

Logement pour tous

Les territoires s'engagent !



Journée Nationale – Paris, 9 février 2018

A wooden house-shaped frame stands on a grassy hill, overlooking a vast cityscape under a hazy sky. The frame is dark brown and has a simple gabled roof. The city below is densely packed with buildings, and the sky is a pale, overcast grey.

Face au mal-logement, les CCAS/CIAS impliqués

Principaux résultats de l'enquête UNCCAS 2018

Par Fanny KOCH-ORTEGA

Logement pour tous, les territoires s'engagent !
Journée Nationale - 9 février 2018

Les objectifs de l'enquête

1. Dresser un **état des lieux** de l'implication des CCAS/CIAS pour faire face aux situations de mal-logement
2. Donner à voir **l'ensemble des modalités d'action** des CCAS/CIAS dans ce champ d'intervention très vaste



De quelles façons les CCAS, acteurs de proximité, peuvent-ils aider à faire face aux situations de mal-logement ?

La méthodologie de l'enquête

Trois volets complémentaires

Questionnaire sur l'activité
2016 des CCAS/CIAS

3 monographies

Groupes de travail
et ateliers

707 réponses
(676 CCAS et 31 CIAS)

Goussainville
« Territoires vendômois »
Concarneau

15 CCAS/CIAS :
Élus et professionnels

Population du territoire	Nombre de répondants	Taux de retour
Moins de 5 000 habitants	223	12%
De 5 000 à 9 999 habitants	202	21%
De 10 000 à 19 999 habitants	131	23%
De 20 000 à 49 999 habitants	101	28%
Plus de 50 000 habitants	50	33%
Ensemble des CCAS/CIAS	707	18%

Les questions étudiées

Quel rôle les CCAS jouent-ils dans la construction et le déploiement des politiques locales de l'hébergement/logement ?

Quelles demandes leur sont adressées par les habitants ?

Quelles actions proposent-ils pour répondre à ces demandes ?




Accès aux droits

Mise à l'abri

Accès au logement

Maintien dans le logement



Quelle identification des CCAS au sein du système d'acteurs de l'hébergement/logement ?

Déroulé de la présentation

Quel rôle les CCAS jouent-ils dans la construction et le déploiement des politiques locales de l'hébergement/logement ?

Quelles demandes leur sont adressées par les habitants ?

Quelles actions proposent-ils pour répondre à ces demandes ?

Accès aux droits

Mise à l'abri

Accès au logement

Maintien dans le logement

Quelle identification des CCAS au sein du système d'acteurs de l'hébergement/logement ?

Une implication massive des CCAS

87% des CCAS sont engagés dans le champ de l'hébergement d'urgence et/ou du logement.

➔ 85% mènent une action **d'information sur les droits et d'orientation** des publics dans ce champ.

➔ 63% mènent une action **de veille sociale et d'hébergement d'urgence**.

➔ 76% mènent une action **d'accès et de maintien dans le logement**.

➔ Des CCAS associés aux politiques locales de l'hébergement et du logement

Déroulé de la présentation

Quel rôle les CCAS jouent-ils dans la construction et le déploiement des politiques locales de l'hébergement/logement ?

Quelles demandes leur sont adressées par les habitants ?

Quelles actions proposent-ils pour répondre à ces demandes ?

Accès aux droits

Mise à l'abri

Accès au logement

Maintien dans le logement

Quelle identification des CCAS au sein du système d'acteurs de l'hébergement/logement ?

Une diversité de besoins et de publics

Besoin des publics	% de CCAS souvent sollicités sur ces besoins	Evolution des besoins depuis 3 ans
Information sur les droits et dispositifs	49%	→
Domiciliation	36%	↗
Hébergement d'urgence	27%	→
Logement social	74%	↑
Aide pour conserver son logement	37%	→

Une multitude de profils rencontrant des problématiques d'hébergement/logement

Déroulé de la présentation

Quel rôle les CCAS jouent-ils dans la construction et le déploiement des politiques locales de l'hébergement/logement ?

Quelles demandes leur sont adressées par les habitants ?

Quelles actions proposent-ils pour répondre à ces demandes ?




