



LA COOPERATIVE JEUNESSE DE SERVICES RENNES – MAUREPAS

*Une démarche d'éducation à l'entrepreneuriat coopératif
Bilan de l'expérimentation en 2013*



SOMMAIRE

Bilan de la saison 2013 en bref.....	3
1. Qu'est-ce qu'une CJS ?	4
2. Les acteurs engagés dans le développement des CJS.....	5
3. Bilan CJS 2013	7
3.1 Les coopérants : les jeunes qui ont participé à la CJS.....	7
3.2 Vie économique.....	8
3.2.1 Les revenus des contrats.....	8
3.2.2 L'autofinancement	10
3.1.3 Administration et promotion.....	11
3.3 Vie associative.....	12
3.3.1 Les réunions.....	12
3.3.2 Les formations des coopérants.....	12
4. La formation des animateurs.....	13
Bilan et perspectives : échange collectif	

Bilan de la saison 2013 en bref

Nom de la CJS :

Coopérative Jeunesse de Rennes



- Nombre de jeunes ayant participé aux réunions d'information : 28

- Nombre de coopérants : 18

- Nombre de coopérants ayant eu des contrats : 15



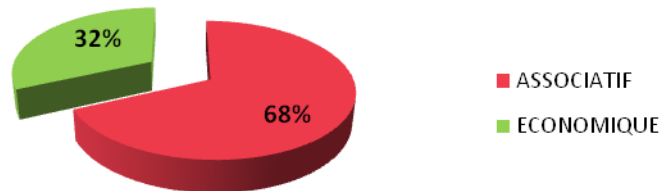
Nombre d'animateurs : 2



Chiffre d'affaire : 4 544,05 € HT

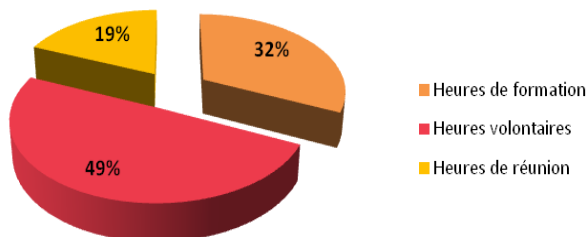
Temps investi dans la CJS

77 heures en moyenne par coopérant



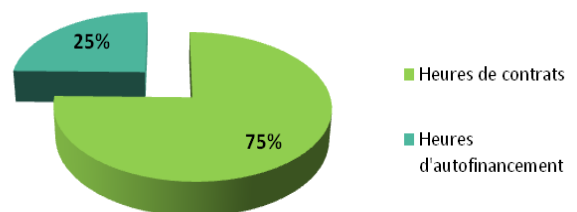
Associatif

54 heures en moyenne par coopérant



Economique

23 heures en moyennes par coopérant



1. Qu'est-ce qu'une CJS ?

Une Coopérative Jeunesse de Services (CJS) est un projet d'éducation à la coopération du travail. Elle a pour objectif d'éduquer les jeunes mineurs à l'entrepreneuriat coopératif.

Concrètement, ce sont 18 jeunes mineurs, accompagnés par 2 animateurs-trices, qui apprennent à conduire une entreprise coopérative : proposer des services à la population du territoire, prendre des décisions collectivement, définir une stratégie de commercialisation, décider de l'affectation des résultats.

Pour les jeunes, la CJS répond au besoin de trouver un emploi d'été rémunéré, mais son impact et ses retombées ne se limitent pas à cela. La coopérative initie les jeunes au fonctionnement démocratique d'une entreprise, à l'organisation collective du travail, à la gestion coopérative et au fonctionnement du marché.

Un projet de prise en charge par les jeunes

La volonté première du projet CJS est d'offrir aux jeunes coopérateurs un milieu propice aux apprentissages relatifs, entre autre, à l'exercice du pouvoir démocratique, à la gestion d'entreprise collective et à la réalité du travail. La qualité de ces apprentissages est grandement influencée par l'approche pédagogique coopérative mise en place au sein du projet. Les principes pédagogiques appliqués développent chez les jeunes la responsabilisation personnelle et mutuelle, la solidarité, la motivation ainsi que la compréhension réelle de l'utilité des apprentissages.

