



Les fonctionnaires et la crise sanitaire : un an après, quel bilan de la période, quelles perspectives ?

Rapport de résultats
Mai 2021

Contacts BVA OPINION

Christelle CRAPLET

Directrice de clientèle

christelle.craplet@bva-group.com

Lolita SALVAN

Chargée d'études senior

lolita.salvan@bva-group.com



Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de **1 001 fonctionnaires âgés de 18 ans et plus** interrogés par internet du 26 avril au 3 mai 2021.



Echantillon

Echantillon représentatif des fonctionnaires français.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, type de fonction publique et catégorie hiérarchique.



Note de lecture

Afin de pouvoir analyser les évolutions, les rappels affichés dans ce rapport correspondent aux résultats de **la précédente enquête quantitative réalisées pour la CASDEN du 14 au 18 mai 2020**, auprès d'un échantillon de 1 000 fonctionnaires, représentatif des fonctionnaires français, âgés de 18 ans et plus.

Résultats détaillés



Les fonctionnaires et le télétravail

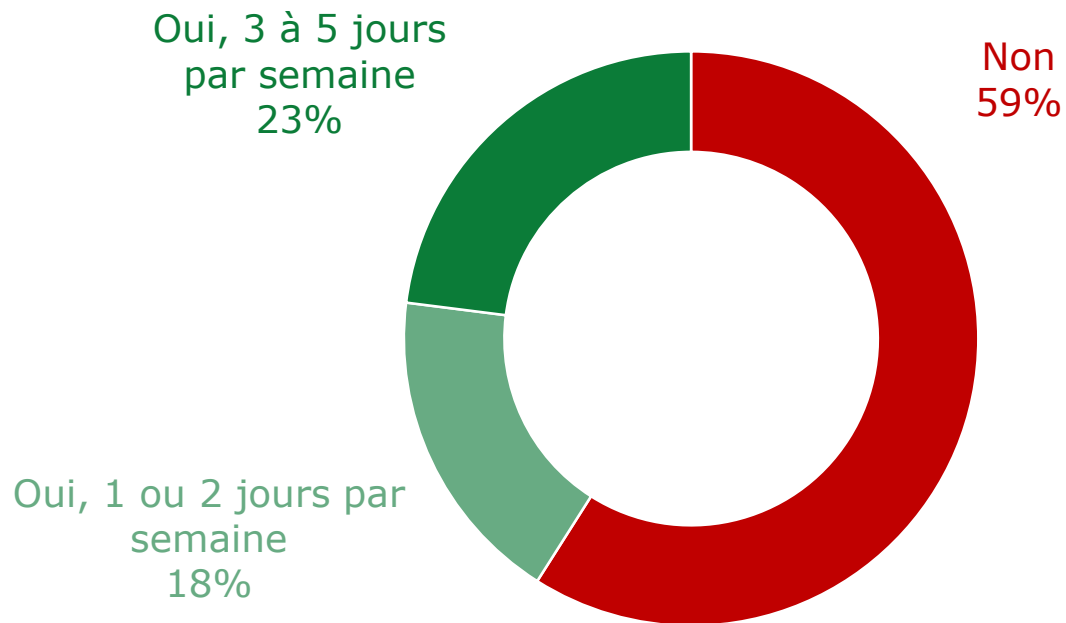
Bva

La pratique du télétravail depuis le début de la crise sanitaire est minoritaire parmi les agents de la Fonction publique

Depuis le début de la crise sanitaire, êtes-vous amené à faire du télétravail ?

Base : à tous (1001)

Télétravaillent
41%



	Télétravaillent	Ne télétravaillent pas
TOTAL	41%	59%
FPE	52%	48%
FPT	40%	60%
FPH	11%	89%
Catégories A	53%	47%
Catégorie B	45%	55%
Catégorie C	30%	70%
Enseignants	60%	40%
Hommes	42%	58%
Femmes	40%	60%
Moins de 30 ans	25%	75%
30-39 ans	41%	59%
40-49 ans	41%	59%
50-59 ans	43%	57%
60 ans et plus	48%	52%
Foyers avec enfant	42%	58%
Foyers sans enfant	40%	60%

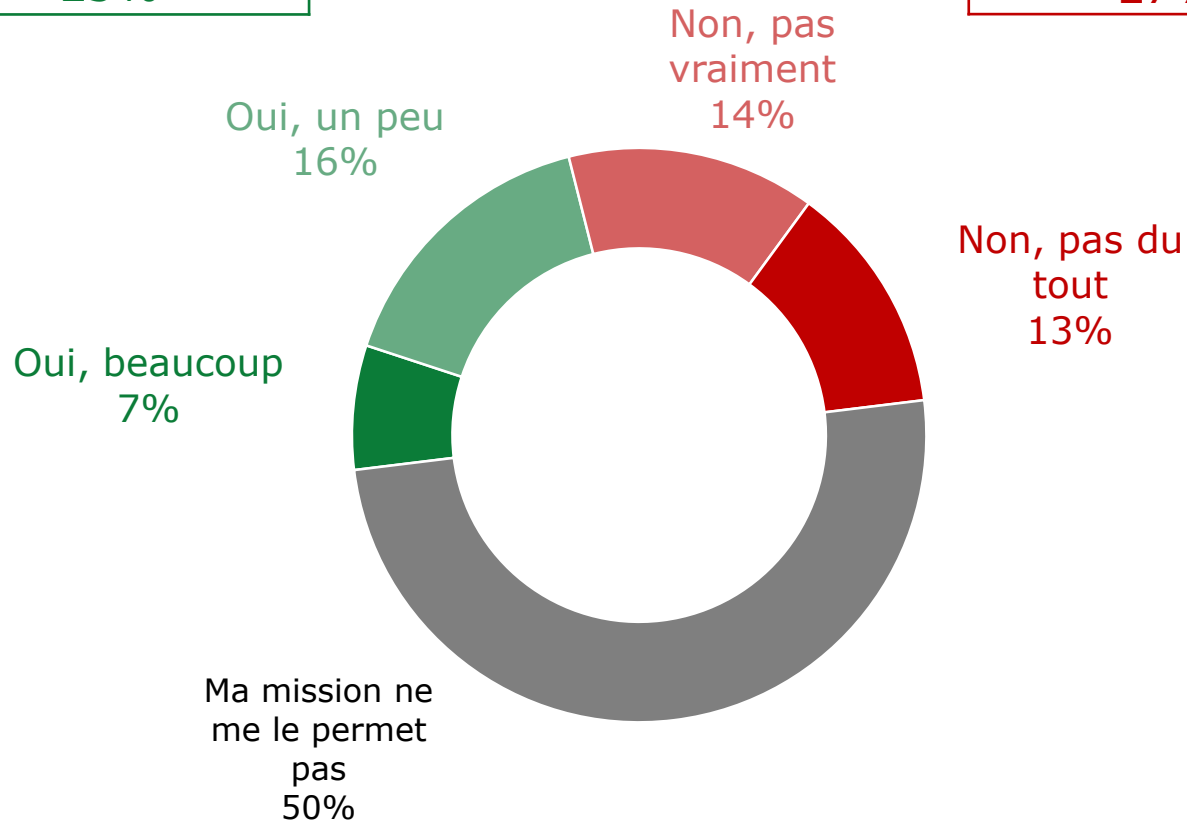
Un quart des agents qui ne font pas de télétravail aimeraient en faire