Accès aux droits

Mise à l'abri

Accès au logement

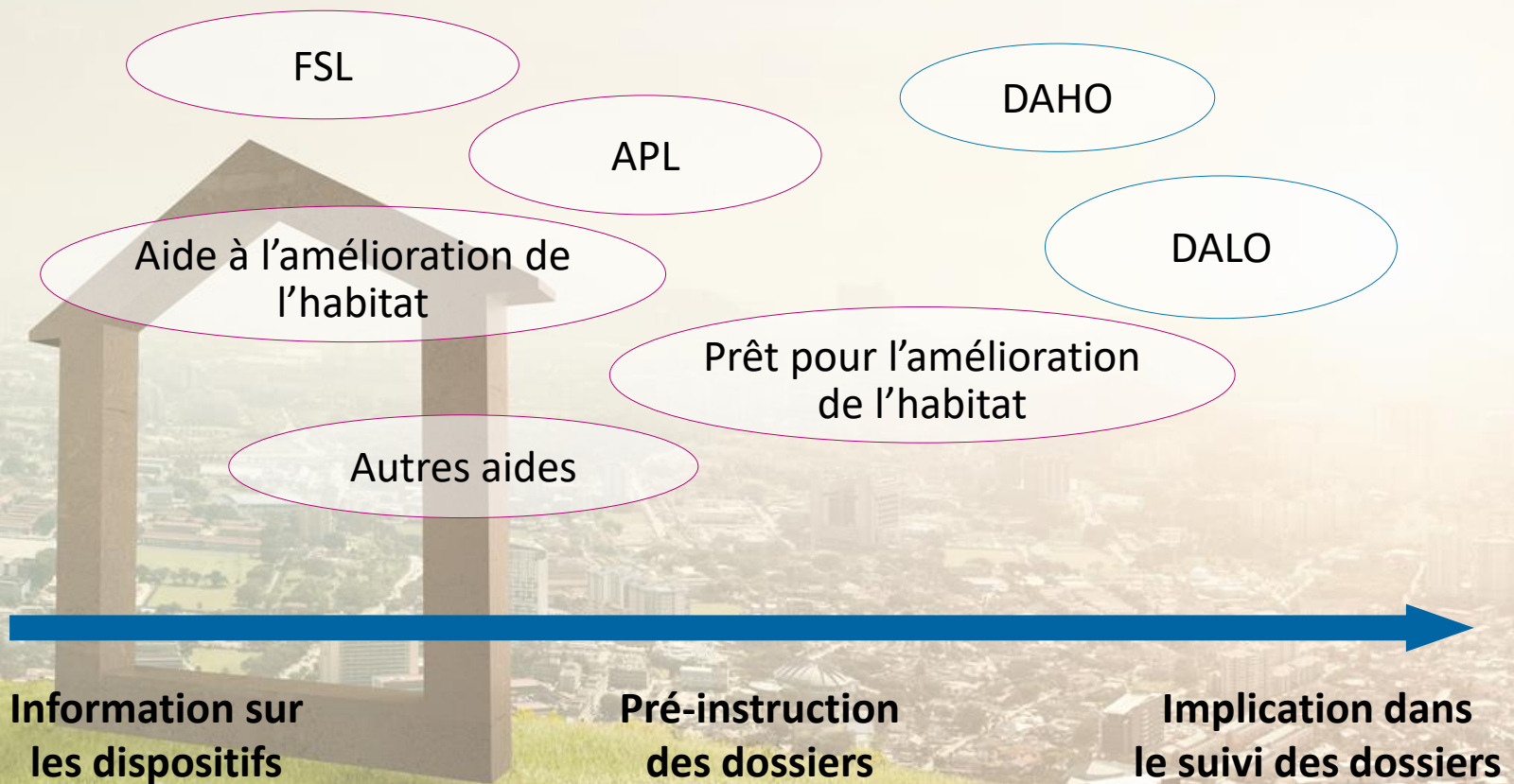
Maintien dans le logement



Quelle identification des CCAS au sein du système d'acteurs de l'hébergement/logement ?

