



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



# SERVICES EN LIGNE

Tutoriel 2

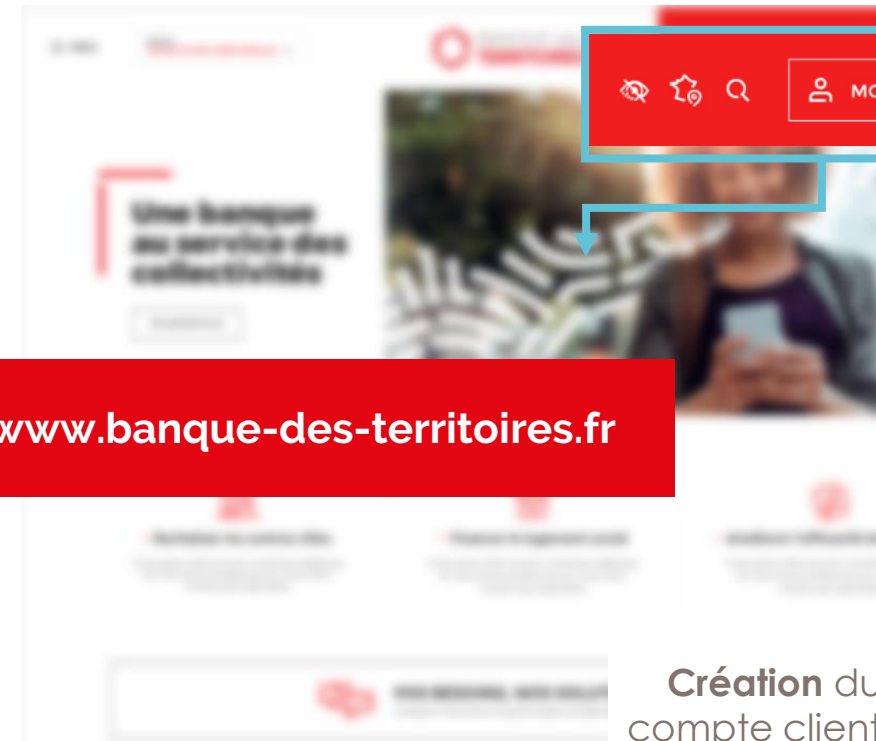
## 1<sup>ère</sup> connexion

# 1. Profil Administrateur (1/5)

www.banque-des-territoires.fr



Vous vous êtes inscrit en ligne avec **le rôle d'administrateur**



www.banque-des-territoires.fr

1 Accès aux services en ligne

### Identifiez-vous

Renseignez les champs suivants pour accéder à votre espace personnel de la Banque des Territoires.

IDENTIFIANT Identifiant oublié ?


MOT DE PASSE Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous](#)

2 Création du compte client

3 Le représentant légal de votre établissement vous a transmis le courrier contenant votre **mot de passe confidentiel temporaire**



Représentant légal



# 1. Profil Administrateur (2/5)

www.banque-des-territoires.fr

Vous pouvez maintenant **activer votre compte** en vous reconnectant sur le site

4



MON COMPTE

Pour que ce compte puisse être activé, vous devez communiquer à son titulaire ce code confidentiel temporaire : MDP

www.banque-des-territoires.fr

## Identifiez-vous

Renseignez les champs suivants pour accéder à votre espace personnel de la Banque des Territoires.

IDENTIFIANT

[Identifiant oublié ?](#)

MOT DE PASSE



[Mot de passe oublié ?](#)

Entrez le mot de passe temporaire reçu par courrier  
Pour afficher les caractères du mot de passe temporaire, cliquez sur l'icône

6

Si votre code contient le caractère espagnol « tilde » ~ cliquez sur Alt Gr + é + barre d'espace pour le faire apparaître.

Entrez l'identifiant que vous avez choisi lors de votre inscription

5

ME CONNECTER

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous](#)

# 1. Profil Administrateur (3/5)

www.banque-des-territoires.fr

Pour être « Robuste », votre mot de passe doit être composé de 8 caractères minimum, contenant au moins 3 des 4 caractères suivants :

- 1 caractère majuscule
- 1 caractère minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial

Mémorisez votre mot de passe qui vous sera demandé lors de vos prochaines connexions

Connectez-vous à votre compte client

**⚠ Vous venez de vous connecter avec un mot de passe temporaire. Merci de définir un nouveau mot de passe que vous utiliserez dorénavant.**

Identifiant

Mot de passe


Nouveau mot de passe **Robuste**

Confirmez votre nouveau mot de passe

**→ Connexion**

Mot de passe oublié ?

7  
Le mot de passe qui vous a été transmis par votre représentant légal étant temporaire, vous devez choisir un nouveau mot de passe

Pour afficher les caractères de votre nouveau mot de passe, cliquez sur l'icône 

# 1. Profil Administrateur (4/5)

4

Pour accéder à votre compte « Prêts », cliquez sur « Accéder à mes prêts en ligne »

ESPACE COLLECTIVITÉS ET EPL

BANQUE des TERRITOIRES

ACCÉDER À MES PRÊTS EN LIGNE

### Mon espace personnel

**Laurent Dupont**  
Maire  
Commune de La Belle Ville

93100  
jdupont@labelleville.fr

**Votre contact Ile-de-France**

2, avenue Pierre Mendès France,  
CS 41342  
75648 Paris Cedex 13

01 49 55 68 00

Envoyer un message

**Ligne directe, le service de renseignement juridique et financier**

Un service gratuit destiné aux communes de moins de 10 000 habitants, aux communes nouvelles et aux intercommunalités.