Ainsi, les coopérateurs en viennent graduellement à prendre en charge leur projet. Cette prise en charge de la CJS se fait en fonction du rythme, de l'intérêt et de la capacité d'apprentissage de chacune et de chacun des jeunes, et du groupe de jeunes.



2. Les acteurs engagés dans le développement des CJS

Le Comité Local

Pour chaque projet de CJS, un Comité Local est constitué des acteurs de l'ESS, des acteurs jeunesse et des collectivités territoriales qui le souhaitent. Il a pour rôle de réunir les conditions de réussite nécessaires à l'implantation des CJS dans le quartier et la ville concernée, de coordonner le développement de celles-ci et d'offrir un soutien aux animateurs ainsi qu'aux jeunes coopérants.

Les membres du comité local de la CJS de Maurepas à Rennes

Pour cette première année, le comité local a été piloté par Emmanuelle Rousset, directrice du Pôle d'Economie Sociale et Solidaire.

Il était constitué d'une douzaine de personnes provenant à la fois secteur de la jeunesse et de l'économie, deux sphères nécessaires pour la réussite du projet.

Chacun mobilisant ses savoirs-faire et son réseau pour pouvoir répondre aux besoins des coopérants et/ou des animateurs.

Il a permis d'aller à la rencontre des jeunes du quartier, de promouvoir le projet après des entreprises du quartier Nord-Est de la Ville de Rennes, de trouver un local en plein cœur de celui de Maurepas. Il a également mis à disposition du matériel (3 ordinateurs, une imprimante, des feuilles blanches, petit matériel bureautique...), non négligeable pour le démarrage de la Coopérative Jeunesse de Service.

Les Membres du comité local de la CJS de Maurepas en 2013

- Franck Pichot, Conseil Général 35 ;
- Jean-yves praud, Conseil Général 35 ;
- Erwan Calvé, Préfecture ;
- Chantal Parent, Direction de Quartier Nord-Est ;
- Pauline Legal, Ville de Rennes;
- Emmanuelle Rousset, Réso Solidaire ;
- Isabelle Amauger et Nelly Lechaplain, Elan créateur ;
- Camille Huet, MEIF ;
- Manu Curet, CPB Gayeulles ;
- Erwan Gaudin, Citélab;
- Lena Leridon, Thomas Gachet, Fransez Poisson, ligue de l'enseignement 35;
- Steffi Galès, SEA 35 le Relais;
- Mission Locale de Rennes;
- Elsa Vivier, Réso solidaire

Réso Solidaire, le Pôle de Développement de l'Economie Sociale et Solidaire du pays de Rennes

Il a mission de développer l'économie sociale et solidaire et de promouvoir ce secteur auprès du plus grand nombre.

Le rôle du pôle est de coordonner l'expérimentation sur le Pays de Rennes, de constituer et d'animer le Comité Local.

Elan créateur, la Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE)

La Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE) s'adresse à des personnes souhaitant créer leur entreprise et qui cherchent à tester la validité de leur projet. Elle offre à ces porteurs de projets un lieu d'accueil et un statut. L'objectif principal doit être le développement d'une activité permettant à un entrepreneur de vivre de son travail. Ainsi, son parcours dans la CAE doit lui permettre de réaliser les étapes nécessaires au bon lancement de son activité et de développer les compétences indispensables au rôle d'entrepreneur en commercialisation et gestion.

La CAE Elan créateur porte juridiquement la CJS de Rennes. Elle s'occupe de la gestion comptable, sociale et fiscale de la CJS (création d'une entité économique, facturation, fiches de paie). Elle a aussi pour rôle d'accompagner les jeunes coopérateurs dans l'apprentissage de ces notions et d'être le référent de l'animateur économique.

Pour la suite :

