

France



ENQUÊTE
Besoins
en Main-d'Oeuvre
2011

Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- *Les principaux résultats en 2011*
- *I - Les établissements qui envisagent de recruter*
- *II - Les projets de recrutement par type d'établissements et par bassin d'emploi*
- *III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement*
- *Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier*

Les résultats de l'enquête complémentaire

- *I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs*
- *II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter*
- *III - Des perspectives d'avenir plutôt positives, mais prudentes*

Annexe technique – Base de sondage, retours et redressement

Les résultats de l'enquête principale

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 26 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2010, soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).*

L'enquête porte donc sur l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 400 000 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 600 000 ont été interrogés cette année.

Toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 400 000 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements.

Afin de faciliter l'interprétation des résultats et de pouvoir faire des comparaisons entre plusieurs vagues d'enquêtes, les résultats de BMO 2010 ont été recalés par rapport à la population mère de BMO 2011.

Les principaux résultats en 2011

Les résultats clés de l'enquête BMO 2011 au niveau national

■ En 2011, une baisse de la propension à recruter, mais une croissance du nombre de projets

- ✓ La propension à recruter atteint 18%, soit 428 400 employeurs potentiels, contre 20% en 2010
- ✓ 1 542 400 projets de recrutement sont envisagés par les établissements français, soit une hausse de 1,1% cette année
- ✓ Les établissements de moins de 20 salariés rassemblent 59% des projets en 2011, contre 63% l'an dernier

■ Avec 13% des projets, l'hôtellerie-restauration reste le premier recruteur national

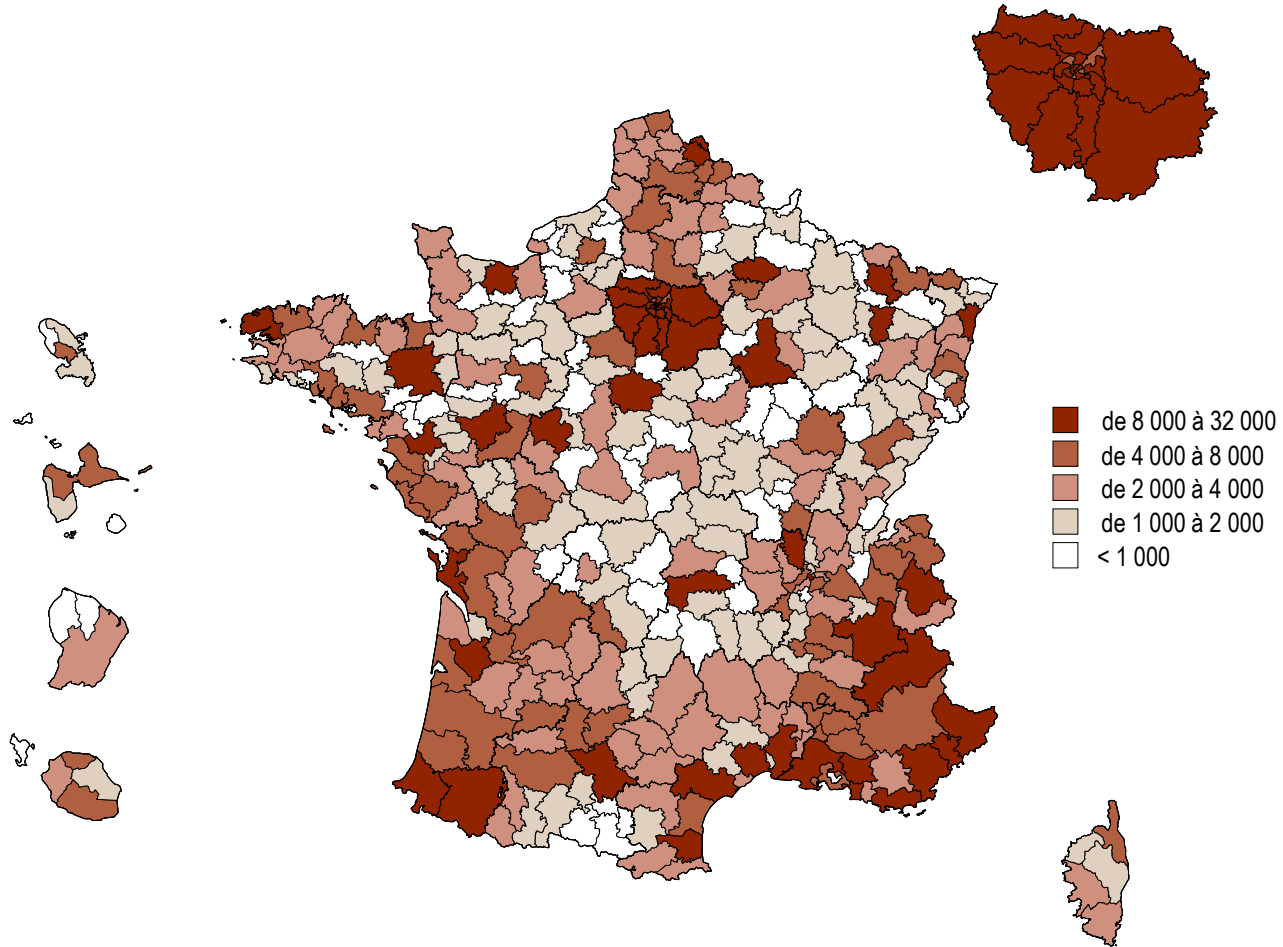
- ✓ Le secteur des services rassemble, à lui seul, 65% des intentions d'embauche, en progression de 2%
- ✓ Les services aux entreprises et le secteur sanitaire et social regroupent chacun 12% des besoins en main-d'œuvre
- ✓ L'agriculture concerne 11% des projets de recrutement et les services aux particuliers 10%

■ Une diminution du niveau de difficultés en 2011

- ✓ 38% des projets de recrutement sont considérés comme difficiles par les employeurs, contre 40% en 2010
- ✓ 54% des intentions d'embauche sont jugées problématiques dans la construction
- ✓ 39% des besoins en main-d'œuvre sont liés à une activité saisonnière, contre 38% l'an dernier

Les pôles de recrutement

(en fonction du nombre d'embauches prévues)



Les profils recherchés dans les 26 régions

Nombre total de projets de recrutement : 1 542 376

Présentation limitée aux métiers rassemblant plus de 1% du total des intentions d'embauche formulées dans l'ensemble des 26 régions

Ouvriers de l'industrie : 90 504

- Ouvriers non qualifiés des IAA : 15 872



Ouvriers du BTP : 80 235



Techniciens : 31 856

Vente, tourisme et services : 597 898

- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 64 501
- Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis) : 62 777
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 57 817
- Aides à domicile et aides ménagères : 51 423
- Attachés commerciaux (en entreprise) : 29 582
- Employés de l'hôtellerie : 29 067
- Cuisiniers : 28 849
- Employés de maison et personnels de ménage : 24 269
- Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport... : 23 838
- Employés de libre-service : 21 780
- Caissiers (y compris pompistes...) : 19 877
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés : 18 495



Autres métiers : 285 836

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs : 80 616
- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 64 192
- Ouvriers non qualifiés emballage et manutention : 25 226
- Ouvriers qualifiés magasinage et manutention : 18 579
- Conducteurs et livreurs sur courte distance : 18 126
- Maraîchers, horticulteurs salariés : 16 644
- Jardiniers salariés, paysagistes : 16 037



Encadrement : 163 735

- Ingénieurs, cadres études & R&D informatique : 28 850
- Artistes musique, danse... (y.c. professeurs d'art) : 21 500



Fonctions administratives : 97 539

- Secrétaires bureautiques et assimilés : 25 841
- Agents d'accueil et d'information, standardistes : 17 987
- Agents administratifs divers : 16 442



Social et médico-social : 194 772

- Professionnels de l'animation socioculturelle : 60 100
- Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture...) : 36 538
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 22 154
- Sportifs et animateurs sportifs (encadrants) : 19 693
- Surveillants établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs) : 16 387



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

- Les professions des services aux particuliers (serveurs de café, professionnels de l'animation socioculturelle, aides à domicile, employés de maison...) rassemblent une très forte proportion des projets formulés par les employeurs du champ de l'enquête. Ce résultat illustre notamment le poids essentiel des activités touristiques et le développement des services à la personne dans le tissu économique national. Ces métiers se caractérisent, dans la plupart des cas, par une importante saisonnalité et d'importantes difficultés de recrutement
- Plusieurs métiers du secteur agricole (viticulteurs, arboriculteurs salariés...) figurent parmi les profils les plus recherchés par les employeurs. Ce résultat est néanmoins amplifié par la part importante des projets à caractère saisonnier. Quelques fonctions de l'industrie (ouvriers non qualifiés de l'emballage...), des services aux entreprises (secrétaires...) et du médical (aides-soignants) rassemblent un nombre important d'intentions d'embauche. Les difficultés de recrutement concernent les profils qualifiés (ingénieurs et cadres d'études, attachés commerciaux...)

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	80 616	26,3%	96,9%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	64 501	25,6%	31,1%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	64 192	31,3%	88,3%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	62 777	42,2%	68,3%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	60 100	35,1%	76,0%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	57 817	35,2%	47,6%
Aides à domicile et aides ménagères	51 423	61,2%	27,7%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	36 538	46,5%	24,9%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	29 582	48,0%	4,0%
Employés de l'hôtellerie	29 067	32,9%	72,2%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	28 850	44,6%	0,6%
Cuisiniers	28 849	58,0%	54,4%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	25 841	22,1%	12,8%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	25 226	23,2%	60,6%
Employés de maison et personnels de ménage	24 269	50,0%	32,4%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	<i>1 542 376</i>	<i>37,6%</i>	<i>38,9%</i>

Guide de lecture :

En rouge :

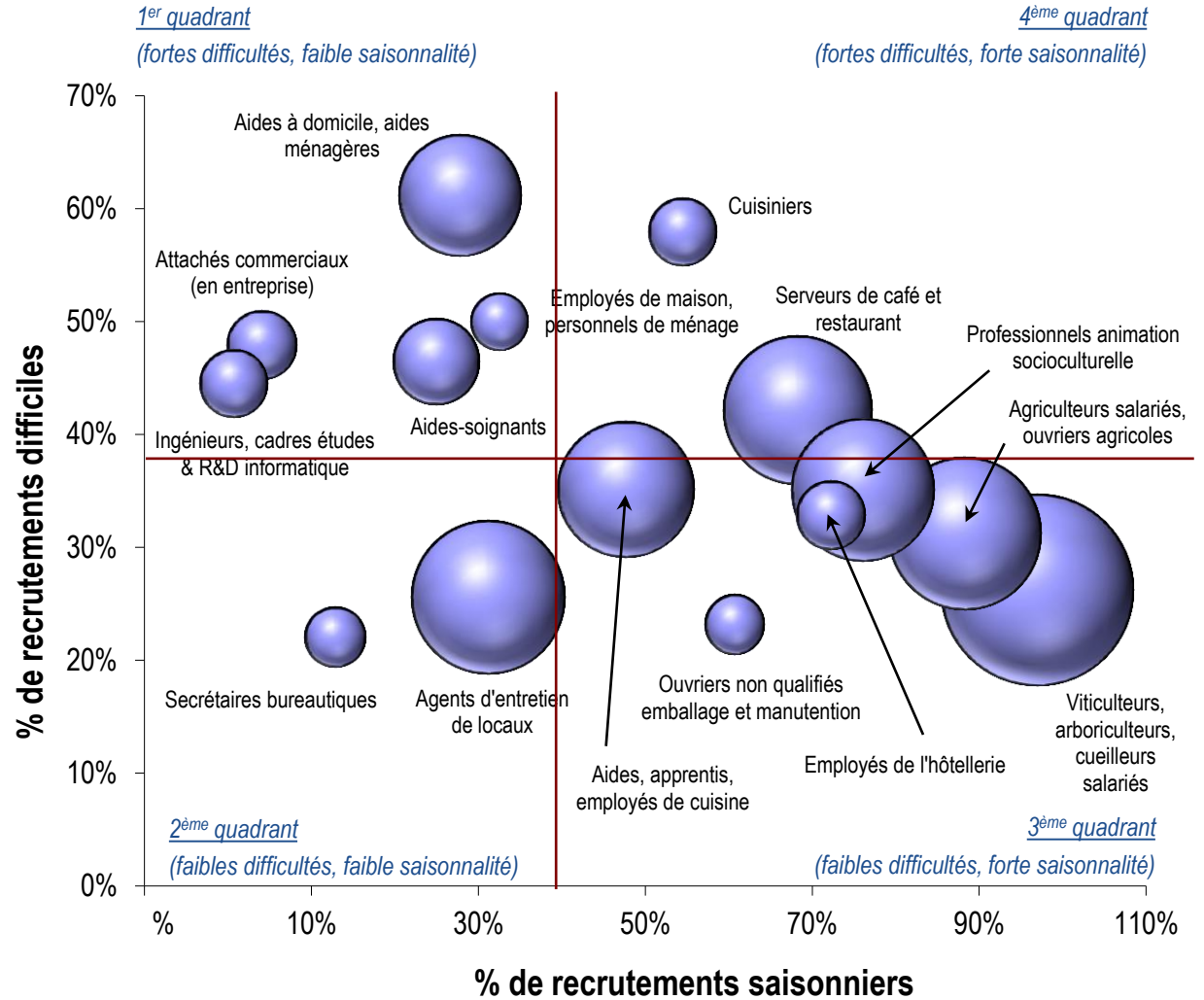
Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne.

En vert :

Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne.

