



# *La reconversion professionnelle et les enjeux de la formation*

## *Le regard des actifs Français*



**OpinionWay**

15 place de la République  
75003 Paris.

**Laurent Bernelas**

Directeur de l'activité Corporate  
& Management

Tel : 01 78 94 89 87

Mail : lbernelas@opinion-way.com

**“opinionway”** pour





## **Méthodologie**

**p.3**

### **1 L'expérience de la formation professionnelle par les actifs**

**p.6**

**a** Des actifs qui ont suivi ou une plusieurs formation(s)

p.7

**b** Des parcours de formation pas toujours adaptés et des difficultés à trouver l'information

p.20

### **2 L'opinion des actifs à l'égard de la formation professionnelle**

**p.25**

**a** Un outil jugé essentiel pour l'employabilité des actifs

p.26

**b** L'importance de la formation pour l'entreprise et l'économie française

p.33

**c** Un outil en faveur des métiers en manque d'attractivité

p.38

### **3 Les actifs et la reconversion professionnelle**

**p.47**

**a** Des actifs qui aspirent à un changement de vie professionnelle

p.48

**b** Une expérience qui peut être perçue comme difficile

p.57

**c** Un choix volontaire et qui mène à un résultat le plus souvent positif

p.64

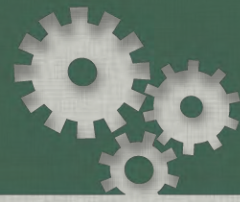
### **4 La réforme de la formation professionnelle**

**p.70**



# *Méthodologie*





Enquête réalisée auprès d'un échantillon représentatif de **5 008 actifs Français** (salariés du privé, du public et demandeurs d'emploi)



La **représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement** sur les variables suivantes : âge, sexe, statut, région, situation pro (en emploi, chômeurs)

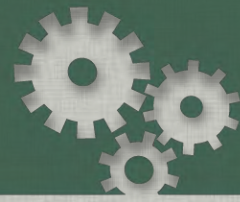


L'échantillon issu du panel d'OpinionWay a été **interrogé en ligne** sur système CAWI du **6 au 26 février 2014**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de **la norme ISO 20252**

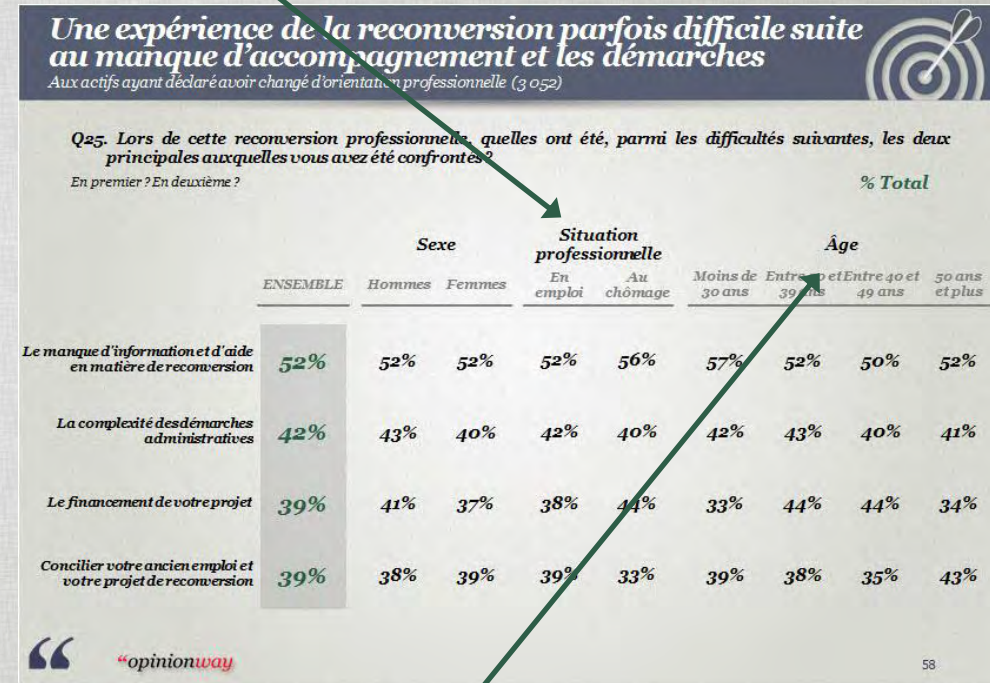
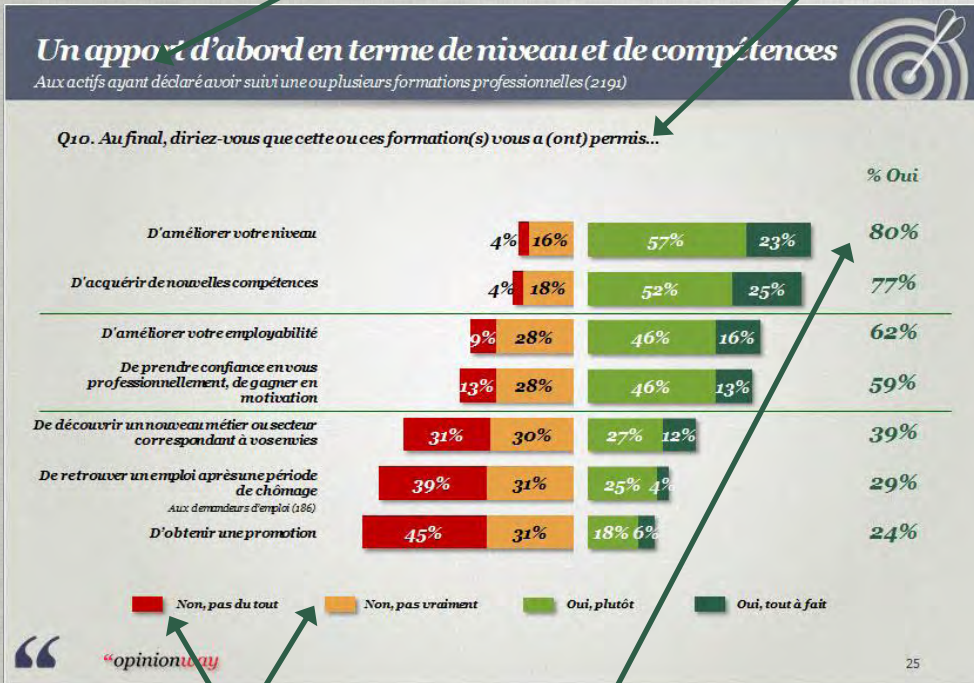




Description de la population interrogée  
(hors question posée à tous)

Libellé de la question

Résultats par  
sous-populations



Modalités de réponse

Sous total positif

Résultats par  
sous-populations



1

*L'expérience de la formation  
professionnelle par les actifs*



*a*

*Des actifs qui ont suivi une  
ou plusieurs formation(s)*

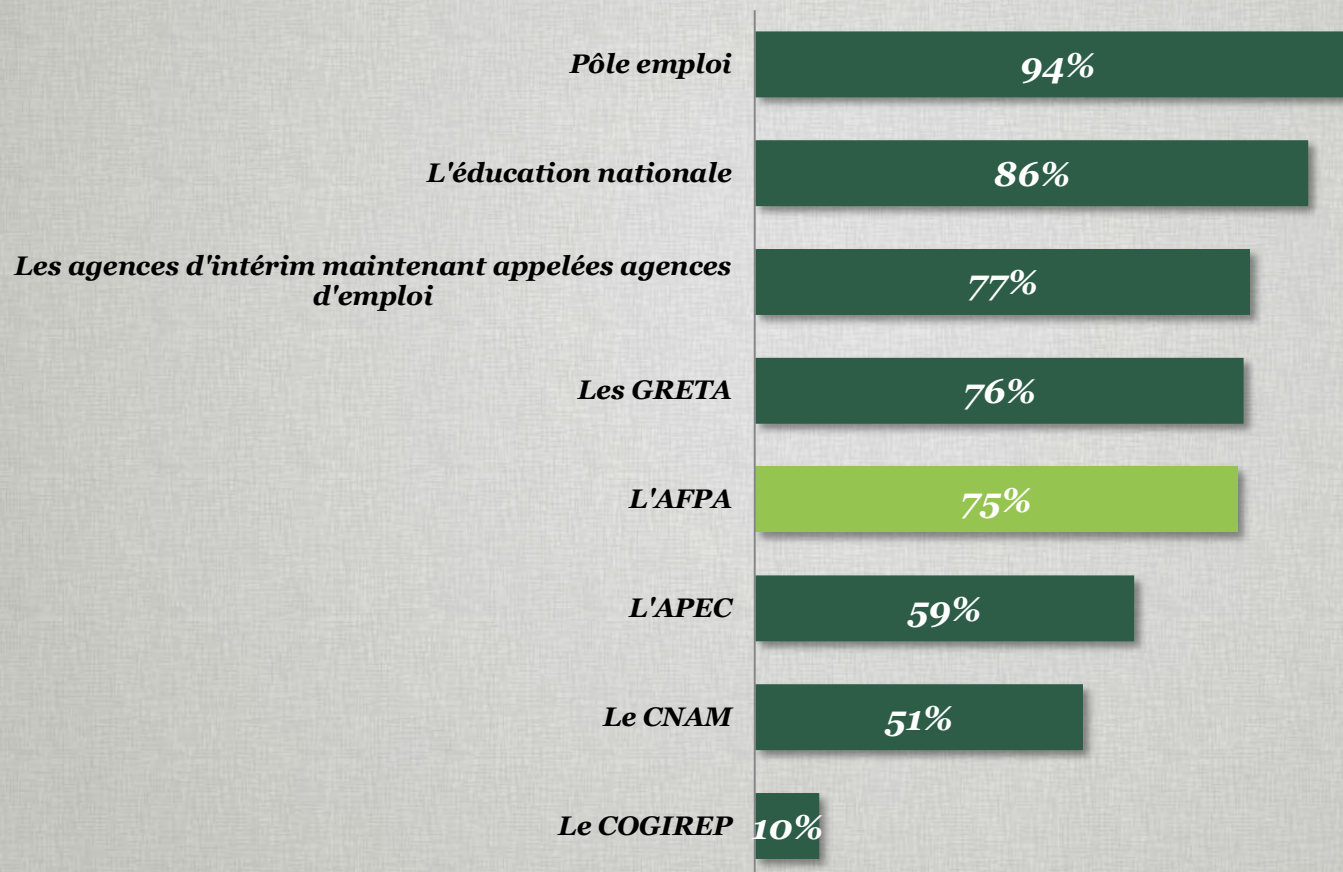


# L'AFPA, un organisme connu par 75% des actifs



Q14. Pour chacun des organismes suivants, pouvez-vous me dire si vous les connaissez, ne serait-ce que de nom ?

% Oui





# Résultats détaillés



Q14. Pour chacun des organismes suivants, pouvez-vous me dire si vous les connaissez, ne serait-ce que de nom ?

% Oui

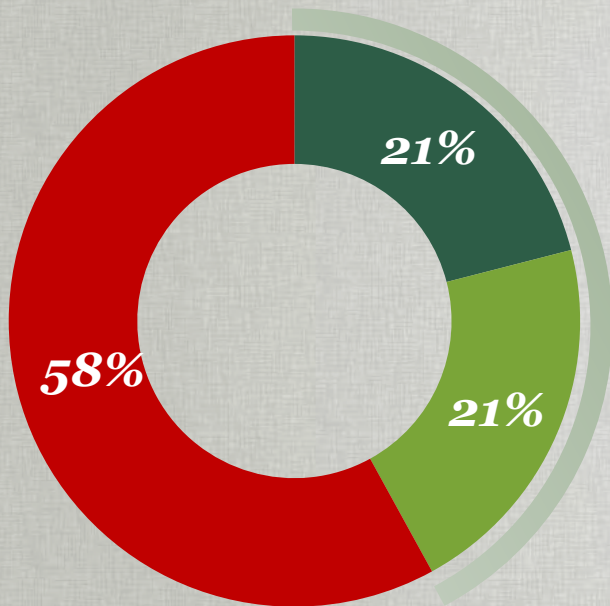
	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<i>Pôle emploi</i>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>	<b>95%</b>
<i>L'éducation nationale</i>	<b>86%</b>	<b>84%</b>	<b>89%</b>	<b>87%</b>	<b>83%</b>	<b>85%</b>	<b>87%</b>	<b>85%</b>	<b>89%</b>
<i>Les agences d'intérim maintenant appelées agences d'emploi</i>	<b>77%</b>	<b>74%</b>	<b>80%</b>	<b>76%</b>	<b>85%</b>	<b>76%</b>	<b>78%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>
<i>Les GRETA</i>	<b>76%</b>	<b>73%</b>	<b>80%</b>	<b>76%</b>	<b>80%</b>	<b>69%</b>	<b>75%</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>
<i>L'AFPA</i>	<b>75%</b>	<b>76%</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>	<b>82%</b>	<b>61%</b>	<b>74%</b>	<b>79%</b>	<b>81%</b>
<i>L'APEC</i>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>	<b>56%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>54%</b>
<i>Le CNAM</i>	<b>51%</b>	<b>54%</b>	<b>49%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>41%</b>	<b>50%</b>	<b>54%</b>	<b>58%</b>
<i>Le COGIREP</i>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>



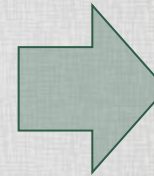
# Plus de 4 actifs sur 10 ont suivi une formation professionnelle au cours des 3 dernières années



Q4. Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà suivi une ou plusieurs formation(s) professionnelle(s) ?