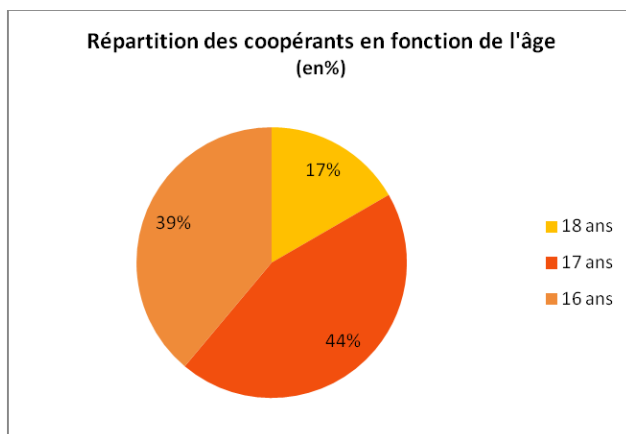
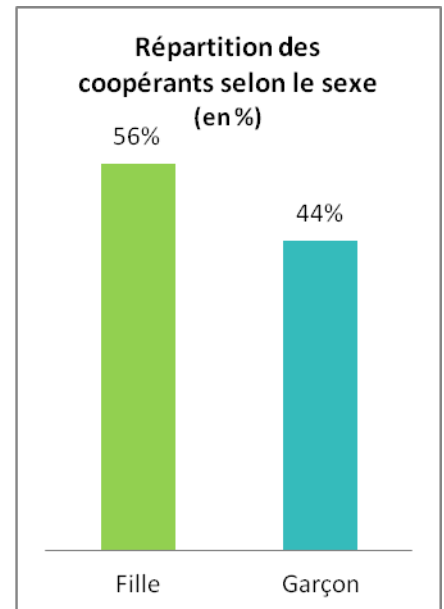
- **Renforcer le Comité Local par des chefs d'entreprises et des salariés de SCOP**
- **Maintenant que nous connaissons le principe et le fonctionnement d'une CJS, nous pourrions être encore plus structuré**
- **Travailler la mise en réseau des jeunes à l'issue de la CJS.**



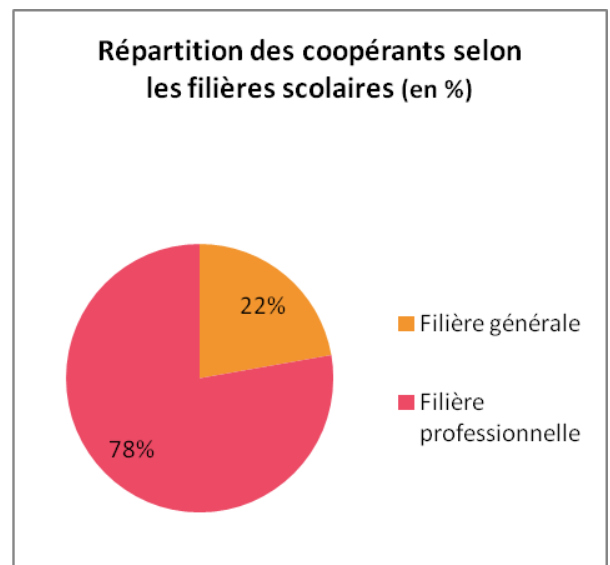
3. Bilan CJS Rennes 2013

3.1 Portrait des coopérants/coopérantes

Sur 28 jeunes ayant participé aux réunions d'information fin mai-début juin 2013, 15 ont intégré la CJS début juillet et 3 supplémentaires en août pour palier aux départs en vacances de certains coopérants. Soit un total de **18 coopérants pour la CJS de Maurepas**, dont une majorité de fille.



La moyenne d'âge des coopérants est de 17 ans.



Les profils scolaires des jeunes sont très diversifiés : 78% des coopérants sont en filière professionnelle (gestion/administration, commerce, accueil/relation clients usagers, mécanique, confection produit), et 22% en filière générale (littéraire et scientifique).

Pour la suite :

- Renforcer le lien avec les structures jeunesse.
- Bien mesurer l'investissement spécifique des animateurs lié au quartier pour mieux les accompagner
- Savoir d'entrée de jeu ceux qui font le ramadan pour organiser les plannings
- Prévoir plus de temps collectif dès le début

3.2 Vie économique

En moyenne, un coopérant aura effectué 17 heures de contrat, 6 heures d'autofinancement et 29 heures d'administration et de promotion de la CJS.

Cela représente plus de 52 heures durant lesquels le coopérant travaille, se responsabilise, échange et développe des compétences professionnelles.

- ⇒ Cela va de 2 heures (par choix) à 31 heures de contrats ; et de 4 heures à 64.5 heures d'heures volontaires (pas toujours par choix !)