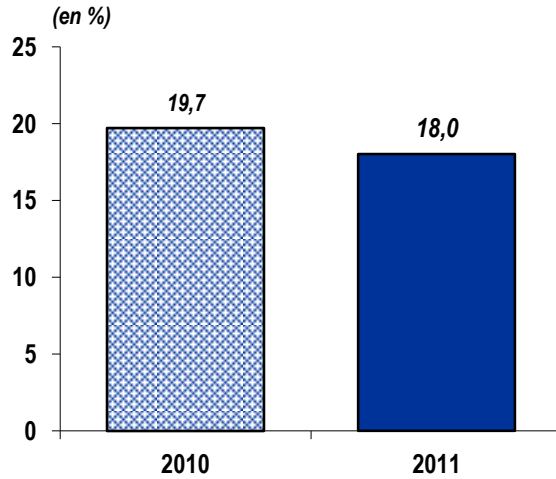
Les 15 métiers les plus recherchés

- L'observation des 15 métiers les plus recherchés met en évidence quatre groupes :
- ✓ Les métiers assortis de fortes difficultés de recrutement et à forte saisonnalité (4ème quadrant). On trouve là des professions de la restauration : serveurs de café, cuisiniers
- ✓ Les emplois où les difficultés d'embauche sont faibles mais les besoins très ponctuels (emplois saisonniers) : on trouve ici les viticulteurs, les agriculteurs salariés et les ouvriers agricoles, mais aussi les animateurs socioculturels, les aides de cuisine, les employés de l'hôtellerie et les ouvriers non qualifiés et l'emballage et de la manutention (3ème quadrant)
- ✓ Les métiers où les difficultés d'embauche sont fortes mais la part des projets saisonniers faible (1er quadrant). Il s'agit ici à la fois des professions des services aux particuliers (aides à domicile, employés de maison), des aides-soignants, et des métiers de services aux entreprises (ingénieurs, attachés commerciaux), essentiellement qualifiés
- ✓ D'autres professions des services aux entreprises sont recherchées de façon permanente et font l'objet de faibles difficultés d'embauche (2ème quadrant). Il s'agit de métiers opérationnels (agents d'entretien) ou administratifs (secrétaires bureautiques)

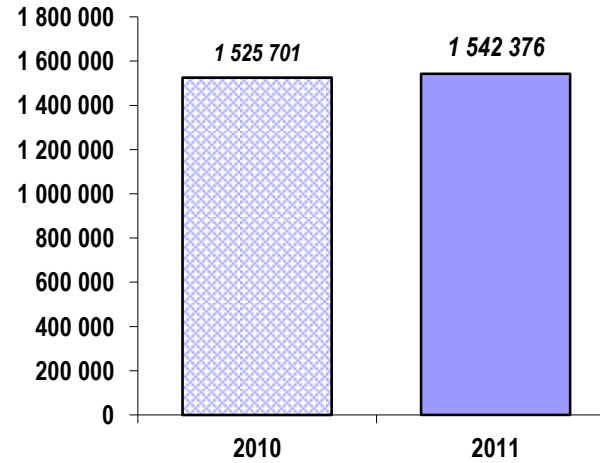


Principaux résultats : évolutions 2010 / 2011

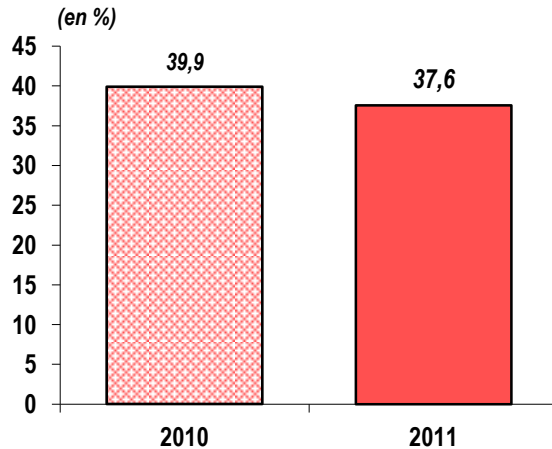
Evolution de la proportion d'établissements projetant de recruter



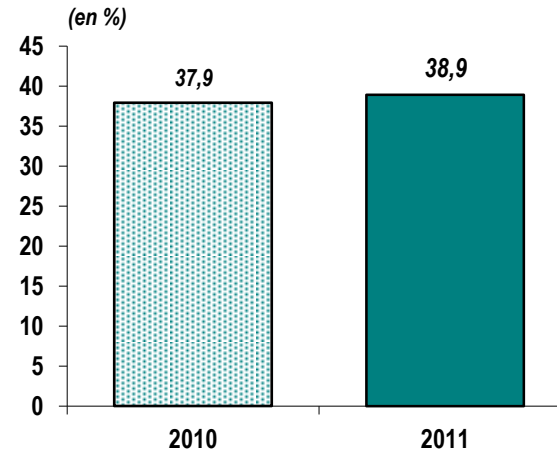
Evolution du nombre de projets de recrutement



Evolution de la part des projets difficiles



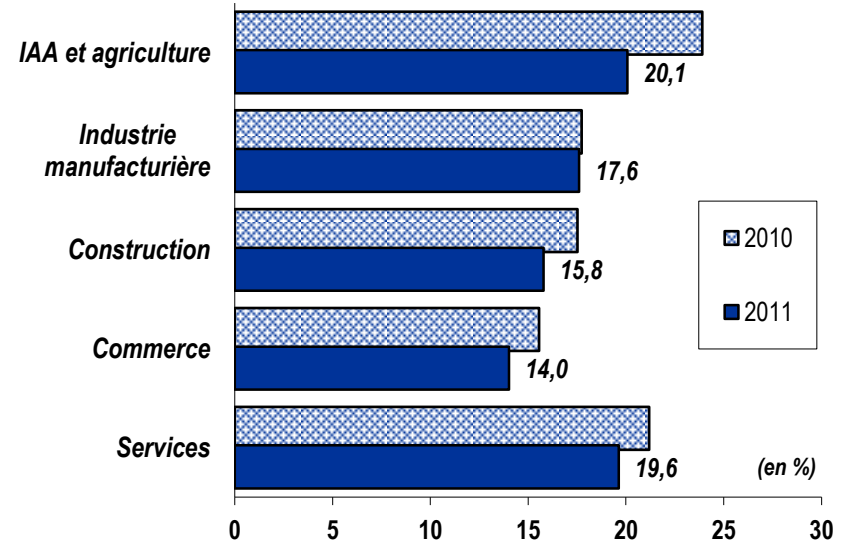
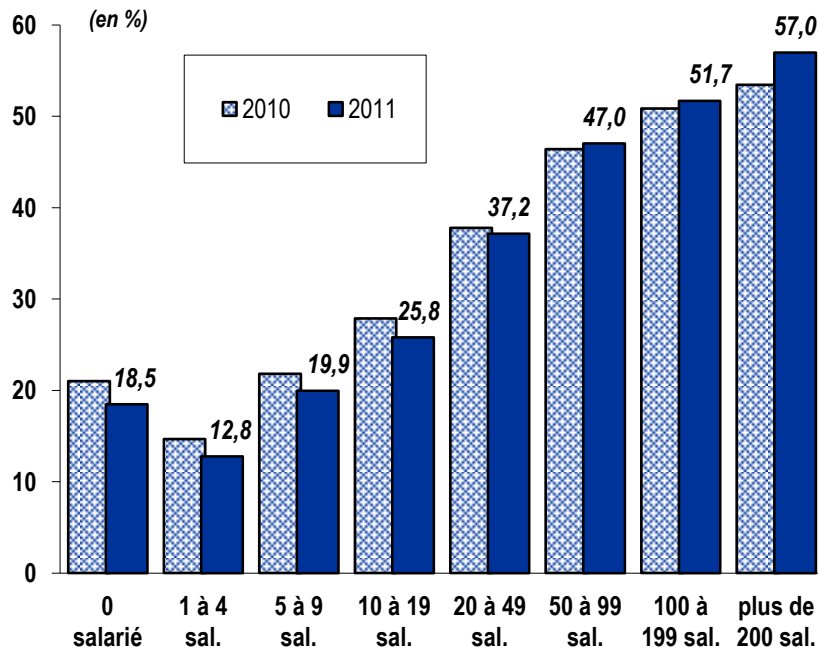
Evolution de la part des projets saisonniers



I - Les établissements qui envisagent de recruter

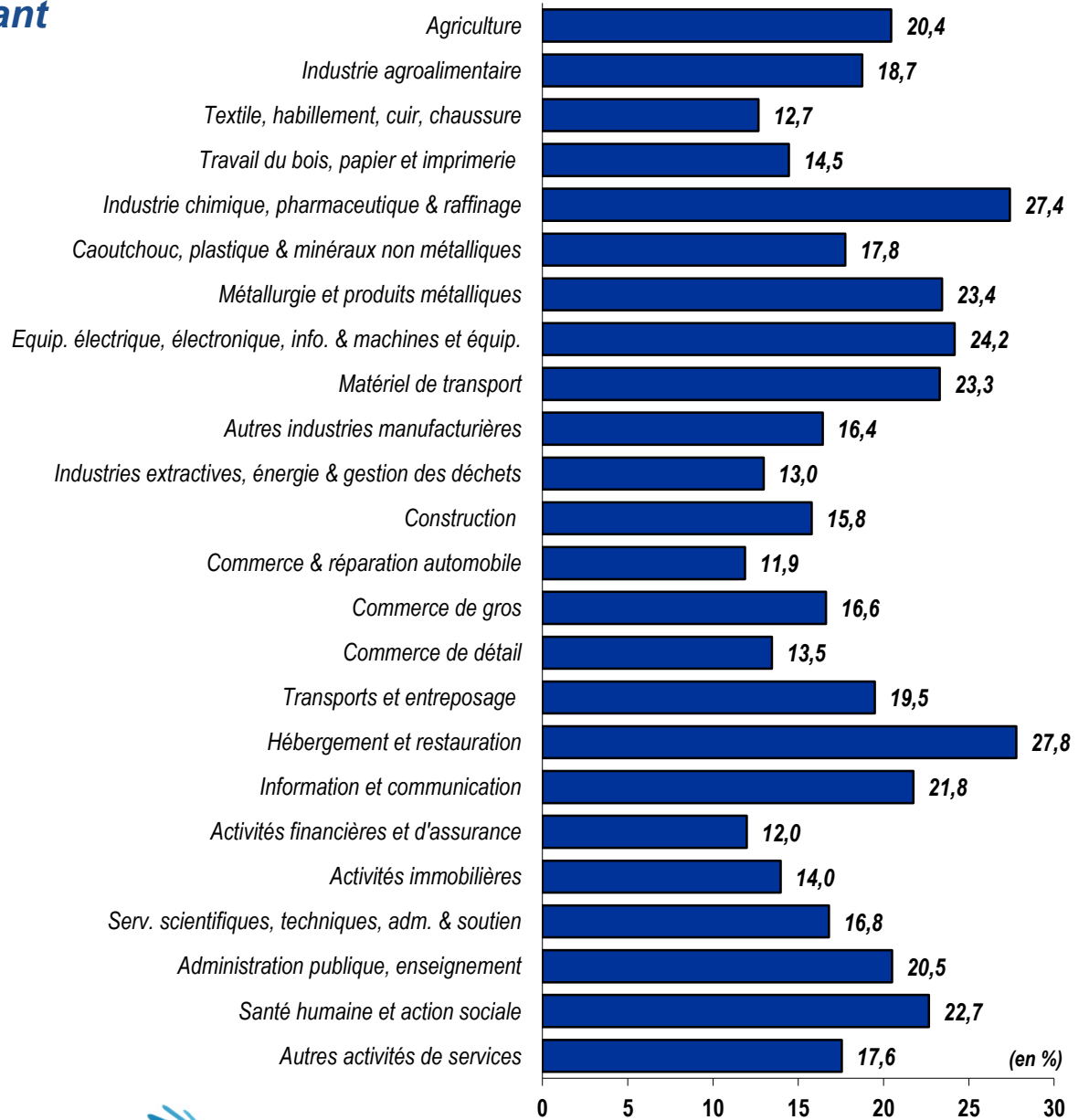
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La propension à recruter s'établit, au niveau national, à 18% en 2011, ce qui correspond à 428 400 employeurs potentiels
- Parmi les structures ne comptant pas de salarié – mais en ayant eu au moins un au cours des 12 derniers mois – la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est relativement élevée (18,5%). Au-delà, on note que la propension à recruter croît avec la taille des structures
- L'analyse par secteur d'activité agrégé révèle une certaine homogénéité de l'indicateur. Seul le commerce se distingue par une propension à recruter relativement faible (14%)
- Entre 2010 et 2011, la part des établissements recruteurs a considérablement diminué dans tous les grands secteurs, hormis l'industrie manufacturière. Seule la fabrication d'équipement électrique et électronique (+8%) et celle de matériel de transport (+12%) ont vu cet indicateur augmenter. Les PME de moins de 50 salariés affichent une proportion plus faible de recruteurs potentiels ; la tendance s'inverse et s'accroît pour les structures de plus de 50 salariés, atteignant +7% pour les établissements de 200 salariés et plus

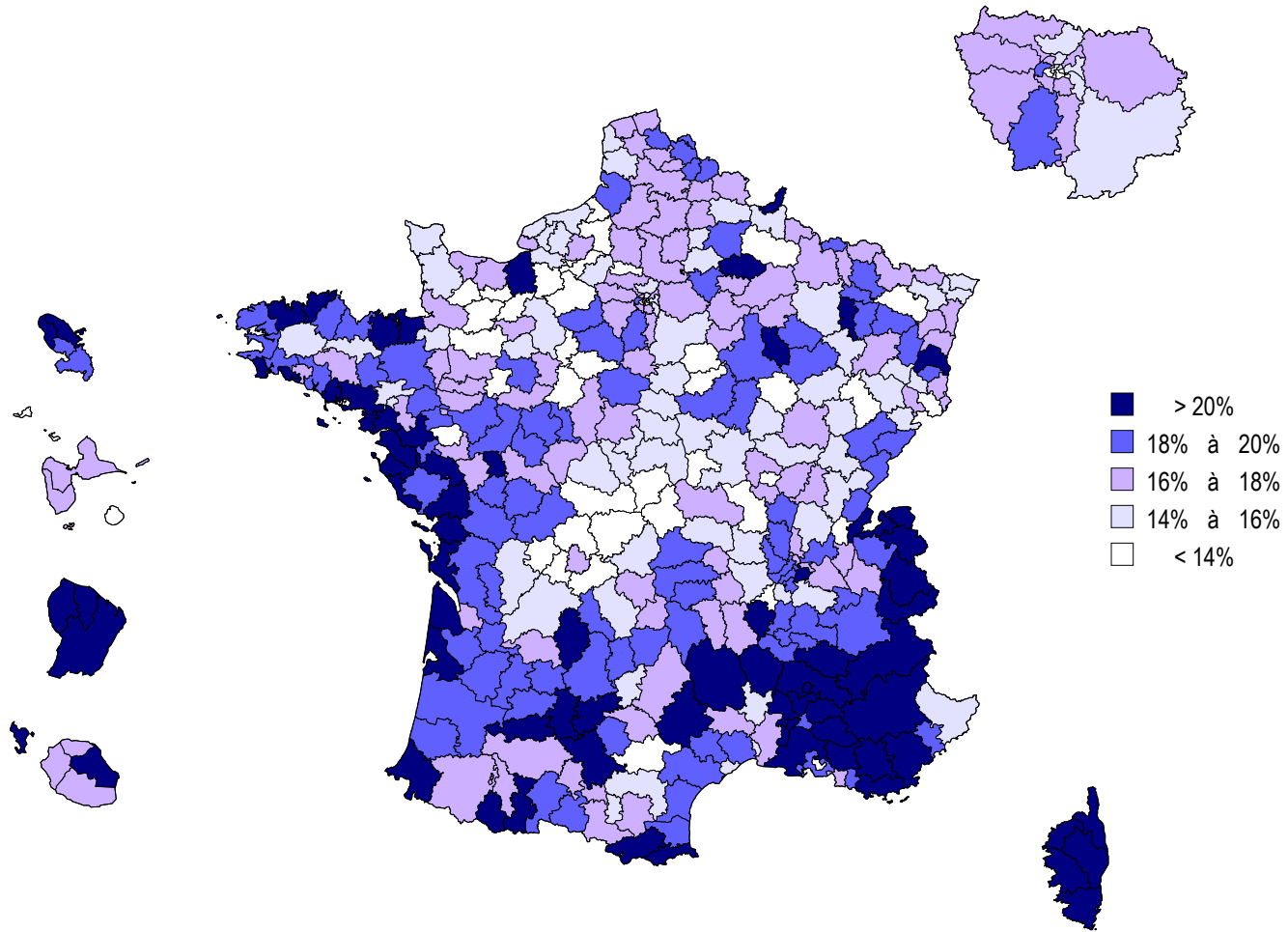


Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- Parmi les activités industrielles, la fabrication d'équipement électrique et de matériel de transport, la métallurgie ainsi que l'industrie chimique et pharmaceutique sont les plus enclines à embaucher en 2011
- Au sein des services, l'hôtellerie-restauration, les activités informatiques, l'enseignement (supérieur, secondaire général et technique), ainsi que la santé et l'action sociale, affichent les plus fortes propensions à recruter
- A l'inverse, la proportion d'établissements potentiellement recruteurs est plus faible dans le commerce (en particulier la vente au détail) et la construction (tous corps d'état confondus)