**0970 808 809**  
Du lundi au vendredi de 9h à 19h.  
(prix d'un appel local)

Demander un rappel

# 1. Profil Administrateur (5/5)

www.banque-des-territoires.fr

Votre **compte est activé** et vous accédez à votre page d'accueil

Initialisé

**Laurent Dupont**

🔄 Déconnecter

8



L'intérêt général a choisi sa banque

Prêts



DEMANDE DE PRÊT

SUIVI DES DOSSIERS

ENCOURS

DOCUMENTS

ADMINISTRATION

SUPPORT

Bienvenue dans votre espace abonné

Contactez votre direction régionale

Aucune information de région vous concernant

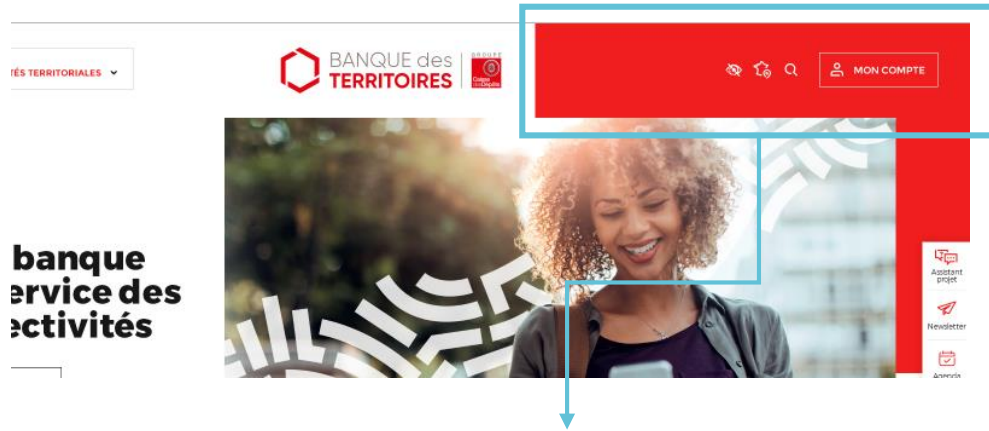
Ressources et outils

Restez connecté à l'actualité des prêts de la Caisse des Dépôts



## 2. Profil Utilisateurs (1/4)

www.banque-des-territoires.fr



**1** Accès aux services en ligne

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous](#)

Souhaitez-vous bénéficier des services en ligne « Prêts » (destinés aux emprunteurs et garants des prêts de la Caisse des Dépôts) ?

OUI

NON

**2** Création du compte client



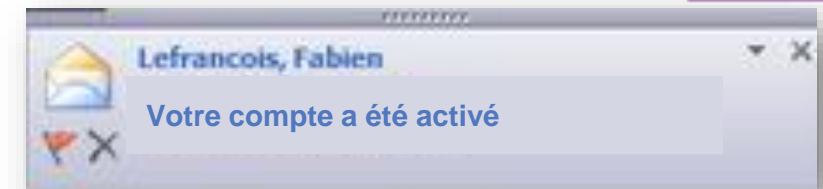
> Vous vous êtes inscrit en ligne **en tant qu'utilisateur**

Vous avez reçu un courriel vous informant que votre compte **avait été activé par l'administrateur** de votre établissement



