



AFPA – IPSOS : Formation professionnelle et mutation des entreprises

Première présentation

Ipsos Loyalty, 1^{er} juin 2011

Méthodologie

Enquête online en deux volets réalisée du 26 avril au 12 mai 2011

- **échantillon représentatif de 4395 salariés français** (âgés de 18 ans et plus, hors artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs / exploitants). Quotas et redressement sur les critères d'âge, de sexe, de statut et de secteur d'activité (sources Eurostat).
- **échantillon représentatif de 400 chômeurs français** (âgés de 18 ans et plus). Quotas et redressement sur les critères d'âge, de sexe et de niveau de diplôme (sources Insee).



Structure de l'échantillon salarié

Dirigeant / Cadre supérieur	149
Cadre / Ingénieur	665
Profession intermédiaire	1084
Employé administratif	748
Employé vente / service	743
Ouvrier	1006
Total	4395

Moins de 25 ans	329
De 25 à 29 ans	499
De 30 à 34 ans	647
De 35 à 39 ans	712
De 40 à 44 ans	611
De 45 à 49 ans	730
De 50 à 54 ans	469
55 ans et plus	398
Total	4395

Femmes	2297
Hommes	2098
Total	4395

Bâtiment / Travaux publics	184
Extraction minière / production de gaz et pétrole	8
Industrie automobile	156
Industrie agro-alimentaire	156
Industrie pharmaceutique	76
Industrie aéronautique	63
Industrie pétrolière et chimique	54
Industrie des biens de consommation	76
Autre Industrie	267
Energie (hors pétrole), Production et distribution d'eau	55

Transports (hors aérien)	218
Transports aérien	32
Télécommunications	86
Commerce de détail	151
Grande distribution	197
Banque / Services financiers	143
Assurance	58
Consulting/ Audit / Communication / Publicité / Médias	55
Informatique/NTIC	116
Autres Services aux entreprises	134
Hôtellerie / Restauration / Tourisme / Loisirs	130
Education	307
Santé / Action sociale	605
Administration publique	578
Autres Services	490
Total	4395



Structure de l'échantillon chômeur

Moins de 25 ans	88
De 25 à 29 ans	62
De 30 à 34 ans	67
De 35 à 39 ans	50
De 40 à 44 ans	40
De 45 à 49 ans	44
De 50 à 54 ans	38
55 ans et plus	51
Total	440
Femmes	225
Hommes	215
Total	400

Aucun diplôme	37
Certificat d'études primaires	15
BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges	25
CAP / BEP / Brevet professionnel	161
Baccalauréat	93
Bac + 2	47
Bac + 3	15
Bac + 4	15
Bac + 5 et plus	32
Total	440

Moins de 6 mois	128
De 6 mois à moins d'1 an	115
De 1 à moins de 2 ans	83
De 2 à moins de 3 ans	44
3 ans ou plus	70
Total	440
Industrie	127
Services privés	210
Services publics	68
Total	440
Cadres	42
Professions intermédiaires	41
Employés administratifs	66
Employés ventes et services	110
Ouvriers	144
Total	440



Former pour... ?



3 grands enjeux pour les entreprises aujourd'hui

Changer

Des organisations plus agiles, plus innovantes, plus réactives

Motiver

des salariés engagés, des organisations plus flexibles

Sécuriser

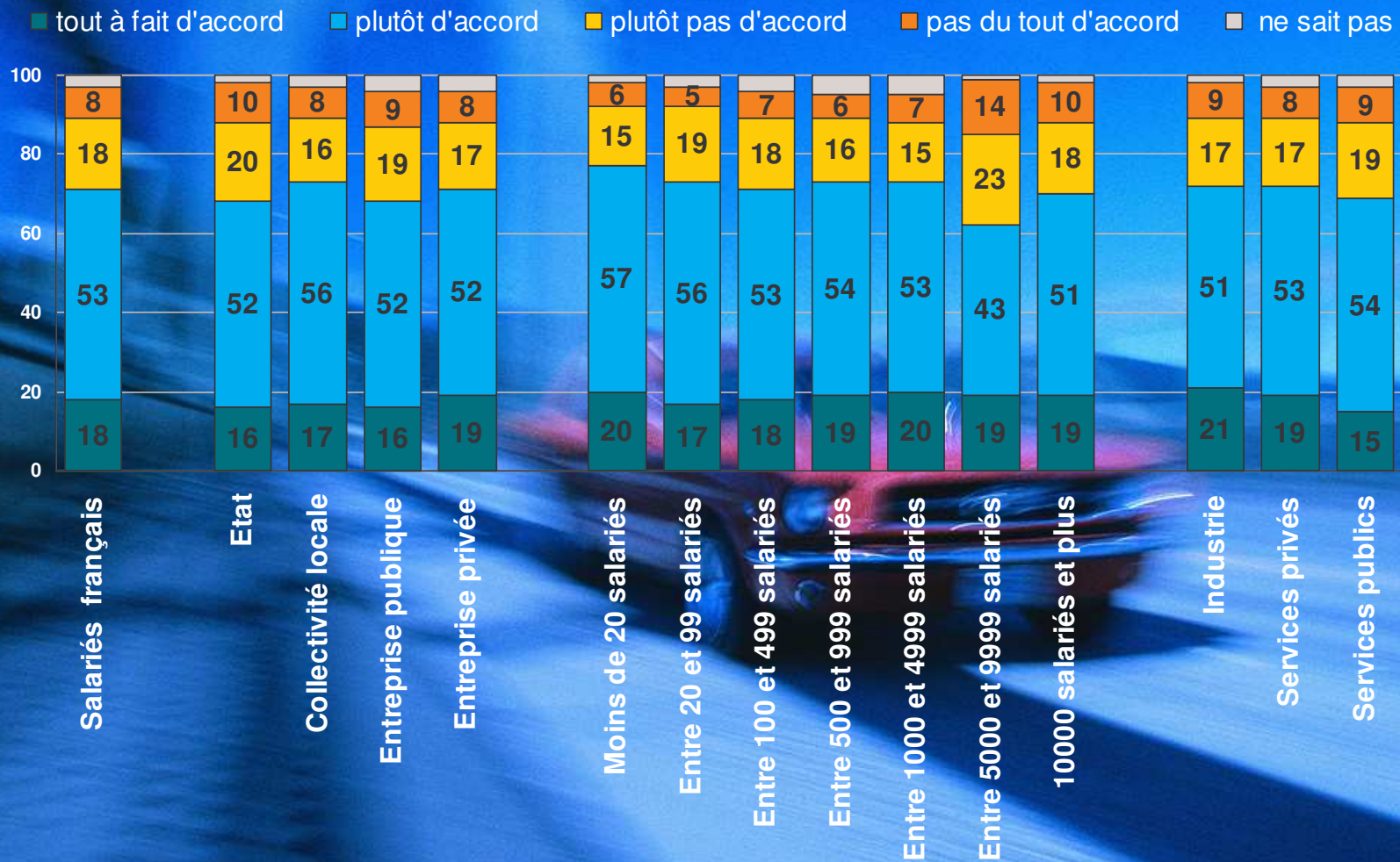
renforcer l'employabilité des salariés/chomeurs, sécuriser les parcours professionnels



Changer?

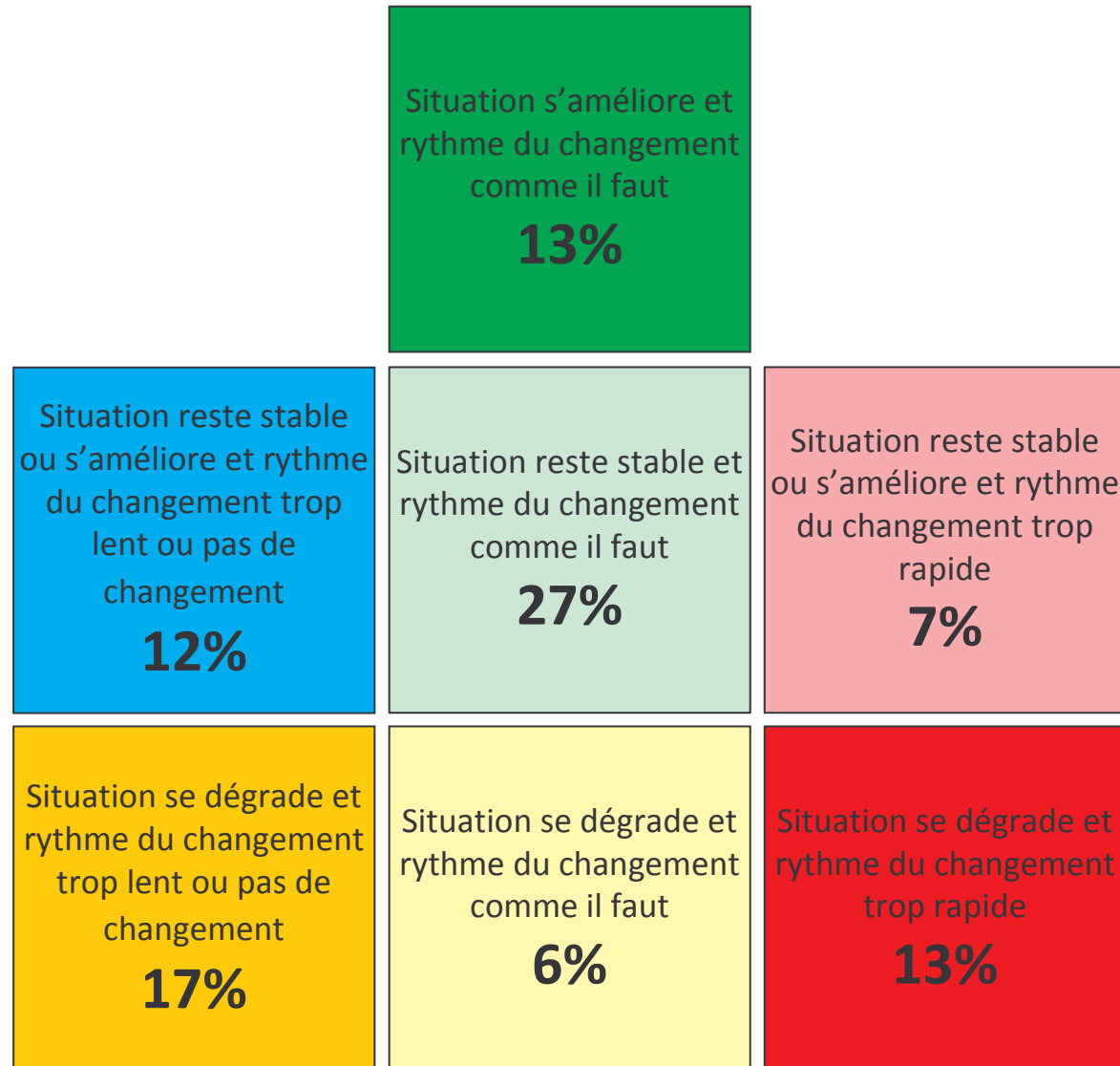
Une nécessité pour les organisations / entreprises assimilée par les salariés

Vous comprenez la nécessité du changement dans votre entreprise... ? (%)





Mais des changements vécus de façon très différentes selon les organisations / entreprises



Conduite du changement

Formation

Développement des compétences

→ des leviers clés

Situation reste stable ou s'améliore et rythme du changement trop rapide

7%

- Cotée en bourse : 11%
- Energie / pétrole / prod. et distrib. eau 14%
- Industrie aéro. 18%
- Télécom : 27%
- Banque / finance / assurance : 13%
- En alternance : 12%

Situation se dégrade et rythme du changement trop rapide

13%

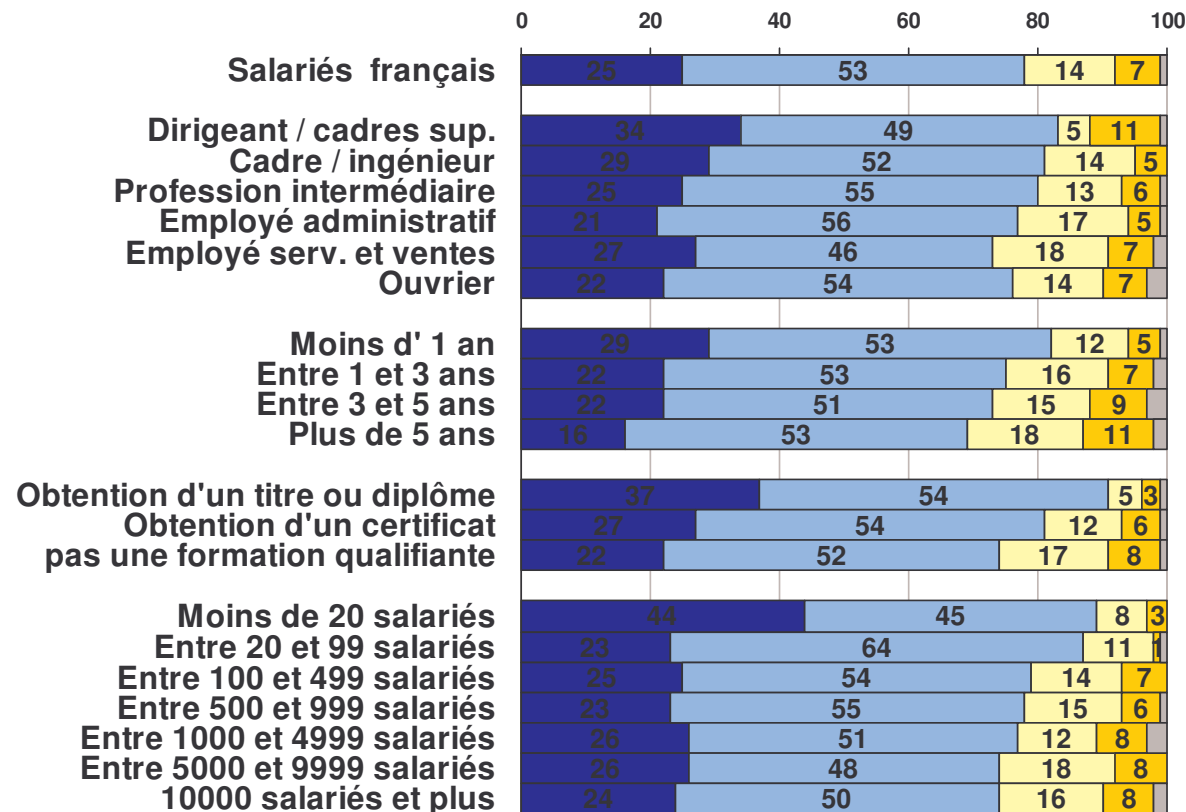
- Etat : 24%
- Ent. Pub. : 17%
- Transport : 18% / Télécom: 20%
- RH : 19% / R&D : 18%
- + de 5 ans sans formation 22% / évolution 19%