Souhaiteriez-vous télétravailler ?

Base : à ceux qui ne télétravaillent pas (587)

Oui
23%

Non
27%



	Oui	Non	Ma mission ne me le permet pas
TOTAL	23%	27%	50%
FPE	26%	40%	34%
FPT	24%	19%	57%
FPH	15%	18%	67%
Catégories A	25%	32%	43%
Catégorie B	27%	31%	42%
Catégorie C	20%	23%	57%
Enseignants	27%	49%	24%
Hommes	25%	30%	45%
Femmes	21%	25%	54%
Moins de 30 ans	16%	26%	58%
30-39 ans	27%	23%	50%
40-49 ans	28%	24%	48%
50-59 ans	18%	33%	49%
60 ans et plus	14%	30%	56%
Foyers avec enfant	26%	24%	50%
Foyers sans enfant	21%	28%	51%

Dans la pratique, l'organisation et la mise en place du télétravail se passent bien (notamment dans la fonction publique territoriale ainsi que pour les agents des catégories B et C)

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que cela se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel ?

Base : à ceux qui télétravaillent depuis le début de la crise sanitaire au moins 1 fois par semaine (412)

74%

des fonctionnaires qui télétravaillent depuis le début de la crise sanitaire trouvent que cela **se passe bien d'un point de vue technique et organisationnel**.

C'est le cas de seulement **47% des enseignants concernés**.

	Oui, plutôt	Non, plutôt pas
TOTAL	74%	26%
FPE	68%	32%
FPT	84%	16%
FPH	*	*
Catégories A	62%	38%
Catégorie B	82%	18%
Catégorie C	84%	16%
Enseignants	47%	53%
Hommes	73%	27%
Femmes	74%	26%
Moins de 30 ans	53%	47%
30-39 ans	76%	24%
40-49 ans	75%	25%
50-59 ans	74%	25%
60 ans et plus	75%	25%
Foyers avec enfant	74%	26%
Foyers sans enfant	73%	27%

*Base de répondants trop faible (inférieure à 20 répondants) pour afficher les résultats

La conciliation de la vie professionnelle et personnelle avec le télétravail est aisée (notamment dans la fonction publique territoriale ainsi que pour les agents des catégories C)

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que cela vous permet de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle ?

Base : à ceux qui télétravaillent depuis le début de la crise sanitaire au moins 1 fois par semaine (412)

74%

des fonctionnaires qui télétravaillent depuis le début de la crise sanitaire trouvent que **cela leur permet de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle**

C'est le cas de seulement **55% des enseignants concernés.**

	Oui, plutôt	Non, plutôt pas
TOTAL	74%	26%
FPE	66%	34%
FPT	86%	14%
FPH	*	*
Catégories A	60%	39%
Catégorie B	79%	21%
Catégorie C	88%	12%
Enseignants	55%	45%
Hommes	71%	29%
Femmes	75%	25%
Moins de 30 ans	83%	17%
30-39 ans	75%	25%
40-49 ans	73%	27%
50-59 ans	74%	25%
60 ans et plus	64%	36%
Foyers avec enfant	78%	22%
Foyers sans enfant	70%	29%

*Base de répondants trop faible (inférieure à 20 répondants) pour afficher les résultats

Grâce au télétravail, la poursuite de l'activité peut se faire plus facilement (notamment dans la fonction publique territoriale et pour les agents des catégories B et C)

Lorsque vous télétravaillez, diriez-vous que cela vous permet de continuer à exercer pleinement votre activité ?

Base : à ceux qui télétravaillent depuis le début de la crise sanitaire au moins 1 fois par semaine (412)

72%

des fonctionnaires qui télétravaillent depuis le début de la crise sanitaire trouvent que **cela leur permet de continuer à exercer pleinement leur activité**

C'est le cas de seulement **46% des enseignants concernés.**

	Oui, plutôt	Non, plutôt pas
TOTAL	72%	28%
FPE	67%	33%
FPT	79%	20%
FPH	*	*
Catégories A	61%	39%
Catégorie B	86%	14%
Catégorie C	79%	20%
Enseignants	46%	54%
Hommes	72%	28%
Femmes	73%	27%
Moins de 30 ans	59%	41%
30-39 ans	79%	21%
40-49 ans	69%	30%
50-59 ans	73%	27%
60 ans et plus	72%	28%
Foyers avec enfant	74%	26%
Foyers sans enfant	71%	29%

*Base de répondants trop faible (inférieure à 20 répondants) pour afficher les résultats