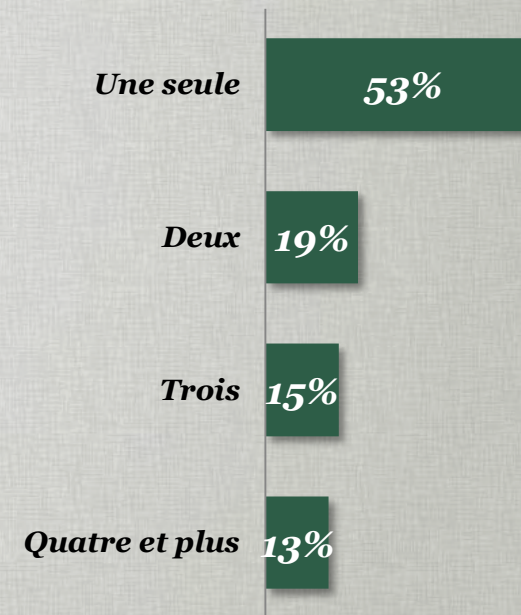


**ST. Suivi**  
**42%**



**49% ont obtenu un diplôme  
ou une qualification à l'issue  
de leur formation**

**En moyenne, les actifs ont suivi  
3,5 formations au cours  
des trois dernières années**



Oui, plusieurs    Oui, une seule    Non



# Plus de 4 actifs sur 10 ont suivi une formation professionnelle au cours des 3 dernières années



Q4. Au cours des trois dernières années, avez-vous déjà suivi une ou plusieurs formation(s) professionnelle(s) ?

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Suivi</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>41%</b>	<b>43%</b>	<b>36%</b>	<b>45%</b>	<b>41%</b>	<b>42%</b>	<b>39%</b>
Oui, plusieurs	21%	22%	19%	22%	10%	19%	22%	21%	20%
Oui, une seule	21%	20%	22%	20%	26%	26%	19%	21%	19%
<b>Non</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>	<b>59%</b>	<b>58%</b>	<b>64%</b>	<b>55%</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>
<b>Nombre moyen de formation suivie</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>



# Une majorité de formation(s) courte(s)...

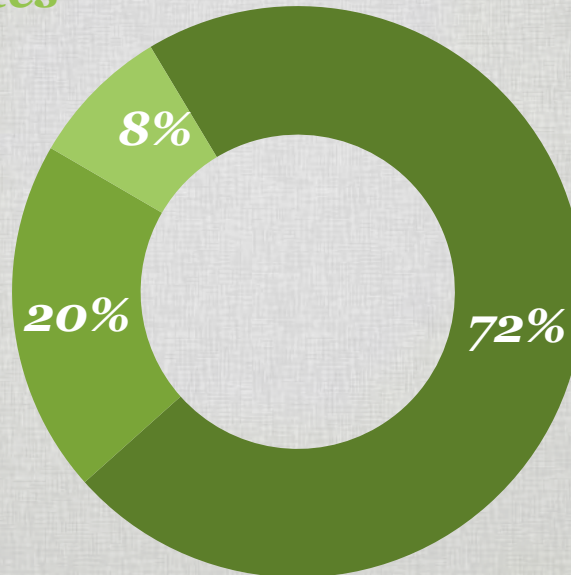
Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



Q6. S'agissait-il de formation(s) courte(s) (moins d'une semaine) ou de formation(s) longue(s) (plus d'une semaine) ?

*Des formations courtes  
et longues*

*Une ou des formation(s)  
longue(s)*



*Une ou des  
formation(s)  
courte(s)*



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



**Q6. S'agissait-il de formation(s) courte(s) (moins d'une semaine) ou de formation(s) longue(s) (plus d'une semaine) ?**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
Une ou des formations courtes	72%	74%	71%	75%	43%	64%	69%	76%	79%
Une ou des formations longues	20%	17%	23%	17%	51%	27%	22%	17%	15%
Des formations courtes et longues	8%	9%	6%	8%	6%	9%	9%	7%	6%



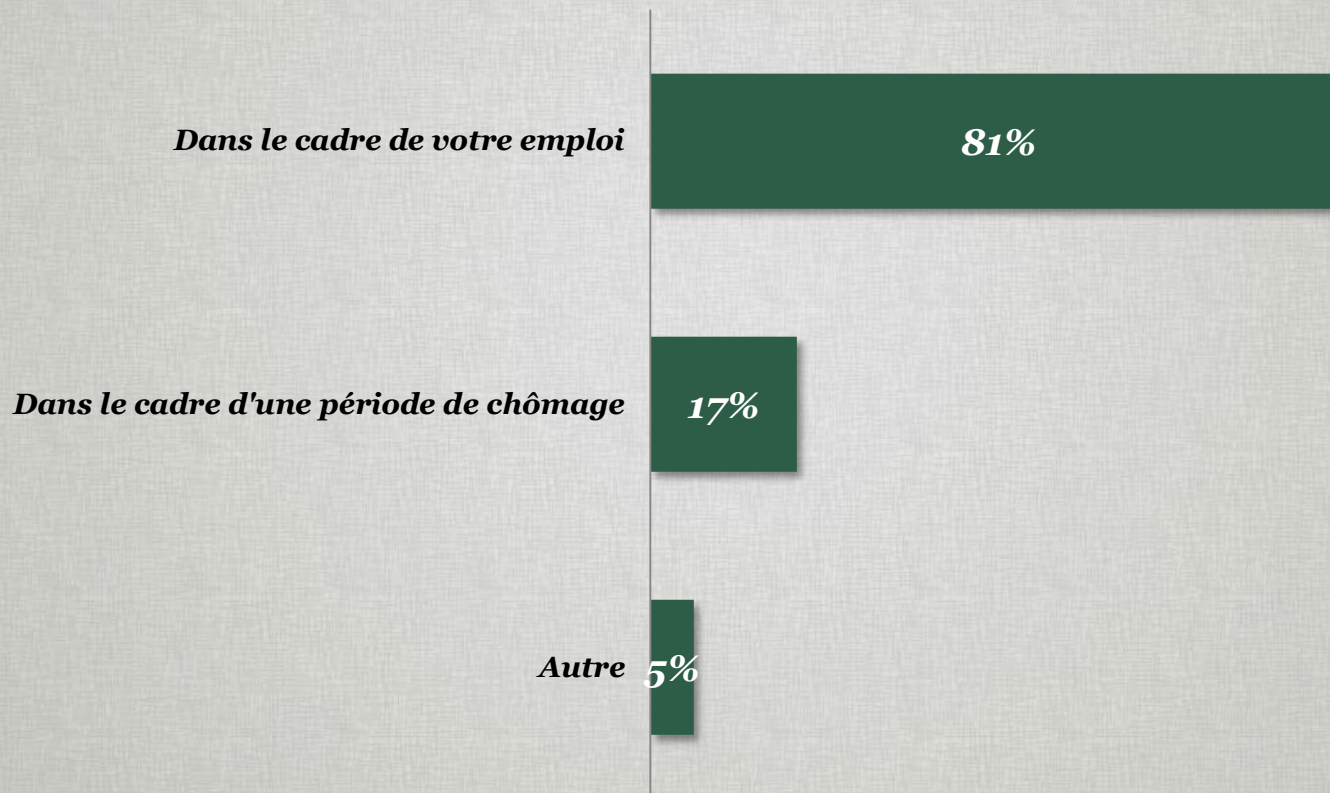
# ... et dispensées dans le cadre de l'emploi occupé

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



**Q7. Et cette ou ces formation(s) professionnelle(s) étai(en)t-elle(s) dispensée(s)...**

Plusieurs réponses possibles



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



## Q7. Et cette ou ces formation(s) professionnelle(s) étai(en)t-elle(s) dispensée(s)...

Plusieurs réponses possibles

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>Dans le cadre de votre emploi</b>	<b>81%</b>	<b>80%</b>	<b>82%</b>	<b>86%</b>	<b>28%</b>	<b>71%</b>	<b>82%</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>
<b>Dans le cadre d'une période de chômage</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>	<b>13%</b>	<b>62%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>12%</b>
<b>Autre</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>4%</b>



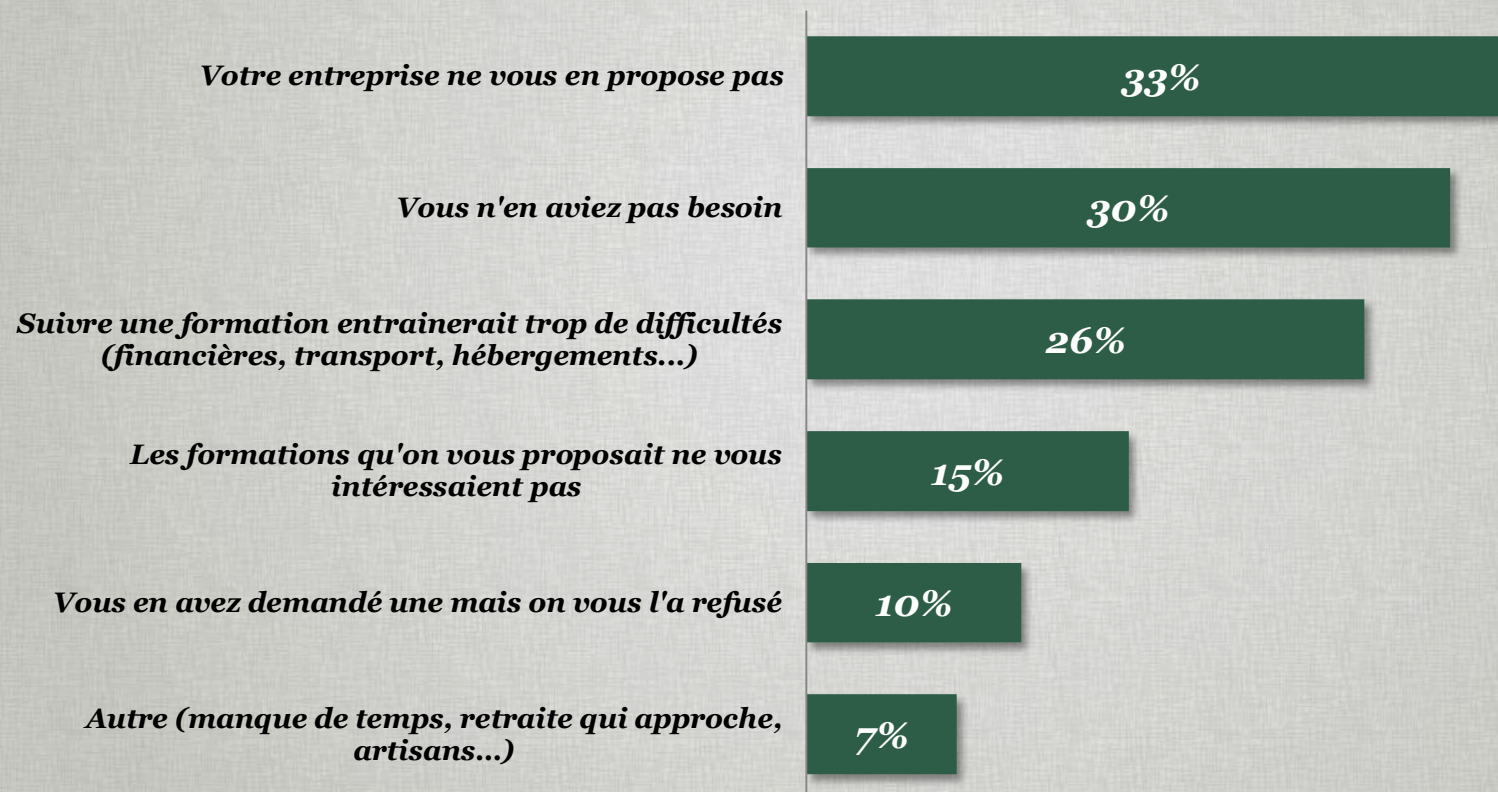
# Les raisons pour expliquer le non-suivi de formation

Aux actifs ayant déclaré ne pas avoir suivi de formations professionnelles (2837)



**Q11. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi des formations professionnelles au cours des trois dernières années ?**

Plusieurs réponses possibles





# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré ne pas avoir suivi de formations professionnelles (2837)



## Q11. Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas suivi des formations professionnelles au cours des trois dernières années ?