Obtiennent sans diff. Formations utiles	62	69	51
Satis. Possibilités de formation	54	66	43
Suffisamment formé pour objectifs	71	80	60
Travail permet de dt. Compétences	72	72	64
Sentiment d'utiliser pleinement ses comp.	66	72	52
N+1 incite rég. à se former	58	63	48
N+1 développe compétences	64	71	52
Ent. développe le potentiel de ses coll.	60	65	41
Partage connaissances et bonnes pratiques	73	76	61
Attention « pas assez importante » à la formation	41	32	58
Attention « pas assez importante » au dt. des compétences	42	36	65

78% des salariés qui ont bénéficié de formation ces dernières années les ont trouvés utiles dans l'exercice de leurs métiers

[A ceux qui ont bénéficié d'une formation] Vous diriez que les formations que vous avez suivies ces dernières années vous ont été **utiles dans l'exercice de votre métier**... ? (%)

■ tout à fait d'accord ■ plutôt d'accord ■ plutôt pas d'accord
 ■ pas du tout d'accord ■ ne sait pas



Des formations jugées d'autant plus utiles qu'elles ont été récentes et qualifiantes

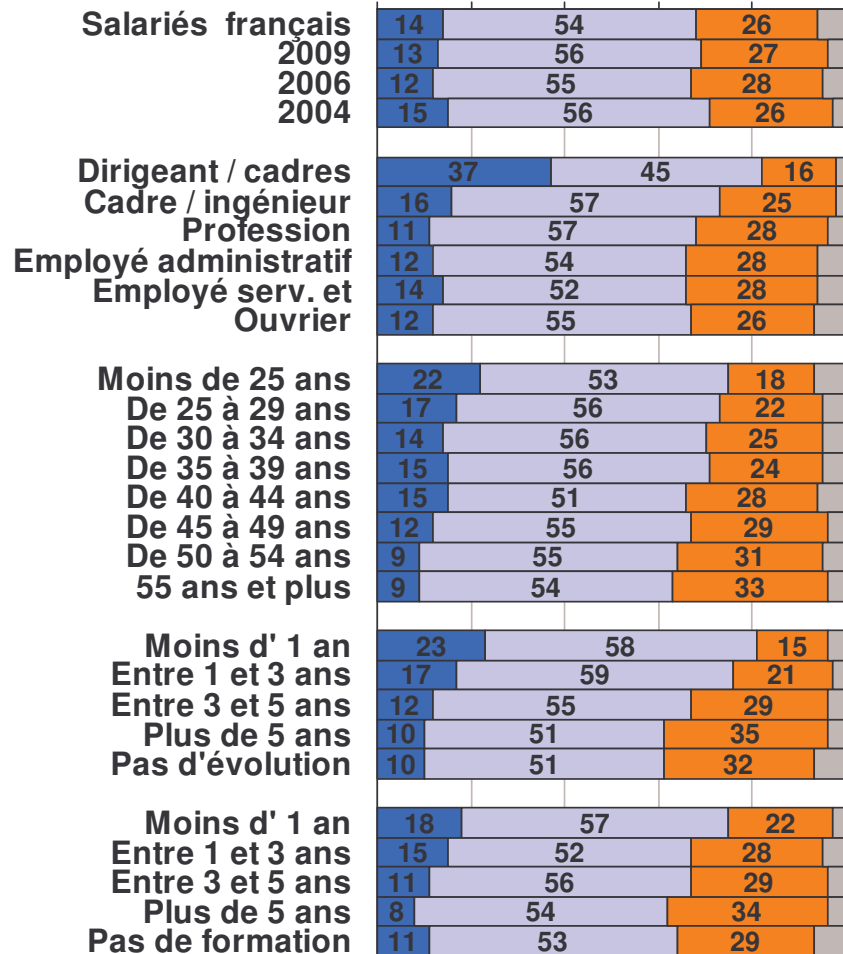
Une appréciation plus positive chez les cadres que chez les non cadres et dans les petites entreprises (moins de 100 salariés).



Aujourd'hui, votre motivation à contribuer à la réussite de votre entreprise... ? (%)

■ augmente □ est stable ■ diminue □ ne sait pas

0 20 40 60 80 100



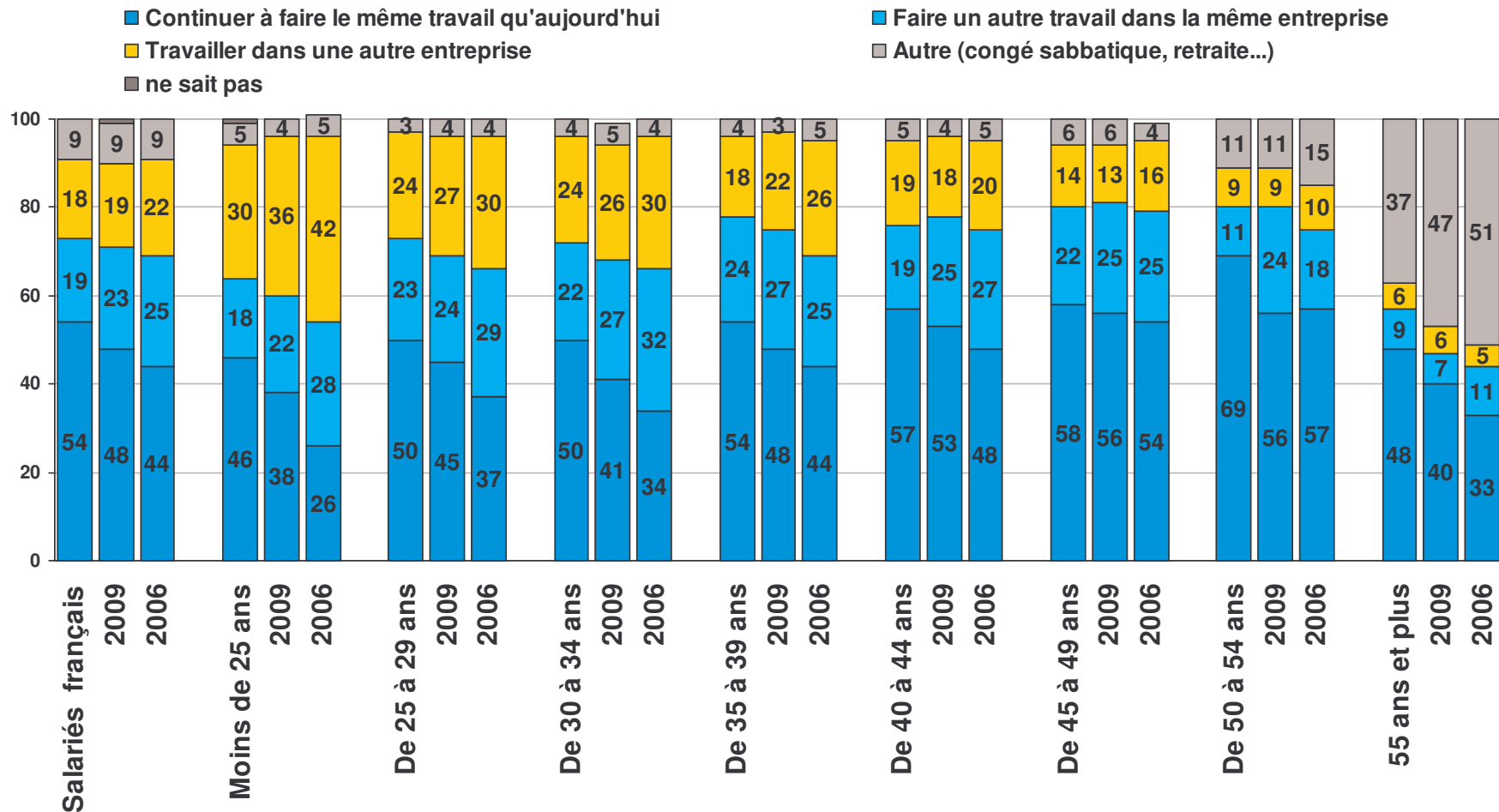
Motivés ?

Une démotivation accrue
chez les salariés seniors
→ le résultat d'une
absence de perspectives
d'évolution / formation ?

Pour tous la crise a réduit les possibilités de mobilité externe (et interne).

+ de 55 ans : s'ajoutent les conséquences du recul de l'âge de la retraite.

[Au salariés] Que pensez-vous faire à une échéance de deux ans...? (%)

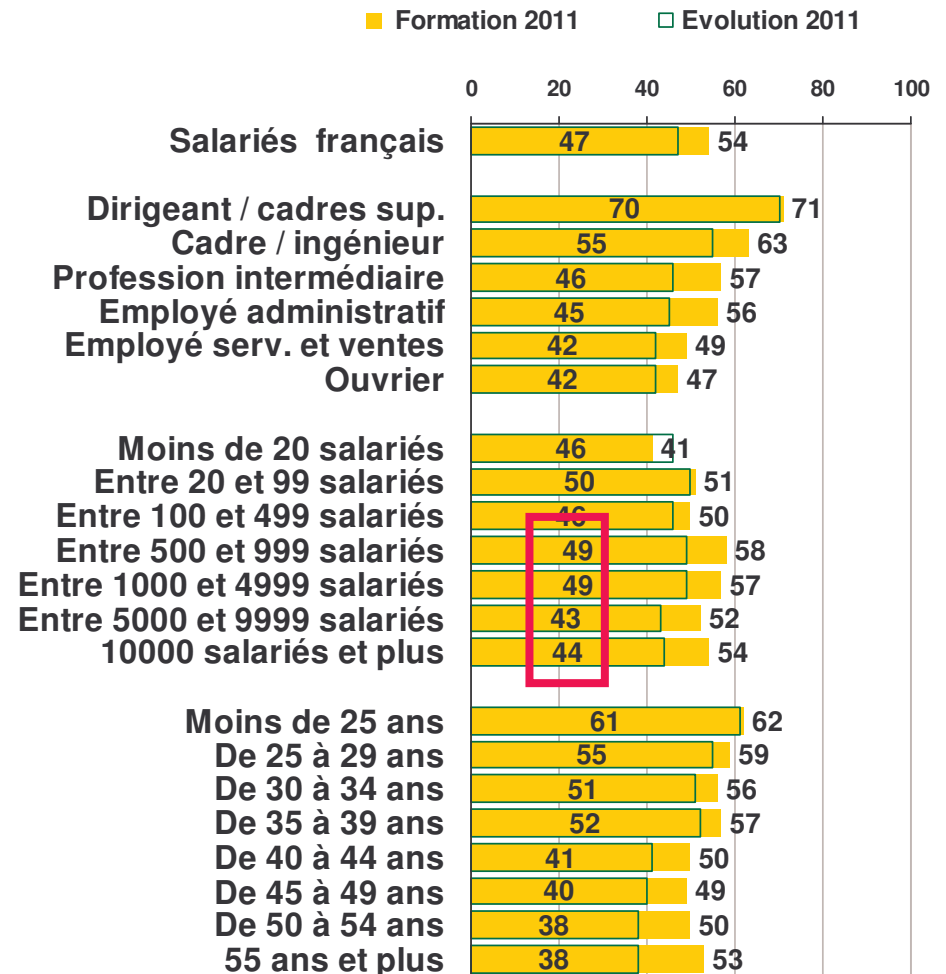
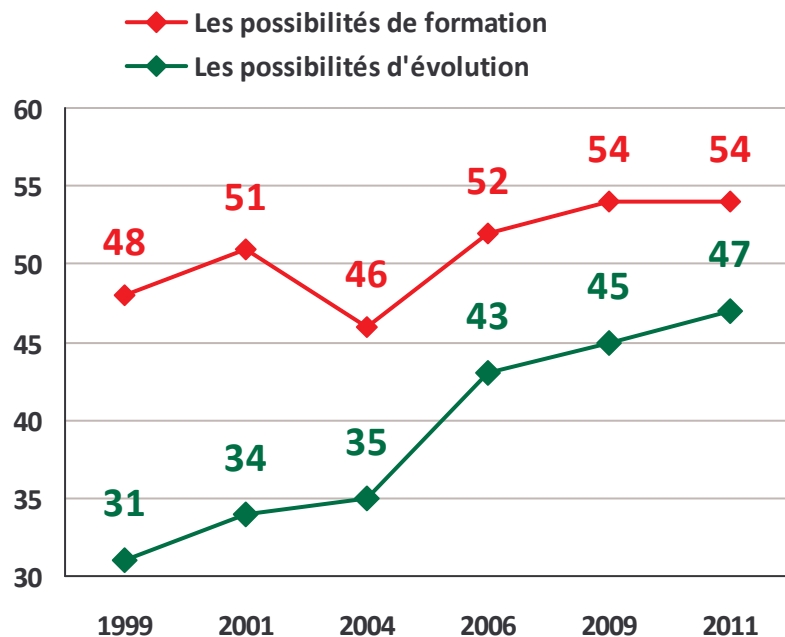




Une progression de la satisfaction en termes de possibilités de formation et d'évolution depuis 2004