L'accès aux droits, premier socle de réponse

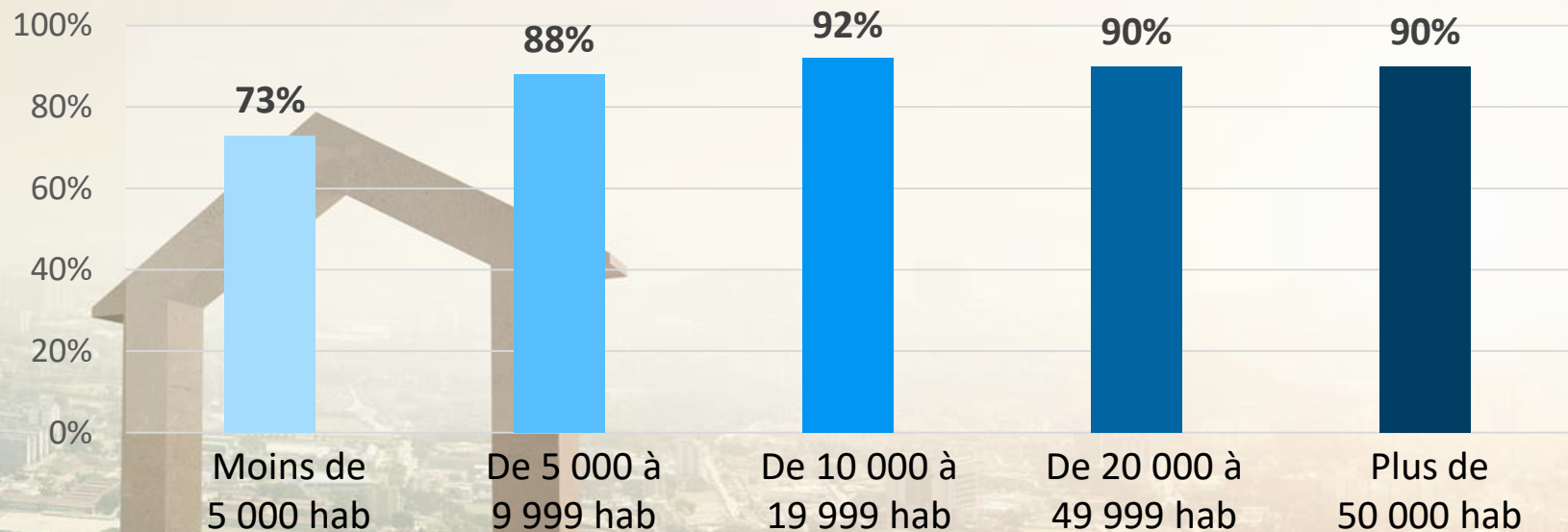
Une mission fondamentale, de l'accueil des ménages au suivi de leurs situations