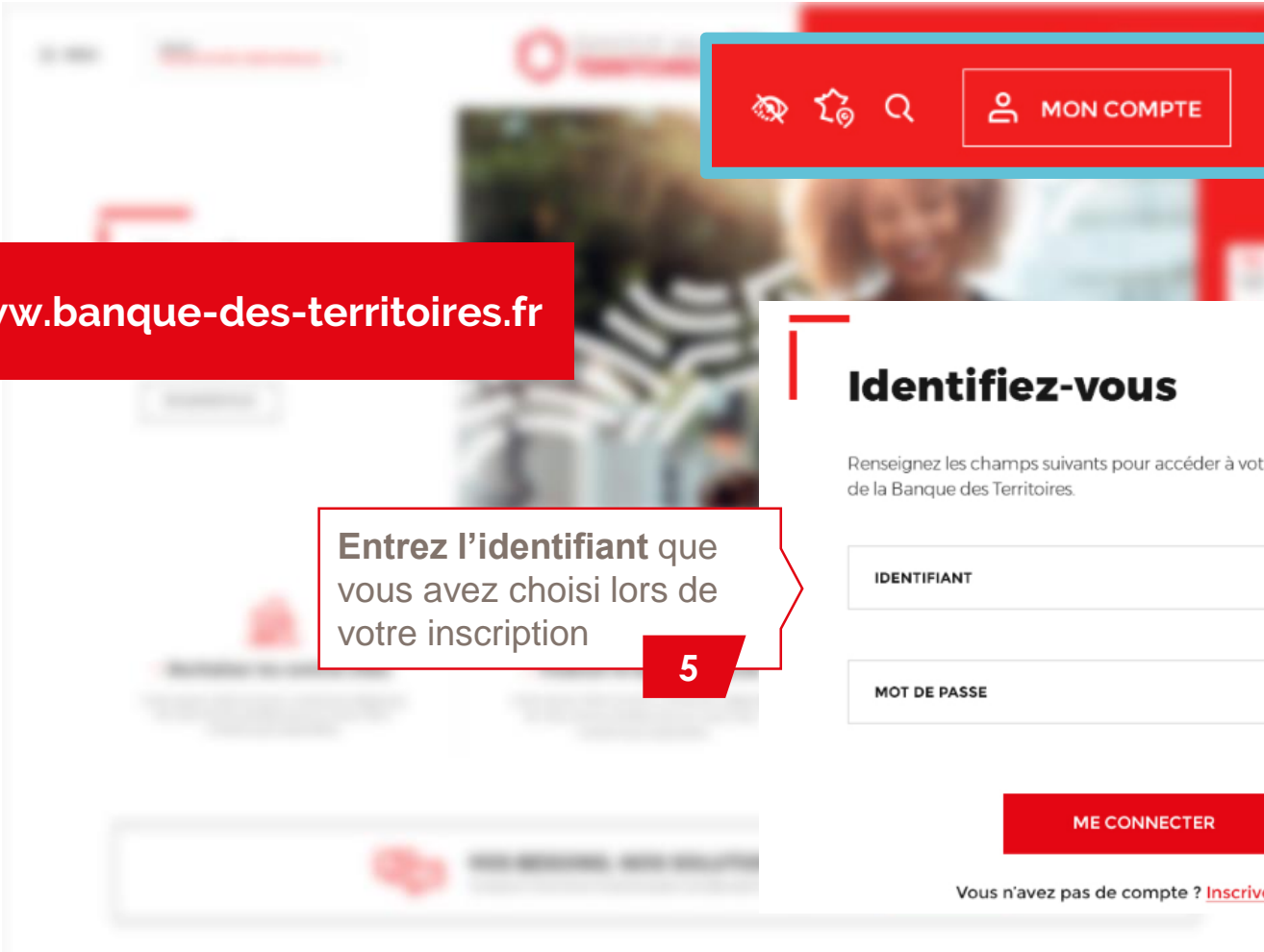
Administrateur

**3**



## 2. Profil Utilisateurs (2/4)

www.banque-des-territoires.fr



www.banque-des-territoires.fr

4

Vous pouvez maintenant **activer votre compte** en vous reconnectant sur le site

Entrez l'identifiant que vous avez choisi lors de votre inscription

5

### Identifiez-vous

Renseignez les champs suivants pour accéder à votre espace personnel de la Banque des Territoires.

IDENTIFIANT

[Identifiant oublié ?](#)

MOT DE PASSE



[Mot de passe oublié ?](#)

ME CONNECTER

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous](#)

6

Entrez l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisis lors de votre inscription.  
Pour afficher les caractères de votre mot de passe, cliquez sur l'icône



## 2. Profil Utilisateurs (3/4)

4

Pour accéder à votre compte « Prêts », cliquez sur « Accéder à mes prêts en ligne »

ESPACE COLLECTIVITÉS ET EPL

BANQUE des TERRITOIRES GROUPE Caisse des Dépôts

### Mon espace personnel

**ACCÉDER À MES PRÊTS EN LIGNE**

**Jean Dupont**  
Maire  
Commune de La Belle Ville

93100  
jdupont@labelleville.fr

**Votre contact en Ile-de-France**

2, avenue Pierre Mendès France,  
CS 41342  
75648 Paris Cedex 13

01 49 55 68 00  
Envoyer un message

**Ligne directe, le service de renseignement juridique et financier**

Un service gratuit destiné aux communes de moins de 10 000 habitants, aux communes nouvelles et aux intercommunalités.

**0970 808 809**  
Du lundi au vendredi de 9h à 19h.  
(prix d'un appel local)

Demander un rappel

## 2. Profil Utilisateurs (4/4)

www.banque-des-territoires.fr

Votre **compte est activé** et vous accédez à votre page d'accueil

Initialisé

Jean Dupont

Déconnecter

8



L'intérêt général a choisi sa banque

Prêts



DEMANDE DE PRÊT

SUIVI DES DOSSIERS

ENCOURS

DOCUMENTS

ADMINISTRATION

SUPPORT

Bienvenue dans votre espace abonné

Contactez ma direction régionale

Aucune information de région vous concernant

Ressources et outils

Restez connecté à l'actualité des prêts de la Caisse des Dépôts



**Vous ne trouvez pas de réponse ?**

Contactez-nous via notre [formulaire de contact en ligne](#)  
ou au **0 800 887 300**

 | **@BanqueDesTerr**