Mais des « plus de 40 ans » moins formés et sans perspectives d'évolution

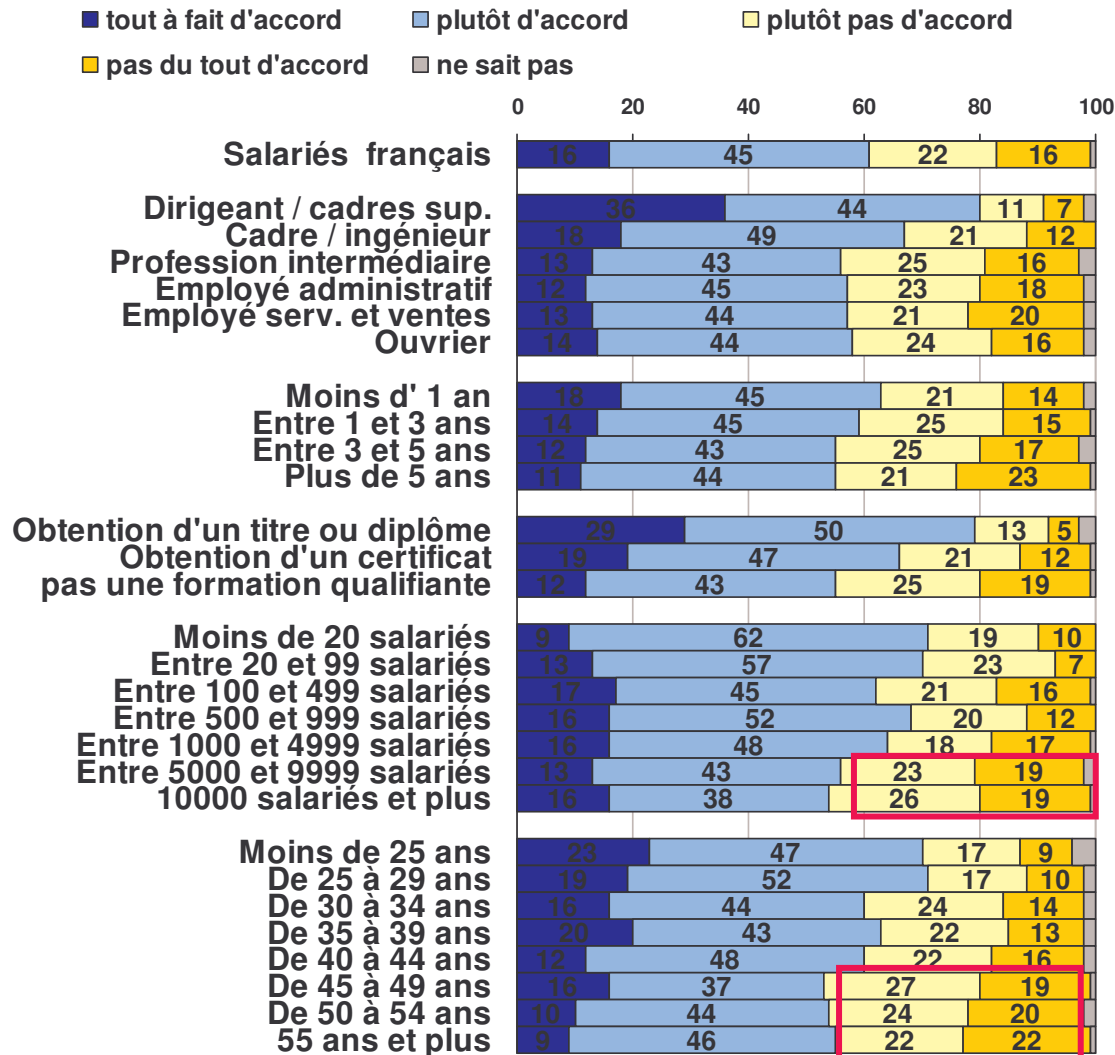
Quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ? (%)





60% des salariés formés jugent que les formations suivies ont favorisé leurs évolutions professionnelles

[A ceux qui ont bénéficié d'une formation] Vous diriez que les formations que vous avez suivies ces dernières années ont favorisé votre évolution professionnelle... ? (%)



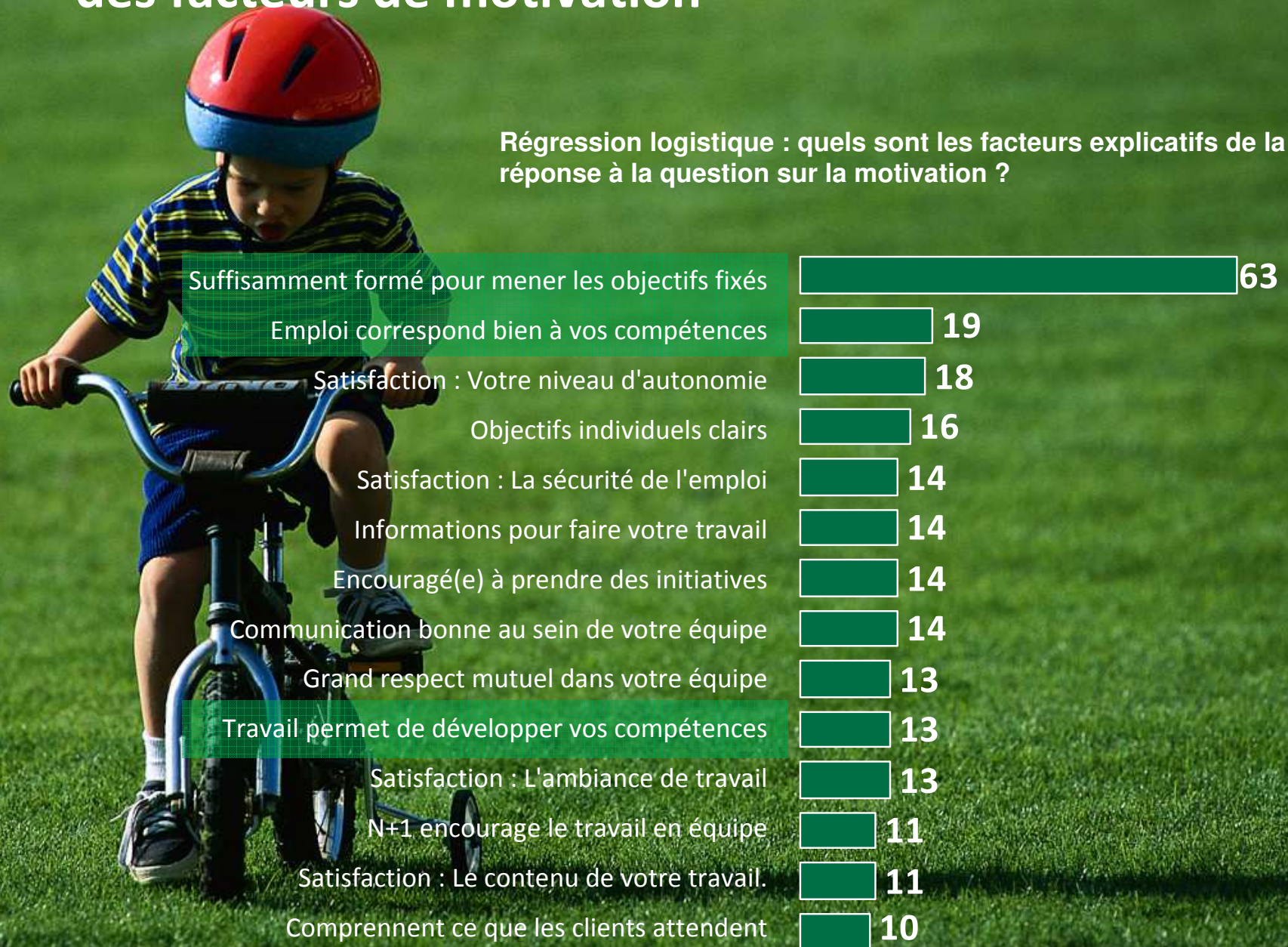
Des formations qui favorisent d'autant plus les évolutions qu'elles donnent lieu à un diplôme ou un certificat.

Les cadres sont les plus positifs quant à l'impact des formations sur leurs évolutions.

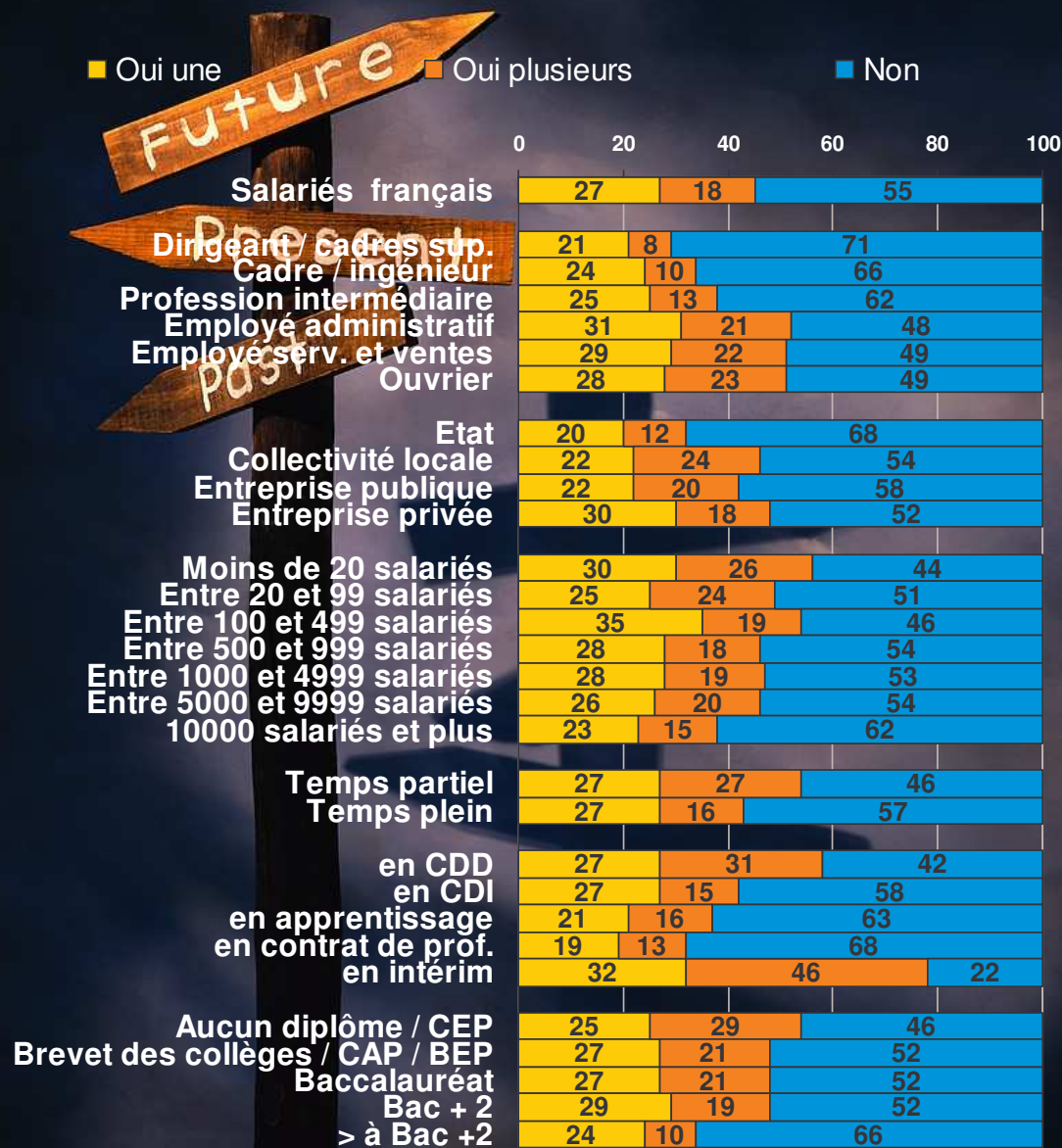
Une moindre satisfaction dans les plus grandes entreprises et parmi les plus séniors des salariés

Formation et développement des compétences : des facteurs de motivation

Régression logistique : quels sont les facteurs explicatifs de la réponse à la question sur la motivation ?



[Au salariés] Avez-vous connu précédemment une ou des périodes de chômage...? (%)



Sécuriser ?

45% des salariés ont au moins connu une période de chômage dans leur carrière.

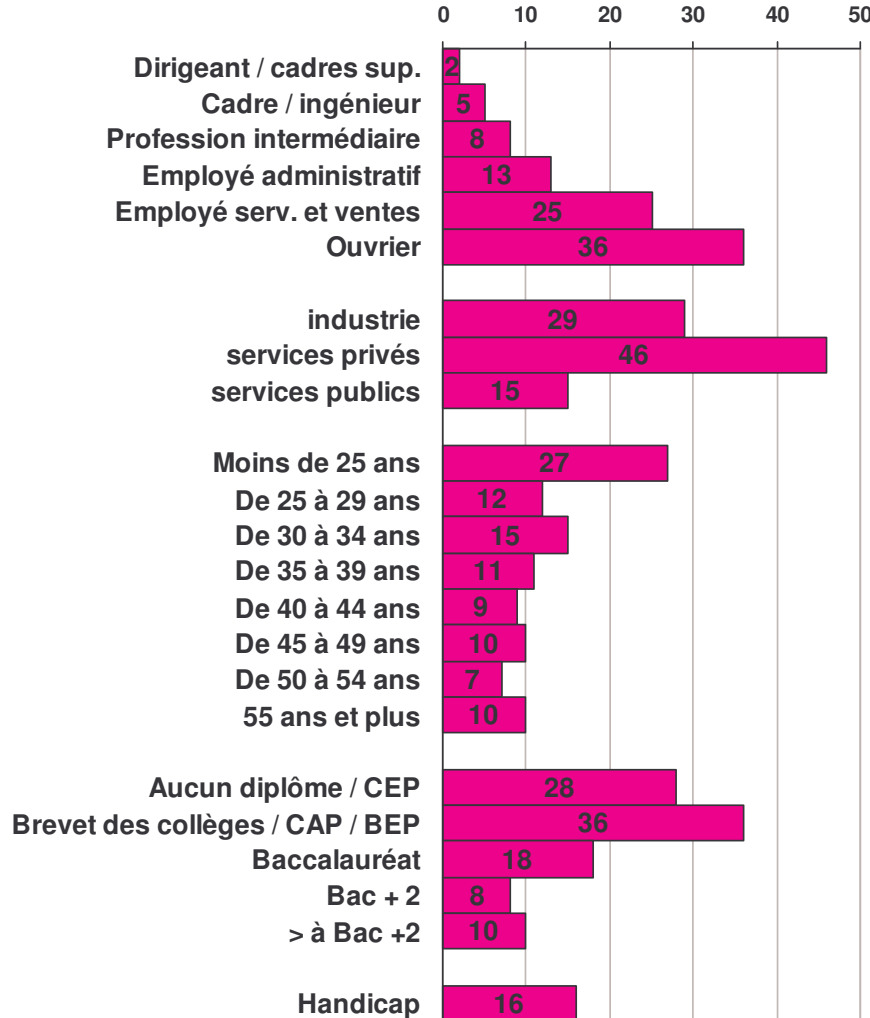
Seuls ½ ont ensuite retrouvé un emploi comparable à celui perdu