Plusieurs réponses possibles

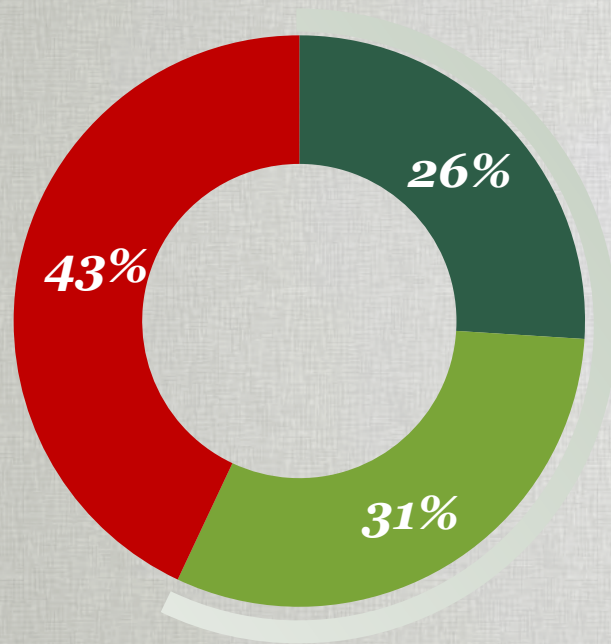
	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<i>Votre entreprise ne vous en propose pas</i>	<b>33%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>22%</b>	<b>31%</b>	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>
<i>Vous n'en aviez pas besoin</i>	<b>30%</b>	<b>33%</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>22%</b>	<b>38%</b>	<b>29%</b>	<b>26%</b>	<b>29%</b>
<i>Suivre une formation entrainerait trop de difficultés</i>	<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>36%</b>	<b>22%</b>	<b>32%</b>	<b>27%</b>	<b>23%</b>
<i>Les formations qu'on vous proposait ne vous intéressaient pas</i>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>
<i>Vous en avez demandé une mais on vous l'a refusé</i>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>



# Une majorité envisagent de demander une nouvelle formation dans les trois années à venir



Q12. Et envisagez-vous de demander une formation ?



**ST. Envisage de demander une formation dans les trois ans**  
**57%**

**Oui, dans l'année**      **Oui, d'ici un à trois ans**      **Non, pas avant trois ans**      **Ne se prononce pas**





Q12. Et envisagez-vous de demander une formation?

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Envisage avant de trois ans</b>	<b>57%</b>	<b>57%</b>	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>63%</b>	<b>64%</b>	<b>65%</b>	<b>55%</b>	<b>47%</b>
Oui, dans l'année	26%	26%	25%	25%	31%	29%	28%	24%	23%
Oui, d'ici un à trois ans	31%	31%	32%	31%	32%	35%	37%	31%	24%
<b>Non, pas avant trois ans</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>45%</b>	<b>53%</b>



*b*

*Des parcours de formation pas toujours adaptés et des difficultés à trouver l'information*



# Des formations pas toujours adaptées...

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



Q9. Et pour chacune des difficultés suivantes, les avez-vous rencontrés pendant votre ou vos formations ?

**% Difficultés rencontrées**



Non, pas du tout

Non, pas vraiment

Oui, plutôt

Oui, tout à fait

# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



Q9. Et pour chacune des difficultés suivantes, les avez-vous rencontrées pendant votre ou vos formations ?

**% Difficultés rencontrées**

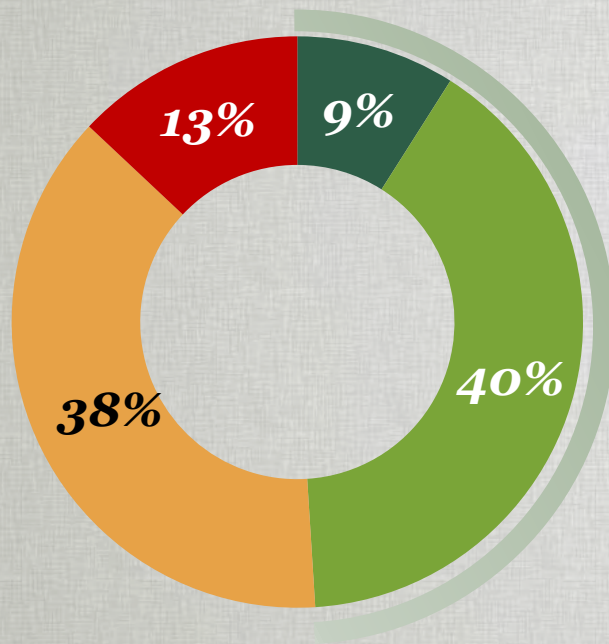
	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
Une durée de formation pas adaptée (trop longue ou trop courte)	44%	44%	43%	44%	47%	42%	43%	48%	42%
Une dimension trop généraliste, pas assez adaptée à vos besoins spécifiques	41%	42%	40%	41%	46%	44%	44%	40%	39%
Perdre du temps sur des notions, des éléments que vous maîtrisiez déjà	41%	41%	41%	42%	29%	40%	45%	41%	37%



# ... et des difficultés à trouver les informations



Q13. Quand vous souhaitez vous informer sur une formation professionnelle, trouvez-vous facilement les informations dont vous avez besoin ?



**ST. Trouve des informations facilement 49%**

Oui, très facilement    Oui, plutôt facilement    Non, plutôt pas facilement    Non, pas facilement du tout    Ne se prononce pas





Q13. Quand vous souhaitez vous informer sur une formation professionnelle, trouvez-vous facilement les informations dont vous avez besoin ?

	Sexe		Situation professionnelle		Âge				
	ENSEMBLE	Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Trouve facilement</b>	<b>49%</b>	<b>50%</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	<b>53%</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>	<b>48%</b>
Oui, très facilement	9%	9%	10%	9%	8%	12%	7%	9%	9%
Oui, plutôt facilement	40%	41%	39%	40%	41%	41%	41%	41%	39%
<b>ST. Ne trouve pas facilement</b>	<b>51%</b>	<b>50%</b>	<b>51%</b>	<b>51%</b>	<b>51%</b>	<b>47%</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>





# 2

## *L'opinion des actifs à l'égard de la formation professionnelle*



a

*La formation, un outil jugé essentiel  
pour l'employabilité des actifs*

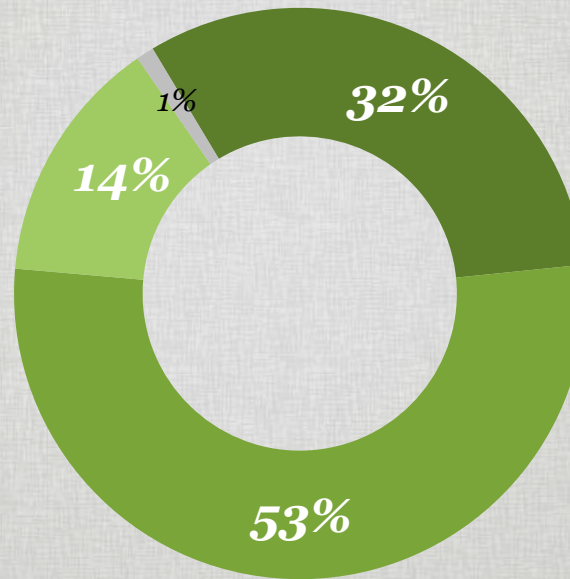


# La formation, un outil gagnant-gagnant pour le bénéficiaire et l'entreprise



Q17. Et diriez-vous que la formation professionnelle bénéficie ...

*Avant tout à l'entreprise  
qui emploie la personne*



*Avant tout à la personne  
qui la suit*

*Autant à l'entreprise  
qu'à la personne*





Q17. Et diriez-vous que la formation professionnelle bénéficie ...

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
Avant tout à la personne que la suit	32%	31%	33%	32%	30%	40%	31%	31%	26%
Autant à l'entreprise qu'à la personne	53%	51%	55%	53%	55%	41%	53%	55%	60%
Avant tout à l'entreprise qu'à la personne	14%	17%	12%	14%	15%	17%	15%	14%	13%

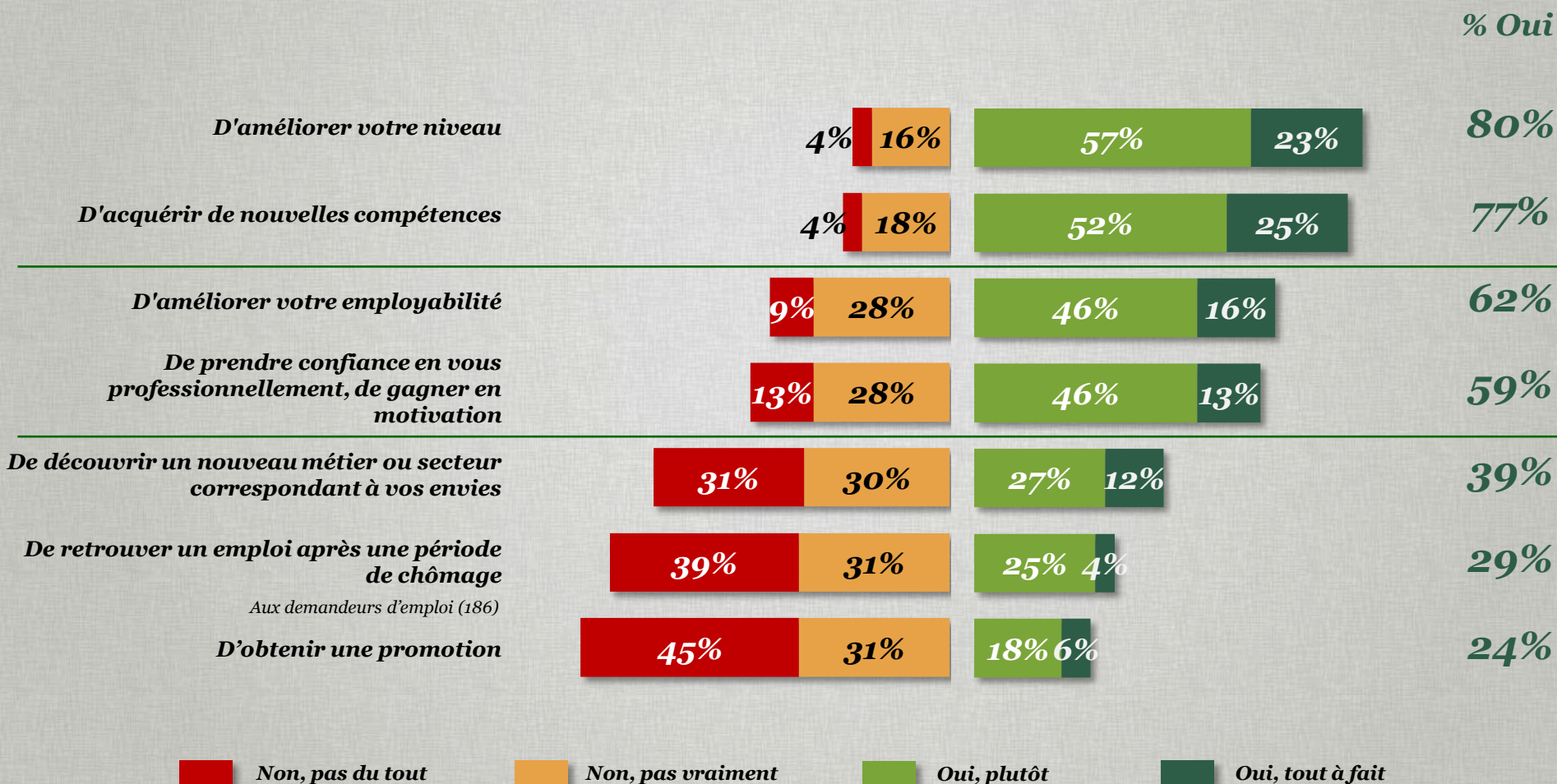


# Un apport d'abord en terme de niveau et de compétences

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



Q10. Au final, diriez-vous que cette ou ces formation(s) vous a (ont) permis...