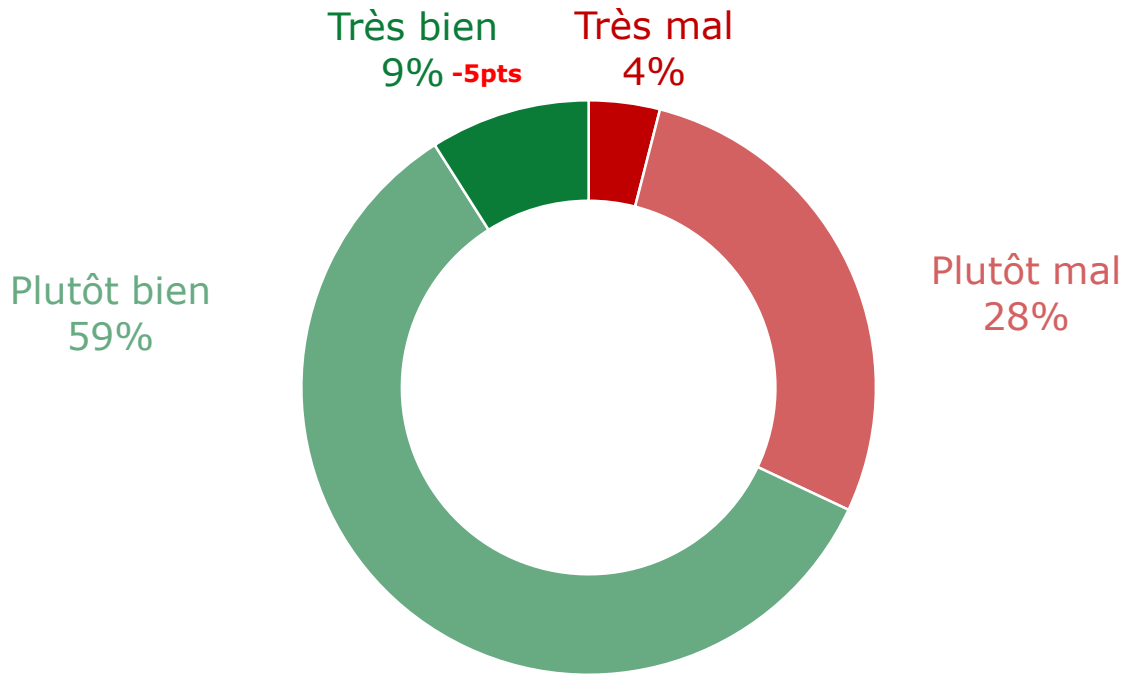
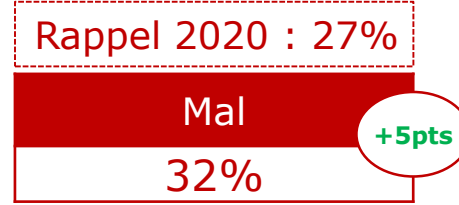
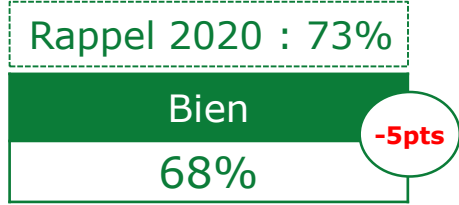
Les fonctionnaires et la crise



Une crise moins bien vécue par les fonctionnaires qu'il y a un an, notamment par les agents de la fonction publique hospitalière et ceux de la catégorie A

Globalement, en tant qu'agent de la Fonction publique, diriez-vous que vous vivez bien ou mal la situation pendant la crise sanitaire ?

Base : à tous (1001)

