



Habitant Au  
Coeur de tout

co&SIA  
Pour le renouveau du Bassin minier

# L'histoire partagée

Le 30 juin 2012, le Bassin minier Nord-Pas de Calais était inscrit sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO au titre de paysage culturel évolutif vivant.

Si cette inscription témoigne de l'intérêt porté à ce territoire, les habitants demeurent incrédules quant au fait qu'une partie de l'Humanité se soit écrite chez eux.

La cité du Pinson à Raismes fait partie du périmètre de l'inscription. Elle est considérée comme cité exceptionnelle.

Sia Habitat a décidé d'utiliser l'inscription prestigieuse comme levier de son action. Montrer aux habitants que leur histoire intéresse, plus encore, que leurs logements sont considérés comme un Bien au regard des critères UNESCO, c'est entrer dans une histoire commune, partagée. Car, la création de Sia Habitat est intimement liée à l'histoire minière du territoire.

Il existe effectivement une histoire partagée. Ce rappel permet d'éveiller les consciences, d'inciter au respect, à la valorisation. Le regard extérieur porté sur leur vie et celle de leur quartier doit donner à chacun l'envie d'entrer dans une dynamique commune positive.

Dans un site classé ou inscrit, la prise de conscience de l'habitant passe par un nécessaire rappel de son histoire, par le rappel de l'estime de soi qui mènera au respect de tous, au respect du lieu.

## La réappropriation, un enjeu partagé

➔ Collectivités locales, Mission Bassin Minier (gestionnaire du label UNESCO), Direction Régionale des Affaires Culturelles, bailleurs,..., la réappropriation nécessite des efforts conjugués et itératifs.



## UNESCO

### HABITANTS AMBASSADEURS DE SITES TOURISTIQUES DU PATRIMOINE MINIER

Depuis 2012, le Bassin minier du Nord-Pas de Calais fait partie du millier de biens inscrits sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO, au côté de « merveilles du monde » aussi prestigieuses que les Pyramides d'Égypte, la Grande Muraille de Chine ou la Chaussée des Géants en Irlande du Nord.

La Communauté d'Agglomération et l'Office de Tourisme de La Porte du Hainaut travaillent depuis le mois de septembre 2017 avec plusieurs habitants du quartier Sabatier de Raismes et de Walleux-Arenberg autour du projet « Habitants Ambassadeurs de sites touristiques patrimoine minier » pour lequel la Préfecture a déposé une subvention « politique de la ville ».

Le but est de former les habitants volontaires à devenir « ambassadeur du territoire » afin d'accueillir gratuitement et amicalement des groupes de visiteurs et de touristes, pour des visites personnalisées en compagnie d'un guide professionnel de l'OTPH et d'un ambassadeur du territoire. Ce binôme mettra entre autres de proposer aux visiteurs une rencontre authentique avec un habitant lors d'une balade. Ils montreront et parleront de façon insolite, originale et personnelle de 'leur' coin, 'leur' quartier, 'leur' ville, dont ils sont fiers et passionnés, l'ambassadeur va non seulement souligner les lieux intéressants ou inconnus, mais il va aussi parler de la vie de tous les jours et de ses coups de cœur.

**Vous êtes intéressés par la démarche ?**

Contactez dès à présent votre  
Office de Tourisme au  
03.27.48.39.65 ou  
contact@tourisme-porteduhainaut.fr





Habitant Au Coeur de tout



# Comment donner à l'Habitant l'envie d'entrer dans une dynamique partagée de valorisation du territoire ?

➔ Toute rencontre est une occasion de dialogue

**16 Valenciennois** LA VIE DE NOSSE WEEK-END 3 AOUT 2018

**Les habitants de la cité du Pinson invités à repenser leur quartier**

SIA va lancer un vaste chantier de réhabilitation (remise de 120 logements de la cité du Pinson, à Solennes) durant toute la journée de samedi, les habitants ont été invités à peindre leur cité de demain. Une cité classée au patrimoine mondial de l'UNESCO et qui n'est pas encore assez valorisée à ce jour.

**En chiffres**

- 64.128 logements gérés
- 597 habitants
- 250 millions de chiffre d'affaires consolidé
- 4.164 logements livrés en 2017
- 2.357 logements livrés en réhabilitation
- 718 logements livrés en 2017 dont 217 nouveaux à proposer

**Cinq finalistes nationaux**

**JOURNÉE DE L'HABITANT**

Samedi 30 juin  
À partir de 10h

**OUVERTE À TOUS ET GRATUITE**

de 10h à 12h,  
**Matinée collaborative**  
23 rue Jean Casimir-Périer  
Venez échanger autour du projet de création de services au sein du quartier Sabatier : jardins, projets en permaculture, création de tiers-lieux...