3.2.1 Les revenus des contrats

Catégorie de services	Nombre de Contrats		Total des heures de travail	Nombre de coopérants	Revenus totaux (HT)
	Part.	Ent.			
1. Lavage de vitre intérieur et/ou extérieur	1	1	10	3	140€
2. Peinture/Teinture intérieur et/ou extérieur	1	2	111	11	1562€
3. Tonte de pelouse	1		2	1	28€
4. Entretien paysager divers (désherbage, sarclage, arrosage, etc.)		2	7	3	108€
5. Déménagement	3		5	3	73.01€
6. Lavage de voitures		2	12	4	198€
7. Entretien ménager intérieur et/ou extérieur	3	4	41	10	621.14€
8. Services divers concernant des animaux domestiques (chat, chien, oiseaux, etc.)	1		4	1	56€
9. Aides diverses à un commerce		1	36	4	540€
10. Archivage et saisie informatique		5	56	9	836.15€
11. Livraison gâteau	1		1.5	1	21€
12. Services divers aux particuliers	1		12	2	112€
Total :	12	17	297.5	58	4295.56 € H.T

Les coopérants ont offerts plusieurs services. Ceux qui ont le plus fonctionné cet été sont la peinture, la saisie informatique et les entretiens ménagers.

Au total c'est 304.5heures travaillées et un chiffre d'affaire de 4295.56€ HT.

3.2.2 Activités d'autofinancement

Description des activités d'autofinancement	Bénéfices (HT)	Nombre d'heures	Nombre de coopérants	Nombre d'heures total
Vente de boissons + gâteaux/crêpes : Transats en ville (25/07/2013, 22/08/2013, 29/08/2013)	204.01€	9	10	90
Vente de boissons/confiseries Maison de l'ESS	43.93€	2	5	10
Total des ventes HT	247.94€			
Dépenses HT	183.17€			
TOTAL des bénéfices	64.77€			

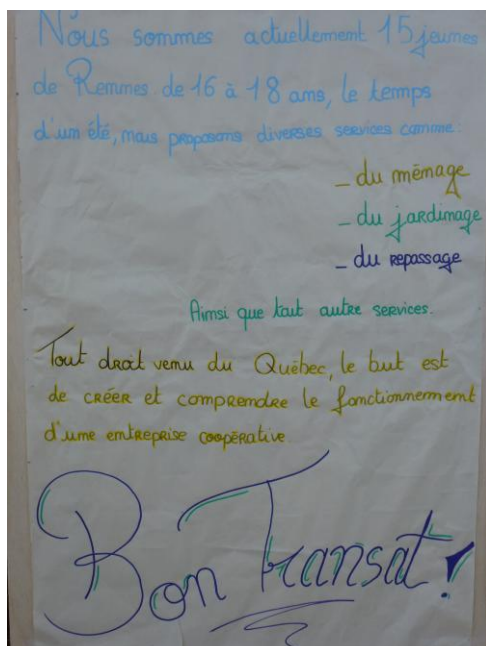
Ces activités d'autofinancement ont permis d'acheter du matériel ainsi que de financer une petite partie des heures de réalisation de crêpes ou gâteaux à destination de ces actions.

Le total des gains financiers n'est pas très élevé. Par contre, il l'est beaucoup plus en terme de reconnaissance et d'essaimage du projet. Les transats en ville représentent environ 300 personnes/soirée et la Maison de l'Economie Sociale une Solidaire une vingtaine de personnes présentent le jour de la venue des coopérants.

Soit un total de plus de 920 personnes sensibilisées par le projet des coopérants de la CJS de Maurepas !

Par ailleurs, ces activités d'autofinancement ont permis de fédérer les jeunes autour d'un même projet et de développer les aspects de marketing. Osez prendre la parole en public, apprendre à transmettre un message court et clair à des personnes qui ne connaissent pas la CJS.... Un grand défi pour beaucoup d'entre eux !

Un autre facteur apparaît donc tout aussi important dans ce genre d'action : **la confiance en soi, le sentiment d'appartenance à un groupe et la reconnaissance.**



Une coopérante, explique le projet de la CJS devant un public d'environ 300 personnes !