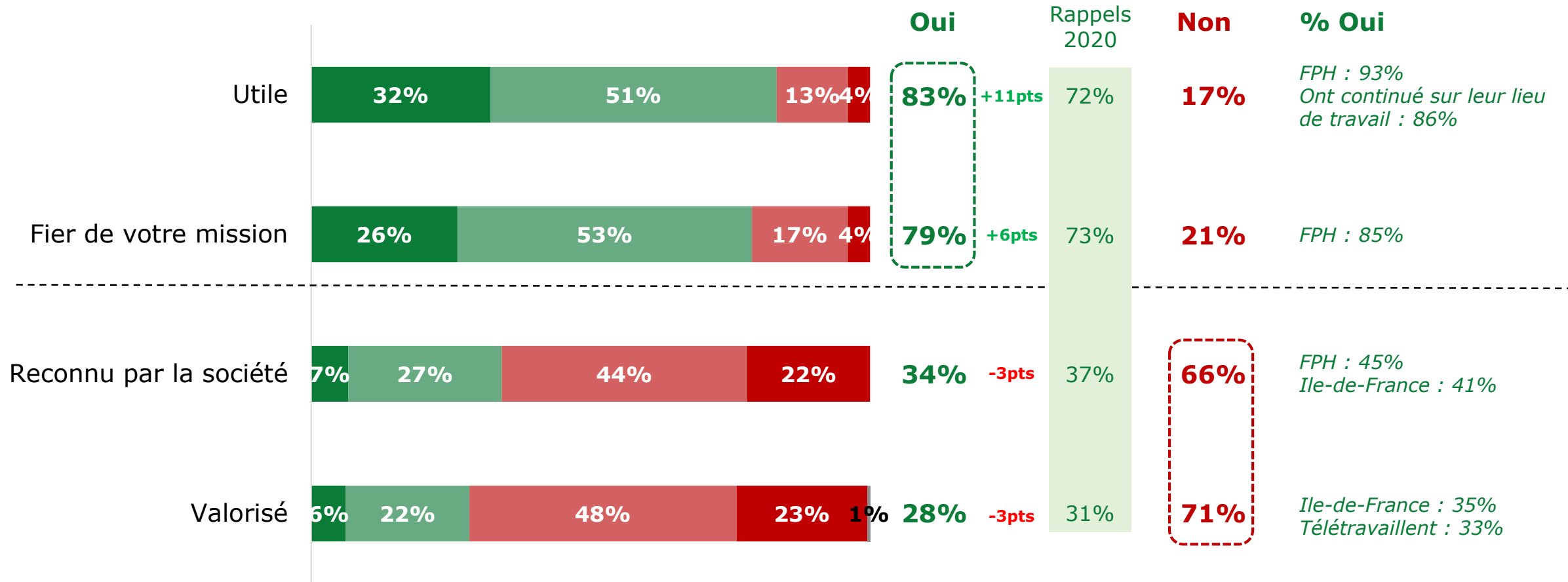


	Bien	Mal
TOTAL	68%	32%
FPE	69%	31%
FPT	75%	25%
FPH	51% (-16)	48%
Catégories A	58% (-13)	42%
Catégorie B	71%	29%
Catégorie C	74%	25%
Enseignants	55% (-8)	45%
Hommes	69%	31%
Femmes	67%	33%
Moins de 30 ans	72% (-8)	28%
30-39 ans	68%	31%
40-49 ans	67% (-7)	33%
50-59 ans	68%	32%
60 ans et plus	68% (-10)	32%
Foyers avec enfant	70%	30%
Foyers sans enfant	66%	34%

En un an, le fossé entre la perception qu'ont les fonctionnaires de leur propre action et le manque de reconnaissance qu'ils ressentent s'est creusé

Depuis le début de la crise sanitaire, vous sentez-vous...

Base : à tous (1001)



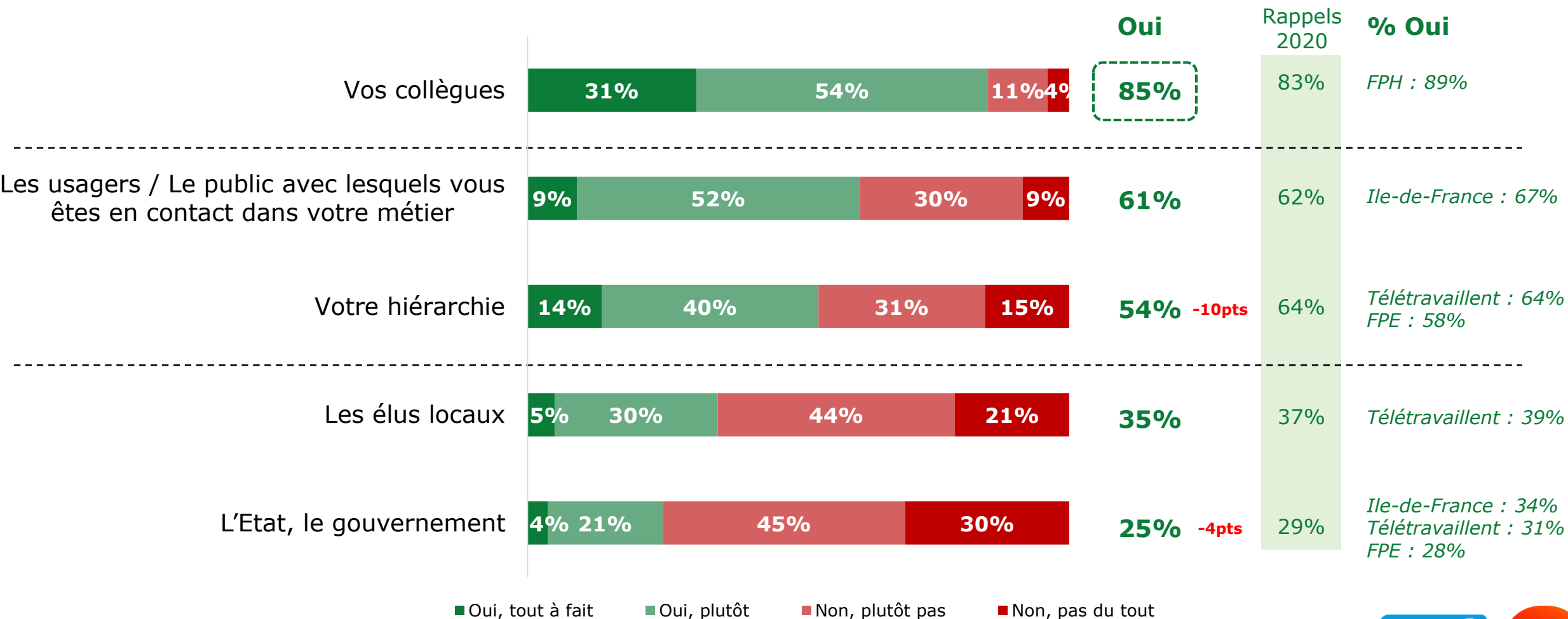
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas*

*Item non suggéré

Un sentiment de soutien toujours majoritaire avec les collaborateurs immédiats, mais en baisse concernant la hiérarchie

Et vous sentez-vous soutenu par...