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir suivi une ou plusieurs formations professionnelles (2191)



Q10. Au final, diriez-vous que cette ou ces formation(s) vous a (ont) permis...

% Oui

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
D'améliorer votre niveau	80%	80%	80%	80%	76%	83%	81%	80%	76%
D'acquérir de nouvelles compétences	77%	78%	77%	79%	64%	78%	81%	79%	72%
D'améliorer votre employabilité	62%	66%	58%	63%	60%	68%	64%	65%	55%
De prendre confiance en vous professionnellement, de gagner en motivation	59%	60%	59%	60%	48%	63%	64%	57%	54%
De découvrir un nouveau métier ou secteur correspondant à vos envies	39%	41%	37%	38%	53%	48%	42%	39%	30%
D'obtenir une promotion	24%	28%	19%	24%	18%	33%	29%	21%	14%



# Un outil jugé important pour progresser en matière d'emploi et d'employabilité



Q15. De manière générale, considérez-vous la formation professionnelle comme indispensable, importante mais pas indispensable, ou pas importante...

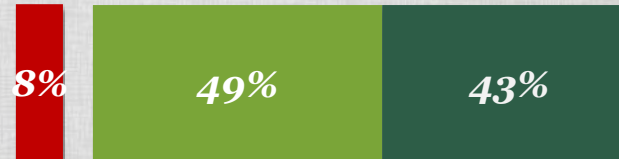
% Importante

**Pour vous permettre de retrouver un emploi**  
Aux demandeurs d'emploi (290)



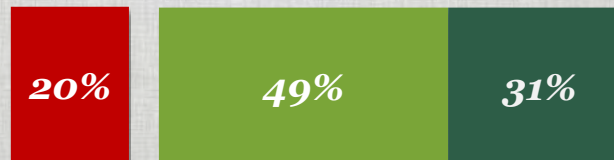
96%

**Pour progresser dans votre métier**





92%


**Pour votre maintien dans l'emploi**  
Aux salariés (4271)



80%

 Pas importante

 Importante mais pas indispensable

 Indispensable





**Q15. De manière générale, considérez-vous la formation professionnelle comme indispensable, importante mais pas indispensable, ou pas importante...**

**% Importante**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>Pour vous permettre de retrouver un emploi</b> <i>Aux demandeurs d'emploi (290)</i>	<b>96%</b>	<b>99%</b>	<b>93%</b>	-	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>97%</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>
<b>Pour progresser dans votre métier</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>90%</b>	<b>91%</b>
<b>Pour votre maintien dans l'emploi</b> <i>Aux salariés (4271)</i>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>80%</b>	-	<b>85%</b>	<b>83%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>





*b*

*L'importance de la formation pour  
l'entreprise et l'économie française*



# Un impact sur la performance économique et sociale de l'entreprise

Aux actifs salariés (4 271)



Q15. De manière générale, considérez-vous la formation professionnelle comme indispensable, importante mais pas indispensable, ou pas importante...

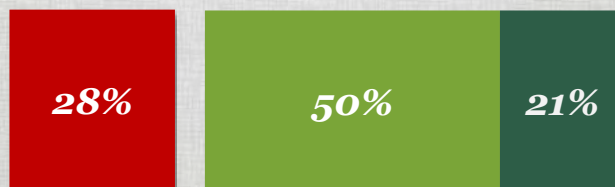
% Importante

Pour la performance de votre entreprise





86%


Pour améliorer le climat social dans votre entreprise



71%

 Pas importante

 Importante mais pas indispensable

 Indispensable



“opinionway



# Résultats détaillés

Aux actifs salariés (4 271)



Q15. De manière générale, considérez-vous la formation professionnelle comme indispensable, importante mais pas indispensable, ou pas importante...

**% Importante**

	Sexe		Âge				
	ENSEMBLE	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
Pour la performance de votre entreprise	86%	87%	85%	90%	88%	84%	85%
Pour améliorer le climat social dans votre entreprise	71%	71%	72%	75%	76%	69%	68%

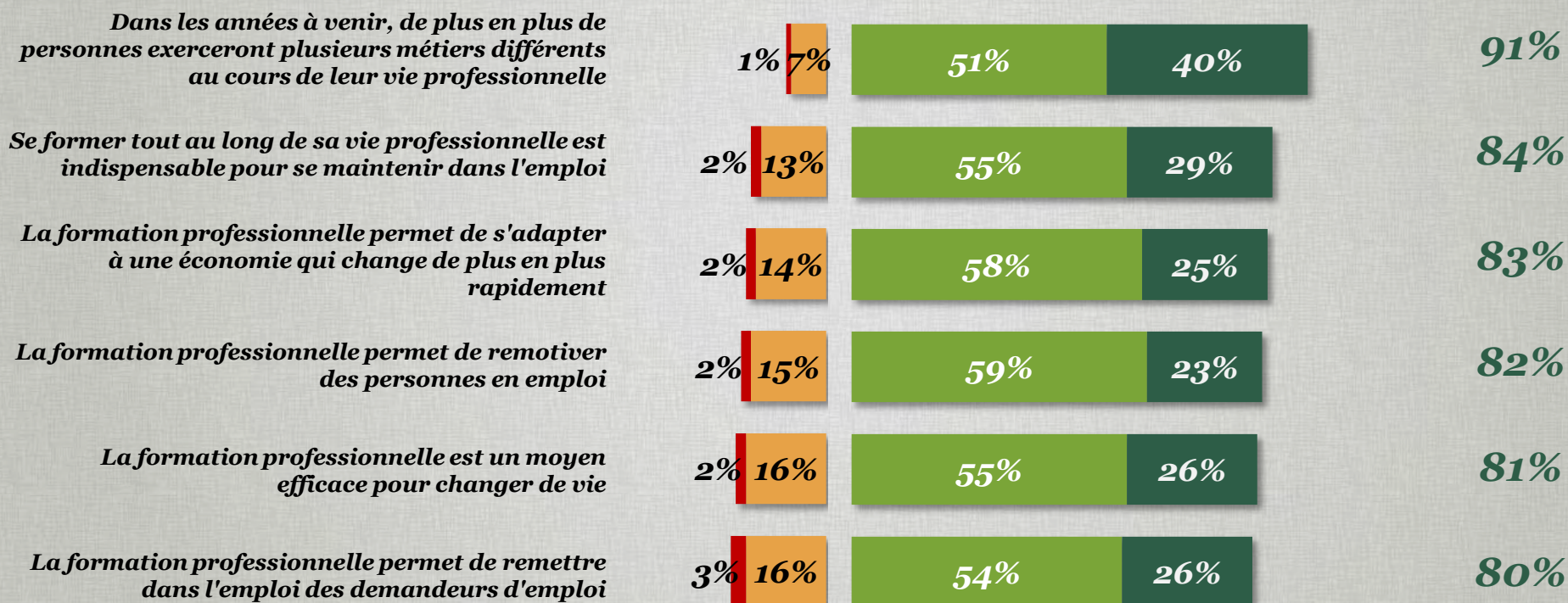


# Une opinion très favorable à l'égard du rôle et de l'impact de la formation professionnelle



Q16. Et êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la formation professionnelle...

% D'accord



Pas d'accord du tout Pas vraiment d'accord Plutôt d'accord Tout à fait d'accord



# Résultats détaillés



**Q16. Et êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la formation professionnelle...**

**% D'accord**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<i>Dans les années à venir, de plus en plus de personnes exerceront plusieurs métiers différents au cours de leur vie professionnelle</i>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>	<b>97%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>92%</b>
<i>Se former tout au long de sa vie professionnelle est indispensable pour se maintenir dans l'emploi</i>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>
<i>La formation professionnelle permet de s'adapter à une économie qui change de plus en plus rapidement</i>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>83%</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>
<i>La formation professionnelle permet de remotiver des personnes en emploi</i>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>	<b>84%</b>	<b>80%</b>	<b>84%</b>	<b>81%</b>	<b>82%</b>
<i>La formation professionnelle est un moyen efficace pour changer de vie</i>	<b>81%</b>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>81%</b>	<b>88%</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>
<i>La formation professionnelle permet de remettre dans l'emploi des demandeurs d'emploi</i>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>82%</b>	<b>80%</b>	<b>83%</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>	<b>78%</b>	<b>80%</b>



C

*La formation professionnelle,  
un outil en faveur des métiers  
en manque d'attractivité*

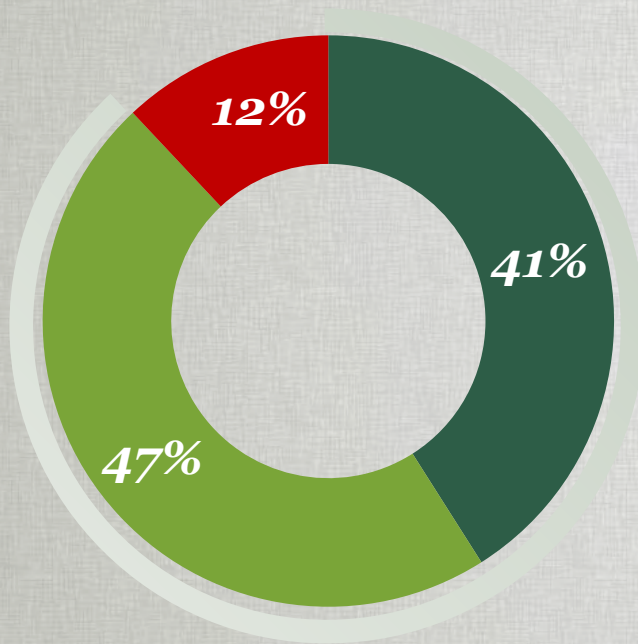


# Des demandeurs d'emploi prêts à suivre une formation dans un métier en difficulté...


Aux demandeurs d'emploi (290)




Q18. Vous-même, seriez-vous prêt à suivre une formation pour accéder à un métier qui a du mal à recruter ?




**ST. Prêts à suivre une formation pour un métier qui a du mal à recruter 88%**

 Oui, certainement

 Oui, peut-être

 Non

 Ne se prononce pas



“opinionway



# Résultats détaillés

Aux demandeurs d'emploi (290)



Q18. Vous-même, seriez-vous prêt à suivre une formation pour accéder à un métier qui a du mal à recruter ?

	Durée de la recherche d'emploi				
	ENSEMBLE	Moins de 3 mois	3 à moins de 6 mois	6 à moins de 1 an	1 an et plus
<b>ST. Serait prêt</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>	<b>98%</b>	<b>89%</b>
Oui, certainement	41%	26%	55%	53%	43%
Oui, peut-être	47%	57%	33%	45%	46%
<b>Non</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>11%</b>



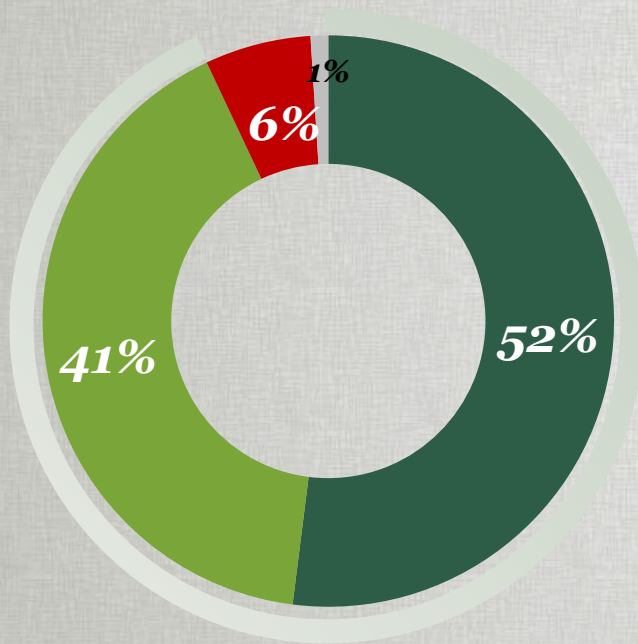


# ... au même titre que les actifs occupés

A ceux ayant déclaré être en emploi (4747)





Q20. Si vous veniez à perdre votre emploi, seriez-vous prêt à suivre une formation pour pouvoir accéder à un métier qui a du mal à recruter ?