Compte de résultat de la CJS de Maurepas

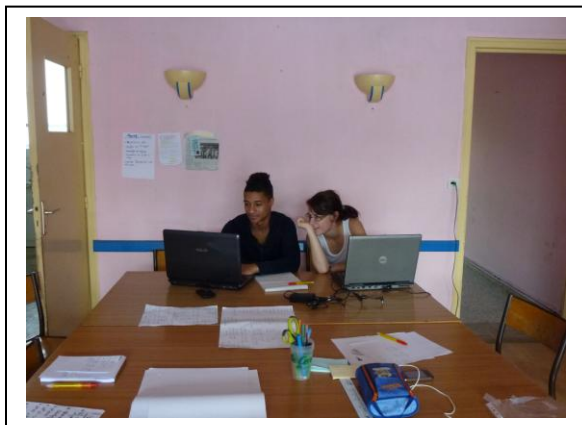
CHARGES		PRODUITS	
Achats boissons et matières premières	142,35 €	Ventes de marchandises	268,94 €
Fournitures, entretien, petit équipement	194,66 €	Ventes de prestations	4 274,56 €
Local	100,00 €	Divers ajustements	0,55 €
Frais de déplacement	8,70 €	écarts	
Réception et ambiance bureau	40,30 €		
Affranchissement et télécommunications	35,67 €		
Cotisations, assurances	74,73 €		
Salaires bruts	2 852,58 €		
Charges sur salaires	1 036,94 €		
TOTAL CHARGES	4 485,93 €	TOTAL PRODUITS	4 544,05 €

BENEFICE	58,12 €
-----------------	----------------

Les suivis de la comptabilité et le compte de résultat de la CJS ont été réalisés par une coopérante, l'animatrice et les salariés d'Elan créateur (réfèrent économique du projet).

Suite à un vote des coopérateurs, la redistribution de la ristourne (bénéfices de la CJS) se fera de façon équitable selon les coopérateurs.

3.2.3 Administration et promotion



Note : les filles se sont nettement plus investies que les garçons.

La mise en route a été assez longue, y compris dans l'investissement.

Un entrepreneur doit investir beaucoup de temps afin de structurer son entreprise. En tant que jeunes entrepreneurs, les coopérateurs doivent s'impliquer dans la gestion administrative et la promotion de leur CJS. Ils doivent par exemple répondre au téléphone, assurer une présence au local, distribuer des flyers chez les particuliers, sur le marché...

Ces heures sont investies volontairement et collectivement pour le bon fonctionnement de l'entreprise. Elan créateur, Coopérative d'Activités et d'Emploi (CAE), est intervenue à ce sujet permettant d'expliquer aux jeunes coopérateurs la réalité d'un entrepreneur salarié. En démarrage d'entreprise, ces heures sont essentielles. **En moyenne, les coopérateurs ont investi dans leur coopérative, 29h d'administration et de promotion de la CJS (de 4 heures à 64.5heures).**

Pour la suite :

Prévoir un « parrain » professionnel par comité (R.H, finance et marketing) pour les coacher.

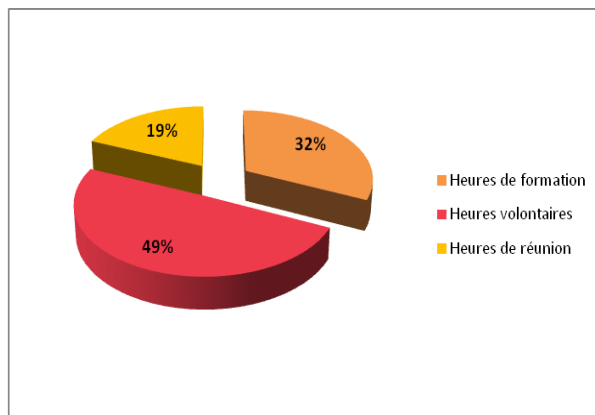
3.3 Vie associative

Les coopérants ont assisté en moyenne à 15 heures de formation.

Par ailleurs, ils ont participé à une moyenne de 39 heures de gestion volontaire dont :

- 10 heures de réunions (conseil d'administration, réunions collectives)
- et 29 heures d'administration et promotion de la CJS.

Ces activités auront permis de faire vivre aux jeunes une moyenne de plus de 54 heures d'apprentissage de la solidarité, de la démocratie et de la coopération.



Note : l'arrivée dans une cellule avec vitrine du centre commercial Le Gast a permis plus de sérénité, de visibilité et donc plus de reconnaissance à la CJS.