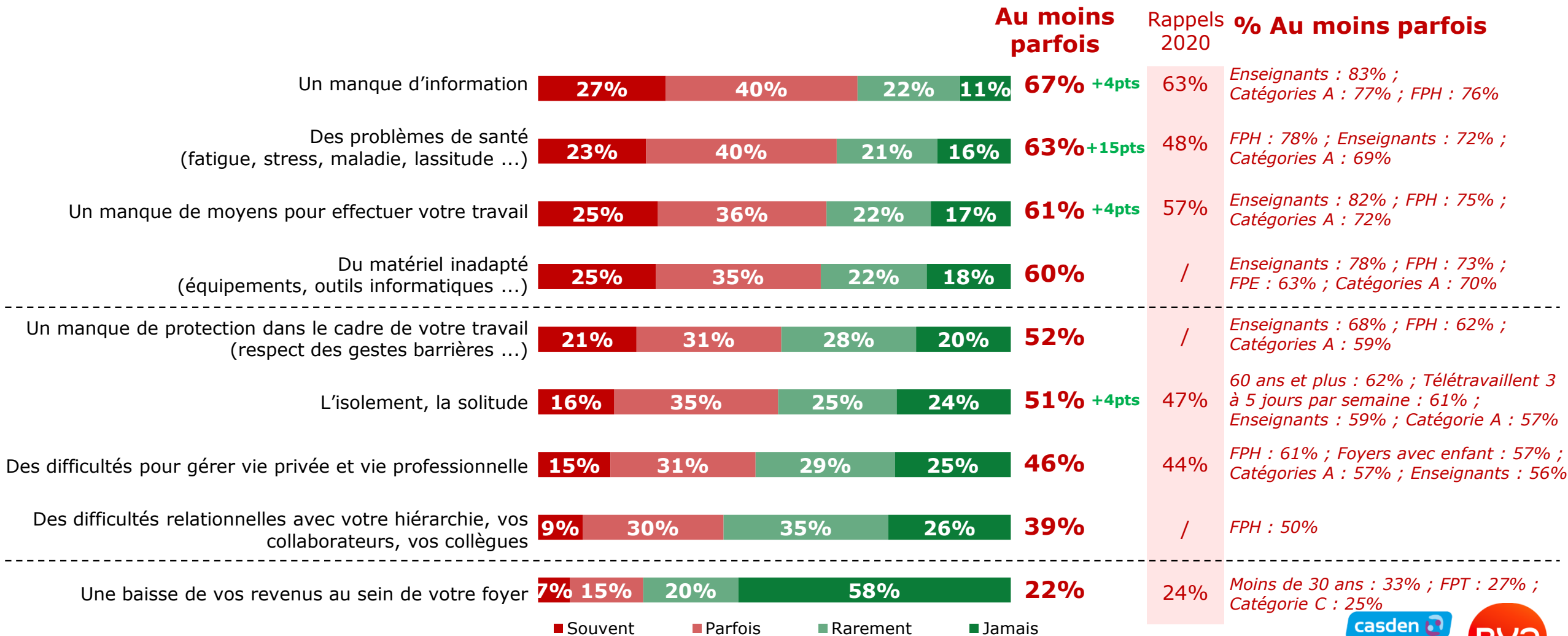
Base : à tous (1001)



En un an, les difficultés rencontrées par les fonctionnaires ont augmenté, en particulier concernant les problèmes de santé

Avez-vous rencontré les difficultés suivantes depuis le début de la crise sanitaire ?

Base : à tous (1001)



■ Souvent ■ Parfois ■ Rarement ■ Jamais



/ Non testé en Mai 2020

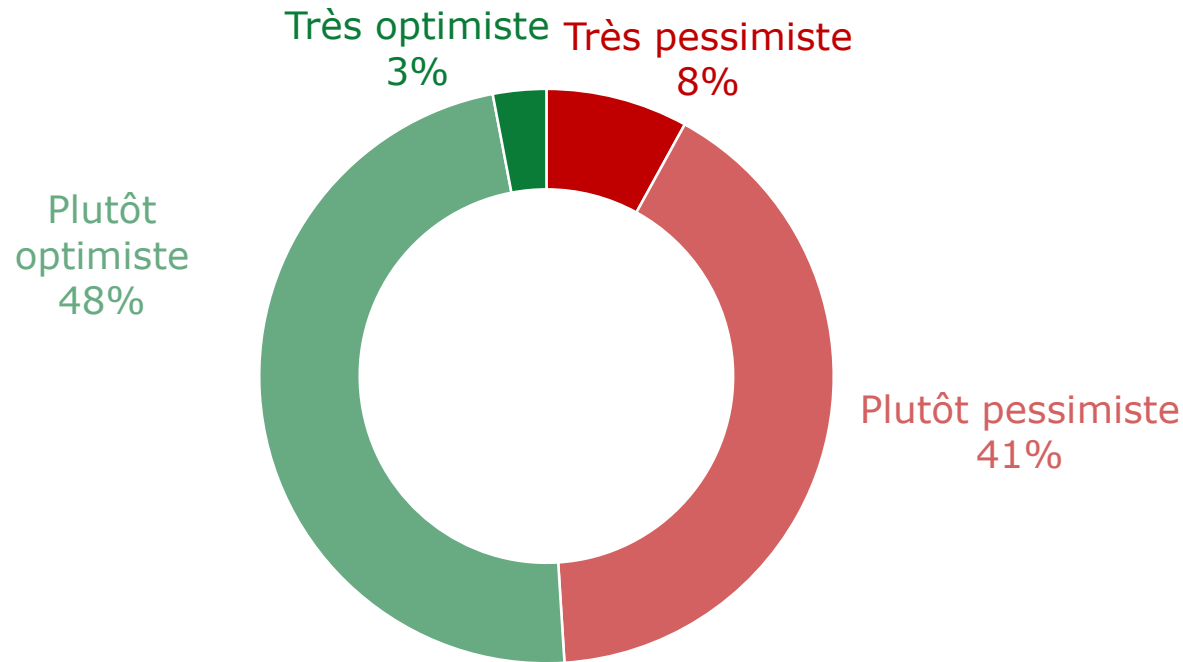
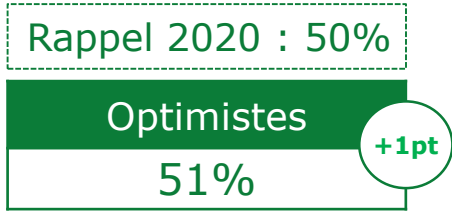
Les fonctionnaires et l'avenir



Un niveau d'optimisme stable : les fonctionnaires sont partagés concernant l'avenir, les agents de la FPH sont un peu moins pessimistes qu'il y a un an

Quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous qu'en tant qu'agent de la Fonction publique, vous êtes...