*ST. En cas de perte d'emploi serait prêt à suivre une formation pour un métier qui a du mal à recruter*

**93%**

 Oui, certainement

 Oui, peut-être

 Non

 Ne se prononce pas



# Résultats détaillés

A ceux ayant déclaré être en emploi (4747)



**Q20. Si vous veniez à perdre votre emploi, seriez-vous prêt à suivre une formation pour pouvoir accéder à un métier qui a du mal à recruter ?**

	Sexe		Âge				
	ENSEMBLE	Hommes	Femmes	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Serait prêt</b>	<b>93%</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>91%</b>	<b>96%</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>
Oui, certainement	52%	53%	51%	47%	54%	55%	50%
Oui, peut-être	41%	40%	41%	44%	42%	39%	40%
<b>Non</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>



# Le département, une limite géographique pour plus de la moitié des demandeurs d'emploi

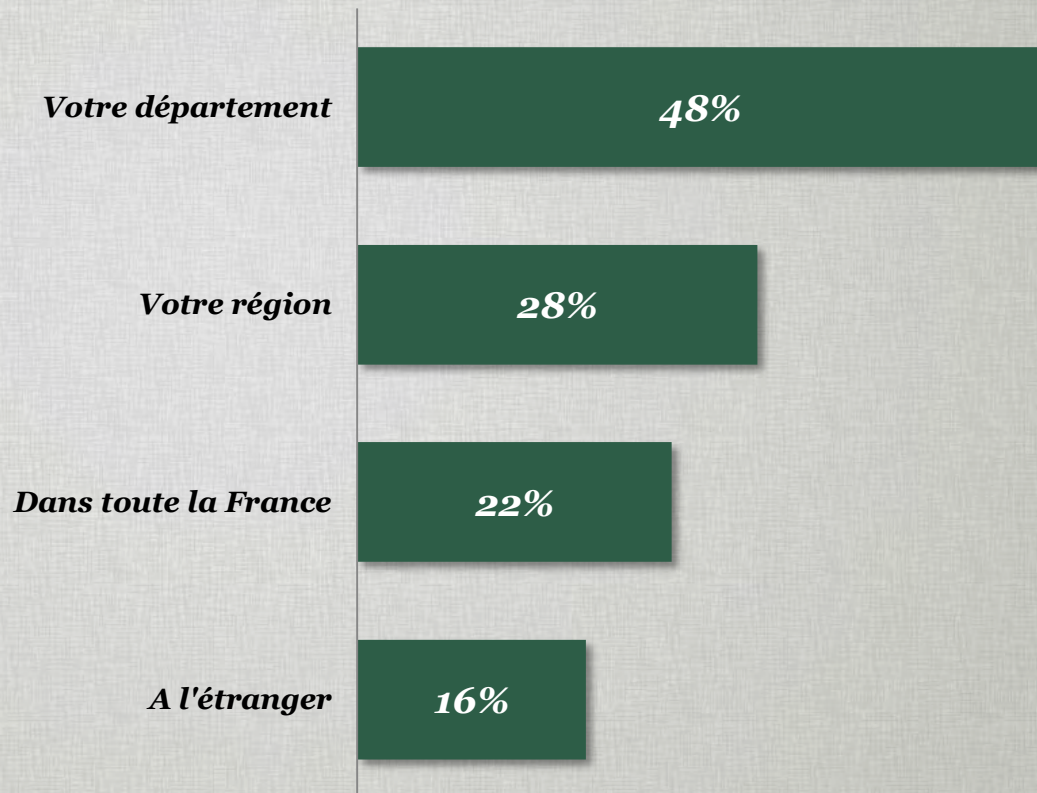
Aux demandeurs d'emploi (290)



**Q19. Aujourd'hui, pour retrouver un emploi qui correspond à votre qualification ou pour lequel vous seriez formé, vous seriez prêt à accepter une offre d'emploi dans :**

Plusieurs réponses possibles

**28% des demandeurs d'emploi ne seraient pas prêts à accepter une offre hors de leur agglomération**



# Résultats détaillés

Aux demandeurs d'emploi (290)



**Q19. Aujourd'hui, pour retrouver un emploi qui correspond à votre qualification ou pour lequel vous seriez formé, vous seriez prêt à accepter une offre d'emploi dans :**

Plusieurs réponses possibles

## Durée de la recherche d'emploi

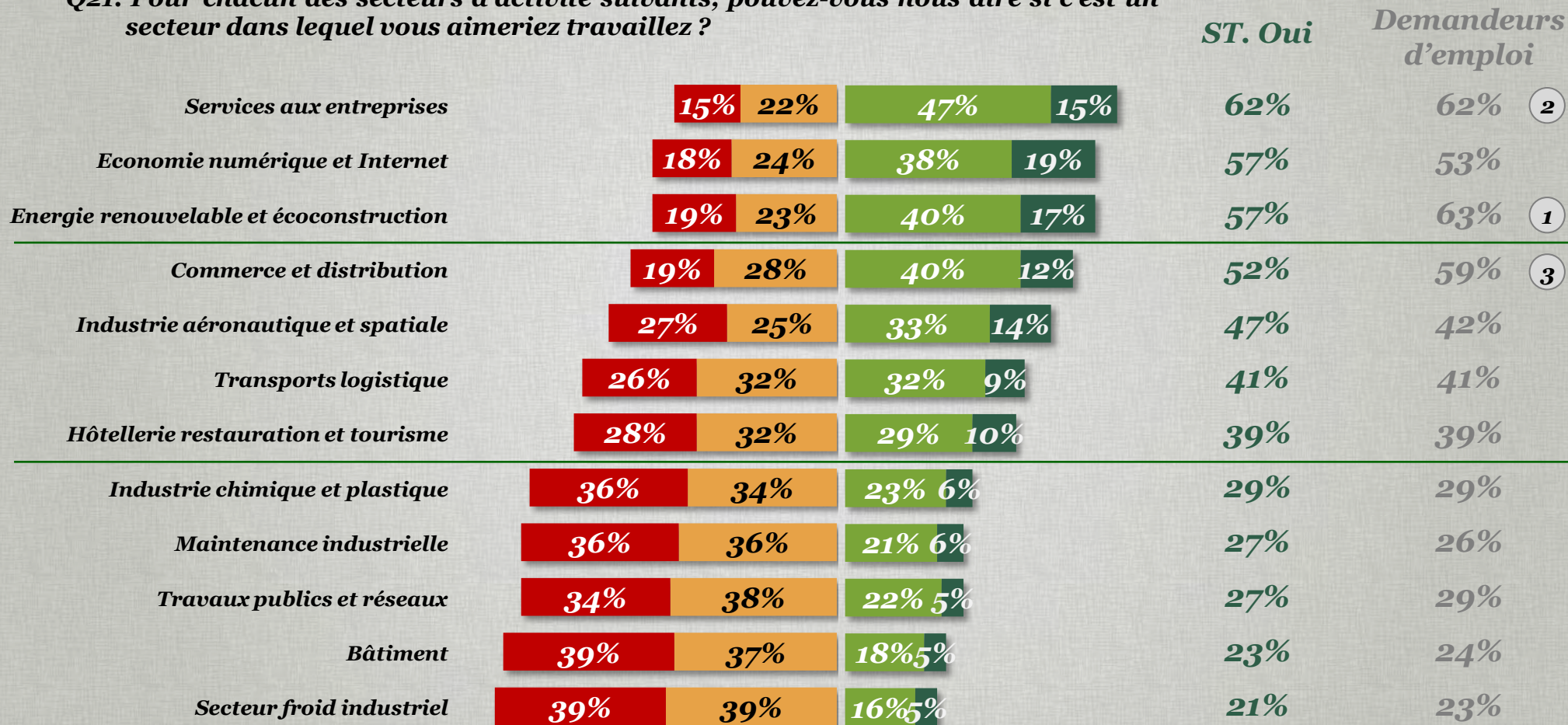
	<b>ENSEMBLE</b>	<b>Moins de 3 mois</b>	<b>3 à moins de 6 mois</b>	<b>6 à moins de 1 an</b>	<b>1 an et plus</b>
<b>Votre département</b>	<b>48%</b>	<b>72%</b>	<b>56%</b>	<b>24%</b>	<b>39%</b>
<b>Votre agglomération uniquement</b>	<b>28%</b>	<b>7%</b>	<b>23%</b>	<b>60%</b>	<b>33%</b>
<b>Votre région</b>	<b>28%</b>	<b>40%</b>	<b>29%</b>	<b>13%</b>	<b>26%</b>
<b>Dans toute la France</b>	<b>22%</b>	<b>17%</b>	<b>13%</b>	<b>25%</b>	<b>26%</b>
<b>A l'étranger</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>20%</b>



# Des secteurs en mal d'attraction qui n'attirent pas une majorité d'actifs occupés ou demandeurs d'emploi



Q21. Pour chacun des secteurs d'activité suivants, pouvez-vous nous dire si c'est un secteur dans lequel vous aimeriez travailler ?



Non, pas du tout

Non, pas vraiment

Oui, plutôt

Oui, tout à fait



**Q21. Pour chacun des secteurs d'activité suivants, pouvez-vous nous dire si c'est un secteur dans lequel vous aimeriez travailler ?**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge				% Oui
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus	
Services aux entreprises	<b>62%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>68%</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	
Economie numérique et Internet	<b>57%</b>	<b>64%</b>	<b>48%</b>	<b>57%</b>	<b>53%</b>	<b>51%</b>	<b>61%</b>	<b>57%</b>	<b>54%</b>	
Energie renouvelable et écoconstruction	<b>57%</b>	<b>64%</b>	<b>50%</b>	<b>56%</b>	<b>63%</b>	<b>52%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>55%</b>	
Commerce et distribution	<b>52%</b>	<b>49%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>59%</b>	<b>54%</b>	<b>54%</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	
Industrie aéronautique et spatiale	<b>47%</b>	<b>60%</b>	<b>34%</b>	<b>48%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>48%</b>	<b>53%</b>	<b>45%</b>	
Transports logistique	<b>41%</b>	<b>48%</b>	<b>32%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>	<b>38%</b>	<b>44%</b>	<b>43%</b>	<b>37%</b>	
Hôtellerie restauration et tourisme	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>44%</b>	<b>39%</b>	<b>39%</b>	<b>45%</b>	<b>39%</b>	<b>38%</b>	<b>37%</b>	
Industrie chimique et plastique	<b>29%</b>	<b>35%</b>	<b>22%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	
Maintenance industrielle	<b>27%</b>	<b>37%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>24%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>26%</b>	
Travaux publics et réseaux	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>	
Bâtiment	<b>23%</b>	<b>28%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>	<b>24%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>23%</b>	<b>18%</b>	
Secteur froid industriel	<b>21%</b>	<b>27%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>14%</b>	

# 3

## *Les actifs et la reconversion professionnelle*



*a*

*Des actifs qui aspirent à un  
changement de vie professionnelle*

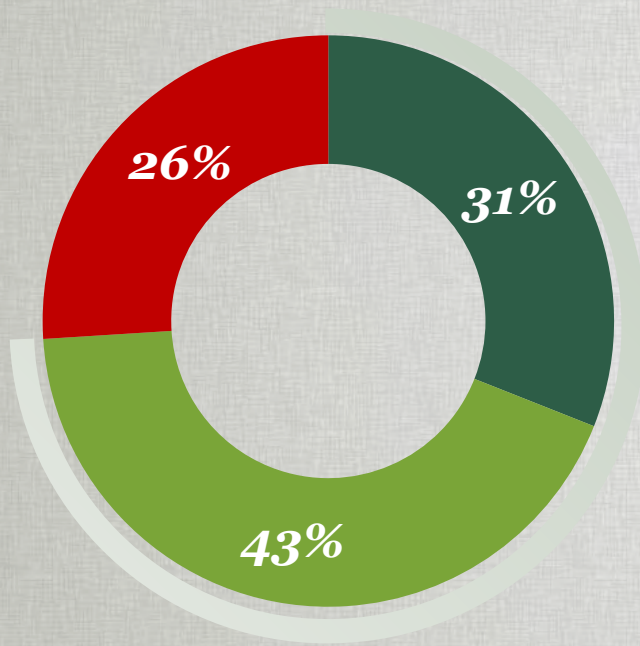





# Changer de vie, une envie déjà envisagée par les trois-quarts des actifs...




Q1. Avez-vous déjà envisagé de changer de vie ?




**ST. Envisagé  
de changer de vie  
74%**

 Oui, sérieusement

 Oui, mais pas sérieusement

 Non

 Ne se prononce pas





Q1. Avez-vous déjà envisagé de changer de vie ?