Le chômage touche d'abord les non diplômés

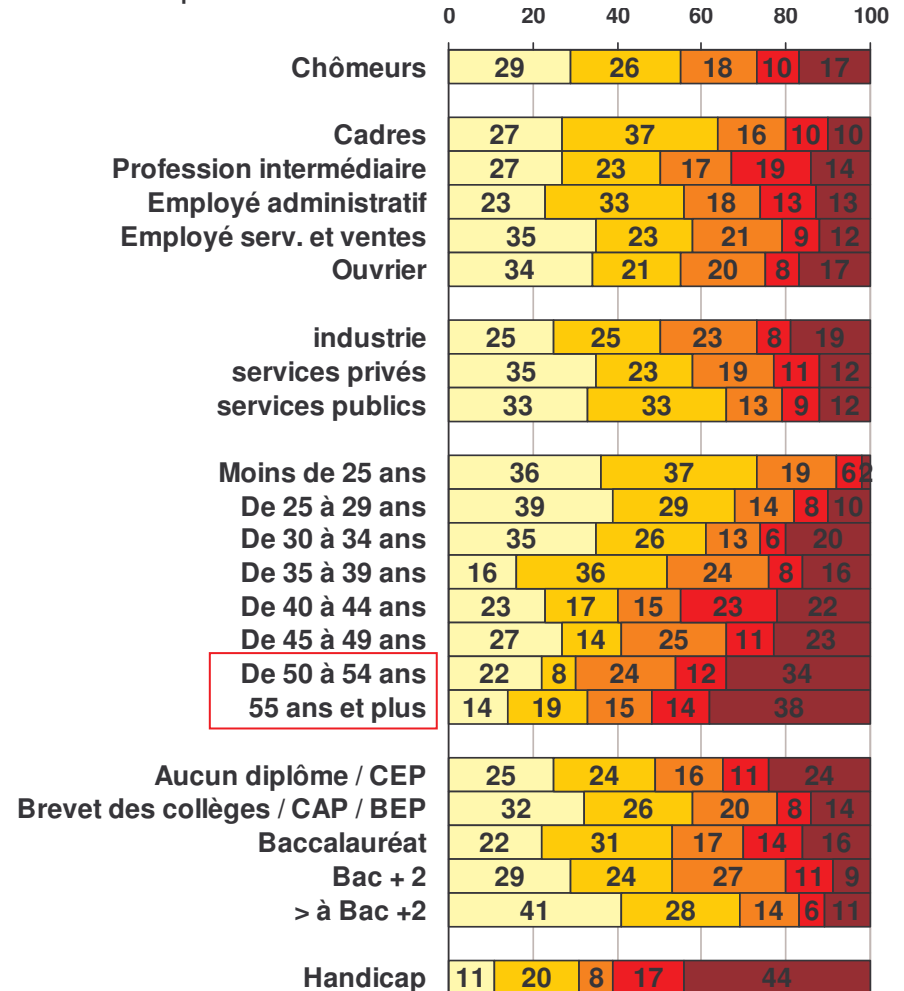
Un risque croissant de rester longtemps au chômage avec l'âge

(%) de chômeurs



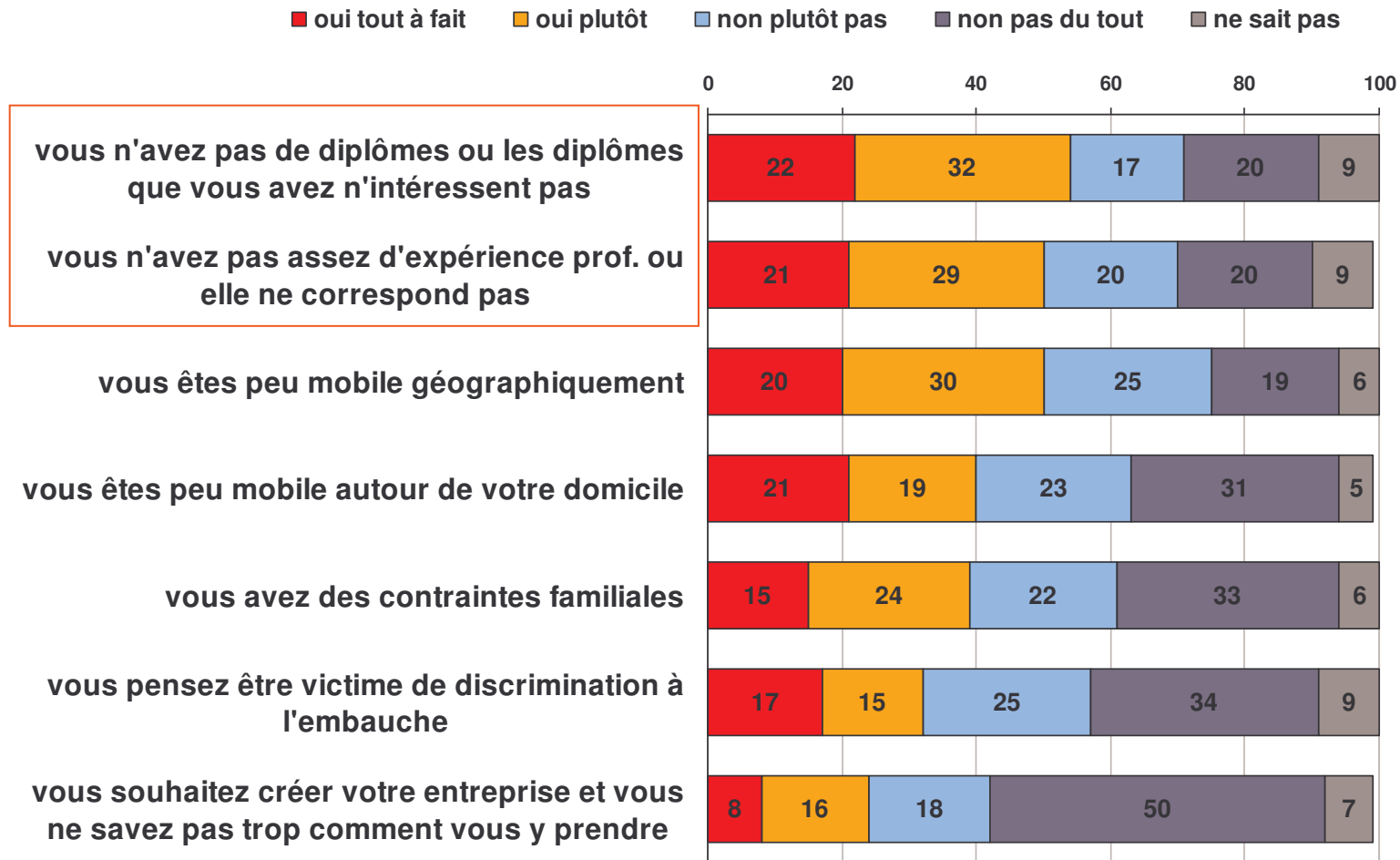
Moins de 6 mois
De 1 à moins de 2 ans
3 ans ou plus

De 6 mois à moins d'1 an
De 2 à moins de 3 ans



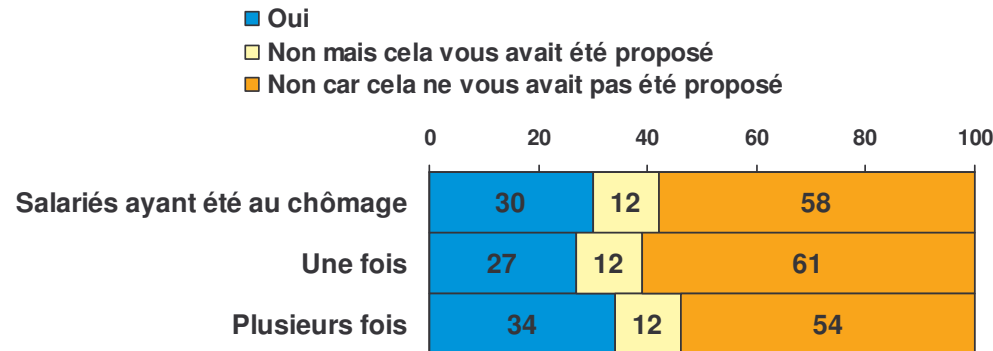
L'absence de diplôme ou des diplômes non recherchés : le premier frein au retour à l'emploi

[Chômeurs] Pour chacune des situations suivantes, indiquez si elle vous correspond...? (%)

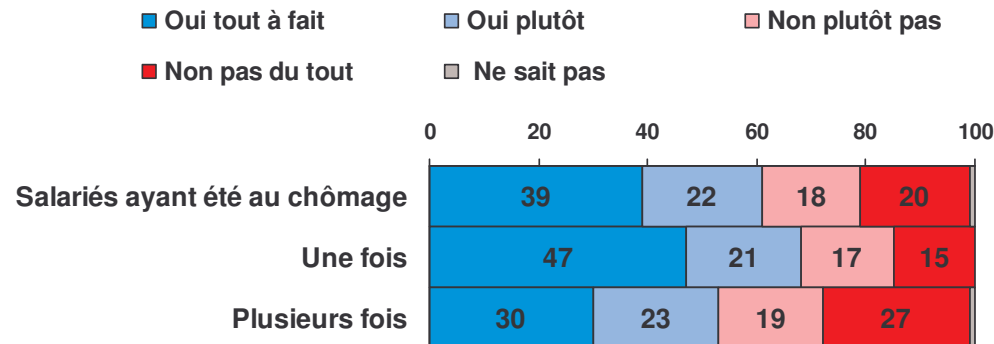


Lors de leur dernière période de chômage, 30% ont suivi une formation. Elle est jugée utile pour le retour en emploi par 61% d'entre eux

[Salariés ayant connu une ou plusieurs période de chômage : 1956 salariés] Lors de votre dernière période de chômage, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ? (%)



[Salariés ayant connu une ou plusieurs période de chômage et suivi une formation : 578 salariés] Cette formation vous a-t-elle été utile pour retrouver un emploi ? (%)



- Des formations surtout utiles pour les plus diplômés : 68% des bac +2 et 70% des bac > à 2
- Les salariés de moins de 45 ans les jugent aussi plus utiles que leurs aînés

Populations clés

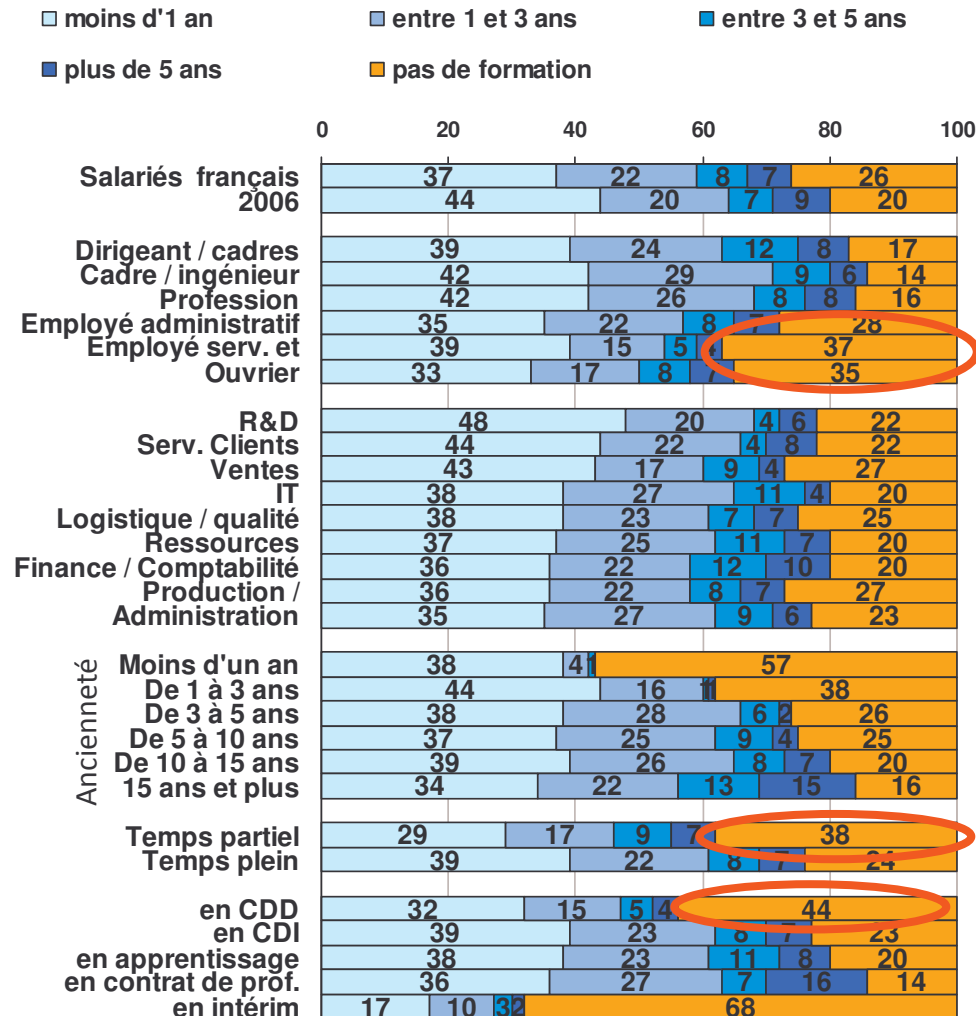
A hand is shown from the right, pointing its index finger towards a row of black dominoes. The dominoes are arranged in a line, with the first one on the left standing upright and the others falling progressively to the right. The scene is set against a light, reflective background.