Base : à tous (1001)

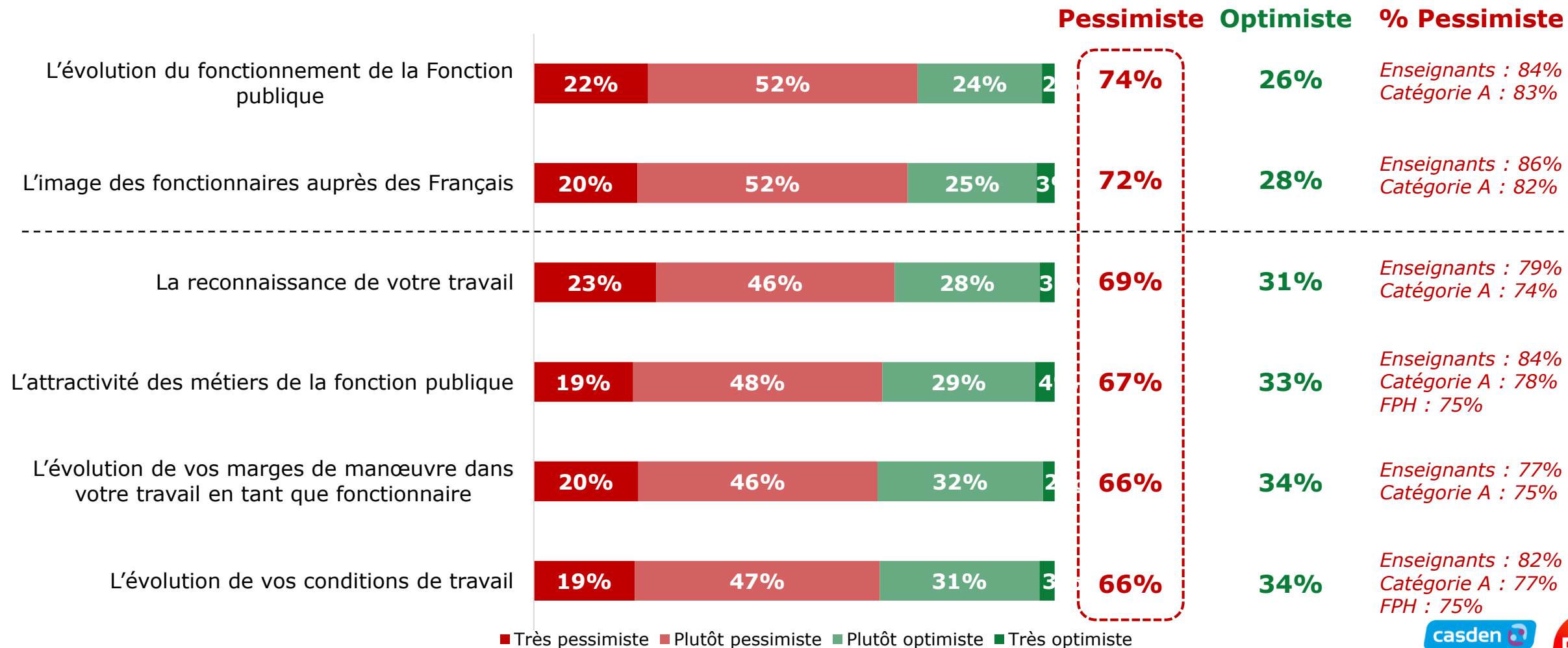


	Optimiste	Pessimiste
TOTAL	51%	49%
FPE	51%	49%
FPT	58%	42%
FPH	40%	60% (-9)
Catégories A	43%	57%
Catégorie B	58%	42% (-7)
Catégorie C	55%	45%
Enseignants	42%	58%
Hommes	53%	47%
Femmes	50%	50%
Moins de 30 ans	58%	42%
30-39 ans	58%	42% (-7)
40-49 ans	48%	52%
50-59 ans	50%	49%
60 ans et plus	40%	59%
Foyers avec enfant	53%	47%
Foyers sans enfant	50%	49%

Dans le détail, un pessimisme sur de nombreux sujets, notamment concernant l'évolution du fonctionnement de la fonction publique et l'image des fonctionnaires

Et plus précisément, quand vous pensez à l'avenir, diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste sur chacun des points suivants ?

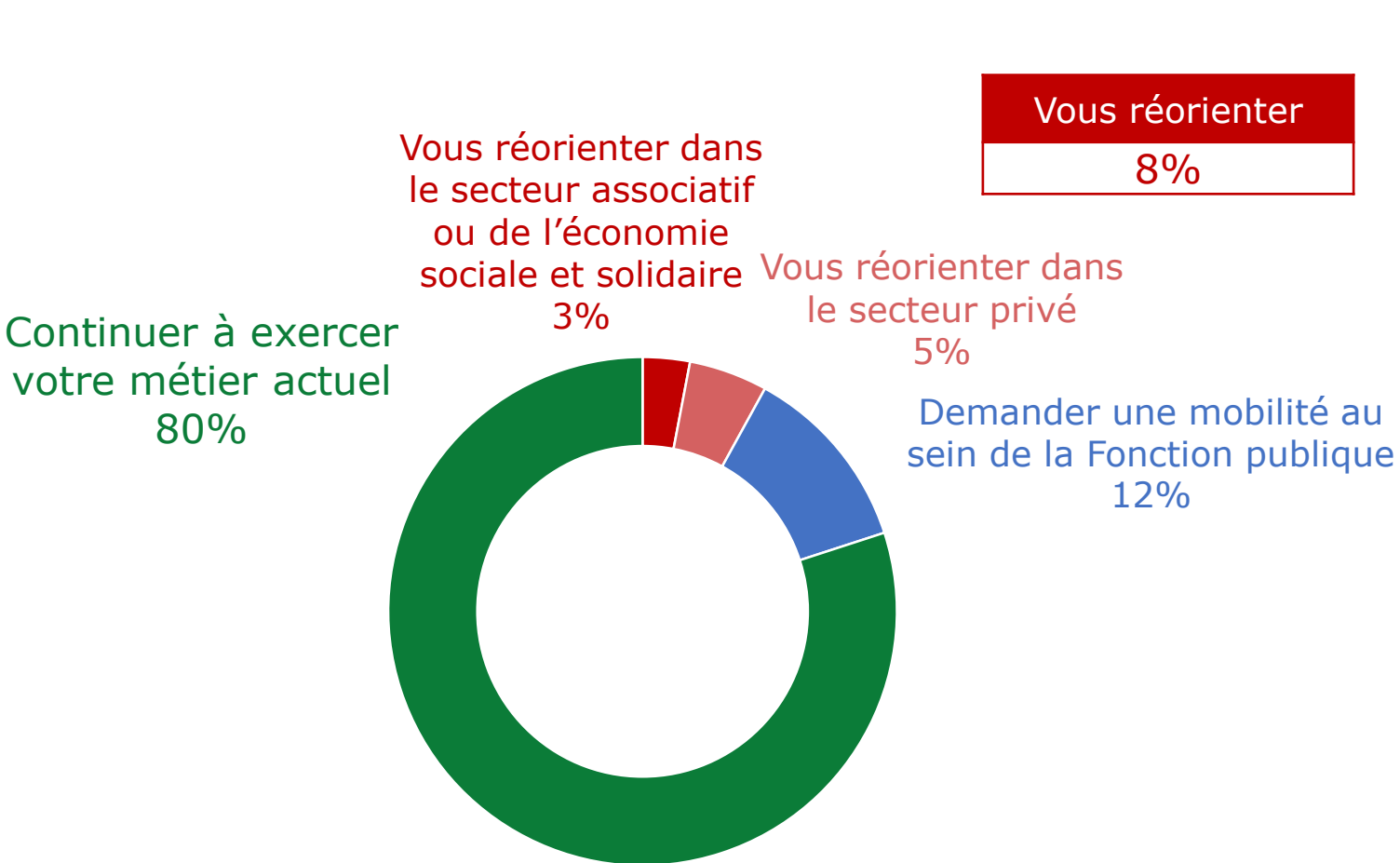
Base : à tous (1001)