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Envisagé</b>	<b>74%</b>	<b>75%</b>	<b>72%</b>	<b>73%</b>	<b>82%</b>	<b>77%</b>	<b>77%</b>	<b>74%</b>	<b>68%</b>
Oui, sérieusement	31%	33%	29%	30%	42%	28%	35%	33%	28%
Oui, mais pas sérieusement	43%	42%	43%	43%	40%	49%	42%	41%	40%
<b>Non</b>	<b>26%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>



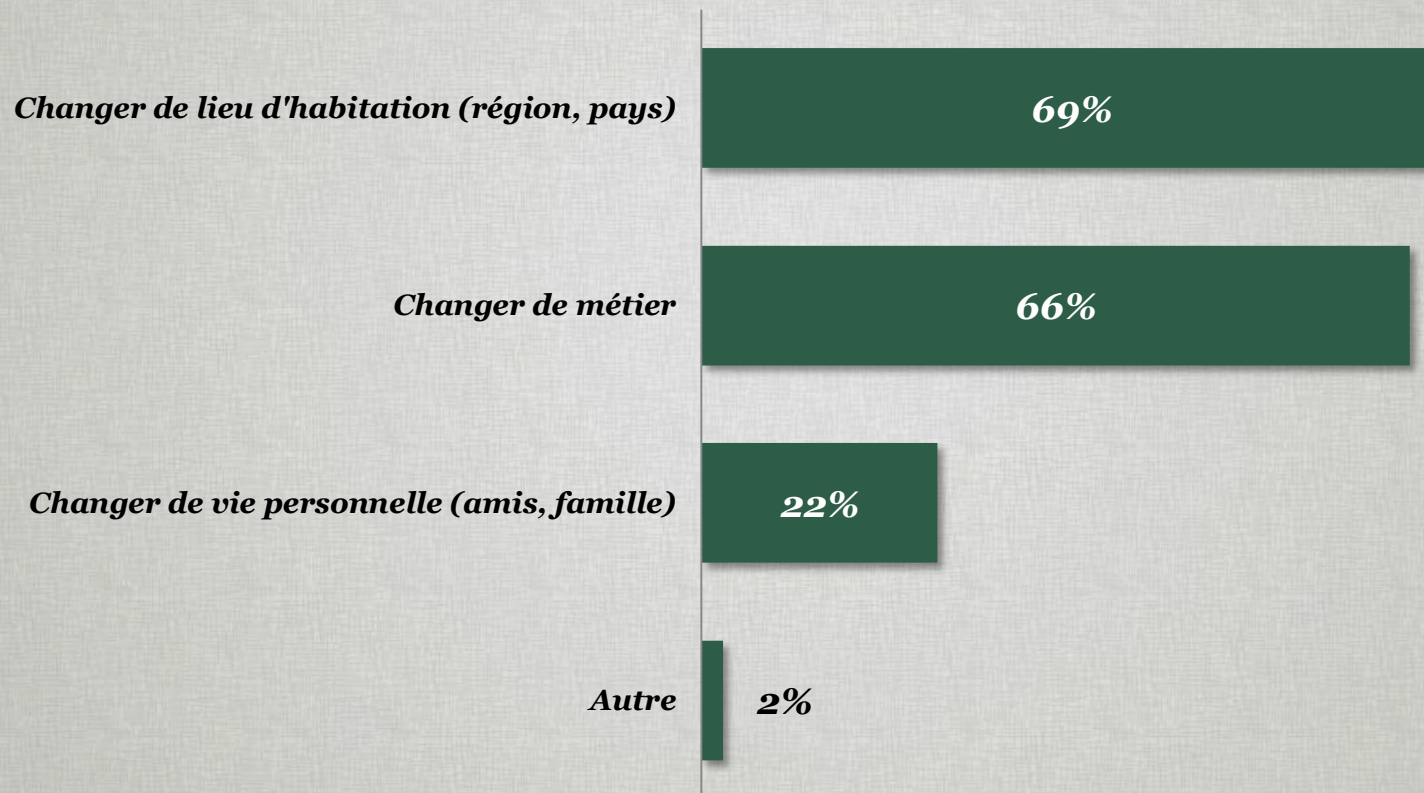
# ... qui passe d'abord par un changement de lieu ou de métier

Aux actifs ayant déclaré avoir déjà envisagé de changer de vie (3635)



## Q2. Et vous souhaitez plutôt...

Plusieurs réponses possibles



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir déjà envisagé de changer de vie (3635)



## Q2. Et vous souhaitez plutôt...

Plusieurs réponses possibles

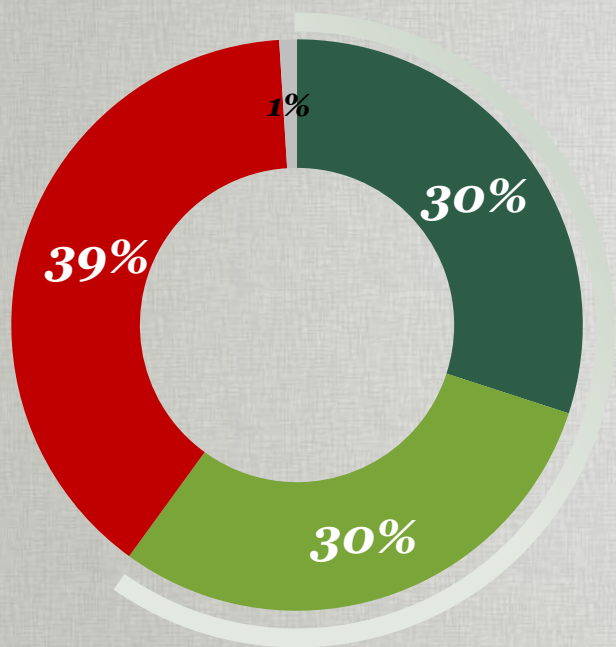
	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
Changer de lieu d'habitation	69%	71%	67%	69%	71%	79%	67%	66%	67%
Changer de métier	66%	66%	67%	66%	68%	73%	74%	66%	55%
Changer de vie personnelle	22%	22%	22%	21%	26%	22%	21%	22%	23%
Autre	2%	2%	1%	2%	2%	-	2%	2%	2%



# 6 actifs sur 10 ont déjà expérimenté un changement d'orientation professionnelle...



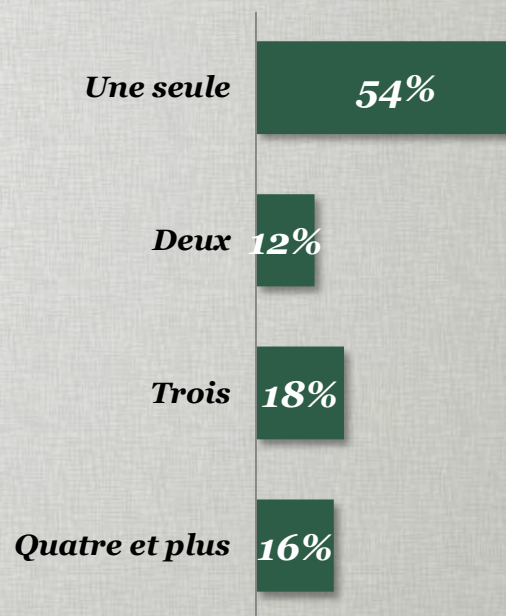
Q23. Au cours de votre vie, avez-vous déjà changé d'orientation professionnelle, c'est-à-dire de métier ou de secteur d'activité ?



**ST. Changement  
d'orientation pro.  
60%**



**En moyenne, les actifs ont changé  
3,3 fois d'orientation  
(secteur ou métier)**



Oui, plusieurs fois    Oui, une fois    Non





Q23. Au cours de votre vie, avez-vous déjà changé d'orientation professionnelle, c'est-à-dire de métier ou de secteur d'activité ?

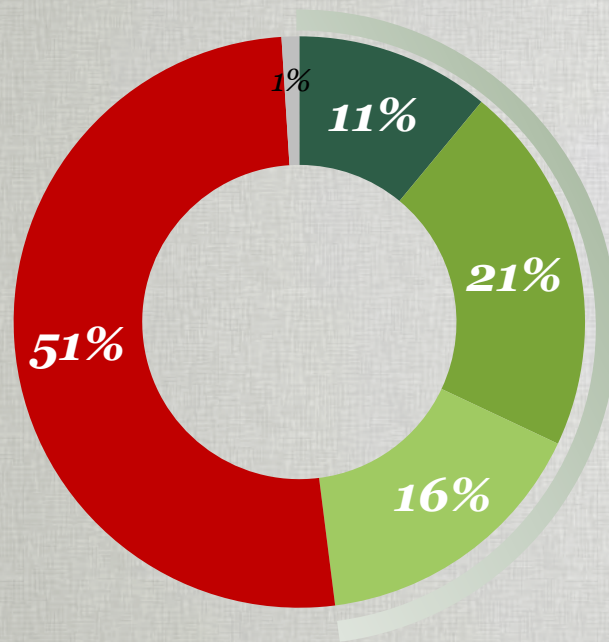
	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Changement d'orientation pro.</b>	<b>60%</b>	<b>63%</b>	<b>57%</b>	<b>59%</b>	<b>69%</b>	<b>50%</b>	<b>58%</b>	<b>64%</b>	<b>66%</b>
Oui, plusieurs fois	30%	32%	27%	29%	36%	20%	27%	31%	38%
Oui, une fois	30%	31%	30%	30%	33%	30%	31%	33%	28%
<b>Non</b>	<b>39%</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>49%</b>	<b>42%</b>	<b>36%</b>	<b>33%</b>
Nombre moyen de changement d'orientation	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>2,6</b>	<b>3,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>



# ... Et près d'un tiers d'entre eux l'envisagent dans les trois ans à venir



Q27. Aujourd'hui, envisagez-vous de changer d'orientation professionnelle, c'est-à-dire de métier ou de secteur d'activité ?



**ST. Envisage de changer d'orientation**  
**48%**

Oui, d'ici moins d'1 an    Oui, d'ici 1 à 3 ans    Oui, mais pas avant 3 ans    Non    Ne se prononce pas





**Q27. Aujourd'hui, envisagez-vous de changer d'orientation professionnelle, c'est-à-dire de métier ou de secteur d'activité ?**

	Sexe		Situation professionnelle		Âge				
	ENSEMBLE	Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Envisage</b>	<b>48%</b>	<b>49%</b>	<b>48%</b>	<b>46%</b>	<b>71%</b>	<b>60%</b>	<b>58%</b>	<b>48%</b>	<b>33%</b>
Oui, d'ici moins d'1 an	11%	10%	12%	8%	37%	15%	12%	9%	9%
Oui, d'ici 1 à 3 ans	21%	23%	20%	21%	26%	27%	27%	20%	15%
Oui, mais pas avant 3 ans	16%	16%	16%	17%	8%	18%	19%	19%	9%
<b>Non</b>	<b>51%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>53%</b>	<b>29%</b>	<b>39%</b>	<b>41%</b>	<b>52%</b>	<b>67%</b>





*b*

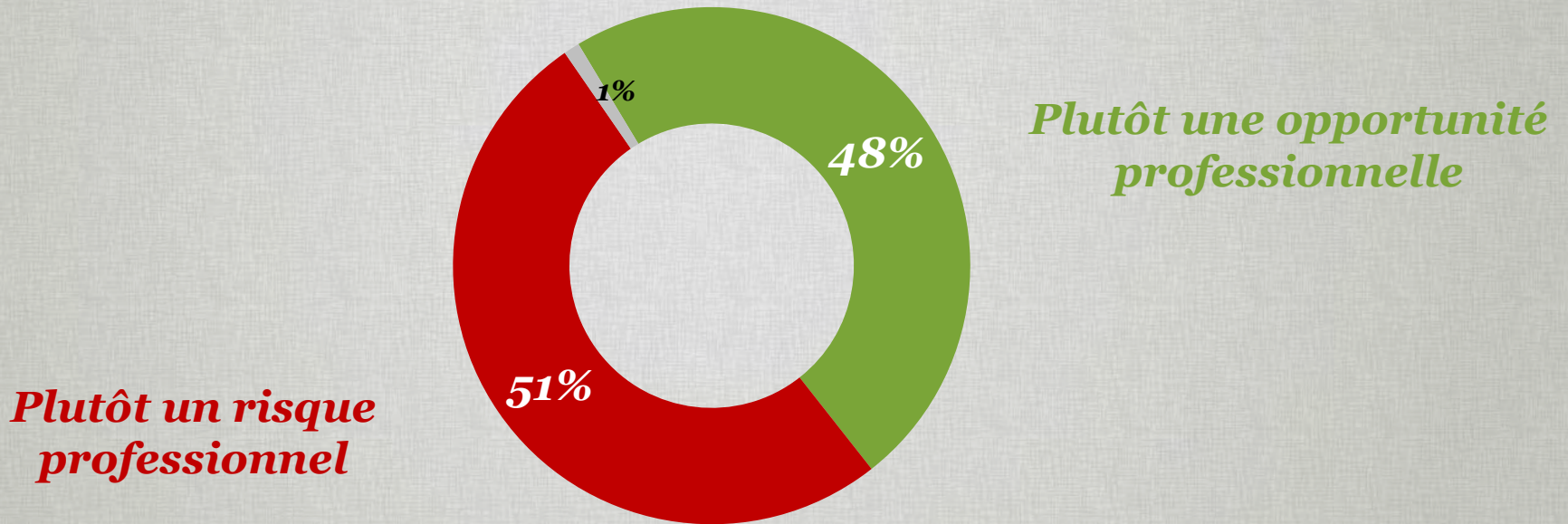
*La reconversion professionnelle,  
une expérience qui peut être  
perçue comme difficile*