On forme toujours plus les plus formés



37% des salariés français ont bénéficié d'une formation il y a moins d'un an

Quand avez-vous bénéficié d'une formation au sein de votre entreprise...? (%)



- 67% des salariés français a reçu au moins une formation dans les 5 dernières années et 37% dans la dernière année. Un résultat en baisse de 6 points par rapport à 2006.

- De façon remarquable, la proportion de salariés qui déclarent une formation dans la dernière année est à peu près homogène sur l'ensemble des critères analysés.

- Les cadres et les professions intermédiaires apparaissent globalement plus formés que les employés ventes et services ou les ouvrier (+ de 35% n'ont jamais reçu de formation).

- C'est logiquement quand on exerce des fonctions de R&D que l'on reçoit le plus de formation : 48% des salariés R&D ont été formés dans la dernière année.

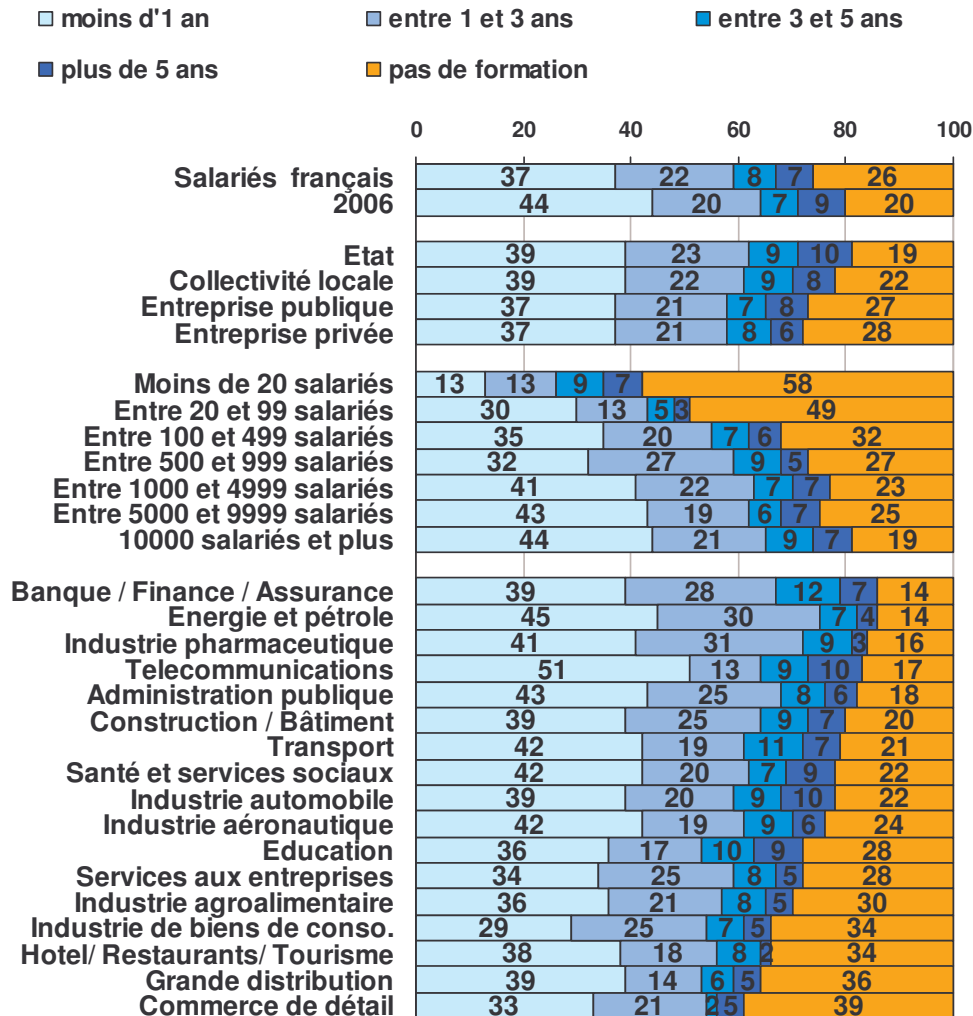
- Le type de contrat joue assez fortement dans l'accès ou non à la formation : les salariés à temps partiel, en CDD et plus encore en intérim sont moins formés.



Dans quelles organisations forme-t-on ?

Secteur public / Grandes entreprises / finance-utilities-telecom-pharma

Quand avez-vous bénéficié d'une formation au sein de votre entreprise...? (%)



- C'est au sein de la fonction publique et dans les plus grandes entreprises que l'on forme le plus.

- Sur la taille d'entreprise, deux seuils sont clés : moins de 20 salariés (58% n'ont pas de formation) et plus de 1000 salariés (moins d'un quart n'ont pas de formation).

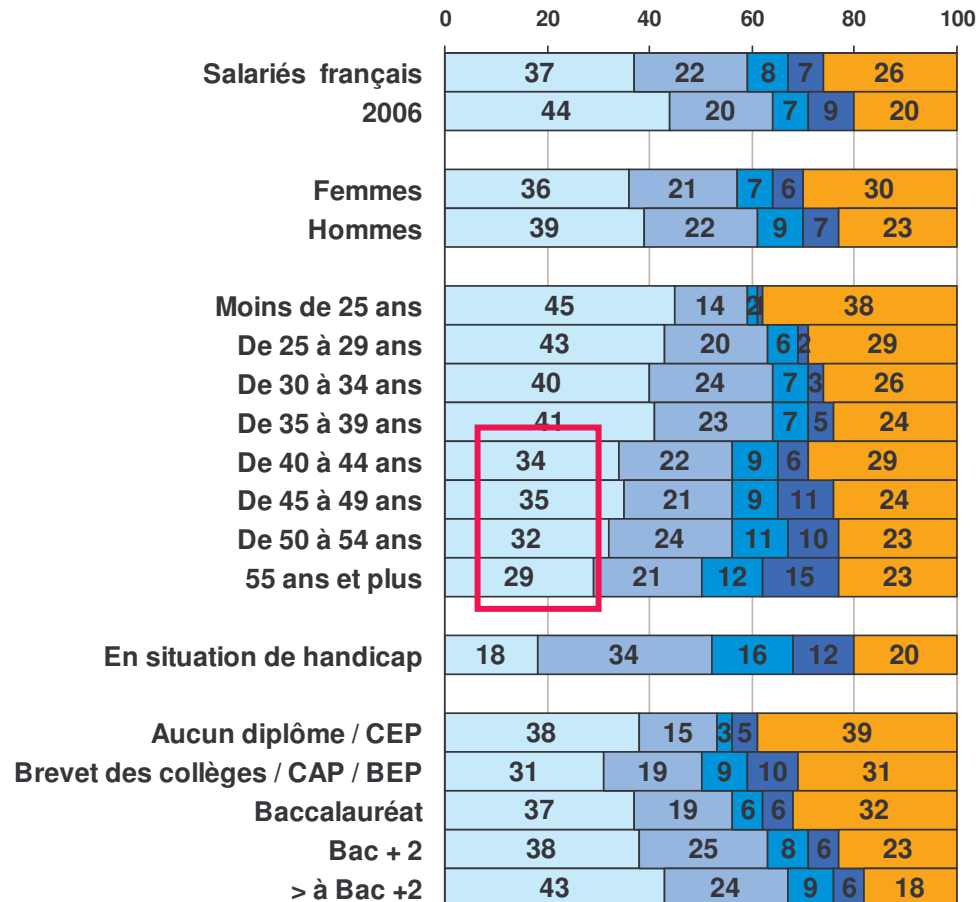
- Une assez grande disparité des pratiques par secteur d'activité :

- le commerce, l'hôtellerie, restauration forment moins en moyenne
- quand à l'opposé on note un haut taux de formation dans les secteurs de la banque finance, de l'énergie, de l'industrie pharmaceutique, des télécommunication ou du secteur public.

Des formations plus fréquentes chez les moins de 40 ans, les hommes et les salariés les plus diplômés

Quand avez-vous bénéficié d'une formation au sein de votre entreprise...? (%)

- moins d'1 an
- entre 1 et 3 ans
- entre 3 et 5 ans
- plus de 5 ans
- pas de formation

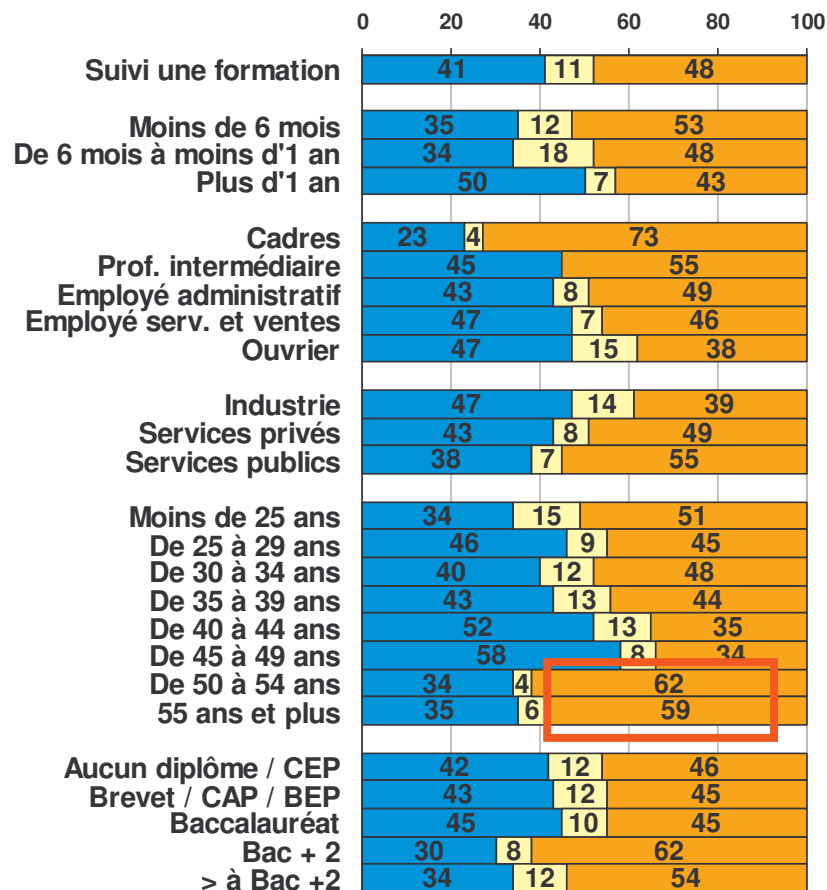


- Les hommes paraissent plus souvent formés que les femmes.
- Les salariés en situation de handicap apparaissent tout autant formés que leurs collègues dans un horizon de 5 ans mais ont été moins souvent formés cette dernière année
- **Un impact bien connu du diplôme** : les plus formés initialement sont aussi ceux qui reçoivent le plus de formation au cours de leur carrière.
- **Enfin, passé 40 ans, les salariés apparaissent moins régulièrement formés que la moyenne**



Depuis que vous êtes au chômage, avez-vous déjà suivi une ou plusieurs formations ? (%)

- Oui
- Non mais cela vous avait été proposé
- Non car cela ne vous avait pas été proposé




Un biais que la formation des demandeurs d'emploi cherche à compenser

41% des chômeurs ont suivi une formation depuis qu'ils sont au chômage : des non cadres, des peu diplômés ou sans diplômes.

Mais les seniors restent exclus de la formation, y compris quand ils sont chômeurs

Comment former ?

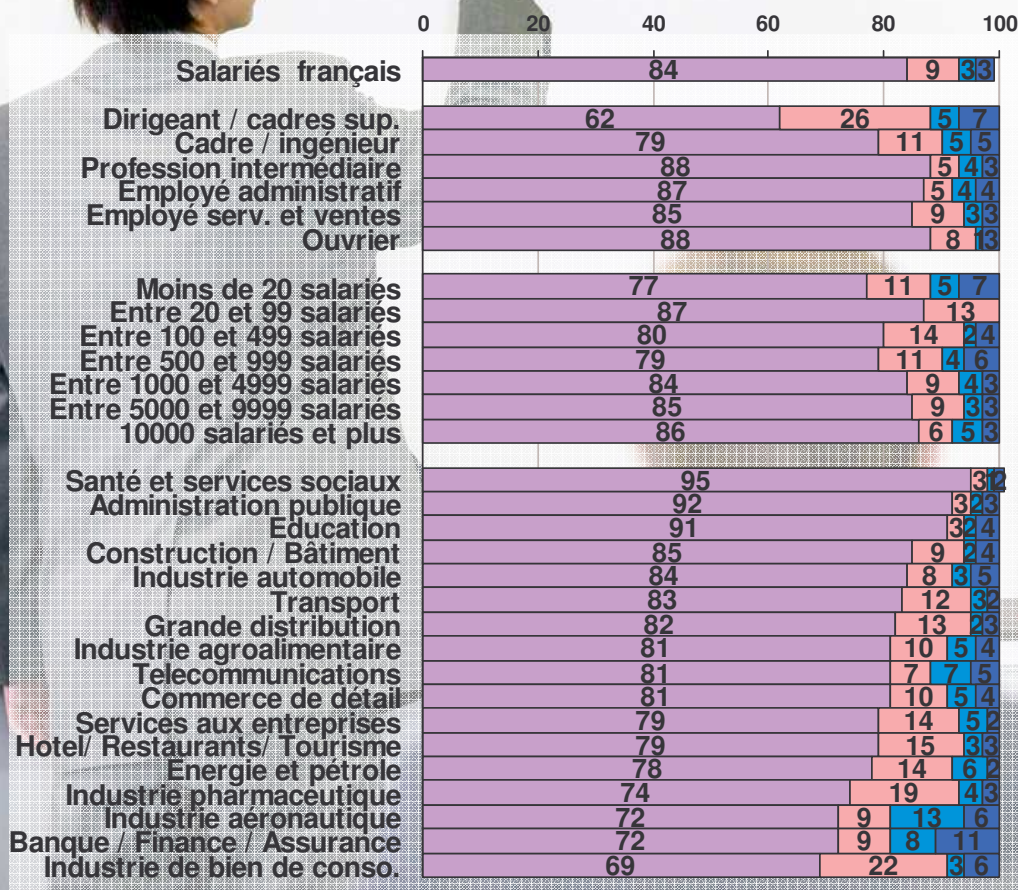
A hand is shown from the right, pointing its index finger towards a row of black dominoes on a white surface. The dominoes are in a state of falling, with the first one on the left still standing upright and the others progressively tilted further to the right. The background is a plain, light-colored wall.