La domiciliation, 1ère étape de l'accompagnement

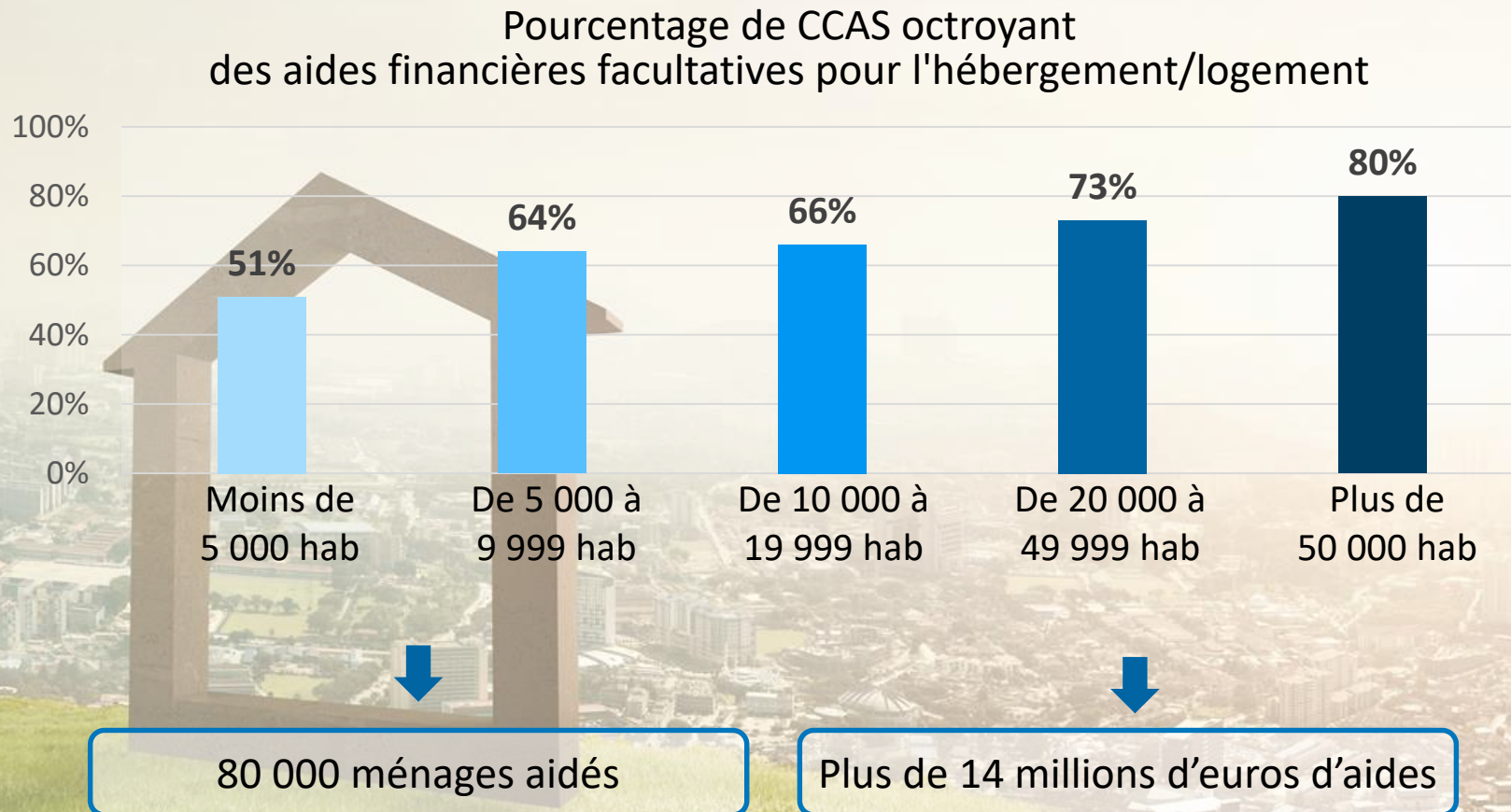
82% de CCAS/CIAS pratiquent la domiciliation

Pourcentage de CCAS/CIAS pratiquant la domiciliation selon la strate de population