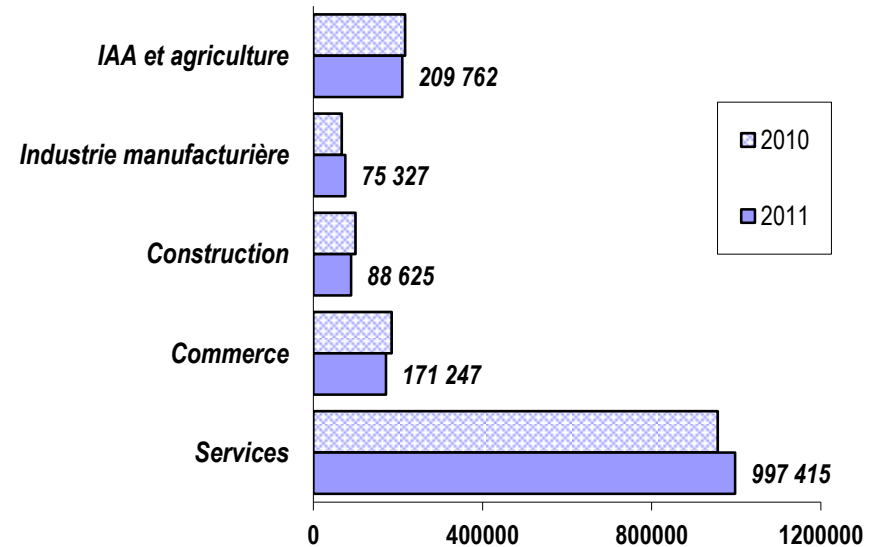
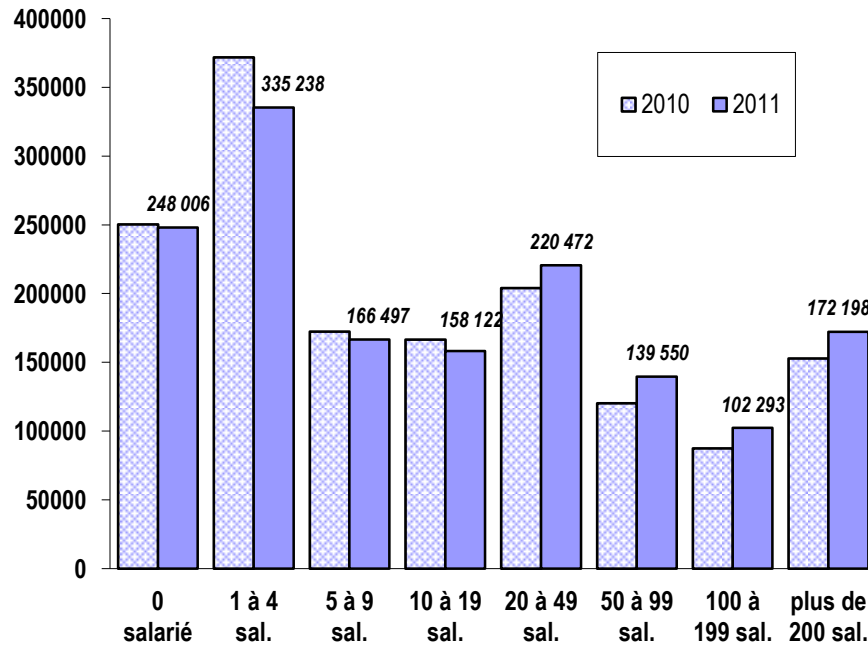
**Proportion d'établissements déclarant
des projets de recrutement
par bassin d'emploi**



II - Les projets de recrutement par type d'établissements et par bassin d'emploi

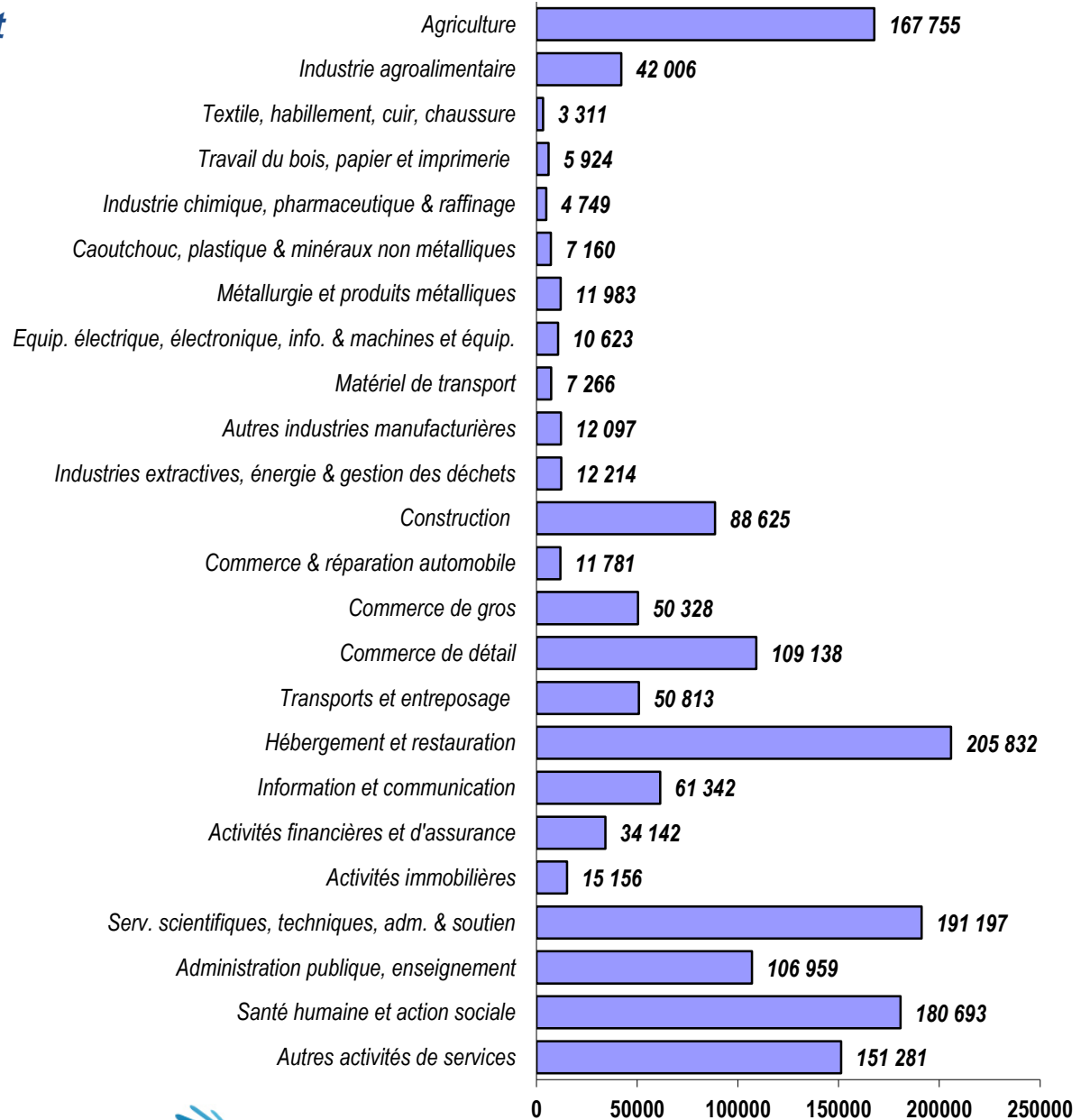
Nombre de projets de recrutement par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- Le nombre de projets de recrutement s'établit, au niveau national, à 1 542 400 en 2011
- Près d'une intention d'embauche sur deux (49%) émane des établissements de moins de 10 salariés. Ces structures font toutefois massivement appel à du personnel saisonnier (48% des emplois envisagés)
- L'agrégation sectorielle souligne la position essentielle des activités de services dans les besoins en main-d'œuvre. Ce secteur rassemble en effet 65% des projets
- Le nombre de recrutements est en baisse, par rapport à 2010, dans les établissements de moins de 20 salariés et en augmentation pour les autres. Seuls les services (+4%) et l'industrie manufacturière (+13%) voient le volume de leurs intentions d'embauche augmenter



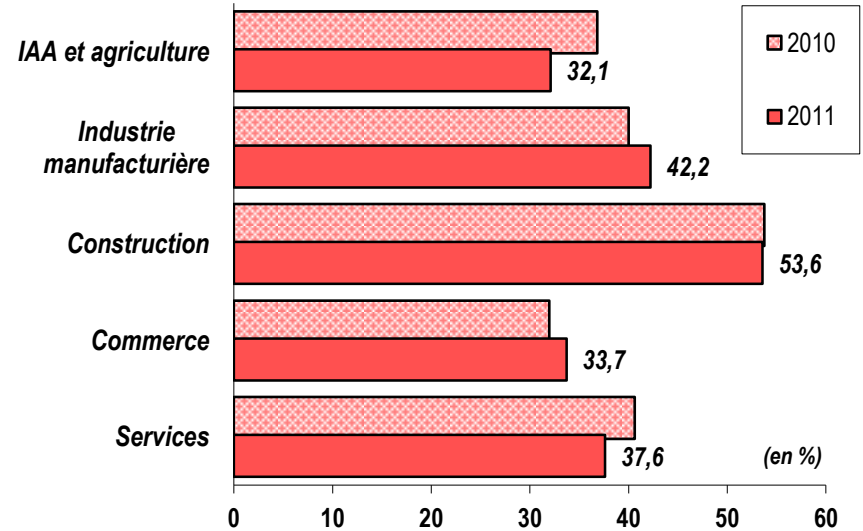
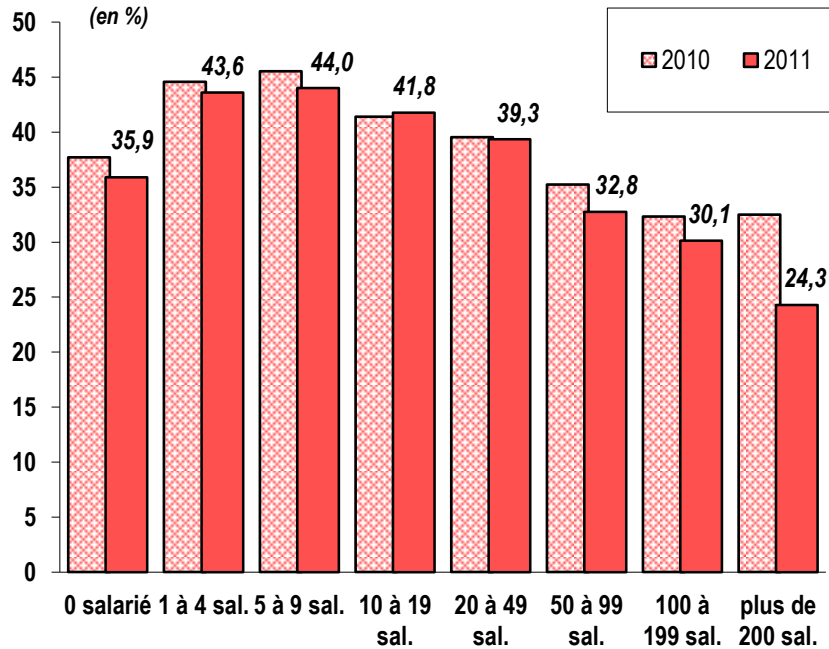
Nombre de projets de recrutement par secteur d'activité détaillé

- L'hôtellerie-restauration constitue le premier pôle de recrutement national. Les 205 800 projets dans ce secteur représentent 13% du nombre total d'embauches envisagées
- Les services aux entreprises (nettoyage, sécurité, certaines activités de R&D) occupent une place prépondérante dans les projets de recrutement
- La santé et l'action sociale, ainsi que les services aux particuliers, rassemblent respectivement 12% et 10% des besoins en main-d'œuvre ; ces secteurs sont des pôles de recrutement dynamiques
- L'agriculture représente également un réservoir d'emplois non négligeable

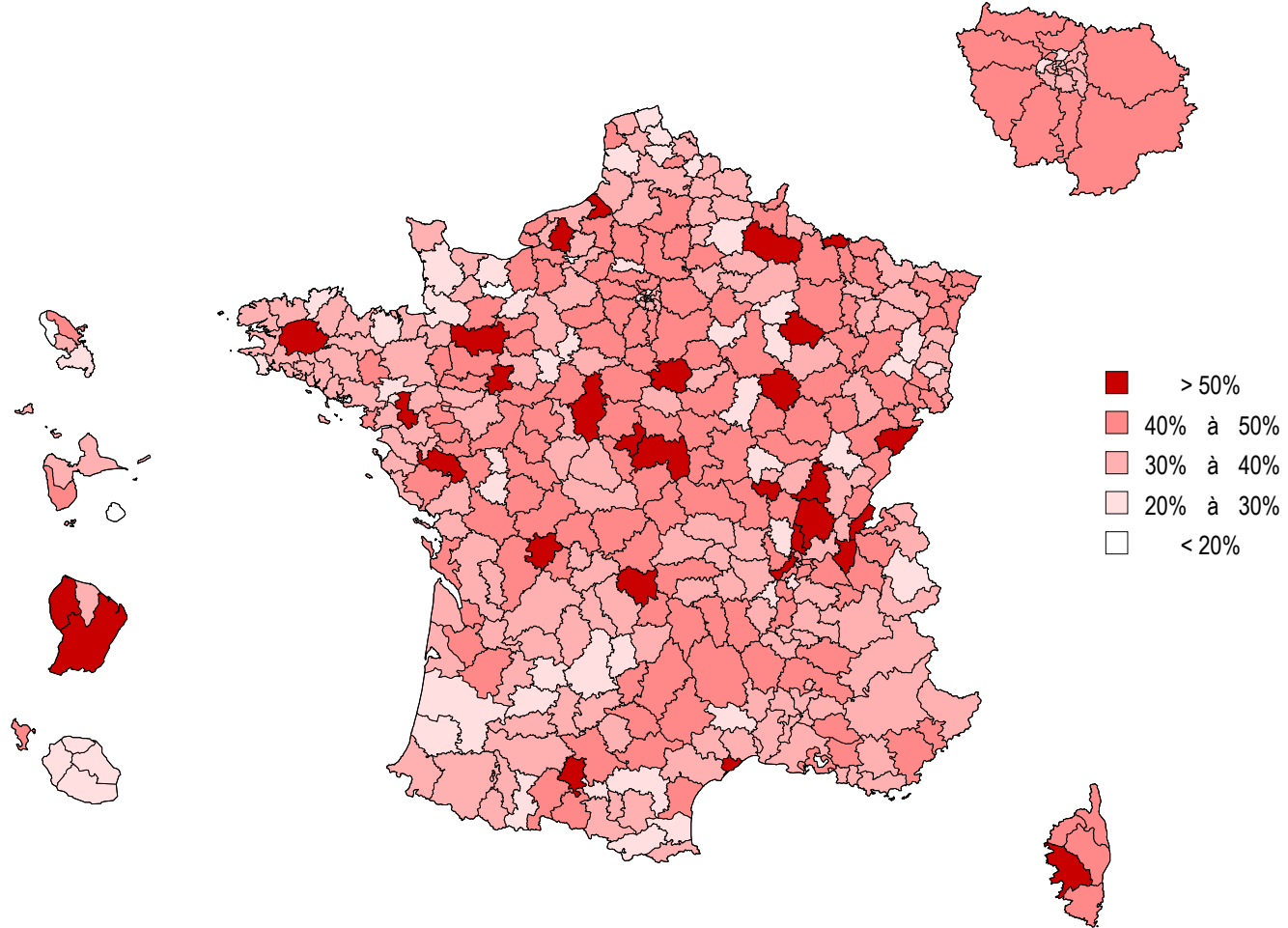


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets difficiles s'élève à 38% en 2011, soit 579 600 emplois potentiels
- Le secteur de la construction est le plus touché par les difficultés d'embauche, en particulier le second œuvre (58%). Les services présentent une réelle hétérogénéité : alors que l'immobilier (46%) et la santé et l'action sociale (45%) sont très affectés par les difficultés de recrutement, d'autres, comme les assurances (20%) ou l'enseignement (25%), bénéficient d'une situation plus favorable
- Plus d'une embauche sur trois est considérée comme problématique dans les structures de 0 salarié. La part des projets difficiles diminue avec la taille de l'établissement
- Si la tendance à la baisse des difficultés est globalement confirmée, l'industrie manufacturière (+41% pour le matériel de transport, +23% pour l'industrie pharmaceutique), et le commerce (+14% pour le commerce de gros, +12% pour le commerce et la réparation automobile) semblent rencontrer des difficultés accrues par rapport à 2010