Pour la suite :

Prévoir un temps au « vert » en début et en fin de CJS.

3.3.1 Les réunions

Tous les coopérants ont siégé au conseil d'administration.

Cela représente, **7 Conseils d'administration, 161 heures de réunions collectives**, soit en moyenne 10 heures par coopérants.

Un conseil d'administration a eu lieu chaque semaine. C'est le moment où chaque comité (marketing, finances et ressources humaines) présente ce qu'il a effectué pour la CJS et soumet des propositions afin d'en débattre collectivement. Par ce biais, ils se sont exercés à s'exprimer, à confronter leurs points de vue et leurs engagements au sein de la CJS. Autrement dit, cette expérience leur a permis d'appréhender la vie en démocratie et d'expérimenter le travail coopératif.

3.3.2 Les formations de coopérants

Le projet CJS est avant tout un **projet d'éducation**.

Les jeunes ont reçu une formation en début d'été leur permettant d'appréhender ce qu'est une entreprise coopérative et les différentes tâches à réaliser (techniques de communication, gestion financière, gestion des plannings des heures volontaires et des heures de travail, dynamique de groupe, motivation...)

Par ailleurs, ils ont bénéficié de formation par des bénévoles qualifiés dans certains domaines qu'ils ne maîtrisaient pas bien tel que le lavage de vitre, la peinture... Ces aides ont permis d'apprendre des techniques pour être plus efficaces et répondre au mieux aux attentes des clients. Par ailleurs, cet accompagnement leur a permis de partir plus sereinement sur certains contrats.

⇒ 276 heures de formation au total, soit en moyenne 15 heures de formation par coopérants.

Pour la suite :

Avoir un local visible au cœur du quartier est indispensable dès le démarrage du projet.

4. La formation des animateurs

La CJS de Maurepas a été accompagnée par deux animateurs en amont de la création de la CJS et pendant son fonctionnement.

Un animateur CDD « économie-coopérative » et un animateur Service civique « Jeunesse – éducation populaire ». Ces animateurs avaient eux-mêmes des structures référentes : le Cercle Paul Bert pour le profil jeunesse ; et Elan créateur, Coopérative d'Activités et d'Emploi, pour le profil économique.

Début juin, les 6 animateurs Bretons ont suivi une formation de 4 jours, **réalisée Katerine Roy, coordinatrice CJS au sein du Réseau de la Coopération du Travail au Québec**, leur permettant d'être outillé pour accompagner les jeunes coopérants durant tout l'été.

A travers ce processus de formation basée sur les valeurs coopératives, les animateurs acquièrent les connaissances et les compétences afin de relever les défis relatifs à leurs rôles. L'approche d'éducation coopérative mise en place au sein du projet CJS influence directement la qualité du savoir développé non seulement par les coopérants, mais aussi par les différents acteurs gravitant autour du projet des jeunes.

Les objectifs de la session initiale permettent aux animateurs :

- De connaître la structure d'une CJS et son processus de mise en place;
- De participer à une formation collée à la réalité CJS;
- De s'approprier la pédagogie coopérative spécifique aux CJS;
- D'obtenir des éléments concrets pouvant les aider dans leur travail quotidien;
- De s'outiller afin de pouvoir former les coopérants et les aider à prendre en charge les diverses tâches qu'ils auront à effectuer;
- De créer un esprit de solidarité au sein du groupe ainsi qu'un réseau d'entraide;
- D'amorcer la dynamique entre coéquipiers.

Une fois la CJS démarrée, les animateurs sont extrêmement sollicités par les jeunes, les clients et les autres partenaires du projet. Afin de leur permettre de faire le point et de préparer la fin de la CJS, les animateurs bretons se sont regroupés pour faire un bilan mi-parcours. Ce temps d'échange a pour objectif d'accroître et d'enrichir le travail des animateurs sur leur territoire respectif.

Pour la suite :

- **Il est important d'avoir un référent économique et un référent jeunesse qui fasse chaque semaine un point approfondi avec les comités pour les soutenir dans la vie de la CJS ;**
- **Une journée de travail entre animateurs animé par un tiers à mi-parcours et à la fin du projet sont indispensables à la prise de recul ;**
- **L'harmonisation des temps de travail entre animateurs est aussi importante.**

⇒ Et après... bilan et perspectives : échange collectif!