

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lille, le 8 avril 2021

Canton de Saint-Amand-les-Eaux : **La Poste expérimente un modèle France Services « en mobilité » cofinancé par la Banque des Territoires**

La Poste et la Banque des Territoires poursuivent leur ambition de participer au maintien des services publics dans les territoires en testant trois modèles France Services « en mobilité ». Ces expérimentations, mises en œuvre par La Poste et cofinancées par la Banque des Territoires à hauteur de 300 000€, visent à apporter les services publics au plus près des Français que ce soit en mairie ou chez les partenaires commerçants de La Poste sur un périmètre élargi.

Ainsi, aujourd'hui, au sein du Canton de Saint-Amand-les-Eaux, et pour une durée de trois mois, La Poste lance une expérimentation d'une « France Services « en mobilité », avec un facteur services-expert, formé aux mêmes outils que les animateurs France Services, qui assure des permanences itinérantes.

Un service public encore plus proche des citoyens

Les habitants du Canton de Saint-Amand-les-Eaux peuvent désormais accéder aux services publics de 9 opérateurs (La Poste, CAF, Pôle Emploi, CNAM, CNAV, MSA, Ministère de l'Intérieur, Justice, DGFIP) soit au sein des points de contact La Poste (bureau de poste ou La Poste Agence Communale), soit en mairie ou au sein de sites communaux, et toujours à proximité de chez eux, grâce au passage d'un facteur.

En effet, le facteur évoluant au sein de la Plateforme de Distribution Courrier de Valenciennes, effectuera, à compter de ce jour, des permanences en mairie ou dans des points de contact La Poste où il y apportera du conseil ou de l'accompagnement aux citoyens le souhaitant.

15 sites de permanence dans 14 communes ont ainsi été identifiés :

- **Mairie de Brillon** 1 rue du Maréchal Foch – Les 9 avril et 7 mai - 9h/11h30
- **Mairie de Château-l'Abbaye** 4 place de l'Église – Les 9 avril et 7 mai - 14h/16h30
- **Mairie de Bruille-Saint-Amand** 1 place Roger Salengro – Les 12 avril et 10 mai - 9h/11h30
- **La Poste Agence Communale de Rosult** 377 rue du Capitaine Deken – Les 12 avril et 10 mai - 14h/16h30
- **Bureau de Poste de Mortagne-du-Nord** 43 rue de la Poste – Les 13 avril et 11 mai - 9h/11h30
- **Mairie de Nivelles** 235 rue Achille Dufresne – Les 13 avril et 11 mai - 14h/16h30
- **Mairie de Hasnon** 10 rue Henry Durre – Les 14 avril et 12 mai - 10h/11h30
- **Maison des Associations Flines-lès-Mortagne** Place Jean-Marie Decobecq – Les 14 avril et 12 mai - 14h/16h30

- **Mairie de Millonfosse** 75 route d'Hasnon – Les 15 avril et 14 mai - 14h/16h30
- **Bureau de Poste de Wallers** 36 rue Marcel Danna – Le 4 mai - 9h/11h30
- **LEP l'école ménagère de Wallers-Arenberg** 41b rue Taffin – Le 4 mai - 14h/16h30
- **Mairie de Rumegies** 95 rue Alexandre Dubois – Le 5 mai - 9h/11h30
- **Mairie de Thun-Saint-Amand** 48 rue Jean Lebas – Le 5 mai - 14h/16h30
- **Bureau de Poste de Raismes** 47 Grand Place – Le 6 mai - 9h/11h30
- **Mairie de Hélesmes** 4 rue Roger Salengro – Le 6 mai - 14h/16h30

Dans chacun de ces lieux, les citoyens ont accès aux 9 opérateurs « France services » et peuvent bénéficier de l'aide du facteur spécialement formé pour effectuer, en toute confidentialité, leurs démarches du quotidien. Cet accompagnement est également disponible au bureau de poste – Maison de Services au Public de Mortagne-du-Nord depuis l'ilot numérique en libre-service (ordinateur, tablette, imprimante et scanner).