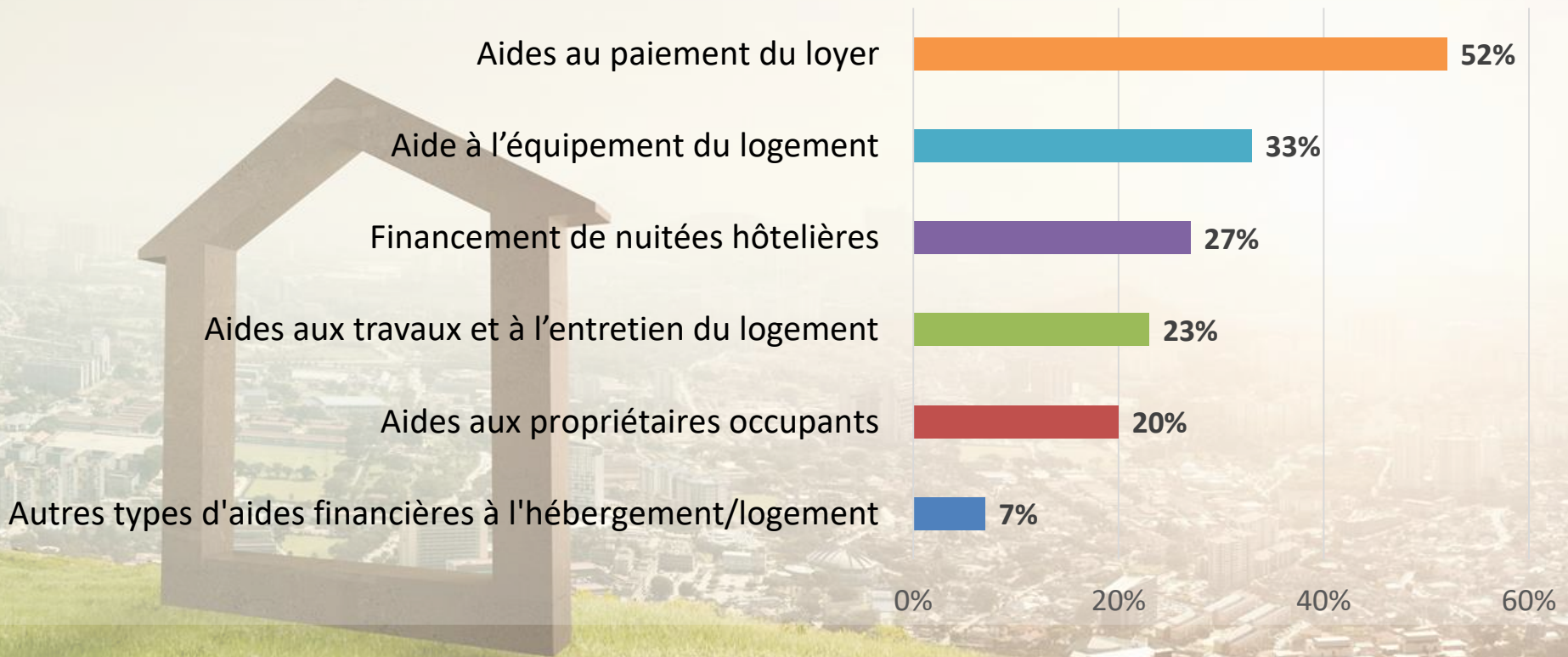
L'enjeu de la domiciliation pour une grande majorité de CCAS :
aller au-delà d'un simple dispositif administratif

Une mission traditionnelle demandant un fort investissement



Une diversité d'aides selon les besoins identifiés

Pourcentage de CCAS octroyant ces aides financières à l'hébergement/logement



Les CCAS au cœur de la veille sociale du territoire

- Deux tiers des CCAS orientent des demandeurs d'aide vers le **115**.
- 44% des CCAS sont en lien avec le **SIAO** (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation).

Plus d'un quart de CCAS gestionnaires de structures d'hébergement d'urgence/d'insertion ou de places en logements temporaires