# La reconversion, entre risque et opportunité professionnelle



Q22. Actuellement, envisager une reconversion professionnelle, c'est-à-dire un changement de métier ou de secteur d'activité, représenterait pour vous



*Plutôt un risque professionnel*

*Plutôt une opportunité professionnelle*





**Q22. Actuellement, envisager une reconversion professionnelle, c'est-à-dire un changement de métier ou de secteur d'activité, représenterait pour vous**

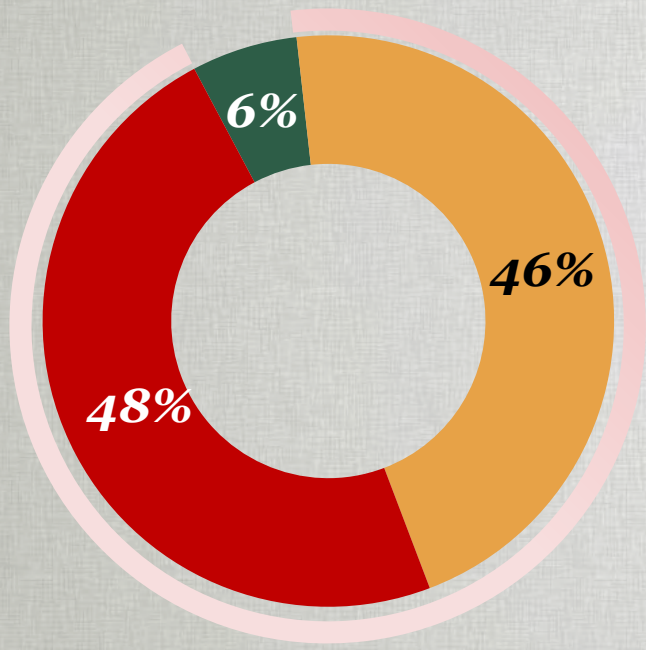
	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>Plutôt une opportunité professionnelle</b>	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>48%</b>	<b>45%</b>	<b>78%</b>	<b>54%</b>	<b>51%</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>
<b>Plutôt un risque professionnel</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>22%</b>	<b>45%</b>	<b>48%</b>	<b>55%</b>	<b>54%</b>



# Un changement de voie jugé difficile mais pour lequel la formation professionnelle peut aider



Q3c. Et selon-vous, changer de voie professionnelle en France...



**ST. Difficile**  
**94%**

- C'est facile
- C'est difficile, mais on peut y arriver grâce à la formation professionnelle
- C'est très difficile
- Ne se prononce pas



“opinionway





## Q3c. Et selon-vous, changer de voie professionnelle en France...

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. Difficile</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>
C'est très difficile	48%	48%	50%	49%	45%	39%	45%	54%	54%
C'est très difficile, mais on peut y arriver grâce à la formation professionnelle	46%	45%	46%	46%	47%	53%	49%	42%	41%
<b>C'est facile</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>



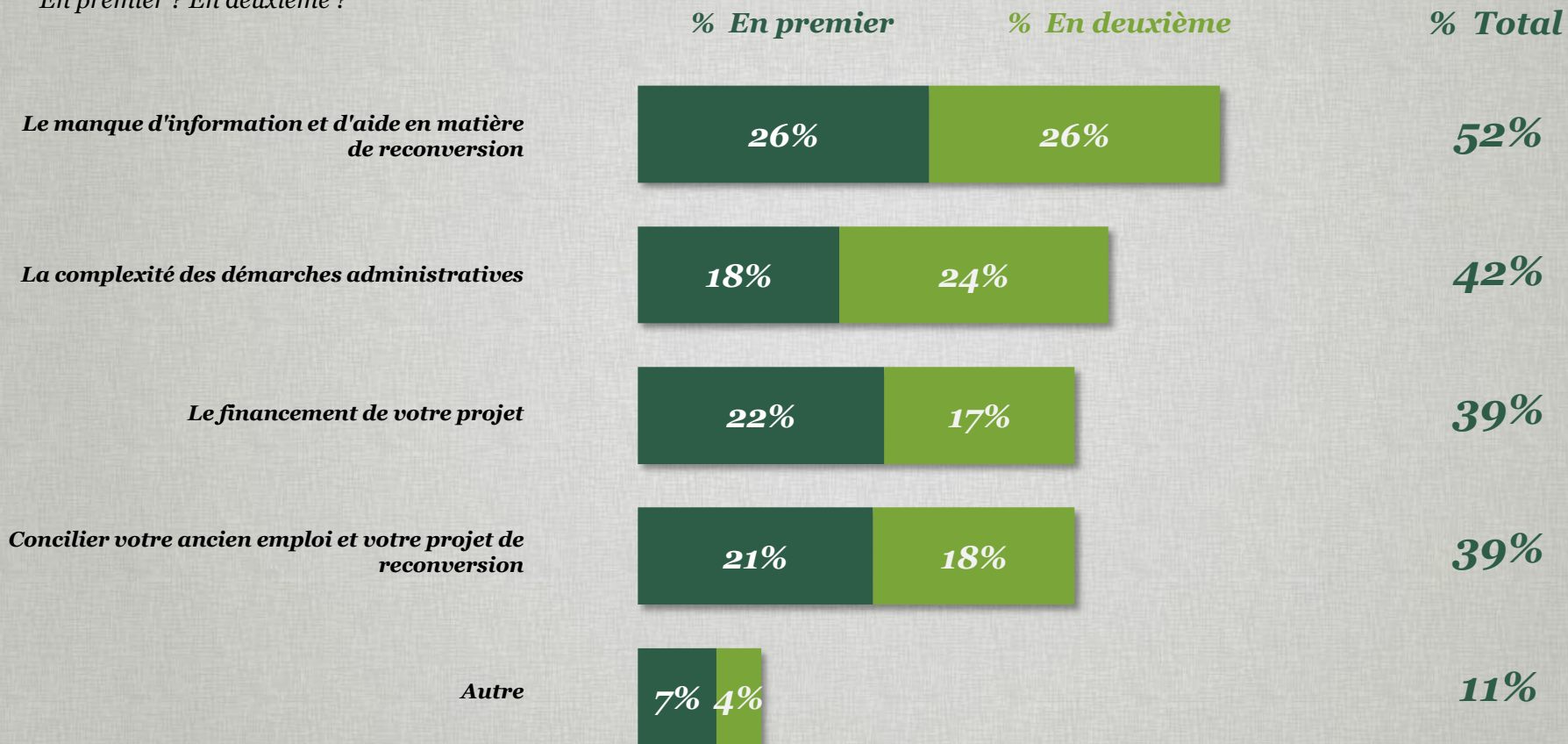
# Une expérience de la reconversion parfois difficile dû au manque d'accompagnement et la lourdeur administrative

Aux actifs ayant déclaré avoir changé d'orientation professionnelle (3 052)



**Q25. Lors de cette reconversion professionnelle, quelles ont été, parmi les difficultés suivantes, les deux principales auxquelles vous avez été confrontés ?**

En premier ? En deuxième ?



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir changé d'orientation professionnelle (3 052)



**Q25. Lors de cette reconversion professionnelle, quelles ont été, parmi les difficultés suivantes, les deux principales auxquelles vous avez été confrontés ?**

En premier ? En deuxième ?

**% Total**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>Le manque d'information et d'aide en matière de reconversion</b>	<b>52%</b>	52%	52%	52%	56%	57%	52%	50%	52%
<b>La complexité des démarches administratives</b>	<b>42%</b>	43%	40%	42%	40%	42%	43%	40%	41%
<b>Le financement de votre projet</b>	<b>39%</b>	41%	37%	38%	44%	33%	44%	44%	34%
<b>Concilier votre ancien emploi et votre projet de reconversion</b>	<b>39%</b>	38%	39%	39%	33%	39%	38%	35%	43%



C

*La reconversion, un choix  
volontaire et qui mène à un  
résultat le plus souvent positif*





# Souvent un vrai choix à l'origine de la reconversion



Aux actifs ayant déclaré avoir changé d'orientation professionnelle (3 052)

**Q24. Parmi les motifs suivants, quel est celui qui a principalement été à l'origine de votre dernière reconversion professionnelle ?**



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir changé d'orientation professionnelle (3 052)



**Q24. Parmi les motifs suivants, quel est celui qui a principalement été à l'origine de votre dernière reconversion professionnelle ?**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
Un choix professionnel volontaire	<b>32%</b>	<b>35%</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>24%</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>
Un plan social, une perte d'emploi, une restructuration ou fermeture de site	<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>22%</b>	<b>22%</b>	<b>30%</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	<b>29%</b>
L'envie de se diriger vers un métier qui vous a toujours attiré	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>
Des raisons familiales, géographiques	<b>14%</b>	<b>11%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>
Une rencontre professionnelle	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>	<b>20%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>

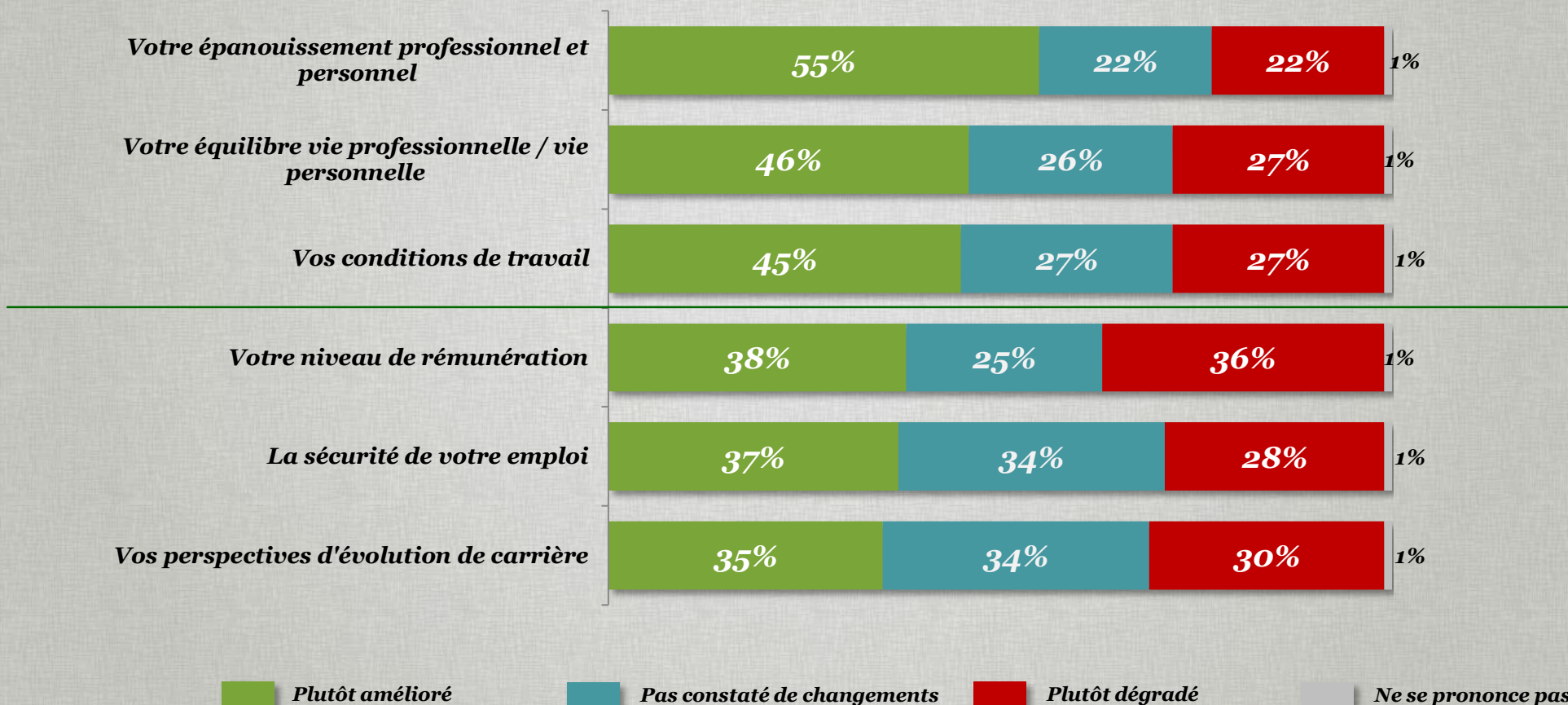


# Un impact plutôt bénéfique notamment à titre personnel

Aux actifs ayant déclaré avoir changé de vie (3 052)



Q26. Pour chacun des éléments suivants, pouvez-vous nous dire s'il s'est plutôt amélioré, plutôt dégradé ou si vous n'avez pas constaté de changement après cette reconversion ?