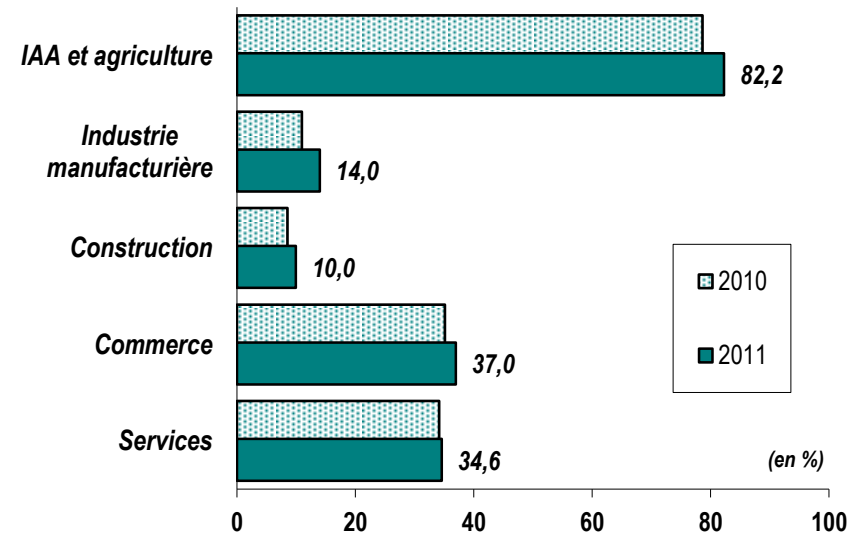
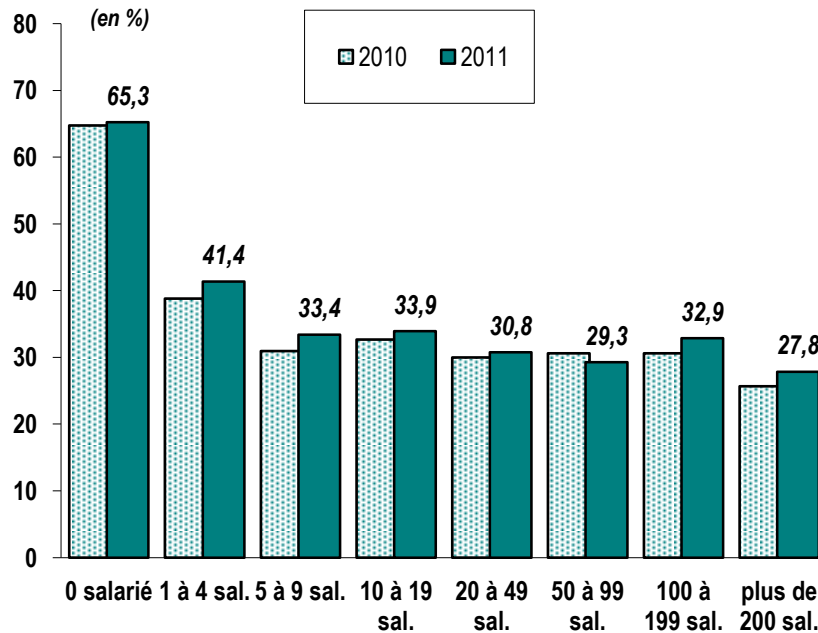


Proportion de projets de recrutement jugés difficiles par bassin d'emploi

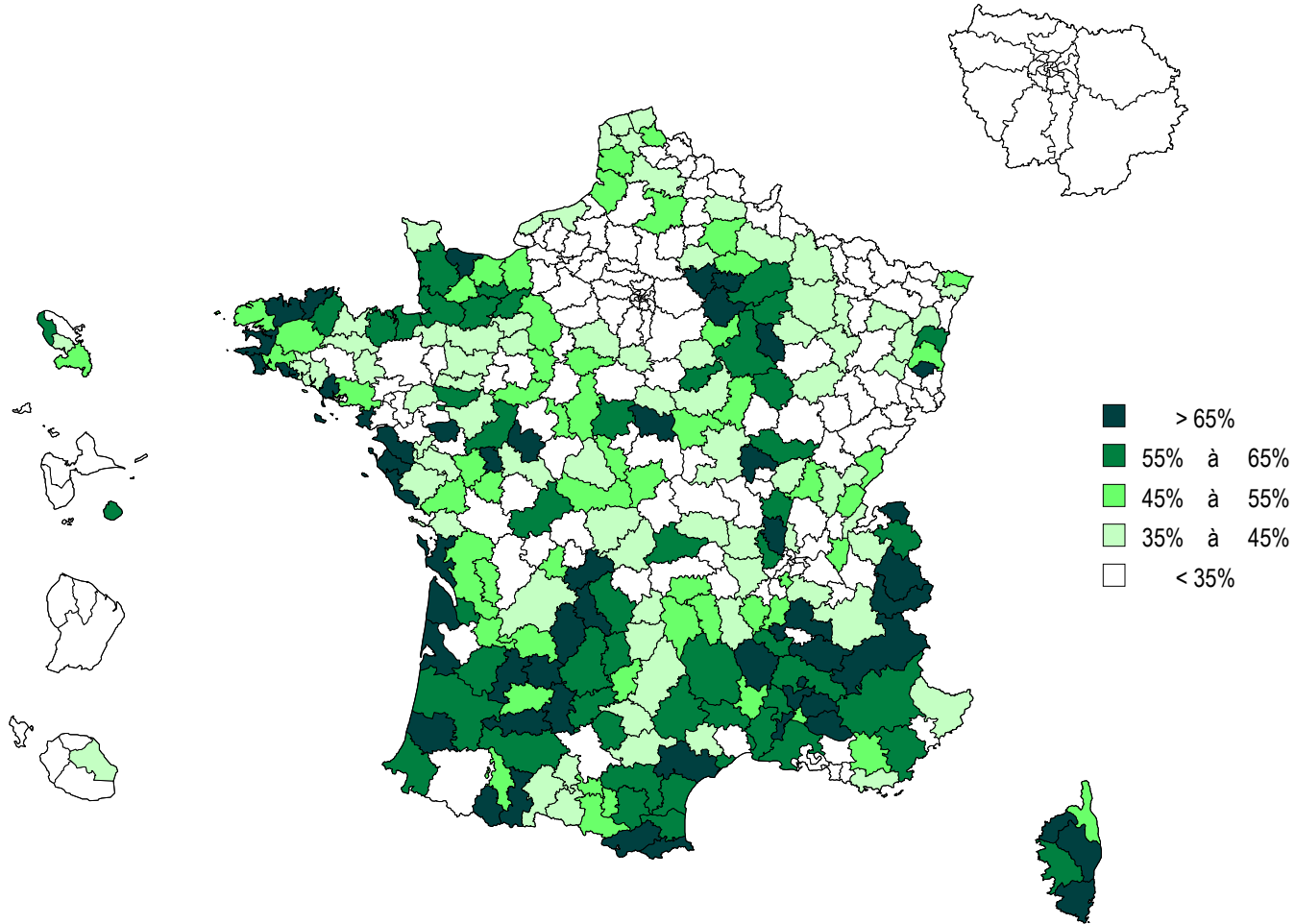


Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière par tranche de taille d'établissement et secteur d'activité agrégé

- La part des projets de recrutement liés à une activité saisonnière s'établit à 39% en 2011, ce qui correspond à 600 100 embauches potentielles. Le recours aux emplois ponctuels est plus répandu dans les établissements de petite taille : près de 2 embauches sur 3 dans les structures de 0 salarié sont des emplois de ce type. Cette proportion diminue avec la taille de l'établissement recruteur
- La proportion d'emplois saisonniers atteint sa valeur maximale dans l'agriculture (90%). Plus d'un tiers des projets formulés dans les services est lié à une activité saisonnière. Le recours à la main-d'œuvre ponctuelle est particulièrement important dans l'hôtellerie-restauration (61%), les services aux particuliers (46%) et le commerce de détail (45%)
- La part des emplois saisonniers est en légère hausse, par rapport à 2010, quelle que soit la tranche de taille et le secteur d'activité. L'industrie manufacturière (+23%, dont +133% pour l'industrie pharmaceutique et chimique) et la construction (+17%) sont particulièrement concernées par la progression de la part des emplois saisonniers dans l'ensemble des besoins en main-d'œuvre



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière par bassin d'emploi



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2011	Effectifs principalement liés à une activité saisonnière	Ensemble
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	2 486	78 130	80 616
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	44 428	20 073	64 501
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	7 527	56 666	64 192
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	19 923	42 854	62 777
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	14 441	45 659	60 100
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	30 306	27 511	57 817
Aides à domicile et aides ménagères	37 171	14 252	51 423
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	27 456	9 082	36 538
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	28 399	1 183	29 582
Employés de l'hôtellerie	8 088	20 979	29 067
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	28 670	180	28 850
Cuisiniers	13 150	15 699	28 849
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	22 539	3 302	25 841
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	9 930	15 296	25 226
Employés de maison et personnels de ménage	16 398	7 871	24 269

- Les métiers de l'agriculture (ouvriers agricoles, viticulteurs...) et des services aux particuliers (serveurs de cafés, de restaurants et commis, animateurs socioculturels...) figurent parmi les postes les plus recherchés par les employeurs. La plupart de ces profils se caractérisent toutefois par d'importants besoins en personnel saisonnier
- Plusieurs métiers de l'industrie (ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires...), de la vente (commerciaux...) et des services aux entreprises (secrétaires bureautiques, agents d'entretien), de même que les aides-soignants, rassemblent un nombre élevé de projets de recrutement

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile et aides ménagères	31 481	51 423	61,2%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	26 483	62 777	42,2%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	21 175	80 616	26,3%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	21 103	60 100	35,1%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	20 337	57 817	35,2%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	20 087	64 192	31,3%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	16 995	36 538	46,5%
Cuisiniers	16 724	28 849	58,0%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	16 534	64 501	25,6%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	14 188	29 582	48,0%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	12 854	28 850	44,6%
Employés de maison et personnels de ménage	12 145	24 269	50,0%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	11 609	22 154	52,4%
Employés de l'hôtellerie	9 559	29 067	32,9%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	9 133	19 693	46,4%

- Les professionnels de la santé (infirmiers ...) et les métiers des services aux particuliers (cuisiniers, aides à domicile, employés de maison...) rassemblent une majorité de projets considérés comme problématiques par les employeurs

Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile et aides ménagères	51 423	61,2%
Cuisiniers	28 849	58,0%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	22 154	52,4%
Employés de maison et personnels de ménage	24 269	50,0%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	29 582	48,0%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	36 538	46,5%
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	19 693	46,4%
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	28 850	44,6%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	18 495	43,6%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	62 777	42,2%

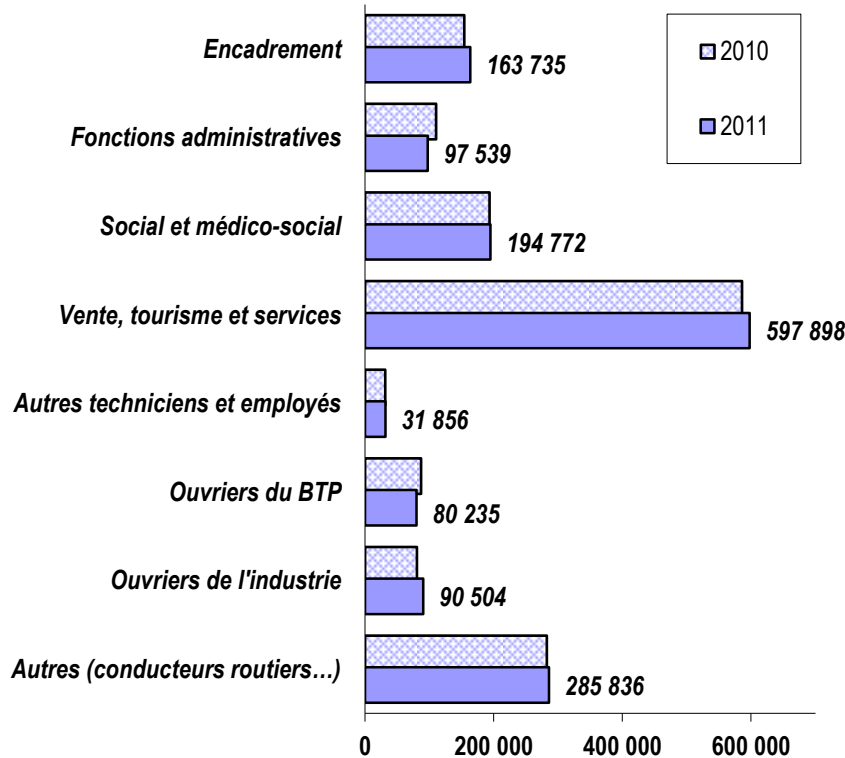
Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Caissiers (y compris pompistes...)	19 877	10,5%
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	21 500	12,7%
Employés de libre-service	21 780	15,3%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	16 442	17,6%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	17 987	19,1%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	25 841	22,1%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	25 226	23,2%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	64 501	25,6%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	80 616	26,3%
Jardiniers salariés, paysagistes	16 037	27,4%