à partir de 12h,  
**Barbecue**  
23 rue Jean Casimir-Périer  
Poursuivre avec nous ce temps d'échange autour d'un barbecue ouvert à tous. N'hésitez pas à amener le dessert !

dans l'après-midi,  
**«Par la fenêtre»**  
Le boulevard de Raismes  
Un spectacle de la Compagnie de l'Oiseau-Mouche écrit et mis en scène par Aude Denis, coproduit par Sia Habitat.  
Représentations à 14h30, 16h et 17h30.

Tout événement qui prend place au sein de la cité constitue une occasion de rappeler à l'habitant qu'il évolue sur un territoire aux atouts multiples.

Le bailleur adapte son discours. Il n'est pas question ici de dialogue fonctionnel, le schéma traditionnel bailleur-locataire est dépassé afin de parvenir à un discours en cohérence avec l'histoire commune qui, peu à peu, devient histoire partagée.

Dans la cité du Pinson, deux jeunes, dont l'un habite la cité, ont été recrutés en service civique pour assurer un lien permanent avec les habitants. Ils accompagnent les ateliers permaculture, se tiennent à disposition des habitants pour toute question. Ils organisent des rencontres autour de goûters. Ils interviennent sur un champ nouveau. Leurs propos participent à la prise de conscience des habitants. Ils conjuguent les histoires de la cité avec l'histoire du bailleur.



Habitant Au  
Cœur de tout

Laura Kévin

co&SiA  
Pour le renouveau du Bassin minier

## ➔ Un spectacle dédié

Sia Habitat a demandé à la Compagnie de l'Oiseau-Mouche de récolter la mémoire et d'écrire, à partir des anecdotes des habitants, un spectacle déambulatoire. Quand l'acteur parle de son mur inscrit sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO, les yeux de l'habitant brillent... Il ne regardera plus jamais son mur de la même manière.



sia habitat  
GROUPE SIA

HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE

RAISMES

La Porte du Hainaut  
Communauté d'agglomération

## ➔ Un atelier d'écriture

En mettant en œuvre un atelier d'écriture, Sia Habitat invite les habitants à échanger entre eux, à réfléchir sur leur vécu certes, mais aussi sur leurs joies, leurs espoirs, sur les liens qui les unissent au bailleur.

On parle du jardin, on parle « cuisine », on parle de l'arrivée dans la cité. L'atelier se déroule dans le tiers-lieu de manière à faire venir les locataires et leur donner à voir.

Cet atelier doit être concrétisé par un livre, un film, une histoire racontée en public.

C'est un rendez-vous qui rythme l'année et permet d'aborder, implicitement, les thèmes auxquels les habitants doivent être sensibilisés.

sia habitat  
GROUPE SIA

BANQUE des  
TERRITOIRES

Caisse  
des Dépôts  
du Nord

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE



Habitant Au  
Coeur de tout

## ➔ Ce qui est nécessaire

- S'appuyer sur les médias locaux
- Travailler en partenariat avec l'écosystème : la maison de quartier, le centre social, l'association des amis de l'église, tout le monde est relais car tout le monde a le même discours
- Prendre appui sur ce qui existe : habitants ambassadeurs,...
- Faire confiance aux habitants et les considérer comme les sachants
- Ecouter les habitants pour découvrir leurs talents et leur montrer l'intérêt de ceux-ci pour la cité

## Quel modèle économique ?

<b>Investissement</b>	Deux jeunes en service civique 2X107,58 €/mois Animations régulières Ateliers d'expression (<20 000 €/an) avec production finale
<b>Impacts attendus bailleurs</b>	Compréhension d'une histoire partagée Implication de l'Habitant Responsabilisation Dialogue & confiance Respect de l'habitat et des abords Diminution des appels au Centre de Relation Clients Attractivité
<b>Impacts attendus territoire</b>	Valorisation de l'Habitant Respect et valorisation du quartier Dynamisation d'un territoire sinistré Attractivité Exemplarité

## Pour aller plus loin...

- ✓ [Bassin Minier Patrimoine Mondial](#)
- ✓ [UNESCO](#)

richard.defretin@sia-habitat.com