Des structures d'hébergement d'urgence ou de logement temporaire




Des structures d'hébergement pour répondre à des problématiques spécifiques

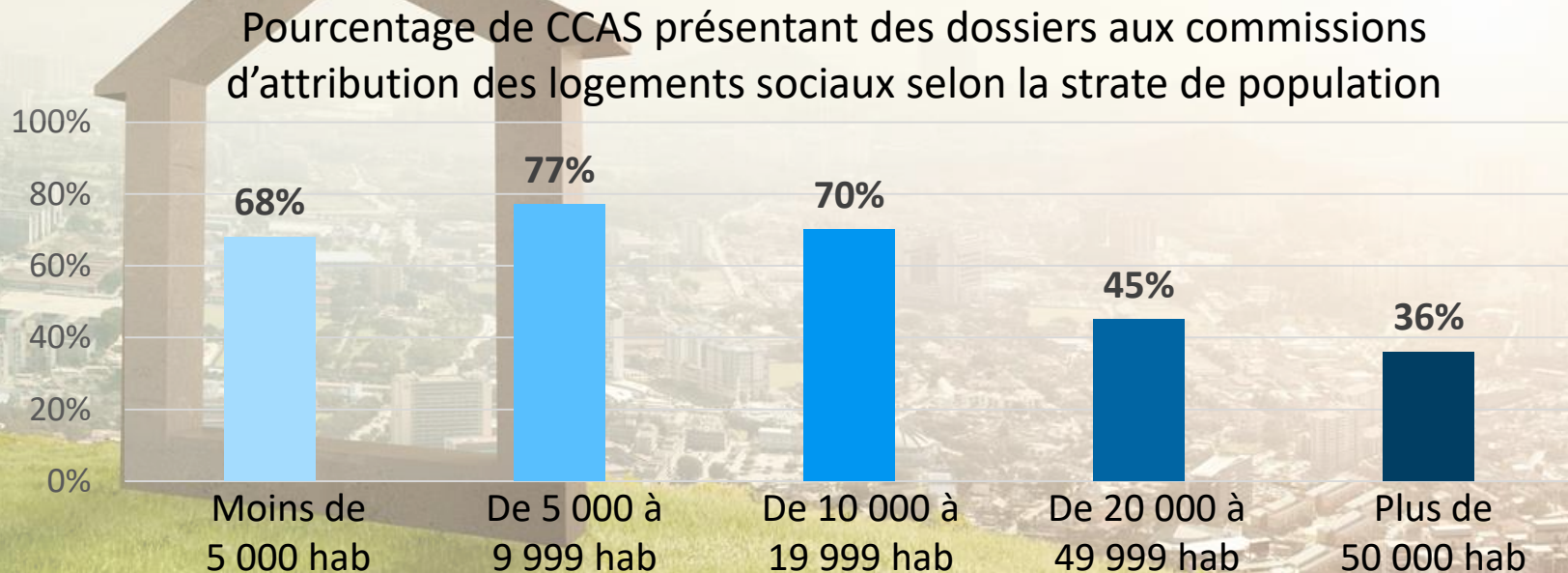
Centres d'hébergement de stabilisation, CHU, **CHRS**, résidences hôtelières à vocation sociale, **logements/chambres conventionnés à l'ALT**, logements d'urgence hors ALT, etc.

Foyers de jeunes travailleurs, centres maternels, lits halte soins santé...

Le développement de dispositifs adaptés pour une trajectoire résidentielle ascendante

 **L'intermédiation locative**, une des solutions favorisées pour l'accès au logement

Un soutien dans les demandes de logement social



La prévention des expulsions locatives

Pourcentage de CCAS impliqués dans les actions de prévention des expulsions



La participation aux **CCAPEX** (commissions départementales de coordination des actions de prévention des expulsions locatives)

L'attention portée par les CCAS à des conditions dignes d'habitat



- **L'aide au relogement** des personnes expulsées (pour 72% de CCAS)
- La lutte contre **l'habitat insalubre** (repérage par 40% des CCAS)

Un engagement dans l'accompagnement social lié au logement

- Le déploiement de mesures et d'actions pour **l'appropriation du logement**
- Un accompagnement en lien avec les dispositifs de **politique de la ville** et de requalification de l'habitat privé

Déroulé de la présentation

Quel rôle les CCAS jouent-ils dans la construction et le déploiement des politiques locales de l'hébergement/logement ?

Quelles demandes leur sont adressées par les habitants ?

Quelles actions proposent-ils pour répondre à ces demandes ?