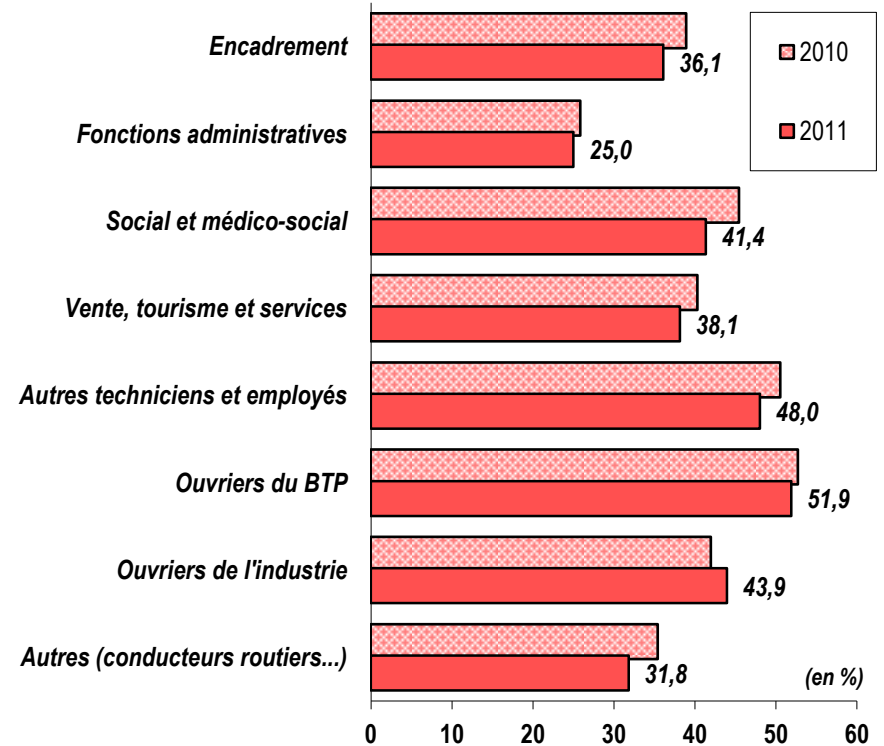
(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2011

Nombre de projets de recrutement et proportion de cas jugés difficiles, par grande famille de métiers

Nombre de projets de recrutement



Proportion de cas difficiles



- Les fonctions de la vente, du tourisme et des services occupent une place prédominante parmi les postes recherchés. Ces emplois se caractérisent toutefois par une proportion élevée de projets à caractère saisonnier. Ce résultat est lié à l'importance du recours aux emplois ponctuels dans l'hôtellerie-restauration et les services aux particuliers
- Les difficultés d'embauche affectent en premier lieu les ouvriers du BTP (52%), les autres techniciens et employés (48%), ainsi que les ouvriers de l'industrie (44%)

Les métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse
(nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	70 304	80 616	10 312
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	56 289	64 501	8 212
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	52 941	60 100	7 159
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	22 652	28 850	6 198
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	15 567	21 500	5 933
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	52 378	57 817	5 440
Aides à domicile et aides ménagères	47 055	51 423	4 368
Employés de la banque et des assurances	6 345	10 376	4 031
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	21 604	25 226	3 622
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	3 759	7 215	3 456
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	13 359	16 387	3 028
Techniciens des assurances	1 846	4 763	2 917
Conducteurs et livreurs sur courte distance	15 422	18 126	2 704
Télévendeurs	10 235	12 815	2 580
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	13 522	15 872	2 350

Les métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse (nombre de projets de recrutement)

	2010	2011	Var. abs. 2011/2010
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	80 769	64 192	-16 577
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	36 621	29 582	-7 039
Professionnels des spectacles	18 191	12 784	-5 407
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	67 336	62 777	-4 559
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	20 497	16 442	-4 054
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	29 652	25 841	-3 810
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	8 708	6 155	-2 554
Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	13 927	11 445	-2 481
Employés de la comptabilité	11 037	8 753	-2 284
Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	9 757	7 553	-2 205
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	14 072	11 922	-2 150
Agents d'accueil et d'information, standardistes	20 057	17 987	-2 071
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	38 504	36 538	-1 966
Vendeurs généralistes	13 306	11 389	-1 917
Techniciens médicaux et préparateurs	4 878	2 989	-1 888

Annexe 1 :
Les projets de recrutement par métier

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
L5Z90	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	8 557	2 964	34,6%	313	3,7%
L5Z91	Juristes en entreprise	1 168	339	29,0%	17	1,4%
L5Z92	Cadres des ressources humaines et du recrutement	2 893	813	28,1%	166	5,8%
L6Z90	Cadres dirigeants des grandes entreprises	405	153	37,7%	0	0,0%
P3Z90	Professionnels du droit (avocats, notaires, géomètres-experts, huissiers de justice...)	1 045	471	45,1%	59	5,7%
N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie)	11 110	5 191	46,7%	230	2,1%
N0Z91	Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	1 400	422	30,2%	130	9,3%
M2Z90	Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques	28 850	12 854	44,6%	180	0,6%
M2Z91	Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	3 976	1 409	35,4%	17	0,4%
M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	3 430	821	23,9%	23	0,7%
H0Z90	Ingénieurs et cadres de la fabrication et de la production	2 952	1 517	51,4%	43	1,4%
H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	2 083	871	41,8%	80	3,8%
H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	2 168	933	43,0%	49	2,3%
B7Z90	Architectes	1 328	556	41,9%	122	9,2%
B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	4 509	2 465	54,7%	71	1,6%
R4Z90	Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	6 784	2 644	39,0%	98	1,4%
R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	7 700	3 483	45,2%	130	1,7%
R4Z92	Cadres des magasins de vente du commerce de détail	1 319	584	44,3%	137	10,4%
R4Z93	Agents immobiliers, syndics	3 364	1 700	50,5%	120	3,6%
Q2Z90	Cadres de la banque	5 265	719	13,7%	5	0,1%
Q2Z91	Cadres des assurances	1 419	322	22,7%	26	1,8%
J6Z90	Cadres des transports	433	144	33,2%	63	14,5%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
J6Z91	Personnels navigants de l'aviation (techniques et commerciaux)	104	45	43,5%	40	38,8%
J6Z92	Ingénieurs et cadres logistique, planning et ordonnancement	717	263	36,6%	27	3,8%
U0Z80	Assistants de communication	3 375	1 166	34,5%	466	13,8%
U0Z81	Interprètes, traducteurs	326	105	32,1%	93	28,6%
U0Z90	Cadres de la communication	1 697	535	31,5%	89	5,2%
U0Z91	Cadres et techniciens de la documentation	826	248	30,0%	185	22,3%
U0Z92	Journalistes et cadres de l'édition	783	222	28,4%	189	24,1%
U1Z80	Professionnels des spectacles	12 784	2 754	21,5%	7 186	56,2%
U1Z81	Photographes	697	315	45,3%	350	50,3%
U1Z82	Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs, créateurs supports...	3 574	1 357	38,0%	728	20,4%
U1Z91	Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	21 500	2 739	12,7%	12 921	60,1%
U1Z92	Écrivains	84	8	9,8%	36	42,6%
U1Z93	Artistes plasticiens	461	141	30,5%	165	35,8%
V2Z90	Médecins	4 222	2 892	68,5%	245	5,8%
V2Z91	Dentistes	836	541	64,7%	58	7,0%
V2Z92	Vétérinaires	644	282	43,8%	258	40,1%
V2Z93	Pharmaciens	2 028	873	43,0%	739	36,5%
W0Z80	Professeurs des écoles	829	251	30,3%	158	19,0%
W0Z90	Professeurs du secondaire	3 490	1 781	51,0%	705	20,2%
W0Z91	Directeurs d'établissement scolaire et inspecteurs	81	14	17,4%	0	0,0%
W0Z92	Professeurs du supérieur	1 052	491	46,6%	322	30,6%
S3Z90	Cadres hôtellerie et restauration (y.c. étab. de restauration collective)	1 468	676	46,1%	537	36,6%
Ensemble "Fonctions d'encadrement"		163 735	59 073	36,1%	27 578	16,8%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
L4Z80	Techniciens sces administratifs, juridiques, du personnel (y.c. clerks)	2 509	650	25,9%	257	10,2%
L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	3 380	1 223	36,2%	174	5,2%
L3Z80	Secrétaires de direction	5 383	1 606	29,8%	300	5,6%
L0Z60	Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	25 841	5 704	22,1%	3 302	12,8%
L1Z60	Employés de la comptabilité	8 753	2 609	29,8%	865	9,9%
M0Z60	Employés et opérateurs en informatique	2 853	838	29,4%	165	5,8%
L2Z60	Agents d'accueil et d'information, standardistes	17 987	3 433	19,1%	6 862	38,1%
L2Z61	Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	16 442	2 901	17,6%	4 619	28,1%
M1Z80	Techniciens d'études et développ. informatique (y.c. webmasters, programmeurs...)	6 821	3 019	44,3%	192	2,8%
M1Z81	Techniciens production et exploitation de systèmes d'information (y.c. maintenance)	7 569	2 382	31,5%	286	3,8%
Ensemble "Fonctions administratives"		97 539	24 366	25,0%	17 022	17,5%
V5Z00	Exploitants d'équipements sportifs et culturels	60	7	11,2%	41	68,3%
V5Z81	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	60 100	21 103	35,1%	45 659	76,0%
V5Z82	Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	19 693	9 133	46,4%	12 503	63,5%
W1Z80	Formateurs (y compris moniteurs d'auto-école)	11 445	5 109	44,6%	2 605	22,8%
V4Z85	Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)	4 916	1 458	29,7%	601	12,2%
V4Z80	Professionnels de l'orientation	853	187	22,0%	139	16,3%
V4Z83	Educateurs spécialisés (y compris EJE)	9 839	3 315	33,7%	2 326	23,6%
V5Z84	Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs)	16 387	4 927	30,1%	1 418	8,7%
V3Z70	Techniciens médicaux et préparateurs	2 989	1 359	45,5%	434	14,5%
V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical	2 036	792	38,9%	42	2,1%
V3Z80	Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	5 654	3 878	68,6%	873	15,4%
V3Z90	Psychologues, psychothérapeutes	1 830	594	32,4%	158	8,6%
V0Z60	Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	36 538	16 995	46,5%	9 082	24,9%
V1Z80	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	22 154	11 609	52,4%	2 428	11,0%
V1Z81	Sages-femmes	278	91	32,7%	26	9,5%
Ensemble "Fonctions sociales et médico-sociales"		194 772	80 556	41,4%	78 333	40,2%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
R3Z80	Maîtrise des magasins, marchandiseurs	2 165	992	45,8%	673	31,1%
R3Z82	Professions intermédiaires commerciales (acheteurs non cadres)	1 332	477	35,8%	46	3,5%
R2Z80	Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	29 582	14 188	48,0%	1 183	4,0%
R2Z83	Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	11 204	6 500	58,0%	381	3,4%
R1Z60	Vendeurs en produits alimentaires	14 734	5 130	34,8%	7 349	49,9%
R1Z62	Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	23 838	7 128	29,9%	12 151	51,0%
R1Z61	Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	4 697	1 827	38,9%	1 412	30,1%
R1Z63	Vendeurs en gros de matériel et équipements	1 220	534	43,8%	166	13,6%
R1Z66	Vendeurs généralistes	11 389	2 976	26,1%	4 368	38,4%
R1Z67	Télévendeurs	12 815	5 699	44,5%	2 368	18,5%
R0Z60	Employés de libre-service	21 780	3 323	15,3%	13 290	61,0%
R0Z61	Caissiers (y compris pompistes...)	19 877	2 078	10,5%	11 223	56,5%
S2Z60	Employés de l'hôtellerie	29 067	9 559	32,9%	20 979	72,2%
S2Z61	Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	62 777	26 483	42,2%	42 854	68,3%
S2Z80	Maîtres d'hôtel, sommeliers	2 548	1 143	44,8%	1 370	53,8%
S2Z81	Maîtrise de l'hôtellerie, management du personnel d'étage	1 031	383	37,1%	457	44,3%
S0Z20	Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	7 215	3 263	45,2%	1 391	19,3%
S0Z40	Bouchers	3 394	2 320	68,4%	734	21,6%
S0Z41	Charcutiers, traiteurs	1 323	829	62,7%	254	19,2%
S0Z42	Boulangers, pâtisseries	5 937	3 312	55,8%	1 579	26,6%
S1Z20	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	57 817	20 337	35,2%	27 511	47,6%
S1Z40	Cuisiniers	28 849	16 724	58,0%	15 699	54,4%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
S1Z80	Chefs cuisiniers	3 926	2 283	58,1%	1 861	47,4%
T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	11 922	6 029	50,6%	2 511	21,1%
T1Z60	Employés de maison et personnels de ménage	24 269	12 145	50,0%	7 871	32,4%
T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	51 423	31 481	61,2%	14 252	27,7%
T2B60	Assistantes maternelles	7 901	3 668	46,4%	738	9,3%
T3Z60	Concierges, gardiens d'immeubles	1 203	431	35,8%	384	31,9%
T3Z61	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	18 495	8 068	43,6%	5 131	27,7%
T4Z60	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	64 501	16 534	25,6%	20 073	31,1%
T4Z61	Agents de services hospitaliers	13 173	2 394	18,2%	5 755	43,7%
T4Z62	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	6 556	1 218	18,6%	2 484	37,9%
Q0Z60	Employés de la banque et des assurances	10 376	1 286	12,4%	1 294	12,5%
Q1Z80	Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	3 809	755	19,8%	380	10,0%
Q1Z81	Techniciens des assurances	4 763	940	19,7%	105	2,2%
J4Z40	Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	1 188	348	29,3%	253	21,3%
J4Z60	Contrôleurs des transports (personnels roulants)	117	56	47,7%	7	5,6%
J4Z80	Responsables logistiques (non cadres)	941	362	38,4%	241	25,6%
J5Z60	Agents et hôtesses d'accompagnement	4 835	1 115	23,1%	3 543	73,3%
J5Z61	Agents administratifs des transports de marchandises	1 275	349	27,4%	276	21,7%
J5Z62	Employés des transports et du tourisme	4 226	1 132	26,8%	2 609	61,7%
J5Z80	Techniciens des transports et du tourisme	855	322	37,6%	298	34,8%
T6Z61	Employés services divers (jeux de hasard, parcs de loisir, sces funéraires)	7 553	1 827	24,2%	3 696	48,9%
Ensemble "Fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services (hors cadres)"		597 898	227 949	38,1%	241 199	40,3%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	3 131	1 597	51,0%	133	4,2%
C2Z71	Dessinateurs en électricité et en électronique	411	236	57,5%	6	1,5%
C2Z80	Agents de maîtrise et assimilés en fabrication de matériel électrique, électronique	183	106	58,1%	0	0,0%
D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	2 056	1 138	55,4%	160	7,8%
D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	1 302	566	43,5%	32	2,4%
D6Z80	Agents de maîtrise et assimilés en mécanique et travail des métaux	729	524	72,0%	7	1,0%
E2Z70	Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...)	2 467	863	35,0%	190	7,7%
E2Z80	Agents de maîtrise et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe)	807	295	36,6%	65	8,1%
F5Z70	Techniciens et agents de maîtrise matériaux souples, bois et industries graphiques	252	123	48,9%	12	4,6%
G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	6 601	2 838	43,0%	495	7,5%
G1Z71	Techniciens experts (inspecteurs de conformité...)	704	375	53,3%	52	7,4%
G1Z80	Agents de maîtrise en entretien	2 023	524	25,9%	429	21,2%
B6Z70	Géomètres	392	179	45,7%	43	11,0%
B6Z71	Techniciens et chargés d'études du BTP	3 591	1 880	52,4%	86	2,4%
B6Z72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	2 435	1 357	55,7%	67	2,7%
B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	4 772	2 692	56,4%	128	2,7%
Ensemble "Autres techniciens et employés"		31 856	15 295	48,0%	1 905	6,0%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
B1Z40	Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	5 046	2 104	41,7%	707	14,0%
B2Z40	Maçons, plâtriers, carreleurs... (ouvriers qualifiés)	14 303	7 481	52,3%	2 040	14,3%
B2Z41	Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	951	662	69,6%	99	10,4%
B2Z42	Charpentiers (métal)	1 291	852	66,0%	146	11,3%
B2Z43	Charpentiers (bois)	3 077	2 155	70,0%	375	12,2%
B2Z44	Couvreurs, couvreurs zingueurs qualifiés	4 906	3 612	73,6%	349	7,1%
B0Z20	Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	4 202	1 296	30,9%	850	20,2%
B0Z21	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	4 752	1 877	39,5%	775	16,3%
B4Z44	Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	6 155	3 429	55,7%	924	15,0%
B4Z43	Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés)	6 003	3 001	50,0%	489	8,1%
B4Z41	Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés)	8 130	4 935	60,7%	552	6,8%
B4Z42	Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation	9 477	5 745	60,6%	796	8,4%
B3Z20	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...)	8 616	2 935	34,1%	1 694	19,7%
B5Z40	Conducteurs d'engins du BTP et d'engins de levage	3 326	1 539	46,3%	494	14,9%
Ensemble "Ouvriers de la construction et du bâtiment"		80 235	41 623	51,9%	10 289	12,8%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
C1Z40	Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique (câbleurs, bobiniers...)	3 470	1 659	47,8%	304	8,8%
C0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique (monteurs, câbleurs...)	1 187	479	40,3%	204	17,2%
D1Z40	Régleurs qualifiés	843	608	72,2%	24	2,8%
D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal (moulistes, usineurs...)	3 393	2 119	62,5%	161	4,7%
D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons qualifiés	4 317	2 940	68,1%	346	8,0%
D2Z41	Tuyauteurs	710	512	72,2%	44	6,2%
D0Z20	Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	1 480	748	50,5%	246	16,6%
D2Z42	Soudeurs qualifiés	3 081	1 612	52,3%	521	16,9%
D4Z40	Monteurs, ajusteurs, contrôleurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique	2 970	1 739	58,6%	597	20,1%
D4Z41	Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	597	349	58,4%	57	9,6%
D3Z20	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	3 125	1 303	41,7%	667	21,3%
G0B40	Carrossiers automobiles	1 540	948	61,5%	72	4,7%
G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	6 861	4 241	61,8%	588	8,6%
E1Z40	Pilotes d'installations lourdes des industries de transformation	263	140	53,2%	3	1,1%
E1Z41	Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	1 839	612	33,3%	396	21,6%
E1Z42	Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	2 999	901	30,0%	1 350	45,0%
E1Z43	Ouvriers qualif. en métallurgie, verre, céramique, matériaux construction, énergie	1 000	480	48,0%	137	13,7%
E1Z44	Ouvriers qualif. des industries lourdes du bois et de la fabrication de papier-carton	270	104	38,4%	0	0,0%
E1Z46	Agents qualifiés de laboratoire (techniciens, ouvriers)	1 349	261	19,4%	484	35,9%
E1Z47	Autres ouvriers qualif. de type industriel (préparation matières & prod. industriels...)	1 437	494	34,4%	333	23,2%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
K0Z40	Ouvriers qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 319	788	59,7%	205	15,5%
E0Z21	Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	15 872	4 821	30,4%	11 176	70,4%
E0Z20	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	2 529	622	24,6%	617	24,4%
F1Z40	Ouvriers qualifiés du travail industriel du textile, du cuir (y.c. blanchisserie indust.)	771	358	46,4%	180	23,4%
F1Z41	Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir	1 100	539	49,0%	204	18,5%
F0Z20	Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	2 859	1 179	41,2%	1 222	42,7%
F3Z41	Ouvriers qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 367	838	61,3%	79	5,8%
F2Z20	Ouvriers non qualifiés du travail du bois et de l'ameublement	1 168	358	30,7%	220	18,8%
F4Z41	Ouvriers qualifiés de l'impression et du façonnage des industries graphiques	823	430	52,3%	75	9,1%
G0A40	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	5 313	2 803	52,8%	645	12,1%
G0A41	Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	3 333	1 987	59,6%	283	8,5%
G0A42	Mainteniciens en biens électrodomestiques	425	252	59,2%	21	5,0%
G0A43	Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment	3 047	980	32,2%	531	17,4%
E0Z22	Ouvriers non qualif. en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	1 787	325	18,2%	696	39,0%
E0Z23	Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	679	197	29,0%	273	40,1%
E0Z24	Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	4 072	574	14,1%	1 411	34,7%
F4Z20	Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	279	79	28,3%	26	9,2%
K0Z20	Ouvriers non qualifiés divers de type artisanal (reliure, gravure, métallerie d'art...)	1 032	393	38,1%	228	22,1%
Ensemble "Ouvriers des secteurs de l'industrie"		90 504	39 771	43,9%	24 626	27,2%