Le souhait de continuer à travailler dans la Fonction publique reste largement majoritaire mais un fonctionnaire sur cinq souhaite demander une mobilité ou se réorienter

Personnellement, à l'issue de la crise, pensez-vous...¹

Base : à tous (1001)



	Continuer	Demander une mobilité	Vous réorienter
TOTAL	80%	12%	8%
FPE	82%	11%	7%
FPT	78%	15%	7%
FPH	76%	12%	12%
Catégories A	82%	9%	9%
Catégorie B	80%	12%	8%
Catégorie C	77%	16%	7%
Enseignants	85%	6%	9%
Hommes	79%	13%	8%
Femmes	80%	12%	8%
Moins de 30 ans	79%	16%	5%
30-39 ans	77%	16%	7%
40-49 ans	77%	13%	10%
50-59 ans	82%	10%	8%
60 ans et plus	88%	6%	6%
Foyers avec enfant	77%	14%	9%
Foyers sans enfant	81%	12%	7%

Les réformes en cours concernant la Fonction publique vont plutôt dans le mauvais sens selon une majorité d'agents en termes d'efficacité

A propos des réformes en cours concernant la fonction publique (la loi de transformation de la fonction publique, qui favorise notamment la mobilité interne, facilite le développement du recours aux contractuels ou expérimente la rupture conventionnelle ou encore la réforme de l'ENA avec sa transformation en Institut supérieur du service public), diriez-vous globalement qu'elles vont plutôt dans le bon sens ou plutôt dans le mauvais sens pour...

Base : à tous (1001)

Transformer efficacement la Fonction publique

60%

des fonctionnaires trouvent que les réformes en cours concernant la fonction publique vont plutôt **dans le mauvais sens pour transformer efficacement la Fonction publique**

	Le bon sens	Le mauvais sens
TOTAL	40%	60%
FPE	33%	66%
FPT	49%	51%
FPH	42%	58%
Catégories A	31%	68%
Catégorie B	42%	58%
Catégorie C	46%	54%
Enseignants	29%	71%
Hommes	40%	59%
Femmes	40%	60%
Moins de 30 ans	54%	44%
30-39 ans	43%	57%
40-49 ans	37%	63%
50-59 ans	37%	63%
60 ans et plus	35%	65%
Foyers avec enfant	44%	56%
Foyers sans enfant	37%	62%

Un sentiment un peu moins prononcé sur l'impact des réformes en termes d'attractivité des métiers de la Fonction Publique, même si plus d'un agent sur deux considère qu'elles vont plutôt dans le mauvais sens

A propos des réformes en cours concernant la fonction publique (la loi de transformation de la fonction publique, qui favorise notamment la mobilité interne, facilite le développement du recours aux contractuels ou expérimente la rupture conventionnelle ou encore la réforme de l'ENA avec sa transformation en Institut supérieur du service public), diriez-vous globalement qu'elles vont plutôt dans le bon sens ou plutôt dans le mauvais sens pour...

Base : à tous (1001)

Renforcer l'attractivité des métiers de la Fonction publique

56%

des fonctionnaires trouvent que les réformes en cours concernant la fonction publique vont plutôt **dans le mauvais sens pour renforcer l'attractivité des métiers de la Fonction publique**

	Le bon sens	Le mauvais sens
TOTAL	43%	56%
FPE	37%	63%
FPT	51%	48%
FPH	47%	53%
Catégories A	33%	67%
Catégorie B	47%	52%
Catégorie C	50%	50%
Enseignants	30%	70%
Hommes	43%	56%
Femmes	43%	57%
Moins de 30 ans	55%	45%
30-39 ans	48%	51%
40-49 ans	41%	59%
50-59 ans	40%	59%
60 ans et plus	39%	61%
Foyers avec enfant	46%	54%
Foyers sans enfant	42%	58%

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Bva

Principaux enseignements de l'étude (1/2)

Le télétravail est bien perçu par les fonctionnaires qui ont la possibilité d'en faire dans un contexte de crise toujours présent

Depuis le début de la crise sanitaire, **une minorité non négligeable d'agents de la fonction publique sont amenés à faire du télétravail** (41%), dont près d'un quart qui en fait plus de la moitié de la semaine (3 à 5 jours par semaine 23%) et moins de deux sur dix 1 à 2 jours par semaine (18%). La majorité des fonctionnaires ne fait pas de télétravail (59%). Au global, le travail à distance est plus largement pratiqué par les agents de la fonction publique d'état (52%), ceux des catégories A (53%) et les enseignants (60%).