**Le présentiel domine toujours
Des formations non qualifiantes**

Pour 84% des salariés formés, leur dernière formation était en présentiel

[A ceux qui ont bénéficié d'une formation] Comment s'est déroulée votre dernière formation...? (%)

- En groupe, dans une salle avec un formateur
- Sous forme de tutorat/coaching
- A distance, en ligne sur votre poste de travail
- Formation mixte



Le coaching /le tutorat concerne ¼ des cadres supérieurs

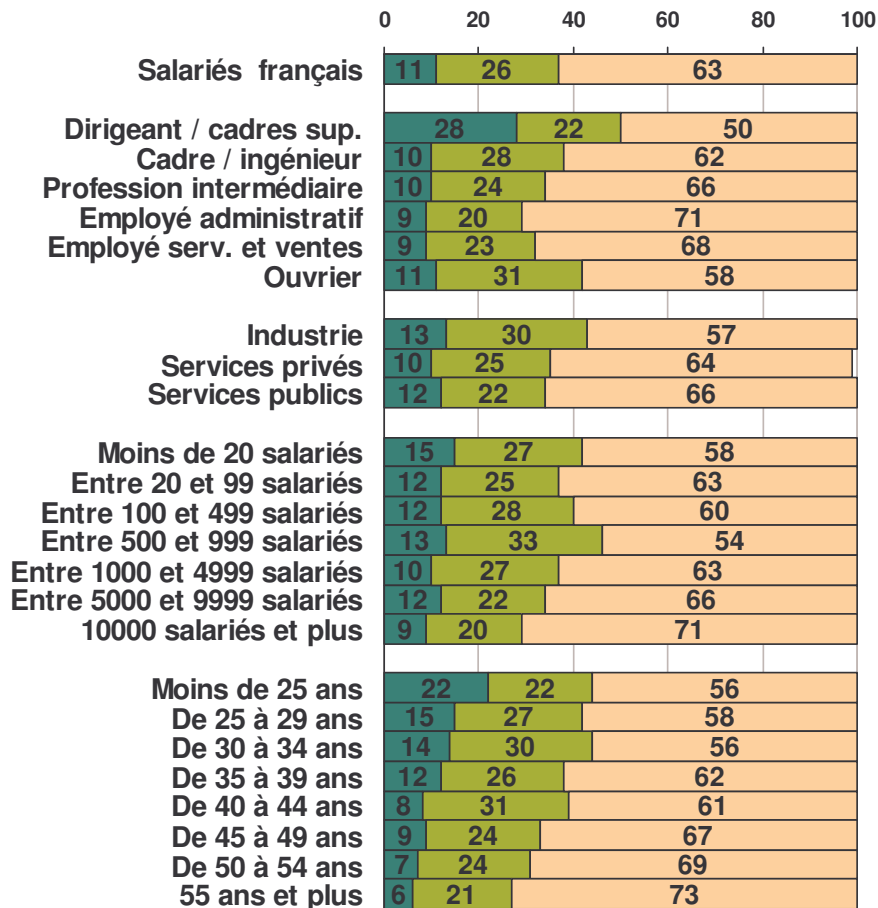
Peu de différences quant aux modalités de formation selon la taille de l'entreprise ou son secteur d'activité.

Pas de différence significative non plus selon la date de la dernière formation



[A ceux qui ont bénéficié d'une formation] Cette formation a donné lieu pour vous...? (%)

- A l'obtention d'un titre ou d'un diplôme reconnu par l'Etat
- A l'obtention d'un certificat
- Ce n'était pas une formation qualifiante



Des formations qualifiantes pour seulement 37% d'entre elles

Des formations plus souvent qualifiantes chez les cadres sup et à l'autre extrême les ouvriers.

Des formations plus souvent qualifiantes dans les entreprises de l'industrie et de moins de 1000 salariés.

Des formations qualifiantes surtout à destination des moins de 35 ans.

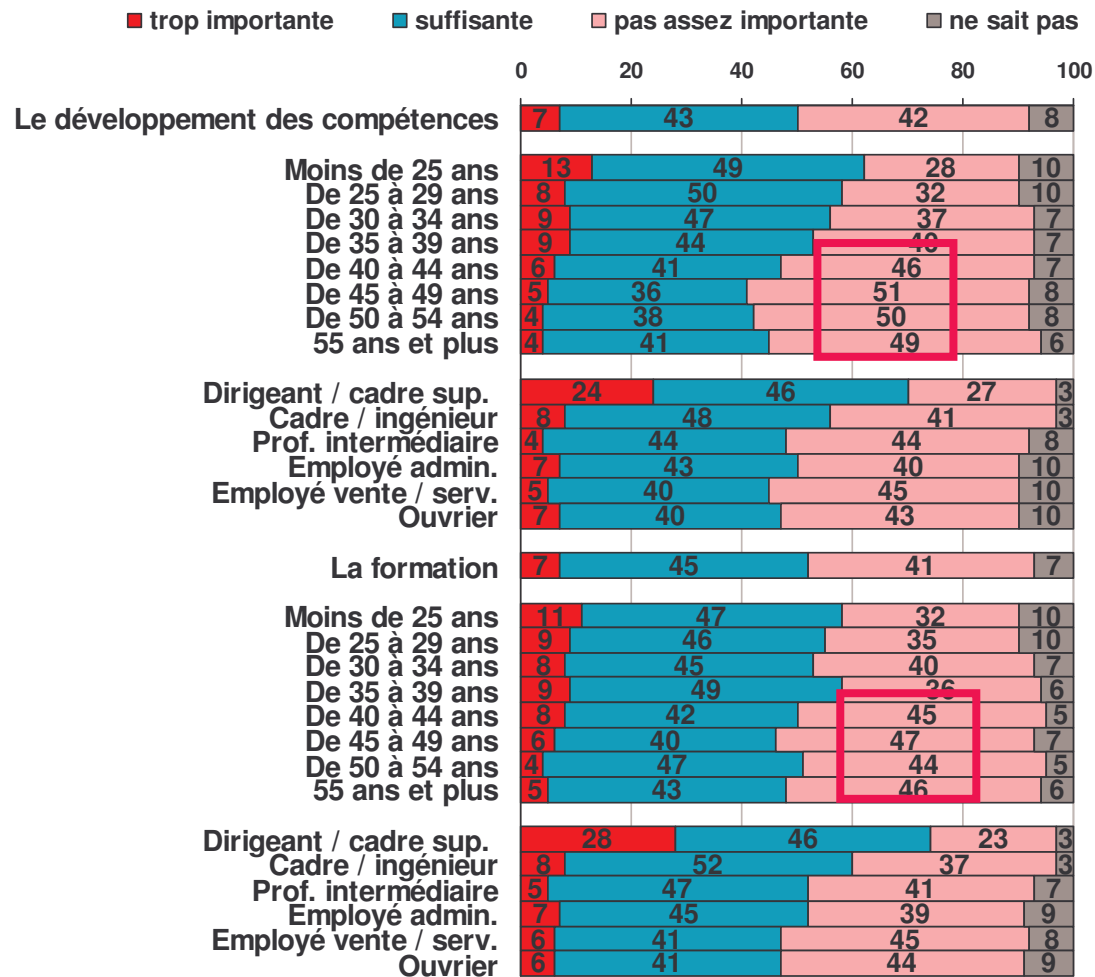
Pistes de sorties ?



**Toujours plus d'accompagnement,
d'information, de suivi**

Des employeurs attendus sur ces sujets : 42% et 41% des salariés jugent que leurs entreprises n'accordent pas assez d'importance au développement des compétences et à la formation

Aujourd'hui, estimez-vous que l'attention que l'on porte à chacun des points suivants au sein de votre entreprise est trop importante, suffisante ou pas assez importante...? (%)



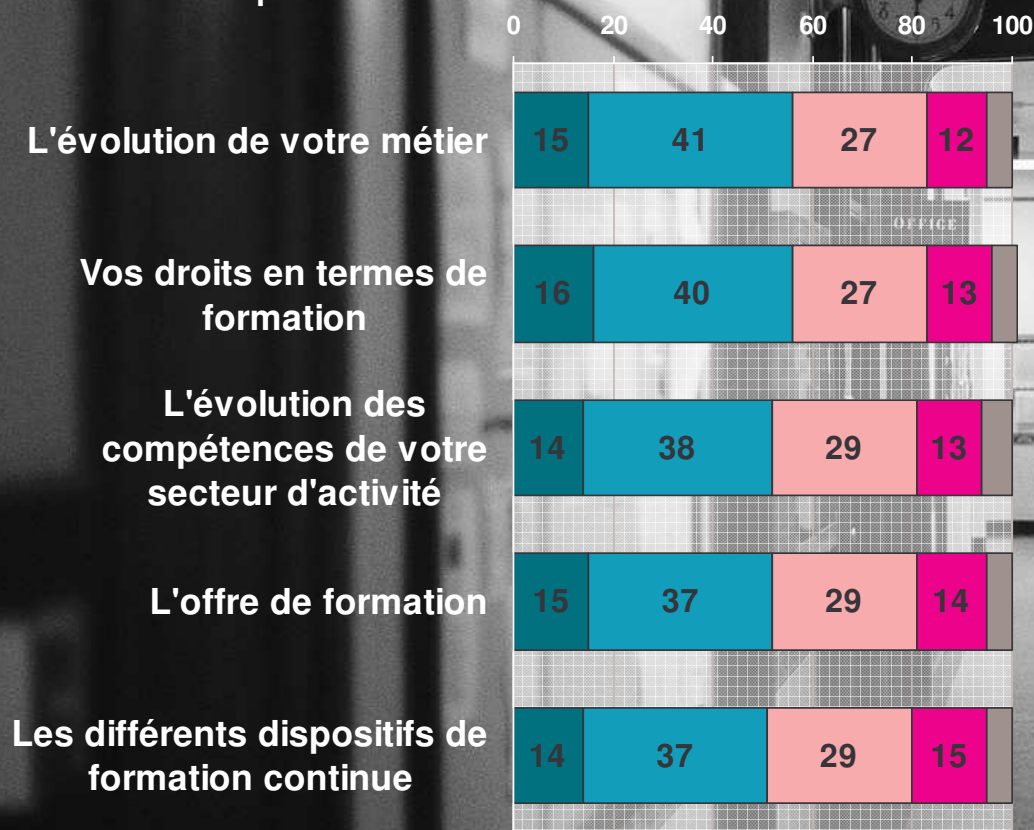
Les salariés les plus âgés sont les plus en attente d'un effort accru de leurs employeurs sur le sujet.

On notera que seuls les dirigeants / cadres sup. déclarent significativement que leurs entreprises portent une attention trop importante au développement des compétences et à la formation.

Quel est votre niveau d'information sur les points suivants...? (%)

- très bien informé
- assez mal informé
- ne sait pas

- assez bien informé
- très mal informé



Informés ?

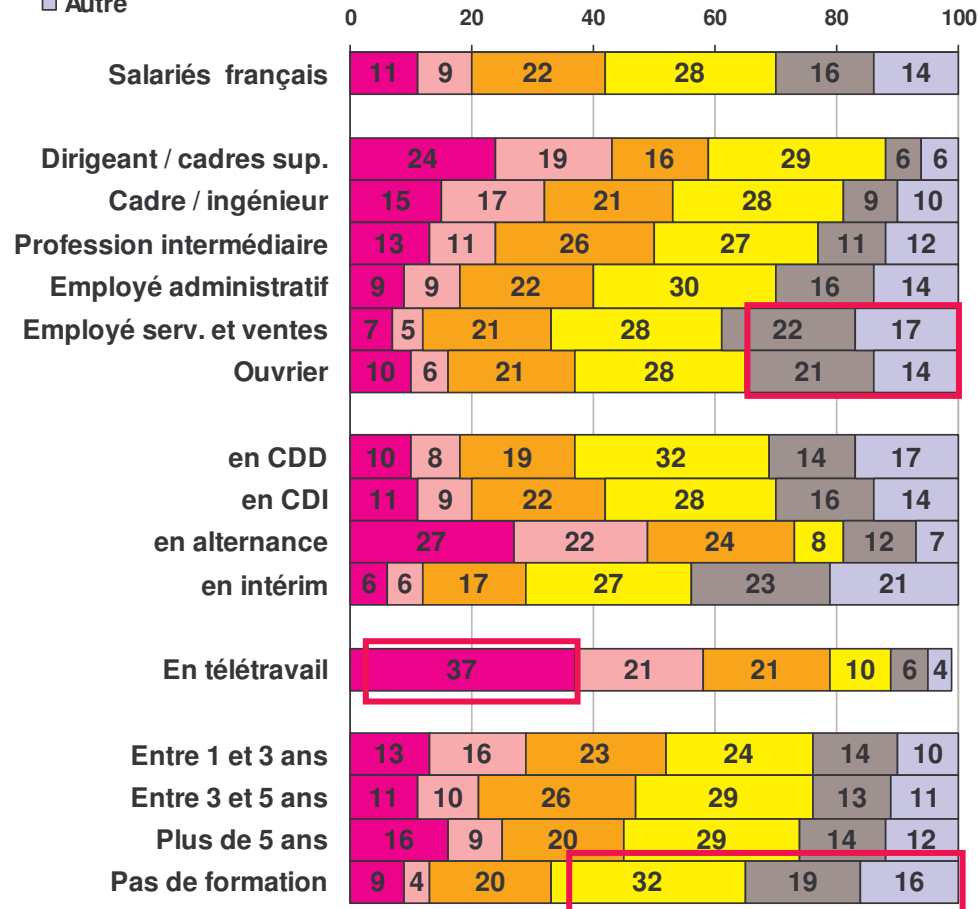
Seulement un peu plus d'un salarié sur deux se déclare bien informé tant sur l'évolution de son métier et des compétences de son secteur que de l'offre en termes de formation

Les salariés les moins bien informés sur l'ensemble de ces sujets sont aussi les moins formés (pas de formation ou formation depuis plus de 5 ans).