Projets de recrutement par métier

		Recrut. déclarés	Recrut. difficiles	% Recrut. difficiles	Recrut. saisonniers	% Recrut. saisonniers
J3Z44	Conducteurs sur rails et d'engins de traction (y.c. remontées mécaniques)	1 789	81	4,5%	1 575	88,0%
A0Z43	Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	3 699	1 877	50,7%	2 775	75,0%
J3Z42	Conducteurs et livreurs sur courte distance	18 126	6 985	38,5%	4 753	26,2%
J3Z43	Conducteurs routiers et grands routiers	13 393	6 102	45,6%	3 539	26,4%
J3Z41	Conducteurs de transport en commun sur route	6 530	3 455	52,9%	1 714	26,2%
J3Z40	Conducteurs de véhicules légers (taxis, ambulances...)	8 207	3 948	48,1%	1 567	19,1%
J1Z80	Responsables de magasinage, de tri, de manutention	1 650	585	35,4%	311	18,8%
J1Z40	Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...)	18 579	5 397	29,1%	8 058	43,4%
J0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	25 226	5 851	23,2%	15 296	60,6%
A3Z40	Pêcheurs, aquaculteurs salariés	1 215	568	46,8%	874	71,9%
A3Z41	Marins salariés, matelots de la navigation fluviale	1 166	440	37,8%	757	64,9%
A3Z90	Cadres et maîtres d'équipage de la marine	120	42	34,6%	42	35,0%
A1Z41	Jardiniers salariés, paysagistes	16 037	4 395	27,4%	5 098	31,8%
A0Z40	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	64 192	20 087	31,3%	56 666	88,3%
A0Z41	Éleveurs salariés	3 824	1 617	42,3%	1 700	44,5%
A0Z42	Bûcherons, élagueurs, sylviculteurs salariés et agents forestiers	2 546	1 374	54,0%	859	33,7%
A1Z40	Maraîchers, horticulteurs salariés	16 644	6 135	36,9%	14 806	89,0%
A1Z42	Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	80 616	21 175	26,3%	78 130	96,9%
A2Z70	Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	1 545	615	39,8%	488	31,6%
A2Z90	Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	732	206	28,2%	163	22,3%
Ensemble "Autres métiers"		285 836	90 937	31,8%	199 170	69,7%
Ensemble des métiers		1 542 376	579 570	37,6%	600 121	38,9%

Les résultats de l'enquête complémentaire

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2011 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 26 régions selon la définition de Pôle emploi).

Menée pour la deuxième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de plus de 20 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.*
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...*

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les 2 400 000 établissements constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Enfin, quelques questions sur la perception de l'avenir ont été posées à tous. Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration en trois parties.

Les réponses des établissements potentiellement recruteurs

I. 1. Les recrutements envisagés répondent surtout à des créations de postes ou à un surcroît d'activité

- ✓ 40% des établissements qui envisagent de recruter le font pour des créations de postes. L'anticipation d'un surcroît d'activité constitue le deuxième motif le plus fréquent (34% des cas). Il est plus souvent cité dans les établissements de 0 salarié (54% des déclarations) et, surtout, dans le secteur agricole (72%), en raison du caractère majoritairement saisonnier des embauches chez ce type d'employeurs
- ✓ Les remplacements de départs sont, quant à eux, évoqués par 32% des établissements recruteurs. Enfin, les remplacements d'absences ne sont cités que dans 13% des cas. Ce motif est plus fréquemment signalé dans les unités de plus de 100 salariés (35% des établissements)

Pouvez-vous m'indiquer vos motifs de recrutement ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 311)

	(%)
Des créations de postes	40,0
Des remplacements de départs	31,9
Des remplacements d'absences	12,5
Pour faire face à un surcroît d'activité	33,8

I.2. Les employeurs privilégient des embauches de longue durée (CDI, CDD de plus de 6 mois)

- ✓ 45% des recruteurs envisagent de recruter en CDI. Les embauches à durée indéterminée dépassent en général les 50%, sauf pour les structures de moins de 5 salariés. La proportion de recruteurs en CDI croît avec la taille de l'établissement. Dans certains secteurs tels que les activités financières et d'assurance, le commerce et la réparation automobile, le travail du bois et l'imprimerie, ou encore l'immobilier, plus de 70% des recruteurs optent pour des contrats à durée indéterminée, en raison de la spécificité des profils recherchés
- ✓ Les CDD de plus de 6 mois concernent 23% des recrutements potentiels. Cette part dépasse 34% dans les établissements de 100 salariés et plus. Les CDD de courte durée sont envisagés par près de 40% des recruteurs. Ce type de contrat est plus fréquemment envisagé par les établissements de 0 salarié (59%). Il constitue par ailleurs le principal type d'embauche dans l'agriculture (72%), l'hôtellerie-restauration (55%), le commerce de détail (45%) ou l'industrie textile (43%). Le recours à l'intérim demeure en revanche minoritaire (seulement 3% des cas)

Concernant la nature des contrats de travail, envisagez-vous de recruter ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 311)

	(%)
En CDI	45,3
En CDD de moins de 6 mois	38,9
En CDD de 6 mois et +	23,2
En intérim	3,6

1.3. Les principales difficultés de recrutement, selon les employeurs : des candidats en nombre insuffisant et au profil inadéquat

- ✓ La grande majorité des recruteurs rencontrant des difficultés d'embauche se trouvent confrontés à une pénurie de candidats (71%) ou à des candidats au profil inadéquat (81%)
- ✓ Plus d'un tiers de ces recruteurs évoquent des difficultés liées aux conditions de travail et moins de 20% à un déficit d'image

Quels types de difficultés de recrutement rencontrez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui rencontrent des difficultés d'embauche (2 124)

	(%)
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)	81,4
Pénurie de candidats	70,8
Difficultés liées aux conditions de travail (distance, horaires, pénibilité, salaire...)	35,4
Difficultés liées à un déficit d'image	19,8
Difficultés liées à des problèmes de mobilité (manque permis de conduire, desserte...)	0,2
Charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche	0,2
Autres	0,1

1.4. La formation est au cœur de la résolution des problèmes de recrutement

- ✓ Pour les employeurs, la formation s'impose comme la première solution aux difficultés d'embauche rencontrées. La formation de candidats venant de l'extérieur (61%) est clairement privilégiée à celle des salariés déjà présents dans l'entreprise (35%)
- ✓ Sont moins envisagés le recours à du personnel intérimaire (25% des cas) ou encore l'appel à des candidats venant de l'étranger (18%)
- ✓ On remarque que de nombreux recruteurs potentiels s'estiment sans recours face aux difficultés de recrutement : plus d'un tiers d'entre eux préfèrent différer l'embauche

Quels types de solutions envisagez-vous pour résoudre ces difficultés ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs, qui rencontrent des difficultés d'embauche (2 124)

	(%)
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	34,5
Former des candidats venant de l'extérieur	61,0
Différer l'embauche	33,9
Recourir à l'intérim	25,4
Faire venir des personnes de l'étranger	18,3
Recourir à l'apprentissage, aux contrats de qualification, aux stagiaires	1,0
Solliciter des écoles, des centres de formation	1,1
Délocaliser, externaliser des activités	0,7
Débaucher du personnel (y.c. chez un concurrent)	0,5
Recourir à un cabinet de recrutement, un chasseur de tête	0,6
Recourir à un réseau, un groupement d'employeurs	1,3
Embaucher des retraités, du personnel non diplômé	0,2
Passer des annonces sans passer par un intermédiaire (presse, internet...)	0,7
Solliciter Pôle emploi, la mission locale, le conseil régional ou général	0,6
Proposer de meilleurs salaires, améliorer les conditions de travail, restructurer...	0,4

I.5. Pas d'externalisation des activités malgré les difficultés de recrutement

- ✓ Seulement 6% des recruteurs rencontrant des difficultés envisagent d'externaliser une partie de leurs activités pour résoudre ce problème

Envisagez-vous d'externaliser une partie de vos activités ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 311)

	(%)
Oui	6,0
Non, ne sait pas	94,0

I.6. Les recruteurs comptent sur Pôle emploi

- ✓ Près de 75% des établissements potentiellement recruteurs envisagent de faire appel aux services de Pôle emploi pour pourvoir leurs postes. Cette proportion augmente globalement avec la taille des établissements et atteint 84% pour les structures de 50 à 99 salariés

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (4 311)

	(%)
Oui	73,4
Non, ne sait pas	26,6

I.7. Les avantages offerts par Pôle emploi : un grand nombre de candidats, la gratuité des services et la compréhension des besoins

- ✓ Les établissements prêts à recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi y voient 3 avantages essentiels : la grande quantité de candidats accessibles (77%), la gratuité du service proposé (70%) et enfin la bonne compréhension de leurs besoins par Pôle emploi (68%)
- ✓ La plupart d'entre eux apprécie également la rapidité de la démarche (59%), la qualité de la sélection des candidats (50%) et la possibilité de bénéficier de mesures d'aide à l'embauche (47%)

Quelles raisons vous poussent à faire appel à Pôle emploi ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et envisageant de faire appel à Pôle emploi (3 214)

	(%)
L'importance de son fichier, le nombre de candidats contactés	77,1
La gratuité du service	70,2
La rapidité de la démarche	58,9
La compréhension de vos besoins	67,6
Une bonne sélection de candidats	49,5
Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche	46,5
La notoriété de Pôle emploi, son implication dans la vie locale	4,2
Autres	6,0

I.8. Quand on ne fait pas appel à Pôle emploi, c'est le plus souvent parce qu'on a déjà un candidat en vue

- ✓ Les établissements potentiellement recruteurs qui ne prévoient pas de faire appel à Pôle emploi mettent d'abord en avant l'absence de nécessité : 51% d'entre eux déclarent en réalité avoir déjà un candidat en vue
- ✓ Les reproches adressés à l'institution portent sur l'inadéquation des propositions (32%), le manque d'efficacité ou de rapidité (25%) et l'absence de motivation des candidats (25%)

Pour quelles raisons ne pensez-vous pas faire appel à Pôle emploi ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements potentiellement recruteurs et n'envisageant pas de faire appel à Pôle emploi (1 096)

	(%)
Les candidats proposés sont mal adaptés au profil du poste ou manquent de qualification	31,9
Les candidats proposés ne sont pas motivés	24,7
Pôle emploi manque d'efficacité ou de rapidité	25,3
Vous avez déjà un candidat en vue	50,7
Vous passez par l'intérim, par un cabinet de recrutement	5,8
Vous recevez suffisamment de candidatures spontanées	2,4
Vous sollicitez votre propre réseau de connaissances	3,8
Autres	0,3

II - Les réponses des établissements qui n'envisagent pas de recruter

II.1. La conjoncture économique défavorable est évoquée par plus de 45% des établissements qui ne recrutent pas cette année

- ✓ La situation économique globale est le premier élément avancé par les établissements non recruteurs : 46% évoquent une conjoncture qui n'est pas favorable et 38% un marché peu porteur
- ✓ Les raisons internes à l'entreprise que sont l'anticipation et les embauches réalisées les années précédentes (46%), la situation financière de l'entreprise (35%) ou l'absence de besoins (22%) sont également citées comme obstacles au recrutement

Pour quelles raisons ne prévoyez-vous pas d'embaucher ? (plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (16 143)

	(%)
La conjoncture ne semble guère favorable	46,4
Le marché est peu porteur	37,6
Vous envisagez de restructurer votre entreprise	8,9
Vous envisagez d'externaliser une partie de votre activité	4,8
Vous avez anticipé et embauché les années passées	45,8
Votre situation financière n'est pas assez solide pour embaucher	35,4
Vous n'avez pas de besoins, vous êtes une petite structure	22,1
Autres	1,2

II.2. Près de 20% des non recruteurs rencontrent habituellement des difficultés d'embauche

- ✓ 19% des établissements non recruteurs cette année disent en général rencontrer des difficultés dans leurs recrutements. Les établissements non recruteurs de la métallurgie (39%), de l'industrie du caoutchouc et du plastique (29%) et des transports (28%) sont les plus touchés

Rencontrez-vous en général des difficultés dans vos recrutements ?

