tuteur » pour apprendre.
- Les différences inter pays :
  - ▶▶ Elles sont liées, en partie seulement, aux politiques nationales en matière de formation tout au long de la vie.
  - ▶▶ Elles reflètent aussi la confiance des salariés dans leurs possibilités d'évolution professionnelle et leurs préoccupations en matière d'employabilité.
- Focus sur les salariés français :
  - ▶▶ Avant tout en recherche de formations métiers
  - ▶▶ Satisfaits des formations reçues
  - ▶▶ Plus dubitatifs que leurs voisins sur l'accompagnement de leur parcours professionnel par l'entreprise
  - ▶▶ Font moins le lien entre formation et promotion sociale.



<http://www.formation-professionnelle.fr/>

Le blog de la formation professionnelle et continue - Windows Internet Explorer fourni par CEGOS SA

http://www.formation-professionnelle.fr/

Fichier Edition Affichage Favoris Outils

Favorites WeTransfer - la meilleure... Mentis Cegos (2) Mentis Cegos Sites suggérés Plus de compléments... Plus de compléments...

Le blog de la formation professionnelle et continue Page Sécurité Outils

## LE BLOG DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Laurent Reich Mathilde Bourdat

### Formation et propriété intellectuelle

Bien souvent, le concepteur de formation fait un travail de synthèse. Il recherche des informations, les vérifie, les organise pour faciliter la compréhension et la mémorisation des participants. Il utilise donc de l'information produite par d'autres, en y ajoutant ses propres apports, grilles de lecture, visuels... Quelles sont les règles de propriété intellectuelle qu'il doit respecter en faisant ce travail?

[Lire la suite de " Formation et propriété intellectuelle"](#)

Publié par [Mathilde Bourdat](#) le 28 mars 2011 - [Laisser un commentaire](#)

12

Twitter

### 10 usages des QR Code pour une nouvelle dimension de vos formations



Le QR code, vous connaissez ? Ce drôle de carré n'est pas nouveau puisqu'il a été inventé en 1994 par une entreprise Japonaise, il permet de stocker des informations et peut être lu par un téléphone portable. **QR Code** c'est l'abréviation pour Quick Response, effectivement une fois "flashé" les données contenues s'affichent instantanément. Ces codes barres à deux dimensions apparaissent sur les emballages des friteuses pour donner des recettes, dans [les rues de Venise](#) pour apporter un commentaire sur un monument, sur des arrêts de bus pour enrichir une publicité ...

L'utilisation des QR code est aujourd'hui exponentielle (+83% au dernier trimestre 2010), la France se classe à la cinquième place des utilisateurs. Le

27

Twitter

#### RECHERCHER

OK

#### LES AUTEURS

Laurent Reich  
Mathilde Bourdat

#### CATÉGORIES

Actualité de la formation  
Apprendre  
DIP : Droit individuel à la formation  
Evaluation  
PGAD-TIC  
Former  
Non classé  
Pédagogie  
Technique pédagogique

Entrez votre adresse email pour être alerté des nouveaux billets:

S'abonner

Partager | Facebook | Twitter | LinkedIn | StumbleUpon | Dribbble | RSS

Internet | Mode protégé : activé | 100%

18:50 26/03/2011