Accès aux droits

Mise à l'abri

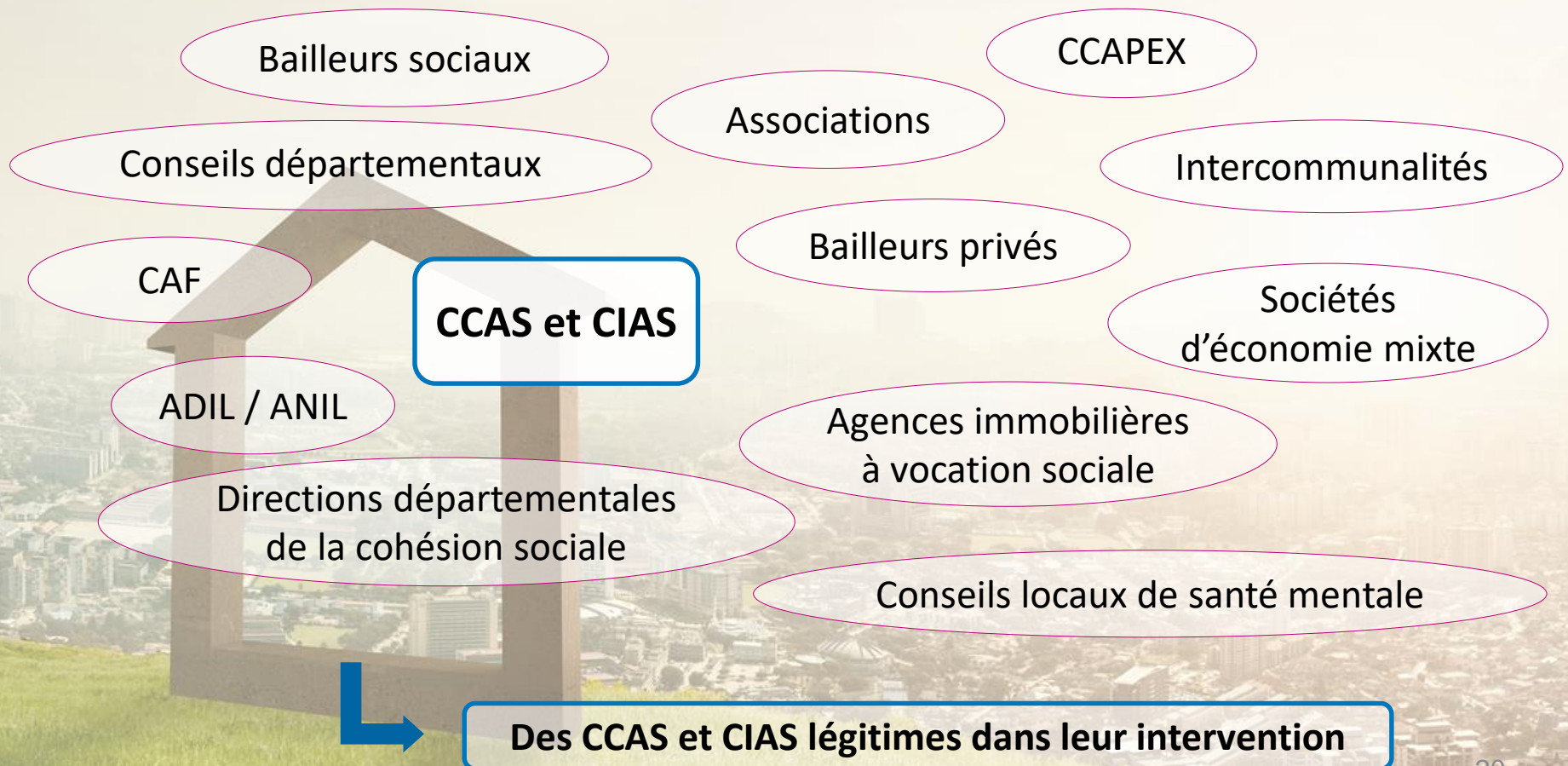
Accès au logement

Maintien dans le logement



Quelle identification des CCAS au sein du système d'acteurs de l'hébergement/logement ?

L'identification des CCAS/CIAS dans un riche système d'acteurs



Les CCAS/CIAS, des acteurs présents de multiples façons sur la question de l'hébergement et du logement

Une implication...



- **VOLONTARISTE**, qui dépasse souvent le cadre de leurs obligations légales
- **HÉTÉROGÈNE**, qui revêt des formes très différentes d'un territoire à un autre
- **ADAPTÉE**, qui peut intervenir à différents moments au cours des trajectoires résidentielles des ménages

A wooden house-shaped frame stands on a grassy hill, overlooking a vast cityscape under a hazy sky. The frame is made of dark wood and is positioned in the foreground, framing the view of the city below.

**Merci pour
votre écoute !**

*Retrouvez l'enquête sur
<https://www.unccas.org/>*

**Logement pour tous, les territoires s'engagent !
Journée Nationale - 9 février 2018**