Plutôt amélioré

Pas constaté de changements

Plutôt dégradé

Ne se prononce pas



# Résultats détaillés

Aux actifs ayant déclaré avoir changé de vie (3 052)



**Q26. Pour chacun des éléments suivants, pouvez-vous nous dire s'il s'est plutôt amélioré, plutôt dégradé ou si vous n'avez pas constaté de changement après cette reconversion ?**

**% Plutôt amélioré**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>Votre épanouissement professionnel et personnel</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>54%</b>	<b>54%</b>	<b>53%</b>	<b>57%</b>
<b>Votre équilibre vie professionnelle / vie personnelle</b>	<b>46%</b>	<b>43%</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>	<b>34%</b>	<b>42%</b>	<b>46%</b>	<b>45%</b>	<b>50%</b>
<b>Vos conditions de travail</b>	<b>45%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>	<b>34%</b>	<b>47%</b>	<b>45%</b>	<b>47%</b>	<b>44%</b>	<b>46%</b>
<b>Votre niveau de rémunération</b>	<b>38%</b>	<b>37%</b>	<b>38%</b>	<b>40%</b>	<b>21%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>
<b>La sécurité de votre emploi</b>	<b>37%</b>	<b>38%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>17%</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>
<b>Vos perspectives d'évolution de carrière</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>	<b>24%</b>	<b>48%</b>	<b>39%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>



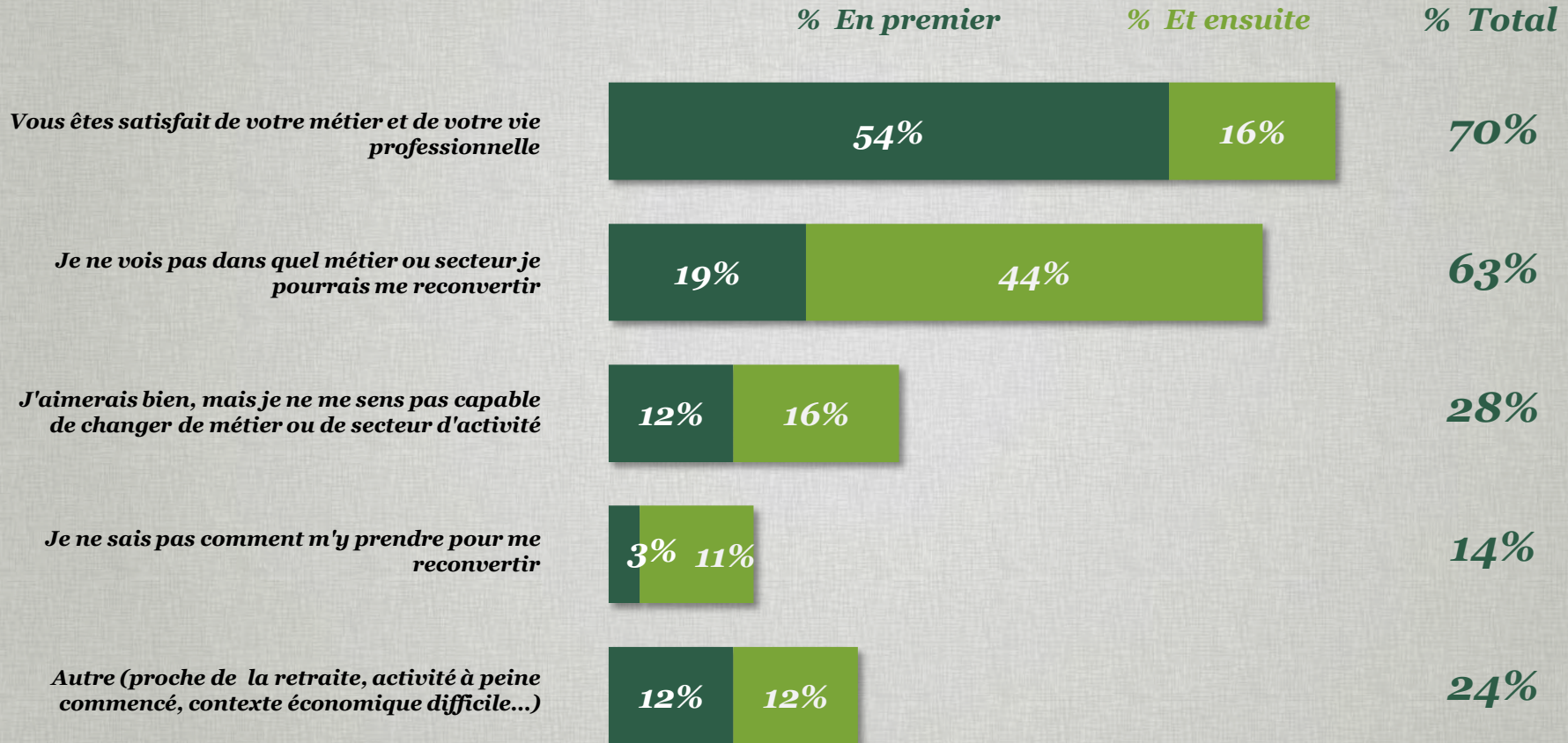
# Une non-reconversion majoritairement expliquée par la satisfaction dans son métier actuel

Aux actifs ayant déclaré ne pas envisager une reconversion professionnelle (2 764)



## Q28. Pour quelles raisons n'envisagez-vous pas aujourd'hui de reconversion professionnelle ?

En premier ? Et ensuite ?



# 4

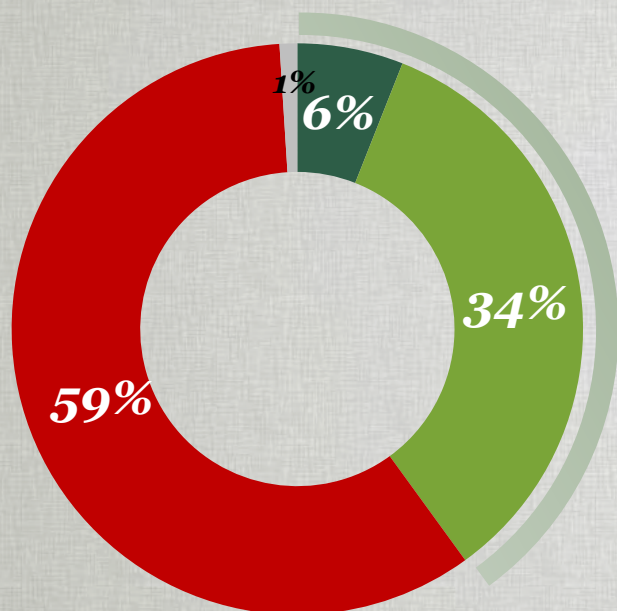
## *La réforme de la formation professionnelle*




# Une réforme de la formation professionnelle connue par seulement 4 actifs sur 10





Q29. Avez-vous entendu parler de la réforme de la formation professionnelle ?




*ST. A entendu parler de la réforme à la formation professionnelle*  
**40%**

 Oui, j'en ai beaucoup entendu parler

 Oui, j'en ai un peu entendu parler

 Non

 Ne se prononce pas



“opinionway





Q29. Avez-vous entendu parler de la réforme de la formation professionnelle ?

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<b>ST. A entendu parler</b>	<b>40%</b>	<b>45%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>38%</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>48%</b>
... Beaucoup entendu parler	6%	7%	5%	6%	4%	7%	6%	6%	6%
... Un peu entendu parler	34%	38%	30%	34%	34%	28%	30%	34%	42%
<b>Non</b>	<b>59%</b>	<b>54%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>63%</b>	<b>60%</b>	<b>52%</b>



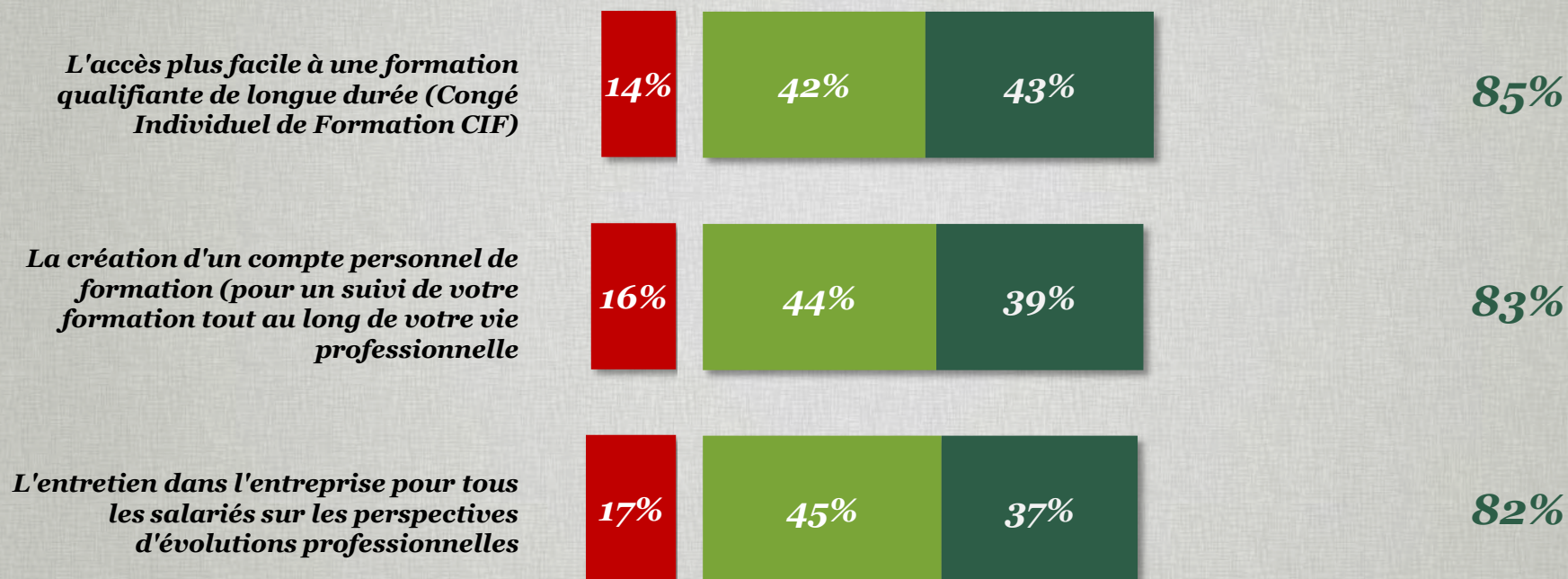



# ... mais des mesures jugées particulièrement intéressantes par plus de 8 actifs sur 10





**Q30. Vous personnellement, pour chacun des éléments suivants du projet de réforme de la formation professionnelle, diriez-vous que c'est quelque chose qui vous intéresse beaucoup, un peu ou pas du tout ?**

*% Vous intéresse*



 Non, pas du tout

 Oui, un peu

 Oui, beaucoup





**Q30. Vous personnellement, pour chacun des éléments suivants du projet de réforme de la formation professionnelle, diriez-vous que c'est quelque chose qui vous intéresse beaucoup, un peu ou pas du tout ?**

**% Vous intéresse**

	ENSEMBLE	Sexe		Situation professionnelle		Âge			
		Hommes	Femmes	En emploi	Au chômage	Moins de 30 ans	Entre 30 et 39 ans	Entre 40 et 49 ans	50 ans et plus
<i>L'accès plus facile à une formation qualifiante de longue durée</i>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>	<b>84%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>77%</b>
<i>La création d'un compte personnel de formation</i>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>89%</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>	<b>84%</b>	<b>77%</b>
<i>L'entretien dans l'entreprise pour tous les salariés sur les perspectives d'évolutions professionnelles</i>	<b>82%</b>	<b>82%</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>	<b>84%</b>	<b>85%</b>	<b>81%</b>	<b>76%</b>