Les populations les moins formées le sont faute de projets de formation

[A ceux qui n'ont pas eu de formation en 2010/2011 : 2749 répondants] Pourquoi n'avez-vous pas suivi de formation en 2010/2011 ? (%)

- Vos demandes de formation ont été refusées
- Une formation était prévue mais vous ne l'avez pas suivie faute de temps
- Il n'y a pas de formation adaptée à vos besoins
- Vous n'avez pas besoin de formation pour l'instant
- Vous ne savez pas
- Autre



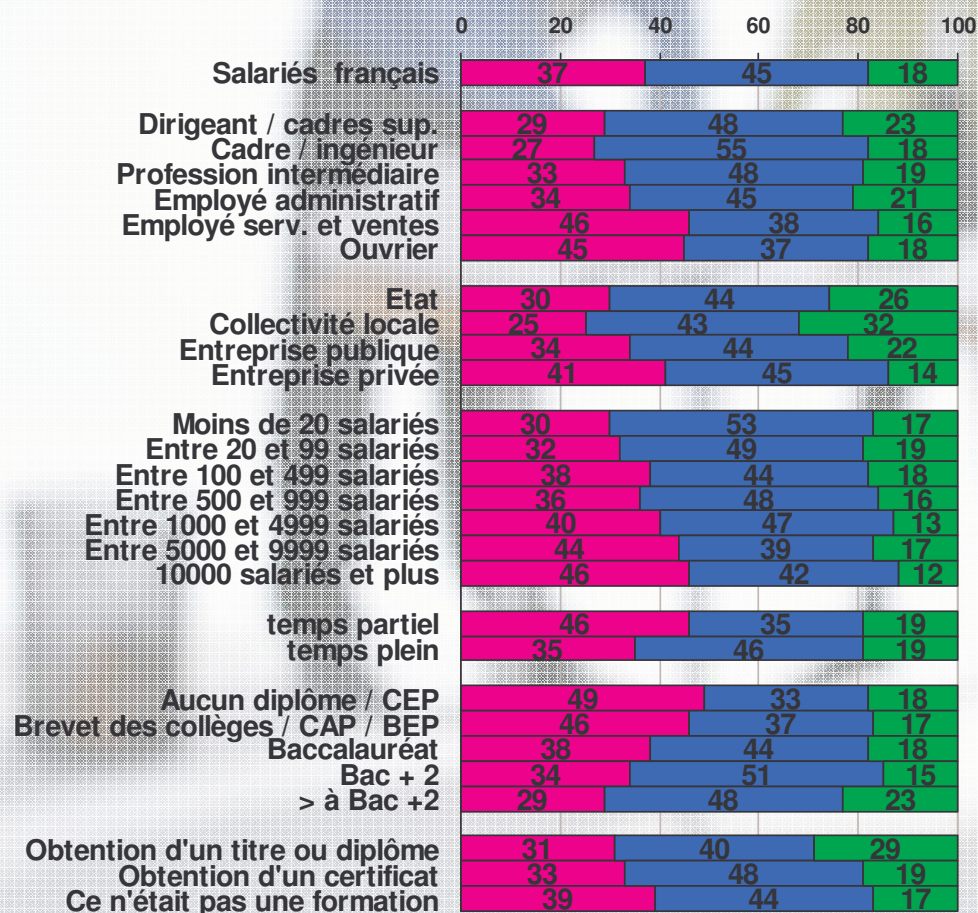
A l'opposé de cadres plus pro-actifs dans leurs projets de formation, les salariés les moins formés le sont parce qu'ils peinent à construire un projet de formation :

ainsi 32% des salariés n'ayant jamais été formés déclarent « n'avoir pas de besoin de formation » et 20% ne pas savoir pourquoi ils n'ont pas été formés

La hiérarchie : un rôle clé de prescripteur de formation

[A ceux qui ont bénéficié d'une formation] La dernière formation que vous avez suivie... ? (%)

- Vous a été imposée par votre hiérarchie
- A été définie en commun accord avec votre hiérarchie
- Relève d'un projet totalement personnel



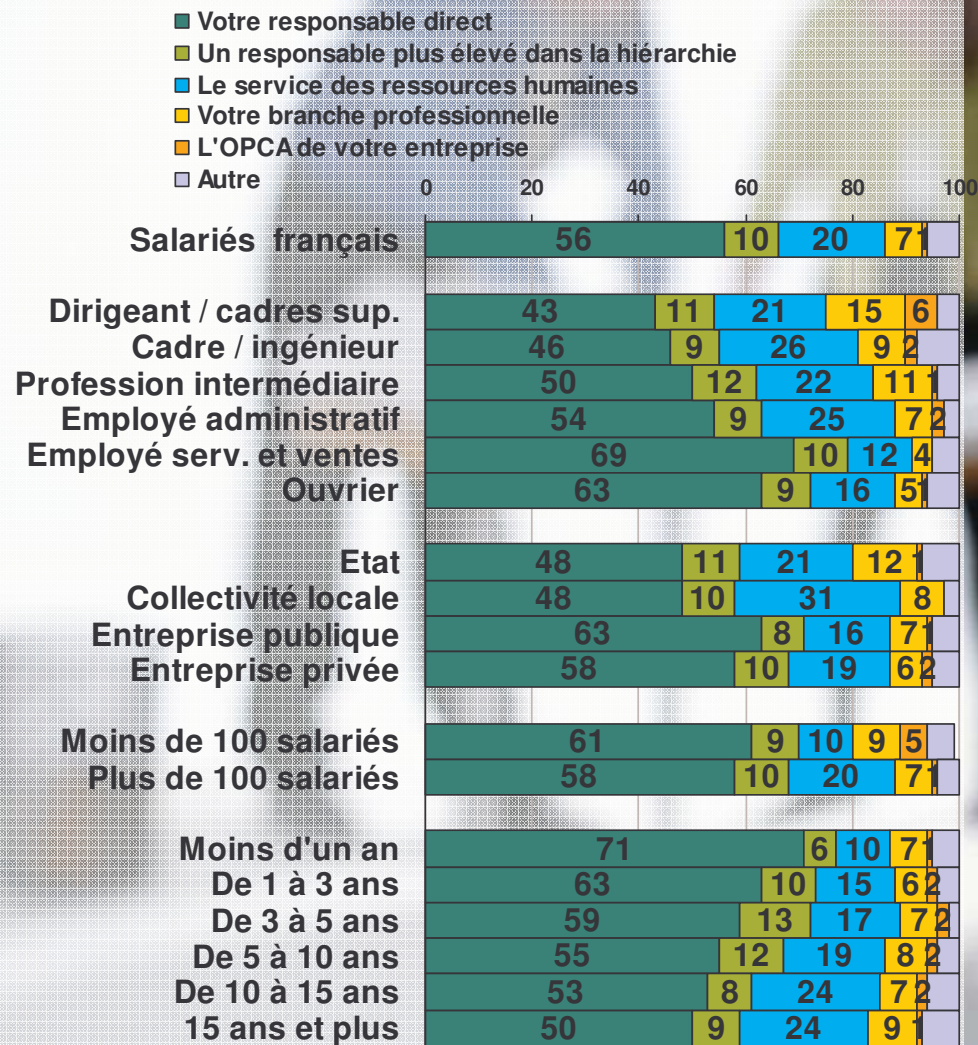
• Des formations décidées conjointement avec la hiérarchie dans 45% des cas

et imposées par la hiérarchie dans 37% des cas :

45% des employés ventes / services et des ouvriers
49% des sans diplômés

La hiérarchie : un rôle clé de prescripteur de formation (2)

Au travail, vers qui vous tournez-vous en priorité pour vous renseigner ou prendre conseil sur le choix d'une formation ? (%)



Le management direct est perçu par une majorité de salarié comme l'interlocuteur pertinent et légitime en termes de formation.

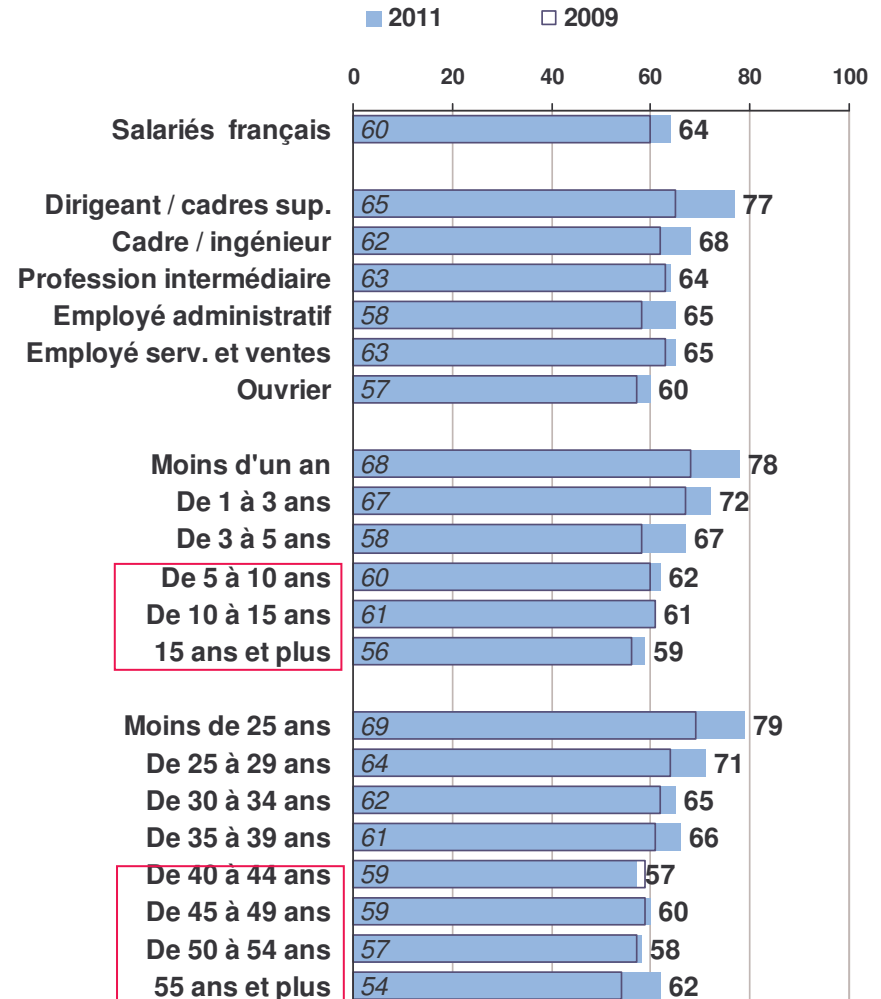
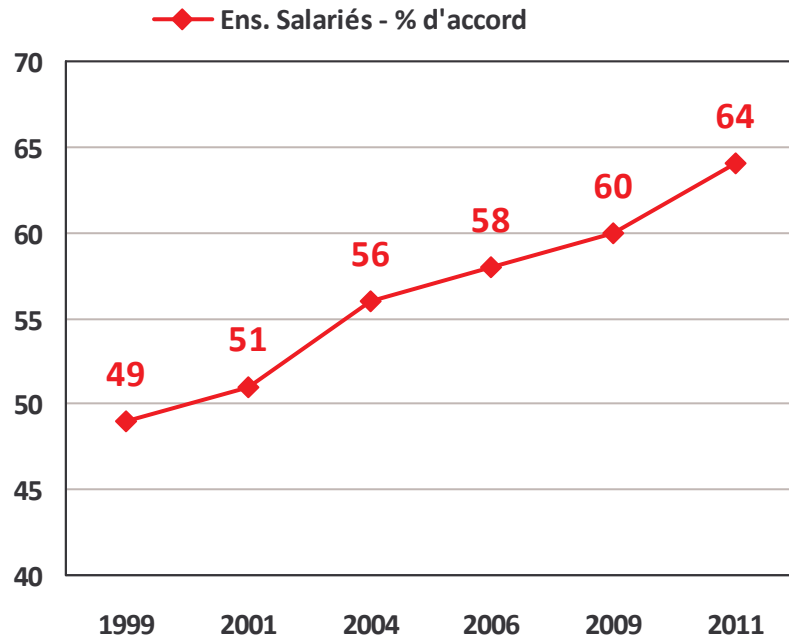
Les RH sont plus souvent sollicités dans les structures publiques, les entreprises de plus de 100 salariés et par les plus anciens dans l'entreprise.

Les OPCA et les branches prof. sont cités par les cadres sup. avant tout.



→ Le développement des compétences : un rôle de mieux en mieux assumé par les N+1

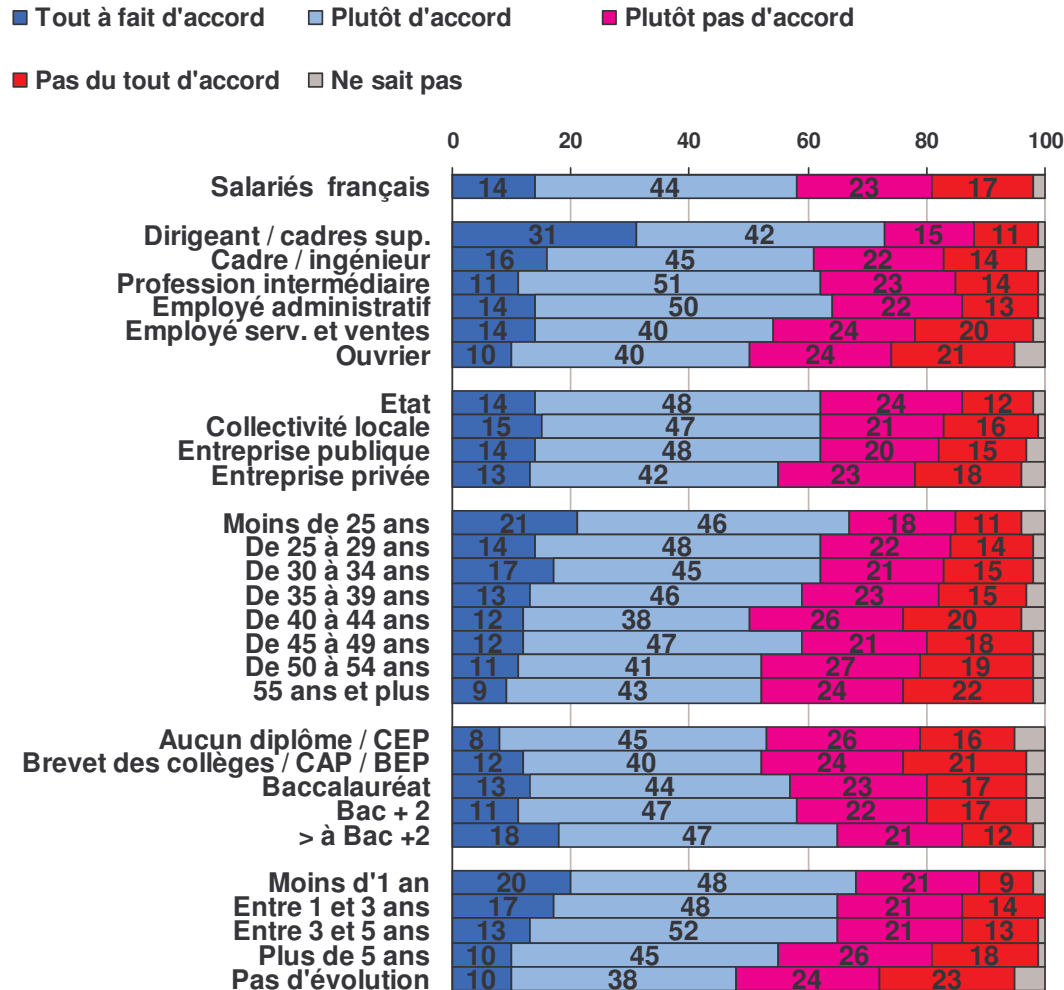
Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Votre responsable direct **développe les compétences des membres de son équipe** ? (%)





Mais un biais qui persiste en faveur des cadres / diplômés.

Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes : Votre responsable direct vous **incite régulièrement à suivre des formations** ? (%)



- 58% des salariés jugent que leurs responsables directs les incitent régulièrement à se former.

- Les ouvriers, les employés vente /services, les moins formés restent cependant moins sollicités

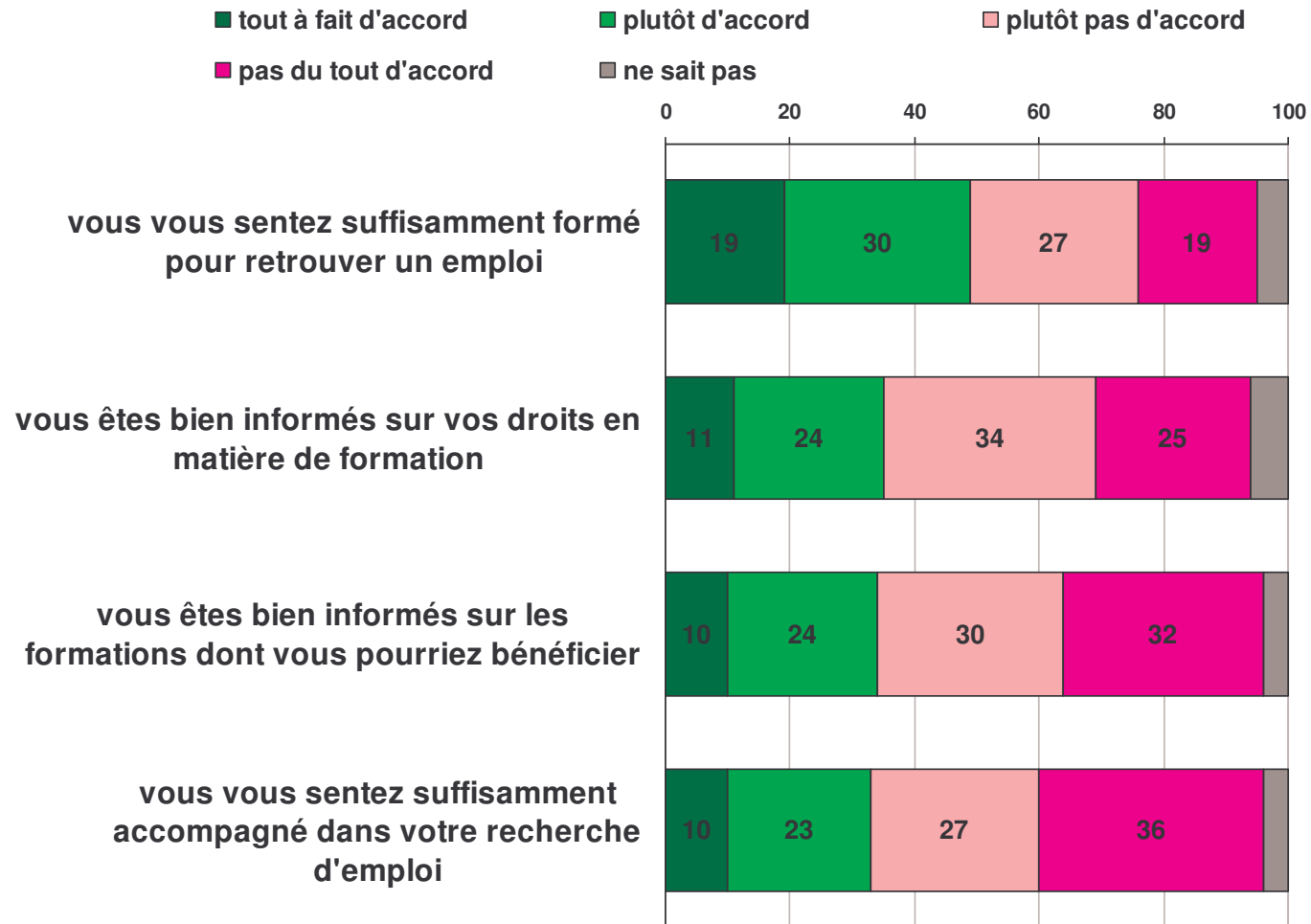
- Tout comme les salariés les plus anciens :

- tant en termes d'ancienneté dans leur poste : les salariés présent dans le même poste depuis plus de 5 ans étant moins incités que leurs collègues

- Qu'en termes d'âge : au dessus de 40 ans les salariés sont moins poussés à se former.

Chômeurs : un même besoin d'accompagnement et d'information

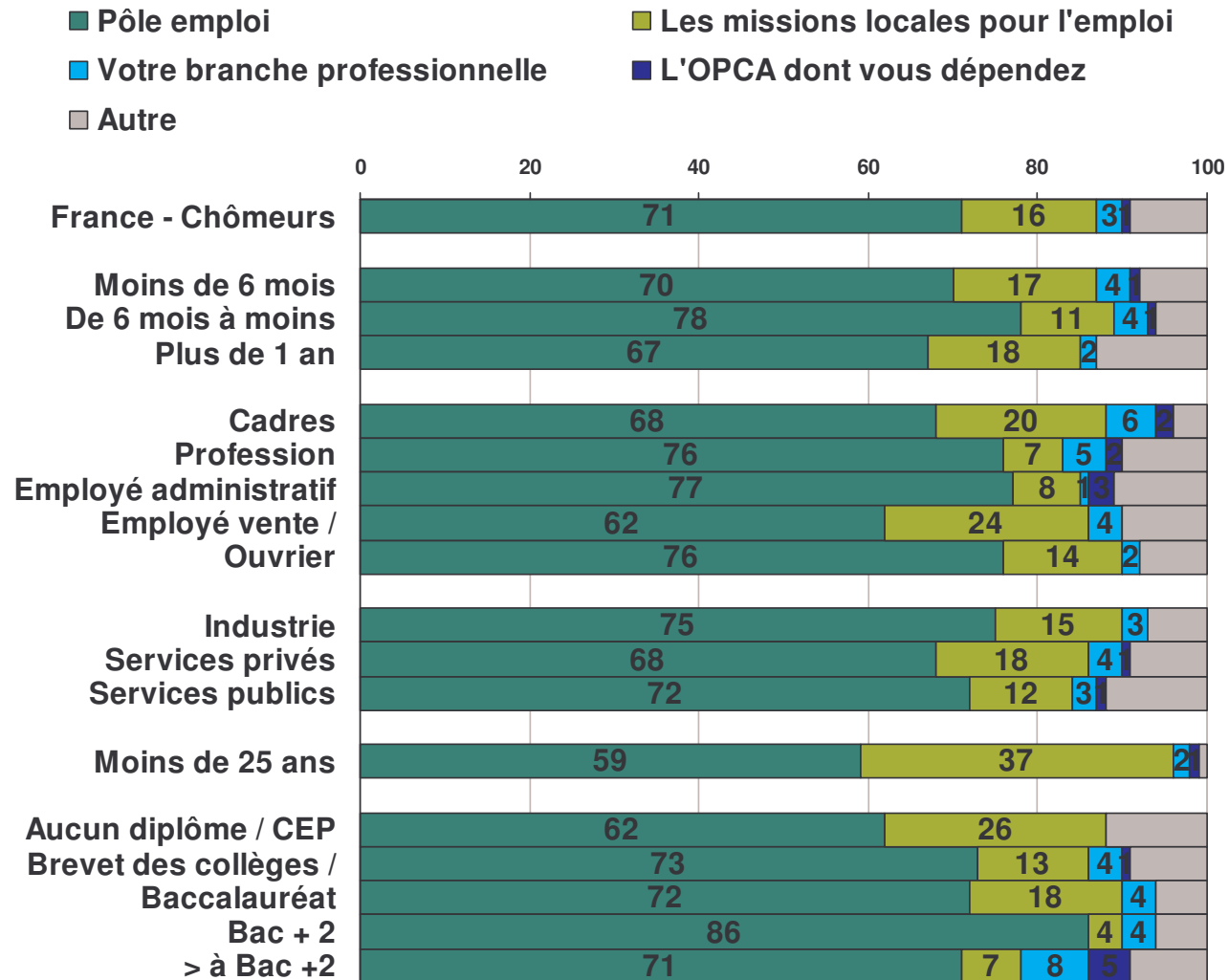
[Chômeurs] Veuillez indiquer si vous êtes d'accord avec chacune des affirmations suivantes...? (%)

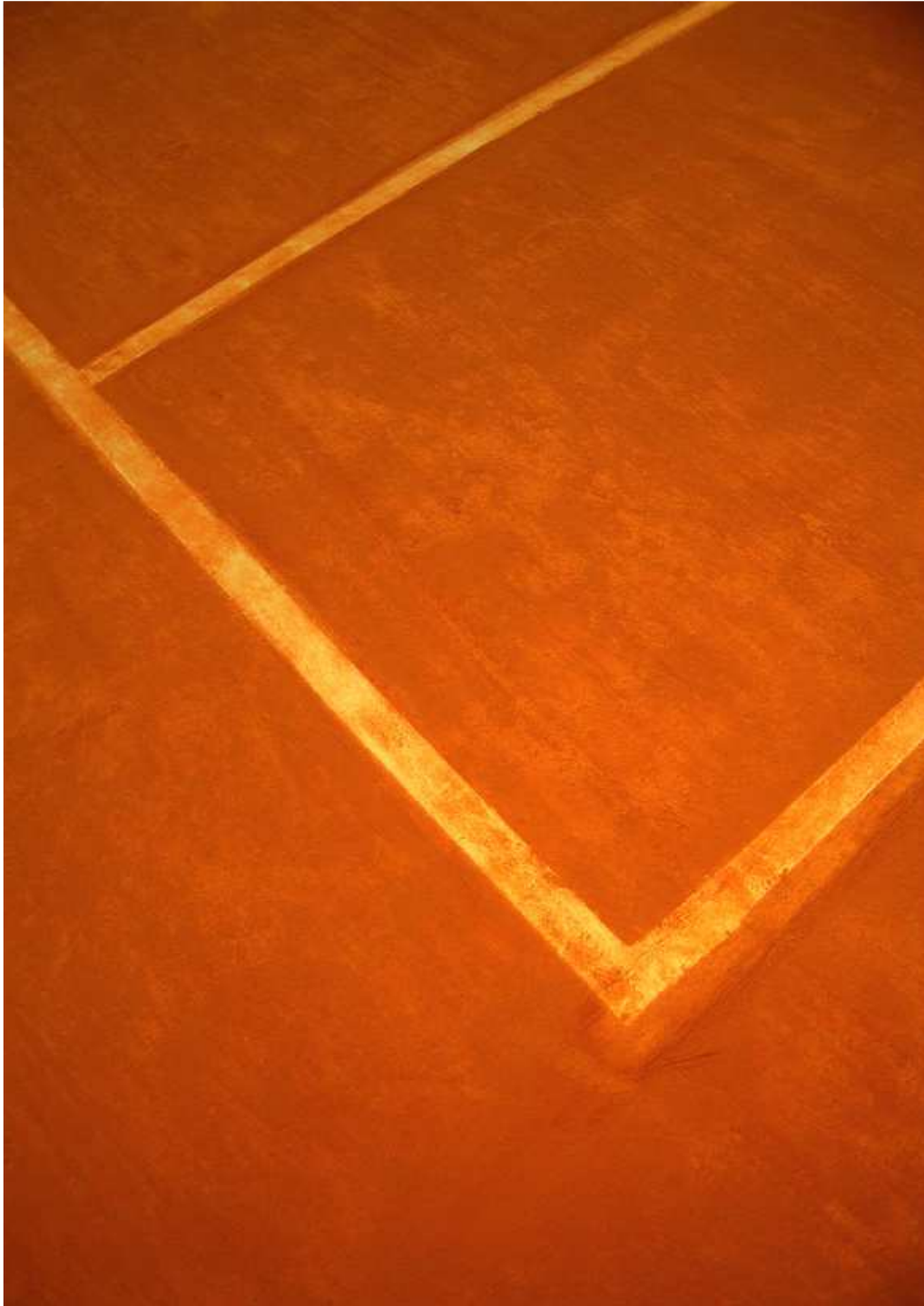




Pôle Emploi : l'interlocuteur clé pour 71% des chômeurs

[Chômeurs] Vers qui vous tournez-vous en priorité pour vous renseigner ou prendre conseil sur le choix d'une formation ? (%)





Contacts :

anne.leroux@ipsos.com

antoine.solom@ipsos.com