Deux autres expérimentations en France

La Poste teste aussi deux autres modèles :

- Un premier à Vigny dans le Val d'Oise (95)**. Un chargé de clientèle du Réseau La Poste réalise des permanences en dehors du bureau de poste labellisé France Services dont il dépend. Ces permanences sont assurées soit dans une mairie, soit dans une agence postale communale ou encore chez un commerçant « La Poste Relais ».
- Un second à Agen dans le Lot-et-Garonne (47)**. Durant la période de travaux d'un bureau d'Agen labellisé France Services, un chargé de clientèle se déplace dans la zone couverte par le bureau de poste en assurant des permanences « France Services » auprès de partenaires buralistes ou encore au sein de points de contact de La Poste.

Ces 3 expérimentations d'une durée de trois mois, financées à hauteur de 300 000€ par la Banque des Territoires, seront prolongées en fonction des premiers retours des utilisateurs et de la pertinence du modèle.

Un maillage territorial et des liens de proximité renforcés

Le déploiement du réseau France Services, annoncé en 2019 par le Président de la République, opéré par l'Anct et cofinancé par l'Etat et la Banque des Territoires, a pour objectif de rapprocher le service public des citoyens.

La Poste garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité et participe au maintien ou au retour des grands opérateurs publics dans les zones rurales et de montagne tout comme dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) et les Quartiers de Reconquête Républicaine (QRR).

Dans le cadre de son action en faveur de territoires plus inclusifs et plus connectés, la Banque des Territoires s'est engagée à financer, d'ici 2022, à hauteur de 17 millions d'euros, le déploiement par La Poste de nouveaux lieux France Services en zones urbaines, QPV et QRR, et de nouveaux moyens de médiation numérique.

France Services s'appuie actuellement sur un réseau de 1123 sites dont 191 hébergés dans des bureaux de poste.

Chaque France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence humaine d'au moins deux personnes polyvalentes, susceptibles d'accueillir les clients de manière fluide et libérer du temps utile pour l'accompagnement dans les démarches en ligne.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein de ses bureaux labellisés France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

La volonté du Groupe la Poste de contribuer à la modernisation de l'action publique s'inscrit dans son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous » dont l'ambition est de devenir la première plateforme européenne du lien et des échanges, humaine et digitale, verte et citoyenne au service de ses clients et de la société tout entière.

Les postiers sont mobilisés au quotidien pour permettre, à terme, de contribuer à l'engagement pris par le Président de la République de couvrir chaque canton du territoire national par au moins une France Services d'ici 2022, soit près de 2000 structures France Services sur l'ensemble du territoire national.

Infos pratiques :

Pour tout accompagnement dans ses démarches administratives en ligne, il suffit de prendre rendez-vous par mail :

france.services.rdv@laposte.net

Retrouvez ici l'implantation des France Services :

<https://cget-carto.github.io/France-services/>

A propos de la Banque des Territoires

Créée en 2018, la Banque des Territoires est un des cinq métiers de la Caisse des Dépôts. Elle rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques. Elle s'adresse à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. La Banque des Territoires est déployée dans les 16 directions régionales et les 35 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients et au plus près d'eux. Pour des territoires plus attractifs, inclusifs, durables et connectés.

www.banquedesterritoires.fr @BanqueDesTerr

A propos du Groupe La Poste :

Société anonyme à capitaux 100 % publics, Le Groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans plus de 44 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste distribue 23,3 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2018, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 24,7 milliards d'euros, dont 27 % à l'international, et emploie plus de 251 000 collaborateurs. Dans son plan stratégique « La Poste 2020 : conquérir l'avenir », La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en partant à la conquête de nouveaux territoires. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.



Contacts presse :

Le Groupe La Poste  @LPNews_HDF

Claire Valcke
06 07 64 00 39
claire.valcke@laposte.fr

Fanny Dégardin
06 99 75 55 51
fanny.degardin@laposte.fr

Banque des Territoires Hauts-de-France – Groupe Caisse des Dépôts

Céline Bouilhol, chargée de communication : celine.bouilhol@caissedesdepots.fr – 06 85 90 07 23
 [@BdT_HtsDeFrance](https://twitter.com/BdT_HtsDeFrance)