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter (16 143)

	(%)
Oui	18,6
Non, ne sait pas	81,4

II.3. Comme pour les établissements recruteurs, les principales difficultés liées aux embauches sont l'inadéquation des profils et la pénurie de candidats

- ✓ 87% des non recruteurs mentionnent l'inadéquation des profils des candidats (en termes d'expérience, de niveau de diplôme ou de motivation) et 64% la pénurie de candidats
- ✓ Moins d'un tiers des non recruteurs ayant en général des difficultés d'embauche évoquent des obstacles liés à l'emploi lui-même : conditions de travail (33%), déficit d'image (18%)

Quels types de difficultés rencontrez-vous en général dans vos recrutements ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements n'envisageant pas de recruter et rencontrant en général des difficultés à embaucher (3 027)

	(%)
Candidats au profil inadéquat (manque d'expérience, de diplôme, de motivation)	86,9
Pénurie de candidats	63,3
Difficultés liées aux conditions de travail (distance, horaires, pénibilité, salaire...)	32,7
Difficultés liées à un déficit d'image	17,6
Trop de charges, de démarches, insuffisance des aides financières	0,6

***III - Des perspectives d'avenir
plutôt positives, mais prudentes***

III.1. Des anticipations relativement favorables, liées à l'appréciation de l'environnement économique

- ✓ Les opinions exprimées par l'ensemble des établissements quant à l'évolution de leur activité à court-moyen terme sont relativement positives. Plus d'un employeur sur quatre estime en effet que son activité va progresser d'ici 3 à 5 ans, 5% jugeant même que celle-ci va « beaucoup progresser ». 56% des répondants jugent, quant à eux, que leur situation devrait rester stable
- ✓ Les opinions négatives sont rares : 7% des établissements considèrent que leur activité pourrait baisser, dont 2% pronostiquent un fort recul. Notons que 12% des employeurs ne s'estiment pas en mesure de fournir une opinion sur la nature de l'évolution de leur activité au cours des prochaines années

Dans les 3 à 5 ans à venir, pensez-vous que votre activité va... ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 454)

	(%)	
Beaucoup progresser	5,4	} 25,3%
Légèrement progresser	19,9	
Légèrement baisser	4,2	} 6,6%
Fortement baisser	2,4	
Rester stable	56,0	
Ne sait pas	12,1	

- ✓ Les employeurs qui s'attendent à une progression de leur activité au cours des années à venir évoquent plusieurs raisons convergentes, liées aussi bien à l'évolution de la demande qu'à celle de leur offre. 74% d'entre eux estiment que leur marché est porteur. 53% anticipent une conjoncture favorable et 50% misent sur l'ouverture de nouveaux marchés
- ✓ L'élément d'offre qu'est la mise en place de nouveaux produits est également mentionné par 54% des établissements concernés

Pour quelles raisons pensez-vous que votre activité va croître ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements estimant que leur activité va progresser dans les 3 à 5 ans à venir (5 235)

	(%)
Conjoncture favorable	53,3
Marché porteur	73,5
Mise en place de nouveaux produits	53,8
Ouverture de nouveaux marchés, diversification des marchés	50,4

- ✓ Quant aux établissements qui envisagent une réduction de leur activité, ils l'associent avant tout à un environnement économique global plutôt hostile : 77% évoquent une conjoncture peu favorable et 60% un marché pas ou peu porteur
- ✓ Les incertitudes liées au fonctionnement de l'entreprise elle-même n'interviennent qu'ensuite : 49% l'expliquent par une forte concurrence et 31% par des problèmes de trésorerie

Pour quelles raisons pensez-vous que votre activité va décroître ?

(plusieurs réponses possibles)

Base : Etablissements estimant que leur activité va décroître dans les 3 à 5 ans à venir (1 242)

	(%)
Conjoncture peu favorable	76,8
Marché peu ou pas porteur	59,8
Forte concurrence	48,6
Cessation d'activité, problèmes de trésorerie	30,9

III.2. L'évolution des besoins en compétences : prudence des employeurs

- ✓ Pour 82% des établissements, leurs besoins de compétences demeureront inchangés. Cela traduit une certaine prudence des employeurs à l'égard de leur activité. Compte tenu de la conjoncture économique, ils préfèrent s'appuyer sur des acquis, solides ou à consolider

Pensez-vous que vos besoins de compétences vont changer ?

Base = Ensemble des établissements interrogés (20 454)

	(%)
Oui, j'aurai besoin de compétences nouvelles	5,6
Non, j'aurai besoin uniquement des mêmes compétences	82,4
J'aurai besoin à la fois des mêmes et de nouvelles compétences	12,0

III.3. Evoluer vers les nouvelles technologies, les services et le développement durable

- ✓ Dans 60% des cas concernés, les nouvelles technologies constitueront l'un des domaines de renforcement des besoins en compétences. Le développement durable (45%), les services à la personne (38%) et les services aux entreprises (37%) sont également largement évoqués
- ✓ Les réponses formulées varient grandement selon le secteur d'activité : les nouvelles technologies apparaissent largement dans les services informatiques (91%), le développement durable dans les industries extractives (84%), la construction (70%) et l'agriculture (65%), et les services à la personne dans le médico-social (79%) et l'hôtellerie-restauration (53%)

Vers quels grands domaines vos besoins en matière de compétences vont-ils évoluer ? (plusieurs réponses possibles)

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de compétences nouvelles (3 666)

	(%)
Les nouvelles technologies	60,4
Le développement durable	45,1
Les services à la personne	37,9
Les services aux entreprises	36,9
Autres	6,6

III.4. La formation, solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences

- ✓ La formation du personnel constitue la principale solution pour répondre aux nouveaux besoins en compétences de ces établissements : 72% envisagent la formation interne et 62% la formation du personnel par des intervenants externes. 40% pensent néanmoins recruter pour développer de nouvelles compétences
- ✓ Alors que la proportion d'établissements envisageant d'avoir recours au recrutement croît avec la taille de la structure, la formation en interne est privilégiée par les établissements de 50 salariés et plus, et la formation externe par ceux de 0 salarié

Pour répondre à vos besoins en nouvelles compétences, vous envisagez... ?

Base = Etablissements qui pensent avoir besoin de compétences nouvelles (3 666)

	(%)
De recruter	39,9
De proposer des formations en interne à votre personnel	72,1
De proposer des formations en externe à votre personnel	61,9

Annexe technique

Base de sondage, retours et redressement

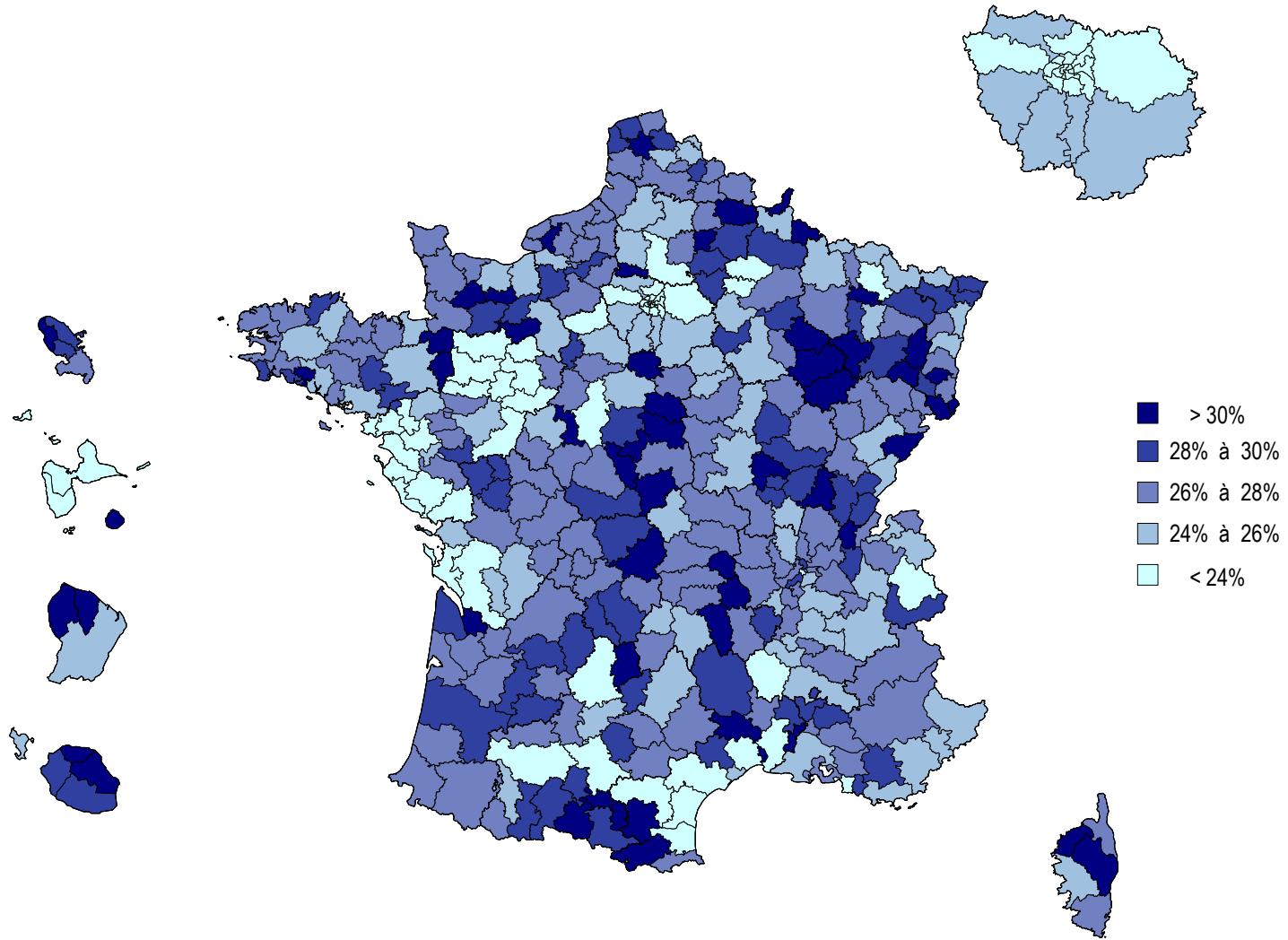
Fiche technique de l'enquête BMO 2011

- *Enquête par questionnaires, réalisée entre octobre et décembre 2010. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 376 479 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
 - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 1 599 019 établissements appartiennent à cet échantillon. **401 793 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 25,1%.*
 - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **20 454 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **422 247 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements français.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :*
 - *la taille des établissements (8 tranches),*
 - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
 - *le bassin d'emploi (386 dans l'ensemble des 26 régions),*
 - *les employeurs relevant de l'Assurance chômage.*

Bilan des phases de terrain

	2010	2011
Population	2 668 844	2 376 479
Echantillon total, dont :	1 733 255	1 648 861
<i>Echantillon postal</i>	1 658 328	1 599 019
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	74 927	49 842
Retours totaux, dont :	401 060	422 247
<i>Retours postaux</i>	379 763	401 793
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	21 297	20 454
Taux de retour total, dont :	23,1%	25,6%
<i>Taux de retour postal</i>	22,9%	25,1%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	28,4%	41,0%

Taux de retour dans les 386 bassins d'emploi



Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	100 994	77 263	4 283	2 160	902	165	53	12	185 832
AC	Industrie agroalimentaire	5 040	27 299	11 450	4 340	2 070	797	576	446	52 018
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	1 175	3 698	1 365	1 115	844	285	150	77	8 709
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	1 764	7 163	2 896	1 999	1 536	442	267	123	16 190
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	234	988	538	466	672	356	277	317	3 848
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	908	4 619	2 260	1 691	1 553	656	372	245	12 304
CH	Métallurgie et produits métalliques	1 055	5 376	3 873	3 536	2 743	803	413	273	18 072
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équip.	831	4 179	2 260	1 861	1 741	786	502	494	12 654
CL	Matériel de transport	211	851	467	408	376	180	156	296	2 945
CM	Autres industries manufacturières	4 168	16 152	5 250	3 112	2 021	536	251	134	31 624
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	2 192	11 335	3 348	3 042	2 564	1 059	485	260	24 285
FZ	Construction	49 346	147 541	39 441	20 672	10 581	2 404	856	274	271 115
GA	Commerce & réparation automobile	5 728	33 993	13 196	5 517	2 767	729	154	23	62 107
GB	Commerce de gros	11 908	56 085	21 674	13 108	7 624	1 793	710	328	113 230
GC	Commerce de détail	38 261	170 948	52 633	16 051	7 501	2 510	1 090	773	289 767
HZ	Transports et entreposage	7 842	27 754	10 957	9 586	8 490	2 847	1 373	833	69 682
IZ	Hébergement et restauration	36 169	105 012	31 389	13 179	6 453	1 285	274	108	193 869
JZ	Information et communication	9 275	23 775	6 758	4 100	3 041	985	533	443	48 910
KZ	Activités financières et d'assurance	6 442	52 033	17 642	7 383	2 866	899	551	564	88 380
LZ	Activités immobilières	8 204	37 795	5 561	1 838	931	203	109	50	54 691
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	44 196	147 227	40 101	20 529	11 322	3 594	2 013	1 518	270 500
OP	Administration publique, enseignement	8 217	68 593	27 948	25 840	15 669	7 011	2 853	2 039	158 170
QZ	Santé humaine et action sociale	14 167	76 027	15 307	13 924	15 071	7 022	2 265	1 710	145 493
RU	Autres activités de services	56 237	146 570	23 458	9 290	4 608	1 266	458	197	242 084
	Total	414 564	1 252 276	344 055	184 747	113 946	38 613	16 741	11 537	2 376 479