Parmi ceux qui continuent de travailler sur site à temps complet, **la possibilité d'exercer son activité à distance n'est pas jugée très attractive**. Un quart souhaiterait télétravailler (23%, dont seulement 7% *beaucoup*), contre 27% qui ne le désirent pas (dont 13% *pas du tout*). A noter que la majorité des agents qui ne font pas de télétravail ont une mission qui ne le leur permet pas (50%).

Selon les fonctionnaires qui sont amenés à télétravailler depuis le début de la crise sanitaire, **cela se passe bien tant sur le plan technique qu'organisationnel pour près des trois quarts d'entre eux** (74%). Le télétravail est également largement perçu comme un moyen de mieux concilier leurs vies professionnelle et personnelle (74%), ou tout simplement leur permettre de continuer à exercer pleinement leur activité (72%). Les avis sont globalement moins positifs auprès des enseignants, des agents de la fonction publique d'Etat et ceux des catégories A. A l'inverse, les agents de la fonction publique territoriale et ceux des catégories B et C sont encore plus enthousiastes qu'en moyenne au sujet du télétravail.

La crise sanitaire n'en était finalement qu'à ses débuts lors de la première mesure de l'étude réalisée en mai 2020 et elle se poursuit aujourd'hui. **Aujourd'hui, moins de sept fonctionnaires sur dix ont le sentiment de bien vivre la situation** (68%), c'est cinq points de moins qu'il y a un an (73% en mai 2020). Les agents de la fonction publique hospitalière (51%, -16 pts), ceux des catégories A (58%, -13 pts) ou encore les personnes âgées de 60 ans et plus (68%, -10 pts) font partie des populations chez qui on observe les plus fortes baisses en un an.

Un sentiment d'épuisement qui n'aura néanmoins pas atteint la perception qu'ont les fonctionnaires d'eux-mêmes qui se considèrent aujourd'hui encore plus utiles (83%, +11 pts par rapport à mai 2020) et fiers de leur mission (79%, +6 pts). A l'inverse, ils sont moins nombreux qu'en mai 2020 à avoir le sentiment d'être reconnus par la société (34%, -3 pts) et valorisés (28%, -3 pts).

Depuis le début de la crise, le soutien provient toujours principalement des collègues (85%, +2 pts), devant celui des usagers ou du public avec lequel ils sont en contact dans leur métier (61%, -1 pt). Si le sentiment d'appui de la hiérarchie est toujours majoritaire, il est néanmoins en **nette baisse par rapport à l'année dernière (54%, -10 pts)**.

Principaux enseignements de l'étude (2/2)

Des difficultés engendrées par la crise sanitaire encore plus nombreuses qu'il y a un an

Si **les difficultés rencontrées par les fonctionnaires depuis le début de la crise sanitaire étaient déjà présentes en mai 2020, elles sont aujourd'hui toujours plus nombreuses**. Plus de six agents sur dix souffrent plus qu'il y a un an d'un manque d'information (67%, +4 pts), de problèmes de santé liés à la fatigue ou au stress (63%, +15 pts) et d'un manque de moyens pour effectuer leur travail (61%, +4 pts). De même, une majorité évoque désormais l'isolement et la solitude (51%, +4 pts).

D'autres préoccupations sont également pointées du doigt comme le matériel inadapté (60%), le manque de protection dans le cadre de leur travail (52%), les difficultés pour gérer la vie privée et la vie professionnelle (46%, +2 pts) ou celles dans la relation avec la hiérarchie, les collaborateurs ou les collègues (39%). La baisse de revenus est enfin mentionnée par plus de deux fonctionnaires sur dix, et notamment par les moins de 30 ans (33%), les agents de la fonction publique territoriale (27%) et ceux de la catégorie C (25%).

De nombreux sentiments d'inquiétude concernant l'avenir de la fonction publique

Lorsqu'ils pensent à l'avenir d'une manière globale, **les fonctionnaires sont partagés et leurs niveaux d'optimisme et de pessimisme sont comparables à ceux de l'an passé**. Un agent de la fonction publique sur deux est optimiste (51%, +1 pt), en particulier ceux de la fonction publique territoriale (58%), ceux appartenant aux catégories B (58%) et C (55%) et les personnes âgées entre 30 et 39 ans (58%). A l'inverse, 49% des fonctionnaires se disent pessimistes quant au futur (-1 pt). Les agents de la fonction publique hospitalière (60%, -9 pts) et ceux de la catégorie B (42%, -7 pts) sont moins pessimistes que l'année dernière.

Mais lorsque les fonctionnaires sont interrogés de façon plus précise concernant l'avenir dans la fonction publique, **les sentiments d'inquiétude sont plus élevés dans chacun des domaines**. Ainsi, près des trois quarts des agents sont pessimistes concernant **l'évolution du fonctionnement de la Fonction publique (74%) et l'image des fonctionnaires auprès des Français (72%)**. Plus des deux tiers le sont au sujet de la reconnaissance de leur travail (69%), de l'attractivité des métiers de la fonction publique (67%) et de l'évolution de leurs marges de manœuvre dans leur travail ainsi que leurs conditions de travail (66% pour les deux). Les enseignants et les agents de la catégorie A sont systématiquement les plus pessimistes.

Néanmoins, si les fonctionnaires ne semblent pas très optimistes même au bout d'un an de crise, huit sur dix pensent continuer à travailler dans la fonction publique (80%). Notons toutefois que près d'un sur dix (8%) souhaite se réorienter, principalement parmi les agents de la fonction publique hospitalière (12%), et 12% comptent demander une mobilité interne.

Enfin, **les réformes en cours concernant la fonction publique sont accueillies avec scepticisme par une majorité de fonctionnaires** qui considèrent qu'elles vont plutôt dans le mauvais sens, que ce soit pour transformer efficacement la Fonction publique (60%) ou renforcer l'attractivité des métiers (56%).