Population des établissements par taille et région

		Effectif salarié								
Région		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	9 159	32 651	10 014	5 120	3 328	1 086	500	339	62 197
B	AQUITAINE	27 945	71 517	18 407	9 881	5 910	1 822	679	410	136 571
C	AUVERGNE	9 342	27 169	7 155	3 850	2 371	813	297	188	51 185
D	BASSE-NORMANDIE	10 657	30 385	7 634	4 026	2 575	895	328	225	56 725
E	BOURGOGNE	10 904	34 860	8 726	4 592	2 906	1 033	396	254	63 671
F	BRETAGNE	23 836	59 785	15 939	8 836	5 666	2 003	811	488	117 364
G	CENTRE	15 148	47 097	12 614	6 865	4 317	1 590	677	424	88 732
H	CHAMPAGNE ARDENNE	11 527	28 179	6 894	3 758	2 202	796	352	219	53 927
I	CORSE	4 034	9 029	2 108	1 144	535	112	59	22	17 043
J	FRANCHE-COMTE	6 088	21 890	5 760	2 993	1 967	640	279	171	39 788
M	HAUTE-NORMANDIE	8 326	30 483	8 907	5 022	3 168	1 093	492	348	57 839
N	ILE DE FRANCE	59 076	220 570	67 253	37 262	22 645	7 659	3 834	3 326	421 625
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	26 177	58 927	14 344	6 863	3 962	1 283	522	309	112 387
P	LIMOUSIN	5 432	14 775	3 715	1 981	1 222	446	173	98	27 842
Q	LORRAINE	10 584	38 207	10 747	5 780	3 734	1 261	518	384	71 215
S	MIDI-PYRENEES	24 622	62 491	15 701	8 487	5 274	1 696	606	408	119 285
T	NORD - PAS-DE-CALAIS	14 984	57 509	17 689	10 302	6 471	2 480	1 131	688	111 254
U	PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	39 918	112 961	29 001	14 237	7 982	2 668	1 051	722	208 540
V	PAYS DE LA LOIRE	22 390	62 362	18 398	9 965	6 507	2 319	1 018	634	123 593
W	PICARDIE	9 778	32 205	8 561	4 401	3 044	1 015	476	320	59 800
X	POITOU CHARENTES	13 271	36 164	8 986	4 938	3 224	962	408	230	68 183
Z	RHONE ALPES	40 134	127 411	36 191	19 552	12 206	4 207	1 757	1 122	242 580
	Ensemble France métropolitaine	403 332	1 216 627	334 744	179 855	111 216	37 879	16 364	11 329	2 311 346
K	GUADELOUPE	3 263	11 367	2 765	1 581	640	166	86	53	19 921
L	GUYANE	1 302	2 612	729	396	255	75	26	16	5 411
R	MARTINIQUE	2 330	8 450	2 305	1 099	615	178	91	51	15 119
Y	REUNION	4 337	13 220	3 512	1 816	1 220	315	174	88	24 682
	Ensemble DOM	11 232	35 649	9 311	4 892	2 730	734	377	208	65 133
	Ensemble France entière	414 564	1 252 276	344 055	184 747	113 946	38 613	16 741	11 537	2 376 479

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	18 696	8 400	701	568	349	81	25	7	28 827
AC	Industrie agroalimentaire	1 225	3 419	1 882	1 223	753	368	333	265	9 468
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	289	731	378	381	365	151	70	47	2 412
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	476	1 499	878	811	686	217	154	85	4 806
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	67	275	196	175	294	156	145	171	1 479
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	253	943	629	606	660	307	216	151	3 765
CH	Métallurgie et produits métalliques	292	1 091	1 078	1 302	1 160	438	219	160	5 740
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équip.	206	919	687	680	707	372	276	291	4 138
CL	Matériel de transport	60	223	183	163	164	82	88	176	1 139
CM	Autres industries manufacturières	1 162	2 947	1 309	1 150	765	260	137	76	7 806
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	869	2 650	800	879	843	374	199	116	6 730
FZ	Construction	9 872	17 359	6 553	6 338	3 981	1 036	423	117	45 679
GA	Commerce & réparation automobile	1 056	4 489	2 146	1 510	806	297	69	8	10 381
GB	Commerce de gros	2 213	6 875	3 333	3 494	2 348	693	291	155	19 402
GC	Commerce de détail	7 308	20 580	7 541	3 658	1 904	807	463	424	42 685
HZ	Transports et entreposage	1 445	3 269	1 490	1 798	1 805	767	453	281	11 308
IZ	Hébergement et restauration	6 587	11 655	4 193	2 969	1 571	465	121	53	27 614
JZ	Information et communication	1 938	3 938	1 381	1 324	1 028	418	238	199	10 464
KZ	Activités financières et d'assurance	1 571	8 447	3 290	1 971	812	331	203	183	16 808
LZ	Activités immobilières	1 819	5 104	856	474	243	77	49	22	8 644
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	9 382	21 193	6 856	5 912	3 393	1 374	863	693	49 666
OP	Administration publique, enseignement	1 933	10 933	4 252	5 857	4 577	2 587	1 219	1 107	32 465
QZ	Santé humaine et action sociale	3 192	11 057	2 380	4 165	5 082	2 782	1 088	996	30 742
RU	Autres activités de services	11 172	19 874	3 736	2 841	1 615	529	211	101	40 079
	Total	83 083	167 870	56 728	50 249	35 911	14 969	7 553	5 884	422 247

Questionnaires retournés par taille et région

		Effectif salarié								
	Région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	2 004	4 463	1 591	1 418	1 090	424	228	199	11 417
B	AQUITAINE	6 098	10 128	3 336	3 055	1 999	730	470	248	26 064
C	AUVERGNE	1 988	4 072	1 306	1 080	792	299	147	97	9 781
D	BASSE-NORMANDIE	2 335	4 128	1 318	1 127	935	338	182	169	10 532
E	BOURGOGNE	2 075	5 216	1 705	1 450	989	410	195	141	12 181
F	BRETAGNE	4 932	8 584	2 633	2 501	2 054	721	399	322	22 146
G	CENTRE	3 295	6 395	2 110	1 829	1 495	659	317	236	16 336
H	CHAMPAGNE ARDENNE	2 569	3 769	1 258	1 087	741	357	171	119	10 071
I	CORSE	881	1 399	492	335	214	50	28	11	3 410
J	FRANCHE-COMTE	1 281	3 076	938	860	630	257	138	104	7 284
M	HAUTE-NORMANDIE	1 754	4 014	1 651	1 611	1 050	465	214	196	10 955
N	ILE DE FRANCE	10 790	25 671	9 639	9 067	5 903	3 028	1 556	1 185	66 839
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	4 291	8 121	2 692	1 839	1 436	536	242	172	19 329
P	LIMOUSIN	1 197	2 359	748	571	410	167	67	38	5 557
Q	LORRAINE	2 289	5 250	1 810	1 571	1 275	498	228	187	13 108
S	MIDI-PYRENEES	5 097	8 599	2 701	2 351	1 682	653	301	220	21 604
T	NORD - PAS-DE-CALAIS	3 267	7 643	2 780	2 767	2 058	969	514	417	20 415
U	PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	8 242	15 152	4 789	3 882	2 510	994	450	387	36 406
V	PAYS DE LA LOIRE	3 583	8 509	2 782	2 555	1 928	786	399	341	20 883
W	PICARDIE	2 139	4 421	1 405	1 250	931	381	218	162	10 907
X	POITOU CHARENTES	2 753	4 737	1 475	1 355	1 035	397	175	127	12 054
Z	RHONE ALPES	8 182	16 874	5 881	5 286	3 858	1 512	701	663	42 957
	Ensemble France métropolitaine	81 042	162 580	55 040	48 847	35 015	14 631	7 340	5 741	410 236
K	GUADELOUPE	327	1 253	380	330	161	49	59	40	2 599
L	GUYANE	220	619	187	129	83	37	16	9	1 300
R	MARTINIQUE	519	1 401	496	345	204	98	55	36	3 154
Y	REUNION	975	2 017	625	598	448	154	83	58	4 958
	Ensemble DOM	2 041	5 290	1 688	1 402	896	338	213	143	12 011
	Ensemble France entière	83 083	167 870	56 728	50 249	35 911	14 969	7 553	5 884	422 247

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	19,0%	19,9%	30,2%	28,2%	40,4%	50,0%	48,1%	58,3%	19,8%
AC	Industrie agroalimentaire	25,4%	22,1%	29,8%	30,0%	38,5%	46,6%	58,4%	59,8%	27,5%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	25,6%	27,1%	38,3%	35,8%	45,3%	53,7%	47,9%	61,8%	33,6%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	28,3%	29,1%	41,5%	43,2%	46,9%	49,7%	58,3%	71,4%	36,7%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	30,3%	30,5%	40,9%	40,0%	46,0%	44,7%	53,1%	54,5%	40,9%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	29,2%	25,9%	35,5%	38,3%	44,4%	47,7%	59,3%	62,4%	35,5%
CH	Métallurgie et produits métalliques	29,0%	28,6%	40,3%	39,2%	44,9%	55,4%	53,9%	59,5%	38,6%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équip.	26,0%	30,0%	40,9%	38,2%	42,5%	47,9%	55,6%	59,9%	38,5%
CL	Matériel de transport	29,1%	27,3%	41,9%	42,3%	46,1%	47,4%	56,4%	59,7%	40,3%
CM	Autres industries manufacturières	29,3%	29,4%	40,0%	39,7%	39,7%	48,7%	55,0%	57,1%	33,9%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	40,5%	31,8%	31,7%	29,7%	33,8%	35,6%	41,2%	44,8%	33,2%
FZ	Construction	20,7%	21,7%	30,6%	32,1%	38,6%	43,6%	50,1%	43,3%	25,0%
GA	Commerce & réparation automobile	19,3%	23,6%	29,5%	29,3%	31,6%	41,8%	46,0%	34,8%	25,7%
GB	Commerce de gros	19,3%	22,4%	28,6%	28,4%	32,8%	39,3%	41,6%	47,8%	25,5%
GC	Commerce de détail	19,8%	22,3%	26,3%	24,3%	27,1%	33,0%	44,0%	56,2%	23,2%
HZ	Transports et entreposage	19,0%	18,3%	21,0%	19,6%	22,1%	27,2%	33,3%	34,0%	20,6%
IZ	Hébergement et restauration	19,0%	20,0%	23,9%	23,9%	25,8%	36,6%	44,8%	50,5%	21,1%
JZ	Information et communication	21,4%	27,0%	34,1%	33,7%	35,2%	43,0%	45,0%	45,2%	28,7%
KZ	Activités financières et d'assurance	25,0%	27,7%	30,2%	27,8%	29,6%	37,5%	37,7%	32,9%	28,3%
LZ	Activités immobilières	22,8%	23,2%	27,3%	27,2%	27,1%	38,7%	45,4%	44,0%	23,9%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	21,9%	26,0%	30,9%	30,4%	31,3%	38,7%	43,3%	46,1%	27,0%
OP	Administration publique, enseignement	24,2%	28,8%	27,6%	22,9%	29,6%	37,0%	42,9%	54,3%	28,4%
QZ	Santé humaine et action sociale	23,2%	26,8%	28,9%	31,3%	35,4%	40,2%	48,6%	58,6%	30,2%
RU	Autres activités de services	20,5%	25,0%	29,6%	32,4%	36,8%	42,4%	46,8%	51,8%	24,8%
	Total	20,7%	23,9%	29,1%	28,5%	32,9%	39,2%	45,7%	51,5%	25,6%

Taux de retour par taille et région

		Effectif salarié								
	Région	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
A	ALSACE	22,7%	24,6%	28,2%	29,3%	34,5%	39,8%	46,4%	59,8%	26,9%
B	AQUITAINE	22,5%	25,7%	32,4%	32,3%	35,1%	40,4%	69,7%	60,9%	27,5%
C	AUVERGNE	22,1%	26,4%	31,9%	29,9%	35,0%	37,5%	50,5%	52,4%	27,4%
D	BASSE-NORMANDIE	22,7%	24,2%	30,4%	29,4%	37,6%	38,6%	55,7%	75,4%	26,7%
E	BOURGOGNE	19,7%	26,1%	33,3%	33,2%	35,9%	40,0%	49,5%	56,2%	27,4%
F	BRETAGNE	21,4%	25,5%	29,4%	29,8%	37,7%	36,3%	49,6%	66,8%	26,8%
G	CENTRE	22,6%	23,9%	29,4%	27,9%	36,0%	42,0%	47,5%	56,7%	26,4%
H	CHAMPAGNE ARDENNE	23,2%	23,5%	31,5%	30,8%	35,3%	45,4%	49,1%	55,1%	26,4%
I	CORSE	23,3%	25,2%	35,9%	32,0%	42,0%	45,5%	47,5%	50,0%	27,4%
J	FRANCHE-COMTE	22,2%	24,9%	28,6%	31,5%	34,8%	41,0%	51,9%	61,5%	27,0%
M	HAUTE-NORMANDIE	21,9%	23,1%	32,2%	33,6%	34,8%	43,1%	43,9%	56,3%	27,2%
N	ILE DE FRANCE	18,6%	21,0%	25,7%	25,1%	26,7%	39,9%	41,0%	35,9%	23,0%
O	LANGUEDOC ROUSSILLON	17,0%	24,9%	33,1%	28,3%	38,2%	42,2%	46,8%	56,4%	24,6%
P	LIMOUSIN	23,3%	27,0%	33,8%	31,4%	35,6%	38,0%	39,0%	39,2%	28,1%
Q	LORRAINE	22,5%	24,4%	29,2%	28,5%	35,9%	40,1%	44,8%	48,7%	26,7%
S	MIDI-PYRENEES	21,5%	24,5%	30,2%	29,1%	33,4%	38,8%	50,4%	54,5%	25,9%
T	NORD - PAS-DE-CALAIS	22,6%	24,0%	28,1%	28,1%	33,5%	39,5%	46,3%	60,7%	26,7%
U	PROVENCE ALPES COTE D'AZUR	21,2%	24,3%	29,8%	28,7%	32,9%	38,2%	43,7%	54,5%	25,5%
V	PAYS DE LA LOIRE	16,5%	24,2%	26,8%	27,0%	31,1%	34,4%	39,6%	54,5%	24,1%
W	PICARDIE	22,7%	24,4%	28,8%	29,9%	32,2%	37,8%	46,3%	50,8%	26,4%
X	POITOU CHARENTES	21,5%	23,6%	28,6%	29,0%	33,7%	41,8%	43,8%	55,9%	25,5%
Z	RHONE ALPES	21,0%	23,7%	28,7%	28,2%	33,0%	36,3%	40,3%	59,5%	25,6%
	Ensemble France métropolitaine	20,7%	23,9%	29,1%	28,5%	32,8%	39,1%	45,4%	51,1%	25,6%
K	GUADELOUPE	10,7%	19,0%	24,1%	22,5%	27,2%	29,5%	71,1%	75,5%	19,1%
L	GUYANE	17,2%	29,8%	30,0%	33,1%	32,8%	49,3%	61,5%	56,3%	27,4%
R	MARTINIQUE	23,6%	27,2%	34,0%	33,2%	36,2%	56,3%	60,4%	70,6%	29,4%
Y	REUNION	23,9%	27,2%	31,5%	35,5%	39,8%	51,0%	48,5%	69,9%	29,4%
	Ensemble DOM	19,2%	24,9%	29,9%	30,6%	35,4%	47,1%	57,4%	70,4%	26,2%
	Ensemble France entière	20,7%	23,9%	29,1%	28,5%	32,9%	39,2%	45,7%	51,5%	25,6%